

# PRINCIPALI CATEGORIE DI STAKEHOLDER COINVOLTI E MODALITÀ DI ENGAGEMENT [ESRS S1 SBM-2; ESRS S2 SBM-2; ESRS S3 SBM-2; ESRS S4 SBM-2]



CATEGORIA	OBIETTIVO DELL'ENGAGEMENT	TEMI E ASPETTI DI CONFRONTO <sup>(1)</sup>	ATTIVITÀ 2025	RISULTATI
<p>PERSONE E SINDACATI NAZIONALI E INTERNAZIONALI</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rafforzare il rapporto di fiducia tra la società, i lavoratori e i sindacati</li> <li>Sostenere la protezione sociale dei lavoratori e il rispetto dei Diritti umani (DU)</li> <li>Condividere i cambiamenti e lo sviluppo delle competenze</li> <li>Promuovere l'equilibrio vita privata – professionale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Capitale umano</li> <li>Salute e sicurezza sul lavoro e di processo</li> <li>Economia circolare e gestione dei rifiuti</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sensibilizzazione su diversità e su policy Zero Tolerance</li> <li>Diffusione dei Principi e Regole d'Oro della Sicurezza</li> <li>Team building e valorizzazione dei giovani</li> <li>Engagement Survey 2025 su ~31.000 persone (~21.700 in Italia) e avvio di azioni specifiche</li> <li>Sensibilizzazione sul tema della violenza di genere e sulle misure di sostegno per supportare le dipendenti vittime</li> <li>Incontri di Comitati/sindacati/azienda a livello nazionale/internazionale, in particolare su andamento operativo, temi occupazionali e contrattuali e tematiche HSE</li> <li>Realizzato il Job Transition Book in cui sono mappate oltre 1.000 conoscenze e competenze sulla transizione energetica e digitale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Raggiungimento degli obiettivi strategici</li> <li>Up/reskilling delle competenze</li> <li>Informazione e consultazione dei sindacati nei processi strategici e operativi</li> <li>Eventuali aggiornamenti delle policy interne</li> <li>Adesione ad iniziative e campagne globali per il benessere delle persone</li> </ul>
<p>COMUNITÀ FINANZIARIA</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assicurare l'adeguata comprensione di:                             <ol style="list-style-type: none"> <li>scelte strategiche, driver di valore e contesto operativo</li> <li>performance economico-finanziaria e ESG</li> </ol> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Performance economico-finanziaria</li> <li>Cambiamento climatico</li> <li>Salute e sicurezza sul lavoro e di processo</li> <li>Biodiversità ed ecosistemi</li> <li>Lavoratori della catena del valore</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Presentazioni trimestrali e Capital Markets Day</li> <li>Partecipazione a road show e conferenze specializzate</li> <li>Incontri individuali con investitori</li> <li>Ingaggio investitori e Proxy advisor su temi assembleari</li> <li>Ingaggio con agenzie di rating ESG per l'emissione dei rating</li> <li>~800 fondi contattati</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Predisposte comunicazioni e presentazioni allineate alle aspettative della comunità finanziaria</li> <li>Considerato il riscontro della comunità finanziaria per il miglioramento dei rating ESG</li> </ul>
<p>COMUNITÀ LOCALI, COMMUNITY BASED ORGANIZATION E ORGANIZZAZIONI PER LA COOPERAZIONE ALLO SVILUPPO</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Considerare aspettative e necessità locali e implementare progetti di sviluppo</li> <li>Identificare potenziali impatti negativi, misure di prevenzione e mitigazione, assicurando il rispetto dei diritti umani</li> <li>Promuovere e sostenere il dialogo e la cooperazione attiva anche coinvolgendo le autorità</li> <li>Instaurare relazioni e partnership forti e durature con tutti gli attori del territorio</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sviluppo locale e accesso all'energia</li> <li>Cambiamento climatico</li> <li>Parità di trattamento</li> <li>Salute delle comunità</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comunicazioni periodiche su avanzamento progetti</li> <li>Gestione di richieste e grievance</li> <li>Attività di monitoraggio</li> <li>Studi di baseline, studi di fattibilità, valutazioni di progetti</li> <li>Presentazione di obiettivi e risultati</li> <li>Collaborazioni con Agenzie delle Nazioni Unite (UNIDO, UNESCO, ILO, IOM) e organizzazioni della società civile (IRC, E4Impact, AVSI, Istituto Oikos, Medici con l'Africa Cuamm e AISPO) e Agenzie di cooperazione nazionali (AICS)</li> <li>17 accordi firmati per iniziative di sviluppo socioeconomico e 7 per iniziative di salute delle comunità</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Diffusione di informazioni trasparenti delle attività Eni</li> <li>Promozione e implementazione di Programmi di Sviluppo locale in linea con le necessità locali e i framework strategici delle Nazioni Unite, condividendo know-how e promuovendo sinergie con i principali attori di cooperazione</li> <li>Valutazione e misurazione dello sviluppo locale attraverso l'uso di strumenti e metodologie</li> </ul>
<p>CONTRATTISTI, FORNITORI E PARTNER COMMERCIALI</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Supportare i fornitori nella gestione degli impatti su persone e ambiente, assicurando il rispetto dei diritti umani</li> <li>Promuovere la sicurezza sul lavoro lungo tutta la filiera, garantendo condizioni lavorative sicure e dignitose</li> <li>Accompagnare i fornitori nel percorso di transizione energetica</li> <li>Ottimizzare la compliance in ottica due diligence anti-corruzione e DU sulle potenziali terze parti a rischio</li> <li>Favorire la competitività della filiera attraverso l'adozione di pratiche sostenibili che rafforzino la resilienza dei fornitori nei mercati globali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Salute e sicurezza sul lavoro e di processo</li> <li>Cambiamento climatico (transizione energetica)</li> <li>Diritti umani</li> <li>Gestione responsabile delle filiere</li> <li>Anti-corruzione</li> <li>Competitività</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ampliamento della community di Open-es: &gt;40.000 imprese aderenti</li> <li>Messa a disposizione della Human Rights Card e formazione specifica sui Diritti Umani aperta a tutta la filiera</li> <li>Lancio dell'iniziativa "Committed to Safety" e formazione specifica sugli aspetti di sicurezza rivolta ai fornitori</li> <li>Programma "Sustainable Supply Chain Finance"</li> <li>Eni Supply Chain Award</li> <li>Programma formativo "Open-es Competenze ESG" rivolto a tutta la filiera</li> <li>Programma "Energia di filiera"</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identificazione, prevenzione e mitigazione dei rischi in ogni fase del processo di approvvigionamento</li> <li>Costruzione di una filiera sicura, responsabile, innovativa e internazionale per una transizione energetica equa e sostenibile</li> <li>Rafforzamento delle competenze dei fornitori in ambito ESG con particolare focus all'ambito sicurezza e diritti umani</li> </ul>
<p>CLIENTI E CONSUMATORI</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Supportare e promuovere azioni a favore della transizione energetica giusta</li> <li>Creare e diffondere la cultura dell'uso responsabile dell'energia, per consumi consapevoli ed efficienti</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cambiamento climatico</li> <li>Clienti e consumatori</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mantenimento della soddisfazione dei clienti e della qualità del servizio</li> <li>17 incontri periodici con Associazioni dei Consumatori su gas e energia (~500 referenti in Italia)</li> <li>Workshop e progetti con le Associazioni dei Consumatori sui temi della sostenibilità e transizione energetica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fornitura di prodotti e servizi di qualità in linea con le esigenze specifiche del cliente</li> <li>Sostegno dei clienti finanziariamente vulnerabili, in particolare i giovani</li> </ul>
<p>ISTITUZIONI NAZIONALI, EUROPEE E INTERNAZIONALI</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contribuire al dibattito pubblico su temi di interesse, tra cui la transizione, sostenibilità e sicurezza energetica, rappresentando la posizione aziendale</li> <li>Favorire il dialogo istituzionale e la creazione di partnership e membership che promuovano lo sviluppo di attività e progetti Eni e/o il posizionamento aziendale</li> <li>Sostenere il dialogo trasparente</li> <li>Creare partnership per i progetti volti a contribuire all'accesso all'energia e allo sviluppo socio-economico e sanitario dei paesi di presenza</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cambiamento climatico, (transizione energetica e decarbonizzazione di industria, residenziale e trasporti; sicurezza energetica; mobilità sostenibile)</li> <li>Disciplina di settore e normativa con impatti su attività aziendali e Progetti industriali strategici</li> <li>Innovazione, digitalizzazione e cyber security</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rappresentazione posizionamento Eni su tematiche di interesse verso policymaker in tavoli istituzionali/associativi ed eventi pubblici</li> <li>Presentazioni di progetti, visite di associazioni, delegazioni istituzionali e politiche presso impianti industriali, siti operativi e centri di ricerca</li> <li>Accordi di collaborazione</li> <li>Partecipazione al dibattito e alle consultazioni pubbliche rappresentando il posizionamento istituzionale Eni</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rappresentazione del posizionamento istituzionale e degli eventuali impatti di policy e normative su attività e progetti</li> <li>Contribuire al miglioramento degli effetti e dell'efficacia delle policy</li> <li>Partecipazione al dialogo istituzionale</li> </ul>
<p>UNIVERSITÀ E ISTITUTI, CENTRI DI RICERCA E HUB DI INNOVAZIONE</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Promuovere lo sviluppo di competenze e know-how tecnologico per garantire la transizione sostenibile</li> <li>Attivare un ecosistema innovativo per la transizione e le nuove filiere energetiche</li> <li>Valutare e monitorare i rischi legati alle attività di business sulla salute dei lavoratori</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Diritti umani</li> <li>Cambiamento climatico</li> <li>Sviluppo locale e accesso all'energia (Local content)</li> <li>Salute</li> <li>Innovazione</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Collaborazioni e accordi con università italiane e straniere (&gt;50)</li> <li>Partecipazione ai principali hub di innovazione nazionale e internazionale (es. Centri Nazionali PNRR ed Ecosistemi Innovazione e Cluster Tecnologici Nazionali)</li> <li>Lancio della prima Rete Internazionale sulla Transizione Energetica Africana</li> <li>8 hub di sviluppo imprenditoriale attivi in Italia e 4 all'estero (Kenya, Congo, Rwanda, Costa d'Avorio)</li> <li>&gt;150 startup innovative incubate/accelerate</li> <li>Attività di ricerca in ambito sanitario</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sviluppo di soluzioni innovative</li> <li>Promozione di attività di ricerca scientifica</li> <li>Sostegno al dialogo e alle competenze per la transizione</li> <li>Promozione di iniziative per lo sviluppo imprenditoriale interno e esterno (es. Joule Discovery Lab, programmi di accelerazione di startup innovative)</li> </ul>
<p>ORGANIZZAZIONI DI ADVOCACY E DI CATEGORIA, ASSOCIAZIONI CONFINDUSTRIALI</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Supportare il business nel percorso di trasformazione e transizione energetica</li> <li>Condividere conoscenze ed esperienze nel percorso di transizione energetica</li> <li>Promuovere la discussione sulle soluzioni per la produzione energetica, ricerca e sviluppo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cambiamento climatico (transizione energetica; mobilità sostenibile)</li> <li>Gestione sostenibile della catena di fornitura (sostenibilità di filiera)</li> <li>Sviluppo locale e accesso all'energia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; 200 imprese coinvolte dalle associazioni in un percorso di crescita sostenibile</li> <li>Adesione di 4 associazioni territoriali e di categoria ad Open-es</li> <li>Eventi e workshop per promuovere l'utilizzo dei biocarburanti (HVO e GNL/bioGNL), accelerazione della decarbonizzazione del settore marittimo e terrestre</li> <li>Attività in ambito di blue economy con le associazioni di categoria</li> <li>Valorizzazione e sviluppo del network associativo non confindustriale (partecipazione a gruppi di lavoro e seminari a supporto della strategia di decarbonizzazione di Eni)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Definizione di strategie a supporto della transizione energetica</li> <li>Supporto alle politiche e normative globali nel contrasto al cambiamento climatico</li> <li>Promozione di mobilità sostenibile con carburanti alternativi</li> <li>Promozione di nuove tecnologie nella blue economy</li> <li>Promozione presso associazioni territoriali e di categoria della piattaforma Open-es e della strategia di gestione sostenibile della catena di fornitura</li> </ul>

(1) I temi e gli aspetti prioritari per le diverse categorie di stakeholder informano il processo di materialità.