

**ETH
IK
KO
DEX**



Wir sind ein Energieunternehmen.

Wir unterstützen eine gerechte Energiewende mit konkreten Taten,

um unseren Planeten zu schützen

und allen Menschen einen effizienten und nachhaltigen Zugang zu Energie zu ermöglichen.

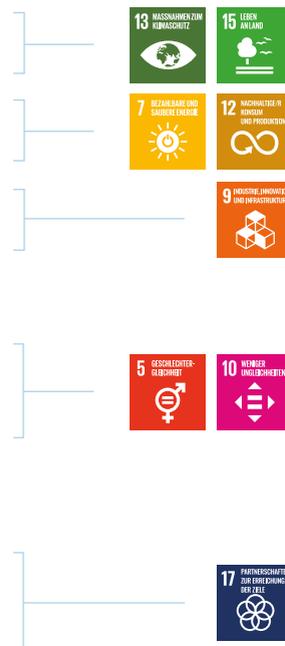
Unsere Arbeit basiert auf Leidenschaft und Innovation.

Auf der Stärke und der Weiterentwicklung unserer Fähigkeiten.

Auf der Würde eines jeden Menschen und der Anerkennung von Diversität als unverzichtbare Ressource für die menschliche Entwicklung.

Auf Verantwortung, Integrität und Transparenz in unserem Handeln.

Wir glauben an den Wert langfristiger Partnerschaften mit den Ländern und Gemeinschaften, in denen wir tätig sind, um langanhaltenden Wohlstand für alle zu erreichen.



In der im September 2015 vorgestellten Agenda 2030 für nachhaltige Entwicklung der Vereinten Nationen werden 17 Ziele für nachhaltige Entwicklung (SDGs) festgelegt, welche gemeinsame Zielsetzungen zur nachhaltigen Entwicklung im Rahmen der heutigen komplexen sozialen Herausforderungen darstellen. Diese Zielsetzungen sind eine wichtige Referenz für die internationale Gemeinschaft und für den Eni Konzern im Hinblick auf dessen Tätigkeiten in den Ländern, in denen er tätig ist.

Die Zuordnung der Inhalte des Ethikkodex zu den SDGs erfolgte unter Berücksichtigung des Dokuments "Geschäftsberichterstattung über die SDGs - Eine Analyse der Ziele und Vorgaben" (veröffentlicht von GRI und UN Global Compact).



Vom Verwaltungsrat der Eni SpA
am 18. März 2020 genehmigt

UNSER ENGAGEMENT

Eni verpflichtet sich, die Achtung der international anerkannten Menschenrechte bei der Ausführung der Aktivitäten des Unternehmens sowie denen seiner Geschäftspartner im Einklang mit den **Leitprinzipien der Vereinten Nationen für Wirtschaft und Menschenrechte (UNGP)** und den **OECD-Richtlinien für multinationale Unternehmen** sicherzustellen. Enis Engagement zur Einhaltung der internationalen Menschenrechtsabkommen und -standards wird in der **Erklärung von Eni zur Achtung der Menschenrechte** zum Ausdruck gebracht und ist darüber hinaus Bestandteil weiterer grundlegender Dokumente des internen Regelsystems des Unternehmens. Enis Ansatz im Hinblick auf die Achtung der Menschenrechte wird zudem in dem 2019 erneuerten **globalen Rahmenabkommen** über internationale industrielle Beziehungen und soziale Unternehmensverantwortung sowie in der Einhaltung der **freiwilligen Grundsätze für Sicherheit und Menschenrechte (Voluntary Principles on Security and Human Rights)** bekräftigt.

Eni ist entschlossen, einen positiven Beitrag zur Erreichung der Ziele für nachhaltige Entwicklung (SDGs) zu leisten. Das Unternehmen unterstützt eine **kohlenstoffarme und sozial gerechte Energiewende** und ist einer der Unterzeichner des **Pariser Versprechens (Paris Pledge for Action)** zur Unterstützung der Ziele des **Pariser Abkommens**.



INHALTSVERZEICHNIS

EINLEITUNG

Die Werte, welche uns bei unseren Entscheidungen leiten	5
Unsere Verantwortung	6

WIR ERKENNEN DEN WERT ALLER UNSERER MITARBEITER AN UND SCHÜTZEN DIESEN

Wir fördern die Gesundheit, die Sicherheit und den Schutz unserer Mitarbeiter	12
Wir unterstützen die Schaffung eines ethischen Arbeitsumfelds	14
Wir würdigen die Bedeutung der Vielfalt und fördern den kulturellen Pluralismus	16
Wir schätzen und fördern die Professionalität unserer Mitarbeiter	17

WIR BAUEN VERANTWORTUNGSVOLLE BEZIEHUNGEN ZU UNSEREN STAKEHOLDERN AUF

Wir pflegen auf verantwortungsbewusste Weise die Beziehungen zu Lieferanten, Handels- und Industriepartnern	20
Wir verwalten auf transparente Weise die Beziehungen zu Kunden und Verbrauchern	21
Wir schaffen auf ethische Weise Wert für unsere Aktionäre	22
Wir arbeiten auf transparente Weise mit Behörden und Institutionen zusammen	23
Wir kooperieren mit den Gemeinschaften, in denen wir tätig sind, um gemeinsamen Wert zu schaffen	24



WIR VERPFLICHTEN UNS, DEM KLIMAWANDEL UND SEINEN AUSWIRKUNGEN ENTGEGENZUWIRKEN

Wir unterstützen eine kohlenstoffarme und sozial gerechte Energiewende	28
Wir schützen die Umwelt und optimieren den Einsatz von Energieressourcen	29

WIR HANDELN NACH DEM PRINZIP DER INTEGRITÄT

Wir verhindern und regeln Interessenkonflikte	32
Wir bekämpfen Korruption	34
Wir gewährleisten unseren Stakeholdern Transparenz und Richtigkeit der Informationen	36
Wir agieren auf den Märkten mit Loyalität und Fairness sowie im Einklang mit den geltenden Vorschriften	37
Wir schützen das Recht auf Datenschutz all unserer Stakeholder	38

WIR RESPEKTIEREN UND SCHÜTZEN UNSERE UNTERNEHMENSASSETS

Wir setzen unsere Unternehmensassets korrekt ein	42
Wir schützen Unternehmensinformationen und geistiges Eigentum	43
Wir schützen unseren Ruf	44

UMSETZUNG DES KODEX

46

DIE WERTE, WELCHE UNS BEI UNSEREN ENTSCHEIDUNGEN LEITEN

Unsere Werte zeigen, wer wir sind und woran wir glauben, leiten unser Handeln, prägen unser Engagement und steuern sowohl unser Verhalten als auch das unserer Stakeholder.

UNSERE WERTE	ANSATZ
Integrität	Wir führen unsere täglichen Aktivitäten mit Verantwortung, Gerechtigkeit, Fairness und in gutem Glauben unter Einhaltung der internen und externen Vorschriften durch.
Achtung und Schutz der Menschenrechte	Wir handeln mit Respekt für die Menschenwürde und die Menschenrechte und fordern das gleiche Engagement von allen unseren Partnern. Wir sorgen für ein inklusives Arbeitsumfeld, in dem Einzigartigkeit und Vielfalt als unverzichtbare Ressourcen für die Entwicklung der Menschheit wertgeschätzt werden.
Transparenz	Wir achten auf die Bedürfnisse und Erwartungen unserer Stakeholder. Wir verpflichten uns zu einem kontinuierlichen Dialog mit unseren Partnern, stellen ihnen klare, vollständige und wahrheitsgemäße Informationen zur Verfügung und sind uns bewusst, dass der Austausch von Zielen und Ergebnissen für die Wertmaximierung und die Reduzierung von Geschäftsrisiken von entscheidender Bedeutung ist.
Förderung der Entwicklung	Wir setzen uns für einen effizienten und nachhaltigen Zugang zu Energieressourcen ein, im Rahmen dessen die Bedürfnisse künftiger Generationen geschützt und die Menschenrechte, die Umwelt und die Gesellschaft in ihrer Gesamtheit respektiert werden. Durch unsere Zusammenarbeit mit den lokalen Gemeinschaften unterstützen wir eine inklusive Entwicklung, die in allen Regionen, in denen wir tätig sind, einen gemeinsamen und dauerhaften Wert schaffen kann.
Operative Exzellenz	Wir garantieren die Effizienz und Integration unserer Aktivitäten, minimieren Risiken und schaffen entlang des gesamten Wertzyklus Chancen.
Teamwork und Zusammenarbeit	Wir arbeiten mit Leidenschaft, glauben an Teamgeist und schätzen die Fähigkeiten aller. Wir erkennen die Zusammenarbeit als grundlegendes Element für den Aufbau solider und dauerhafter Beziehungen an, durch die wir unser Potenzial ausdrücken und Unternehmensziele erreichen können.
Innovation	Wir glauben, dass Innovation die Grundlage für persönliches und geschäftliches Wachstum ist. Wir sind bestrebt, modernste technologische Fähigkeiten zu erwerben, um innovative Ideen zu entwickeln und unsere täglichen Aktivitäten zu verbessern. Durch eine Erhöhung der Sicherheit und eine Verringerung der Umweltbelastung tragen wir zum Fortschritt der Zivilgesellschaft bei.

UNSERE VERANTWORTUNG

Der Eni Ethikkodex, der durch das Ideal der Zusammenarbeit zwischen Menschen unter Wahrung der Rolle des Einzelnen inspiriert wurde, stellt einen Leitfaden für Entscheidungen und Maßnahmen dar, die im Einklang mit unserer Kultur der Verantwortung, der Legalität, der Transparenz und der langfristigen Wertschöpfung für alle unsere Stakeholder stehen und zu einer nachhaltigen Entwicklung beitragen.

ADRESSATEN DES ETHIKKODEX

Der Ethikkodex richtet sich an die Mitglieder der Verwaltungs- und Kontrollorgane und die Mitarbeiter von Eni (im Folgenden als "Mitarbeiter von Eni" bezeichnet) sowie an Dritte, die im Namen oder im Auftrag von Eni tätig sind oder mit Eni zusammenarbeiten. Der Kodex gilt somit für uns alle, wo auch immer wir tätig sind und gleich auf welche Weise wir zur Wertschöpfung für das Unternehmen beitragen.

Das Verständnis, die Annahme und die Verbreitung des Ethikkodex stärkt nicht nur unsere Werte, die in Grundsätzen, Verpflichtungen und Verhaltensweisen zum Ausdruck kommen, sondern trägt auch dazu bei, Enis strategische Mission als "Energieunternehmen" zu lenken. Wir verpflichten uns, die Grundsätze und Inhalte des Ethikkodex sowie die Normen und Bestimmungen, in denen diese zum Ausdruck gebracht werden und die unsere Aktivitäten regeln, zu kennen und zu respektieren. Der Vorstand und das Management von Eni verpflichten sich, die Grundsätze und Inhalte dieses Kodex umzusetzen, indem sie sich stets vorbildlich verhalten, sowohl intern als auch extern Verantwortung übernehmen und somit das Vertrauen, den Zusammenhalt und den Teamgeist stärken.

Unter keinen Umständen kann ein Handeln zugunsten oder im Interesse von Eni, welches im Widerspruch zu den Grundsätzen und Inhalten dieses Ethikkodex steht, gerechtfertigt werden, auch nicht teilweise.





► ALS ADRESSATEN DES ETHIKKODEX:

- Handeln wir professionell und ethisch in Übereinstimmung mit den Grundsätzen des Kodex.
- Sind wir wir anderen ein Beispiel für verantwortungsbewusstes Handeln.
- Ermitteln wir die Hauptrisiken für Verstöße gegen den Ethikkodex und bemühen uns, unangemessenes, illegales oder unethisches Verhalten zu vermeiden.
- Bewahren wir eine angemessene Dokumentation der durchgeführten Aktivitäten auf, um eine Rückverfolgbarkeit und Überprüfbarkeit stets zu ermöglichen.

► ALS MITARBEITER VON ENI:

- Stellen wir sicher, dass sich die Menschen, mit denen wir zusammenarbeiten, der Wichtigkeit, den Ethikkodex zu kennen und einzuhalten, bewusst sind.
- Bitten wir unseren Vorgesetzten oder die Eni Funktion „Integrated Compliance“ um Rat, wenn Zweifel an der Auslegung des Ethikkodex und den daraus abgeleiteten Verhaltensweisen bestehen.
- Widmen wir den uns zur Verfügung gestellten Schulungsinstrumenten größte Aufmerksamkeit.

► WENN WIR PARTNER HABEN:

- Stellen wir sicher, dass sie den Ethikkodex und die geltenden Gesetze einhalten, auch durch die Teilnahme an geeigneten Schulungsmaßnahmen, und unterstützen sie bei der Umsetzung des Kodex.
- Achten wir auf mögliche Risiken von Verstößen gegen den Kodex und ermutigen unsere Partner, potenzielle Verstöße unverzüglich zu melden.
- Ergreifen wir im Rahmen unserer Zuständigkeiten konsequente und angemessene Maßnahmen, um auf tatsächliche oder potenzielle Verstöße gegen den Ethikkodex zu reagieren.

WAS WIR VON DENJENIGEN ERWARTEN, DIE MIT UNS ARBEITEN

Wir verpflichten uns als Eni, bei all unseren Aktivitäten für Legalität, Transparenz, Fairness und Redlichkeit zu sorgen und für alle unsere Stakeholder eine langfristige Wertschöpfung zu erreichen. Wir erwarten daher von unseren Stakeholdern, dass sie gleichermaßen sozial verantwortlich agieren und angemessene ethische Programme und Kontrollmaßnahmen entwickeln, die den in unserem Ethikkodex dargelegten Grundsätzen und Verhaltensweisen entsprechen. Wir behalten uns das Recht vor, geeignete Maßnahmen gegenüber denjenigen zu ergreifen, welche die oben genannten Erwartungen nicht erfüllen und nicht in Übereinstimmung mit den Grundsätzen dieses Kodex handeln.

WAS ZU TUN IST, WENN WIR UNSICHER SIND

Der Ethikkodex kann nicht für jede Situation spezifische Empfehlungen bereitstellen. Wenn wir unsicher sind oder uns bei der Entscheidungsfindung besonders unter Druck gesetzt fühlen, müssen wir lernen, uns die richtigen Fragen zu stellen.

LASSEN SIE UNS LERNEN, DIE RICHTIGEN FRAGEN ZU STELLEN

- ▶ Ist das, was ich tue, erlaubt?

- ▶ Halte ich die Werte und Prinzipien des Ethikkodex von Eni ein?

- ▶ Entspricht mein Verhalten den Unternehmensabläufen?

- ▶ Verhalte ich mich korrekt?

- ▶ Würde ich mich wohl fühlen, wenn meine Handlungen publik gemacht würden?

Wenn die Antwort auch nur auf eine dieser Fragen "Nein" lautet, oder wenn wir Zweifel hinsichtlich der Rechtmäßigkeit unseres Handelns oder der Anwendung eines Grundsatzes des Ethikkodex, bzw. der Vorgaben einer Policy oder eines Verhaltensstandards haben, müssen wir die Handlung einstellen und über den am besten geeigneten Kanal um Rat fragen.

Zweifel auszudrücken und Fragen zu stellen hilft uns dabei, in bestimmten Situationen richtig zu agieren und mögliche Probleme zu lösen.

IM FALLE VON FRAGEN UND ZWEIFELN STEHEN FOLGENDE ANSPRECHPARTNER ZUR VERFÜGUNG

Unser direkter Vorgesetzter ▶ Kann unser direkter Vorgesetzter unsere Fragen beantworten?

Andere Führungskräfte ▶ Können andere Führungskräfte unsere Fragen beantworten?

Die Eni Funktion „Integrated Compliance“ ▶ Wenn wir nicht wissen, an wen wir uns wenden sollen, steht die Eni Funktion „Integrated Compliance“ für jede Art von Unterstützung bei der Auslegung der Inhalte des Ethikkodex zur Verfügung.



Wir betrachten **Mitarbeiter** als den Ausgangspunkt und das Endziel all unserer Handlungen. Aus diesem Grund setzen wir uns bei unserer täglichen Arbeit dafür ein, die **Gesundheit, die Sicherheit und den Schutz** der Mitarbeiter von Eni sowie unseres Umfeldes zu gewährleisten. Wir sind täglich bemüht, ein Arbeitsumfeld zu schaffen, das frei von Diskriminierung und Belästigung ist und auf würdigen Arbeitsbedingungen, einem **offenen Dialog** und der **Wertschätzung der Vielfalt** basiert. Wir sind uns bewusst, dass **Engagement und Teamgeist** grundlegende Elemente für die Erreichung von **operativer Exzellenz** sind. Wir sind bestrebt, **Talente** zu fördern und in das **Potenzial** unserer Mitarbeiter zu investieren, um die Kultur der **Innovation** und des **Wandels** zu unterstützen und zu verbreiten.





MIT AR BEI TER

WIR ERKENNEN DEN
WERT ALLER UNSERER
MITARBEITER AN UND
SCHÜTZEN DIESEN

WI-FI ACCESS
network
Salone delle Fontane
Guest
Salone2019
password
Six-Legge

FOR

WIR FÖRDERN DIE GESUNDHEIT, SICHERHEIT UND DEN SCHUTZ UNSERER MITARBEITER



Wir möchten, dass jede Aktivität sicher im Sinne von „Safety und Security“ ausgeführt wird. Wir halten uns an die **höchsten internationalen Gesundheits- und Sicherheitsstandards**, sowie an die spezifischen Gesetze und Vorschriften der Länder, in denen wir tätig sind. Wir streben eine **kontinuierliche Verbesserung an und nehmen alle Organisationsebenen in die Verantwortung**, einen Managementansatz zu gewährleisten, der auf den Grundsätzen der **Vorsicht, Prävention, Schutz und Risikomanagement** basiert.

FRAGEN & LÖSUNGEN

Der Auftraggeber organisiert ein Koordinierungsgespräch zwischen den Vertragspartnern, um mit den Wartungsarbeiten einer Anlage zu beginnen. Ich arbeite für einen der Kontraktoren, halte es jedoch nicht für erforderlich anwesend zu sein, da die mir zugewiesenen Aktivitäten klar sind. Ist meine Teilnahme an dem Treffen wirklich notwendig?

Ja, die Teilnahme aller Kontraktoren ist auf jeden Fall erforderlich. Dies hilft bei der Koordination untereinander und verringert das Risiko von Interferenzen.

WUSSTEN SIE, DASS...?

Der Begriff „Sicherheit“ bezieht sich auf Aktivitäten zur Verhinderung, Bewältigung und Überwindung von Ereignissen, die infolge von terroristischen, kriminellen oder zumindest unerlaubten Handlungen auftreten können, welche normalerweise von Drittparteien vorgenommen werden und die für die Mitarbeiter und das Eigentum des Unternehmens (materiell und immateriell) potenziell schädliche Auswirkungen haben können. Wenn das Sicherheitsereignis über einen längeren Zeitraum auftritt (z.B. Entführung), eskaliert es zu einem Notfall.

AUS DIESEM GRUND:

stellen wir geeignete Instrumente zur Vorbeugung und zum Schutz vor fahrlässigem oder vorsätzlichem Verhalten, einschließlich das von Dritten, welches Mitarbeitern von Eni und/oder den materiellen oder immateriellen Unternehmensressourcen direkten oder indirekten Schaden zufügen könnte, bereit. Dazu werden vorbeugende Maßnahmen regelmäßig aktualisiert und die besten verfügbaren Schutztechnologien und -praktiken eingesetzt

vermeiden wir jegliches illegales oder gefährliches Verhalten und melden jegliche Situation, die eine Gefahr darstellen könnte, welche nicht angemessen überwacht wird

definieren wir Arbeits- und Ruhezeiten in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen und internationalen Standards

verbreiten wir eine Kultur der Gesundheit, Sicherheit und des Schutzes, welche für uns eine beständige Verpflichtung darstellt

informieren wir auf klare und transparente Weise unsere Mitarbeiter, das Gemeinwesen und unsere Partner über die erforderlichen Präventions- und Schutzmaßnahmen, welche zu ergreifen sind, um die Risiken und kritischen Probleme, die im Rahmen unserer Prozesse und Aktivitäten auftreten können, zu beseitigen (und wenn dies nicht möglich ist, zu mindern)



GRUNDLEGENDE REGELUNGEN VON ENI

- > Public documents: Policy "The Integrity in our operations", and "Global Framework Agreement on International Industrial Relations and Corporate Social Responsibility"
- > Internal documents: MSG "HSE", MSG "Security"

WIR UNTERSTÜTZEN DIE SCHAFFUNG EINES ETHISCHEN ARBEITSUMFELDS



Wir glauben daran, dass unsere Mitarbeiter der grundlegende Faktor für den Erfolg des Unternehmens sind. Wir garantieren ein **Arbeitsumfeld, das frei von jeglicher Form der Diskriminierung oder Missbrauch ist** und in dem wir uns gegenseitig respektieren und unterstützen, um unser Potenzial voll auszuschöpfen.

AUS DIESEM GRUND:

bauen wir Arbeitsbeziehungen auf, die durch Fairness, Gleichheit, Nichtdiskriminierung, Aufmerksamkeit und Respekt für die Würde des Menschen gekennzeichnet sind. Wir kommunizieren Meinungen und Einwände auf angemessene und respektvolle Weise und lehnen alle Verhaltensweisen ab, die physische oder psychische Gewalt, Zwang, Belästigung, Mobbing oder eine Haltung darstellen, die in irgendeiner Weise als Mobbing- und Belästigungspraktik angesehen werden kann

verbieten wir jede Art von sexueller Belästigung, gleich welcher Gestalt und erachten, trotz der unterschiedlichen gesetzlichen Definitionen durch die Rechtsprechung, jede Haltung oder jedes Verhalten, das Unbehagen oder Angst bei einer anderen Person hervorrufen könnte, als inakzeptabel und verboten

lehnen wir alle Formen von Zwangs- und / oder Kinderarbeit ab

respektieren wir die Arbeitnehmerrechte und die Gewerkschaftsfreiheit, darunter insbesondere die Vereinigungsfreiheit und das Recht auf Tarifverhandlungen, unter anderem durch einen verantwortungsvollen und konstruktiven Dialog mit den Arbeitnehmerverbänden, der ein Klima des gegenseitigen Respekts im Einklang mit den Grundsätzen der Fairness, Transparenz und Teilnahme fördert

fördern wir die Chancengleichheit für jeden Mitarbeiter oder Kandidaten, insbesondere im Hinblick auf die Geschlechtergleichstellung. Wir garantieren Bewertungsprozesse, die auf dem Verdienst, der Kompetenz und der fairen Behandlung hinsichtlich der Rolle, des Engagements und der erzielten Ergebnisse basieren

fördern wir ein gesundes und sicheres Arbeitsumfeld: Daher verbieten wir den Genuss, das Mitführen oder die Verteilung von Betäubungsmitteln während der Arbeitszeit, akzeptieren keine alkoholischen Substanzen, sofern diese nicht ausdrücklich gestattet sind, und rauchen nicht am Arbeitsplatz, sondern nur in den dafür vorgesehenen Plätzen

Belästigung bezieht sich auf alle verbalen und visuellen Handlungen und Ausdrücke, die herabwürdigend und beleidigend sind oder sich auf die Merkmale einer Person beziehen (Geschlecht, ethnische Zugehörigkeit, Nationalität, Religion, politische Zugehörigkeit, geistige und körperliche Vielfalt, sexuelle Orientierung, Gesundheitszustand, Alter und sonstige personenbezogene Gegebenheiten). Sexuelle Belästigung kann unter anderem mündliche oder schriftliche Annäherungsversuche, Angebote von Arbeitsvorteilen im Austausch für sexuelle Gefälligkeiten, Vorschläge für unerwünschte Termine oder unerwünschten körperlichen Kontakt, Vergeltungsmaßnahmen oder bedrohliche Haltungen angesichts der Ablehnung von Annäherungsversuchen oder von Beschwerden beinhalten. Der Begriff kann sich auch auf Augenzwinkern, bestimmte Gesten oder abfällige Kommentare mit sexueller Konnotation bzw. über physische Aspekte, oder auf Witze, Spott, Bilder oder Texte dieser Art beziehen.



FRAGEN & LÖSUNGEN

Seit mein Vorgesetzter seine sexuelle Orientierung und die Beziehung zu seinem Partner deutlich zum Ausdruck gebracht hat, ist er zum Gegenstand impliziter Botschaften und verächtlicher Witze seitens einiger Kollegen geworden. Ohne sein Wissen kursieren unangemessene Kommentare, Anspielungen und Spitznamen, die nicht nur beleidigend sind, sondern auch das Arbeitsklima und die Zusammenarbeit im Büro ruinieren. Was soll ich tun?

Eni setzt sich dafür ein, ein Arbeitsumfeld zu schaffen, das Unterschiede respektiert und frei von jeglicher Diskriminierung ist. Melden Sie den Umstand Ihrem Vorgesetzten und in jedem Fall der Personalabteilung.

GRUNDLEGENDE REGELUNGEN VON ENI

- > Public documents: Policy "Our people", "Eni's statement on respect for Human Rights", and "Global Framework Agreement on International Industrial Relations and Corporate Social Responsibility"
- > Internal documents: MSG "Human Resources", MSG "HSE"

WIR WÜRDIGEN DIE BEDEUTUNG DER VIELFALT UND FÖRDERN DEN KULTURELLEN PLURALISMUS



Wir betrachten **Pluralität und Vielfalt** als Quellen der Bereicherung und als Ressourcen für die Entwicklung der Menschheit. Wir respektieren und schätzen den exklusiven Beitrag jedes Einzelnen zu unserem Unternehmen und verpflichten uns, ein **inklusives Arbeitsumfeld zu schaffen**, welches die Würde des Einzelnen respektiert und den Beitrag von jedem Einzelnen sowie die Stärke der Unterschiede anerkennt.

AUS DIESEM GRUND:

übernehmen wir Verhaltensweisen, welche die Werte der Vielfalt vermitteln und stärken, und vermeiden und zensieren jede Form von Diskriminierung

unterstützen wir Organisationsmodelle, welche die zwischenmenschliche Zusammenarbeit im Hinblick auf unterschiedliche Kulturen, Perspektiven und Erfahrungen verbessern

verabschieden wir Maßnahmen (Schulungs-, Kommunikations-, Verhaltens- und betriebliche Maßnahmen), die zu einer internen Kultur der aktiven Einbeziehung aller Unterschiede beitragen



GRUNDLEGENDE REGELUNGEN VON ENI

- > Public documents: Policy "Our people", Policy "Sustainability"
- > Internal documents: MSG "Responsible and sustainable enterprise", MSG "Human Resources"

WIR FÖRDERN DIE PROFESSIONALITÄT UNSERER MITARBEITER



Wir schätzen die Fähigkeiten unserer Mitarbeiter auf allen Ebenen als grundlegend für operative Exzellenz. Wir fördern eine Kultur, die auf der Verbreitung von Wissen basiert und das Verhalten und den Beitrag eines Jeden wertschätzt. Wir glauben an die Kraft der Kommunikation, des Ideenaustauschs und der Konfrontation, um jene grundlegenden Synergien zu schaffen, welche Teamarbeit ausmachen und zu hervorragenden Ergebnissen führen.



AUS DIESEM GRUND:

glauben wir an Aus- und Weiterbildungsmaßnahmen als Instrument zur Entwicklung unserer Mitarbeiter, zur Verbreitung ethischer Werte und zur Stärkung einer gemeinsamen Unternehmensidentität (CI). Wir sind davon überzeugt, dass Bildung und Ausbildung die Grundlage für die organisatorische Integration und die Förderung von Veränderungen sind: Wir alle tragen aktiv zu Wissensmanagementprozessen bei, um die Suche nach innovativen Lösungen anzuregen

lassen wir unseren Mitarbeitern einer den übernommenen Verantwortlichkeiten und dem geleisteten Beitrag angemessene Vergütung in Übereinstimmung mit den geltenden regulatorischen und vertraglichen Richtlinien und im Einklang mit den geltenden Lohnniveaus zukommen: Gerechtigkeit, Leistungsorientierung, persönliche Betreuung und Nichtdiskriminierung sind grundlegende Elemente unserer Vergütungs- und Leistungssysteme

unterstützen und fördern wir die internationale Mobilität und Entwicklung als relevante Erfahrungen für unser berufliches und persönliches Wachstum

FRAGEN & LÖSUNGEN

Ich glaube, dass ich meine Professionalität mit einer Auslandserfahrung weiterentwickeln kann. Was könnte ich tun, um mich weiter zu informieren?

Eni unterstützt und fördert die internationale Mobilität und Entwicklung als wichtige Erfahrung für das berufliche und persönliche Wachstum eines jeden von uns. Um sich über bestehende Möglichkeiten im Ausland, die Ihrem beruflichen Profil entsprechen, vertiefend zu informieren, melden Sie Ihr Interesse Ihrem Vorgesetzten und der Personalabteilung.

GRUNDLEGENDE REGELUNGEN VON ENI

- > Public documents: Policy "Our people"
- > Internal documents: MSG "Human Resources"



Wir achten auf die Bedürfnisse und Erwartungen unserer Stakeholder, mit denen wir **transparente, faire und verantwortungsvolle Beziehungen aufbauen.**

Basierend auf den Grundsätzen der **Fairness, Legalität, Achtung der Menschenrechte und des Schutzes der Umwelt und der Gemeinschaften, in denen wir tätig sind,** etablieren und pflegen wir solide Beziehungen zu unseren Lieferanten und Partnern. Wir schützen unsere Kunden und Verbraucher und gewinnen täglich ihr Vertrauen, indem wir korrekt handeln und die **innovativsten und qualitativ hochwertigsten Produkte und Dienstleistungen anbieten.**

Wir verpflichten uns, eine aktive Rolle bei **der Unterstützung der Standorte, an denen wir tätig sind,** zu spielen. Dies beinhaltet auch strategische Allianzen mit international anerkannten Partnern vor Ort, wodurch das synergistische Handeln und der Austausch von Know-How zu einem Motor für sozioökonomisches Wachstum in jenen Regionen werden. Wir pflegen überall **korrekte, die Menschenrechte respektierende, transparente und nachvollziehbare Beziehungen zu Behörden und Institutionen.**

Nur wenn wir den Grundsatz der Verantwortung und Transparenz respektieren, können wir den Wert für unsere Aktionäre schützen und unserem Unternehmen ermöglichen, weiter zu wachsen und zu gedeihen.



STAKEHOLDER

WIR BAUEN
VERANTWORTUNGSVOLL
E BEZIEHUNGEN ZU
UNSEREN
STAKEHOLDERN AUF

WIR PFLEGEN AUF VERANTWORTUNGSBEWUSSTE WEISE UNSERE BEZIEHUNGEN ZU LIEFERANTEN, HANDELS- UND INDUSTRIEPARTNERN



Wir teilen unsere Werte und Integrität mit Lieferanten, Handels- und Industriepartnern, um Beziehungen aufzubauen, die auf maximaler Transparenz basieren. Neben Professionalität erwarten wir von unseren Lieferanten und Partnern, dass sie sich zur Einhaltung unserer Grundsätze verpflichten und diese teilen. Wir fördern sozial verantwortliches Verhalten und sozial verantwortliche Arbeitspraktiken und erwarten von unseren Lieferanten und Partnern, dass diese entsprechend unserer hohen Standards in Bezug auf die Achtung der Menschenrechte und den Umweltschutz agieren. Wir verpflichten uns, stets nach den Prinzipien der Korrektheit, Integrität und Fairness zu handeln, im Einklang mit unseren vertraglichen Verpflichtungen.

AUS DIESEM GRUND:

wenden wir im Hinblick auf unsere Lieferanten und Partner klare Qualifizierungs-, Auswahl- und Überwachungsprozesse an, die auf den Grundsätzen der Transparenz und Integrität basieren. Betrügerische Praktiken werden von uns unter uneingeschränkter Achtung der Gesetzmäßigkeit nicht toleriert

verpflichten wir uns, Richtlinien, Standards und Regeln zu definieren und zu verbreiten, die das Handeln unserer Lieferanten und Partner in Bezug auf die Achtung der Menschenrechte und unserer Grundsätze der Nachhaltigkeit leiten

fördern wir auf der Grundlage eines integrierten, koordinierten und transparenten Ansatzes langfristige strategische Partnerschaften, die eine gerechte Verteilung von Risiken und Chancen begünstigen

FRAGEN & LÖSUNGEN

Beim Besuch des Werks eines Lieferanten habe ich einige potenziell kritische Elemente bei den Arbeitsbedingungen festgestellt (heruntergekommenes Umfeld, Mitarbeiter, die ohne eine angemessene persönliche Schutzausrüstung arbeiten). Bei der Kaffeemaschine hörte ich auch Beschwerden im Hinblick auf die Zahlung von Gehältern. Was soll ich tun?

Melden Sie den Vorfall der Einkaufsabteilung und dem Vertragsmanager, die das Problem mit dem Lieferanten besprechen und den Inhalt der Arbeitsverträge überprüfen werden. Wenn sich der gemeldete Vorfall als wahr herausstellt, werden dem Lieferanten deutlich die Erwartungen des Unternehmens hinsichtlich der zu ergreifenden Korrekturmaßnahmen mitgeteilt und die Umsetzung der Maßnahmen überprüft.

GRUNDLEGENDE REGELUNGEN VON ENI

- > Public documents: Policy "Our partners of the value chain", "Slavery and Human Trafficking Statement", "Conflict Minerals Report of Eni SpA", "Eni's statement on respect for Human Rights", "Code of Conduct for suppliers"
- > Internal documents: MSG "Procurement", MSG "Responsible and sustainable enterprise", MSG "Sales"

WIR VERWALTEN AUF TRANSPARENTE WEISE DIE BEZIEHUNGEN ZU KUNDEN UND VERBRAUCHERN



Wir sind auf nationalen und internationalen Märkten tätig und stützen unsere Geschäftspolitik und strategischen Entscheidungen auf **Best Practices** und das Prinzip der **professionellen Loyalität gegenüber Kunden und Verbrauchern**. Wir bauen Geschäftsbeziehungen auf, welche auf die Bedürfnisse des Kunden ausgerichtet sind und geben diesem die Möglichkeit, **frei und bewusst wählen zu können**.

FRAGEN & LÖSUNGEN

Während der Einführung eines neuen Produkts erhalten wir in letzter Minute neue Informationen über dessen Eigenschaften. Müssen wir die Produktspezifikationen aktualisieren, obwohl der Unterschied minimal ist?

Ja, Informationen zu den Spezifikationen eines Produkts / einer Dienstleistung oder eines Angebots müssen immer präzise sein. Wir verpflichten uns, die Klarheit, Vollständigkeit und den Wahrheitsgehalt von Geschäftsinformationen zu gewährleisten, und zensieren jede Form der Kommunikation, die irreführende Werbung darstellen könnte.

WUSSTEN SIE, DASS...?

Kleine Unternehmen erhalten den gleichen Schutz wie Verbraucher, wenn sie Opfer unlauterer Geschäftspraktiken werden. Hierbei handelt es sich insbesondere um sogenannte "Kleinstunternehmen", zu denen alle juristischen Personen, Unternehmen oder Verbände gehören, die unabhängig von der Rechtsform eine wirtschaftliche Tätigkeit ausüben, im Rahmen derer weniger als zehn Personen beschäftigt sind und ein Jahresumsatz von weniger als 2 Millionen EUR erzielt wird.

AUS DIESEM GRUND:

setzen wir alle kommerziellen Initiativen zur Förderung des Unternehmens und des Kaufs unserer Produkte und Dienstleistungen unter **Einhaltung der Vorschriften zum Verbraucherschutz und zur Kundenzufriedenheit** um

stellen wir sicher, dass unsere Kunden und Verbraucher über **vollständige und transparente Informationen** verfügen, wenn sie sich für eine Beziehung mit uns entscheiden. Zur Ermöglichung bewusster Entscheidungen, verpflichten wir uns sicherzustellen, dass die Eigenschaften unserer Produkte und Dienstleistungen mit den bereitgestellten Informationen übereinstimmen

stellen wir sicher, dass unsere Kunden und Verbraucher nicht nur während des "ersten Kontakts" mit unserem Unternehmen, sondern **während der gesamten Dauer des Vertragsverhältnisses geschützt** sind. Zu diesem Zweck verpflichten wir uns, die notwendige Unterstützung zu leisten, um die korrekte Ausführung und / oder Abschluss des Vertragsverhältnisses zu gewährleisten, unter anderem durch eine kontinuierliche Berücksichtigung von Kundenvorschlägen und -beschwerden

GRUNDLEGENDE REGELUNGEN VON ENI

- > Public documents: Policy "Our partners of the value chain"
- > Internal documents: MSG "Code of commercial practices and advertising", MSG "Sales"

WIR SCHAFFEN AUF ETHISCHE WEISE WERT FÜR UNSERE AKTIONÄRE



Wir verpflichten uns, die **Rechte unserer Aktionäre** zu respektieren und zu fördern und ihre Investition durch die Maximierung unseres Geschäftswerts zu schützen. Wir setzen **Best Practices Methoden zum Thema Unternehmensführung** um und sorgen für eine **größtmögliche Transparenz und Aktualität im Dialog mit allen Aktionären**, um die Bedingungen für fundierte Entscheidungen zu schaffen.

AUS DIESEM GRUND:

kommunizieren wir klar unsere Strategien und die Arbeit der Unternehmensleitung

gewährleisten wir einen kontinuierlichen und konstruktiven Dialog mit den Aktionären und tun dies unter Berücksichtigung ihrer Bedürfnisse und berechtigten Hinweise

verpflichten wir uns auch in langfristiger Hinsicht zu einer Wertschöpfung für unsere Aktionäre, stellen ein nachhaltiges Wachstum unserer Geschäftstätigkeiten sicher und schaffen Vertrauen bei den Aktionären, wobei auch die Interessen anderer Stakeholder berücksichtigt werden

GRUNDLEGENDE REGELUNGEN VON ENI

- > Public documents: Policy "The corporate governance"
- > Internal documents: MSG "Corporate governance for Eni Companies", MSG "Corporate affairs and governance", MSG "Investor relations"



WIR ARBEITEN AUF TRANSPARENTE WEISE MIT BEHÖRDEN UND INSTITUTIONEN ZUSAMMEN



Wir fördern und unterstützen den **aktiven Dialog** und die **Zusammenarbeit** mit internationalen, nationalen und lokalen **Behörden und Institutionen**.

In Übereinstimmung mit genehmigten Programmen, im Vorfeld bewerteten und abgestimmten Interventionen und Maßnahmen, verpflichten wir uns, faire und transparente Beziehungen zu den Behörden aufzubauen. Darüber hinaus verpflichtet sich Eni, falls nötig, Bedenken hinsichtlich möglicher kritischer Aspekte im Hinblick auf die Menschenrechte in einem Land, in denen das Unternehmen tätig ist, zum Ausdruck zu bringen.

AUS DIESEM GRUND:

unterlassen wir es, gegenüber Behörden und Institutionen falsche oder nicht ganz wahre Aussagen zu machen, herbeizuführen oder zu begünstigen

pflegen wir Beziehungen zu Behörden und Institutionen nur im Rahmen unserer Funktionszuständigkeit und handeln in jedem Fall nur mit erteilter Erlaubnis

leisten wir keine Beiträge zu politischen und gewerkschaftlichen Parteien, Bewegungen, Ausschüssen und Organisationen und unterlassen es, unseren Firmennamen in persönlichen Interaktionen mit politischen Parteien, Bewegungen und Ausschüssen zu missbrauchen



GRUNDLEGENDE REGELUNGEN VON ENI

- > Public documents: Policy "Our institutional partners", "Eni's statement on respect for Human Rights"
- > Internal documents: MSG "Government affairs", MSG "Regulatory affairs"

WIR ARBEITEN MIT DEN GEMEINSCHAFTEN, IN DENEN WIR TÄTIG SIND, ZUSAMMEN, UM GEMEINSAMEN WERT ZU SCHAFFEN



Wir glauben an die Bedeutung des Aufbaus **starker, langfristiger Beziehungen und Partnerschaften mit den Gemeinschaften**, in denen wir tätig sind, um einen dauerhaften, gemeinsamen Wert aufzubauen. Wir tragen zur **Unterstützung der Entwicklung der Länder**, in denen wir arbeiten, bei, indem wir Programme gemäß den strategischen Rahmenbedingungen der Vereinten Nationen durchführen, unser Know-how teilen und Synergien und Kooperationen mit den wichtigsten internationalen Kooperationsorganisationen und -institutionen fördern.

FRAGEN & LÖSUNGEN

Angesichts der Proteste der örtlichen Bevölkerung im Hinblick auf den Beginn einiger seismischer Aktivitäten schlug ein Vertreter der Behörden vor, die Proteste zu ignorieren, da er glaubte, dass sich die Beschwerden bald spontan auflösen würden. Was soll ich tun?

Ignorieren Sie die Proteste nicht. Es ist notwendig, einen Dialog zu führen, der die Zusammenarbeit mit den lokalen Stakeholdern fördert, welche direkt oder indirekt am Konjunkturverlauf beteiligt sind, so dass deren Forderungen und mögliche Beschwerden nachvollzogen werden können.

AUS DIESEM GRUND:

berücksichtigen wir bei der Durchführung all unserer Aktivitäten, ab dem Moment der ersten Einschätzung der Machbarkeit und in Zusammenarbeit mit den lokalen Gemeinschaften, sämtliche Umwelt-, Sozial-, Gesundheits-, und Sicherheitsaspekte sowie die Achtung der Menschenrechte

fördern wir Formen von kontinuierlicher und transparenter Konsultation, um lokale Gemeinschaften zu informieren und sicherzustellen, dass ihre Erwartungen bei unseren Aktivitäten stets berücksichtigt werden

arbeiten wir mit den Gemeinschaften, mit Unterstützern von Entwicklungsprogrammen und lokalen Organisationen zusammen, um ein selbstständiges, dauerhaftes und nachhaltiges lokales Wachstum zu fördern, sowohl durch regelmäßige Geschäftsaktivitäten, als auch lokale Entwicklungsprojekte, die unserer Vision hinsichtlich einer Verbesserung der Lebensqualität und einer nachhaltigen sozioökonomischen Entwicklung in unseren Tätigkeitskontexten entsprechen

respektieren wir die Rechte von Menschen und Gemeinschaften, indem wir ihre Kultur, ihren Lebensstil, ihre Institutionen, ihre Bindung zum Herkunftsland und ihre Entwicklungsmodelle gemäß den internationalen Standards anerkennen und entsprechende Bedeutung beimessen

ergreifen wir Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz von Menschen und Assets und respektieren die Menschenrechte lokaler Gemeinschaften



GRUNDLEGENDE REGELUNGEN VON ENI

- > Public documents: Policy "Sustainability", "Eni's statement on respect for Human Rights", and "Global Framework Agreement on International Industrial Relations and Corporate Social Responsibility"
- > Internal documents: MSG "Responsible and sustainable enterprise", MSG "Energy and Environmental Industrial Project Development", MSG "Security"

An aerial photograph showing a dense, vibrant green forest. A dark blue river winds through the landscape, curving around a large, rounded island or peninsula that is also covered in thick forest. The sunlight creates shimmering reflections on the water's surface. The overall scene is a lush, natural environment.

Wir erkennen die Notwendigkeit, uns aktiv an der Bekämpfung des Klimawandels zu beteiligen. Aus diesem Grund ist die **Förderung einer effizienten und sozial gerechten kohlenstoffarmen Energiewende nicht nur unser Bestreben, sondern stellt für uns auch eine strategische Priorität dar.**

Unser Engagement für den Kampf gegen den Klimawandel umfasst innovative Lösungen, die darauf abzielen, die Auswirkungen unserer Geschäftstätigkeit durch die **effiziente Nutzung natürlicher Ressourcen, den Schutz der Biodiversität und Wasserressourcen**, sowie durch die Unterstützung von **Risikominderungs- und Anpassungsmaßnahmen in den lokalen Kontexten, in denen wir tätig sind**, zu verringern. Wir suchen zudem aktiv nach technologischen Lösungen, mit denen die Auswirkungen unserer Produkte verringert werden können und die einen Kreislaufansatz begünstigen. Wir setzen unseren Weg der **Dekarbonisierung in Richtung einer kohlenstoffarmen Zukunft** fort und tragen damit zu einer nachhaltigeren Entwicklung für das Gleichgewicht unseres Planeten und das Wohl der Gemeinschaft bei.

An aerial photograph of a river winding through a dense, lush green forest. The river is a deep blue color, contrasting with the vibrant green of the trees. The forest appears to be a tropical or subtropical rainforest, with a thick canopy of trees. The river flows from the top left towards the bottom right, with a sharp curve on the left side.

UM WELT

**WIR VERPFLICHTEN UNS,
DEM KLIMAWANDEL UND
SEINEN AUSWIRKUNGEN
ENTGEGENZUWIRKEN**

WIR UNTERSTÜTZEN EINE KOHLENSTOFFARME UND SOZIAL GERECHTE ENERGIEWENDE



Wir alle haben die Aufgabe, im Rahmen der eigenen Zuständigkeiten, an dem Ziel unseres Unternehmens mitzuarbeiten, welches darin besteht, auf die doppelte Herausforderung der **Bekämpfung des Klimawandels auf der einen Seite und der Bereitstellung eines Zugangs zu zuverlässiger und sauberer Energie auf der anderen**, mit konkreten, schnellen und wirtschaftlich nachhaltigen Lösungen zu reagieren und somit zur Entwicklung von Ländern und deren Potenzial beizutragen.

AUS DIESEM GRUND:

tragen wir zur Definition und Erreichung von Unternehmenszielen hinsichtlich der **Effizienz unserer Anlagen und der Verringerung direkter Emissionen**, der Förderung eines **kohlenstoffarmen Energiemixes** und eines konstanten Engagements in der **Forschung und Entwicklung** bei

übernehmen wir im internationalen Szenario eine **aktive Rolle**, in dem wir im Einklang mit unserer Strategie **diversifizierte Lösungen im Hinblick auf den Klimawandel fördern**. Diese beinhalten unter anderem die Entwicklung flexibler Mechanismen, welche den **Technologietransfer** in Entwicklungsländern sowie die Ermittlung neuer Instrumente zur **Verringerung der Abholzung** unterstützen

verpflichten wir uns dazu, **langfristige Partnerschaften mit den Ländern und Gemeinschaften**, in denen wir tätig sind, zu etablieren, um **gemeinsam eine Zukunft zu schaffen**, in der jeder einen **effizienten und nachhaltigen Zugang zu Energieressourcen** hat

fördern wir **Entwicklungsmodelle, die auf den regenerativen Prinzipien der Kreislaufwirtschaft basieren**, um den Einsatz von Rohstoffen zu **minimieren** und **Abfall zu reduzieren**, und gleichzeitig die **Verwertung von Abfällen und Schrott zu maximieren**

GRUNDLEGENDE REGELUNGEN VON ENI

- > Public documents: Policy "Sustainability"
- > Internal documents: MSG "Technology research and development", MSG "HSE"



WIR SCHÜTZEN DIE UMWELT UND OPTIMIEREN DEN EINSATZ VON ENERGIERESSOURCEN



Überall, wo wir tätig sind, verpflichten wir uns zu **nachhaltigem Handeln**, zu einer **Minimierung der Auswirkungen auf die Umwelt** und zu einer **Optimierung des Einsatzes von Energie und natürlichen Ressourcen**. Wir führen unsere Aktivitäten mit einem verantwortungsvollem Einsatz von Ressourcen durch, so dass die **Bedürfnisse zukünftiger Generationen nicht gefährdet werden** und eine Wertschöpfung für unsere Stakeholder und die Gemeinschaft entsteht.

AUS DIESEM GRUND:

muss sich jeder Einzelne von uns im Rahmen seiner Aufgaben dazu verpflichten, aktiv am Prozess der Risikovorbeugung und des Umweltschutzes teilzunehmen. Dieser Prozess sollte integriert gemäß den Grundsätzen der Vorsicht, Prävention, des Schutzes und der kontinuierlichen Verbesserung geleitet werden

fördern wir die wissenschaftliche und technologische Entwicklung zum Schutz der Umwelt

führen wir alle unsere Aktivitäten in Übereinstimmung mit den geltenden Vorschriften durch und wenden in allen Tätigkeitskontexten die höchsten internationalen Standards und Richtlinien an

FRAGEN & LÖSUNGEN

Während meiner Arbeit habe ich festgestellt, dass ein Gerät korrodiert ist und in kürzester Zeit eine umweltgefährdende Substanz freisetzen könnte. Ich muss den Vorfall melden, bin aber spät dran für einen Termin mit meinem Vorgesetzten. Kann ich die Meldung verschieben?

Nein, Sie müssen Ihren Werksleiter unverzüglich benachrichtigen, damit eventuell notwendige Sicherheitsmaßnahmen eingeleitet werden können.

GRUNDLEGENDE REGELUNGEN VON ENI

- > Public documents: Policy "Sustainability", Policy "The integrity in our operations"
- > Internal documents: MSG "HSE", MSG "Operations"



Verantwortung, Integrität und
Transparenz sind die Werte, die unsere
Unternehmensführung inspirieren.

Wir legen unsere Organisation und unsere
internen Regeln so fest, dass alle geltenden
nationalen und internationalen Gesetze
und Vorschriften eingehalten werden. **Wir
bekämpfen Korruption und handeln und
verhandeln, ohne jemals unsere
Aufrichtigkeit noch die des Unternehmens
zu gefährden.**

Wir denken und agieren unter Wahrung der
Legalität und im **besten Interesse von Eni**
und lehnen jegliche Art korrupter und
betrügerischer Praktiken sowie sämtlicher
Praktiken, die zu unseren Standards von
Integrität und Transparenz im Widerspruch
stehen, ab. Wir schaffen Wert, indem wir
einen **wettbewerbsorientierten Markt**
unterstützen, **fair agieren und illegale
Praktiken bekämpfen.**

Wir vermeiden Interessenkonflikte und
Praktiken, die im Zusammenhang mit der
Begehung von oder der Beteiligung an
Betrug stehen.

Wir führen die Unternehmensbuchhaltung
gewissenhaft, schützen und verwenden
sorgfältig Informationen und
personenbezogene Daten, auf die wir
Zugriff haben.

Auf Basis unseres internen Kontroll- und
Risikomanagementsystems (SCIGR) tragen
wir zur Verbreitung einer **Kultur des
Risikomanagements und -kontrolle** bei, die
es uns ermöglicht, unser Geschäft auf
gesunde, korrekte und bewusste Weise zu
führen.





INTE

GRI

TÄT

**WIR HANDELN NACH
DEM PRINZIP DER
INTEGRITÄT**

DIPR019
1975

MAWP 2.67 bar
CAP 5500 L.
1458 US GAL.
MGW 19100 KG
22000 LBS
TARE 2000 KG
4410 LBS

CARU
00

WIR VERHINDERN UND REGELN INTERESSENKONFLIKTE



Eni würdigt und respektiert das Recht der Mitarbeiter von Eni, an Investitionen, Geschäften oder anderen Aktivitäten außerhalb von Eni teilzuhaben, sofern diese gesetzlich zulässig und mit den Verpflichtungen gegenüber Eni vereinbar sind bzw. nicht im Widerspruch zu diesen stehen.

Die Mitarbeiter von Eni schützen und fördern in jedem Fall die Interessen des Unternehmens, indem sie objektive Entscheidungen treffen und nach Möglichkeit Situationen vermeiden, in denen Interessenkonflikte auftreten können, wobei sie gemäß den Vorgaben des Ethikkodex handeln.

Ein Interessenkonflikt tritt in jeder Situation auf, in der Verhaltensweisen oder Entscheidungen im Rahmen der Arbeitstätigkeit einen unmittelbaren oder zeitlich verzögerten Vorteil für den Mitarbeiter von Eni, seine Familie oder andere Personen, mit denen er in einer engen persönlichen oder geschäftlichen Beziehung steht, verschaffen können, selbst wenn dieser nicht finanzieller Natur ist.

Ein Interessenkonflikt, oder potenzieller Interessenkonflikt, ist eine Situation, in der die oben genannten persönlichen Interessen:

AUS DIESEM GRUND, VERPFLICHTEN WIR UNS ALS MITARBEITER VON ENI:

› darauf zu verzichten, in Ermittlungs-, Entscheidungs- oder Kontrollprozesse einzugreifen, welche, wenn auch nur potenziell, zu Konfliktsituationen führen könnten

› Konfliktsituationen, auch nur potentielle, schriftlich an unseren Vorgesetzten oder an das Organ, dem wir unterstellt sind zu melden

› insbesondere jene Aktivitäten oder Situationen zu melden, in denen wir, unsere Familienmitglieder oder Personen, mit denen wir enge persönliche oder geschäftliche Beziehungen unterhalten, über wirtschaftliche und finanzielle Interessen im Zusammenhang mit Lieferanten, Kunden, Wettbewerbern, Vertragspartnern oder deren Mutter- oder Tochterunternehmen verfügen, bzw. dort Positionen in den Bereichen Unternehmensverwaltung, -kontrolle oder -führung innehaben

- › die Fähigkeit der Person, Entscheidungen zu treffen und / oder unparteiische Bewertungen im Interesse von Eni durchzuführen, möglicherweise beeinträchtigen
- › durch einen Mitarbeiter von Eni aufgrund seiner Position innerhalb des Unternehmens und der Informationen, auf die er/sie möglicherweise Zugriff hat, begünstigt werden

› Ehepartner, Partner, Eltern, Kinder, Geschwister, Großeltern, Tanten / Onkel, Enkel und Cousins ersten Grades des Mitarbeiters sowie des Ehe- oder Lebenspartners werden als Familienmitglied angesehen; der Ehe- oder Lebenspartner der angeführten Personen gelten ebenfalls als Familienmitglied.

DER UMGANG MIT INTERESSENKONFLIKTEN

Im Falle einer Meldung eines gegebenenfalls auch nur potentiellen Interessenkonflikts,

- ▶ legt der Vorgesetzte mit möglicher Unterstützung der zuständigen Einheiten und der Funktion „Integrated Compliance“ oder der Stelle, zu der der Mitarbeiter von Eni gehört, geeignete Maßnahmen fest, um in der gegebenen Situation die Transparenz und Richtigkeit des Verhaltens bei der Durchführung der Aktivitäten zu wahren. Dabei sollten, wenn möglich, die Interessen der Person nicht beeinträchtigt werden.
- ▶ teilen der Vorgesetzte oder die zuständige Stelle anschließend der betroffenen Person die Maßnahmen mit, welche zur Bewältigung des Interessenkonflikts festgelegt wurden.

Eni erlässt Regeln, um eine substantielle und verfahrenstechnische **Transparenz und Richtigkeit** von Geschäftsvorfällen zu gewährleisten, welche die Interessen von Vorstands- und Aufsichtsratsmitgliedern betreffen, sowie von Geschäftsvorfällen mit verbundenen Parteien (Related Parties).

Auf jeden Fall müssen die Mitarbeiter von Eni bei der Wahrnehmung ihrer Aufgaben in jeglicher Situation, in der ein Interessenkonflikt auftreten könnte, auf faire und unparteiische Weise agieren und die Grundsätze und Inhalte des Kodex vollständig einhalten.

FRAGEN & LÖSUNGEN

- 1) Mein Vater hat eine Führungsposition in einem Konkurrenzunternehmen angenommen. Was soll ich tun?

Es besteht ein potenzieller Interessenkonflikt, der eine eingehende Analyse erforderlich macht. Sie müssen die Situation unverzüglich Ihrem Vorgesetzten melden und auf Anweisungen warten.

- 2) Ich bin Teil einer Kommission, welche Kandidaten für eine Anstellung bei Eni auswählt. Der Sohn meines Partners ist einer der Kandidaten. Was soll ich tun?

Melden Sie den Interessenkonflikt unverzüglich dem Ausschuss und Ihrem Vorgesetzten und enthalten Sie sich umgehend bei allen

Entscheidungs- und Abstimmungsprozessen der Stimme, während Sie auf weitere Anweisungen warten.

- 3) Meine Tochter arbeitet in dem Unternehmen, das Übersetzungsdienste für Eni anbietet. Kann ich ohne Entscheidungsbefugnis am Ausschreibungsverfahren für die Vergabe von Übersetzungsdiensten, an dem auch das Unternehmen meiner Tochter beteiligt ist, teilnehmen?

Selbst wenn Sie keine Entscheidungsbefugnisse haben, könnte Ihre Teilnahme am Ausschreibungsverfahren das Treffen unparteiischer Entscheidungen beeinträchtigen. Aus diesem Grund müssen Sie die Aktivitäten umgehend unterbrechen, den Interessenkonflikt Ihrem Vorgesetzten melden und auf weitere Anweisungen warten.

GRUNDLEGENDE REGELUNGEN VON ENI

- > Public documents: MSG "Anti-Corruption", MSG "Transactions involving the interests of the directors and statutory auditors and Transactions with Related Parties"
- > Internal documents: MSG "Procurement", MSG "Human Resources"

WIR BEKÄMPFEN KORRUPTION



In Übereinstimmung mit dem "Null-Toleranz"-Prinzip verbieten und bekämpfen wir ausnahmslos jegliche Art von Korruption. Wir haben Regeln und Kontrollen festgelegt, um das Korruptionsrisiko bei der Durchführung unserer Aktivitäten zu verhindern und zu bekämpfen.

Wir sind der festen Überzeugung, dass Korruption nicht nur illegal ist, sondern auch die wirtschaftliche Entwicklung bremsen, rechtmäßige Geschäftsaktivitäten untergraben, den fairen Wettbewerb verzerren, den Ruf eines Unternehmens zerstören und Unternehmen und Einzelpersonen einem hohen Risiko aussetzen kann.

FRAGEN & LÖSUNGEN

Bei der Ausschreibung eines Dienstleistungsvertrags, für die ich die Angebote bewerten muss, erhielt ich von einem der teilnehmenden Unternehmen eine Flasche Champagner als Geschenk. Kann ich das Geschenk annehmen?

Nein, Sie müssen das Geschenk ablehnen und die internen Vorgaben hinsichtlich der Annahme von Geschenken und Bewirtungen befolgen. Das Verhalten des Auftragnehmers könnte von einem unparteiischen Beobachter als ausschließlich durch den Wunsch motiviert, einen unangemessenen Einfluss auf Ihre Bewertung der Angebote auszuüben, interpretiert werden.

GRUNDLEGENDE REGELUNGEN VON ENI

> Public documents: MSG "Anti-Corruption"

AUS DIESEM GRUND:

bieten wir unter keinen Umständen wirtschaftliche Vorteile oder sonstige Vorteile an, noch versprechen oder akzeptieren wir solche, um die Durchführung einer Aktivität unangemessen zu beschleunigen, zu begünstigen oder zu erleichtern

verbieten wir ausdrücklich die Zahlung von sogenannten Schmiergeldern

bieten oder akzeptieren wir unter keinen Umständen Geschenke oder Bewirtungen, die von einem unparteiischem Dritten als über die normalen Geschäftspraktiken oder die professionelle Höflichkeit hinausgehend interpretiert werden könnten, und die darauf abzielen, eine Entscheidung oder Aktivität unangemessen zu beeinflussen

stellen wir die Zuverlässigkeit unserer potenziellen Geschäftspartner im Hinblick auf deren Ruf und Ethik sicher, indem wir all unsere Partner im Vorfeld überprüfen und sie dazu auffordern, unsere Antikorruptionsgrundsätze zu übernehmen und zu respektieren

informieren wir in Situationen, die uns suspekt erscheinen, unverzüglich unseren Vorgesetzten oder die Antikorruptions-Abteilung von Eni.



WUSSTEN SIE, DASS...?

Ein Risiko, mit dem Sie vor allem in den Ländern konfrontiert werden könnten, in denen dies fast als normale Praxis angesehen wird, ist die Forderung nach sogenannten Schmiergeldzahlungen. Es handelt sich dabei um inoffizielle Zahlungen an Beamte mit dem Zweck, die Abwicklung von Routinetätigkeiten zu beschleunigen, zu begünstigen oder zu erleichtern.



La Due Diligence Anti-Corruzione nel processo di conferimento degli incarichi in materia di compliance

6 febbraio 2020

The main presentation slide features a large yellow circle in the center, surrounded by faint, light-colored abstract lines that resemble a stylized map or network. The text is centered below the circle.

Incontro formativo Dicomp

A yellow vertical banner on the right side of the stage contains the text "Incontro formativo Dicomp" and a stylized lion logo at the bottom.

WIR GEWÄHRLEISTEN UNSEREN STAKEHOLDERN TRANSPARENZ UND RICHTIGKEIT DER INFORMATIONEN



Die Sorgfalt, mit der wir uns der Bereitstellung genauer, zeitnaher und vollständiger Informationen widmen, spiegelt sich auch in unserem kontinuierlichen Engagement, eine exakte Führung der Geschäftsbücher zu gewährleisten, wieder. Wir stellen sicher, dass alle Unternehmensdokumente, einschließlich Finanzberichte, Berichte nicht finanzieller Natur, Verträge und Vereinbarungen eine wahrheitsgemäße Darstellung der Fakten liefern.

AUS DIESEM GRUND:

führen wir, sofern unser Aufgabengebiet dies vorsieht, eine wahre und korrekte Buchhaltung und stellen durch geeignete Prozesse und Kontrollen sicher, dass kein Verhalten die Transparenz und Nachvollziehbarkeit der Informationen in den Geschäftsberichten beeinträchtigen kann

bewahren wir eine angemessene begleitende Dokumentation der durchgeführten Aktivitäten auf, um eine einfache und zeitnahe Registrierung in den Geschäftsbüchern, sowie die Identifizierung der verschiedenen Verantwortungsebenen und der Aufteilung und Trennung der Aufgaben zu ermöglichen und so eine genaue Rückverfolgbarkeit zu gewährleisten

Unterlassen wir es, Informationen in unseren Unternehmensdokumenten zu fälschen, wegzulassen oder zu ändern



GRUNDLEGENDE REGELUNGEN VON ENI

- > Public documents: Policy "The global compliance", Policy "Sustainability"
- > Internal documents: MSG "Eni's internal control system over financial reporting", MSG "Finance", MSG "Responsible and sustainable enterprise"

WIR AGIEREN AUF DEN MÄRKTEN MIT LOYALITÄT UND FAIRNESS SOWIE IM EINKLANG MIT DEN GELTENDEN VORSCHRIFTEN



Wir glauben an Unternehmensfreiheit und freien Wettbewerb und lassen uns von den Grundsätzen der Loyalität und Fairness inspirieren. Wir verfolgen unsere Erfolgsziele, indem wir sowohl qualitativ hochwertige Produkte und Dienstleistungen zu Wettbewerbsbedingungen anbieten, als auch bei der Verwaltung der Beziehungen zu Lieferanten die Marktgrundsätze einhalten. Wir sind zudem davon überzeugt, dass unser Verhalten in keinsten Weise Menschenrechtsverletzungen oder andere illegale Aktivitäten wie Geldwäsche und jegliche Form der Finanzierung von Terrorismus ermöglichen oder tolerieren darf. Daher verpflichten wir uns, durch unser Verhalten die uneingeschränkte Einhaltung und Wirksamkeit der Beschränkungen und Grenzen, die in den nationalen und internationalen Rechtsvorschriften zu Wirtschafts- und Finanzsanktionen und Handelskontrolle festgelegt sind, zu gewährleisten



WUSSTEN SIE, DASS...?

Der schnelle Wandel des internationalen politischen Rahmens führt dazu, dass Staaten und internationale Organisationen zunehmend auf Zwangsmaßnahmen zurückgreifen, um Krisenszenarien durch die Anwendung von gesetzlichen Maßnahmen, welche wirtschaftliche, finanzielle und kommerzielle Transaktionen mit bestimmten Wirtschaftssubjekten oder Ländern verbieten oder beschränken (d.h. Sanktionen), zu bewältigen. Die Compliance im Bereich Wirtschafts- und Finanzsanktionen und Handelskontrolle zielt darauf ab, die Einhaltung dieser Bestimmungen im Rahmen der Unternehmensaktivitäten sicherzustellen, einschließlich beispielsweise des Verbots von Transaktionen mit bestimmten Geschäftspartnern, die in spezifischen öffentlichen Listen aufgeführt sind, oder des Verbots der Lieferung von Waffen an bestimmte Länder oder Organisationen.

AUS DIESEM GRUND:

halten wir die Wettbewerbsgesetze ein (das sogenannte "Kartellrecht"), um jegliche Form von unrechtmäßigen Einschränkungen des fairen Wettbewerbs zu verhindern

tolerieren wir bei der Festlegung der kommerziellen Strategien keine kollusiven Praktiken mit Wettbewerbern, vor allem in Hinblick auf Preise, Produktionsmengen, Märkte, auf denen wir tätig sind, und die Teilnahme an Ausschreibungen

missbrauchen wir nicht unsere Macht, wenn wir eine marktbeherrschende Stellung einnehmen

führen wir unsere Aktivitäten in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen zu Wirtschafts- und Finanzsanktionen und insbesondere zur Handelskontrolle durch, indem wir alle unsere Geschäftspartner vorab überprüfen und das gleiche Maß an Sorgfalt von unseren Vertragspartnern fordern

GRUNDLEGENDE REGELUNGEN VON ENI

- > Public documents: Policy "The global compliance"
- > Internal documents: MSG "Antitrust", MSG "Economic and Financial Sanctions", MSG "Market conduct and financial regulation", MSG "Market Information Abuse (Issuers)"

WIR SCHÜTZEN DAS RECHT UNSERER STAKEHOLDER AUF DATENSCHUTZ



Im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit sammeln wir eine erhebliche Menge an **personenbezogenen Daten und vertraulichen Informationen**. Wir verpflichten uns, **hierbei die geltenden Gesetze** hinsichtlich Datenschutz und Vertraulichkeit von Informationen, sowie die in den Ländern, in denen wir tätig sind, **geltenden Best Practices** einzuhalten.

Wir schützen somit das **Recht auf Schutz der Privatsphäre** der Mitarbeiter von Eni, unserer Kunden, Lieferanten und Geschäftspartner sowie derjenigen, mit denen wir Beziehungen aufbauen, und verwenden personenbezogene Daten **ausschließlich für festgelegte und angemessene Zwecke**. Wir fördern gegenüber unseren Stakeholdern jene Art von Vertrauen, das nur durch **moralisch einwandfreies Verhalten** im Einklang mit unseren Grundsätzen aufrechterhalten werden kann.

AUS DIESEM GRUND:

steht die **Sicherheit** bei der Auswahl, Festlegung und Durchführung von Verfahren, auch von IT-Verfahren, im Rahmen derer **personenbezogene Daten und vertrauliche Informationen** verarbeitet werden, an erster Stelle. Dadurch kann der Schutz der Grundrechte, der Freiheit und der Würde der betroffenen Personen ermöglicht werden

sind wir beim **Sammeln, Speichern, Verwenden, Verarbeiten und Verbreiten** von **personenbezogenen Daten** besonders achtsam und sind uns bewusst, dass die Daten ausschließlich für legitime Geschäftszwecke verwendet werden dürfen. Wir **garantieren den Schutz, die Integrität sowie die Vertraulichkeit** der Daten in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen und unseren Verfahren

FRAGEN & LÖSUNGEN

Ich habe fälschlicherweise eine Datei mit den persönlichen Daten von Eni Kunden an einen externen Lieferanten anstatt an den Marketingmanager gesendet, da beide denselben Nachnamen haben. Was soll ich tun?

Wenden Sie sich sofort an Ihren Vorgesetzten, um ihn über den Vorfall zu unterrichten und senden Sie eine Mitteilung an data_breach@eni.com, um den Vorfall zu melden.

WUSSTEN SIE, DASS...?

"Personenbezogene Daten" sind sämtliche Informationen, die eine natürliche Person direkt oder indirekt identifizieren oder identifizierbar machen und Angaben zu ihren Eigenschaften, Gewohnheiten, ihrem Lebensstil, ihren persönlichen Beziehungen, ihrer wirtschaftlichen Situation, charakteristischen Merkmalen ihrer Identität usw. sowie Angaben zu strafrechtlichen Verurteilungen oder Straftaten (z.B. Auszug aus dem Strafregister) liefern. Personenbezogene Daten umfassen auch die sogenannten **"sensiblen Daten"** („besonderen Daten“), wie persönliche Informationen und Meldedaten, welche Angaben über die rassische und ethnische Herkunft, persönliche, religiöse oder philosophische Überzeugungen, politische Meinungen, die Mitgliedschaft in Parteien, Gewerkschaften, Vereinigungen oder Organisationen religiöser, philosophischer, politischer oder gewerkschaftlicher Natur liefern, oder jene Daten, welche Aufschluss über Gesundheitszustand und Sexualleben geben können.



GRUNDLEGENDE REGELUNGEN VON ENI

- > Public documents: Policy "The global compliance"
- > Internal documents: MSG "Privacy and data protection"

Wir sind uns bewusst, dass unsere Arbeit eng mit dem Einsatz von Unternehmensassets und dem Austausch einer großen Menge an Informationen verbunden ist, deren Verwaltung und Kommunikation eine Reihe von Risiken mit sich bringt. Aus diesem Grund **gewährleisten wir den Schutz unserer Unternehmensressourcen, einschließlich der Informationen und des geistigen Eigentums, sowohl vor illegalem Verhalten als auch vor unsachgemäßem Gebrauch, welche unserem Unternehmen und unserem Ruf Schaden zufügen und in einigen Fällen unseren Wettbewerbern einen unlauteren Vorteil verschaffen könnten. Wir verpflichten uns dazu, unsere Geschichte zu schützen, unser Image zu wahren und das Vertrauen unserer Stakeholder jederzeit und jederorts zu gewinnen und aufrechtzuerhalten.**





RES SOUR CEN

WIR RESPEKTIEREN
UND SCHÜTZEN UNSERE
UNTERNEHMENSASSETS

WIR SETZEN UNSERE UNTERNEHMENSASSETS KORREKT EIN



Jeder von uns ist dafür verantwortlich, dass die vom Unternehmen für eine ordnungsgemäße Ausführung der Arbeit zur Verfügung gestellten Assets auf angemessene und korrekte Weise eingesetzt werden. Wir sind daher alle angehalten, die Integrität der Assets zu gewährleisten, indem wir sie vor Diebstahl, Missbrauch, Sabotage, Verlust oder Beschädigung schützen.

AUS DIESEM GRUND:

fördern wir durch den Einsatz fortschrittlicher Technologien, hoher Managementstandards und hoher technischer Standards ein **Höchstmaß an Prozesssicherheit und Integrität der Infrastruktur** während des gesamten Lebenszyklus der Assets

überwachen wir die **Betriebsbedingungen der Assets** und melden jede Situation, die eine unzureichend kontrollierte Gefahr bergen könnte

erlauben wir eine **eingeschränkte persönliche Nutzung der dem einzelnen Mitarbeiter zugewiesenen Assets**, sofern dies nicht seine Arbeitsleistung beeinträchtigt oder der Umwelt schadet und die Nutzung im Einklang mit unseren internen Regeln erfolgt

FRAGEN & LÖSUNGEN

Kann ich zum Zwecke der Produktionssteigerung meinem Vorgesetzten die Verschiebung einer geplanten Wartung eines Geräts vorschlagen mit dem alleinigen Argument, dass dieses keine Betriebsstörungen aufweist?

Nein, bevor eine Wartung verschoben wird, ist es immer erforderlich, soviel Informationen wie möglich zu sammeln, um ein vollständiges Bild des tatsächlichen Zustands des Geräts zu erhalten und somit mögliche Fehlfunktionen zu vermeiden.

WUSSTEN SIE, DASS...?

Unsere **Informationstechnologiesysteme** sind ein wesentlicher Bestandteil unserer Geschäftstätigkeit und werden für autorisierte kommerzielle Zwecke zur Verfügung gestellt. Alle Informationen, die wir in den Informationssystemen von Eni erstellen, teilen oder herunterladen, gehören ausschließlich dem Unternehmen. In diesem Zusammenhang behält sich Eni das Recht vor, die in den Informationssystemen vorhandenen geschäftsbezogenen Daten, jederzeit ohne vorherige Ankündigung und im gesetzlich zulässigen Umfang zu überwachen, aufzuzeichnen, offenzulegen, zu überprüfen und zu löschen.

GRUNDLEGENDE REGELUNGEN VON ENI

- > Public documents: Policy "Our tangible and intangible assets"
- > Internal documents: MSG "HSE", MSG "Security", MSG "Human Resources", MSG "Operations"

WIR SCHÜTZEN UNTERNEHMENSINFORMATIONEN UND GEISTIGES EIGENTUM

Wir stellen sicher, dass alle Unternehmensinformationen, die bei unsachgemäßer Offenlegung die Wettbewerbsfähigkeit des Unternehmens beeinträchtigen und den Ruf des Unternehmens schädigen könnten, intern und extern korrekt verwaltet werden. **Alle Unternehmensinformationen, die nicht zuvor für eine externe Veröffentlichung freigegeben wurden, müssen vertraulich behandelt und somit klassifiziert und geschützt werden.** Wir alle sind dafür verantwortlich, das geistige Eigentum von Eni anzuerkennen, zu schützen und zu verteidigen und das geistige Eigentum von Dritten zu respektieren.



WUSSTEN SIE, DASS...?

Unternehmensinformationen werden nach ihrem Sensibilitätsgrad im Hinblick auf die Schäden, die durch deren unbefugte Offenlegung und / oder illegale Verwendung entstehen können, eingestuft. Informationen, die als „kritisch“ eingestuft werden, können Folgendes umfassen: Geschäftspläne und -strategien, Preisfestsetzung, Verkaufsinformationen, Forschung, Entwicklung neuer Produkte, Marketingaktivitäten, Produktkosten, Löhne und Benefits, Gewinne, Prognosen, größere Umstrukturierungen, potenzielle Akquisitionen, Wechsel des Wirtschaftsprüfers oder wichtige organisatorische und die Unternehmensleitung betreffende Änderungen.

„Insiderinformationen“ in Bezug auf Eni oder andere Unternehmen sind präzise, nicht öffentliche Informationen, deren Offenlegung einen erheblichen Einfluss auf den Preis der börsennotierten Finanzinstrumente des Unternehmens haben könnte. Es ist daher notwendig, die Kommunikation von Insiderinformationen auf die Personen zu beschränken, die diese aus beruflichen Gründen kennen müssen.

AUS DIESEM GRUND:

sind Kontakte zu den Medien ausschließlich den hierzu bevollmächtigten Funktionen und Positionen des Unternehmens vorbehalten. Wir verbreiten keine Daten oder Informationen über Eni, ohne dass dies zuvor mit den zuständigen internen Funktionen des Unternehmens abgestimmt und von diesen genehmigt wurde.

gewährleisten wir eine korrekte Verwaltung von Unternehmensinformationen und insbesondere von Insiderinformationen im Hinblick auf Fragen des Missbrauchs von Marktinformationen, Industriespionage oder Sabotage: jegliches Verhalten, das einen Marktmissbrauch darstellt oder erleichtert, ist ausdrücklich untersagt

stellen wir die Einhaltung der Verhaltensregeln auch bei der Verwaltung von Informationen sicher, die Insiderinformationen für Dritte darstellen könnten

ermitteln und melden wir jegliche, auch potenzielle Verstöße gegen den Schutz des geistigen Eigentums von Eni und verletzen nicht die Eigentumsrechte von Dritten

gewährleisten wir ein wirksames IT-Sicherheitsmanagementsystem: wir schützen die Geschäftsinformationen des Unternehmens, seiner Kunden, anderer Stakeholder sowie die Sicherheit unserer Transaktionen

GRUNDLEGENDE REGELUNGEN VON ENI

- > Public documents: Policy "Our tangible and intangible assets", Policy "Information Management"
- > Internal documents: MSG "Security", MSG "Information & Communication Technology", MSG "Market Information Abuse (Issuers)", MSG "Market conduct and financial regulation", MSG "Technology research and development"

WIR SCHÜTZEN UNSERE REPUTATION

Unser Ruf steht für die Wahrnehmung und das soziale Gedächtnis der Stakeholder im Hinblick auf das Unternehmen und dessen Aktivitäten. Er ist ein entscheidender Faktor für unsere Geschichte, unser Verhalten und unsere

Ergebnisse. Wir setzen uns dafür ein, unseren Ruf zu schützen, indem wir im Einklang mit den Grundsätzen dieses Ethikkodex agieren und unser relationales Kapital unter Berücksichtigung der Erwartungen unserer Stakeholder bewahren.



AUS DIESEM GRUND:

setzen wir Verhaltensweisen der Exzellenz um und fördern hierdurch unser relationales Kapital

verpflichten wir uns dazu, die Marke Eni im Einklang mit unserer Mission zu verwenden, sie ausschließlich mit Aktivitäten und Ereignissen in Verbindung zu bringen, welche den im Ethikkodex festgelegten Werten von Eni entsprechen und eine unangemessene oder unerlaubte Verwendung der Marke zu verhindern

sind wir uns bewusst, dass alle Aktionen, die wir in sozialen Netzwerken vornehmen, für jedermann zugänglich sind und dass diese nicht einmal potenziell den Ruf von Eni schädigen dürfen

GRUNDLEGENDE REGELUNGEN VON ENI

- > Public documents: Policy "Our tangible and intangible assets"
- > Internal documents: MSG "External communication", MSG "Identity Management"



UMSETZUNG DES KODEX

FÖRDERUNG UND VERBREITUNG DES ETHIKKODEX

Der Ethikkodex wird allen Stakeholdern zur Verfügung gestellt und kann auf den Webseiten und Intranets von Eni SpA und den Tochtergesellschaften von Eni abgerufen werden. Der Ethikkodex wird zudem allen Mitarbeitern von Eni bei Einstellung ausgehändigt und im Falle von Aktualisierungen oder Änderungen neu veröffentlicht.

Die Tochterunternehmen von Eni erhalten den

Ethikkodex und müssen diesen umsetzen. Von Eni ernannte Vertreter in den Gesellschaftsorganen von nicht kontrollierten Beteiligungsgesellschaften, in Konsortien und Joint Venture-Gesellschaften fördern und verbreiten die Grundsätze und Inhalte des Kodex im Rahmen ihres jeweiligen Zuständigkeitsbereiches. Die Eni Funktion „Integrated Compliance“ trägt darüber hinaus dafür Sorge, eine korrekte und effektive Verbreitung der in diesem Ethikkodex enthaltenen Grundsätze sicherzustellen und unter anderem durch Kommunikations- und Schulungsprogramme zu fördern. Dadurch kann gewährleistet werden, dass jeder von uns korrekt über die Inhalte des Kodex informiert ist und diese



im Hinblick auf Änderungen in der Gesetzgebung und entsprechend den Entscheidungen des Unternehmens abgestimmt und aktualisiert sind. Die Eni Funktion „Integrated Compliance“ kann zur Klärung von Fragen hinsichtlich der Inhalte des Kodex direkt kontaktiert werden, unabhängig davon, dass mögliche Verstöße im Rahmen des Whistleblowing-Prozesses ermittelt werden. Der Kodex und alle nachfolgenden Änderungen müssen, nach vorheriger Anhörung des Aufsichtsrates und des Kontroll- und Risikoausschusses, vom Verwaltungsrat der Eni SpA auf Empfehlung des Chief Executive Officers in Absprache mit der Präsidentin genehmigt werden.

Wir befolgen täglich unseren Ethikkodex, unsere Richtlinien, geltende Gesetze und Vorschriften. Aber nicht nur. Wir setzen auch unseren gesunden Menschenverstand ein. Wenn uns etwas nicht richtig erscheint oder unser Unternehmen, unsere Kollegen oder Kunden gefährden könnte, melden wir dies. Wann immer wir eine Frage oder einen Zweifel äußern, tragen wir dazu bei, unseren Ruf zu wahren und ermöglichen unserem Unternehmen weiter zu gedeihen.



WHISTLEBLOWING-MELDUNGEN

Wenn wir der Meinung sind, dass jemand einen der Grundsätze des Ethikkodex nicht anwendet oder im Begriff ist, dagegen zu verstoßen, ist es unsere Pflicht, dies zu melden. Eni prüft ernsthaft alle Meldungen über vermutete Verstöße gegen den Ethikkodex oder geltende Gesetze und analysiert sie unverzüglich. Wir sollten uns immer frei fühlen, Bedenken zu äußern oder auf Handlungen mit möglichen ethischen Auswirkungen aufmerksam zu machen. Eni toleriert unter keinen Umständen Vergeltungsmaßnahmen gegen Personen, die in gutem Glauben Bedenken geäußert haben. Diejenigen, die Fehlverhalten melden oder Bedenken in Bezug auf ethische Fragen äußern, werden auf keinem Fall mit Gegenmaßnahmen oder Diskriminierung bestraft oder bedroht. Die Kanäle für die Meldung potenzieller Verstöße gegen den Ethikkodex sind in dem nebenstehenden Infokasten aufgeführt. Die Referenznorm für den Umgang mit besagten Meldungen ist der Anhang C „Whistleblowing-Meldungen, auch anonyme, die bei der Eni S.p.A. und bei Tochtergesellschaften in Italien und im Ausland eingegangen sind“.

► BERICHTSKANÄLE:

- Eni Website und Intranet:
www.eni.com
myeni.eni.com
- Auf dem Postweg an die Adresse:
Eni SpA, Direzione Internal Audit,
P.le E. Mattei 1, 00144, Roma, Italien
- Per Fax an die Nummer: +39 06 598.27335
- Per E-Mail an eine der folgenden Adressen:
segnalazioni@eni.com, oder
whistleblowing@eni.com
- Eni Voicemail:
über die nationale Nummer: +39 06 598.27323
die nationale gebührenfreie Nummer 8006020099
und über die Nummern der Länder, in denen Eni tätig
ist, welche auf der Internetseite von Eni unter der Rubrik
„Whistleblowing-Meldungen“ zu finden sind
- In Unternehmensbüros, die keinen breiten Zugang zu
Computerarbeitsplätzen ermöglichen, gewährleisten
die zuständigen HR Business Partner-Funktionen das
Vorhandensein alternativer Tools für die Erfassung von
Whistleblowing-Berichten (z. B. dedizierte "Yellow-Box" -
Postfächer)

DISZIPLINARMASSNAHMEN UND VERTRAGLICHE RECHTSBEHELFE

Die Einhaltung der Regeln des Ethikkodex und der regulatorischen Instrumente des Unternehmens ist ein wesentlicher Bestandteil unserer vertraglichen Verpflichtungen. Für Mitarbeiter von Eni stellt die Verletzung von Grundsätzen und Inhalten des Ethikkodex eine Nichterfüllung einer der primären Pflichten, die sich aus dem Arbeitsverhältnis ergeben, oder ein Disziplinarverfahren dar. Der Verstoß zieht sämtliche rechtlichen Konsequenzen nach

sich, auch in Bezug auf die Aufrechterhaltung des Arbeitsverhältnisses auf der Grundlage des Abstufungsprinzips und kann zu einer Schadensersatzforderung für mögliche Schäden führen, die sich aus dem Verstoß selbst ergeben. Im Hinblick auf alle anderen Adressaten des Ethikkodex werden im Falle eines Verstoßes gegen die Grundsätze und Inhalte des Kodex die nach geltendem Recht vorgesehenen vertraglichen Rechtsbehelfe ergriffen.



Eni SpA

Eingetragener Geschäftssitz

Piazzale Enrico Mattei, 1 - Rom - Italien

Stammkapital: € 4.005.358.876,00 vollständig eingezahlt

Handelsregister von Rom,

Steuernummer 00484960588

Weitere Niederlassungen

Via Emilia, 1

San Donato Milanese (MI) - Italien

Piazza Ezio Vanoni, 1

San Donato Milanese (MI) - Italien

Seitenlayout und Überwachung

K-Change - Rom - Italien



eni.com