

## LOCANDINA

**Hai una segnalazione che vorresti inoltrare a Eni?** Di seguito una guida sintetica comprensiva delle istruzioni per effettuare una segnalazione e dell'elenco dei canali di comunicazione, in Italia e all'estero, attraverso i quali è possibile inviare la segnalazione. Per ulteriori informazioni, si rimanda alla normativa "Segnalazioni, anche anonime, ricevute da Eni SpA e da società controllate in Italia e all'estero", disponibile anche sul sito [www.eni.com](http://www.eni.com) al seguente link:

[https://www.eni.com/it\\_IT/azienda/governance/segnalazione.page](https://www.eni.com/it_IT/azienda/governance/segnalazione.page).

**Chi può segnalare?** A titolo esemplificativo e non esaustivo: amministratori, dirigenti, altri membri degli organi sociali e di vigilanza, management e dipendenti di Eni, terze parti non dipendenti quali business partner, clienti, fornitori di prodotti o servizi, società di revisione, consulenti, agenti, soggetti che agiscono per conto dell'organizzazione, collaboratori, stagisti, azionisti, membri delle comunità locali e altri stakeholder, etc.

**Cosa puoi segnalare?** Comportamenti posti in essere in violazione: (i) del Codice Etico, (ii) del Modello 231 o dei Modelli di Compliance per le controllate estere, (iii) di leggi, regolamenti, provvedimenti delle Autorità, normative interne, comunque idonei ad arrecare danno o pregiudizio, anche solo d'immagine, ad Eni.

La segnalazione deve riportare almeno i seguenti elementi utili all'accertamento dei fatti segnalati: (i) descrizione del fatto segnalato; (ii) soggetti (persone fisiche o giuridiche) coinvolti; (iii) società Eni presso cui si è verificato il fatto ed il periodo, (iv) modalità con cui si è venuti a conoscenza del fatto e (v) eventuali altri soggetti che possono riferire sul fatto ed annesse generalità.

**Garanzia di riservatezza e anonimato:** Eni si impegna a garantire la massima riservatezza sui soggetti e sui fatti segnalati, nonché l'anonimato dei dati identificativi del segnalante.

**Puoi farlo anche in forma anonima.** Eni prenderà in esame tutte le segnalazioni, anche anonime, laddove queste siano sufficientemente dettagliate per consentire di verificare la fondatezza o meno dei fatti segnalati.

**Cosa fa Eni una volta ricevuta la segnalazione?** Un gruppo interno di risorse dedicate di Eni, si occupa delle attività di verifica preventiva e di accertamento in ordine ai fatti descritti nelle segnalazioni ricevute al fine di verificare le informazioni riportate nelle stesse e di assumere le misure più appropriate (adozione di misure di prevenzione, mitigazione, sanzionatorie, ecc.).

**Divieto di atti ritorsivi o discriminatori:** Il segnalante non potrà essere licenziato, né potrà subire alcun mutamento di mansioni, o essere sospeso, trasferito o sottoposto ad altra misura organizzativa avente effetti negativi, diretti o indiretti, sulle condizioni di lavoro, o minacciato, vessato o discriminato in alcun modo, per aver effettuato una segnalazione in buona fede.

**Segnalazioni Illecite:** In caso di segnalazioni infondate, fatte in malafede o con grave negligenza, Eni si riserva di agire a difesa dei propri interessi e a tutela dei soggetti lesi.

**Trattamento dei dati personali ("Dati"):** i Dati saranno trattati nel rispetto della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali. Le informazioni relative alle finalità e

modalità del trattamento dei Dati posto in essere da parte di Eni sono disponibili all'indirizzo [https://www.eni.com/it\\_IT/azienda/governance/segnalazione.page](https://www.eni.com/it_IT/azienda/governance/segnalazione.page).

**Come: attraverso uno dei seguenti canali:**

- Siti intranet e internet di Eni (Indirizzo: <http://www.eni.com>)<sup>1</sup> disponibili ai seguenti link  
[https://www.eni.com/it\\_IT/azienda/governance/segnalazione.page](https://www.eni.com/it_IT/azienda/governance/segnalazione.page)  
[https://www.eni.com/en\\_IT/company/governance/report.page](https://www.eni.com/en_IT/company/governance/report.page)
- via posta all'indirizzo: Eni SpA, Direzione Internal Audit, P.le E. Mattei 1, 00144, Roma, Italy
- via fax al numero: +39 06 598.27335
- all'indirizzo di posta elettronica: [segnalazioni@eni.com](mailto:segnalazioni@eni.com), o [whistleblowing@eni.com](mailto:whistleblowing@eni.com)
- nelle sedi aziendali che non consentono l'accesso diffuso a postazioni informatiche le funzioni HR Business Partner di competenza garantiscono la presenza di strumenti alternativi per la raccolta delle segnalazioni (es. caselle di posta dedicata "yellow-box")
- chiamando la casella vocale Eni per le Segnalazioni raggiungibile, ove tecnicamente possibile, senza costi a carico del chiamante o al costo di una chiamata locale, tramite il Numero nazionale +39 06 598.27323, il Numero verde Nazionale 8006020099 e i numeri indicati in calce al presente documento suddivisi per Paese in cui Eni opera.

Per i Paesi non indicati nella lista sotto riportata non è ancora disponibile un numero verde locale o un numero locale a pagamento. In tali casi potrà essere chiamata la casella vocale Eni per le segnalazioni attraverso il numero a pagamento: +39 06 598.27323.

**Numeri casella vocale Eni per le Segnalazioni per Paese:**

---

<sup>1</sup> Tale canale è considerato preferenziale e idoneo a garantire, con modalità informatiche la riservatezza dell'identità del segnalante.

Paesi	Tipo di Linea <sup>2</sup>	Numero telefonico
ANGOLA	Numero verde locale	227280343
ARABIA SAUDITA	Numero verde locale	8008443164
ARGENTINA	Numero verde locale	8009994930
AUSTRALIA	Numeri verdi locali	1800643249 1800705006
AUSTRIA	Numero verde locale	800298468
BELGIO	Numero verde locale	80079444
BOLIVIA	Numero verde locale	800101844
BRASILE	Numero verde locale	08008924109
CANADA	Numero verde locale	18448791310
CINA	Numero verde locale	108007390035
CIPRO	Numero verde locale	80095603
COLOMBIA	Numero verde locale	018009390346
CONGO	Numero verde locale	064000010
COREA DEL SUD	Numero verde locale	0079839173525
CROAZIA	Numero verde locale	0800223079
DANIMARCA	Numero verde locale	80253307
ECUADOR	Numero verde locale	1800000619
EGITTO	Numero verde locale	08000009275
EMIRATI ARABI UNITI	Numero verde locale	80004449434
FRANCIA	Numero verde locale	0800906204
GABON	Numero locale a pagamento	0024101794575
GHANA	Numero verde locale	242426090
GRECIA	Numero verde locale	800391296762
INDIA	Numero verde locale	0008004405245
INDONESIA	Numero verde locale	0018038529238
IRLANDA	Numero verde locale	1800200366
ITALIA	Numero verde locale	8006020099
KAZAKHSTAN	Numero verde locale	88005557016
KENYA	Numero verde locale	207602916
KUWAIT	Numero verde locale	22286846
LUSSEMBURGO	Numero verde locale	80024179

<sup>2</sup> Numero verde locale: numero gratuito salvo restrizioni locali disposte dall'operatore telefonico utilizzato.  
Numero locale a pagamento: tariffazione a seconda del proprio operatore telefonico utilizzato.

MALESIA	Numero verde locale	18008118344
MALTA	Numero verde locale	80062753
MAROCCO	Numero verde locale	8558215051
MESSICO	Numero verde locale	18001239530
MOZAMBICO	Numero locale pagamento	0025821344599
NIGERIA	Numero verde locale	7080601025
NORVEGIA	Numero verde locale	80010616
OMAN	Numero verde locale	80074214
PAESI BASSI	Numero verde locale	08000232091
PAKISTAN	Numero verde locale	0080090044260
PAPUA NUOVA GUINEA	Numero verde locale	000861201
PERÙ	Numero verde locale	080077616
POLONIA	Numero verde locale	008003911269
PORTOGALLO	Numero verde locale	800839698
QATAR	Numero verde locale	00800100396
REGNO UNITO	Numeri verdi locali	8082342626 08000157123
REPUBBLICA CECA	Numero verde locale	800142872
ROMANIA	Numero verde locale	0800896510
SINGAPORE	Numero verde locale	8003911026
SLOVACCHIA	Numero verde locale	0800003907
SLOVENIA	Numero verde locale	080081600
SPAGNA	Numero verde locale	900936940
STATI UNITI	Numeri verdi locali	Voice 0018323250272 Fax 0018323250273
SURINAME (GUYANA OLANDESE)	Numeri verdi locali	8558215053
SVIZZERA	Numero verde locale	800563242
TAILANDIA	Numero verde locale	1800011960
TRINIDAD AND TOBAGO	Numero verde locale	18002031620
TURCHIA	Numero verde locale	00800448820762
UCRAINA	Numero verde locale	0800609839
UNGHERIA	Numero verde locale	0680021188
VIETNAM	Numero verde locale	12032447 12280462

Per eventuali malfunzionamenti rilevati sui numeri telefonici si prega di contattare gli uffici dell'Internal Audit di Eni preposti (SFS/3).