



Sede legale
Piazzale Enrico Mattei, 1
00144 Roma
Tel. +39 06 59821
eni.com

Informazioni relative alle attività di raccolta dati e di *web* e *social listening* di Eni rispetto agli *stakeholder*

Ai sensi dell'art. 14 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"), Eni S.p.A. ("Società" o il "Titolare") fornisce le informazioni sul trattamento dei dati personali ("Dati Personali") degli interessati svolto nell'ambito delle attività di *web* e *social listening* della Società rispetto agli *stakeholder*.

1) Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è Eni S.p.A., con sede legale in Roma, Piazzale Enrico Mattei, 1, 00144.

2) Responsabile della protezione dei dati

La Società ha designato un responsabile della protezione dei dati, che può essere contattato al seguente indirizzo e-mail dpo@eni.com.

3) Finalità del trattamento e base giuridica del trattamento

La Società tratta i Dati Personali descritti al successivo par. 4 nel compiere alcune attività necessarie per (i) identificare le esternazioni degli *stakeholder* rispetto alla Società e individuare le tutele più appropriate da adottare in risposta ad esse, nonché per (ii) proteggere la propria reputazione aziendale. In particolare, per perseguire tali finalità la Società provvede a:

- a) svolgere attività di *web* e *social listening*, consistente nella identificazione e classificazione di contenuti online pubblicamente accessibili, riconducibili ai suddetti *stakeholder*, mediante l'analisi basata su *keywords* riferibili esclusivamente alla Società e che hanno rilevanza rispetto alla sua attività e reputazione; e
- b) registrare le informazioni raccolte sugli *stakeholder*, all'interno del proprio sistema di mappatura e classificazione (*Stakeholder Management System* o "SMS"), sulla base di categorie di appartenenza e parametri di rilevanza.

Le suddette finalità si basano sul legittimo interesse della Società, ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. f), GDPR.

4) Categorie di Dati Personali trattati

Eni SpA
Capitale Sociale Euro 4.005.358.876,00 i.v.
Registro Imprese di Roma
Codice Fiscale 00484960588
Partita IVA 00905811006
R.E.A. Roma n. 756453
Sedi secondarie:
Via Emilia, 1 – Piazza Ezio Vanoni, 1
20097 San Donato Milanese (MI)



Nell'ambito delle attività di cui al par. 3) che precede, la Società tratterà i Dati Personali pubblicamente accessibili degli *stakeholder* (“**Interessati**”), ivi inclusi, laddove presenti, nome, cognome, qualifica/ruolo, dati di contatto, nonché i relativi comunicati, report pubblici, e/o posizioni, resi noti mediante diversi mezzi di comunicazione.

5) Origine dei Dati Personali

I Dati Personali degli Interessati sono raccolti da fonti pubblicamente accessibili, inclusi – a titolo esemplificativo – social network, blog, forum, siti web di notizie.

6) Categorie di destinatari dei Dati Personali e modalità di trattamento dei dati

Per il perseguimento delle finalità indicate al punto 3), il Titolare comunicherà i Dati Personali a soggetti terzi e, in particolare:

- ad altre società del Gruppo Eni;
- ai consulenti esterni;
- al fornitore della piattaforma utilizzata per l'attività di *web e social listening*;
- al fornitore del SMS per le attività ad esso pertinenti.

Il Titolare garantisce la massima cura affinché la comunicazione ai predetti destinatari riguardi esclusivamente i Dati Personali necessari per il raggiungimento delle specifiche finalità cui sono destinati e descritte nel punto 3) di cui sopra.

Con riferimento ai Dati Personali loro comunicati, i destinatari appartenenti alle categorie sopra riportate, laddove applicabile, sono formalmente designati quali responsabili del trattamento.

I Dati Personali saranno trattati anche con strumenti elettronici esclusivamente da parte di personale autorizzato e adeguatamente istruito sulle modalità e finalità del trattamento.

7) Trasferimento dei Dati Personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo

I Dati Personali degli Interessati non sono oggetto di trasferimento al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

8) Periodo di conservazione dei dati

I Dati Personali saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti. In particolare, i Dati Personali trattati per le finalità di cui al punto 3) saranno cancellati decorsi 36 mesi dall'ultima raccolta.

Si precisa che, il suddetto periodo massimo di conservazione potrebbe essere esteso nel caso in cui il trattamento dei Dati Personali dell'Interessato sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria, rientrando ciò nel



legittimo interesse del Titolare.

9) Diritti dell'Interessato

All'Interessato sono riconosciuti i seguenti diritti in relazione alle finalità del trattamento indicate al punto 3) di cui sopra:

a. Diritto di accesso

Consiste nel diritto di ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento di Dati Personali e in tal caso, di ottenere l'accesso ai Dati Personali e alle seguenti informazioni: (i) le finalità del trattamento; (ii) le categorie di Dati Personali in questione; (iii) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i Dati Personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; (iv) quando possibile, il periodo di conservazione dei Dati Personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo; (v) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo; (vi) qualora i Dati non siano raccolti presso l'Interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine; (vii) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, nonché informazioni sulla logica utilizzata e le conseguenze previste di tale trattamento.

b. Diritto di rettifica

Consiste nel diritto di ottenere la rettifica dei Dati Personali inesatti nonché, tenuto conto delle finalità del trattamento, il diritto di ottenere l'integrazione dei Dati Personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

c. Diritto di cancellazione

Consiste nel diritto di ottenere la cancellazione dei Dati Personali se sussiste uno dei seguenti motivi: (i) i Dati Personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati; (ii) i Dati sono trattati illecitamente; (iii) l'Interessato si è opposto all'attività di trattamento e non c'è un motivo legittimo prevalente; (v) i Dati Personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale. La Società ha tuttavia il diritto di non dare seguito alla richiesta di cancellazione nel caso in cui ciò sia necessario per l'adempimento di un obbligo di legge o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

d. Diritto alla limitazione del trattamento

Consiste nel diritto di ottenere dalla Società la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi: (i) nel caso in cui l'Interessato abbia contestato l'esattezza dei Dati Personali per il periodo necessario al Titolare per verificare l'esattezza di tali Dati Personali; (ii) in caso di trattamento illecito dei Dati Personali, se l'Interessato si oppone alla loro cancellazione; (iii) anche se i Dati Personali non sono necessari per le finalità del



trattamento, nel caso in cui l'interessato abbia la necessità che vengano trattati per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; (iv) per il periodo necessario alla verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare rispetto alla richiesta dell'Interessato di opposizione al trattamento.

e. Diritto di opposizione al trattamento

L'Interessato ha anche il diritto di opporsi, in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei suoi Dati Personali basato sul legittimo interesse perseguito (v. par. 3 che precede). In caso di opposizione, il titolare del trattamento si asterrà dal trattare ulteriormente i suoi Dati Personali, salvo sussistano motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, diritti e libertà dell'Interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

L'Interessato può esercitare i diritti sopra elencati scrivendo al responsabile per la protezione dei dati all'indirizzo e-mail dpo@eni.com.

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, l'Interessato ha altresì diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (*i.e.*, il Garante per la protezione dei dati personali) laddove ritenga sussista una violazione dei suoi diritti in materia di protezione di dati personali. Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito internet <http://www.garanteprivacy.it>.