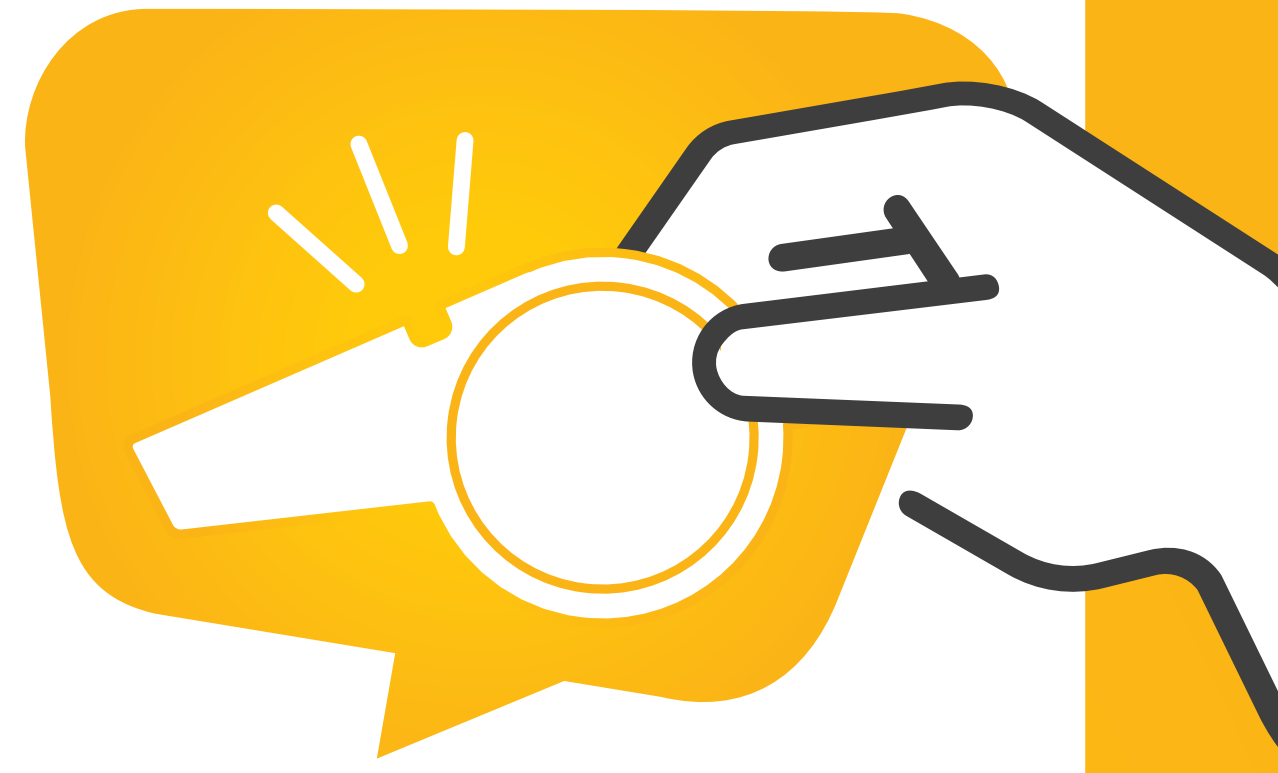


# Come fare una segnalazione?

#Segnala in buona fede  
#La tua tutela è garantita  
#Proteggiamo la tua riservatezza



Per saperne di più: consultare Allegato C "Gestione delle segnalazioni ricevute da Eni S.p.A. e da Società Controllate" alla MSG SCIGR

## Chi può segnalare?

Le **Persone di Eni** e tutti **coloro che operano o hanno operato** in nome o per conto o nell'interesse di Eni (e.g., Partner, azionisti, clienti, fornitori di prodotti o servizi, società di revisione, consulenti, agenti, etc.) che segnalano informazioni sulle violazioni acquisite nell'ambito del contesto lavorativo.

## Cosa puoi segnalare?

**Comportamenti** - riferibili a Persone di Eni o terzi che operano in nome o per conto o nell'interesse di Eni - in violazione di leggi e regolamenti, Codice Etico, Modelli 231, Modelli di Compliance e normative interne delle società. **Non sono trattate come Segnalazioni le comunicazioni** su circostanze diverse da quelle sopra indicate (e.g., contestazioni, rivendicazioni o richieste legate ad un interesse di carattere personale, etc.).

## Perché fare una segnalazione?

Le segnalazioni effettuate in **buonafede** possono permettere di individuare tempestivamente e **porre rimedio** a comportamenti illeciti o altre non conformità che possono **ledere l'interesse e la reputazione** di Eni.

## Come puoi segnalare?

Le Segnalazioni devono essere inviate attraverso i **canali dedicati**, indicati nel box sottostante, privilegiando il **canale web** mediante piattaforma idoneo a garantire la riservatezza dell'identità del Segnalante e del contenuto della Segnalazione ivi inclusa l'identità del soggetto segnalato. Le Persone di Eni che ricevano una Segnalazione transitata al di fuori dei canali previsti devono trasmetterla senza indugio e, comunque, **entro sette giorni**, con gli eventuali allegati, alla funzione Internal Audit.

## Cosa deve contenere una segnalazione?

La Segnalazione deve essere **fondata** su elementi di fatto **precisi e concordanti**, deve essere pertanto **circostanziata** e riportare **informazioni minime necessarie** a consentire di accertare i fatti segnalati (chiara e completa descrizione del fatto, circostanze di tempo e di luogo, generalità o altri elementi che consentano di identificare il/i soggetto/i cui sarebbero attribuibili i fatti, ogni altra informazione che possa fornire un oggettivo riscontro a supporto).

## Trattamento dei dati personali ("Dati")

I Dati saranno trattati nel rispetto della normativa applicabile in **materia di protezione dei dati personali**.  
Le informazioni relative alle finalità e modalità del trattamento dei Dati da parte di Eni sono disponibili all'indirizzo:  
[https://www.eni.com/it\\_IT/azienda/governance/segnalazione.page](https://www.eni.com/it_IT/azienda/governance/segnalazione.page)

## Canali dedicati alle Segnalazioni

- La **Piattaforma Whistleblowing** consente di:
- segnalare **sia in forma scritta che orale**
  - **ricevere riscontri** sulla presa in carico e sul seguito tramite un **KEY-CODE** (codice a 16 cifre)
  - **monitorare e aggiornare** la segnalazione dopo l'invio
  - per le società, residenti in **Paesi UE**, con **più di 249 dipendenti**, effettuare la segnalazione sul canale specifico della società ("canale di prossimità") o, in alternativa, sul canale Eni. Per le Società Controllate con **meno di 249 dipendenti**, è prevista la condivisione del canale di Eni.

<https://whistleblowing.eni.com/#/>

- Le **Caselle/box di posta**, in cui inserire **documenti cartacei**, sono **istituite** laddove necessario dalle **singole Società controllate** in relazione alle circostanze del **caso concreto** (e.g., difficoltà di accesso alla rete internet, etc.).

## Cosa fa Eni una volta ricevuta la segnalazione?

Verificata la sussistenza dei **presupposti necessari** per l'avvio dell'istruttoria (e.g., segnalazione circostanziata), un **team interno** dotato dei requisiti di competenza, indipendenza e assenza di conflitto di interessi, svolge l'accertamento dei fatti segnalati affinché Eni possa valutare ed assumere le decisioni più appropriate. Il team **fornisce** inoltre al segnalante, non anonimo, **aggiornamenti** sullo stato delle attività (e.g., avviso di ricevimento, riscontro).

## Segnalazioni anonime

Eni adotta un sistema volto ad **incentivare** le segnalazioni di comportamenti illeciti e **garantire la riservatezza** dell'identità del segnalante e la sua **protezione** da conseguenze ritorsive e pertanto auspica che nelle segnalazioni sia esplicitata l'identità del segnalante. Le **segnalazioni anonime** sono comunque ammesse (alle stesse non saranno ovviamente applicabili le tutele previste per i segnalanti identificabili).

## Garanzia di riservatezza

Eni si impegna a garantire la **massima riservatezza sui soggetti e sui fatti segnalati**, nonché sull'identità del segnalante e, più in generale, sul contenuto della Segnalazione e della relativa documentazione, garantendo l'adozione di sanzioni disciplinari e di altri provvedimenti nei confronti di chiunque violi tale riservatezza.

## Divieto di atti ritorsivi o discriminatori

A tutte le Persone di Eni è fatto assoluto divieto di adottare **atti di ritorsione o discriminatori** (e.g., licenziamento, mutamento di mansioni, sospensione, etc.) nei confronti del **Segnalante** e degli altri soggetti tutelati per motivi collegati, direttamente o indirettamente, alla Segnalazione: pene previste sono sanzioni disciplinari e altri provvedimenti.

## Segnalazioni illecite

La procedura Segnalazioni non deve essere utilizzata per offendere o ledere l'onore e il decoro personale e professionale delle persone cui i fatti segnalati vengono riferiti o per diffondere consapevolmente accuse infondate. In caso di Segnalazioni, fatte in **malafede o con grave negligenza** (c.d. illecite), Eni garantirà l'adozione di **sanzioni disciplinari e degli altri provvedimenti applicabili**, anche nei confronti del Segnalante, o di altre iniziative a tutela degli interessati.

