

Eni for

UNA TRANSICIÓN JUSTA

ESTADO DE
SOSTENIBILIDAD
2025



Nuestra misión

Somos una empresa de energía.

- 13 15** Concretamente, apoyamos una transición energética socialmente justa con el objetivo de preservar nuestro planeta
- 7 12** y promover el acceso a los recursos energéticos de una manera eficiente y sostenible para todos.
- 9** Basamos nuestro trabajo en la pasión y la innovación. Sobre la fuerza y el desarrollo de nuestras habilidades.
- 5 10** Sobre la igual dignidad de las personas, reconociendo la diversidad como un recurso fundamental para el desarrollo de la humanidad. Sobre la responsabilidad, la integridad y la transparencia de nuestras acciones.
- 17** Creemos en las asociaciones a largo plazo con nuestros Países y comunidades de acogida para crear un valor compartido y duradero.

Objetivos mundiales de desarrollo sostenible

La Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible de la ONU, presentada en septiembre de 2015, identifica los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) que son metas comunes para el desarrollo sostenible en los complejos desafíos sociales actuales. Estos objetivos constituyen una importante referencia para la comunidad internacional y para Eni en el desarrollo de sus actividades en los Países donde opera.



Eni for UNA TRANSICIÓN JUSTA

ESTADO DE SOSTENIBILIDAD 2025

Descargo de responsabilidad

Eni for 2025 es un documento elaborado y publicado anualmente que contiene declaraciones prospectivas (forward-looking statement) sobre los diversos temas tratados en él. Las declaraciones prospectivas se fundamentan en las valoraciones, previsiones y convicciones de la dirección de Eni, desarrolladas sobre bases razonables a la luz de la información disponible en el momento de su formulación. No obstante, las declaraciones prospectivas, por su propia naturaleza, incluyen un elemento de incertidumbre, ya que dependen de que se produzcan acontecimientos y desarrollos futuros que, en su totalidad o en parte, están fuera del control y de la previsibilidad razonable de Eni. Los resultados reales pueden diferir de los anunciados debido a varios factores, entre los cuales se incluyen los siguientes: la evolución futura de la demanda, la oferta y los precios del petróleo, del gas natural y de los productos petrolíferos, el rendimiento operativo real, las condiciones macroeconómicas generales, los factores geopolíticos y los cambios en el entorno económico y normativo de muchos de los países en los que opera Eni, el éxito en el desarrollo y en la aplicación de nuevas tecnologías, el desarrollo de la investigación científica, los cambios en las expectativas de las partes interesadas y otros cambios en las condiciones del negocio. Por tanto, se recuerda a los lectores del documento la posible diferencia entre determinadas afirmaciones prospectivas del texto, que deben entenderse como estimaciones, y los resultados que se obtendrán, en caso de que se produzcan los acontecimientos o factores anteriormente indicados. Eni for 2025 también incluye términos como "asociación" o "asociación público-privada", utilizados como una simple referencia y sin ningún tipo de connotación técnicojurídica. Por "Eni" se entiende Eni SpA y las empresas incluidas en el área de consolidación. Los informes sobre las emisiones de GEI y los objetivos relacionados no se deberán interpretar como asunción de responsabilidad legal alguna respecto a los efectos de dichas emisiones.

Imágenes

Todas las fotos de las portadas y de los informes de Eni for 2025 proceden del archivo fotográfico de Eni.

Traducciones

El texto original de Eni for – salvo que se indique lo contrario – está en italiano. Las traducciones a otros idiomas parten del texto original. En caso de discrepancias, el contenido de la versión italiana prevalecerá sobre el de la traducción a cualquier otro idioma. Cabe destacar que las entrevistas de las páginas 55, 90 y 121 se hicieron en inglés y posteriormente se tradujeron al italiano.



Índice

Mensaje a las Partes Interesadas	4
¿Por qué leer Eni for 2025?	6
Eni en el mundo	8
2025 en datos clave	10
Las actividades de Eni: la cadena de valor	12
Modelo de Negocio	14

Enfoque responsable y sostenible..... 18

Gobernanza y garantía de sostenibilidad	19
Los objetivos y los compromisos de Eni	21
Actividades de participación de las Partes Interesadas	22
Derechos humanos	25
Transparencia, lucha contra la corrupción y estrategia fiscal.....	32
Innovación, Digitalización y Ciberseguridad	38

Neutralidad de carbono en 205046

El plan de descarbonización.....	49
Palancas de la descarbonización	51

Protección del medio ambiente68

Gestión de la protección medioambiental	71
Biodiversidad	79
Economía circular.....	81

El valor de nuestra gente84

Las personas en el centro de la transformación.....	86
Seguridad en el trabajo y en los procesos	100
Salud y bienestar de las personas	104

Alianzas para el desarrollo108

Eni como agente de desarrollo local	111
Proyectos de desarrollo local en el mundo	124

Sostenibilidad en la cadena de valor.....134

Clientes y consumidores.....	136
Proveedores.....	143

Apéndice - Tablas de indicadores 148

LEYENDA

🔗 Enlaces externos ■ Enlaces internos

Mensaje a las Partes Interesadas



Planta de licuefacción flotante
Nguya FLNG (Congo)

En un contexto macroeconómico y geopolítico incierto y volátil, acentuado por el prolongado conflicto de Ucrania y la reciente escalada de tensiones en Oriente Medio, el sistema energético mundial atraviesa una fase de profundas turbulencias, en la que se hace imperativo abordar de forma integrada la seguridad del suministro, la competitividad económica y los objetivos de sostenibilidad medioambiental y social. La persecución equilibrada de estos objetivos, sin los cuales no hay transición justa para las personas y los territorios, requiere opciones industriales guiadas por una visión a largo plazo. Eni afronta estos retos con un modelo industrial distintivo que combina de forma pragmática negocios tradicionales y nuevas fuentes de energía y aún innovación tecnológica, eficiencia operativa e integración a lo largo de la cadena de valor. Nuestro modelo de negocio sitúa a las personas en el centro, protegiendo la seguridad de todos los que trabajan en Eni y para Eni, contribuyendo al bienestar de las comunidades en las que operamos y aumentando la protección del medio ambiente. Promovemos estos valores en las relaciones empresariales, con socios, clientes y la cadena de suministro.

Todo ello nos permite afrontar con resiliencia las discontinuidades del contexto y proseguir con coherencia en nuestro proceso de transformación. Los resultados obtenidos en 2025 confirman la solidez de nuestra estrategia y la eficacia de su ejecución, que nos ha permitido crecer en cada una de nuestras actividades: desde el sector upstream, con el descubrimiento y la producción de nuevos e importantes recursos energéticos y el crecimiento en GNL, hasta la expansión en los negocios de biorrefinería y energías renovables. Estos resultados fueron acompañados de una mejora de los resultados económicos y del fortalecimiento de la estructura financiera de Eni.

En 2025, las emisiones netas de gases de efecto invernadero ascendentes disminuyeron un 31 % en comparación con 2024 y un 68 % en comparación con la línea de base de 2018, en línea con la senda de emisiones netas de Alcance 1+2 ascendentes a cero en 2030 y la senda de Eni a cero en 2035. Estos resultados reflejan nuestro planteamiento de integrar cero emisiones operativas netas desde el diseño de nuevos proyectos (por ejemplo, Baleine en Costa de Marfil y Argo/Cassiopea en Italia), el control constante de las emisiones de metano, cuya intensidad en las actividades Upstream se mantiene por debajo del umbral del 0,2 %, y las iniciativas para contener la quema de gas en antorcha, que nos han permitido alcanzar el objetivo de combustión de rutina cero para las actividades operadas en 2025.

Paralelamente, continuamos en la senda de descarbonización de la cadena de valor de los productos energéticos comercializados por Eni, como demuestra la reducción del indicador de intensidad de las

emisiones netas de Alcance 1+2+3, en línea con el objetivo de neutralidad de carbono en 2050. Esta trayectoria se basa en un conjunto de palancas que, además de la reducción de las emisiones operativas de Alcance 1+2, incluyen la contribución, en términos de menor huella de carbono, de la evolución del mix de producción hacia el gas y la diversificación de la cartera energética a través del crecimiento de los negocios de bajo contenido de carbono desarrollados por Enilive y Plenitude.

En particular, hemos aumentado la capacidad instalada a partir de fuentes renovables y aspiramos a incrementar significativamente la producción de biocombustibles mediante el desarrollo de nuevas biorrefinerías y la integración progresiva de la cadena de suministro de materias primas agrícolas. En 2025, Plenitude alcanzó los 5,8 GW de capacidad renovable instalada (+41 % respecto al año anterior), puso en marcha su mayor planta de almacenamiento en baterías (200 MW) en Texas y, gracias a su cartera de proyectos, avanza hacia un objetivo de 15 GW para 2030, unas tres veces su tamaño actual. Enilive está construyendo tres nuevas biorrefinerías — en Livorno, Corea del Sur y Malasia — y otros dos proyectos en Italia, en Priolo y en la refinería de Sannazzaro de' Burgondi. En 2030, Enilive alcanzará los 5 millones de toneladas de capacidad de procesamiento, desde los 1,65 millones actuales, para la producción de biocombustibles HVO y SAF (Combustible Sostenible de Aviación).

Por último, se creó una empresa satélite de Carbon Capture & Storage en una empresa conjunta con el fondo de capital riesgo GIP, que potenciará los proyectos de descarbonización de la cartera de Eni. Estos resultados confirman la eficacia de nuestro modelo satélite: un enfoque financiero innovador aplicado a modelos de negocio integrados y a combinaciones empresariales de gran potencial, que permite atraer capital específico, aumentar el valor de las empresas individuales y acelerar su crecimiento, garantizando al mismo tiempo su sostenibilidad económica.

La tecnología y la innovación son los principales motores de nuestro modelo de transición. Para alimentar esta fuente de valor, hemos destinado más de 460 millones de euros en 2025 (+18 % respecto a 2024), que incluyen el gasto en I+D (207 millones de euros, el 80 % de los cuales se destinan a tecnologías decisivas para alcanzar los objetivos de descarbonización), inversiones en vehículos de innovación abierta y desarrollo de soluciones digitales avanzadas, incluidos sistemas de computación de alto rendimiento (HPC - *High Performance Computing*) y tecnologías de vanguardia.

Las inversiones en tecnologías de vanguardia nos darán acceso a extraordinarias oportunidades de negocio a largo plazo. La fusión por confinamiento magnético, la supercomputación y la computación cuántica representan los campos de investigación más prometedores. Se espera que la fusión se aplique a escala industrial en la próxima década. La supercomputación se apoya en la enorme capacidad de cálculo de HPC6, el primer superordenador del mundo para fines industriales. En el campo de la computación cuántica, Eni trabaja en el desarrollo de una máquina integrada de hardware y software capaz de resolver problemas complejos.

La innovación tecnológica de Eni también se centra en tecnologías de biorrefinería (Ecofining™), reciclado químico de plásticos (Hoop®), procesos *waste-to-chemicals* para la producción de metanol e hidrógeno, captura y almacenamiento de CO₂ (CAC) y soluciones de almacenamiento de energía.

Otro eje de transformación se refiere al sector downstream, en el que estamos aplicando una vía estructurada de reconversión industrial conforme a los principios de la Transición Justa, en cooperación con las instituciones, los representantes de los trabajadores y los agentes económicos locales, con el objetivo de acompañar la transformación de los centros industriales, salvaguardando las competencias y creando nuevas oportunidades de desarrollo en los territorios.

Actuamos de acuerdo con las normas éticas más estrictas y los principales marcos de sostenibilidad, adoptando modelos integrados de gestión de riesgos HSE. Un ejemplo concreto es el refuerzo en 2025 de las iniciativas con la Organización Internacional del Trabajo (OIT) en la República del Congo que promueven unas condiciones de trabajo seguras e inclusivas. Reforzamos continuamente nuestro modelo de gestión de los derechos humanos para prevenir y minimizar posibles impactos negativos sociales en trabajadores, comunidades, consumidores y proveedores, de acuerdo con las Líneas Directrices de la OCDE para Empresas Multinacionales. Este compromiso fue reconocido con el primer puesto en Corporate Human Rights Benchmark publicada en enero de 2026 por la World Benchmarking Alliance. Además, Eni obtuvo la certificación de igualdad de género según UNI PdR 125:2022.

La gente de Eni desempeña un papel central en este proceso y la estrategia en este ámbito incluye, entre otras cosas, iniciativas de bienestar y protección de la salud, formación y desarrollo de capacidades, empoderamiento femenino y lucha contra la violencia de género, dentro y fuera de la empresa. En 2025 lanzamos un programa de voluntariado corporativo en Italia, gracias al cual se celebraron más de 500 jornadas de voluntariado con personas de Eni en organizaciones del Tercer Sector, contribuyendo directamente al bienestar de las comunidades locales y reforzando las capacidades personales y de equipo. Adoptamos un enfoque sistémico para maximizar los impactos positivos de las comunidades con las que trabajamos, llegando a aproximadamente 3 millones de personas en 2025, con 81 millones de euros invertidos en proyectos de desarrollo local para el acceso a la energía, al agua y a los servicios sanitarios, la diversificación económica, la educación y la salud comunitaria.

Estos logros son fruto del compromiso de nuestra gente y de la colaboración con nuestras partes interesadas – socios, instituciones, ONG, inversores y comunidades locales –, con quienes establecemos relaciones a largo plazo basadas en la confianza, la transparencia y el diálogo continuo. Nuestra estrategia distintiva de transformación empresarial y descarbonización progresiva, la calidad de la cartera y la experiencia en exploración y ejecución de proyectos consolidan el papel de Eni como actor clave en los retos energéticos mundiales. Estamos convencidos de que sólo a través de un enfoque integrado, capaz de combinar crecimiento, responsabilidad y disciplina industrial, es posible generar un valor duradero. Por eso seguiremos trabajando con visión y pragmatismo, ayudando a construir un sistema energético más seguro, integrador y progresivamente más sostenible.

Claudio Descalzi
Consejero Delegado, Eni

¿Por qué leer Eni for 2025?



Eni for es el informe voluntario de sostenibilidad de Eni y recoge los compromisos y avances de la empresa hacia una Transición Justa. Dentro del marco normativo europeo, definido por la entrada en vigor de la Directiva sobre presentación de información sobre sostenibilidad por parte de las empresas (CSRD) y las normas de información relacionadas (Normas Europeas de Información sobre Sostenibilidad o ESRS), la edición 2025 de Eni for se presenta junto con el Informe de Sostenibilidad, un documento obligatorio incluido en el [Informe Financiero Anual 2025](#) de Eni.

En este contexto, Eni for se confirma como un documento complementario y suplementario al Informe de Sostenibilidad, diseñado para hacer más accesible la información de sostenibilidad de Eni a las partes interesadas, ampliando y profundizando en sus contenidos clave a través de estudios de caso, enfoques temáticos y entrevistas que concretan los compromisos y acciones emprendidas.

Para algunos aspectos concretos, como, por ejemplo, el sistema de control interno y el modelo de gestión integrada de riesgos, existen referencias cruzadas específicas en Eni for las secciones del Informe de sostenibilidad, facilitando así la consulta a quienes deseen profundizar en estos aspectos. El análisis de materialidad de 2025, actualizado según las normas ESRS aplicando el principio de doble materialidad, es también la referencia de Eni for identificar los temas de sostenibilidad más relevantes para la empresa y sus interlocutores. Para ver una descripción detallada del proceso y de los resultados de este análisis, se puede consultar el Informe de sostenibilidad.

A diferencia de los Informes de Sostenibilidad, cuya estructura está vinculada al orden de presentación de las normas ESRS, los contenidos de Eni for se organizan sobre la base de las directrices del modelo de negocio. Este enfoque permite presentar los avances y resultados en torno a los cinco ejes principales: Neutralidad de Carbono en 2050, Protección del Medio Ambiente, Valor de Nuestra Gente, Alianzas para el Desarrollo y Sostenibilidad en la Cadena de Valor. Un capítulo introductorio dedicado a los elementos transversales del enfoque de sostenibilidad de Eni precede a los capítulos temáticos. La sección “Tablas de indicadores” muestra los indicadores del Informe de sostenibilidad, sujetos a verificación limitada por parte de la empresa auditora designada, junto con algunos indicadores de rendimiento adicionales, que responden a las necesidades específicas de información de determinadas partes interesadas. Los datos cuantitativos se refieren a los tres últimos años y se ajustan al Alcance descrito en la sección “Principios y criterios metodológicos” del Informe de sostenibilidad.

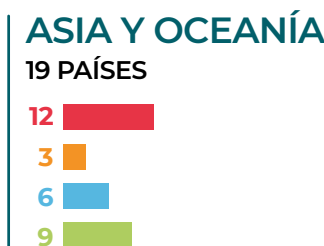
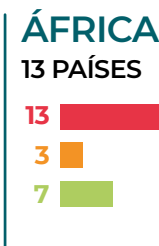
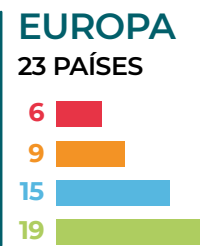
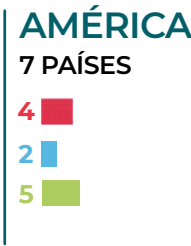
Eni for se enmarca en el sistema de informes de sostenibilidad de Eni, que forma parte del compromiso con la transparencia y la divulgación, que incluye documentos de presentación obligatoria, como el Informe de sostenibilidad y la Declaración sobre la Esclavitud y la Trata de Seres Humanos, y documentos voluntarios, como los informes locales, los informes de las filiales y los informes temáticos (por ejemplo, informes sobre los derechos humanos, las emisiones de metano, la transición centrada en las personas, etc.). Para más información sobre los informes de sostenibilidad de Eni, visite la sección [Nuestros informes de sostenibilidad](#) de eni.com.

Eni en el mundo



Congo LNG

En un contexto global caracterizado por retos energéticos, medioambientales y sociales cada vez más complejos, Eni reconoce el papel central de la energía como palanca de desarrollo e inclusión y está comprometida con una Transición Justa, considerada uno de los principales retos estratégicos del sector energético. La transición energética está profundamente ligada a la innovación tecnológica y requiere capacidad industrial y colaboración en toda la cadena de suministro, con el objetivo de generar beneficios para las personas y comunidades implicadas en los procesos de transformación. Por ello, Eni opera de forma responsable, implicando a las partes interesadas y trabajando para prevenir y reducir los posibles impactos negativos sociales y medioambientales asociados tanto a las actividades tradicionales como a los nuevos proyectos energéticos. El proceso de transformación industrial y financiera iniciado en 2014 permite a la empresa responder a los retos mundiales y desarrollar una estrategia encaminada a implantar progresivamente soluciones más sostenibles desde el perfil medioambiental, social y económico.



- Exploración y producción*
- Cartera global de gas y GNL (GGP) y energía eléctrica
- Enilive y Plenitude
- Refinado y Química

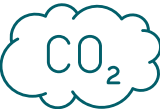
* CCUS y agronegocios incluidos



62
Países con presencia de Eni



80 %
Gasto I+D en cuestiones relacionadas con la descarbonización, la economía circular y la transición energética



-68 % emisiones de GEI netas
Alcance 1+2 ascendentes respecto a 2018
(-40 % netas 1+2 Eni)



2.790
nuevas contrataciones



1er puesto
Human Rights Benchmark de la World Benchmarking Alliance (WBA)



81 millones de €
Inversiones para el desarrollo local



-97 % respecto a 2014
emisiones fugitivas de metano ascendentes



Aprox. **3 millones** de personas beneficiarias de iniciativas de apoyo a las comunidades locales (incluidas las iniciativas de Clean Cooking)



Más de **460 millones de €** gastados en todo el espectro de iniciativas innovadoras

2025 en datos clave

MOVILIDAD SOSTENIBLE



- Inicio de la construcción de biorrefinerías en Malasia (Enilive, PETRONAS y Euglena) y Corea del Sur (Enilive y LG Chem)
- Carta de Intenciones entre Eni y BMW Italia para el desarrollo de iniciativas de apoyo a la transición energética del sector del transporte por carretera
- Inauguración del primer Agri Hub en la República del Congo
- Acuerdo con KKR para aumentar la participación en Enilive
- Comienza el proceso de reconversión de parte de la refinería de Sannazzaro de' Burgondi en biorrefinería
- Puesta en marcha de una planta de producción de combustible sostenible de aviación (SAF - Sustainable Aviation Fuel) en Gela

QUÍMICA

- Comienza en Priolo el proceso de autorización de la nueva biorrefinería y planta de reciclado químico de plásticos
- Versalis y Acea Ambiente y Veritas acuerdan promover el reciclado avanzado de plásticos
- Asociación entre Prysmian y Versalis para la valorización de residuos de cables de plástico
- Polímeros reciclados: nueva planta de Versalis para la producción de polímeros reciclados en Porto Marghera
- Reciclado químico de plásticos: arranca en Mantua la planta de demostración Hoop® de Versalis



EXPLORACIÓN Y UPSTREAM



- Confirmado el "Gold Standard" de OGMP 2.0
- Se inicia la fase 2 de Congo GNL y se consigue una combustión de rutina cero en los activos explotados con la puesta en marcha de Nguya
- Comienza la producción de gas del yacimiento de Merakes East, en el litoral indonesio
- Nuevo descubrimiento de gas en la cuenca indonesia de Kutei
- Mayor volumen de gas para el sistema de generación eléctrica de Costa de Marfil
- Acuerdo de inversión con PETRONAS para una nueva empresa conjunta en Indonesia y Malasia
- Memorándum de Acuerdo con Sonatrach para reforzar la cooperación en materia de hidrocarburos, seguridad energética, energías renovables y transición energética
- Acuerdo con Vitol para vender participaciones en activos de petróleo y gas en Costa de Marfil y la República del Congo
- Firma de un Memorando de Intenciones entre Eni, Vitol, Ghana National Petroleum Corporation (GNPC) y el Gobierno de Ghana para aumentar la producción y promover nuevas iniciativas sociales

CAPTURA Y ALMACENAMIENTO DE CARBONO



- Entrada de GIP (Blackrock) en el 49,99 % del capital social de Eni CCUS Holding
- Liverpool Bay CCS: cierre financiero firmado con el Gobierno británico y entrada en la fase de ejecución

INNOVACIÓN

- Acuerdo entre Eni Next y el Grupo Azimut para lanzar un fondo de capital riesgo ELTIF dedicado a la tecnología energética
- Energía de fusión: acuerdo con Commonwealth Fusion Systems para la compra de energía de fusión por valor de más de 1.000 millones de dólares
- HPC6: iniciativa Call4Innovators para seleccionar proyectos innovadores propuestos por start-ups sobre transición energética y competitividad tecnológica
- Premio Eni 2025 a la investigación científica y la innovación tecnológica en los ámbitos de la energía y el medio ambiente
- Acuerdo de JV con Khazna Data Centers para el desarrollo de un AI Data Center Campus en Ferrera Erbognone (500 MW)
- Fotovoltaica de perovskita: creación de una nueva empresa (SunXT) entre Eniverse y FuturaSun



ENERGÍAS RENOVABLES Y SISTEMAS DE ACUMULACIÓN



- Crecimiento de la capacidad instalada de Plenitude en España (+619 MW)
- Plantas fotovoltaicas: acuerdo con Marelli para la construcción de tres plantas en Italia y una Comunidad de la Energía; acuerdo con COESA para el diseño y la instalación de plantas que se incluirán en la Comunidad de la Energía Renovable nacional WeCER
- Acuerdo con EDP para adquirir dos parques fotovoltaicos y una instalación de almacenamiento en EE.UU. (245 MW)
- Puesta en marcha de un parque fotovoltaico en Kazajistán (50 MW)
- Planta agrovoltaica: finalizada la construcción en Montalto di Castro 37 (MW) a través de JV con Infrastrutture S.p.A
- Plenitude firma un acuerdo para adquirir ACEA Energia
- Finalizada la entrada de Ares (20 %) y EIP (10 %) en el capital social de Plenitude
- Almacenamiento en baterías: Plenitude pone en marcha su mayor planta (200 MW) en Texas
- Baterías estacionarias de litio: empresa conjunta con Seri Industrial para el desarrollo de un centro de 8 GWh/año en Brindisi

PERSONAS Y COMUNIDADES

- Egipto: firma de un Memorando de Entendimiento con la AICS para la mejora de la educación técnica
- República del Congo: se amplía la asociación con la OIT en materia de seguridad, salud y protección social
- Obtención por Eni SpA de la certificación de igualdad de género según la Práctica de Referencia UNI PdR 125:2022
- Ampliación del Plan de accionariado generalizado a los empleados de empresas extranjeras y finalización de la asignación 2025
- Italia: lanzamiento del programa de "Voluntariado Corporativo"
- Eni Natural Energies Angola lanza una iniciativa sanitaria para reforzar los servicios pediátricos en Luanda
- Costa de Marfil: lanzamiento de un proyecto de formación profesional para 180 jóvenes en los ámbitos de la inteligencia artificial, el marketing digital y el montaje de equipos electrónicos, en colaboración con el instituto CERCO
- Túnez: sistemas fotovoltaicos instalados en 14 escuelas públicas de la gobernación de Tataouine, de los que se benefician más de 6800 alumnos
- Italia: en Val D'Agri, implementación de un proyecto de difusión de competencias digitales y tecnológicas para unos 200 estudiantes y empresarios



Las actividades de Eni: la cadena de valor

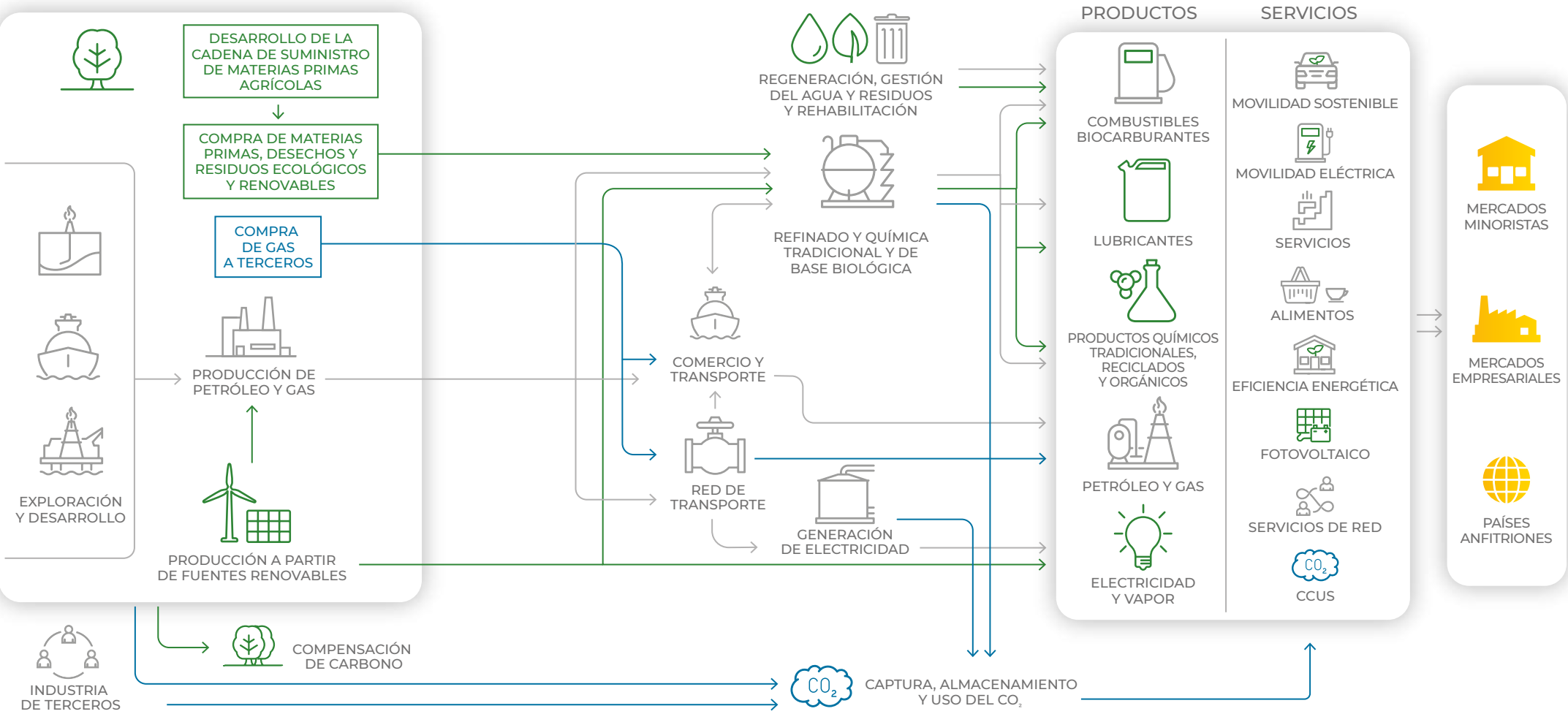
Eni es una empresa energética integrada en toda la cadena de valor. Tiene una presencia significativa en las actividades tradicionales de exploración y producción de petróleo y gas convencionales y en la comercialización de gas/GNL a través de una amplia cartera de suministro. En la industria petrolera downstream y petroquímica está en marcha un importante proceso de transformación y reconversión. Eni apuesta, a través de modelos de negocio innovadores, por el desarrollo de nuevas energías y servicios de descarbonización: renovables solar/eólica, biocombustibles, bioquímica, captura/secuestro geológico de CO₂ y líneas de investigación sobre nuevos paradigmas energéticos (fusión magnética, reciclado químico de plásticos, etc.).

Eni cuenta con una amplia cartera de clientes, tanto industriales como consumidores finales. La estrategia distintiva del Grupo se centra en las ventajas competitivas del negocio, la experiencia interna y las tecnologías propias con el objetivo de crecer, crear valor y transformarse. En las actividades tradicionales, el crecimiento y la rentabilidad se basan en el éxito de la prospección, con la opción de monetizar pronto los descubrimientos, el desarrollo eficaz de los recursos y la creación de entidades independientes en sinergia con socios cualificados, en zonas geográficas específicas, para aprovechar las oportunidades de desarrollo y obtener rentabilidad. En el negocio de la transición energética, el modelo satélite de Eni prevé la creación de entidades dedicadas al desarrollo de productos y soluciones con bajas emisiones de carbono, capaces, gracias a la entrada de capital especializado, de crecer de forma autónoma y financieramente independiente, liberando valor para la empresa matriz, como demuestran los éxitos de Enilive y Plenitude. La ejecución eficaz de la estrategia, basada en la disciplina financiera en costes e inversiones y en una sólida estructura de capital, con la ayuda de procesos sólidos de gobernanza corporativa y de identificación y gestión de riesgos, permite seguir invirtiendo en el negocio y ofrecer rendimientos competitivos a los accionistas. El desarrollo de soluciones sostenibles eficaces se basa en el uso de tecnologías disponibles que pueden contribuir inmediatamente a reducir las emisiones, como:

- el uso del gas como fuente de energía de transición, unido a inversiones para reducir las emisiones de CO₂ y metano;
- las tecnologías tradicionales de refinado aplicadas a la producción de biocombustibles, utilizando materias primas de origen orgánico, sin competir con la cadena de suministro alimentaria en el desarrollo de la agroindustria para contribuir a la descarbonización del transporte sin cambios bruscos en las infraestructuras existentes;
- las energías renovables a través del incremento de la capacidad de generación instalada y la integración con el negocio minorista, sacando partido a una amplia base de clientes;
- las tecnologías de captura y almacenamiento de CO₂ "Captura y almacenamiento de carbono (CAC)" pueden contribuir de forma concreta a reducir las emisiones, sobre todo las procedentes de instalaciones industriales intensivas en carbono, mediante el desarrollo de centros dedicados al almacenamiento de CO₂;
- las tecnologías para la producción de bioplásticos y el reciclado mecánico de plásticos usados.

La aplicación de este tipo de soluciones a gran escala se acompaña de la investigación de tecnologías de vanguardia, como la fusión por confinamiento magnético o el reciclado químico de los plásticos, que pueden contribuir a revolucionar el sector energético a largo plazo. Las operaciones de Eni utilizan una cadena de suministro global para la adquisición de bienes de capital, materias primas, obras y servicios. Los principales bienes adquiridos fueron apoyo logístico para la zona de pozos y servicios auxiliares, equipos de alta mar, servicios de ingeniería para el sector del petróleo y gas, servicios profesionales y servicios de perforación de pozos.

LA CADENA DE VALOR



Modelo de Negocio

Biorrefinería de Gela (Italia)

Los importantes resultados industriales y financieros alcanzados en 2025 — impulsados por la ejecución de nuestra estrategia de crecimiento y creación de valor, desarrollada en los últimos años mediante el aprovechamiento de nuestra cartera de activos, el modelo de satélites y los negocios de transición — demuestran la solidez del modelo de negocio de Eni.

El modelo de negocio de Eni sostiene el compromiso corporativo con una transición energética socialmente justa y tiene el objetivo de conseguir sólidos retornos financieros y crear valor a largo plazo para las principales partes interesadas con una consolidada presencia en toda la cadena de valor de la energía. La misión empresarial integra los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030 de las Naciones Unidas, y el enfoque distintivo se extiende a todas nuestras actividades.

Eni se esfuerza por contribuir a la seguridad energética aprovechando una cartera global y alianzas con países productores. Al mismo tiempo, Eni implementa una estrategia de transición con un enfoque tecnológicamente neutro y pragmático, dirigido a mantener la competitividad del sistema de producción y la sostenibilidad social.

Estos objetivos se basan en una presencia geográfica diversificada y una cartera de soluciones tecnológicas que permitirán crear una combinación energética cada vez más descarbonizada. Para alcanzar estos objetivos son esenciales las asociaciones y alianzas con las partes interesadas, para garantizar una participación activa en la configuración de las actividades de Eni y en la transformación del sistema energético.

El modelo de negocio combina el uso de tecnologías, en gran parte propias, la valorización de las competencias internas y una red estratégica de colaboraciones con el desarrollo de un modelo innovador, que contempla la creación de empresas específicas capaces de financiar autónomamente su crecimiento y, al mismo tiempo, enfatizar el valor real de cada negocio.

Eni está presente a lo largo de toda la cadena de valor — desde la exploración, el desarrollo y la extracción de recursos hasta la comercialización de energía, productos y servicios a los clientes finales — desarrollando sólidos modelos de negocio integrados que potencian sus activos industriales y su base de clientes.

Este modelo integrado se basa en el sistema de Gobernanza Corporativa fundamentada en los principios de transparencia e integridad, el proceso de gestión de riesgos funcional para garantizar, mediante la evaluación y el análisis de los riesgos y oportunidades del contexto de referencia, decisiones conscientes y estratégicas y el análisis de materialidad que estudia las repercusiones más importantes generadas por Eni en la economía, el medio ambiente y las personas, incluidas las referentes a los derechos humanos.

El funcionamiento del modelo de negocio se basa en el mejor uso posible de todos los recursos (inputs) de los cuales dispone la organización y su transformación en resultados (outputs), mediante la aplicación de su estrategia. Los recursos inmateriales forman parte integrante del proceso de creación de valor de Eni e incluyen las competencias de las personas, la innovación y las relaciones con las partes interesadas, que se divulgan en la presentación de informes de sostenibilidad. Eni también combina orgánicamente su plan de negocio con los principios de sostenibilidad medioambiental y social, y articula sus acciones en torno a cinco pilares (outcome).

El modelo de negocio de Eni se desarrolla en torno a estas cinco líneas aprovechando el desarrollo y la aplicación de tecnologías innovadoras y el proceso de digitalización. El modelo de negocio de Eni se desarrolla en torno a estas cinco líneas aprovechando el desarrollo y la aplicación de tecnologías innovadoras y el proceso de digitalización.

NEUTRALIDAD DE CARBONO EN 2050

Eni ha emprendido un camino que conducirá a la descarbonización de los procesos y productos energéticos para 2050, mediante el uso de tecnologías ya disponibles y en evolución, de acuerdo con el principio de neutralidad tecnológica. Eni acompaña la transición energética con un enfoque pragmático, gradual y ordenado, apalancándose en un conjunto de soluciones industriales y tecnológicas orientadas a la reducción progresiva de las emisiones y a la ampliación de la oferta de servicios y energía menos intensivos en carbono. En este contexto, el gas natural desempeña un papel central en la transición debido a su menor contenido de carbono en comparación con otros combustibles fósiles y a su flexibilidad, complementando las demás soluciones energéticas que serán progresivamente más relevantes para satisfacer la demanda de energía.

PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE

Eni tiene el compromiso de proteger el medio ambiente mediante la búsqueda de soluciones innovadoras destinadas a reducir el impacto de sus operaciones, garantizando el uso eficiente de los recursos naturales, la protección de la biodiversidad y de los recursos hídricos, y la promoción de modelos de desarrollo basados en los principios regenerativos de la economía circular, con el objetivo de maximizar la recuperación y el aprovechamiento de residuos y desechos.

EL VALOR DE NUESTRA GENTE

Eni reconoce el valor de su gente como elemento fundamental para el éxito de la empresa y por ello garantiza un entorno de trabajo libre de cualquier forma de discriminación que favorezca el pleno desarrollo del potencial de cada uno, promoviendo el desarrollo de una cultura basada en la difusión del conocimiento. Eni también cumple las normas internacionales más estrictas en materia de salud y seguridad y toma las medidas adecuadas para proteger a las personas y los bienes.

ALIANZAS PARA EL DESARROLLO

Eni tiene como objetivo contribuir a la reducción de la pobreza energética en los países en los que opera integrando el desarrollo de proyectos industriales e iniciativas dirigidas a las comunidades vecinas a sus operaciones, transfiriendo sus conocimientos y competencias a los socios locales. Según el enfoque denominado de "Dual Flag", las acciones de Eni se basan en un profundo respeto por el individuo, el conocimiento de las instancias locales y la voluntad de trabajar junto a los países para promover el desarrollo sostenible, incluso mediante asociaciones con agentes reconocidos a escala nacional e internacional. En estos países, Eni fomenta iniciativas de apoyo a las comunidades locales para favorecer, además del acceso a la energía, la diversificación económica, la educación, la salud de las comunidades, el acceso al agua y al saneamiento y la protección de la tierra, en colaboración con actores internacionales y conforme a los Planes Nacionales de Desarrollo y la Agenda 2030.

SOSTENIBILIDAD EN LA CADENA DE VALOR

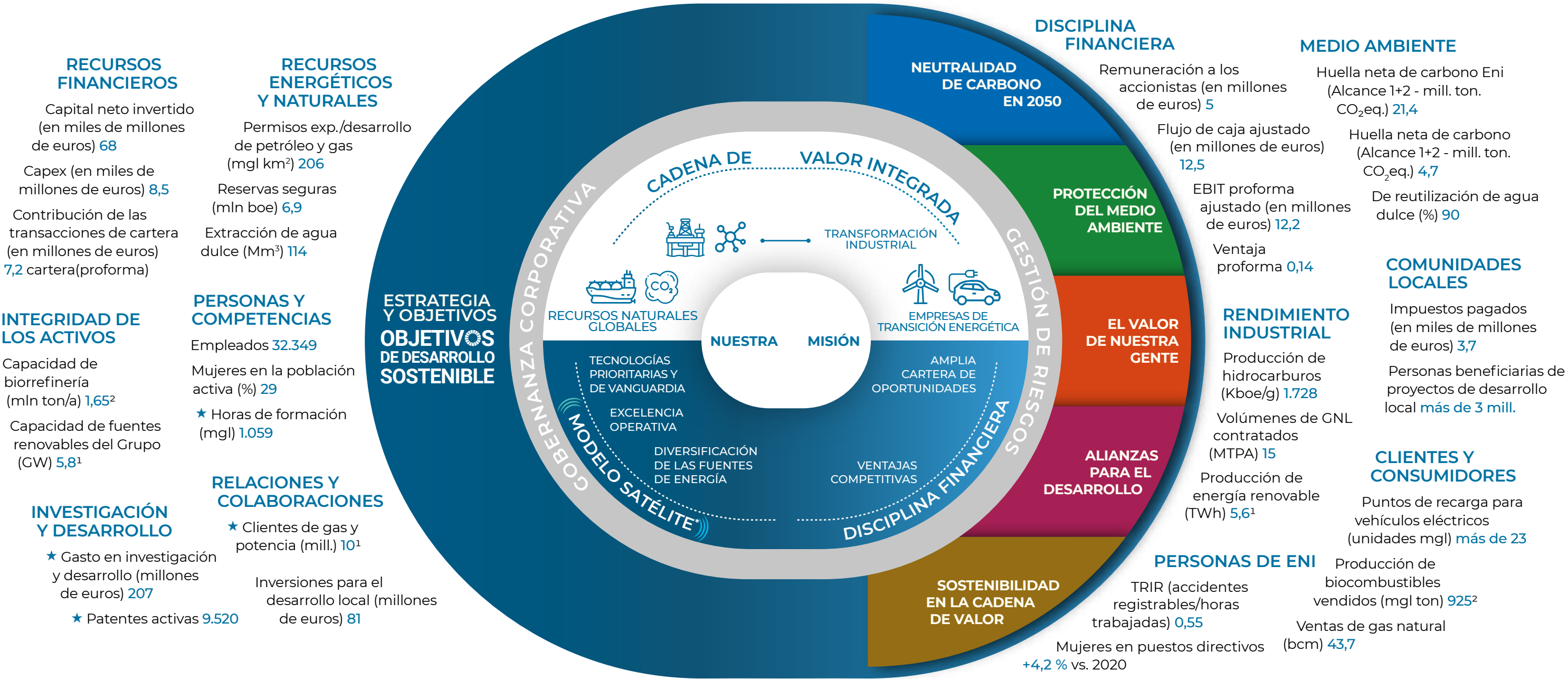
Eni promueve el desarrollo sostenible de su cadena de suministro, reconociendo su papel clave en el proceso de transformación emprendido. A través de un enfoque sistémico e integrador, Eni comparte valores, compromisos y objetivos con sus proveedores, apoyándoles e implicándoles en un camino de crecimiento. De forma conjunta, Eni apoya a los clientes ofreciéndoles soluciones energéticas de vanguardia para ayudarles a desempeñar un papel protagonista en la transición energética y se comunica con ellos de forma sincera y transparente, proporcionando productos y servicios de calidad en línea con sus necesidades.

CREACIÓN DE VALOR PARA TODAS LAS PARTES INTERESADAS

Mediante una presencia integrada en toda la cadena de valor de la energía

INPUTS

INSUMO - PRODUCTO



★ Intangibles
1) 100 % Plenitude, 2) 100 % Enilive

Enfoque responsable y sostenible



¿Por qué es importante para Eni?

Para Eni, el enfoque responsable y sostenible se deriva de una visión estratégica coherente y constante en el tiempo, que ha permitido abordar contextos complejos sin perder el rumbo. En un escenario en constante cambio, en el que muchos han revisado o corregido sus opciones, Eni ha mantenido su rumbo: esta continuidad es fundamental para crear valor duradero y acompañar el cambio. Con el mismo planteamiento perseguimos la sostenibilidad, parte integrante de nuestra trayectoria industrial basada en el pragmatismo, la innovación, la neutralidad tecnológica y el diálogo constante con las partes interesadas. Desde esta perspectiva, la Transición Justa es un proceso gradual y concreto, que cuida de las personas, el medio ambiente y el desarrollo comunitario, basado en la transparencia, la integridad y el respeto de los derechos humanos.

GUIDO BRUSCO DIRECTOR DE OPERACIONES RECURSOS NATURALES GLOBALES Y DIRECTOR GENERAL DE ENI

PARA SABER MÁS

PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN:

Composición del Consejo de Administración; Actividades de autoevaluación e “board induction” (iniciación del Consejo); Funciones y responsabilidades en la gobernanza de la sostenibilidad en Eni; Sistema de control interno y gestión de riesgos

Véase el [Informe Financiero Anual 2025](#) y el [Informe Sobre el Gobierno Societario y los Activos Propios 2025](#).

Gobernanza y garantía de sostenibilidad

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y COMITÉS

El sistema de Gobernanza Corporativa de Eni, basado en los principios de integridad y transparencia, respalda la integración de la sostenibilidad en el modelo de negocio y en la estrategia empresarial. Este enfoque se confirma con la adhesión al Código de Gobernanza Corporativa, que identifica el “éxito sostenible” como el objetivo que debe guiar las acciones del órgano administrativo y que se traduce en la creación de valor a largo plazo en beneficio de los accionistas, teniendo en cuenta los intereses de las demás partes interesadas pertinentes para la empresa.

FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES DEL CA, DEL CD, DEL PRESIDENTE DEL CA Y DE LOS COMITÉS EN MATERIA DE SOSTENIBILIDAD

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN	Define: • El sistema de Gobernanza Corporativa; • las líneas básicas de la estructura organizativa, administrativa y contable, y las directrices del sistema de control interno y de gestión de riesgos; • las líneas estratégicas y los objetivos, persiguiendo el éxito sostenible y monitorizando el progreso, a propuesta del CD; en consonancia con el Código de Gobernanza, promueve el diálogo con los accionistas y otras partes interesadas pertinentes para la empresa.	Examina o aprueba: • Las líneas básicas del sistema normativo interno y los principales instrumentos normativos de la empresa; • el Plan Estratégico plurianual que incluye objetivos industriales de negocio, resultados económico-financieros y objetivos de sostenibilidad, incluidos los objetivos de emisiones a medio y largo plazo; • los principales riesgos, incluidos los de carácter socioambiental; • la política de remuneración de los consejeros y de los directivos con responsabilidades estratégicas; • los informes financieros y de sostenibilidad.		
CONSEJERO DELEGADO	• Principal responsable de la gestión de la empresa, sin perjuicio de las tareas reservadas al Consejo; • ejecuta los acuerdos del CA, informa y presenta propuestas al CA y a los Comités; • encargado de instaurar y mantener el Sistema de Control Interno y de Gestión de Riesgos.	PRESIDENTE DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN • Papel central en el sistema de controles internos; • orienta las actividades del CA y se encarga de la formación de los miembros del Consejo, incluso en materia de sostenibilidad.		
COMITÉS	Comité de Sostenibilidad y escenarios Desempeña funciones de investigación, asesoramiento y propuesta ante el CA en materia de escenarios y sostenibilidad, entendiendo por tales los procesos, las iniciativas y las actividades dirigidos a supervisar el compromiso de la empresa con el desarrollo sostenible a lo largo de la cadena de valor, en particular en materia de transición climática e innovación tecnológica, medio ambiente y eficiencia energética, desarrollo local, derechos humanos, integridad y transparencia, e I+D.	Comité de Auditoría y Riesgos Apoya al CA en las evaluaciones y decisiones relacionadas con el Sistema de Control Interno y de Gestión de Riesgos, y concretamente en la revisión trimestral de los principales riesgos, incluidos los riesgos ESG, y con la aprobación de los informes periódicos de carácter financiero y de sostenibilidad.	Comité de Pagos Desempeña funciones de investigación, propuesta y asesoramiento al CA sobre cuestiones de remuneración, y en este contexto propone los sistemas de incentivos anual y a largo plazo, definiendo sus objetivos, entre otras cosas, en apoyo de las directrices adoptadas en materia de sostenibilidad.	Comité de Nombramientos Apoya al CA en los nombramientos, en la evaluación periódica de los requisitos de los consejeros y en el proceso de autoevaluación, formulando dictámenes al CA sobre la composición de este y de sus comités también en lo que respecta a las competencias necesarias.

Los objetivos y los compromisos de Eni

La Misión de Eni expresa con claridad el compromiso de la compañía con el apoyo a una transición energética socialmente justa, con el objetivo de preservar el planeta y promover el acceso a los recursos energéticos de una manera eficiente y sostenible para todos, contribuyendo a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). El objetivo de Eni es lograr las cero emisiones netas en 2050 con vistas a compartir los beneficios sociales y económicos con los trabajadores, la cadena de valor, las comunidades y los clientes de forma inclusiva, transparente y socialmente justa. Además, para contribuir al crecimiento de los países en los que opera, Eni se compromete a ejecutar proyectos de desarrollo local, en parte a través de alianzas con agentes nacionales e internacionales de cooperación al desarrollo. Para apoyar una transición justa y sostenible, Eni ha definido durante años objetivos mensurables dentro de su plan estratégico, con plazos definidos, así como compromisos específicos, que representan una contribución concreta a la creación de valor compartido para las comunidades locales, la protección medioambiental y la promoción de una gobernanza responsable y transparente.

AUTOEVALUACIÓN DE LOS CONOCIMIENTOS, COMPETENCIAS Y EXPERIENCIA GENERALES DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN (%)



1 El proceso cuenta con el apoyo de un consultor externo.



Biorrefinería de Gela (Italia)

	PRINCIPALES OBJETIVOS Y COMPROMISOS ²	PRINCIPALES RESULTADOS DE 2025	ODS
Neutralidad de carbono en 2050	- Emisiones netas cero de Alcance 1+2 ascendentes en 2030 (millones de toneladas de CO₂eq.) - Emisiones netas cero de alcance 1+2 de Eni en 2035 (millones de toneladas de CO₂eq.) - Emisiones de alcance 1+2+3 de intensidad neta cero en 2050 (gramos CO₂eq./MJ) - Emisiones de combustión de rutina cero ascendentes en 2026 y mantenimiento del nivel de rendimiento en 2030 - Emisiones fugitivas de metano ascendentes -80 % en 2025 - Intensidad de las emisiones de metano por debajo del 0,2 % en 2025 y mantenimiento del nivel de rendimiento en 2030	- Emisiones netas de alcance 1+2 ascendentes: 4,7 millones de toneladas de CO₂eq. (-68 % respecto a 2018) - Emisiones netas de alcance 1+2 Eni: 21,4 millones de toneladas de CO₂eq. (-40 % respecto a 2018) - Intensidad emisión neta alcance 1+2+3 59 gramos CO₂eq./MJ (-6 % respecto a 2018) - Emisiones de combustión de rutina cero ascendentes: objetivo alcanzado en los activos explotados en 2025 - Emisiones fugitivas de metano ascendentes: -97 % respecto a 2014 (objetivo alcanzado) - Intensidad de las emisiones de metano ascendentes: 0,09 % (objetivo alcanzado)	7 9 12 13 15 17
Protección del medio ambiente	Protección de los recursos hídricos y del suelo, calidad del aire, minimización de los riesgos e impactos de las emisiones en estas matrices medioambientales Positividad hídrica en 2035 en al menos el 30 % de los activos operados con extracciones superiores a 0,5 Mm³/año de agua dulce de alta calidad en zonas con estrés hídrico en 2023, con la ambición de alcanzar la positividad hídrica en 2050 en los activos operados propios	- Emisiones atmosféricas a la baja respecto a 2024: SO_x (-7 %), NO_x (-16 %), COVNM (-26 %) y PM (-33 %) - Emisiones de hidrocarburos en aguas residuales: 53,4 toneladas, una notable reducción (-50 %) respecto a 2024 - Vertidos de petróleo operativos >1 barriles: -68 % respecto a 2024 - Extracciones de agua dulce: más de -10 % respecto a 2024	3 6 9 11 12 14 15
El valor de nuestra gente	+4 p.p. de la población femenina y +3,8 p.p. de la población femenina en puestos de responsabilidad (directivos y mandos intermedios) en 2030 respecto a 2020 +6,5 p.p. población menor de 30 años en 2030 respecto a 2020 +10 % horas de formación en 2029 respecto a 2025 +2 p.p. presencia empleados no italianos en puestos de responsabilidad en 2030 - Índice de frecuencia de accidentes totales registrables (TRIR) ≤0,50 en 2026-2030 85 % de empleados con acceso al servicio de apoyo psicológico en Italia y en el extranjero en 2028	31.523 empleados (recuento) 9.028 mujeres empleadas; +4 p.p. respecto a 2020 2.965 empleados <30 años; +2,8 p.p. respecto a 2020 30,8 % de población femenina en puestos de responsabilidad (directivos y mandos intermedios); +4,2 p.p. respecto a 2020 33,5 horas medias de formación utilizadas por empleado +4,4 % respecto a 2024 7,5 % índice de rotación 10 % brecha salarial entre hombres y mujeres (+3 p.p. respecto a 2024) 16,7 % de empleados no italianos en puestos de responsabilidad (-1,9 p.p. respecto a 2020) - Índice de frecuencia de accidentes totales registrables (TRIR): 0,55, con mejora respecto a 2024 (0,70) 80 % de empleados con acceso al servicio de apoyo psicológico	2 3 4 5 6 8 9 10
Alianzas para el desarrollo	Más de 20 millones de personas beneficiarias en 2030 a través de iniciativas de apoyo a las comunidades locales en los ámbitos del acceso a la energía (incluidas las iniciativas de clean cooking), a la educación, al agua, diversificación económica, salud y protección del territorio	- Aprox. 3 millones de personas beneficiarias 81 millones de € inversiones para el desarrollo local	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 13 15 17
Sostenibilidad en la cadena de valor	30.000 puntos de recarga de vehículos eléctricos propios instalados en 2030³ - Mantenimiento de las calificaciones ESG en los procedimientos para más del 90 % de las compras en Italia - Mantenimiento del 100 % de los proveedores estratégicos mundiales evaluados en la senda del desarrollo sostenible 90 % del valor de los contratos activos adjudicados a proveedores implicados en nuevas iniciativas de seguridad, con vistas a una mejora continua	97 % de procedimientos con calificación ESG para la contratación de Italia 100 % de los proveedores estratégicos mundiales evaluados en la senda del desarrollo sostenible	3 5 7 8 9 10 12 13 16 17

2 La lista completa de objetivos y compromisos figura en los distintos capítulos temáticos del Informe de Sostenibilidad.
3 El plan de instalación de puntos de recarga se ha actualizado con respecto a lo establecido en 2024 en respuesta a la evolución del mercado.

Actividades de participación de las Partes Interesadas

El compromiso de las partes interesadas es una cuestión central para Eni, como se subraya en el Código Ético en relación con el valor de la transparencia. Eni mantiene un **diálogo continuo** con sus interlocutores, informándoles de forma clara y veraz, para lograr una transición justa, ya que dicha participación contribuye a maximizar la creación de valor a largo plazo. Este compromiso afecta a todas las funciones y papeles de la empresa. En 2025, Eni llevó a cabo iniciativas específicas de diálogo y debate, entre las que cabe citar las siguientes:

- con **algunas ONG**, por ejemplo, se llevaron a cabo iniciativas de diálogo sobre (i) proyectos de gas en Ghana; (ii) acciones para reducir las emisiones de metano (incluida la aplicación del Reglamento de la UE sobre metano); (iii) la seguridad del almacenamiento de CO₂ en proyectos de captura y almacenamiento de carbono; (iv) las materias primas utilizadas para las biorrefinerías; (v) el respeto de los derechos humanos en el sector agroalimentario; y (vi) la participación de Eni en una licitación convocada por Israel en 2022 relativa a la asignación de derechos de exploración en la zona marítima denominada "Zona G";
- con **los sindicatos**, por ejemplo, en relación con el Plan de Transformación Industrial de Versalis;
- con las **instituciones**, nacionales e internacionales;
- mediante respuestas a **peticiones concretas** (como, por ejemplo, la respuesta a la Oficina del Alto Comisionado para los Derechos Humanos — OACDH — en relación con la venta de NAOC a Oando), y mediante la participación en consultas públicas sobre legislación de interés;
- con los inversores en todas las cuestiones ESG, incluso a través de la participación en roadshows específicos.

Para ver una tabla con las actividades de participación de las partes interesadas, consulte también el [Informe de sostenibilidad](#), en el en la sección Actividades de participación de las partes interesadas.

El compromiso de Eni con el diálogo constructivo con las partes interesadas en materia de sostenibilidad choca en ocasiones con la elevada tensión social, mediática y jurídica que existe sobre determinados temas: en particular, se trata de las demandas y campañas mediáticas promovidas por algunas ONG sobre las supuestas responsabilidades, incluso penales, de Eni en relación con el cambio climático, que han obligado a la empresa a proteger su reputación y la de sus empleados y partes interesadas, incluso **ante los tribunales**, en cualquier caso sin perseguir intenciones intimidatorias y sin reclamar indemnizaciones.



FOCUS ON

Eni en Mozambique: diálogo con las partes interesadas en realidades complejas

Eni está presente en Mozambique desde 2006 y actualmente opera en varios sectores, en particular con el proyecto de extracción de gas Coral South, y el desarrollo de los proyectos Coral North y Rovuma LNG para contribuir a consolidar el papel de Mozambique como productor de energía. Mozambique ocupa el puesto 182 (de 193 Países) en la clasificación del IDH del PNUD⁶ sobre desarrollo humano publicada en 2025. Consciente de la complejidad del contexto, Eni llevó a cabo numerosas actividades de participación de las partes interesadas y de transparencia en Mozambique durante 2025, entre ellas:

CADENA DE VALOR	Con el fin de apoyar activamente el desarrollo y fortalecimiento de la cadena de suministro local, se organizaron las jornadas "Eni Open Day" en las ciudades de Pemba (provincia de Cabo Delgado) y Maputo, en las que participaron más de 200 empresas, reforzando el diálogo con los proveedores, la transparencia y la participación de las empresas locales en los procesos de aprovisionamiento de Eni.
TRANSPARENCIA Y COMPROMISO	El segundo informe de sostenibilidad local NUNNUAKA NKHAY - JUNTOS CRECEMOS (en inglés "Together we Grow") se presentó durante la Cumbre de la Energía y el Gas de Mozambique (22 de septiembre de 2025). En el acto participaron representantes de las autoridades mozambiqueñas e internacionales, agentes del sector energético, así como del tercer sector e instituciones internacionales, dando voz a representantes de los socios y beneficiarios, que pudieron dar testimonio de sus experiencias directas.
DERECHOS HUMANOS	En materia de derechos humanos y participación de las partes interesadas, prosiguió la implicación en los "Working Groups on Voluntary Principles on Security & Human Rights" (VPSHR) y la colaboración con el Ministerio de Justicia y la Autoridad Nacional de Derechos Humanos de Mozambique, con los que se puso en marcha en 2025 el nuevo proyecto Train of the Trainers (formación de formadores) para reforzar las competencias de los cuerpos policiales en materia de seguridad y derechos humanos. Además, en 2025 se puso en marcha el Plan de Acción para los estudios de derechos humanos AREA4.
DIÁLOGO CON EL TERCER SECTOR	El Foro anual de Información a las Partes Interesadas del Proyecto Coral Sur se amplió en su versión 2025 a dos días, 22 y 23 de noviembre en Pemba (provincia de Cabo Delgado), lo que permitió un diálogo más intenso con las autoridades de Cabo Delgado, el tercer sector/ONG y representantes de los sectores turístico y pesquero.
ALIANZAS PARA EL DESARROLLO	El 20 de junio de 2025 se firmó una Carta de Intenciones entre AICS Mozambique y Eni Rovuma Basin, y la colaboración se concretó en noviembre en el marco del lanzamiento del proyecto Ibo Blu Niri en Pemba (provincia de Cabo Delgado) mediante una asociación firmada con la Secretaría de Estado de la provincia de Cabo Delgado, con el objetivo de contribuir a la mejora de la capacidad de generación de ingresos de pescadores y pescadoras, agricultores y comerciantes del distrito de Ibo.



Scarabeo 5 (Congo)



¿Por qué es importante para Eni?

En el contexto actual, consideramos importante contribuir al bienestar de aquellos con quienes interactuamos, promoviendo el respeto a la dignidad de cada persona y a los derechos humanos, principios que guían nuestra forma de actuar. Nos guiamos por un enfoque estructurado basado en principios y procesos alineados con las normas internacionales, claramente expresados en el Código Ético y la Política de Derechos Humanos de Eni, y traducidos en herramientas concretas para prevenir, gestionar y remediar los impactos potenciales de nuestras actividades. Para cumplir estos compromisos, mantenemos un diálogo permanente con nuestras partes interesadas, con el objetivo de comprender sus opiniones y prioridades, promover una cultura de respeto y responsabilidad, y compartir nuestras expectativas sobre quienes trabajan con nosotros.

FRANCESCA CIARDIELLO DIRECTORA DE SOSTENIBILIDAD DE ENI

LA GOBERNANZA DE LOS DERECHOS HUMANOS

El enfoque de derechos humanos de Eni está integrado en la Misión y se detalla en la Política "Respeto de los derechos humanos en Eni", aprobada por el CA, en la que se describen sus ámbitos prioritarios de compromiso, en consonancia con los Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos de las Naciones Unidas (PRNU) y con las Líneas Directrices de la OCDE destinadas a las compañías multinacionales, así como con el Código Ético. Además, Eni exige que las empresas con las que hace negocios a su vez se comprometan y respeten los principios establecidos en la Política y los compromisos específicos que Eni ha asumido personalmente, como también se reitera en el Código de Conducta para

6 PNUD, Informe sobre Desarrollo Humano, 2025.

Proveedores. Eni se compromete a hacer todo lo posible para ejercer su influencia de forma eficaz, incluso adoptando **medidas de control** para identificar y prevenir las violaciones de los derechos humanos en las cadenas de valor de sus socios comerciales.

El Comité de Sostenibilidad y Escenarios (CSS) de Eni, compuesto por varios miembros del Consejo de Administración, desempeña funciones de investigación, asesoramiento y propuesta al CA sobre procesos, iniciativas y actividades destinadas a supervisar el compromiso de Eni con el desarrollo sostenible a lo largo de la **cadena de valor**, incluido el respeto de los derechos humanos. Cada año se presentan al CSS las principales actualizaciones realizadas en el sistema de gestión de los derechos humanos, los principales ámbitos de intervención y las actividades llevadas a cabo; el CSS también analiza la Declaración sobre la Esclavitud y la Trata de Seres Humanos de Eni, un documento redactado de conformidad con la legislación británica y australiana sobre las formas modernas de esclavitud (Modern Slavery Act) y aprobado por el CA.

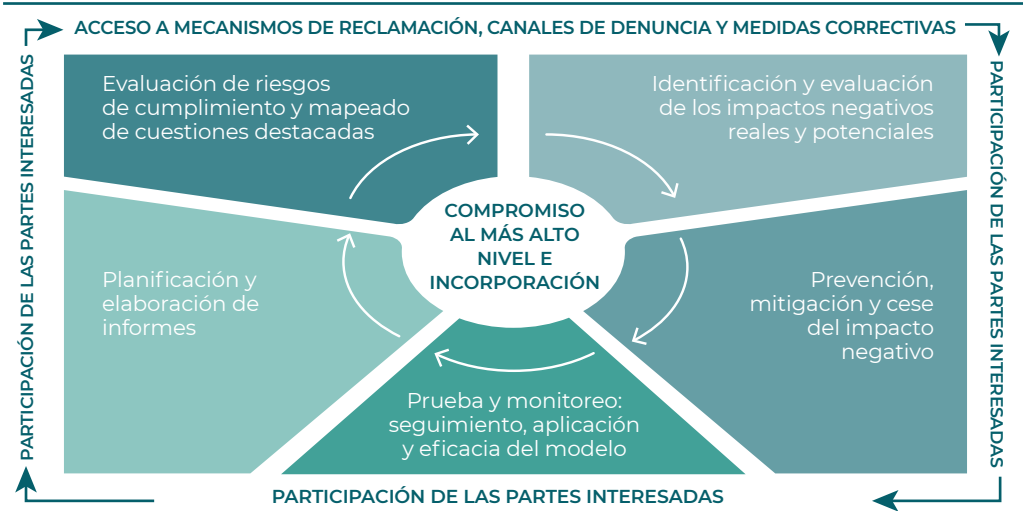
ENFOQUE DE ENI SOBRE LOS DERECHOS HUMANOS

GOBERNANZA Y COMPROMISO Los derechos humanos se incorporan a las políticas y procesos de gobernanza mediante la estructuración de marcos de formación continua adecuados, entre otras vías.	DUE DILIGENCE Eni ha adoptado un sistema de gestión que incluye un conjunto de procesos y herramientas para evaluar las cuestiones, los riesgos ⁷ y los impactos más relevantes en materia de derechos humanos.	ACCESO A LAS MEDIDAS CORRECTIVAS Eni asegura una gestión adecuada de las reclamaciones mediante el "Mecanismo de Reclamación", el proceso de denuncia de irregularidades, y participa en mecanismos institucionales de carácter no judicial; por ejemplo, las instancias presentadas en el Punto de Contacto Nacional según las Líneas Directrices de la OCDE.
---	--	--

El proceso emprendido en los últimos años sobre la difusión y consolidación de la cultura de respeto de los derechos humanos ha permitido reforzar la Due Diligence, tal como se señala en la Política antes mencionada, basada en una responsabilidad compartida entre varias funciones competentes para los procesos de mayor relieve en relación con los riesgos potenciales asociados a los derechos humanos. Teniendo esto en cuenta, anualmente se ofrecen a los directivos incentivos vinculados a los resultados en materia de derechos humanos, asignando objetivos específicos a los distintos niveles directivos.

Due Diligence en materia de derechos humanos

La Due Diligence es un proceso continuo centrado en todo el espectro de repercusiones que las actividades de Eni podrían tener sobre los derechos humanos. Este modelo multidisciplinar, multinivel e integrado en los procesos empresariales, denominado **"modelo de gestión de los derechos humanos"**, se caracteriza por un enfoque basado en riesgos con el objetivo de identificar, prevenir, mitigar y notificar los impactos adversos sobre los derechos humanos.



7 Evaluados desde una doble perspectiva: (i) riesgo de causar (o contribuir a causar) impactos negativos reales o potenciales con referencia a los UNGP y las Líneas Directrices de la OCDE; (ii) riesgo de incurrir en sanciones, pérdidas financieras significativas o daños a la reputación (el llamado "riesgo de cumplimiento").

El modelo se basa en la cartografía de las "Cuestiones destacadas sobre DDHH" y en la evaluación de riesgos de cumplimiento, que permiten identificar y evaluar los **posibles impactos negativos** que las actividades, los productos, los servicios y las relaciones empresariales de Eni pueden causar, o contribuir a causar, estructurando las medidas de protección apropiadas⁸. Estas salvaguardias se traducen en la definición y aplicación de medidas de prevención, mitigación o gestión de riesgos e impactos, así como en la adopción de medidas correctoras cuando, a pesar de todo, se haya producido un impacto negativo. La eficacia del modelo se garantiza mediante la monitorización periódica de indicadores cualitativos y cuantitativos específicos. Por último, está previsto llevar a cabo actividades de planificación y elaboración de informes para definir las directrices de planificación y ofrecer una visión resumida de las actividades y los resultados en materia de derechos humanos.

En todas las fases del funcionamiento del modelo, el **proceso de participación de las partes interesadas** desempeña un papel central a la hora de recabar sus opiniones y configurar las medidas de prevención y gestión adecuadas del posible impacto en los derechos humanos. La puesta a disposición y el funcionamiento de canales de acceso a los mecanismos de reclamación, como el mecanismo de quejas y el Mecanismo de Reclamación, así como la participación en mecanismos institucionales de carácter no judicial, como las peticiones presentadas ante los Puntos Nacionales de Contacto establecidos en los Países miembros de la OCDE en consonancia con las Líneas Directrices de la OCDE para Empresas Multinacionales, y la gestión de las peticiones asociadas, favorecen la **búsqueda de reparación** cuando existen impactos constatados y, de forma más general, la mejora continua del sistema.

El planteamiento de Eni en materia de derechos humanos fue considerado especialmente sólido y estructurado por la World Benchmarking Alliance, que concedió a la empresa el primer puesto en la Corporate Human Rights Benchmark⁹ (CHRB).

Cuestiones destacadas sobre DDHH

Las cuestiones destacadas sobre DDHH de una empresa son las cuestiones consideradas más significativas en términos de riesgo potencial de impacto negativo en vista de las actividades o relaciones comerciales de la empresa. Para identificar estos derechos, se utiliza como punto de partida la **perspectiva del riesgo para las personas**, no para la empresa, al tiempo que se reconoce que cuando los riesgos para los derechos humanos de las personas son mayores existe una fuerte convergencia con el riesgo para la empresa. Las Cuestiones destacadas sobre DDHH de Eni, identificadas por primera vez en 2017, fueron objeto de actualización durante 2024 en consideración a la evolución de las actividades empresariales y las geografías de las operaciones. Las Cuestiones destacadas sobre DDHH de Eni resultantes de este proceso de actualización se han agrupado teniendo en cuenta las principales categorías de titulares de derechos: trabajadores, directos y de la cadena de valor; comunidades; y, por primera vez, consumidores.

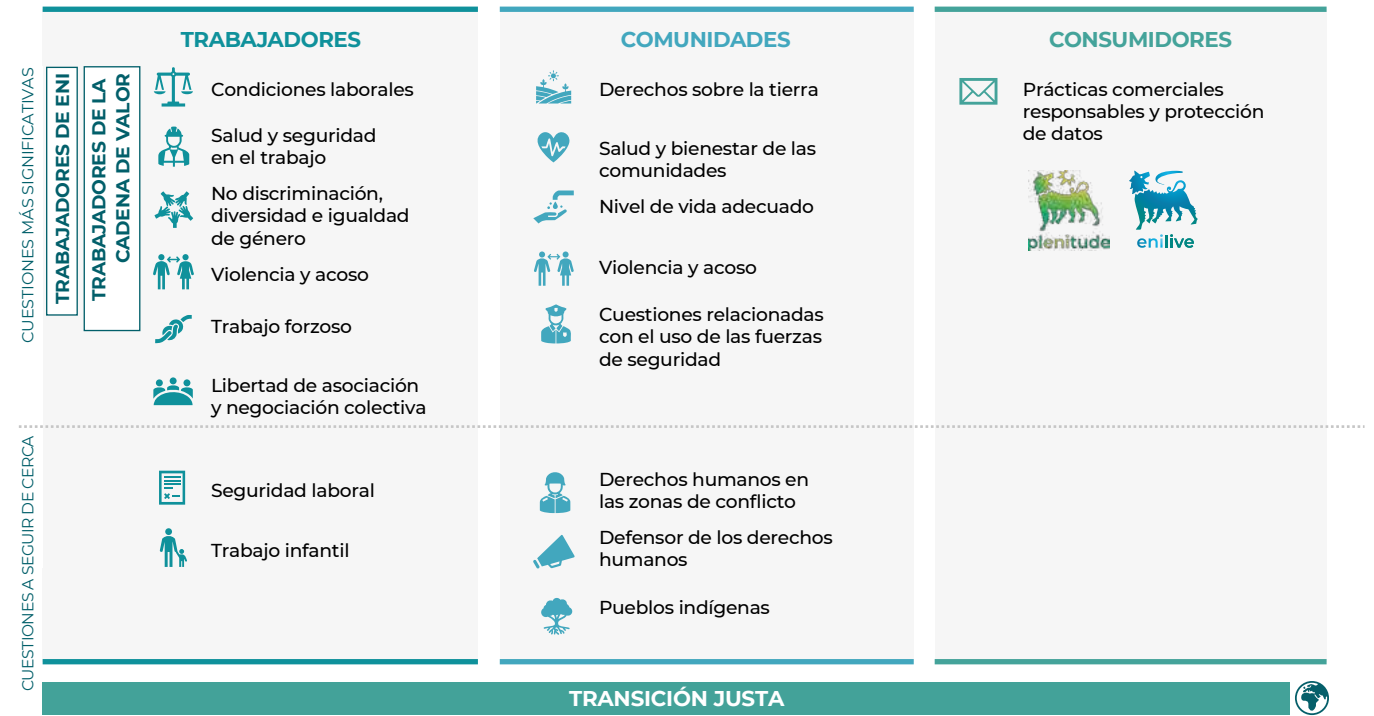
Este ejercicio de cartografía reveló, además de las **cuestiones más significativas** que ya están plenamente integradas en el modelo de gestión de los derechos humanos, una serie de cuestiones "emergentes", que afectan a segmentos de negocio específicos, nuevas actividades o contextos geográficos particulares, y que serán objeto de un análisis en profundidad y un seguimiento adecuado.

La **Transición Justa**, aunque no se incluyó entre las cuestiones destacadas, sí se identificó como una cuestión relacionada con el respeto de los derechos humanos, en vista de los posibles impactos negativos sobre los derechos de los trabajadores, las comunidades y los consumidores relacionados con las actividades de "Transition-Out", es decir, el cierre o la reconversión de determinados sectores empresariales, y de "Transition-In", es decir, el desarrollo de nuevas empresas, infraestructuras y productos.

8 Estas evaluaciones también pueden realizarse a través de estudios específicos, como la Evaluación del Impacto en los Derechos Humanos o el Análisis de Riesgos para los Derechos Humanos (que se tratan con más detalle en el capítulo **■ Alianzas para el Desarrollo**).

9 La CHRB evalúa alrededor de 100 empresas que operan en cinco sectores de alto riesgo y examina su desempeño en cinco áreas de medición: compromisos de política corporativa, rendición de cuentas a nivel directivo, integración del cumplimiento de los derechos humanos en la cultura empresarial y los sistemas de gestión, Due Diligence en materia de derechos humanos y mecanismos de recurso y denuncia.

I CUESTIONES DESTACADAS SOBRE DDHH PARA ENI



La lista de temas es el resultado de un proceso estructurado de debate interno entre las distintas funciones corporativas de Eni y las empresas del Grupo, y en él han participado también diversas partes interesadas autorizadas, como instituciones, grupos de reflexión especializados, organizaciones sectoriales, organizaciones de la sociedad civil y organizaciones no gubernamentales. Los resultados del ejercicio de cartografía se compartieron con todos los niveles de gestión y la alta dirección.

FOCUS ON

Formación en materia de derechos humanos

La formación de los empleados de Eni en materia de derechos humanos se caracteriza por iniciativas de carácter transversal sobre el cuerpo normativo de la empresa (por ejemplo, Código Ético, Política de Tolerancia Cero, procedimientos HSE, etc.), por un curso específico sobre actividades empresariales y derechos humanos, por módulos temáticos para las personas de Eni implicadas en procesos con especial exposición a cuestiones de derechos humanos (por ejemplo, gestión de recursos, aprovisionamiento, actividades de seguridad), y por talleres e iniciativas sobre temas específicos. Además, se dirigen iniciativas específicas de formación a los proveedores de Eni. Así, aparte de los cursos elaborados por Eni, también se promovió un curso online, estructurado en 12 módulos y desarrollado con IPIECA, para generar sensibilización en materia de condiciones laborales, facilitar la comprensión de los derechos de los trabajadores y orientar la identificación, gestión y mitigación de los riesgos de incumplimiento de estos derechos. En lo que respecta a la seguridad, en 2025 continuaron las iniciativas de formación en derechos humanos para proveedores de seguridad, incluso a través de programas de Formación de Formadores (véase la sección sobre Derechos Humanos y Seguridad en Alianzas para el Desarrollo).



Acceso a las medidas correctivas y mecanismos de denuncia y reclamación

Eni se compromete a adoptar, incluso en colaboración con terceros, medidas correctivas para cualquier efecto negativo causado (o que haya contribuido a causar), así como a realizar el máximo esfuerzo para promover la corrección cuando el efecto esté directamente relacionado con sus actividades, **productos o servicios**. Para ello, Eni se compromete a ejercer su influencia ante terceros para que se remedie cualquier impacto negativo sobre los derechos humanos directamente relacionado con sus actividades. Eni prohíbe, y se compromete a prevenir, cualquier represalia contra los trabajadores y otras partes interesadas que hayan denunciado problemas críticos, y no tolera ni contribuye a amenazas, intimidaciones, represalias o ataques (físicos o legales) contra ellos. Eni tampoco impide en modo alguno el acceso a recursos judiciales o extrajudiciales y coopera de buena fe con dichos mecanismos. En concreto, las partes interesadas disponen de dos herramientas específicas a las que recurrir en caso de presuntas violaciones de los derechos humanos: (i) el proceso de gestión de “denuncias” (whistleblowing), (ii) los Mecanismos locales de Reclamación. El canal de denuncias permite a cualquier persona, ya sean empleados o terceros, comunicar, de forma confidencial o incluso anónima, cuestiones relacionadas con el Sistema de Control Interno u otros asuntos que infrinjan el Código Ético; para más detalles, véase también la sección **Mecanismos de denuncia y verificación de infracciones del Código Ético, las normas anticorrupción y otros reglamentos**. Los Mecanismos de Reclamación garantizan un proceso estructurado para la presentación, tramitación y resolución de quejas o reclamaciones, en el que las reclamaciones relacionadas con los Derechos Humanos clasificadas como “relevantes” tienen un proceso específico de análisis y respuesta. Eni ha definido principios rectores para la gestión del Mecanismo de Reclamación, confiando a las filiales y Distritos la responsabilidad operativa de su aplicación. Para conocer los procedimientos operativos, los sistemas de seguimiento y control, y la gestión de reclamaciones en 2025, véase la sección Mecanismo de reclamación en el capítulo **Alianzas para el desarrollo**.

Litigios y mecanismos no judiciales

Eni coopera con otros mecanismos no judiciales, como el previsto y regulado por las Líneas Directrices de la OCDE y establecido en los Puntos Nacionales de Contacto de la OCDE, presentes en los distintos países.

PARA SABER MÁS

Para ver de forma específica cómo se aplica el modelo y las iniciativas concretas para cada categoría de los titulares de derechos, se pueden consultar los capítulos: **El valor de nuestra gente** **Alianzas para el desarrollo** **Sostenibilidad en la cadena de valor** y el informe específico (disponible solo en inglés) [Eni for Human Rights](#).



ESTRATEGIA DE ENI CONTRA LA VIOLENCIA DE GÉNERO

Reconociendo el papel fundamental que las empresas privadas pueden desempeñar en la prevención y la lucha contra la violencia de género, Eni se ha comprometido a contribuir a la consecución de la meta 5.2 de los ODS: "Eliminar todas las formas de violencia contra todas las mujeres".

A PARTIR DE 2020

Adhesión a la campaña de la ONU "16 Days of activism" (Orange the World) con motivo del Día Internacional contra la Violencia hacia las Mujeres y las Niñas

2021

Se firmaron los Principios de Empoderamiento de las Mujeres (WEP) y el Pacto Mundial de la ONU y publicó la primera Política de Tolerancia Cero

2023

Se actualizó política de tolerancia cero contra el acoso y la violencia en el trabajo

2024

Se definió una mesa de trabajo interfuncional de Eni dedicada a la cuestión para (i) definir y aplicar una estrategia corporativa; (ii) desarrollar iniciativas específicas; (iii) coordinar la aplicación y el seguimiento de las iniciativas mediante la creación de redes, también a través de asociaciones, con asociaciones de la sociedad civil expertas en la cuestión de la violencia de género; (iv) difundir una cultura empresarial proactiva en materia de prevención y lucha contra la violencia de género

2025

Se amplió con nuevas iniciativas el Plan de Acción para prevenir y combatir la violencia de género, renovando varias iniciativas ya en curso y poniendo en marcha nuevas acciones

RIESGO DE VIOLENCIA SUFRIDA POR EMPLEADOS DE ENI EN EL LUGAR DE TRABAJO O DURANTE LAS ACTIVIDADES LABORALES:

- **formación especializada** para agentes de casos del canal de denuncias (en cooperación con Fondazione Libellula);
- sensibilización de los hoteles afiliados sobre las precauciones que deben tomarse durante los viajes;
- relaciones laborales: a escala mundial, integración del tema con referencia específica a la política de Tolerancia Cero, el Convenio 190 de la OIT y la Recomendación 260 en el acuerdo de renovación del Acuerdo Marco Global;
- se consolidaron las herramientas de **apoyo ya existentes**, relacionadas con: la gestión de denuncias y la línea de ayuda en materia de acoso y violencia en el trabajo; el servicio de apoyo psicológico; el seguimiento del acoso y la violencia en el trabajo.

RIESGO DE VIOLENCIA SUFRIDA POR EMPLEADOS DE ENI FUERA DEL TRABAJO:

- disponibilidad para que los empleados en situaciones de violencia fuera del lugar de trabajo puedan acceder a medidas de gestión, económicas y de apoyo logístico;
- actividades de sensibilización a través de webinarios específicos (en cooperación con Fondazione Libellula);
- curso teórico y práctico de autodefensa "Seguridad personal" para empleados de Eni.

RIESGO DE VIOLENCIA SUFRIDA POR LAS MUJERES DE LAS COMUNIDADES EN LAS QUE OPERA ENI:

- se consolidaron las iniciativas existentes relacionadas con la integración de la cuestión en las evaluaciones de **impacto de los proyectos empresariales**, las consultas y la formación en materia de seguridad y derechos humanos de las fuerzas de seguridad públicas y privadas que operan en las instalaciones de Eni;
- integración del riesgo de acoso y violencia de género en el sector agroalimentario (proyecto piloto en Kenia);
- renovación del proyecto en asociación con el **centro antiviolencia** (CAV) de Rávena, que permite a los niños, hijos de mujeres acogidas por el CAV, el acceso a centros de verano diurnos, estancias estivales y actividades deportivas reservadas a los hijos de los empleados de Eni, e incluye un evento anual de sensibilización en el que participan unos 200 empleados de Eni (Asociación con la Asociación Línea Rosa);
- traducción al inglés y difusión de la **guía práctica "Ti riguarda"** (Asociación de Enilive con la Associazione DonneXstrada), en estaciones de servicio, cafés Enilive y ALT, a través de revistas como Donna Moderna y Divercity, y de los canales sociales y digitales de AdR e Itabus;
- acuerdo de Enilive Iberia con Cáritas España para la formación profesional y la inserción laboral de personas vulnerables, incluidas mujeres víctimas de violencia.

INICIATIVAS TRANSVERSALES DE SENSIBILIZACIÓN:

- papel masculino: curso en línea del Pacto Mundial de las Naciones Unidas disponible para toda la población empresarial sobre la alianza entre hombres y mujeres contra la violencia de género;
- **día Internacional contra la Violencia de Género** - 25 de noviembre: evento interno en línea del 25 de noviembre (en cooperación con Fondazione Libellula) sobre el papel del sector privado y la responsabilidad individual y colectiva en la prevención y la lucha contra la violencia de género; evento interno de Plenitude "Come riconoscere e contrastare la violenza psicologica" (en cooperación con SVS Donna Aiuta Donna);
- capacitación y creación de redes: iniciativas sobre el empoderamiento femenino y la creación de redes entre mujeres como factores preventivos de la violencia contra las mujeres, entre otras cosas mediante la puesta en marcha de un Grupo de Recursos para Empleados sobre Cuestiones de Género (véase **D&I**);
- papel de los padres: en el marco del proyecto "benessere genitori e figli", se dedicó una sala de escucha sobre el tema de la educación afectiva a padres de niños de 12 a 18 años, para la prevención de la violencia de género entre adolescentes;
- patrocinio de una iniciativa de cribado gratuita de mujeres víctimas de violencia por parte de Fondazione Onda;
- campaña de sensibilización de Plenitude, **"Parole indelebili"**, sobre la violencia psicológica;
- difusión del número nacional antiviolencia 1522 en las facturas de Plenitude entre noviembre y diciembre de 2025.

Las iniciativas de la mesa de trabajo se recogieron en una campaña de comunicación interna y compromiso social que dio voz a todas las personas de Eni y llegó a más de 26.000 empleados con una participación muy amplia.

ENTREVISTA CON LAURA VITELLI



Laura Vitelli

Miembro del consejo de administración de la Fondazione Libellula y posee un profundo conocimiento de los proyectos de bienestar organizativo relacionados con los temas D&I.

El papel de las empresas en la prevención y lucha contra la violencia de género

¿Qué hace Fondazione Libellula?

Fondazione Libellula se creó en 2017 con el deseo de prevenir y combatir la violencia de género y todas las formas de discriminación, y de generar un cambio cultural profundo a través de la formación, la sensibilización, la educación y la creación de una red de empresas. El trabajo es uno de los ámbitos donde se manifiesta la violencia de género: el acoso, las microagresiones y la discriminación forman parte de un sistema más amplio. Por eso apoyamos a las empresas para que reconozcan estas dinámicas y tomen medidas para superarlas, y para que se reconozcan como participantes activos en el cambio. Combatir la violencia de género significa ir más allá de la emergencia, actuando en profundidad sobre sus causas culturales, sociales y estructurales. La violencia — física, psicológica, económica — sigue arraigada en una visión desigual de las relaciones de poder entre géneros. Por eso apostamos por la prevención, proporcionando a las empresas herramientas prácticas para fomentar una cultura de respeto, consenso y equidad.

¿Cuál es el papel de las empresas en la prevención y lucha contra la violencia de género?

La violencia de género es un fenómeno muy complejo que requiere una respuesta sistémica. Implicar a las empresas significa reconocer su papel estratégico en los procesos de cambio socioeconómico y cultural. Como Fondazione Libellula, entramos en las organizaciones y creamos programas para dotar a las empresas de competencias, herramientas y responsabilidad generalizada, de modo que sean cada vez más autónomas a la hora de llevar a cabo proyectos e iniciativas sobre este tema. Las empresas con las que trabajamos quieren transformar los lugares de trabajo en espacios seguros y acogedores. Concienciar y sensibilizar a quienes trabajan en las empresas sobre las formas de violencia de género y cómo prevenirla y combatirla tiene un impacto que va más allá del contexto corporativo e invade también la esfera privada, de las relaciones cotidianas de las personas. Las empresas no son "solo" entornos de trabajo, sino verdaderos ecosistemas sociales, y como tales pueden desempeñar su papel contra la violencia de género. La responsabilidad es colectiva y

conciérne a todos: sólo así podremos intervenir en dinámicas de violencia aún extendidas y a menudo normalizadas.

¿En qué se ha centrado la colaboración con Eni?

La colaboración con Eni, activa desde 2024, aborda el tema de la violencia de género de forma integral e implica tanto a mujeres como a hombres. Ha invertido en distintos ámbitos de intervención, mediante actividades de sensibilización, formación especializada, consultoría y análisis. Hemos impartido un curso de formación especializada para el equipo de Eni encargado del canal de denuncias de acoso y violencia en el trabajo y dos talleres online — dirigidos respectivamente al área profesional de RRHH y a la población empresarial de Eni en Italia — sobre violencia de género fuera del contexto laboral y el paquete de medidas de apoyo activado por Eni para empleados que salen de situaciones violentas. Entre los ámbitos de nuestra colaboración, uno se centró en el papel masculino en la prevención y la lucha contra la violencia de género. La deconstrucción de estereotipos y roles de género, que producen desigualdades y normalizan la discriminación y la violencia, es una oportunidad para abrir espacios de expresión auténtica, prácticas cotidianas inclusivas y relaciones sanas, tanto para mujeres como para hombres. Basándose en esta concienciación, Eni inició un curso piloto de reuniones en línea para directivos masculinos con el fin de identificar posibles estrategias futuras para promover, entre los hombres de Eni, el concepto de alianza de género y ser agentes de cambio.

El pasado 25 de noviembre, con motivo del Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra la Mujer, celebramos conjuntamente un seminario web de sensibilización dirigido a toda la población empresarial de Eni, retransmitido en directo en Italia y en el extranjero, durante el cual compartimos los resultados de dos estudios recientes de Fondazione Libellula sobre la percepción, por parte de mujeres y hombres, de la violencia y la discriminación de género en el lugar de trabajo. Todas estas iniciativas forman parte de la estrategia de Eni para prevenir y combatir la violencia de género que Eni formuló en 2024.

Transparencia, lucha contra la corrupción y estrategia fiscal



Sede corporativa de Eni San Donato Milanese (Italia)



¿Por qué es importante para Eni?

El compromiso de Eni con el comportamiento ético es un elemento fundamental de su identidad corporativa. El Código Ético, fuertemente inspirado en los valores de la organización e integrado en el marco normativo más amplio, refleja un modelo de gobernanza basado en la legalidad. De acuerdo con el principio de “Tolerancia Cero” consagrado en el Código Ético, Eni prohíbe y combate todas las formas de corrupción. De hecho, la reputación de Eni se basa en su capacidad para operar con lealtad, equidad, transparencia e integridad, incluso mediante la adopción y aplicación concreta de un Programa de Cumplimiento Anticorrupción. Este programa está diseñado para identificar y gestionar los riesgos potenciales de corrupción, incluidos los que puedan surgir a lo largo del proceso de transformación de la empresa hacia la neutralidad de carbono.

GENNARO MALLARDO RESPONSABLE DEL CUMPLIMIENTO DE LA INTEGRIDAD EMPRESARIAL DE ENI

LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

Eni adopta y pone en práctica medidas y acciones dirigidas a garantizar un control adecuado sobre posibles fenómenos de corrupción, confirmando la importancia de llevar a cabo su actividad con lealtad, equidad, transparencia, honestidad e integridad y en cumplimiento de las leyes, reglamentos, normas obligatorias similares, normas y directrices internacionales, tanto italianas como extranjeras, a las que está sujeta la Empresa.

EL PROGRAMA DE CUMPLIMIENTO ANTICORRUPCIÓN

El Programa de Cumplimiento Anticorrupción, adoptado por Eni en 2009, es un sistema orgánico de normas, controles y medidas de protección dirigido a prevenir los delitos de corrupción y blanqueo de capitales. El Programa ha evolucionado a lo largo del tiempo con una perspectiva de **mejora continua**. Desde enero de 2017, cuenta con la certificación ISO 37001:2016 “Antibribery Management Systems” (primera empresa italiana en obtener esta certificación). Desde 2024, todo el Sistema de Gestión de Cumplimiento de Eni SpA cuenta con la certificación ISO 37301:2021. Las filiales, en Italia y en el extranjero, deben adoptar los instrumentos normativos en materia de lucha contra la corrupción establecidos por Eni; además, se anima a las empresas en las que se posee una participación no controladora a cumplir las normas anticorrupción, adoptando y manteniendo un sistema de control interno acorde a los requisitos legales. Las actividades relevantes en el ámbito del Programa de Cumplimiento Anticorrupción y la planificación de dichas actividades para los periodos posteriores son objeto de un informe anual que forma parte integrante del Informe Integrado de Cumplimiento a los Órganos de Dirección y Control de Eni SpA¹⁰. Eni también adopta **iniciativas en materia de lucha contra la corrupción** con respecto a su cadena de valor mediante la provisión de cláusulas contractuales específicas y declaraciones de cumplimiento que tienen en cuenta los principios del Código Ético de Eni y las principales normativas internas anticorrupción (consulte la sección Iniciativas en materia de lucha contra la corrupción respecto a la para la cadena de valor de Eni del [Informe de sostenibilidad](#)).

Por último, Eni ha adoptado un proceso estructurado de **evaluación y seguimiento de riesgos ligados al compliance** destinado a identificar, evaluar y hacer un seguimiento de los riesgos de corrupción en el ámbito de sus actividades empresariales, así como de analizar periódicamente la evolución de los riesgos identificados mediante la realización de controles específicos de segundo nivel y la supervisión de indicadores de riesgo. El objetivo es asegurar el cumplimiento de los requisitos normativos y la eficacia de los modelos, los instrumentos normativos y las medidas de control mediante la identificación, basada en riesgos, de posibles acciones de tratamiento de riesgos. Para obtener más detalles, consulte la sección El programa de cumplimiento anticorrupción del [Informe de sostenibilidad](#).

¹⁰ Para ver más detalles sobre el papel del CA en materia de SCIGR y conducta empresarial, consulte la sección [Gobernanza del Informe de Gestión](#).

FOCUS ON

Participación en grupos de trabajo internacionales

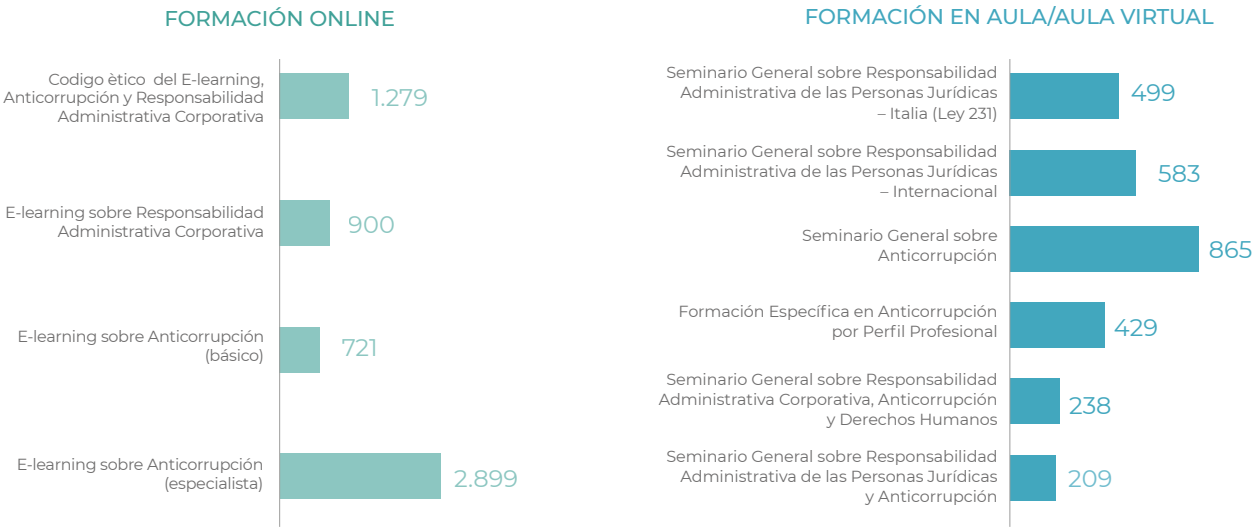
En materia de lucha contra la corrupción, Eni participa en eventos y grupos de trabajo internacionales, como la Cámara de Comercio Internacional (CCI) o la Integrity & Compliance Task Force del B20 Sudáfrica 2025 con el objetivo de contribuir a la difusión de la cultura de la legalidad y la transparencia también a través de la elaboración y/o actualización de normas destinadas a prevenir la comisión de delitos de corrupción y blanqueo de capitales.

Eni cuenta con un **proceso estructurado de evaluación y seguimiento de riesgos ligados al compliance** para identificar, evaluar y controlar los **riesgos de corrupción en sus actividades empresariales**

FORMACIÓN SOBRE EL CUMPLIMIENTO DE LA INTEGRIDAD EMPRESARIAL

Eni cree firmemente en la difusión, a todos los niveles de la empresa, de una cultura orientada hacia la legalidad y el respeto de la normativa, los valores de integridad y los principios de conducta y control. Con este fin, se llevan a cabo iniciativas de formación sobre el **Cumplimiento de la Integridad Empresarial** (Responsabilidad Administrativa Corporativa, Anticorrupción y Antiblanqueo de Dinero) para los empleados de Eni en forma de cursos en línea (aprendizaje en línea) y eventos de formación presenciales/virtuales (talleres). Para identificar a la población que debe recibir formación, los empleados de Eni se dividen según el nivel de riesgo, utilizando una metodología específica de evaluación de riesgos. El programa de formación tiene distintos grados de profundidad (“básico”, “especializado” y “ultraespecializado”) y los empleados lo utilizan en función del nivel de riesgo al que están expuestos. Con referencia a la frecuencia de la formación presencial, las actividades de formación se planifican teniendo en cuenta el nivel de riesgo de cada país/ empresa, determinado mediante un conjunto de indicadores debidamente identificados. Además, para hacer más atractiva y práctica la experiencia formativa, se utiliza un formato interactivo basado en casos prácticos con preguntas de opción múltiple, con el fin de comprobar el nivel de comprensión de los temas tratados y estimular el debate en clase sobre cuestiones de interés para la realidad que se está formando. En particular, en 2025 se siguió impartiendo a todo el personal de Eni el curso en línea “Código Ético, Anticorrupción y Responsabilidad Administrativa Corporativa”, y se impartieron otros tres cursos de aprendizaje en línea sobre Anticorrupción (básico y especializado) y Responsabilidad Administrativa Corporativa. En cuanto a los cursos presenciales o virtuales, en 2025 se impartió un seminario anticorrupción competitivo en el que participaron empleados de las unidades de cumplimiento empresarial y de Enimooov¹¹, incluido el CD. Esta nueva modalidad de formación basada en competiciones incluye sesiones de prueba y casos empresariales que los participantes abordan individualmente y en equipo con la ayuda de una app específica. El programa de formación también incluía “**formación específica para el puesto**” en el área de Anticorrupción y **talleres generales** tanto sobre cuestiones de Anticorrupción como de Responsabilidad Administrativa Corporativa para Eni SpA y sus filiales en Italia y en el extranjero. Durante el año, también se impartieron sesiones de formación sobre Responsabilidad Administrativa Corporativa, Anticorrupción y Antiblanqueo de Dinero y Derechos Humanos a las filiales de Eni presentes en Mozambique, Congo y Kenia, así como sesiones de formación dirigidas a algunas de las terceras partes de Eni (empresa conjunta SONATRACH-Eni “GSE” y agentes de Enilive). Por último, la actividad de **sensibilización sobre 231 cuestiones** se completó con la proyección de un vídeo informativo en la inauguración de los talleres dirigidos a los empleados de las empresas italianas, organizados para cada área de cumplimiento.

FORMACIÓN SOBRE EL CUMPLIMIENTO DE LA INTEGRIDAD EMPRESARIAL AÑO 2025

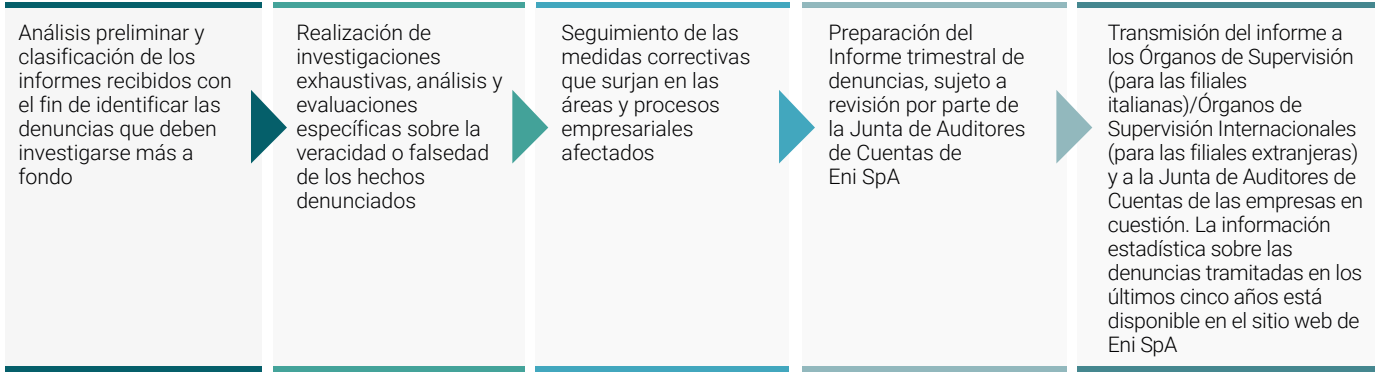


11 Filial de Enilive que explota un número importante de estaciones de servicio.

MECANISMOS DE DENUNCIA Y VERIFICACIÓN DE INFRACCIONES DEL CÓDIGO ÉTICO, LAS NORMAS ANTICORRUPCIÓN Y OTRAS NORMAS

Desde 2006, Eni cuenta con un reglamento interno para la gestión de denuncias¹² (whistleblowing) actualizado a lo largo del tiempo y, por última vez, en noviembre de 2025, que permite a los empleados o a terceros **comunicar información sobre presuntas infracciones** cometidas en el contexto laboral. Gestiona las denuncias un equipo especializado que actúa de acuerdo con los principios de objetividad, competencia y diligencia profesional, garantizando la información al denunciante.

GESTIÓN DE DENUNCIAS



Para facilitar la recepción de las denuncias, tanto escritas como orales, mediante métodos informáticos que garanticen la **confidencialidad de la identidad del denunciante** y del contenido de la denuncia (incluida la identidad de la persona denunciada), existe una plataforma especial, publicitada en los sitios web de las empresas y accesible a través del enlace [🔗 whistleblowing](#). La plataforma prevé canales autónomos para Eni SpA y para las filiales de la UE (los denominados canales de proximidad) en consonancia y en aplicación de la normativa local que transpone la Directiva (UE) 2019/1937; independientemente del tema de la denuncia o de la empresa de Eni implicada, siempre es posible enviar denuncias a través del canal de Eni SpA; estas se gestionan de conformidad con la normativa italiana en materia de whistleblowing. Las distintas filiales también han establecido medios alternativos de recogida de las denuncias, como buzones de correo impreso específicos; estos métodos se adoptan cuando es necesario, por ejemplo en caso de dificultades de acceso a Internet. La identidad del denunciante y cualquier otra información que pueda permitir su identificación, directa o indirecta, no podrá divulgarse sin su consentimiento, salvo en los casos previstos por la ley. El denunciante está protegido contra cualquier acto de represalia o discriminación, directa o indirecta, por motivos relacionados con la denuncia. Cualquier incumplimiento de la prohibición de comportamientos de represalia y discriminación puede dar lugar a la apertura de un expediente disciplinario en contra de la persona responsable y a la adopción de medidas disciplinarias o de apoyo respecto a las partes implicadas.

12 Se entiende por “denuncia” cualquier comunicación que reciba Eni relativa a conductas — referidas a Personas de Eni o a todos aquellos que operan o han operado en Italia y en el extranjero en nombre, por cuenta o en interés de Eni — que se hayan producido o sea muy probable que se produzcan — incluidas las sospechas fundadas y concretas, así como los intentos de ocultar tales conductas — que incumplan leyes y reglamentos, nacionales o de la Unión Europea, disposiciones de las autoridades, Código Ético, Modelos 231 o Modelos de Cumplimiento para las filiales extranjeras y reglamentos internos (como políticas de ECG en materia de lucha contra la corrupción, etc.), cumpliendo las disposiciones específicas de la normativa de aplicación de la Directiva (UE) 2019/1937 aplicable localmente.

Eni es miembro de la Iniciativa para la Transparencia de las Industrias Extractivas (EITI) desde 2005 y forma parte de los grupos locales de participación múltiple

ESTRATEGIA FISCAL Y TRANSPARENCIA EN LOS PAGOS

La estrategia fiscal de Eni, aprobada por el CA y disponible en la [página web de la empresa](#), se basa en los principios de transparencia, equidad, corrección y buena fe establecidos en su Código Ético y en las “Líneas Directrices de la OCDE para Empresas Multinacionales”, y tiene como objetivo el cumplimiento puntual y correcto de las obligaciones fiscales en los distintos países en los que opera Eni, respetando la letra y el espíritu de la ley, contribuyendo a los ingresos fiscales de los países en los que se crea valor. La estrategia fiscal de la empresa incluye la gestión del riesgo fiscal, la cooperación con las autoridades tributarias locales y el rechazo de opciones de política fiscal agresiva, incluida la ubicación de rentas imponible en los llamados “paraísos fiscales”. Como parte del sistema de control interno, Eni ha implantado el Marco de Control Fiscal. En 2025, Eni SpA y sus filiales no se vieron implicadas en ningún litigio fiscal por violaciones de la ley o fraude fiscal que terminaran con una condena firme. Para más información sobre la situación de los litigios fiscales del Grupo, véase la sección de litigios de los estados financieros consolidados. Desde 2005, Eni es miembro de la **Iniciativa para la Transparencia de las Industrias Extractivas (EITI)**, la iniciativa mundial que promueve la gobernanza responsable de los recursos financieros generados por el sector extractivo mediante la transparencia de la información y la rendición de cuentas de los gobiernos a la sociedad civil sobre el destino de los ingresos, con la participación de empresas internacionales. Desde su adhesión, Eni desempeña un papel activo en la promoción de la iniciativa y es miembro de los grupos locales de participación múltiple, en los que el gobierno, las empresas extractivas y la sociedad civil colaboran para aplicar eficazmente la iniciativa. Desde 2023, está representada en el Consejo, principal órgano de gobierno de la iniciativa, como miembro suplente en la circunscripción de petróleo y gas. La adhesión, aunque voluntaria, de Eni a la EITI exige el cumplimiento de las normas de información y sostenibilidad (las llamadas expectativas que, a partir de 2021, se han convertido en un marco de evaluación para identificar buenas prácticas y oportunidades de mejora). En 2025, en el marco de la evaluación periódica realizada por el EITI sobre el cumplimiento de las **“Expectativas para las empresas que apoyan el EITI”**, Eni cumplió totalmente 8 expectativas y cumplió parcialmente 1, de un total de 9, registrando la plena consecución de una expectativa adicional respecto al año anterior, con lo que el total de completas pasó de 7 a 8. En línea con su apoyo a la EITI, Eni ha publicado una posición sobre la transparencia de los contratos en la que anima a los gobiernos a cumplir con el requisito de publicar los contratos y expresa su apoyo a los mecanismos e iniciativas que emprendan los países para promover la transparencia en este ámbito.



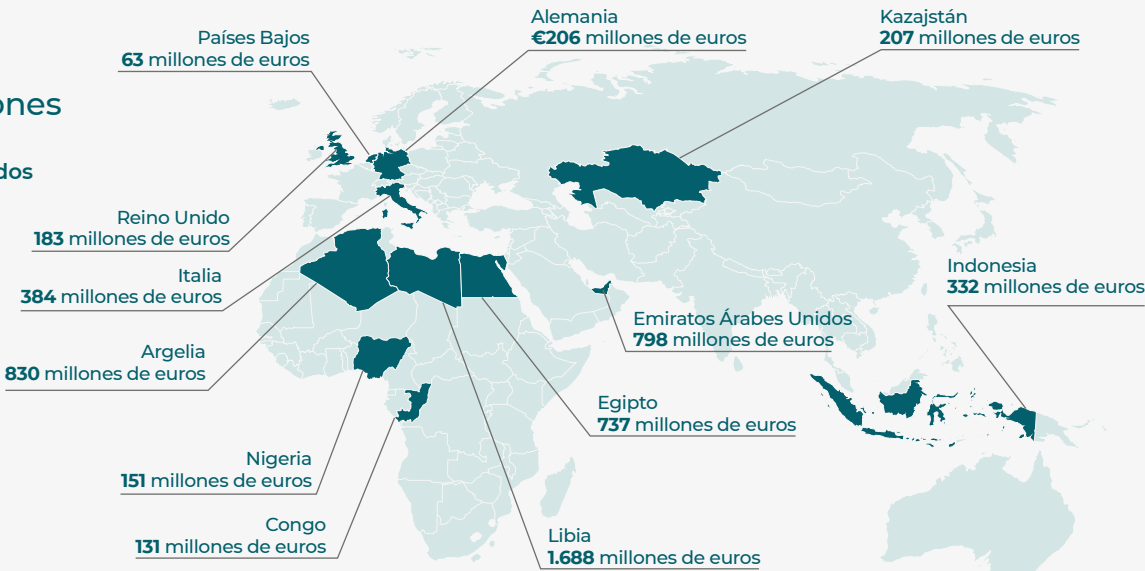
FOCUS ON

La divulgación de los pagos de Eni a los gobiernos

Las actividades de Eni contribuyen significativamente a los ingresos fiscales de los países en los que opera, apoyando su desarrollo económico y bienestar social. Para ello, la empresa pública dos documentos: el Informe País por País y el Informe sobre Pagos a Gobiernos. De conformidad con la Ley italiana n.º 208/2015 sobre intercambio de información con organismos de otros países, Eni elabora el “Informe País por País (CbCR - Country-by-Country Report)” exigido por el proyecto “Base erosion¹³ and profit shifting - BEPS”, promovido por la OCDE¹⁴. Aunque no existe ningún requisito de publicación en¹⁵, Eni pone a disposición sus CbCR en aras de la transparencia, incluyendo información sobre volumen de negocio, beneficios e impuestos, así como otros indicadores de sustancia económica, presentados para cada jurisdicción fiscal en la que opera el Grupo. El perímetro del informe incluye todas las empresas controladas directa o indirectamente por la empresa matriz Eni SpA, responsable de la transmisión de datos a la Agencia Tributaria del Estado italiano.

IMPUESTOS PAGADOS POR EL GRUPO ENI EN 2024¹⁶

5.900 millones de euros en impuestos pagados en total por el Grupo Eni



El “Informe sobre pagos a gobiernos”, elaborado anualmente de conformidad con la Directiva 2013/34/UE y el Decreto Legislativo 139/2015, informa sobre los pagos realizados por Eni SpA y las empresas consolidadas del Grupo a gobiernos nacionales, regionales o locales en el sector extractivo, rastreando de manera efectiva los flujos típicos de pagos cubiertos por la iniciativa EITI. Incluye los pagos, en dinero y en especie, en concepto de impuestos, derechos de producción, cánones y primas efectuados en el transcurso de las actividades upstream¹⁷. El documento está sujeto a una garantía limitada y, como parte de la evaluación de expectativas exigida por el EITI a las empresas miembro, permite a Eni cumplir plenamente la Expectativa núm. 3 sobre la publicación de pagos significativos realizados a gobiernos con detalles por proyecto/tipo, en todos los países en los que opera. En 2024, último año del que se dispone de cifras, Eni transfirió un valor total de aproximadamente 8.400 millones de euros a los Estados en los que tiene actividades mineras.

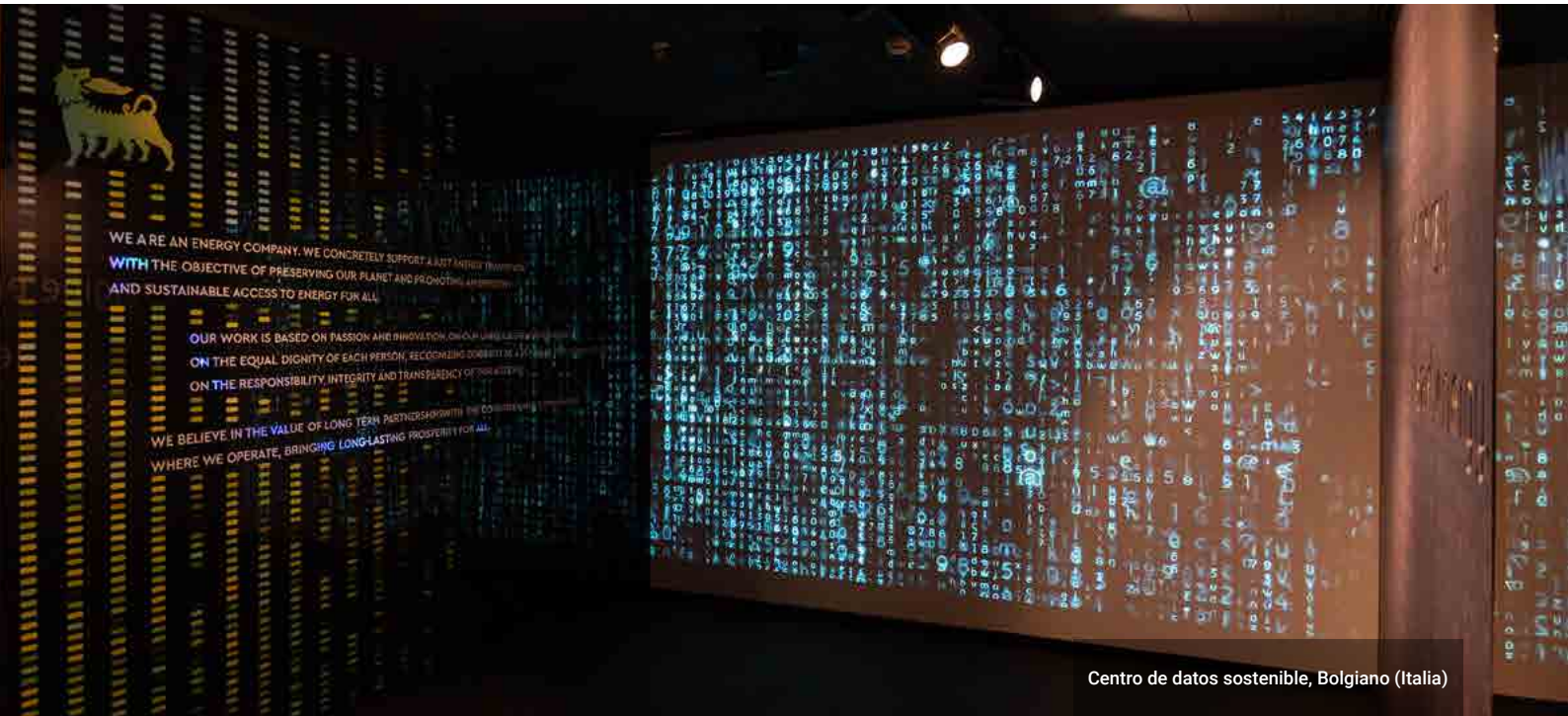
PRINCIPALES PAÍSES EN LOS QUE EL GRUPO ENI ESTÁ PRESENTE EN EL SECTOR UPSTREAM, CLASIFICADOS EN FUNCIÓN DE SU RELEVANCIA EN MATERIA DE PAGOS

8,4 mil millones de euros valor total transferido a los estados donde Eni tiene actividades mineras

>1.000 millones de € Libia Emiratos Árabes Unidos Argelia	<1.000 millones de € y >500 millones de € Indonesia Egipto Nigeria	<500 millones de € y >200 millones de € Congo México Ghana Kazajstán Estados Unidos	<200 millones de € y >50 millones de € Italia Costa de Marfil Reino Unido Túnez Turkmenistán	<50 millones de € Países Bajos Irak Timor Oriental Australia Omán China Chipre Argentina
--	---	--	---	--

13 Por “base erosion” se entiende la pérdida de ingresos fiscales de un país causada por el “profit shifting”, es decir, la reasignación de la base imponible del impuesto de sociedades mediante la creación de estructuras contractuales y societarias artificiales con el fin de minimizar el gravamen sobre la renta global de la empresa.
14 Proyecto cuyo objetivo es garantizar la transparencia sobre los beneficios de las empresas multinacionales en beneficio de las administraciones financieras.
15 En 2024, se aplicó en Italia la Directiva de la UE n.º 2021/2101 que establece la publicación obligatoria de determinados elementos del CbCR a partir del ejercicio fiscal 2025.
16 A fecha de la redacción de este informe, 2024 es el último año del que se dispone de datos. Las actualizaciones se publicarán y estarán disponibles en la sección específica del sitio web [eni.com](#)
17 Exploración, prospección, exploración, desarrollo y extracción de petróleo (incluidos los condensados) y gas natural.

Innovación, Digitalización y Ciberseguridad



Centro de datos sostenible, Bolgiano (Italia)



¿Por qué es importante para Eni?

Para Eni, la innovación no es una opción, sino una condición necesaria para impulsar la transformación industrial. Contribuimos activamente a la estrategia de descarbonización de la sociedad mediante el desarrollo tecnológico, la digitalización y la capacidad de convertir los proyectos de investigación en realidades industriales. Nuestros proyectos, incluidos los que se sitúan en la frontera tecnológica, también apoyan la accesibilidad de fuentes de energía seguras y duraderas, así como descarbonizadas.

LORENZO FIORILLO DIRECTOR DE TECNOLOGÍA, I+D Y DIGITAL DE ENI

INNOVACIÓN

La innovación tecnológica es uno de los instrumentos fundamentales para afrontar la complejidad de los retos que plantea la transición energética. Como **empresa global de tecnología energética**, la empresa preside tecnologías de vanguardia para promover un futuro energético más sostenible, seguro y asequible para todos. La transición energética requiere una combinación de tecnologías amplia y flexible que pueda adaptarse incluso a las necesidades emergentes. Por este motivo, las vías de desarrollo tecnológico de Eni se han actualizado recientemente e incluyen: tecnologías de gestión del CO₂ y soluciones energéticas basadas en la blue power¹⁸; biocombustibles y bajo contenido de carbono; energías renovables; fusión por confinamiento magnético y materiales avanzados; productos químicos con materias primas bio,

¹⁸ "Blue power": una fuente de electricidad con bajas emisiones de carbono procedente de centrales eléctricas de gas natural, cuyas emisiones de CO₂ se capturan y almacenan.

recicladas o bajas en carbono y nuevos materiales con una huella medioambiental reducida; tecnologías para la seguridad, la eficiencia y la sostenibilidad de las operaciones industriales; soluciones transversales avanzadas; y tecnologías con un fuerte potencial de discontinuidad. Además, en 2025 se desarrolló un nuevo enfoque, el **Modelo de Innovación Dual**, para el desarrollo de determinados proyectos de innovación tecnológica.

El bastión tecnológico de Eni es único en el sector energético y comprende el llamado "triángulo de innovación de frontera", formado por: supercomputación, fusión por confinamiento magnético y computación cuántica. Gracias a la potencia de HPC6, el superordenador de mayor rendimiento del mundo para uso industrial, Eni dispone de un extraordinario acelerador que, por ejemplo, permite seguir investigando la física del plasma en beneficio del progreso de la fusión y de su futuro desarrollo industrial. Con la creación del ordenador cuántico, actualmente en construcción en Eni, será posible explorar nuevas aplicaciones, gracias también a la integración con el superordenador de Eni.

La capacidad tecnológica de Eni se basa en un valor fundamental: las competencias de su gente, la capacidad de integrar conocimientos de distintos campos y el desarrollo de prestigiosas asociaciones científicas e industriales.

ENI'S TECH TRIANGLE

LAS TECNOLOGÍAS DE VANGUARDIA MÁS TRANSFORMADORAS

SPARC Avance superior al 70 %. Listo para su puesta en marcha a finales de 2020.

ARC Suministro de electricidad a la red (principios de la década de 2030).

H3AT Construcción en curso. Listo para su puesta en marcha en 2028.

ORDENADOR CUÁNTICO ENI Construcción en curso. Prototipo listo en 2027.

HPC Potenciación para alcanzar 1 ExaFLOP en 2026.

FOCUS ON

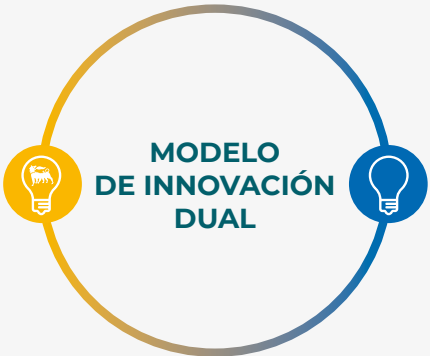
El Modelo de Innovación Dual (DIM- Dual Innovation Model)

Como parte de la estrategia de innovación tecnológica de Eni, desde 2025 se ha adoptado el nuevo enfoque del Modelo de Innovación Dual en proyectos específicos, aprovechando la experiencia adquirida en el campo de la exploración upstream, en el que Eni es reconocida como líder mundial.

El Modelo de Innovación Dual pretende **acelerar la transformación** de ideas en soluciones industriales concretas creando desde el principio un ecosistema de asociaciones, competencias y capital para afrontar los retos de la descarbonización y la transición energética.

- El modelo se basa en cuatro pilares fundamentales:
- el codesarrollo y la mitigación de riesgos, mediante la participación de socios externos en una fase temprana, para compartir cuestiones tecnológicas e industriales y tener una visión temprana del mercado;
 - reducción del plazo de comercialización, lograda mediante la integración de tecnología y capital para acelerar la fase de industrialización;
 - una gobernanza flexible y modular, adaptando los contratos y la propiedad intelectual para atraer a los socios más adecuados en cada fase del proyecto;
 - optimización financiera, aprovechando el reparto de costes y la explotación externa de tecnologías mediante licencias o empresas derivadas.

Este enfoque permite operar simultáneamente tanto en un mercado interno, aplicando innovaciones a los activos de Eni, como en uno externo, para crear nuevo valor a través de alianzas o iniciativas empresariales. El Modelo de Innovación Dual no sustituye los modelos de desarrollo convencionales y acelerados, sino que los complementa, posicionándose como la opción para las **innovaciones intensivas en capital** y maximizando así la ventaja competitiva en un panorama energético en constante cambio.



LA INNOVACIÓN TECNOLÓGICA COMO PALANCA DE VALOR

4 empresas tecnológicas creadas

Más del doble el valor del capital de las empresas

23 empresas emergentes en la cartera de Eni Next desde 2018

Multiplicación de aprox. 3x capital invertido

ENTREVISTA CON ALESSANDRO BARIN



Alessandro Barin
Consejero delegado de SunXT

Nueva generación fotovoltaica

¿Qué hace SunXT y qué tecnología desarrolla?
SunXT es la nueva empresa nacida de la colaboración entre Eniverse, Corporate Venture Builder de Eni y FuturaSun, con el objetivo de lanzar al mercado una nueva generación de módulos fotovoltaicos basados en la tecnología **tándem perovskita-silicio**. La empresa se creó para capitalizar el trabajo de investigación que Eni ha desarrollado a lo largo de los años en el campo de los materiales innovadores de perovskita, integrándolo con la experiencia industrial adquirida por Solertix y FuturaSun en la producción de células fotovoltaicas. El resultado es un proyecto que pretende mejorar significativamente la eficiencia de los paneles solares mediante una arquitectura de cuatro terminales, en la que un módulo de perovskita funciona en combinación con un módulo de silicio, captando más luz y transformándola en energía con mayor eficacia.

¿Qué son los paneles de perovskita y por qué se consideran estratégicos?
Los paneles de perovskita se basan en una familia de materiales caracterizados por una estructura cristalina especial, que ofrece propiedades ópticas y electrónicas ideales para la energía fotovoltaica. En comparación con el silicio convencional, la perovskita permite una absorción más eficaz de la luz, puede procesarse a bajas temperaturas y permite producir capas finas, ligeras y potencialmente flexibles. En el laboratorio, las células de perovskita ya han alcanzado eficiencias notables y, cuando se combinan en arquitecturas en **tándem** con el silicio, superan con creces el rendimiento de las tecnologías actuales más extendidas. Por ello, la perovskita se considera la plataforma más prometedora para la fotovoltaica de nueva generación y representa un

eje estratégico para la transición energética y la descarbonización.

¿Qué papel desempeña Eniverse en SunXT?
Eniverse es un socio estratégico de SunXT y desempeña un papel fundamental en la creación y el desarrollo de la empresa. Como Corporate Venture Builder de Eni, es el actor que ha hecho posible transformar la tecnología desarrollada en los laboratorios de la empresa en una iniciativa industrial real. SunXT es, de hecho, una herramienta a través de la cual Eniverse lleva al mercado la tecnología fotovoltaica más avanzada desarrollada por Eni, contribuyendo a la creación de una futura cadena de suministro italiana de perovskita.

¿Cuáles son los próximos pasos en 2026?
En 2026, SunXT entra en la fase en la que la hoja de ruta técnico-industrial comienza a tomar forma concreta, allanando el camino para la realización de la línea piloto, prevista como paso clave para iniciar la producción experimental de los módulos en **tándem**. Este año representa el primer segmento de la hoja de ruta, y se centrará en las actividades de caracterización necesarias para garantizar la estabilidad y reproducibilidad de las células, indispensables para pasar del laboratorio a un entorno de producción controlado. Al mismo tiempo, se están organizando todos los elementos preparatorios de la línea piloto propiamente dicha, para que en 2027 pueda iniciarse eficazmente la construcción de la planta. El año 2026 será un año en el que SunXT estructurará su capacidad técnica para que la línea piloto se convierta realmente en la plataforma a partir de la cual se construirán los primeros módulos de cuatro terminales, marcando la transición definitiva de la investigación a la producción.

DIGITALIZACIÓN

La digitalización en Eni es un factor estratégico para la innovación y la sostenibilidad, con un impacto en toda la organización. Las tecnologías y soluciones implantadas tienen por objeto mejorar la eficiencia de los procesos y operaciones, facilitar una transición más rápida a un sistema energético más sostenible y contribuir a la reducción del impacto ambiental. En 2025, Eni continuó desarrollando su proceso de transformación digital a través de iniciativas en las siguientes áreas:



La supercomputación como palanca para la investigación interna y la innovación abierta

En 2025 se iniciaron varios proyectos en el campo de los **sistemas de computación de alto rendimiento (HPC)** en diversos campos como la ciencia de materiales, la dinámica de fluidos, la meteorología, la optimización a gran escala y la emulación cuántica. Estas aplicaciones mejoran la eficiencia energética de las operaciones de Eni, aceleran el tiempo de comercialización de la innovación tecnológica, incluidos los avances, y al mismo tiempo protegen la frontera tecnológica. Como testimonio del compromiso de Eni con la innovación responsable, el intercambio de conocimientos y el fortalecimiento del liderazgo tecnológico, en 2025, en asociación con AMD, HPE y Cineca, Eni lanzó **"Call4Innovators"**, un programa de innovación abierta destinado a establecer asociaciones específicas con start-ups, scale-ups, centros de investigación académica y pequeñas y medianas empresas en los campos de interés de Eni. De los 99 innovadores que se inscribieron, 10 fueron seleccionados para disponer de los recursos informáticos necesarios en HPC6 a partir de febrero de 2026 para realizar pruebas de concepto de alto valor añadido con Eni. La iniciativa es un componente clave de las estrategias de Eni, dirigidas a promover la supercomputación como motor de competitividad sostenible en diferentes sectores empresariales, al tiempo que se fomenta la apertura y la colaboración con el ecosistema externo. En 2025, también prosiguieron los trabajos de evolución y transformación de la planta del Centro de Datos Ecológicos para albergar la próxima generación de superordenadores de altísimo rendimiento. Estas actividades sientan las bases de una evolución continua de la capacidad de cálculo y la eficiencia energética de la infraestructura.



Datos e inteligencia artificial

La estrategia de Inteligencia Artificial de Eni se centra en la creación de valor real para el negocio, fomentar la innovación y garantizar una adopción responsable y generalizada en toda la empresa. A lo largo de 2025, se llevaron a cabo numerosas iniciativas de **alfabetización en inteligencia artificial** mediante cursos de formación específicos sobre competencias técnicas fundamentales y competencias interpersonales, con el fin de reforzar la cultura digital y la capacidad de afrontar los retos del futuro con conciencia y preparación. Para más detalles, véase la sección "Formación" dentro del capítulo **El valor de nuestra gente**.

UN ALIADO PARA MEJORAR LA EFICIENCIA Y LA COMPETITIVIDAD
Planta digital Aumento de la producción (2 %-3 %) y reducción de las emisiones (2 %-3 %)
Automatización de las perforaciones Reducción del tiempo de perforación en un 35 %, operaciones sólidas y seguras
Eni AI Casos prácticos: alrededor de 300 (+40 % respecto a 2024); número creciente de agentes de IA (aprox. 20)



Resistencia de las infraestructuras y modernización de las aplicaciones

En 2025, la estrategia digital se centró en la solidez de las infraestructuras, la seguridad por diseño y la continuidad de las actividades para respaldar el crecimiento y garantizar la fiabilidad de los procesos industriales y las nuevas plataformas basadas en datos. Paralelamente, los programas de **modernización de las aplicaciones** han acelerado la transformación de los procesos "centrales" mediante nubes híbridas, plataformas de datos, automatización y ciberseguridad avanzada, y son un acelerador directo de la competitividad y la escalabilidad de los nuevos modelos de negocio, así como un elemento clave en la gestión de los riesgos operativos y cibernéticos.



Nuevas formas de trabajar y competencias

Eni sigue persiguiendo modelos de trabajo flexibles orientados a lograr un equilibrio entre la vida laboral y personal, entre otras cosas mediante la desmaterialización, la evolución de las herramientas y los servicios y el aumento de la propensión digital de las personas. Para promover la cultura y las competencias digitales, se ponen en marcha mecanismos de formación e información que apoyan la adopción de la tecnología en la vida cotidiana, así como programas específicos destinados a aumentar la sensibilización y los conocimientos sobre las tecnologías de vanguardia (entre ellas, supercomputación, datos, IA e IA responsable, enfoques ágiles y ciberseguridad). Además, continúan las **actividades de formación** dirigidas al exterior sobre la relevancia de la inteligencia artificial y la ciberseguridad, a través de talleres en colegios y la promoción de becas para másteres universitarios. La sostenibilidad digital también sigue siendo un punto clave en la estrategia de reducción progresiva de la huella de carbono, así como un elemento clave para potenciar el impacto positivo en la forma de trabajar y aplicar los principios de **accesibilidad e inclusión**.

Aprox. **551** millones de ataques (incluidos los automatizados) a aplicaciones expuestas en Internet

Aprox. **2.500** campañas de phishing

Aprox. **21** millones de correos electrónicos maliciosos

CIBERSEGURIDAD

Las tensiones geopolíticas y de seguridad siguen configurando el panorama de las amenazas cibernéticas, por lo que Eni supervisa de forma continua los eventos de ciberseguridad, incluso fuera del perímetro corporativo, para detectar amenazas y actividades de espionaje digital, y responder de inmediato a cualquier incidente. Adoptando un enfoque basado en el riesgo, la empresa ha implantado medidas defensivas para prevenir incidentes y limitar su impacto. El programa Cyber Security Culture llevó a cabo más de 150 iniciativas en 2025 para fomentar comportamientos de concienciación en ciberseguridad entre toda la plantilla. Eni también puso en marcha un proyecto para cumplir con la Directiva NIS 2, la nueva norma europea en materia de ciberseguridad, reforzando aún más la resiliencia organizativa. Asimismo, continuaron las colaboraciones con universidades e instituciones, entre ellas la Fundación SERICS (Security and Rights in CyberSpace) en el marco del Plan Nacional de Recuperación y Resiliencia (PNRR) de Italia, y la Agencia Nacional de Ciberseguridad (ACN) en el proyecto HyperSOC, que ha mejorado la prevención y la respuesta ante amenazas y ha favorecido el intercambio de buenas prácticas a nivel nacional. Entre estas iniciativas también destaca Cybersecurity 4 (véase la sección **Alianzas para el desarrollo**).

INNOVACIÓN ABIERTA

Eni adopta un enfoque de innovación abierta basado en la supervisión constante de su entorno. Para ello, cuenta con una red externa de más de 70 socios estratégicos que incluye a universidades, centros de investigación, inversores, instituciones y startups. Con el tiempo, la empresa se ha dotado de un sistema articulado de palancas de innovación abierta: **Joule**, la escuela de negocios de Eni para el crecimiento de startups innovadoras y sostenibles que promuevan un ecosistema empresarial orientado a la transición energética; **Eni Next**, la Corporate Venture Capital que invierte en startups de alto potencial para el desarrollo de tecnologías que supongan un cambio radical; **Eniverse**, el Corporate Venture Builder que pone en valor las tecnologías innovadoras en pro de la transición justa y **Engine**, el Corporate Venture Client que desempeña una función esencial a la hora de conectar las soluciones innovadoras desarrolladas por startups y scaleups con las exigencias empresariales, contribuyendo de forma concreta a la competitividad de la empresa y a la realización de la transición justa a través de la introducción de soluciones innovadoras de alto impacto. Las actividades de Engine abarcan todo el espectro de las operaciones industriales y la transición energética, con más de 3.300 empresas de nueva creación analizadas, más de 50 funciones empresariales implicadas e iniciativas repartidas por 25 geografías. Para 2025, más del 30 % de los proyectos piloto de 2023-2024 se habrán convertido ya en soluciones operativas, y se habrán puesto en marcha unos 60 proyectos para probar nuevas soluciones tecnológicas. Las áreas de aplicación reflejan las prioridades industriales de Eni (como la integridad de los activos, la excelencia operativa y la seguridad) y las prioridades estratégicas (como la transición energética, la captura y el almacenamiento de carbono y la movilidad sostenible). Joule, Eni Next, Eniverse y Engine operan sinérgicamente a través de su presencia en el mercado tecnológico, la aceleración del proceso de innovación y la valorización del patrimonio tecnológico, las competencias y los talentos.

MISIÓN



Acelerar empresas emergentes innovadoras y sostenibles y difundir la cultura del emprendimiento dentro y fuera de Eni.



Desarrollar ecosistemas de innovación y hallar soluciones innovadoras para las actividades empresariales.



Valorizar el patrimonio tecnológico de Eni mediante la creación de nuevas empresas en nuevos mercados.



Invertir en el crecimiento de startups con alto potencial tecnológico entablando relaciones a largo plazo.



IDEA



PROTOTIPO



PRODUCTO



ESCALADO DEL NEGOCIO

FOCUS ON

ENIQUANTIC

Eniquantic es una empresa conjunta creada por Eni y la startup ITQuanta con el objetivo de desarrollar un sistema completo de **computación cuántica** digital que integre hardware y software para abordar problemas computacionales complejos en apoyo de la transición energética. La empresa desarrolla hardware propio para computación cuántica utilizando una plataforma tecnológica basada en átomos neutros de iterbio atrapados por “pinzas ópticas”¹⁹. Paralelamente, Eniquantic estudia y desarrolla algoritmos y casos de uso de aplicaciones en áreas relevantes para Eni, como la optimización matemática, por ejemplo para redes y operaciones complejas, métodos para resolver problemas complejos y ecuaciones diferenciales, y el desarrollo de materiales innovadores para tecnologías de vanguardia como la fusión. El acceso al superordenador HPC6 permite a Eniquantic simular de forma avanzada tanto el hardware cuántico como la eficacia de los algoritmos, lo que acelera las actividades de desarrollo y posibilita futuras integraciones entre HPC y los recursos cuánticos. Las actividades están dirigidas por un equipo multidisciplinar cada vez mayor de físicos e ingenieros con experiencia en entornos académicos e industriales internacionales, que contribuyen a reforzar los conocimientos nacionales en tecnologías cuánticas.



Parte de un prototipo de computador cuántico

CASO DE ÉXITO

Joule: aceleración de startups para crear valor

En 2025, Eni, a través de Joule, confirmó su participación en las **principales aceleradoras** de Italia. En particular, como parte de los programas de la Red Nacional de Aceleradores de CDP Venture Capital, se incorporó como socio a la segunda edición de CrossConnect en el área de Tecnología de Infraestructuras en Catania y a la cuarta edición de FAROS en el área de economía azul en Taranto. Además, gracias a su participación como socio principal en la cuarta edición de ZERO, una aceleradora de tecnologías limpias con sede en Roma Ostiense, Joule ha iniciado una colaboración estratégica en el campo de las iniciativas de compensación de carbono en África con la startup EXE Engineering for Enviroment, que ha desarrollado y patentado un sistema integrado de software y hardware que automatiza y optimiza la gestión del biogás producido en vertederos, aumentando su aprovechamiento hasta en un 70 % en comparación con los sistemas tradicionales de gestión manual. La trayectoria de aceleración a través de ZERO fue decisiva para crear las condiciones de la inversión de Eni Next en la propia EXE Engineering for Environment. La transacción, concluida en diciembre de 2025, representa una validación concreta del **modelo integrado de innovación abierta** de Eni, que vincula estructuralmente las actividades de aceleración, experimentación y corporate venture capital.

JOULE EN 2025

168 startup en cartera (+10 % respecto a 2024)

1 investment realizada a través de Eni Next

3 acuerdos de desarrollo conjunto firmados con startups

2,4 retorno social de la inversión (SROI)²⁰ generado por el acelerador ZERO

+ 300 personas de Eni en la Joule Expert Academy

+ 750 personas de Eni participantes en programas de difusión de la cultura empresarial

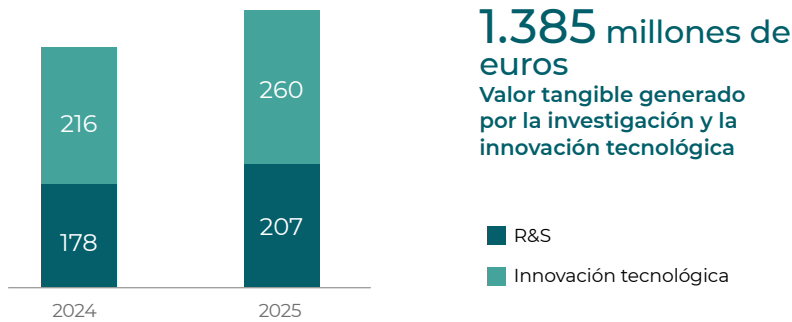
¹⁹ Una solución que funciona a temperatura ambiente y permite crear cúbits estables y escalables que pueden utilizarse tanto en modo analógico como digital.
²⁰ Un índice que expresa, en términos monetarios, el impacto social, ambiental y económico generado por una iniciativa. Un índice SROI mayor que 1 indica que, por cada euro invertido, la inversión ha generado valor.

165 millones de euros en I+D destinados a la descarbonización

INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

La investigación y la innovación tecnológica son un factor estructural del modelo de negocio de Eni y un factor clave de la transición energética. En 2025, el compromiso financiero de Eni en actividades de investigación y desarrollo tecnológico fue de **207 millones de euros**, de los que aproximadamente 165 (80 %) se destinaron a la reducción de la huella de carbono de los procesos, a la economía circular, a las energías renovables y a la fusión por confinamiento magnético. El gasto total en innovación, una representación más completa del compromiso de Eni en todo el espectro de iniciativas de innovación orientadas a la creación de valor, ascendió a unos **460 millones de euros**, un aumento de alrededor del 18 % en comparación con 2024. Además del gasto en I+D, la cifra global también incluye las inversiones en vehículos de innovación abierta — incluidos Eni Next para capital riesgo, Eniverse para creación de empresas y Joule para escuelas de negocios —, así como los costes asumidos para el desarrollo de soluciones digitales innovadoras y transformadoras, incluidos los sistemas de computación de alto rendimiento (HPC) y los relacionados con tecnologías de vanguardia.

GASTO TOTAL EN I+D E INNOVACIÓN TECNOLÓGICA (millones de euro)



42 nuevas primeras solicitudes de patente

Durante el año, las iniciativas de innovación abierta, capital riesgo (venture capital), creación de empresas (venture building) e incorporación de tecnología del mercado (insourcing tecnológico) reforzaron aún más la capacidad de Eni para captar innovación externa y acelerar su aplicación industrial, contribuyendo a generar beneficios significativos en términos de eficiencia operativa, sostenibilidad y optimización de costes. Asimismo, estas iniciativas consolidaron el papel de la innovación como una palanca transversal para todas las líneas de negocio, desde el upstream hasta el downstream, incluidas las biorrefinerías y los nuevos modelos de producción energética. El análisis del valor tangible generado por la aplicación de tecnologías innovadoras durante el año puso de manifiesto beneficios por valor de 1.385 millones de euros, generando importantes ahorros en los costes operativos y mejoras sustanciales en términos de eficiencia y sostenibilidad. En 2025, se presentaron 42 nuevas primeras solicitudes de patente para proteger los resultados generados por las actividades internas de I+D de Eni y sus filiales, con la ayuda de la red de colaboradores externos. De ellas, 21 solicitudes de patentes se refieren al desarrollo de tecnologías a partir de fuentes renovables (biocarburantes, solar y “bio” y química circular) y fusión por confinamiento magnético. Además de las solicitudes de patentes, se generaron otros 9 títulos de propiedad intelectual relativos a la protección mediante derechos de autor de programas informáticos de apoyo a las operaciones del ámbito de la integridad de activos y al depósito de modelos ornamentales en el ámbito de la composición. Además, la estrategia de reforzar la protección de tecnologías de interés se tradujo en la adquisición de 6 familias de patentes, 1 en el ámbito de la valorización del petróleo pesado y 5 en química verde. El número total de la cartera de títulos de propiedad intelectual (9.520) registró un descenso del orden del 7 % en comparación con el año anterior (10.244), lo que se debió principalmente a la racionalización de la cartera de patentes como resultado de centrarse en iniciativas con mayor valor añadido y a la concesión de patentes que acompañaron a las iniciativas de creación de empresas de Eniverse.

FUSIÓN POR CONFINAMIENTO MAGNÉTICO

El planteamiento de Eni respecto a la fusión por confinamiento magnético ejemplifica el compromiso de la empresa con el desarrollo de tecnologías propias y con gran potencial para transformar radicalmente el panorama energético.

El desarrollo tecnológico e industrial es la base de este camino; sin embargo, la creación de un ecosistema propicio es igualmente crucial para garantizar que estas innovaciones puedan madurar y traducirse en soluciones concretas. Teniendo esto en cuenta, Eni ha invertido en el desarrollo y la formación de jóvenes profesionales en el campo de la energía de fusión a través de numerosos programas de doctorado cofinanciados. En 2025 se puso en marcha un máster dedicado a las nuevas tecnologías nucleares (para más detalles, véase el capítulo ■ El valor de nuestra gente). En 2025, Eni también se unió a **G04FUSION**, una iniciativa financiada por la UE que allanó el camino para una futura asociación público-privada (APP) coprogramada en fusión. El proyecto reúne a los principales agentes de la industria y la investigación para trazar y abordar los retos tecnológicos del futuro, al tiempo que promueve el desarrollo de la energía de fusión mediante objetivos estratégicos compartidos hacia la comercialización de la tecnología.

ASOCIACIÓN PARA LA FUSIÓN

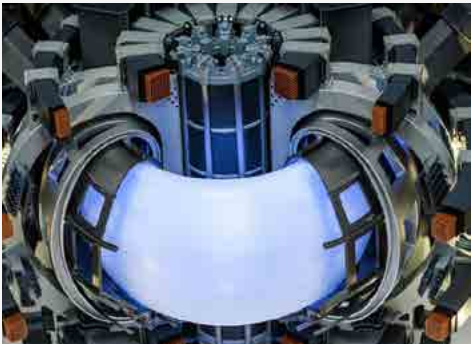
Eni participa en varios proyectos para el desarrollo de la energía de fusión en cooperación con excelentes socios científicos y empresas.

SISTEMAS DE FUSIÓN DE LA COMMONWEALTH (CFS)

Eni fue una de las primeras empresas energéticas en invertir en la fusión por confinamiento magnético, y es accionista estratégico y socio tecnológico de Commonwealth Fusion Systems (CFS), una empresa emergente del Instituto Tecnológico de Massachusetts, en Boston. Ya se ha logrado un resultado fundamental con las pruebas del primer prototipo de imán con tecnología de superconductores de alta temperatura (HTS), un avance tecnológico que representa un paso decisivo hacia plantas de fusión más compactas y eficientes. En la actualidad, el CFS se dedica a la construcción de la planta piloto SPARC, cuyo objetivo es demostrar la generación de energía neta a partir de la fusión. En 2025, Eni reforzó esta colaboración con un acuerdo comercial estratégico para la compra de electricidad descarbonizada producida por ARC, la futura planta de fusión de CFS en Estados Unidos. ARC será la primera planta del mundo a escala industrial capaz de inyectar a la red electricidad generada por fusión mediante un proceso que no emite CO₂ ni otros gases de efecto invernadero.

ENEA

Eni ha formado una alianza estratégica con la Agencia Nacional de Nuevas Tecnologías, Energía y Desarrollo Económico Sostenible (ENEA) para construir un gran polo científico-tecnológico dedicado a la fusión por confinamiento magnético, el Divertor Tokamak Test (DTT), en el Centro de Investigación de la ENEA en Frascati. El objetivo del DTT es dar respuestas científicas a determinados aspectos técnicos de la fusión, como el manejo de temperaturas extremadamente altas en el interior de la máquina de fusión, y actuar como infraestructura de ensayo de las soluciones tecnológicas más avanzadas que se aplicarán en los grandes proyectos internacionales de fusión.



AUTORIDAD DE ENERGÍA ATÓMICA DEL REINO UNIDO (UKAEA)

Eni ha firmado un acuerdo con la Autoridad de Energía Atómica del Reino Unido (UKAEA) para llevar a cabo actividades de investigación y desarrollo sobre la energía de fusión. El primer proyecto conjunto es la construcción de la UKAEA-Eni H3AT Tritium Loop Facility, la mayor y más avanzada instalación para manipular tritio, un combustible clave en el proceso de fusión. La nueva instalación se construirá en las instalaciones de la UKAEA en Culham (Oxfordshire, Reino Unido) antes de 2028 y permitirá desarrollar soluciones innovadoras para el procesamiento, almacenamiento y reciclaje del tritio, con el fin de contribuir a que la energía de fusión sea cada vez más eficiente y esté más cerca de su comercialización.

Neutralidad de carbono en 2050

El plan de descarbonización.....

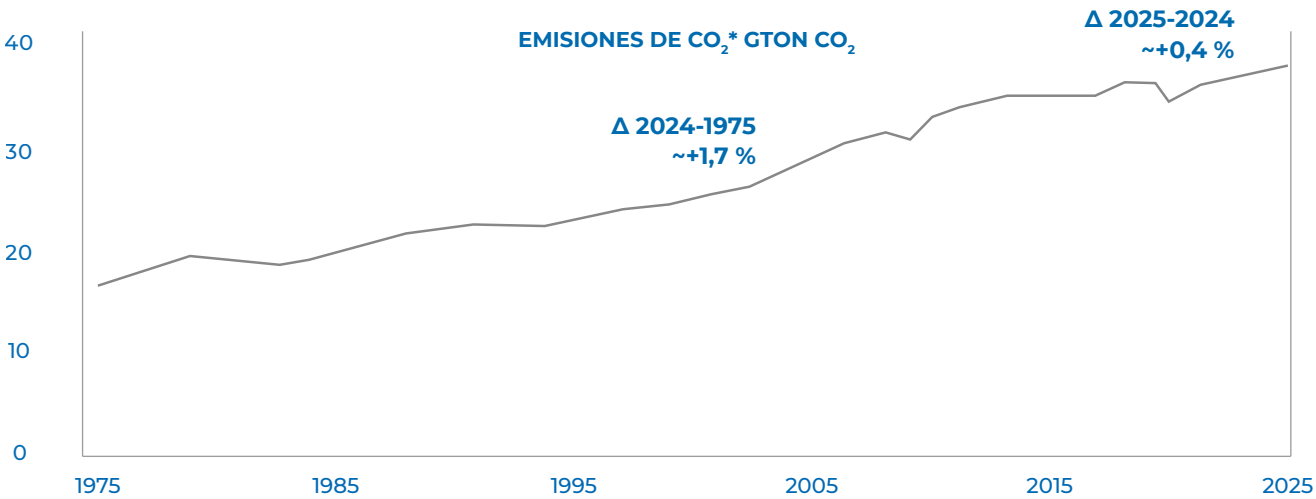
49

Palancas de la descarbonización.....

51

CONTEXTO DE REFERENCIA

TENDENCIAS DE LAS EMISIONES DEL SECTOR ENERGÉTICO



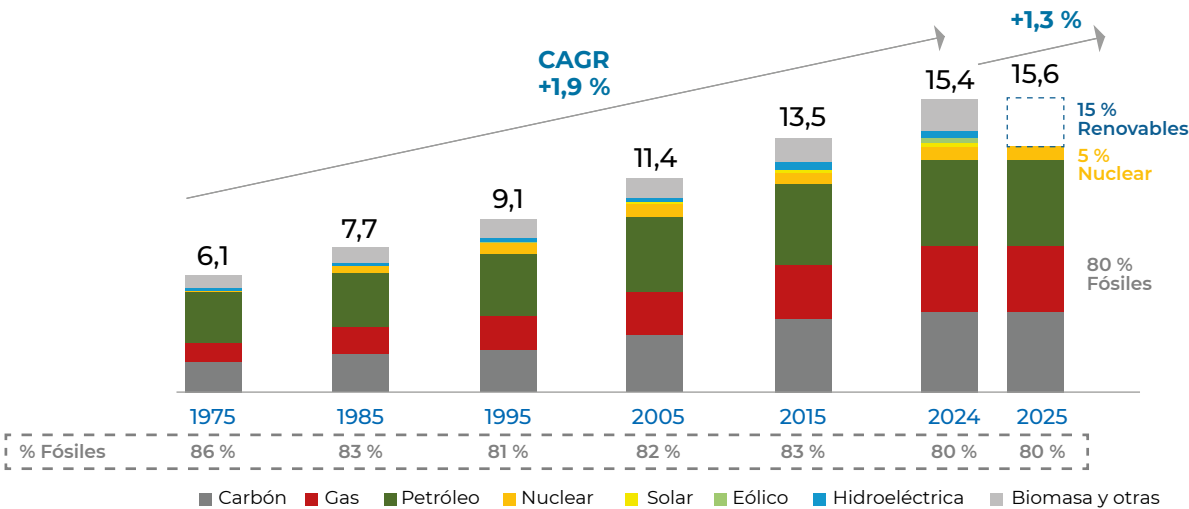
En 2025, se estima que las emisiones mundiales de CO₂ procedentes del sector energético aumentarán un 0,4 % respecto a 2024 (>38 Gt), alcanzando un nuevo máximo histórico. Aunque se confirma una tendencia creciente de las emisiones mundiales, la tasa de aumento está por debajo de la media histórica, en torno al +1,7 %.

Fuente: Cálculos de Eni a partir de datos de la AIE y del Global Carbon Project.
* Incluye las emisiones de procesos industriales.

EVOLUCIÓN DE LA COMBINACIÓN ENERGÉTICA

En cuanto a la combinación energética, la demanda sigue aumentando y las fuentes fósiles siguen dominando, cubriendo el 80 % del consumo (>50 % petróleo y gas). Las energías renovables crecen, impulsadas por las instalaciones de intermitentes, pero — en conjunto — mantienen un peso de en torno al 15 %, esencialmente estable en los tres últimos años. En cuanto a la evolución futura, el escenario de emisiones netas cero para 2050 de la AIE se revisó en la última publicación del World Energy Outlook 2025, pasando de una trayectoria con un rebasamiento limitado de 1,5 °C de aumento de la temperatura global a otra con un rebasamiento elevado. Para una comparación con las trayectorias del IPCC, tanto en términos de cambios en las emisiones totales como en el consumo de combustibles fósiles, véase el informe financiero anual 2025 - Informes de sostenibilidad, capítulo [Cambio climático](#).

COMBINACIÓN ENERGÉTICA MUNDO (Gtoe)



Fuente: Cálculo de Eni a partir de datos de la AIE.

Neutralidad de carbono en 2050



Instalaciones de recepción onshore (Ghana)



¿Por qué es importante para Eni?

En un contexto global complejo, la transición energética sigue representando un reto crucial. En Eni lo afrontamos con determinación y pragmatismo, suministrando la energía que el sistema requiere hoy y manteniendo la vista en el futuro para lograr la neutralidad de carbono en 2050. Somos conscientes de las variables externas que influyen en el ritmo de la descarbonización, por lo que acompañamos la transición energética con una estrategia gradual y ordenada, a través de medidas de eficiencia energética y proyectos inspirados en los principios de la economía circular, desarrollando tecnologías de captura y almacenamiento del CO₂, así como energías procedentes de fuentes renovables, ampliando la oferta de productos y servicios de bajas emisiones, y promoviendo el uso del gas como combustible fundamental en la transición energética.

CRISTIANA ARGENTINO - RESPONSABLE DE ESCENARIOS, OPCIONES ESTRATÉGICAS Y CAMBIO CLIMÁTICO DE ENI

PARA SABER MÁS

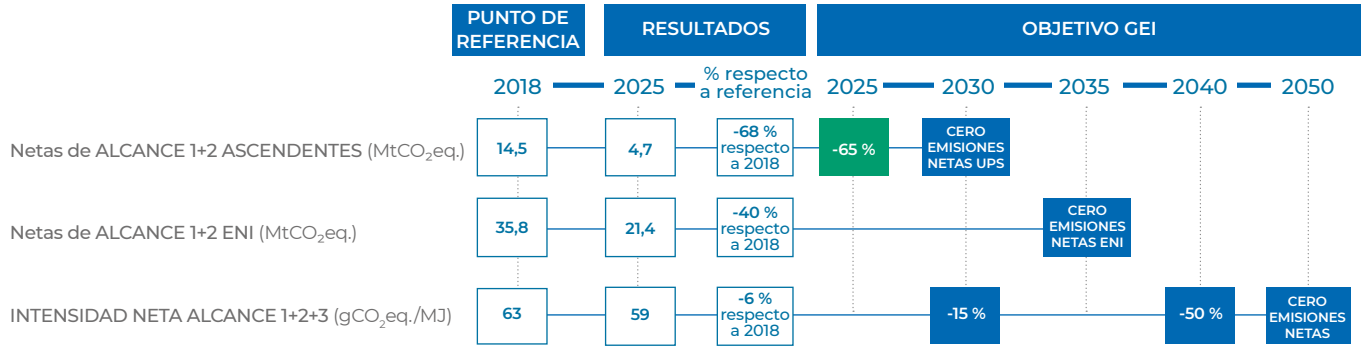
PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN:

Consulte el capítulo Cambio climático del [Informe de sostenibilidad](#).

El plan de descarbonización

El sistema energético mundial se enfrenta a retos cada vez más complejos a corto y medio plazo, sobre todo teniendo en cuenta el contexto geopolítico actual y la dinámica económica que afecta a la seguridad y la estabilidad del abastecimiento. En este escenario, la transición hacia sistemas energéticos con menor intensidad de las emisiones debe llevarse a cabo teniendo en cuenta la necesidad de garantizar la disponibilidad y el acceso equitativo a la energía. Eni aborda estos retos mediante una estrategia orientada a la reducción progresiva de las emisiones de gases de efecto invernadero asociadas a sus actividades, sin dejar de suministrar los productos energéticos que demandan sus clientes. El compromiso de gestionar y reducir las emisiones de sus operaciones tiene raíces muy consolidadas: desde principios de la década de 2000, las mejores prácticas adoptadas en la gestión de activos han llevado al desarrollo de sistemas cada vez más estructurados de monitorización y notificación de las emisiones de GEI, acompañados de iniciativas para reducir las emisiones directas. A partir de 2016, a medida que evolucionaban el contexto internacional y las expectativas de las partes interesadas, este enfoque se tradujo en la definición de los primeros objetivos públicos destinados a mejorar el comportamiento en materia de emisiones de los activos explotados. A partir de 2020, Eni ha estructurado posteriormente una vía de descarbonización ampliando los objetivos también a las emisiones indirectas a lo largo de la cadena de valor de los productos energéticos, con el fin de lograr la Neutralidad de Carbono en 2050. Las principales etapas de este camino se identificaron mediante un ejercicio de priorización de las palancas de intervención, basado en análisis internos y en lo propuesto por los principales escenarios energéticos y climáticos internacionales que indican trayectorias coherentes con la limitación del aumento de la temperatura media mundial a menos de 1,5 °C de aquí a 2100. Para la reducción de las emisiones de GEI de Alcance 1 y Alcance 2, Eni prioriza sus acciones en el sector upstream, para el que se dispone de soluciones tecnológicas consolidadas y económicamente viables. En línea con este enfoque, Eni se ha fijado el objetivo de reducción a cero emisiones netas de GEI de Alcance 1 y 2 de las actividades upstream en 2030 y de Eni en 2035. Eni también ha fijado para 2050 el objetivo de reducción a cero emisiones netas de GEI de Alcance 1, 2 y 3 asociadas a los productos energéticos vendidos, expresado en términos de intensidad de las emisiones. Para todos los objetivos indicados, las emisiones residuales se compensan mediante el uso de créditos de carbono de alta calidad¹ generados principalmente por proyectos de Natural Climate Solutions y, cada vez más, por iniciativas basadas en soluciones tecnológicas, como las relacionadas con el Clean Cooking; ambos tipos de iniciativas contribuyen a generar beneficios medioambientales y socioeconómicos en los territorios implicados.

OBJETIVOS DE DESCARBONIZACIÓN DE ENI²



1 Certificados conforme a las normas voluntarias del mercado reconocidas internacionalmente y acompañados de certificaciones adicionales para acreditar también los beneficios socioambientales de las actividades del proyecto.
2 En 2025, los objetivos de reducción de emisiones de GEI se volvieron a priorizar para alinearlos con el perímetro financiero, en consonancia con el marco europeo de la CSRD. Para más detalles sobre el perímetro y la metodología de información de objetivos, consulte la sección "Plan de descarbonización" del Informe de sostenibilidad 2025 de Eni.

Palancas de la descarbonización

NET SCOPE 1+2 UPSTREAM: representa las emisiones de GEI de Alcance 1+2 asociadas a las actividades upstream operadas por Eni o terceros contabilizadas sobre una base financiera y netas de créditos de carbono. En 2025, el indicador disminuye en torno a un -31 % con respecto a 2024, impulsado principalmente por las acciones de optimización de la gestión operativa y las actividades de los proyectos destinados a generar créditos de carbono. Además, en 2025, se superó el objetivo de lograr un -65 % en comparación con 2018, con una reducción de aproximadamente el -68 %. La senda está en consonancia con la consecución del objetivo “Net Zero Upstream” en 2030.

NET SCOPE 1+2 ENI: representa las emisiones de GEI de Alcance 1+2 asociadas a actividades operadas por Eni o terceros contabilizados sobre una base financiera y netas de créditos de carbono. En 2025, el indicador disminuye en torno a un -10 % con respecto a 2024, debido principalmente a las acciones de optimización de la gestión operativa y a las actividades de los proyectos destinados a generar créditos de carbono. En comparación con 2018, el indicador disminuye en torno a un 40 %, en línea con la consecución del objetivo Net Zero de Eni hasta 2035.

NET INTENSITY SCOPE 1+2+3: representa la relación entre las emisiones de GEI de Alcance 1+2+3 de Eni (netas de créditos de carbono) y la energía asociada a los productos energéticos. En 2050, la consecución del objetivo de intensidad neta cero de las emisiones de Alcance 1+2+3 implicará el uso de créditos de carbono dentro del 10% del valor de referencia de las emisiones de Alcance 1+2+3. En 2025, el indicador disminuye (aproximadamente un -0,4 %) en comparación con 2024 debido al menor impacto de las emisiones de la combinación de carteras. En comparación con 2018, el indicador disminuyó alrededor de un 6 %.

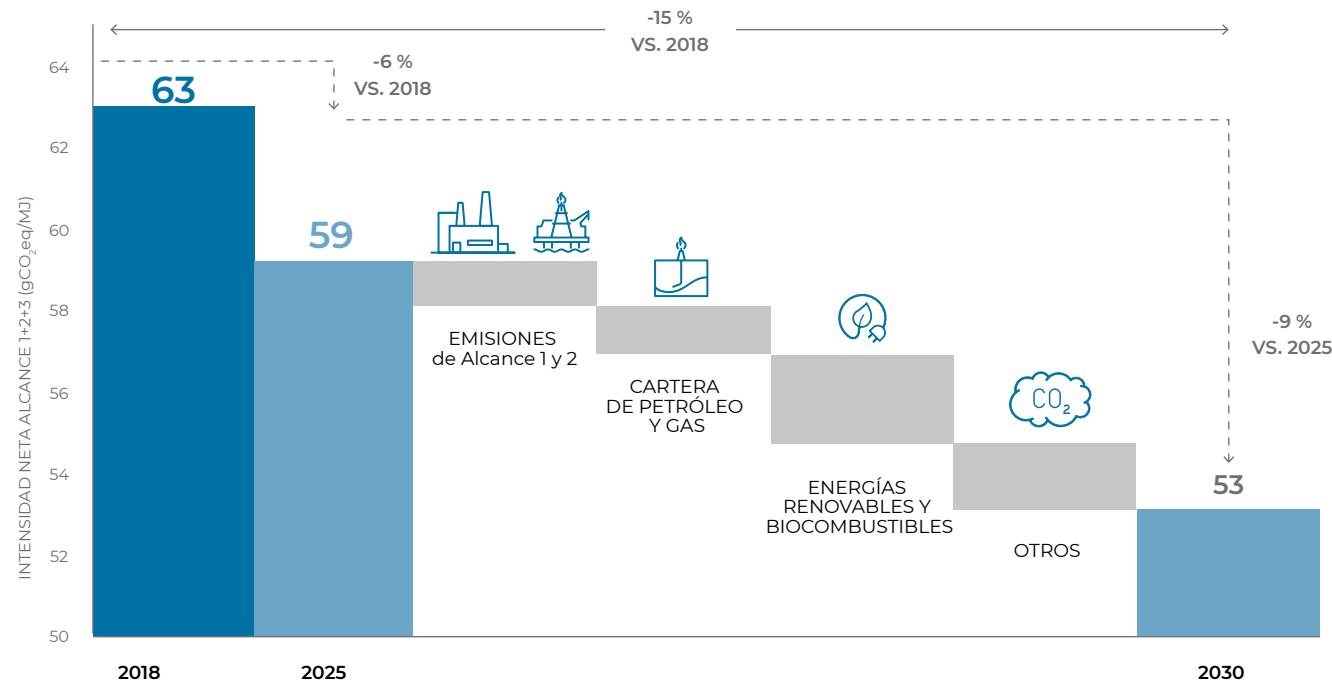
Los factores y tecnologías de descarbonización que Eni ha identificado en su Plan de Descarbonización afectan de forma transversal a todos los ámbitos de su negocio. Estas estrategias se adoptan y modulan de forma selectiva y con horizontes temporales que tienen en cuenta la madurez tecnológica y comercial de cada solución. De 2018 a 2025, Eni implementó acciones que contribuyeron, por un lado, a la reducción de las emisiones de Alcance 1+2 relacionadas con sus operaciones, actuando principalmente sobre la quema en antorcha, el metano y a través de medidas de eficiencia energética destinadas a reducir el consumo de combustibles fósiles. Por otra parte, estas acciones también afectaron a la reducción de las emisiones a lo largo de la cadena de valor (Alcance 3), en particular a través de las sinergias entre las empresas tradicionales y las relacionadas con la transición, así como las intervenciones de cartera. Además de continuar con estas acciones, las iniciativas previstas por Eni para reducir la Intensidad Neta de Alcance 1+2+3 se articularán en varias líneas, actuando tanto sobre las emisiones operativas como sobre la evolución de la cartera energética. De cara a 2030, una contribución importante será la mejora del rendimiento operativo, **las acciones en la cartera de Oil & Gas y la evolución del mix de producción. En particular, las medidas de racionalización de los activos industriales** reducirán las emisiones de Alcance 1 y 2. Además, **el aumento progresivo del componente de gas (incluidos los condensados) en la producción total (más del 60 % en 2030)** reducirá la intensidad global de las emisiones en comparación con un escenario caracterizado por una mayor incidencia del petróleo, debido al menor factor de emisión del gas natural. Otra contribución importante será la diversificación progresiva de la cartera hacia soluciones con bajo contenido de carbono, lo que contribuirá a reducir la intensidad de carbono de los productos y servicios ofrecidos. El **desarrollo de los biocombustibles** será un elemento central de esta estrategia, ofreciendo la oportunidad de reconvertir y reducir la actual capacidad tradicional de refinado.



Baleine (Costa de Marfil)

En 2025, Eni registró una capacidad de biorrefinería de 1,65 millones de toneladas y prevé alcanzar una capacidad de 5 millones de toneladas en 2030, con una opción de producción de combustible sostenible de aviación (SAF) de más de 2 millones de toneladas, lo que contribuirá a la progresiva descarbonización de sectores difíciles de abandonar como la aviación, el transporte marítimo y el transporte pesado. Paralelamente, la generación de **electricidad a partir de fuentes renovables**, desarrollada a través de Plenitude, apoyará la reducción progresiva de la intensidad de las emisiones de la cartera energética. En 2025, Plenitude alcanzó una capacidad instalada procedente de energías renovables de 5,8 GW, registrando una tasa de crecimiento anual de más del 40 %, en línea con los objetivos de expansión de alcanzar los 15 GW en 2030. Para complementar las palancas industrial y de cartera, y en consonancia con las tendencias de consumo, se considera una posible reducción de las emisiones vinculada al **aumento gradual de la cuota de petróleo y gas asignada a sectores con bajo contenido de carbono** (por ejemplo, usos no energéticos) y/o la **compensación de las emisiones residuales** mediante créditos de carbono de alta calidad (compensación) procedentes principalmente de Soluciones Climáticas Naturales (hasta un máximo de 15 MtCO₂eq. en 2030).

PRINCIPALES PALANCAS DE LA DESCARBONIZACIÓN HASTA 2030



(a) En consonancia con la evolución del consumo final, la categoría "Otros" puede incluir un aumento gradual de la cuota de petróleo y gas destinada a los sectores con bajo contenido de carbono (por ejemplo, usos no energéticos) o la contribución de compensaciones (hasta un máximo de 15 MtCO₂eq. en 2030).

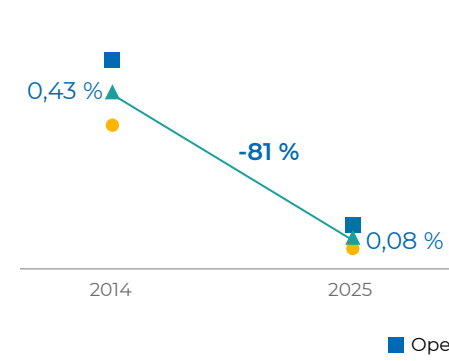
A largo plazo, el camino hacia la Neutralidad de Carbono en 2050 seguirá la misma línea, con un mayor refuerzo de la combinación de gas (en torno al 90 % en 2050), la consolidación de soluciones con bajo contenido de carbono y el aumento de la capacidad renovable de Plenitude (60 GW en 2050). Además, la captura y almacenamiento de carbono (CAC) representa otra palanca de descarbonización. A partir del período posterior a 2030, a medida que avance la tecnología y maduren los proyectos, la CAC podrá contribuir a la reducción de las emisiones operativas relacionadas con el consumo de energía en las operaciones de Eni. Para las emisiones residuales está prevista la compensación y eliminación mediante Soluciones Climáticas Naturales (NCS) y soluciones tecnológicas. Por último, Eni también contribuye a la transición energética a través de actividades que, si bien no afectan directamente a sus propias emisiones, promueven la descarbonización de terceros y de sectores difíciles de abandonar. Entre ellas figuran las actividades de investigación y desarrollo (I+D), la oferta Plenitude de soluciones y servicios orientados a la electrificación del consumo y la mejora de la eficiencia, y el desarrollo de proyectos de CAC para terceros clientes industriales. La velocidad de la evolución de esta transformación y la contribución relativa de cada factor dependerán de una serie de variables externas entre las que se incluyen las tendencias del mercado, el escenario científico-tecnológico y el marco normativo de referencia.

REDUCCIÓN DE LAS EMISIONES DE METANO Y COMBUSTIÓN DE GASES

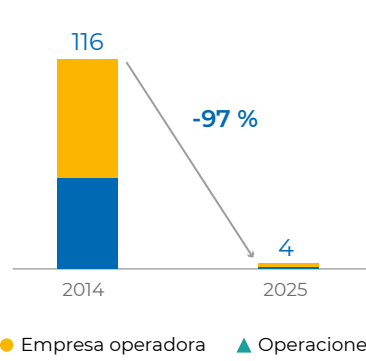
Las acciones de reducción de las emisiones de metano y combustión de rutina son una parte clave de la estrategia de descarbonización de Eni y contribuyen de forma significativa a la reducción de las emisiones directas de Alcance 1. Eni lleva más de una década comprometida con la reducción de las emisiones de metano en sus operaciones, con una estrategia que se ha desarrollado de forma prioritaria en el sector upstream. Las actividades se basan en programas estructurados de control, cuantificación y mitigación de las emisiones, elaborados de acuerdo con las principales directrices internacionales, incluidas las de la Oil & Gas Methane Partnership (OGMP). Para ello, Eni lleva a cabo campañas anuales de LDAR (Leak Detection And Repair, detección y reparación de fugas) en los activos explotados utilizando tecnologías de detección avanzadas, como las cámaras Optical Gas Imaging (OGI), que permiten detectar cualquier fuga de metano e intervenir rápidamente con acciones de reparación. Las campañas LDAR se complementan con el desarrollo de soluciones tecnológicas avanzadas para mejorar la identificación y cuantificación de las emisiones a lo largo de las operaciones, incluidos los sistemas de monitorización continua de las fuentes, como la tecnología **Gas Sensor Node**, propiedad de Eni (véase [la nueva tecnología de Eni para cuantificar las emisiones fugitivas: Gas Sensor Node](#)). Gracias a estas diversas iniciativas, Eni ya ha alcanzado su objetivo de reducir las emisiones fugitivas de metano en un 80 % en 2019 en comparación con los niveles de 2014, un objetivo fijado inicialmente para 2025. Además, a partir de 2022 Eni se adhiere a la iniciativa Aiming for Zero Methane Emissions promovida por la Oil & Gas Climate Initiative (OGCI), cuyo objetivo es reducir las emisiones de metano de los activos explotados a un mínimo técnico en 2030 e identifica el umbral de intensidad de las emisiones del 0,2 % como el punto de referencia del sector para las emisiones cercanas a cero. En 2025, la intensidad de las emisiones de metano de Eni se situó en el 0,09 % (0,08 % incluyendo las empresas operativas³), lo que confirma una tendencia ya consolidada a lo largo de los años y muy por debajo del umbral del 0,2 %. Como parte de la misma iniciativa, Eni confirma el mantenimiento de la intensidad de las emisiones de metano por debajo del umbral del 0,2 % para los activos explotados en el sector upstream hasta 2030. Al mismo tiempo, Eni dedicó cada vez más esfuerzos a identificar y poner en marcha iniciativas para mitigar la quema de gas en antorcha; en 2015, se fijó el objetivo de cero combustión de rutina y reforzó progresivamente las iniciativas para reducirla, sobre todo en el Congo, Libia y Egipto, donde importantes barreras logísticas, operativas y de mercado habían limitado la valoración del gas asociado. Algunos proyectos han permitido recuperar y valorizar gas anteriormente destinado a la combustión en antorcha, contribuyendo tanto a la reducción de emisiones como al desarrollo de infraestructuras energéticas locales, como en el caso del **proyecto Congo GNL** (véase [Reducción de la combustión en antorcha y valorización del gas en la República del Congo](#)). En este contexto, Eni confirmó la consecución del objetivo de combustión de rutina cero en 2025 de sus activos explotados. Para las actividades llevadas a cabo a través de empresas operativas, la consecución del objetivo está vinculada a la finalización de los proyectos en Libia, prevista para 2026. Eni confirma el mantenimiento de estos niveles de rendimiento y la consolidación de su compromiso de combustión de rutina cero en el perímetro operado hasta 2030, asegurando la continuidad de las acciones emprendidas y en línea con la iniciativa Zero Routine Flaring by 2030 del Banco Mundial.

Mantenimiento de la intensidad de las emisiones de metano próxima a cero para 2030

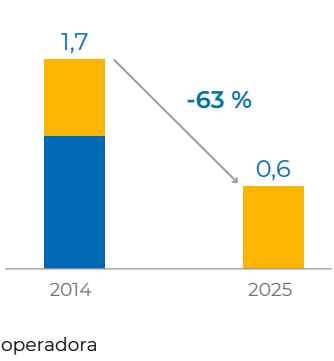
INTENSIDAD DE LAS EMISIONES DE METANO (%)



EMISIONES FUGITIVAS DE METANO (kt CH₄)



COMBUSTIÓN DE RUTINA (miles de millones de Sm³)



TARGET	Muy por debajo del 0,2 % en 2025	✓	-80 % de reducción en 2025	✓	Combustión de rutina cero en 2026
--------	----------------------------------	---	----------------------------	---	-----------------------------------

3 Entidad jurídica en la que se delega la realización de operaciones de Oil & Gas en un país determinado por cuenta de los socios (generalmente, Compañías Petroleras Nacionales mixtas y Compañías Petroleras Internacionales).

La calidad y transparencia de los informes sobre metano de Eni fueron reconocidas por el PNUMA con la concesión del Gold Standard Reporting según OGMP 2.0, tal y como se recoge en los Informes sobre Emisiones de Metano de IMEO publicados en 2024 y 2025.

Por último, un componente importante del enfoque de Eni para reducir las emisiones de metano también implica la colaboración con otros agentes de la industria y organizaciones internacionales, con el objetivo de compartir conocimientos, desarrollar normas comunes y difundir tecnologías y prácticas eficaces. Estas asociaciones se explican en la sección **■ Asociaciones para la descarbonización** de este capítulo.

FOCUS ON

La nueva tecnología de Eni para la cuantificación de las emisiones fugitivas: Gas Sensor Node

Gas Sensor Node (GSN) es una tecnología innovadora desarrollada por Eni para la monitorización y cuantificación continuas de las emisiones fugitivas de metano directamente en origen. La solución, diseñada para su uso sobre el terreno, es fácilmente reproducible a gran escala y puede desplegarse en distintos contextos operativos, incluso en entornos inaccesibles. El dispositivo integra sensores de metano, componentes electrónicos de bajo consumo y sistemas de comunicación inalámbrica. La versión con un panel solar conectado y, alternativamente, la versión que funciona con pilas hacen que el sensor sea completamente autónomo desde el punto de vista energético y puede instalarse de forma permanente en componentes críticos de la planta, como válvulas, bridas y juntas, lo que permite medir las emisiones directamente en origen. Los datos medidos se transmiten en tiempo real a la plataforma centralizada e-leakWatch, que, mediante el algoritmo Quantisense, convierte las mediciones de concentración en flujos de emisión incluso en contextos industriales complejos e identifica cualquier emisión intermitente. Este enfoque permite una evaluación más exhaustiva de las emisiones de metano. La solución Gas Sensor Node, al generar datos persistentes y puntuales en cada punto de origen de emisión, se ajusta a los requisitos de supervisión de OGMP 2.0 (Nivel 4). La disponibilidad continua de datos utilizables también mejora la eficacia, fiabilidad y seguridad de las actividades de LDAR al apoyar el mantenimiento proactivo y las acciones oportunas. A partir del segundo trimestre de 2025, la tecnología se desplegó en las plantas terrestres y marinas de Eni en Italia, demostrando una gran capacidad para detectar y cuantificar las emisiones fugitivas de metano incluso a bajas concentraciones.

FOCUS ON

Reducción de la combustión de rutina y valorización del gas en la República del Congo

Reducir la combustión de rutina representa una de las principales medidas para reducir las emisiones operativas en el sector del petróleo y el gas. Este es el contexto de Congo LNG, el primer proyecto de gas natural licuado (GNL) en la República del Congo, ejecutado por Eni con un planteamiento de tecnología de “zero flaring” (combustión cero). Según el marco de la Asociaciones Mundial para la Reducción de la Quema y el Metano (GFMR), la combustión de rutina consiste en la quema de gas asociado que se produce durante las operaciones de producción de petróleo cuando no se dispone de infraestructuras adecuadas o de condiciones geológicas apropiadas para la reinyección del gas, su uso in situ o su transporte al mercado. Esta práctica puede reducirse mediante iniciativas y tecnologías que permitan recuperar y valorizar el gas. El proyecto Congo LNG implica la construcción de nuevas infraestructuras y la optimización de las existentes para explotar los recursos de gas asociado y no asociado, contribuyendo tanto al suministro de electricidad para el mercado eléctrico local como a la exportación. El proyecto incluye plantas de procesamiento de gas en tierra y dos unidades flotantes de gas natural licuado (floating liquefied natural gas - FLNG) instaladas en los yacimientos de Nenè y Litchendjili. La pronta entrada en producción, en diciembre de 2025, de la unidad FLNG de Nguya marcó el inicio de la Fase 2 del proyecto, permitiendo la valorización del gas previamente enviado a combustión en antorcha y contribuyendo a la consecución del objetivo de combustión de rutina cero para los activos explotados de Eni en 2025.

ENTREVISTA CON BJØRN OTTO SVERDRUP



Bjørn Otto Sverdrup
Presidente del Comité
Ejecutivo de la OGCI y Jefe
de la Secretaría de la OGDC

Intensificar la reducción de las emisiones de metano mediante la acción colectiva

En el contexto del compromiso del sector energético mundial con las emisiones netas cero, ¿qué papel desempeña la reducción de las emisiones de metano dentro de la estrategia climática del sector?

Lograr emisiones de metano próximas a cero en el sector del petróleo y gas para 2030 es una de las palancas a corto plazo más rápidas y eficaces para el sector en la lucha contra el cambio climático. No existe una vía realista hacia el cero neto sin la reducción de las emisiones de metano. La buena noticia es que se trata de una ambición alcanzable. Los miembros de la OGCI (Oil and Gas Climate Initiative) han demostrado al resto del sector lo que se puede conseguir. Desde 2017, las 12 empresas miembros de la OGCI han recortado el 63 % de sus emisiones agregadas de metano relacionadas con las operaciones ascendentes y han reducido la quema rutinaria en un 72 %. En 2024, la intensidad total de las emisiones de metano de las actividades previas de los miembros de la OGCI era del 0,12 %, significativamente inferior a la media mundial del sector. La reducción de las emisiones de metano ayudó a las empresas miembros de la OGCI a reducir su intensidad de carbono en un 24 % desde 2017 y contribuyó a una reducción general del 25 % en las emisiones de Alcance 1 y 2 durante el mismo período. Nuestra prioridad es extender este logro a todo el sector. Por eso seguimos trabajando en el marco de la Oil & Gas Decarbonization Charter (OGDC). Las empresas de la OGCI comparten lo que han aprendido a lo largo de los años y las mejores prácticas con los signatarios de la OGDC para ayudarles a cumplir su ambición de lograr emisiones de metano cercanas a cero para 2030. La OGDC cuenta con 56 signatarios, entre ellos Eni, que produce cerca del 40 % del petróleo y el gas del mundo. Esto representa una importante oportunidad para tener un fuerte impacto en la reducción de las emisiones de metano en el sector. Como muestra de la creciente concienciación sobre la necesidad de actuar en relación con las emisiones de metano, estamos asistiendo a una importante participación de los signatarios.

De cara al futuro, ¿qué tecnologías y enfoques de medición considera más prometedores para acelerar la reducción de las emisiones de metano a escala mundial?

Mejorar la medición y aumentar la transparencia son los factores clave para fomentar y acelerar nuevas medidas, y por ello nuestros miembros se comprometen a reforzar la vigilancia, la medición y la transparencia. Estamos asistiendo a un verdadero avance gracias al seguimiento por satélite, la

vigilancia constante y el análisis avanzado de datos, gracias a los cuales el metano está pasando de un peligro invisible a ser una señal mensurable y procesable. Las recientes actividades de la OGCI — desde eficaces campañas de vigilancia por satélite hasta un nuevo manual de respuesta a la detección de metano — están ayudando a todo el sector a convertir los datos recopilados en oportunidades de mitigación del metano. La dirección de marcha está clara: estamos pasando de los factores de emisión genéricos a la detección directa de alta frecuencia. Esto mejora la transparencia, genera confianza y ayuda a los operadores a priorizar las principales fuentes de emisiones de metano para solucionarlas de la forma más rápida.

Ya se dispone de muchas tecnologías y técnicas de mitigación del metano; sin embargo, su aplicación sigue siendo desigual en las distintas regiones y entre los operadores. ¿Cómo pueden la colaboración y el intercambio de mejores prácticas acelerar el progreso y mejorar el rendimiento de toda la industria?

La colaboración es vital para comprender lo que funciona y aplicar las mejores prácticas. Hemos tenido ejemplos de ello en la OGCI, donde la colaboración entre los miembros ha dado lugar a reducciones significativas de sus emisiones de metano y quema en antorcha. Hemos visto cómo la ampliación de este modelo más allá de los miembros de la OGCI puede aumentar el impacto a gran escala. En este ámbito, la OGDC ya está desempeñando un papel clave como plataforma para aumentar los conocimientos sobre detección de fugas, reducción de la quema en antorcha y mejoras de los equipos para aumentar el rendimiento. Otras iniciativas en las que estamos trabajando son “Aiming for Zero Methane Emissions”, que ha ayudado a concienciar a la industria de la necesidad de reducir las emisiones de metano y a establecer puntos de referencia en el sector. La campaña de la OGCI sobre detección por satélite ha demostrado la eficacia de los satélites para detectar las emisiones de metano, y nuestro modelo distintivo de debate estructurado entre iguales con los operadores locales ha contribuido a que puedan mitigar las emisiones de metano y aplicar los conocimientos adquiridos en todos los activos. El punto crucial es que nuestro modelo distintivo de colaboración acelera la aplicación de soluciones, apoya el fortalecimiento de competencias y cierra brechas, que es exactamente lo que se necesita para difundir el concepto de reducción de emisiones de metano a escala mundial.

PROGRAMAS DE EFICIENCIA ENERGÉTICA

Las acciones de reducción de emisiones de GEI también incluyen medidas de eficiencia energética, que contribuyen directamente a la reducción de las emisiones de Alcance 1 a través de la reducción del consumo de energía operativa e, indirectamente, a la reducción de las emisiones de Alcance 2 a través de la menor necesidad de compra de electricidad y calor. A lo largo del año, las iniciativas de eficiencia energética se tradujeron en un ahorro real de energía primaria en comparación con el consumo de referencia de más de 308 ktep/año, principalmente gracias a los proyectos de upstream (77 %). El beneficio asociado en términos de reducción de emisiones de Alcance 1 ascendió a aproximadamente 765 mil toneladas de CO₂eq; considerando también las emisiones de Alcance 2 procedentes de la electricidad y la calefacción adquiridas, el ahorro total se eleva a aproximadamente 800 mil toneladas de CO₂eq. Las intervenciones más significativas se refirieron tanto a los ajustes estructurales de los procesos como a la optimización de la gestión y el funcionamiento. Algunos ejemplos son la modernización de unidades de compresión de gas para su exportación o reinyección, la adaptación de equipos a nuevas condiciones de funcionamiento o la integración térmica entre centrales vecinas. Éstas se complementan con la optimización de las redes de producción, la mejora de la gestión de los sistemas de generación de energía y la electrificación con importaciones de la red nacional. Las acciones para reducir las emisiones de Alcance 1 procedentes de la combustión estacionaria, incluida la sustitución de combustibles (por ejemplo, gasóleo por gas combustible) y el uso de energía procedente de fuentes renovables también se supervisan como parte de los programas de eficiencia energética.

ESTUDIO DE CASO

Eficiencia energética en la generación de vapor

En la central termoeléctrica de Enipower en Mantua, se pondrá en servicio en 2025 una nueva turbina de vapor (TuVa) con contrapresión, diseñada para recuperar energía del vapor utilizado en procesos industriales. Anteriormente, el vapor producido a media presión se reducía de presión pasando por una válvula de laminación antes de ser utilizado en procesos industriales, dispersando la energía asociada al salto de presión. Con la introducción de la nueva turbina, la reducción de presión se realiza, en cambio, produciendo electricidad, mientras se mantiene inalterado el suministro de calor a los procesos industriales. Integrada en el ciclo combinado de la central, la TuVa permite así convertir parte de la energía del vapor en electricidad, aumentando la potencia disponible y mejorando la eficiencia global de la central. La intervención permite un ahorro de energía primaria de unas 5.800 tep/año, lo que equivale a una reducción de emisiones de unas 13.500 tCO₂/año. La potencia eléctrica nominal de la TuVa es el 7 % de la potencia eléctrica nominal de una de las turbinas de vapor de ciclo combinado del emplazamiento.



EVOLUCIÓN DE LA COMBINACIÓN DE CARTERAS PETRÓLEO Y GAS

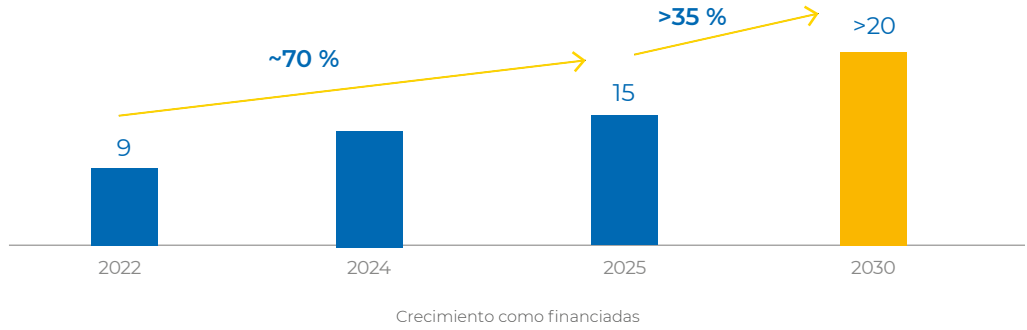
Eni cree que el gas natural desempeña un papel central en el camino de la transición energética debido a su accesibilidad, fiabilidad, versatilidad y bajo contenido de carbono en comparación con otros combustibles fósiles. El gas natural es también una **solución complementaria** a otras tecnologías y fuentes de energía que irán adquiriendo cada vez más relevancia para satisfacer la demanda energética. En particular, con la expansión de la electricidad procedente de fuentes renovables, caracterizada por una producción intermitente y estacional, el gas natural contribuye a garantizar la estabilidad y continuidad del suministro de electricidad, compensando tanto la imprevisibilidad de las condiciones meteorológicas que afectan a las renovables como las fluctuaciones de la demanda. En este contexto, Eni orienta el desarrollo de **su cartera de upstream** hacia un componente creciente de gas natural, favoreciendo las actividades con menores emisiones y costes competitivos. Esta evolución conlleva un aumento gradual del peso del gas en la producción global, que se espera supere el 60 % en 2030 y pueda alcanzar alrededor del 90 % en 2050. La evolución del mix de producción contribuye así a reducir la intensidad global de las emisiones de las actividades de upstream, en línea con la senda de descarbonización del Grupo. En 2025, Eni reforzó su presencia en el mercado del gas natural licuado (GNL), ampliando y diversificando su cartera para aumentar su flexibilidad y aprovechar relaciones estables y a largo plazo en mercados clave, con el objetivo de alcanzar 20 MTPA de GNL contratado en 2030. Paralelamente, la empresa reforzó sus actividades comerciales para satisfacer las necesidades de los principales mercados internacionales. A lo largo del año, las ventas de GNL alcanzaron los 12.100 millones de metros cúbicos, un 23,5 % más que en 2024, con volúmenes procedentes principalmente de Nigeria, Indonesia y Estados Unidos y destinados a los mercados europeo y asiático. El GNL contribuye a la transición energética gracias a dos características fundamentales. Por un lado, ofrece ventajas en términos de **seguridad y flexibilidad** de abastecimiento: el mercado del gas ya no está exclusivamente vinculado a la continuidad y funcionamiento de redes fijas de gasoductos y estaciones de recompresión, que a menudo atraviesan países y regiones caracterizados por complejidades geográficas y geopolíticas, sino que se dinamiza gracias al transporte marítimo. Por otro lado, el GNL tiene una huella de carbono menor que otras fuentes fósiles, sobre todo el carbón. Según la Agencia Internacional de la Energía (AIE)⁴, las emisiones de GEI a lo largo del ciclo de vida de la electricidad generada mediante el GNL son, de media, un 40 % inferiores a las de la producida con carbón. Además, el GNL genera cerca de un 25 % menos de emisiones que el carbón en sus diferentes aplicaciones finales. Considerando la sustitución de los combustibles fósiles más intensivos (carbón y petróleo) en la generación eléctrica, Eni proyecta que en 2025 sus ventas de GNL habrán mitigado unas 13,2 MtCO₂eq.

Los detalles sobre la estrategia de exploración y el negocio de Global Gas & GNL se encuentran disponibles en las secciones [Exploración y producción](#) y [Global Gas & GNL Portfolio y Power](#) del informe financiero anual 2025.

Componente de gas

>60 %
en 2030 sobre el total de la producción

VOLÚMENES CONTRATADOS DE GNL (MTPA)



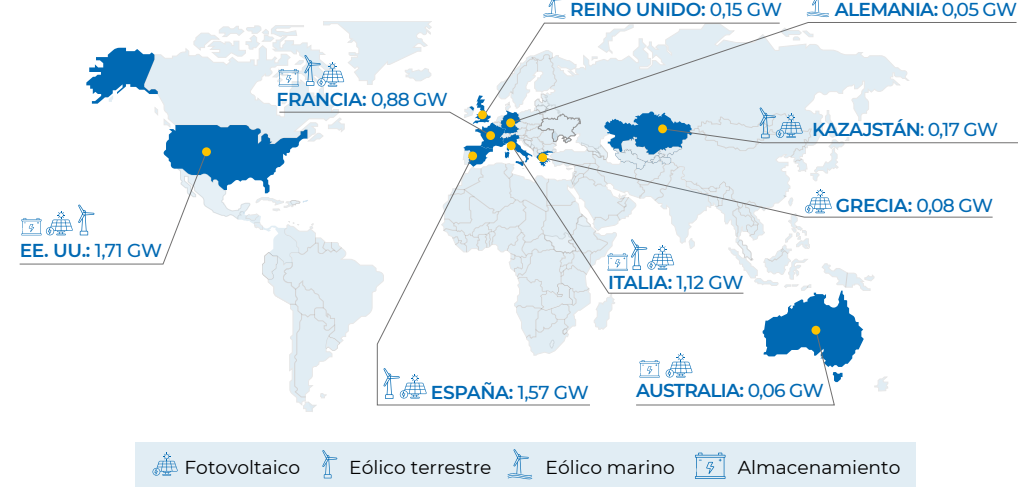
4 Assessing Emissions from LNG Supply and Abatement Options* (AIE, 2025).

15 GW
en 2030 de capacidad
instalada a partir de
fuentes renovables

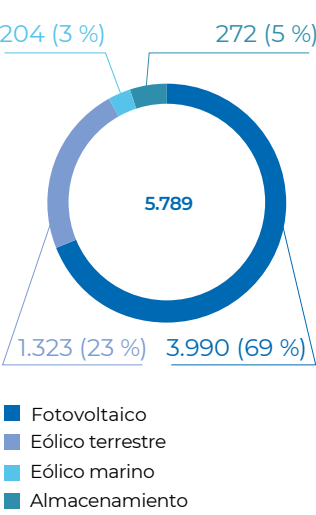
RENOVABLES

En 2025, la cartera de capacidad instalada de electricidad procedente de fuentes renovables de Plenitude siguió creciendo, en línea con la senda de desarrollo seguida en los últimos años. La capacidad instalada alcanzó los 5,8 GW, lo que supone un **aumento del 41 %** respecto a 2024 (4,1 GW), cumpliendo el objetivo anual de superar los 5,5 GW y en línea con la senda de crecimiento que pretende alcanzar los 15 GW en 2030. El crecimiento se vio impulsado principalmente por el desarrollo fuera de Italia, con una cuota de capacidad instalada que pasó del 74 % en 2024 al 81 % en 2025. En particular, creció significativamente en Europa, donde su cuota pasó del 54 % al 64 %, debido sobre todo al desarrollo de proyectos en España (+619 MW) y a la adquisición de una cartera de centrales en Francia (+757 MW). La primera planta de Plenitude en Grecia también se terminó durante el año. La composición de la cartera de tecnologías de Plenitude se mantuvo prácticamente en línea con la de 2024, ya que la fotovoltaica siguió representando la parte dominante de la capacidad instalada (69 % frente al 66 % en 2024), seguida del eólico terrestre (23 %), el eólico marino (3 %) y los sistemas de acumulación (5 %). Sin embargo, dentro de esta combinación, se registró un refuerzo de algunas tecnologías. En concreto, la capacidad eólica marina instalada casi se duplicó, pasando de 109 MW en 2024 a 204 MW a finales de 2025, debido principalmente al avance de la planta Dogger Bank A (propiedad de Plenitude) en el Reino Unido, que está a punto de terminarse. De forma paralela, continuó el desarrollo de sistemas de acumulación, localizados principalmente en Estados Unidos, donde a la planta de Guajillo (200 MW/200 MWh), finalizada en 2024, se unió en 2025 la planta de almacenamiento de Sandrini (92 MW/368MWh), en la que Plenitude posee una participación del 49 %.

CAPACIDAD INSTALADA DE CENTRALES DE PRODUCCIÓN DE ELECTRICIDAD A PARTIR DE FUENTES RENOVABLES DIVIDIDA POR PAÍS Y POR TECNOLOGÍA A 31 DE DICIEMBRE DE 2025 (GW)



CAPACIDAD INSTALADA EN 2025 POR TECNOLOGÍA (MW)



FOCUS ON

Nueva capacidad en España

En 2025, Plenitude amplió significativamente su capacidad renovable instalada en España, sumando 619 MW a su cartera. Entre los principales proyectos fotovoltaicos destaca la planta de Caparacena (Granada), un complejo de 264 hectáreas y 150 MW de capacidad instalada totales. Se articula en tres parques fotovoltaicos de 50 MW cada uno, con una generación estimada de 320 GWh de electricidad anuales. Otro proyecto relevante es el parque solar de Renopool (Badajoz), cuya producción del bloque norte comenzó en 2025. El proyecto consta de siete centrales repartidas en dos bloques, con una capacidad total instalada de 330 MW.



PAÍS	AUMENTO DE LA CAPACIDAD EN 2025	TECNOLOGÍA	DETALLE DE LAS INICIATIVAS
Francia	+757 MW	Fotovoltaica/eólica/almacenamiento	Adquirido: 37 centrales fotovoltaicas (506 MW de Plenitude), 14 centrales eólicas terrestres (245 MW de Plenitude) y 1 planta de almacenamiento (6 MW de Plenitude).
España	+619 MW	Fotovoltaica	Terminadas: centrales de Badajoz (330 MW, +244 MW respecto a 2024) y Guillena (230 MW, +64 MW respecto a 2024). Además, se terminaron las centrales de Villarino (221 MW) y La Flota (90 MW).
Reino Unido	+95 MW	Energía eólica	Avance de la central de Dogger Bank A, (93 turbinas instaladas de un total de 95), para una capacidad total de 1.175 MW (153 MW de Plenitude).
Grecia	+80 MW	Fotovoltaica	Finalizada la planta fotovoltaica de Toumba (80 MW), primera planta de Plenitude en el país.
Italia	+77 MW	Fotovoltaica	Desarrollo de proyectos de tuberías, entre otros: Assemini ex-CSP (10 MW) Ferrandina (9 MW), Priolo (8 MW), Treia (5 MW). Plantas en desarrollo en el marco de la colaboración Hergo (6 MW en Plenitude) y GreenIT (9 MW en Plenitude). Aumento de 28 MW de las centrales de pequeña escala.
EE. UU.	+46 MW	Almacenamiento	Finalizada la planta de almacenamiento Sandrini (92 MW/368 MWh) en las inmediaciones de las plantas fotovoltaicas Sandrini 100 y 200 en California, adquirida en 2024, de la que Plenitude posee el 49 %.
Kazajistán	+26 MW	Fotovoltaica	La planta fotovoltaica de Mangystau (50 MW, de los cuales 26 MW de Plenitude) se realizó, en asociación con KazMunayGas, en el marco de la construcción de una planta híbrida que concilia la energía solar y eólica con la producción de electricidad a partir de gas natural.

FOCUS ON

La contribución de Eni al sistema eléctrico italiano a través de centrales termoeléctricas y sistemas de acumulación

La contribución de Enipower

Enipower, creada en noviembre de 1999, posee hoy, directamente o a través de sus filiales, cinco centrales eléctricas situadas en Brindisi, Ferrara, Mantua, Rávena y Ferrera Erbognone (Pavía) y una central de cogeneración en Bolgiano (San Donato Milanese). Este parque de plantas sitúa a la empresa entre los primeros productores nacionales de electricidad y como productora de vapor tecnológico número uno. Las centrales termoeléctricas de Enipower, a través de su participación en el mercado de capacidad⁵, contribuyen de forma significativa a la suficiencia⁶ del sistema eléctrico nacional gracias a la alta fiabilidad de sus centrales y a los rápidos tiempos de activación de la producción, lo que les permite cubrir las necesidades energéticas incluso durante los picos de demanda. Al mismo tiempo, la flexibilidad de las centrales eléctricas garantiza el funcionamiento seguro⁷ del sistema en el contexto de la creciente complejidad que conlleva la integración de fuentes renovables, permitiendo al operador de la red gestionar las fluctuaciones de la demanda y la producción a partir de fuentes no programables. En este contexto, son especialmente relevantes las intervenciones de Enipower destinadas a aumentar la flexibilidad operativa y la eficiencia de las centrales, con efectos que incluyen, entre otros, la reducción de las emisiones de GEI.

La contribución de los sistemas de acumulación de Eni Storage Systems y Plenitude

Eni está invirtiendo en el desarrollo de sistemas de acumulación de electricidad que permiten almacenar el exceso de energía producida y devolverla al sistema durante las horas valle. Estos sistemas prestan servicios esenciales de regulación de la frecuencia y la tensión, contribuyendo a mantener el equilibrio de la red. Plenitude construyó su primera planta a escala comercial conectada a la red de transmisión en Assemini (Cagliari), operativa a partir de junio de 2023⁸. La central, con una potencia de unos 15 MW y una capacidad de almacenamiento de 9 MWh, proporciona a Terna el servicio de reserva rápida para la regulación ultrarrápida de la frecuencia. En 2025, Plenitude también se adjudicó dos proyectos en el marco de las subastas del Mecanismo de Suministro de Capacidad de Almacenamiento Eléctrico (MACSE), promovidas por Terna para fomentar la integración de las fuentes renovables en el sistema eléctrico. Los proyectos, ubicados en las plantas que posee Eni en Gela y Assemini, ofrecerán una capacidad total de 85 MW y 500 MWh, equivalentes a unas seis horas de almacenamiento. Este es también el contexto de Eni Storage Systems, una empresa conjunta con Seri Industrial, que se ha creado para construir en Brindisi un polo de producción de más de 8 GWh/año de baterías de litio-hierro-fosfato (LFP), destinadas principalmente a sistemas de acumulación estacionaria de electricidad.

5 El mercado de capacidad es un mecanismo mediante el cual Terna obtiene la disponibilidad de capacidad de generación a través de contratos a largo plazo adjudicados en subastas competitivas.
6 Capacidad estructural de la infraestructura de un sistema eléctrico para satisfacer las necesidades de electricidad de los consumidores en todo momento, cumpliendo las normas de seguridad y calidad del servicio. Un sistema adecuado garantiza que los recursos disponibles cubran la demanda prevista incluso en condiciones extremas.
7 Capacidad para hacer frente a perturbaciones repentinas, manteniendo el sistema en un estado normal o restableciéndolo rápidamente, evitando apagones.
8 En el ámbito internacional, Plenitude puso en servicio en 2025 la central de Guajillo, en Texas (EE. UU.), con una potencia de 200 MW y una capacidad de 200 MWh, contribuyendo a la estabilidad de la red eléctrica local.

FOCUS ON

Movilidad eléctrica

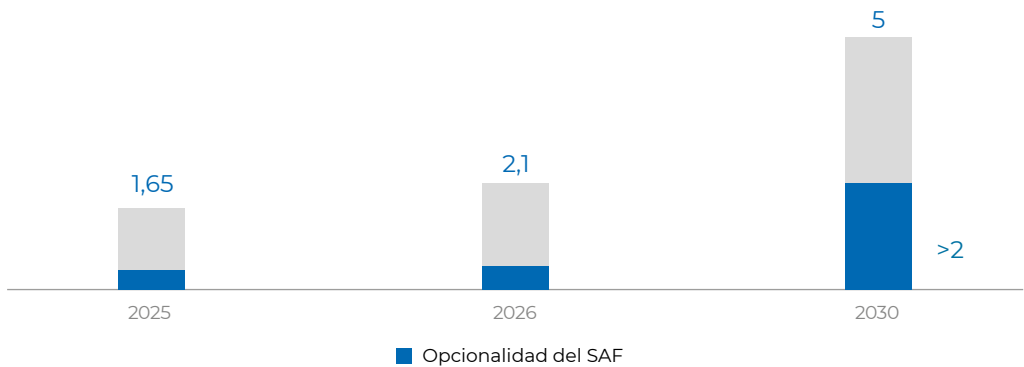
Los puntos de recarga de Plenitude, segundo operador italiano en cuanto a número de puntos de recarga instalados en 2025, están integrados en el sistema eléctrico italiano y contribuyen al crecimiento de la demanda de movilidad eléctrica. A 31 de diciembre de 2025, la red propia de movilidad eléctrica había alcanzado alrededor de 23.000 puntos de recarga, registrando un crecimiento global del 7 % en comparación con 2024, impulsado por un aumento de más del 50 % en la red extranjera. El desarrollo del negocio de la movilidad eléctrica prevé alcanzar los 30.000 puntos de recarga en 2030. Para obtener más información sobre los productos y servicios que ofrece Plenitude para apoyar la transición energética de sus clientes, consulte el capítulo **Sostenibilidad en la cadena de valor** de este documento. Para conocer en profundidad las actividades de Plenitude, consulte el Informe de Sostenibilidad de Plenitude y el Informe de Impacto 2025.

5 millones de toneladas al año (MTPA) de capacidad de biorrefinería para el 2030

BIOCARBURANTES

La producción de biocombustibles representa otra de las palancas a través de las cuales Eni contribuye a la reducción de la intensidad de las emisiones de sus actividades, incluso mediante la reconversión progresiva de refinerías tradicionales en biorrefinerías dedicadas a la producción de combustibles a partir de materias primas biogénicas. Al mismo tiempo, los biocarburentes son una de las soluciones viables disponibles para la descarbonización del sector del transporte, sobre todo en sectores difíciles de descarbonizar, como el transporte pesado por carretera, la aviación y el transporte marítimo. Las actividades de biorrefinería son desarrolladas por Enilive, que emplea la tecnología propia Ecofining™ — desarrollada por Eni desde principios de la década de 2000 y licenciada en 2007 en cooperación con Honeywell UOP —, capaz de transformar materias primas biogénicas, como residuos, desechos y aceites vegetales, en biocombustibles. La capacidad actual de procesamiento de materias primas renovables de Enilive es de 1,65 millones de toneladas, con el objetivo de alcanzar los 5 millones de toneladas anuales en 2030, que se complementarán con un objetivo de capacidad de producción de más de 2 millones de toneladas anuales de combustible sostenible de aviación (SAF) en 2030.

CAPACIDAD DE BIORREFINERÍA Y OPCIONALIDAD DEL SAF (MTPA)



En Italia, entre los principales avances del año destaca la puesta en marcha en la biorrefinería de Gela de la primera planta dedicada a la producción de SAF-biojet, con una capacidad de 400.000 toneladas anuales⁹. Además, se ha iniciado el proceso de transformación de una parte de la refinería de Sannazzaro de’ Burgondi (Pavía) en una biorrefinería que producirá SAF-biojet y gasóleo HVO (aceite vegetal hidrotratado) con una capacidad de 550.000 toneladas anuales (para obtener más detalles, consulte la sección **La transformación industrial del downstream**). A escala internacional, la construcción de la primera planta para la producción de HVO y SAF-biojet comenzó en Corea del Sur en 2025, a través de la empresa conjunta LG-Eni BioRefining. La planta entrará en funcionamiento en 2027 y procesará aproximadamente 400.000 toneladas anuales de materias primas biogénicas sostenibles. También está en fase de desarrollo la biorrefinería de Pengerang (Malasia), construida en asociación con Petronas y Euglena, que estará operativa en 2028 y tendrá una capacidad de procesamiento de 650.000 toneladas anuales de materias primas renovables para la producción de SAF-biojet, diésel HVO y nafta HVO.

⁹ Equivalente a cerca de un tercio de la demanda europea prevista para 2025, en consonancia con los objetivos del reglamento ReFuelEU Aviation.

PAÍS	PLANTA	CARACTERÍSTICAS	ESTADO
BIORREFINERÍAS EXISTENTES	ITALIA	Capacidad: 736 mil toneladas/año. Capacidad de SAF de hasta 400.000 toneladas/año 100 % Enilive	Operativa desde 2019
		Venecia Capacidad: aprox. 400 mil toneladas/año 100 % Enilive	Operativa desde 2014
	EE. UU.	Chalmette, Luisiana Capacidad: 1,1 millones ton./año JV con PBF Energy	Operativa desde 2023

PAÍS	PLANTA	CARACTERÍSTICAS	ESTADO
EVOLUCIÓN FUTURA	ITALIA	Venecia (ampliación) Capacidad: hasta 600 mil ton./año (total) 100 % Enilive	Puesta en marcha prevista en 2027
		Livorno Capacidad: : aprox. 500 mil ton./año 100 % Enilive	Puesta en marcha prevista en 2026
		Sannazzaro Capacidad: 550 mil ton./año 100 % Enilive	Puesta en marcha prevista en 2028
		Priolo Capacidad: 500.000 ton./año JV con Q8 Italia	Puesta en marcha prevista en 2028
	COREA DEL SUR	Daesan/Seosan Capacidad: 400.000 ton./año JV con LG Chem	Puesta en marcha prevista en 2027
	MALASIA	Pengerang Capacidad: 650 mil ton./año JV con PETRONAS y Euglena	Puesta en marcha prevista para 2028

TECNOLOGÍA PROPIA ECOFINING™

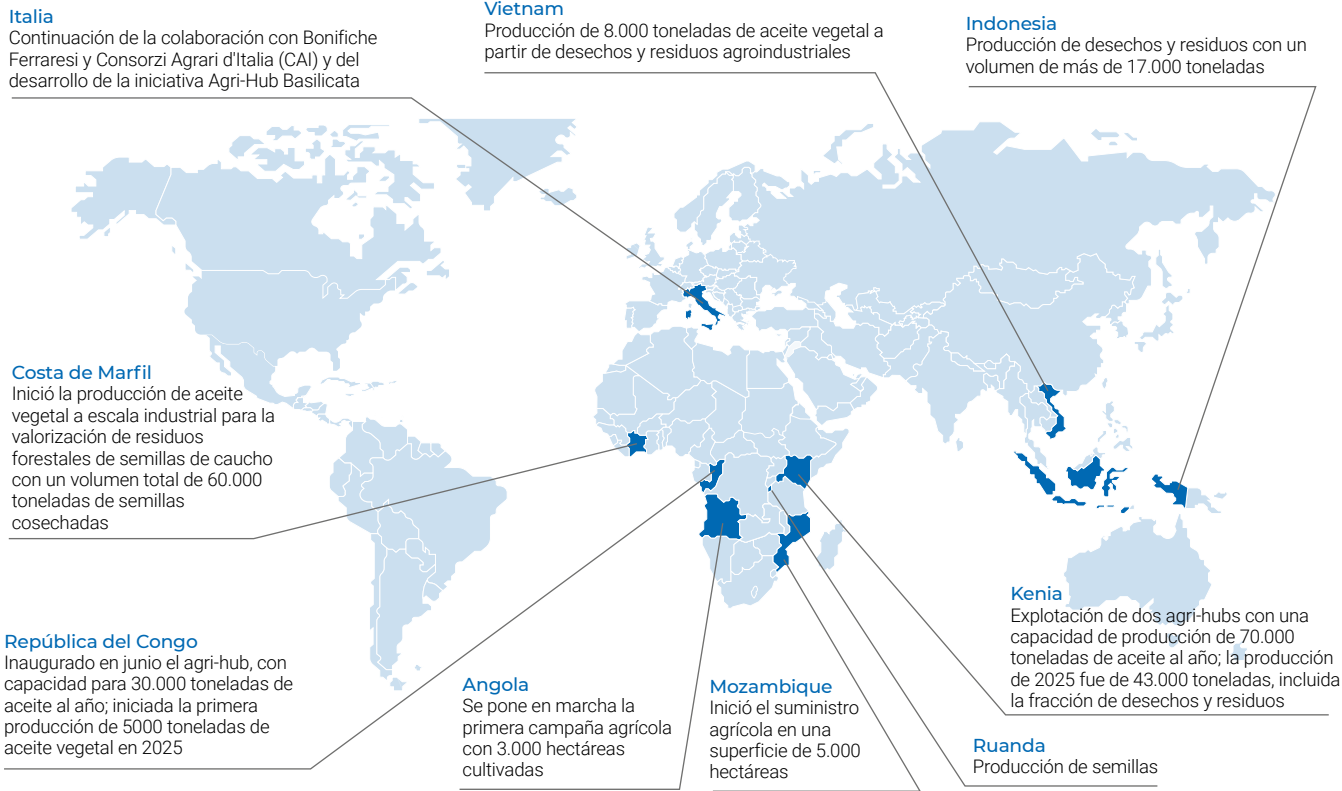
Además, Enilive participa en el desarrollo del biocombustible diésel marino HVO, derivado al 100 % de materias primas biogénicas, que puede utilizarse puro en buques que hayan recibido las homologaciones necesarias y contribuir así de forma inmediata a la descarbonización del sector. Desde julio de 2025, Enilive ha empezado a suministrar gasóleo marino HVO en algunos puertos italianos (Rávena, Génova y Venecia) mediante acuerdos con varios armadores activos en distintos segmentos, como cruceros, roll-on/roll-off, portacontenedores y quimiqueros.

INICIATIVAS DE MATERIAS PRIMAS AGRÍCOLAS

El desarrollo de la cadena de suministro de materias primas agrícolas representa un elemento complementario al crecimiento de las actividades de biorrefinería de Eni, ayudando a asegurar y diversificar el suministro de materias primas para la producción de biocombustibles. El modelo de Eni para el desarrollo de las iniciativas de materias primas agrícolas tiene el objetivo de proporcionar aceite vegetal para alimentar las cadenas de transformación de Eni con materias primas producidas a partir del cultivo de tierras degradadas, los cultivos rotativos y el aprovechamiento de desechos y residuos de la cadena agroindustrial y forestal, sin competir con la cadena alimentaria. A través de un enfoque integral, el modelo pretende promover el suministro de volúmenes de aceite vegetal a costes competitivos, apoyando la expansión de las actividades de biorrefinería de Eni y generando efectos indirectos positivos en términos de empleo y desarrollo económico local. Los subproductos de la transformación también se recuperan y valorizan en las cadenas de piensos y fertilizantes, con beneficios para la seguridad

alimentaria de los territorios implicados. Las cadenas de suministro de materias primas agrícolas de Eni están certificadas según el esquema de sostenibilidad ISCC-EU (International Sustainability and Carbon Certification), una de las principales normas voluntarias reconocidas por la Comisión Europea para la certificación de sostenibilidad de los biocarburantes (EU RED III). En 2025, la producción de estas cadenas de suministro ascendió a 211.000 toneladas, un aumento del 62 % en comparación con 2024, con una importante contribución procedente de los desechos y residuos de la cadena de suministro agroindustrial. El objetivo es alcanzar cerca de un millón de toneladas en 2030. Las actividades agroalimentarias de Eni en 2025 se llevaron a cabo principalmente en Congo, Kenia, Costa de Marfil, Angola, Mozambique, Italia, Ruanda, Vietnam e Indonesia.

MATERIAS PRIMAS AGRÍCOLAS 2025



LOS PROYECTOS DE CAC

La captura y almacenamiento de CO₂ (Carbon Capture and Storage -CAC) es un proceso tecnológico relevante para la transición energética y, en particular, para la descarbonización de sectores industriales caracterizados por emisiones difíciles de reducir, así como para algunas aplicaciones en la generación de electricidad. En este contexto, Eni está desarrollando proyectos de CAC con el objetivo de contribuir a la reducción de sus emisiones industriales en el periodo posterior a 2030 y proporcionar capacidad de almacenamiento de CO₂ también a terceros operadores. En línea con el modelo satélite adoptado por Eni, en 2025 se creó la empresa Eni CCUS Holding dedicada a la captura y almacenamiento de carbono, con el objetivo de consolidar los principales proyectos de CAC del Grupo en una única entidad y fomentar su desarrollo industrial. A lo largo del año también se cerró la entrada de Global Infrastructure Partners (GIP), inversor global líder en el sector de las infraestructuras perteneciente al Grupo BlackRock, con una participación del 49,99 % con control conjunto en el capital de la sociedad que desarrolla, a través de sus filiales, los proyectos Liverpool Bay y Bacton en el Reino Unido, así como el proyecto L10-CCS en Países Bajos. Eni CCUS Holding también tiene derecho a adquirir la participación del 50 % de Eni en el proyecto Ravenna CCS en Italia y podrá incluir otros proyectos potenciales en una plataforma más amplia de iniciativas de CAC a medio y largo plazo. Eni ha desarrollado un modelo para sus proyectos de CAC que aprovecha su experiencia en el almacenamiento de gas natural y prevé la reutilización de yacimientos de gas agotados para el almacenamiento de CO₂ en **Italia** y en el extranjero. En Italia, Eni está desarrollando, como operador en asociación con Snam, el proyecto Ravenna CCS, diseñado para apoyar la descarbonización industrial a nivel nacional, y, en el suroeste de Europa, mediante el almacenamiento de emisiones de CO₂ en yacimientos de gas marinos agotados en el Mar Adriático. La fase 1, que comenzó en agosto de 2024, concluyó con resultados acordes con los objetivos del proyecto. En 2025 se inició el proceso de autorización de la fase 2, que prevé un desarrollo a escala industrial con una capacidad de transporte y almacenamiento de 4 millones de toneladas de CO₂ al año en 2030, con posibilidad de ampliación hasta 16 millones de toneladas al año. En el **Reino Unido**, Eni CCUS Holding ha establecido una posición de liderazgo con el proyecto de CAC de la bahía de Liverpool, que forma parte de la agrupación industrial HyNet North West, seleccionada por el gobierno británico como uno de los dos proyectos prioritarios para el desarrollo de CAC en el país. La fase ejecutiva del proyecto, que consiste en la conversión y reutilización de infraestructuras y yacimientos de gas agotados en alta mar para el almacenamiento de CO₂ procedente de polígonos industriales del noroeste de Inglaterra y el norte de Gales, comenzó en 2025. Las infraestructuras de transporte y almacenamiento estarán disponibles a partir de 2028 con una capacidad inicial de 4,5 millones de toneladas anuales, que aumentará a 10 millones de toneladas anuales después de 2030. También en el Reino Unido, Eni avanza en la fase de ingeniería para el desarrollo del proyecto Bacton CCS, cuyo objetivo es contribuir a la descarbonización del sureste del país mediante el almacenamiento de CO₂ en el yacimiento marino de gas agotado de Hewett. En los **Países Bajos**, Eni CCUS Holding posee una participación del 39 % en el proyecto L10 CCS, que prevé el almacenamiento de CO₂ en yacimientos marinos agotados del Mar del Norte, con una capacidad de unos 5 millones de toneladas anuales. El proyecto está actualmente en fase de desarrollo y su objetivo es proporcionar capacidad de almacenamiento para las emisiones industriales de los Países Bajos y los países vecinos del noroeste de Europa, entre ellos Alemania, Francia y Bélgica.

>40 millones de toneladas CO₂/año capacidad de transporte y almacenamiento después de 2030

FOCUS ON

La tecnología CAC al servicio de la descarbonización de los centros de datos

La rápida expansión de la inteligencia artificial y los servicios digitales está impulsando un importante crecimiento de la demanda de potencia de computación y, en consecuencia, de energía. Los centros de datos son infraestructuras informáticas estratégicas con miles de servidores, servicios en la nube e inteligencia artificial, y requieren una alimentación continua y fiable. En este contexto, Eni propone un enfoque innovador que integra la generación de electricidad con soluciones de captura y almacenamiento de CO₂ aprovechando su experiencia. Esto permite suministrar a los centros de datos “energía azul”, es decir, electricidad de bajas emisiones producida a partir de gas natural en centrales eléctricas de alta eficiencia y combinada con tecnologías de captura y almacenamiento de CO₂. Este sistema reduce las emisiones hasta un 90 % combinando la fiabilidad de las centrales térmicas con una huella de carbono reducida. Una aplicación concreta de este modelo es la asociación con Khazna Data Centers para el desarrollo de un “AI Data Center Campus” en Ferrera Erbognone, Lombardía, con una capacidad informática total de 500 MW. La infraestructura se alimentará inicialmente con electricidad suministrada por la central eléctrica de Enipower en Ferrera Erbognone, mientras que la futura ampliación del Campus del Centro de Datos se alimentará con “energía azul” producida por una nueva central eléctrica más eficiente y combinada con una planta de captura de CO₂, que luego se almacenará en el centro de CAC de Rávena. Se trata de una propuesta de infraestructura informática nunca vista en Italia, que crea una sinergia entre la energía descarbonizada y la informática de nueva generación.

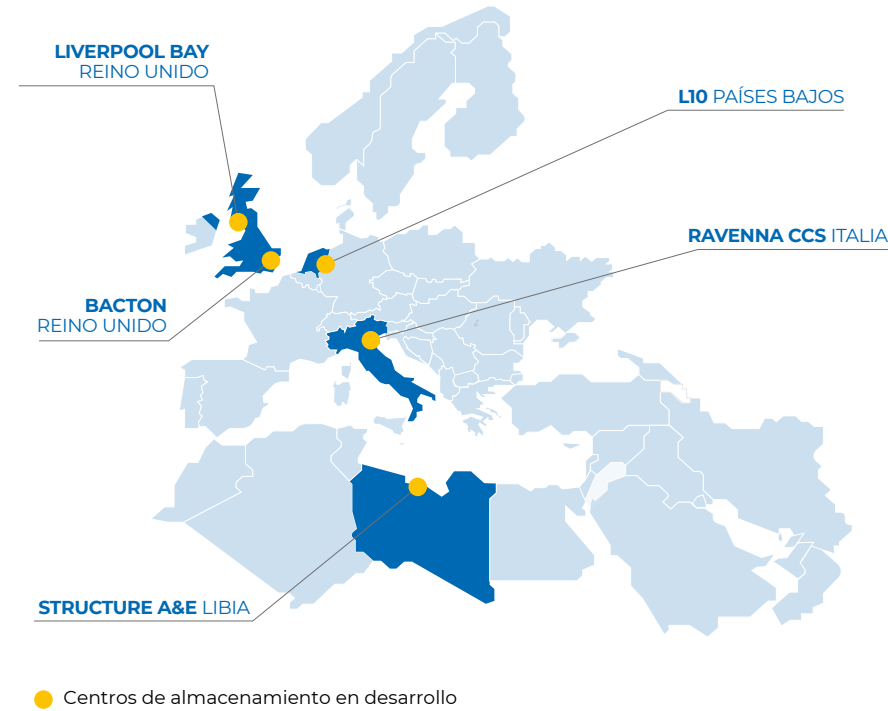


FOCUS ON

Normas de seguridad para la captura y almacenamiento de carbono

La captura y almacenamiento de CO₂ (CAC) se considera una actividad con altos niveles de seguridad debido al uso de tecnologías establecidas y un marco normativo sólido. La seguridad de los centros de almacenamiento se garantiza ante todo mediante un cuidadoso proceso de selección y el procedimiento de autorización, que supedita la concesión de permisos para el almacenamiento permanente de CO₂ por parte de las autoridades competentes a la realización de estudios geológicos que evalúen todos los posibles impactos relacionados con la inyección de CO₂ en la zona del depósito, utilizando metodologías y herramientas establecidas y reconocidas internacionalmente. Para llevar a cabo estos estudios, Eni puede confiar en sus décadas de experiencia en el sector energético, así como en la potencia de sus superordenadores. En una publicación reciente del IEAGHG¹⁰ se afirma que “las fugas de CO₂ de un centro de almacenamiento geológico adecuadamente seleccionado se consideran improbables, y cualquier impacto medioambiental pequeño en comparación con el impacto de otras actividades antropogénicas”. El estudio también define como “insignificante” la probabilidad de pérdidas de almacenamiento en yacimientos de gas agotados, estructuras geológicas que han demostrado su capacidad para retener gas natural durante millones de años. Un claro ejemplo son los yacimientos del Adriático, reconvertidos en centros de almacenamiento permanente bajo el proyecto Ravenna CCS. También por lo que respecta a la fase de transporte, existe una importante experiencia mundial en la construcción y explotación de gasoductos de CO₂, que no presentan mayores niveles de riesgo que los ya gestionados de forma segura para el transporte de gas natural. En Estados Unidos, por ejemplo, funciona desde hace décadas una red de oleoductos de CO₂ de más de 8.000 km, con unas pérdidas medias inferiores al 0,001 % de los volúmenes transportados anualmente¹¹. Por último, un papel clave para garantizar la seguridad de los proyectos CAC lo desempeña la vigilancia continua de los centros de almacenamiento, mediante tecnologías avanzadas como la medición de la deformación del suelo, la vigilancia microsísmica y la comparación continua entre la respuesta de los yacimientos y los modelos predictivos. En el proyecto Ravenna CCS, por ejemplo, se utilizan tanto los conocimientos geológicos adquiridos en la zona de Rávena como la amplia red de vigilancia establecida por Eni durante sus actividades de producción de gas natural.

CENTROS DE ALMACENAMIENTO



LIVERPOOL BAY
REINO UNIDO

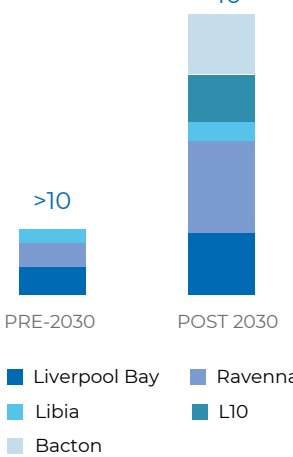
L10 PAÍSES BAJOS

RAVENNA CCS ITALIA

BACTON
REINO UNIDO

STRUCTURE A&E LIBIA

CAPACIDAD DE ALMACENAMIENTO DE CO₂ (MTPA)



3 Gton.
prox. de capacidad total de almacenamiento*

SOLUCIONES DE COMPENSACIÓN DE CARBONO

Eni apoya, mediante acuerdos a medio y largo plazo con socios y autoridades locales, el desarrollo de proyectos destinados a generar créditos de carbono en el mercado voluntario para compensar las emisiones residuales de GEI no reducibles de otro modo, supervisando su calidad e integridad. En la actualidad, los créditos de carbono utilizados por Eni para alcanzar sus objetivos Net Zero se generan mediante actividades que reducen las emisiones de CO₂ potencialmente liberadas a la atmósfera. Entre ellas figuran las iniciativas de Soluciones Climáticas Naturales (NCS), cuyo objetivo es la protección y gestión sostenibles de la tierra. Ejemplos de ello son los proyectos REDD+¹², las primeras iniciativas promovidas por Eni, cuyo objetivo es la conservación de los bosques, la protección de la biodiversidad y el desarrollo local sostenible en Costa de Marfil, México, Mozambique, Tanzania, la República Democrática del Congo y Zambia. Las iniciativas de NCS también se complementan con Soluciones Basadas en Tecnología (SBT); entre ellas se incluye el programa “Eni for Clean Cooking”, lanzado en 2018 para promover la introducción de cocinas mejoradas que reduzcan el consumo de biomasa no renovable¹³, ayudando a mejorar la salud de las personas y promoviendo la conservación de los bosques. El programa se aplica actualmente en Angola, Congo, Costa de Marfil, Madagascar, Mozambique, Ruanda y Tanzania. Durante el año también se pusieron en marcha estudios de viabilidad para el uso de sistemas “avanzados” de clean cooking. Estos contemplan la distribución de cocinas de inducción en zonas urbanas y de pirólisis en zonas rurales, las cuales promueven, desde la perspectiva de la economía circular, el aprovechamiento de residuos agrícolas, incluidos los subproductos de la cadena de suministro de materias primas agrícolas de Eni. El programa de Clean Cooking genera beneficios ambientales y sociales, al conjugar la reducción de emisiones con un desarrollo local justo y sostenible. Uno de los objetivos del programa es estimular la producción local de cocinas, con el fin de apoyar el empleo y la cadena de suministro en el país de acogida y mejorar los conocimientos tecnológicos y la capacidad de producción a nivel local. Para obtener más información sobre las repercusiones sociales del programa “Eni for Clean Cooking”, consulte el capítulo [Alianzas para el desarrollo](#).

La estrategia de Eni consiste en aumentar progresivamente el componente de créditos procedentes de los proyectos de Eliminación de Dióxido de Carbono (CDR), es decir, actividades (NCS o TBS) que capturan el CO₂ directamente de la atmósfera (por ejemplo, restauración de ecosistemas o aumento de las reservas de CO₂ en el suelo mediante prácticas agrícolas adecuadas). Respecto a este tipo de proyecto, Eni ha puesto en marcha el Makueni Agroforestry Carbon Project (MACP) en Kenya para la promoción de la agricultura y la gestión del suelo sostenibles (Sustainable Agriculture and Land Management - SALM)¹⁴ y el proyecto de conservación y restauración de ecosistemas (Conservation & Restoration of Classified Forests - CRCF) en Costa de Marfil. En 2025, Eni utilizó créditos por 7 millones de toneladas de CO₂e.

12 “Reducing Emissions from Deforestation and forest Degradation”, marco definido y promovido por Naciones Unidas.
13 La biomasa no renovable (a menudo denominada “fNRB” o “fracción de biomasa no renovable”) se refiere a la madera, el carbón vegetal u otra biomasa utilizada como combustible que se extrae de los bosques o ecosistemas de forma insostenible, superando la capacidad de regeneración natural de la vegetación.
14 Las acciones de la categoría SALM incluyen el uso de prácticas agrícolas que aumenten el componente de carbono orgánico del suelo y la integración de especies arbóreas en los cultivos agrícolas.

FOCUS ON

Soluciones climáticas naturales (Natural Climate Solutions-NCS) - Eliminación de Dióxido de Carbono

En noviembre de 2024, Eni, tras la firma de un acuerdo con el Ministerio de Aguas y Bosques, puso en marcha el proyecto de Conservación y Restauración de 14 bosques en Costa de Marfil (CRCF). Se trata de uno de los primeros acuerdos firmados en el país por una empresa privada para generar créditos de carbono. La iniciativa, con una superficie total de unas 156.000 hectáreas, cuenta con la participación de 300.000 personas y consiste en la protección forestal, la restauración de los ecosistemas mediante la plantación de especies autóctonas, la promoción de prácticas agrícolas sostenibles y la protección de la biodiversidad. El proyecto integra actividades de evitación de carbono, destinadas a prevenir las emisiones derivadas de la deforestación y la degradación forestal (REDD+), y de eliminación de carbono, mediante la eliminación de CO₂ de la atmósfera a través de la restauración de ecosistemas forestales. Los créditos de carbono generados y certificados por la norma internacional Verra contribuirán a compensar las emisiones de Alcance 1 y 2 del proyecto upstream Baleine presente en el país. Las actividades operativas, que se iniciaron en 2025, incluyen la finalización de los estudios socioeconómicos para las primeras 100 aldeas, la primera visita al emplazamiento para el proceso de validación del proyecto realizado por el Validation & Verification Body (VVB), organismo externo independiente conforme a la norma internacional Verra, la plantación de más de 100.000 árboles autóctonos y la formulación de ocho planes de gestión forestal, realizados en cooperación con las autoridades locales.

10 Reviewing the implications of unlikely but potential CO₂ migration to the surface or shallow subsurface - IEAGHG 2025.
11 A Review of the Safety Record of CO₂ Pipelines in the United States - Great Plains Institute 2024.

FOCUS ON

La transformación industrial del downstream

La transformación industrial es una de las principales herramientas a través de las cuales Eni está evolucionando en el contexto de la **transición energética**, con el objetivo de responder y adaptarse a los cambios en los mercados de la energía y los materiales, garantizando la seguridad y la eficiencia de los recursos al tiempo que se mejoran **las competencias, las tecnologías y las infraestructuras industriales**, combinando la descarbonización, la competitividad y la continuidad de la producción con vistas al **crecimiento orgánico**. Las iniciativas de transformación están coordinadas por el departamento de **Transformación Industrial de Eni**, que invierte en la reconversión de emplazamientos industriales y en el desarrollo de nuevas cadenas de suministro con bajo contenido de carbono, con un enfoque tecnológicamente neutro y pragmático orientado a salvaguardar el capital humano e industrial, manteniendo al mismo tiempo el papel central de la industria en el crecimiento económico y social de los territorios.

Nuevas cadenas con bajo contenido de carbono: bioquímica, circularidad y especialización

La transformación iniciada en la química representa un caso concreto de este enfoque. **La senda evolutiva de la transformación industrial**, iniciada hace más de una década en el refinado, **prosigue también en el sector de la química básica**. De hecho, Versalis ha emprendido un camino orientado al desarrollo de **nuevas plataformas** basadas en la **bioquímica, la circularidad y la especialización avanzada** para responder a la crisis estructural de la química tradicional en Europa, dirigidas a relanzar la competitividad y promover objetivos de sostenibilidad a largo plazo en relación con el negocio de Versalis. En este contexto, por ejemplo, en el ámbito de la bioquímica, con la **adquisición de Novamont**, empresa activa en el sector de los materiales de base biológica, Versalis ha ampliado su oferta con la producción de bioplásticos, productos bioquímicos y productos biodegradables o compostables. El plan de transformación y relanzamiento de Versalis se basa en una visión industrial que también integra estructuralmente la dimensión social de la transición. **El plan prevé inversiones de unos 2.000 millones de euros en un periodo de cuatro años** y se basa en tres directrices principales: la reducción de las emisiones de CO₂ de Versalis en Italia (a cerca de 1 Mt/año, lo que equivale a una reducción del 40 %), el mantenimiento de la intensidad industrial de los centros y el mantenimiento de los niveles de empleo, sin recurrir a los amortiguadores sociales. En este contexto, **salvaguardar el empleo es un elemento central** del proceso de transformación, y los nuevos proyectos industriales pretenden garantizar la continuidad del empleo mediante el mantenimiento de la intensidad industrial de los emplazamientos, programas de reciclaje y mejora de las cualificaciones del personal, así como la participación de las partes interesadas a lo largo de todo el proceso de transformación. En el ámbito de la circularidad, **en 2025 se inauguró en Mantua una planta de demostración de reciclado químico** basada en la tecnología patentada Hoop®, que permite convertir plásticos mezclados en nueva materia prima para la producción de polímeros; esta tecnología también se implantará, a escala industrial, en el centro de Priolo, donde también está prevista una **nueva biorrefinería** basada en la tecnología propia Ecofining™ para la producción de biocombustibles. Además, en 2025 empezó a funcionar en **Porto Marghera una planta de reciclado mecánico con capacidad para 20.000 toneladas anuales**, lo que contribuirá aún más al desarrollo de la cadena italiana de reciclado de plásticos. Otra área de transformación industrial se refiere a **la conversión de activos tradicionales de refinado** en biorrefinerías, en línea con la aplicación de los principios de circularidad a la gestión de activos y el enfoque de transición justa de Eni. Tras la transformación de las refinerías de Venecia y Gela, gracias a inversiones, tecnologías propias y desarrollo de competencias, Eni inició nuevos proyectos de reconversión industrial. Entre ellos figura **la reconversión de la refinería de Livorno**, que prevé la construcción de una biorrefinería con una capacidad de 500.000 toneladas anuales con puesta en funcionamiento en 2026. También está prevista **la reconversión de algunas unidades de la refinería de Sannazzaro de' Burgondi (Pavía)**. El proyecto, que entrará en funcionamiento en 2028, no modificará la capacidad de la refinería actual, sino que complementará las actividades existentes y contribuirá a ampliar la diversificación de los productos ofrecidos en el mercado. La biorrefinería tendrá una capacidad de 550.000 toneladas anuales y contribuirá a aumentar la producción de gasóleo HVO y SAF-biojet para el sector de la aviación.

Más allá de la química: nuevas trayectorias industriales para la transición

Paralelamente a los proyectos de desarrollo de nuevas plataformas químicas, la transformación industrial se amplía a nuevas soluciones tecnológicas, incluida **la entrada en el sector de los sistemas de acumulación de energía**. En **Brindisi**, Eni está desarrollando **un polo dedicado a la producción de celdas LFP** y al montaje de módulos BESS (Battery Energy Storage System), esenciales para integrar las fuentes de energía renovables en la red y responder a la creciente demanda de estabilidad y flexibilidad del sistema eléctrico. Esta nueva cadena industrial, con un elevado potencial de crecimiento, contribuye a la creación de valor y a la continuidad del empleo, reforzando el papel de la industria italiana en la transición energética.

Una transformación integradora: territorios, competencias y asociaciones

En 2026, como parte de la evolución del modelo organizativo del Grupo, se ha lanzado **la nueva empresa Eni Industrial Evolution (EIE)**, con el objetivo de acompañar la transformación de los activos de refinado y logística en Europa y Oriente Medio y apoyar el desarrollo de nuevas cadenas industriales. El enfoque de EIE tiene como objetivo potenciar las competencias y tecnologías maduras en el sector downstream, acelerando la reconversión de los activos según los principios de la economía circular y en coherencia con los tres pilares de la sostenibilidad: medioambiental, económico y social. La transformación industrial requiere **la implicación de los territorios, las comunidades** y toda la cadena de valor a través del diálogo con las partes interesadas, incluidas las institucionales, y la adopción de medidas de protección social con el objetivo de generar nuevas oportunidades y contribuir a una transición justa. En este proceso, **las asociaciones industriales** son un elemento clave para alcanzar los objetivos de la transición y contribuyen a reforzar la competitividad de los proyectos, favoreciendo el intercambio de conocimientos técnicos y la evolución de las tecnologías, incluso mediante la reducción de riesgos y la complementariedad de competencias. Las iniciativas promovidas refuerzan el proceso emprendido por Eni y demuestran que la transición energética puede convertirse en una oportunidad concreta de relanzamiento industrial.

ASOCIACIONES PARA LA DESCARBONIZACIÓN

Eni colabora y dialoga desde hace tiempo con el mundo académico, la sociedad civil, las instituciones y las empresas para impulsar la transición energética mediante la generación de nuevos conocimientos, el intercambio de mejores prácticas y la valorización de iniciativas capaces de crear valor simultáneamente para la empresa y para las partes interesadas. Eni ha firmado acuerdos de colaboración con las compañías petroleras nacionales (NOC) y socios en empresas conjuntas, como EGAS, Sonatrach y SOCAR, para compartir su experiencia en la gestión y reducción de las emisiones de metano. Eni también ha establecido asociaciones con empresas de gran consumo energético para el desarrollo y la implantación de soluciones bajo contenido de carbono. En este ámbito, Eni participó en el “Pacto para la Descarbonización del Transporte Aéreo” (PACTA), iniciativa promovida en colaboración con Aeroporti di Roma, para definir una hoja de ruta de descarbonización del sector del transporte aéreo en 2050. Eni también trabaja en soluciones innovadoras junto con universidades y startups, como en el caso de la fusión por confinamiento magnético. Por último, las colaboraciones con organizaciones internacionales y la participación en iniciativas globales tienen por objeto desarrollar mejores prácticas de monitoreo, notificación y reducción de emisiones, así como fomentar la adopción de nuevas tecnologías en todo el sector.

ORGANIZACIONES E INICIATIVAS GLOBALES

Oil & Gas Methane Partnership (OGMP)	Eni es miembro fundador de la Oil & Gas Methane Partnership 2.0 (OGMP 2.0), el programa de referencia de Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA) para la notificación y mitigación de las emisiones de metano en el sector del petróleo y el gas.
Oil and Gas Climate Initiative (OGCI)	Eni es miembro fundador de la Oil & Gas Climate Initiative (OGCI), una organización que reúne a 12 de las mayores empresas de petróleo y gas del mundo para liderar la respuesta del sector frente al cambio climático. Los miembros de la OGCI fundaron Climate Investment (CI), un inversor especializado en descarbonización, con el objetivo de reducir las emisiones de gases de efecto invernadero a corto plazo mediante inversiones y la adopción por el mercado de las innovaciones de las empresas de su cartera, gracias a su red de inversores y asociaciones mundiales.
IPIECA e IOGP	Eni participa activamente en grupos de expertos, como la Global Oil and Gas Association for Advancing Environmental and Social Performance across the Energy Transition (IPIECA), la primera asociación sectorial sobre cuestiones medioambientales y sociales para la industria del petróleo y el gas, y de la International Association of Oil & Gas Producers (IOGP), foro destinado a compartir conocimientos y buenas prácticas en los sectores de la seguridad, la salud, el medio ambiente, la ingeniería y, ahora, las transiciones industriales y energéticas.
Oil & Gas Decarbonization Charter (OGDC)	Eni es signataria de la Oil & Gas Decarbonization Charter (OGDC), una colaboración dirigida a acelerar la descarbonización del sector del petróleo y el gas a nivel global, promoviendo la cooperación inclusiva en la industria y el intercambio de conocimientos. La Carta, que ya cuenta con el respaldo de empresas que representan el 43 % de la producción mundial de petróleo y gas, define una serie de objetivos para alcanzar las operaciones con emisiones netas cero antes de 2050.
Global Flaring and Methane Reduction (GFMR)	Eni es miembro del fondo fiduciario Global Flaring and Methane Reduction (GFMR), iniciativa impulsada por el Banco Mundial y dirigida a apoyar a gobiernos y operadores en los países en vías de desarrollo a la hora de eliminar la quema derivada de las actividades ordinarias (quema rutinaria), así como de reducir casi a cero las emisiones de metano del sector del petróleo y el gas para 2030. El fondo está concebido para prestar asistencia técnica, posibilitar reformas políticas y normativas, reforzar las instituciones y movilizar fondos para apoyar la acción de gobiernos y operadores.

CASO DE ÉXITO

Apoyo de Eni a la NOC libia para detectar y reducir las emisiones de metano

En 2025, Eni inició su colaboración con el International Methane Emissions Observatory (IMEO) de la UNEP y con Carbon Limits para proporcionar formación a los empleados de la National Oil Corporation (NOC) libia con el fin de capacitarlos para la detección y reparación de las fugas de metano. El taller, de tres días de duración, se celebró en la sede de Eni y en la planta de tratamiento de gas de Rávena. Se dividió en sesiones teóricas seguidas de actividades prácticas, durante las cuales los participantes pudieron utilizar directamente los equipos para detectar y controlar fugas de metano. Durante la formación, se enseñó a los técnicos de la NOC a utilizar herramientas como las sondas “sniffer” de metano y las cámaras ópticas de imagen de gases, que permiten detectar y visualizar cualquier fuga en tiempo real. El taller se centró en el enfoque LDAR y exploró las metodologías de medición y detección, la interpretación de los datos y la integración de las prácticas LDAR en las operaciones upstream. La formación apoya las iniciativas de la NOC a la hora de monitorizar sus emisiones de metano y avanzar hacia niveles más avanzados de notificación en el ámbito de la Oil & Gas Methane Partnership 2.0 de la UNEP. La iniciativa forma parte del compromiso de Eni de compartir conocimientos y buenas prácticas con sus partes interesadas, reconociendo que estos elementos son factores clave para reducir las emisiones de metano.

Protección del medio ambiente

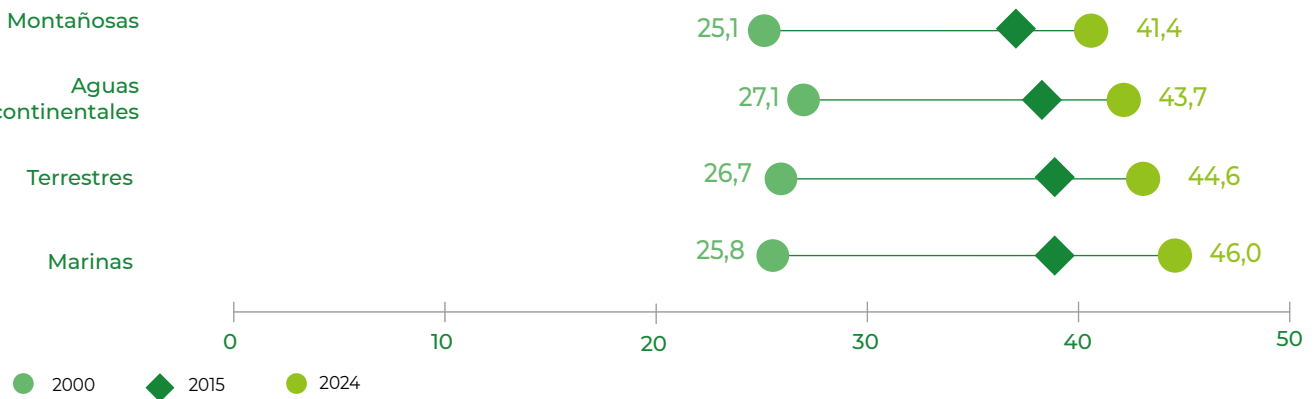
Gestión de la protección medioambiental.....	71
Biodiversidad	79
Economía circular	81

CONTEXTO DE REFERENCIA: RETOS Y OPORTUNIDADES

ÁREAS CLAVE PARA LA BIODIVERSIDAD (KBA) Y ÁREAS PROTEGIDAS

En todo el mundo, alrededor del 17,6 % de las zonas terrestres y aguas interiores están designadas como áreas protegidas. En 2022, el Marco Mundial para la Biodiversidad de Kunming-Montréal fijó el objetivo de aumentar este porcentaje hasta al menos el 30 % en 2030. Las KBA son zonas identificadas internacionalmente como de especial importancia para la conservación de las especies y los ecosistemas, pero no están automáticamente sujetas a protección legal. Hasta la fecha, alrededor del 68 % de las KBA se encuentran parcial o totalmente dentro de áreas protegidas. Un indicador utilizado a escala mundial mide también la proporción media de KBA realmente cubiertas por áreas protegidas. Este valor pasó de alrededor del 25 % en 2000 a cerca del 44 % en 2024, con valores similares entre los ecosistemas de montaña, continentales, terrestres y marinos. Tras un crecimiento más pronunciado a principios de la década de 2000, el aumento del indicador muestra un progreso más limitado desde 2015.

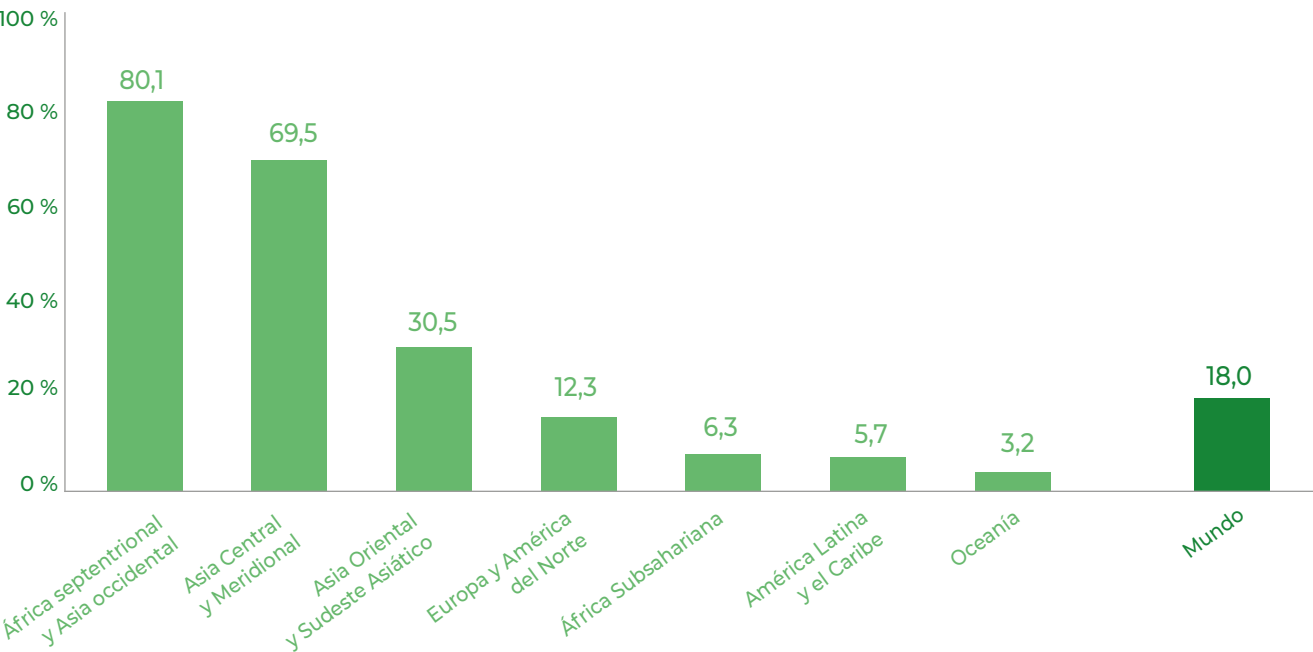
PORCENTAJE MEDIO DE ÁREAS CLAVE PARA LA BIODIVERSIDAD (KBA) DE MONTAÑA, AGUAS CONTINENTALES, TERRESTRES Y MARINAS CUBIERTAS POR ÁREAS PROTEGIDAS EN 2000, 2015 Y 2024 (%)



Fuente: © 2025 United Nations, The Sustainable Development Goals Report 2025, Nueva York. <https://unstats.un.org/sdgs/report/2025/>

ESTRÉS HÍDRICO MUNDIAL

El estrés hídrico mundial se mantuvo estable en el 18 % en 2022, sin cambios respecto a 2015, pero con grandes disparidades regionales. Muchos países del norte de África y Asia occidental, así como de Asia central y meridional, experimentan niveles críticos de estrés hídrico superiores al 75 %. El norte de África y Asia occidental mostraron un preocupante aumento del 12 % en el estrés hídrico desde 2015. En la actualidad, alrededor del 10 % de la población mundial vive bajo un estrés hídrico elevado o crítico, lo que exige una gestión más eficaz de los recursos hídricos, una mayor eficiencia en el uso del agua en la agricultura, inversiones específicas y reformas políticas.



Fuente: © 2025 United Nations, The Sustainable Development Goals Report 2025, Nueva York. <https://unstats.un.org/sdgs/report/2025/>

Protección del medio ambiente



Recuperación zona Minciaredda (Porto Torres)



¿Por qué es importante para Eni?

El compromiso de Eni con el medio ambiente se plasma en la investigación y aplicación de soluciones dirigidas a prevenir, minimizar y mitigar el impacto ambiental de sus operaciones, promoviendo el uso eficiente de los recursos naturales y la protección de la biodiversidad y de los recursos hídricos, incluso mediante la aplicación de un enfoque circular en sus actividades y productos. Promovemos activamente el desarrollo de una cultura medioambiental compartida, tanto dentro de la organización como en las comunidades que acogen nuestras actividades, implicando a todas las partes interesadas en un camino común de responsabilidad. Estos principios también se concretan en el objetivo de neutralidad de carbono y en la ambición de alcanzar la positividad hídrica para las zonas con estrés hídrico en 2050.

STEFANO ALLIEVI RESPONSABLE DE MEDIO AMBIENTE DE ENI

PARA SABER MÁS

PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN:

Consulte el capítulo [Medio ambiente y sistema de gestión](#) del Informe de sostenibilidad.

Gestión de la protección medioambiental

Eni dedica una especial atención a promover el uso eficiente de los recursos naturales, como el agua, a la reducción de las emisiones contaminantes, a la gestión de los residuos, a la protección de la biodiversidad y a los servicios de ecosistemas. Las cuestiones medioambientales, junto con las de salud y seguridad, que se tratan en los capítulos siguientes, se gestionan dentro de un único sistema integrado de gestión HSE que define las funciones, responsabilidades y formas de gestionar las actividades de todos los sectores en relación con los aspectos medioambientales. Todas las empresas con un riesgo HSE significativo cuentan con las certificaciones ISO 14001 e ISO 45001 o tienen previsto conseguirlas (a finales de 2025, el 94 % había logrado la certificación ISO 14001 y el 93 % la ISO 14001), al igual que todas las empresas con un riesgo limitado han implantado un sistema de gestión HSE o tienen previsto desarrollarlo.

PREVENCIÓN Y REDUCCIÓN DE LA CONTAMINACIÓN

Eni se compromete constantemente a implementar acciones destinadas a salvaguardar los recursos hídricos, la calidad del aire y los suelos mediante un enfoque dirigido a prevenir y minimizar los riesgos e impactos sobre estas matrices medioambientales, realizando un seguimiento semestral de las acciones llevadas a cabo. En los distintos contextos geográficos en los que opera, Eni se compromete a reducir y minimizar el impacto medioambiental de sus actividades promoviendo la adopción de las prácticas recomendadas internacionales y de las Mejores Técnicas Disponibles (BAT - Best Available Technology)¹, tanto técnicas como de gestión. Entre ellas, la atención en los distintos centros operativos se centra en el uso eficiente de los recursos naturales, así como en la gestión de las emisiones contaminantes a la atmósfera y al agua, la prevención de los vertidos de petróleo y el seguimiento continuo de la eficacia de las medidas adoptadas.

¹ A modo de referencia, se tienen en consideración los documentos publicados por la Comisión Europea (documento de referencia BREF-MTD).

FOCUS ON

La cultura medioambiental

Para concienciar a los empleados y a la cadena de suministro sobre las cuestiones medioambientales, Eni continúa con un programa, iniciado en 2019, para sensibilizar y reforzar la cultura medioambiental con la participación de todos los niveles de la empresa. Este enfoque, adaptado a las necesidades del propio centro y su contexto, está orientado a estimular la observación de las actividades cotidianas sin recurrir a auditorías, controles de conformidad ni listas de comprobación. La iniciativa se basa en la implicación directa de las personas, en relación con el contexto vivido y la experiencia del individuo adquirida en el entorno organizativo en el que trabaja, explotando técnicas de comunicación o de inteligencia colectiva que promuevan la confrontación y la implicación progresiva del personal. El plan ha contado con la participación de los centros operativos de Italia y se está ampliando a las filiales extranjeras, entre otras cosas mediante la firma de Pactos medioambientales y de seguridad, que implican a los proveedores en acciones de mejora tangibles y cuantificables. Además, en 2025, las actividades siguieron apoyando la adopción de conductas virtuosas por parte de empleados y proveedores, coherentes con los valores, el compromiso y las normas de Eni, mediante la recogida de las lecciones aprendidas en materia medioambiental y la promoción de las Environmental Golden Rules, que se actualizaron para mejorar su eficacia.



CASO DE ÉXITO

Aplicación de las tecnologías de bioventing y Soil Vapour Extraction en el centro de Manfredonia - Monte Sant’Angelo

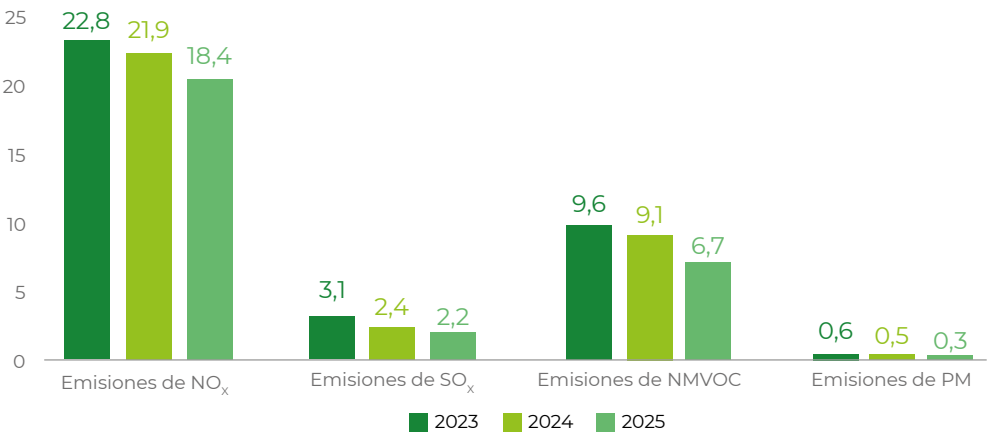
El lugar de interés nacional (SIN)² cde Manfredonia y Monte Sant’Angelo se extiende por una superficie total de 216 hectáreas, y Eni Rewind, la empresa medioambiental de Eni, posee una superficie de 96 hectáreas aproximadamente, distribuidas en 17 islas. Como parte de las actividades de saneamiento del suelo, que comenzaron a finales de los años noventa, el 95 % de las zonas ya se han habilitado para el desarrollo de nuevas iniciativas, mientras que está en curso la finalización del proyecto operativo de saneamiento de una zona de aproximadamente 1,6 hectáreas de la isla 16. En cuanto a la capa freática, desde 2006 funciona un sistema hidráulico de extracción y barrera por el que se extraen las aguas subterráneas, se envían a una planta de tratamiento específica y luego se devuelven a la capa freática. Esta configuración permite evitar el agotamiento de los recursos hídricos y gestionar eficazmente el fenómeno de la intrusión salina³. Para el saneamiento de los suelos de la isla 16, tras la finalización de las actividades de excavación, eliminación y restauración morfológica, actualmente se están aplicando las tecnologías de bioventing y Soil Vapour Extraction (SVE), con la posible integración de la cobertura de la superficie como medida complementaria, con el fin de eliminar la contaminación residual. Se trata de soluciones in situ que actúan en los suelos profundos (hasta 14 metros) y no requieren excavación, manipulación ni tratamiento externo, lo que reduce el impacto medioambiental global de las operaciones. La tecnología de bioventing aprovecha los procesos naturales de biodegradación inyectando aire a bajo caudal en el subsuelo para estimular la actividad de las bacterias aeróbicas autóctonas y acelerar la degradación de los contaminantes orgánicos. Por su parte, la Soil Vapour Extraction (SVE) actúa mediante la aspiración de los vapores del subsuelo, creando un vacío que favorece la eliminación de los contaminantes volátiles; a continuación, los vapores extraídos se tratan y se reducen con sistemas específicos, como filtros de carbón activo o quemadores térmicos. Las dos tecnologías pueden aplicarse de forma integrada⁴, lo que permite optimizar el consumo de energía.

PROTECCIÓN DEL AIRE

Eni ha adoptado un modelo operativo que garantiza, además del cumplimiento de la normativa, un enfoque orientado a prevenir y reducir los riesgos asociados a la contaminación atmosférica que puedan provocar estas emisiones y los efectos potenciales sobre la calidad del aire local. Con este fin, Eni define y aplica en los centros operativos un plan continuo de monitorización y control sistemático, teniendo en cuenta el contexto territorial, medioambiental y normativo para asegurar el mejor rendimiento en cuanto a limitación de las emisiones a la atmósfera; además, se promueve la aplicación de las mejores tecnologías desde el punto de vista técnico, operativo y de gestión durante el ciclo de vida de las instalaciones, tanto en la fase de diseño como en la fase operativa. En todas sus actividades industriales, Eni presta especial atención a los posibles efectos en la atmósfera y en el impacto odorífero. Para promover la mejora constante del rendimiento medioambiental, se hace un seguimiento continuo de estos aspectos mediante actividades de monitorización y control directo de cada una de las fuentes de emisión. Las plantas industriales operan de acuerdo con las normas y requisitos de las autorizaciones ambientales y con los principios fundamentales de prevención, protección y mitigación de los impactos ambientales, orientando sus actuaciones hacia la mejora continua del comportamiento ambiental. En particular, en el ámbito de la UE para las actividades sujetas a la Directiva sobre las emisiones industriales (DEI), Eni actúa para asegurar el cumplimiento de lo previsto expresamente en el Plan de monitorización y control, en consonancia con la aplicación de las MTD específicas en materia de emisiones atmosféricas en relación con los distintos tipos de emisiones (canalizadas, difusas, fugitivas y odoríferas). En lo que respecta a las emisiones fugitivas, por ejemplo, se llevan a cabo periódicamente campañas de monitorización y control de las emisiones en los centros operativos de Eni, cuando está previsto, con la reparación de cualquier fuga detectada (Leak Detection And Repair LDAR).

2 Los lugares de interés nacional (SIN) son grandes porciones del territorio italiano de gran valor medioambiental, comprendidas en las diversas matrices medioambientales (incluidas las masas de agua superficiales y sus sedimentos) e identificadas por la ley con fines de saneamiento.
3 La intrusión salina en las aguas superficiales y subterráneas es un fenómeno natural, típico de las zonas costeras, que consiste en la entrada de agua de mar en la zona continental.
4 La extracción de vapor favorece la entrada de aire fresco en el suelo, lo que aumenta la eficacia del bioventing y acelera el proceso de saneamiento.

EMISIONES CONTAMINANTES A LA ATMÓSFERA (miles de toneladas)



En 2025, las emisiones contaminantes a la atmósfera siguen una tendencia a la baja. La disminución de las emisiones de SO_x (-7 % con respecto a 2024) se debe principalmente a la reducción de las contribuciones de las refinerías de Sannazzaro, Taranto (debido a las paradas de la planta durante el periodo de referencia) y Livorno (debido a la reorganización de la planta vinculada al proceso de reconversión en biorrefinería), así como al menor consumo de fuel-oil procedente de steam cracking en la planta petroquímica de Dunkerque. La reducción de las emisiones de NO_x (-16 % con respecto a 2024) y COV (-26 % con respecto a 2024) se vio influida por la salida de la cartera de upstream, a finales de 2024, de recursos de Nigeria, por las mencionadas actividades de reconversión de la refinería de Livorno y por las paradas de algunas plantas petroquímicas (Brindisi, Priolo, Ragusa y Grangemounth). En lo que respecta a las emisiones de PM (-33 % con respecto a 2024), además de las operaciones de cartera en Nigeria, contribuyeron a la tendencia a la baja nuevas reducciones en las actividades en upstream (en particular, la disminución de las emisiones procedentes de la quema no rutinaria en Ghana y la cesión del yacimiento de M’Boundi en el Congo) y las de la refinería de Sannazzaro debido a la introducción de nuevos procedimientos de calibración para medir las emisiones.

GESTIÓN DE LAS EMISIONES AL AGUA

Eni promueve, tanto en la fase de ejecución como en la de explotación de los proyectos, acciones continuas de:

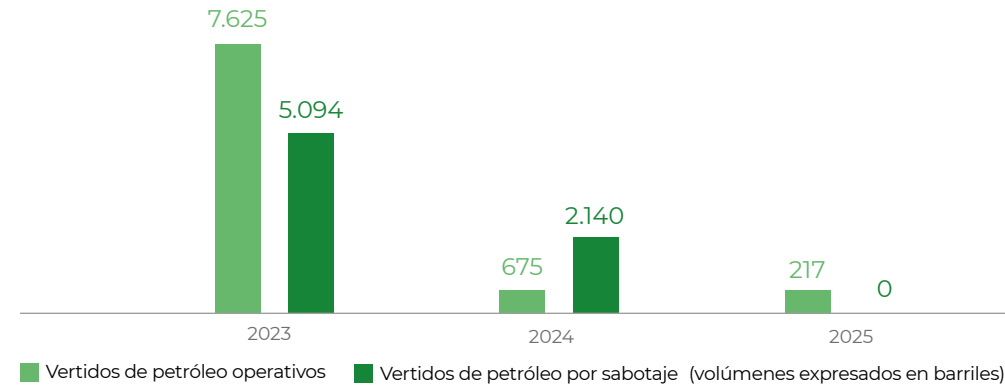
- **prevención, monitorización y control sistemáticos** en la gestión de las emisiones en los vertidos hídricos, protegiendo no solo el uso del recurso, sino también la calidad del ambiente hídrico. Para monitorizar la calidad de los vertidos, Eni adopta umbrales internos de alerta rápida para contaminantes específicos con el fin de adoptar rápidamente medidas correctivas en caso necesario.
- desarrollo de tecnologías para el **tratamiento de las aguas y aplicación de las mejores tecnologías disponibles**;
- **monitorización** de los aceites totales en las **aguas de producción** vertidas con referencia a las actividades upstream.

GESTIÓN DE VERTIDOS DE PETRÓLEO

La operación de los recursos de Eni no contempla emisiones al suelo de naturaleza operativa. En consecuencia, el riesgo de contaminación puede derivarse exclusivamente de emisiones involuntarias y accidentales, como vertidos operativos y fugas de petróleo o productos químicos. Eni se dedica constantemente a gestionar los riesgos y emergencias relacionados con estos sucesos, que pueden afectar tanto al suelo como al medio acuático, mediante actividades de monitorización y prevención, preparación de respuestas y restauración. En el ámbito de la prevención, el sistema de vigilancia a distancia e-vpms® (Eni Vibroacoustic Pipeline Monitoring System) está presente en Italia en todos los tramos de oleoductos más vulnerables a fenómenos de efracción, daños causados por terceros o movimientos del terreno. En 2025, el sistema de monitorización se instaló en Costa de Marfil, en una sección de un yacimiento marino. Este sistema está sujeto a actualizaciones tecnológicas, incluso para detectar interferencias con terceros y prevenir la efracción. Para prevenir los vertidos, sobre todo de los tanques, Eni invierte en una tecnología propia (e-siam® Eni Structural Integrity Acoustic Monitoring) para detectar y localizar los fenómenos de corrosión y las fugas de tanques y tuberías, con pruebas continuas. Además, se llevan a cabo con frecuencias

específicas para cada recurso actividades de verificación, monitorización y sustitución de los oleoductos terrestres y marítimos. En el caso de los tanques, mediante un programa que incluye su saneamiento e inspección, se llevan a cabo reparaciones y, cuando procede, la sustitución o instalación de dobles fondos. Además, con el fin de reforzar la capacidad de respuesta frente a la contaminación marina en caso de vertido de petróleo, Eni sigue participando en iniciativas sectoriales regionales, incluso en colaboración con IPIECA y la Organización Marítima Internacional, como las iniciativas globales GI WACAF (Global Initiative for West, Central and Southern Africa) u OSPRI (Oil Spill Preparedness Regional Initiatives in the Black Sea, Caspian Sea and Central Eurasia), destinadas a reforzar la capacidad de respuesta frente a posibles vertidos de petróleo. Por último, se aplican medidas correctoras mediante actividades de saneamiento, de conformidad con la normativa vigente y las exigencias de los organismos de control. En 2025, por ejemplo, se ultimó el saneamiento con certificación para algunas áreas de servicio.

VOLÚMENES DE VERTIDOS DE PETRÓLEO (>1 barril)



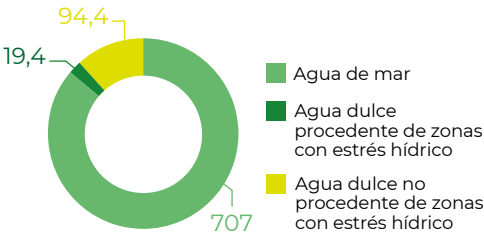
En 2025, los volúmenes vertidos de petróleo operativos disminuyeron aún más (217 barriles frente a 675 en 2024, -68 %), con una reducción también en el número de casos (9 frente a 18 en 2024) y mejora de los resultados tanto en las actividades upstream como en las refinerías. Los eventos registrados en 2025 afectaron a tres países: Alemania, con el 88 % de los volúmenes vertidos, Italia con el 11 % y Túnez con el 1 % restante; entre los eventos registrados, el más importante (157 barriles) se produjo en una estación de servicio de Alemania. En cuanto a las actividades de recuperación de los volúmenes vertidos como consecuencia de los eventos producidos, cabe señalar que en algunos casos aún se están planificando y compartiendo con los organismos pertinentes. En 2025, no se produjeron vertidos de petróleo por actos de sabotaje, gracias en parte a la cesión de los recursos de Nigeria, donde históricamente se concentraban este tipo de eventos. En cuanto a los vertidos químicos, también mostraron una tendencia decreciente: se produjeron un total de 4 eventos en upstream, con un total de 0,3 barriles derramados (frente a 70 barriles en 2024).

GESTIÓN DE LOS RECURSOS HÍDRICOS

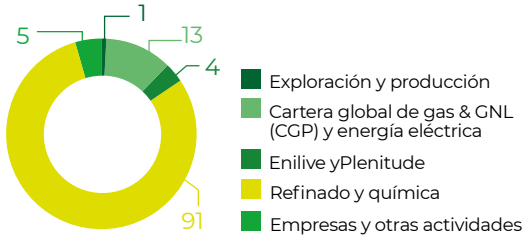
Eni prosigue su proceso de protección de los recursos hídricos, que a lo largo de los años ha asistido a la adhesión al CEO Water Mandate y a la publicación del Posicionamiento de [Eni sobre el agua](#). En particular, en 2024, Eni declaró su objetivo de lograr la positividad hídrica en 2050 en los centros que explota. La ambición de Eni sigue un planteamiento que también tiene en cuenta acciones a nivel de cuenca hidrográfica, inspiradas en los principios del Positive Water Impact (PWI) propuesto por el CEO Water Mandate. Las acciones de protección del agua se centrarán en los aspectos identificados como más críticos para el territorio en cuanto a disponibilidad, calidad y accesibilidad. Por lo tanto, las intervenciones de Eni estarán relacionadas con las necesidades identificadas y la importancia de los centros operativos, dando prioridad a los situados en cuencas con alto estrés hídrico. Como meta intermedia a lo largo del proceso para lograr su objetivo en 2050, Eni se compromete a alcanzar en 2035 la positividad hídrica en al menos el 30 % de sus plantas con extracciones de más de 0,5 mm³/año de agua dulce en zonas con estrés hídrico sobre la base de los datos de 2023 (emplazamientos

prioritarios⁵). Por lo tanto, este compromiso incluye la identificación de acciones para proteger los recursos hídricos, cuya aplicación y beneficios deben monitorizarse a lo largo del tiempo. Durante 2024, Eni probó, mediante un estudio piloto en uno de sus propios centros operativos, la aplicabilidad del enfoque PWI al sector del petróleo y el gas. En 2025 se analizaron tres emplazamientos prioritarios, identificando los impactos y las oportunidades de acuerdo con los principios del PWI, cuya viabilidad debe evaluarse. Eni reconoce la importancia de una gestión responsable del agua y, por lo tanto, monitoriza cuidadosamente las extracciones, los vertidos y el consumo de agua en todas las operaciones, incluso a la luz del interés de todas las categorías de partes interesadas en este recurso. Eni realiza un análisis anual para evaluar el grado de exposición al riesgo hídrico⁶, en particular sobre el agua dulce, de sus recursos y para identificar ideas de mejora para la gestión del recurso mediante la planificación de intervenciones, priorizadas en función de las actividades empresariales. Sobre la base de los análisis de riesgo hídrico, se abordan y planifican las principales intervenciones de mejora en los centros más relevantes en términos de extracciones de agua dulce en zonas con estrés hídrico, identificadas en las actividades industriales de downstream en el centro y sur de Italia, y en el upstream en el norte de África. Por último, el compromiso de aumentar el porcentaje de aguas de producción⁷ reinyectadas permite reducir las extracciones de agua salada o salobre y aumentar la recuperación de hidrocarburos mediante su reinyección en el yacimiento. Se promueven las asociaciones y la participación activa de las partes interesadas para gestionar los recursos hídricos en sintonía con las necesidades del territorio, fomentar el desarrollo social y proteger los ecosistemas. A este respecto se definen los procedimientos para informar e implicar a las partes interesadas promoviendo una consulta previa, libre e informada para tener en cuenta sus opiniones sobre sus actividades, los nuevos proyectos y las iniciativas de desarrollo.

EXTRACCIONES HÍDRICAS⁸ (millones de m³)



EXTRACCIONES HÍDRICAS POR SECTOR (millones de m³)



5 Emplazamientos prioritarios (con extracciones de más de 0,5 Mm³ en 2023) asociados con más del 90 % de las extracciones de agua dulce de alta calidad de Eni en zonas de estrés en 2023 (referencia).
6 Riesgo hídrico: posibilidad de que los desafíos hídricos actuales y futuros afecten a las personas, al medio ambiente o a la sostenibilidad empresarial como resultado de las actividades de una empresa y de factores externos de naturaleza medioambiental y social (Ipieca, "Water Stewardship" 2024).
7 Aguas asociadas a la extracción de hidrocarburos presentes de forma natural en el yacimiento, que pueden contener contaminantes. Esas aguas, oportunamente tratadas, pueden reutilizarse con fines productivos para reducir las extracciones hídricas.
8 El total de las extracciones hídricas incluye una cuota de agua salobre de 0,2 millones de m³.

FOCUS ON

Positividad hídrica

La positividad hídrica consiste en garantizar que, a nivel de cuenca hidrográfica, las iniciativas de gestión del agua generen beneficios que compensen los impactos asociados a la presencia de un centro operativo, potencialmente relacionados con las extracciones necesarias para los procesos industriales o la calidad del agua devuelta al medio ambiente. Inspiradas en el Impacto Positivo del Agua, desarrollado por el CEO Water Mandate, las actividades para proteger los recursos hídricos se articulan en torno a tres pilares: minimizar el impacto, equilibrar la huella hídrica y colaborar con la comunidad local. Cada pilar aborda los retos relacionados con las tres dimensiones del estrés hídrico: disponibilidad, calidad y accesibilidad. Este enfoque está en consonancia con el compromiso de Eni de alcanzar el ODS 6.

CASO DE ÉXITO

Proyecto BRINE de reutilización de las aguas salobres en la planta de Enipower en Ferrara

De acuerdo con la adhesión de Eni al CEO Water Mandate, SEF (Enipower Ferrara) se ha comprometido a reducir sus extracciones de agua dulce. En particular, la planta de Ferrara es una de las plantas de Eni con mayor consumo de agua dulce, dado su papel como proveedor del servicio de suministro de agua clarificada y desmineralizada para sus empresas asociadas, producida a partir de agua dulce extraída del río Po. El proyecto BRINE desarrollado en la planta de Ferrara consiste en la utilización del agua salobre procedente de la planta de ósmosis DEMI3, denominada "brine water", con fines de refrigeración. Mediante un pequeño sistema de conexión, estas aguas se devuelven a la cabeza de las torres de refrigeración. Las aguas recuperadas tienen características físico-químicas y una concentración salina compatibles con la reutilización en torres de evaporación, lo que permite reducir la extracción de agua del río Po. Para recuperar este tipo de caudal de la planta de ósmosis, se construyó una nueva estación de bombeo compuesta por: 1 depósito de almacenamiento con una capacidad aproximada de 50 m³ y 3 bombas centrífugas con una capacidad nominal de 50 m³/h cada una. Los datos de diseño indican que el uso del flujo de "brine water" al circuito de las torres de refrigeración sustituye aproximadamente 26,2 m³/h de agua de reposición a igualdad de producción. Esto, sobre una base anual, suponiendo 8.280 horas de uso, se traduce en aproximadamente 217.000 m³ anuales de agua del río Po ahorrada.

Eni lleva a cabo acciones para **proteger los recursos hídricos** a través de dos estrategias; por un lado, optimizando la eficiencia gracias al reciclaje interno de agua dulce, y, por el otro, sustituyendo las fuentes de agua dulce de alta calidad⁹ por alternativas de baja calidad:

DESCRIPCIÓN	PRINCIPALES ACCIONES DE ENI
Aguas residuales	
Combinación de efluentes civiles e industriales más el agua de lluvia recogida y drenada a través de sistemas de alcantarillado o de drenaje.	Intervenciones para reducir las extracciones hídricas mediante la reutilización de aguas residuales: • Polo petroquímico de Rávena, con una planta de reutilización de aguas residuales que estará operativa a partir de 2026. • Planta petroquímica de Brindisi, con una planta de reutilización de unos 0,4 Mm³ anuales de aguas residuales, que estará operativa en 2026¹⁰. • Biorrefinería de Gela, que ha aumentado la reutilización de aguas residuales urbanas para fines industriales desde agosto de 2024.
Aguas regeneradas	
Aguas subterráneas contaminadas procedentes de centros sometidos a saneamiento, que requieren tratamiento para eliminar sustancias contaminantes antes de que puedan devolverse al medio ambiente o reutilizarse de forma segura.	Procesos para reutilizar las aguas regeneradas, reduciendo así la necesidad de extraer agua dulce de alta calidad. Por ejemplo, Eni Rewind trata las aguas subterráneas contaminadas en varias plantas, como Porto Torres, Priolo y Gela, para permitir su uso con fines industriales.
Aguas de producción	
Agua asociada a la extracción de hidrocarburos presente de forma natural en el yacimiento, que puede contener contaminantes (aceites, metales pesados u otros compuestos nocivos).	Tratamiento y reutilización de las aguas de producción, limitando las actividades de vertido y favoreciendo su valorización mediante la reinyección en el yacimiento para aumentar la recuperación del petróleo: • Centro de Meleiha (Agiba, Egipto), donde la antigua planta de reinyección se modernizó en 2023 y se construyó una nueva planta en 2025 para permitir la reinyección completa con fines de producción. • Centro de Burun (Turkmenistán), donde en octubre de 2024 se completó una iniciativa de reinyección cero para su eliminación.
Agua desalinizada	
Agua dulce obtenida mediante el proceso de desalinización, que consiste en eliminar la sal y las impurezas del agua de mar o de otras fuentes de alta salinidad.	Reducción de las extracciones de agua dulce de alta calidad, sustituyéndola por agua desalinizada y mejorando la eficacia de la red de distribución de agua: en Egipto, en la planta de Zohr y en la planta de Abu Rudeis, se utiliza para minimizar las extracciones de agua dulce.

Eni también se compromete a proteger los recursos hídricos más allá de las zonas con estrés hídrico. A modo de ejemplo, algunas de las medidas adoptadas en plantas no situadas en zonas de especial estrés hídrico son: (i) central eléctrica de Enipower Ferrera Erbognone, donde se probó un innovador sistema de filtración de agua que aumentó la eficiencia hídrica; (ii) planta petroquímica de Versalis en Mantua, donde se aumentó el reciclaje de agua dulce para refrigeración; (iii) Ferrara, donde Versalis y Enipower firmaron en 2024 un memorando de entendimiento con las organizaciones locales en el que se definen las líneas de acción prioritarias para reducir las extracciones del río Po. Para descubrir más detalles, consulte el caso de éxito **Proyecto BRINE para la reutilización de las aguas salobres en la planta de Enipower de Ferrara**.

Eni también lleva a cabo evaluaciones periódicas de sus proveedores y una monitorización continua de su rendimiento en lo que respecta a su posicionamiento ESG, incluso en relación con la gestión del agua, y promueve la adopción de sistemas de gestión conformes con las principales normas internacionales en sus contratistas (ISO 14001). En el ámbito de IPIECA, Eni se ha comprometido a promover la adopción de las mejores prácticas en la gestión de los recursos hídricos mediante un programa de formación y el intercambio de experiencias sectoriales, y ha contribuido a la redacción de una guía sobre la gestión del agua para el sector del petróleo y el gas y las energías alternativas, incluidas la solar, la eólica, la CAC, el hidrógeno y los biocombustibles, y participa activamente en la definición de las repercusiones de la transición energética para los recursos hídricos.

CASO DE ÉXITO

Recuperación de las aguas residuales civiles con fines de riego en el yacimiento de Zubair - Eni Irak

En el sur de Irak, una zona sometida a un creciente estrés hídrico, Eni Irak ha puesto en marcha un programa de gestión más sostenible del agua en el Living Support Camp (LSC), donde residen unas 450 personas. El objetivo es reducir el consumo de agua dulce en el yacimiento y promover un enfoque circular mediante la reutilización de las aguas residuales tratadas. La primera fase del proyecto consistió en el análisis de los flujos de agua de la planta, lo que permitió definir la cantidad y calidad de las aguas residuales generadas y cuáles eran las necesidades de riego (150 m³/día). Esta evaluación dio lugar al diseño de un sistema capaz de recuperar, tratar y reutilizar eficazmente las aguas residuales. En 2024 se renovó por completo la primera depuradora sustituyendo componentes obsoletos, actualizando los tanques de equalización e introduciendo la tecnología MBBR (Moving Bed Biofilm Reactor), que utiliza biopelículas bacterianas en el proceso de depuración (aireación, sedimentación y desinfección). Paralelamente, se construyó una segunda planta que se puso en marcha en 2025 con una configuración más compacta, pero basada en los mismos procesos: tratamiento biológico, filtración mecánica, cloración y filtros de carbono. Ambas plantas proporcionan un tratamiento del agua que cumple las normas ISO 16075 para su reutilización en el riego, con un seguimiento trimestral de la calidad del agua tratada para garantizar su continuidad, seguridad y eficacia. El agua tratada se envía a la red de riego, que cubre todo el yacimiento y está equipada con puntos de suministro regulables para optimizar la distribución. Este sistema permite ahora un riego más sostenible de las zonas verdes, que se han incrementado con 3.500 nuevas plantaciones de Conocarpus lancifolius, una especie resistente al calor y la sequía. La capacidad combinada de las dos plantas alcanza, según la temporada, 110-145 m³/g de aguas residuales reutilizadas.



Priolo, planta TAF Eni Rewind, tratamiento aguas subterráneas

9 Por "agua dulce de alta calidad" se entiende el agua procedente de aguas subterráneas, aguas superficiales, acueductos municipales o terceros.
10 La iniciativa puede estar sujeta a cambios debido a la continua transformación industrial.

ENTREVISTA CON MARCO PETRANGELI PAPINI



Marco Petrangeli Papini
Profesor titular de “Plantas químicas” en el departamento de Química de la Universidad “La Sapienza” de Roma.

Innovación en rehabilitación medioambiental: colaboración entre la industria y el mundo académico

En el contexto de las actividades de rehabilitación medioambiental, ¿cuál es la contribución de la innovación tecnológica y las nuevas tecnologías?

La innovación tecnológica es crucial porque el saneamiento actúa en el suelo, el subsuelo y las aguas subterráneas, aspectos sobre los que solo se dispone de información parcial, a diferencia de los procesos industriales, llevados a cabo en condiciones conocidas y controlables. La innovación no consiste únicamente en introducir nuevas tecnologías para eliminar contaminantes en matrices medioambientales, sino que requiere una cartera integrada de soluciones innovadoras que puedan aplicarse a lo largo de todo el proceso: desde la evaluación del estado de contaminación de la planta y el perímetro de las fuentes de contaminación hasta la identificación de los mecanismos de desplazamiento de los contaminantes y la selección de las soluciones tecnológicas más adecuadas.

Por ejemplo, en los últimos años se han desarrollado tecnologías que permiten una caracterización más exhaustiva de las plantas que las prospecciones tradicionales. Estas herramientas son especialmente útiles en contextos complejos como aquellos en los que opera Eni Rewind, que gestiona actividades de saneamiento relacionadas con asentamientos históricos de varias empresas. Una importante contribución también está relacionada con la transición digital, ya que las herramientas informáticas y las aplicaciones basadas en la inteligencia artificial permiten recoger, organizar y analizar la ingente cantidad de datos generados por estas técnicas avanzadas.

¿Qué papel pueden desempeñar las asociaciones entre empresas y universidades para fomentar el desarrollo y la adopción de tecnologías de forma responsable?

La colaboración entre el mundo académico y el empresarial es crucial en el campo de la rehabilitación medioambiental, donde la investigación nunca es un fin en sí mismo, sino que se estudian procesos que deben aplicarse en la práctica para recuperar la calidad de las matrices medioambientales en lugares contaminados. Se pueden desarrollar nuevas tecnologías y métodos en el laboratorio, pero sin validación sobre el terreno falta un paso indispensable

para desarrollar soluciones realmente útiles y aplicables. Gracias a esta colaboración, las empresas pueden hacer uso de competencias y enfoques no convencionales proporcionados por las universidades que no provendrían del mercado tradicional.

¿Cuáles son los elementos distintivos de la colaboración entre la Universidad La Sapienza y Eni Rewind?

La colaboración con Eni Rewind permite a la universidad trabajar sobre una casuística muy heterogénea, gracias a la variedad de contaminaciones presentes en las plantas (debido a la variada naturaleza de las actividades históricas que estaban presentes), y para Eni Rewind la ventaja es disponer de un avance tecnológico constante aplicado directamente a sus centros operativos.

Llevamos muchos años colaborando con Eni Rewind en la rehabilitación medioambiental de varias plantas, como Manfredonia, Gela, Ferrandina, Assemini y Rho, abordando problemas reales que requieren planteamientos poco convencionales y que han dado lugar a la introducción de soluciones innovadoras. Dos ejemplos significativos son las plantas de Gela y Manfredonia, donde se están aplicando tecnologías avanzadas para tratar el agua contaminada por arsénico (en el caso de Gela, también por hidrocarburos). En ambos casos, el objetivo es recuperar las aguas depuradas directamente in situ y devolverlas a la capa freática, en lugar de enviarlas a las depuradoras y verterlas después, reduciendo así los costes y el impacto medioambiental. Estos procesos se integran en los sistemas existentes y contribuyen a acelerar la recuperación de las plantas, ofreciendo un ejemplo práctico de cómo pueden los planteamientos innovadores sustituir a los convencionales.

Los beneficios de esta colaboración son mutuos: Eni Rewind aprovecha la experiencia de la Universidad, mientras que para nosotros la colaboración representa una extraordinaria oportunidad de crecimiento, ya que nos permite trabajar en muchas plantas reales, construyendo un acervo de conocimientos único y consolidado, basado en competencias que no podrían haberse desarrollado estudiando únicamente casos teóricos.



Costa de Marfil

La biodiversidad desempeña un papel fundamental en el bienestar humano, ya que proporciona recursos esenciales como alimentos, medicinas, energía, aire y agua limpia, además de contribuir a la seguridad frente a catástrofes naturales y de ofrecer valores culturales y recreativos. Cada ecosistema tiene características únicas que varían mucho en función de las zonas geográficas, las condiciones ambientales y las interacciones ecológicas. Al operar a escala mundial y en contextos con diferentes sensibilidades ecológicas, Eni reconoce la importancia de evaluar, prevenir y mitigar el impacto potencial de sus actividades, teniendo en cuenta el tipo y la complejidad de los proyectos, las características de la biodiversidad del lugar y el contexto social. Para gestionar mejor estos aspectos, Eni ha adoptado desde hace años un modelo de gestión de la biodiversidad y los servicios de ecosistemas (BES, Biodiversity and Environmental Services) aplicado a los sitios operados por la empresa y desarrollado mediante colaboraciones a largo plazo con organizaciones internacionales líderes en la conservación de la biodiversidad. El modelo de gestión de BES se integra con el proceso de evaluación del impacto ambiental (EIA), a través del cual se analizan las posibles interacciones entre las actividades empresariales y el medio ambiente. Además, Eni cartografía anualmente sus plantas y concesiones para verificar su ubicación en relación con áreas legalmente protegidas y zonas importantes para la conservación de la biodiversidad (Áreas Clave para la Biodiversidad o KBA). Esta actividad de cribado permite identificar las situaciones con mayor riesgo de pérdida de biodiversidad y orientar cualquier investigación adicional (evaluación de BES). Cuando se identifica un impacto residual significativo, este se gestiona a través de medidas específicas incluidas en los planes de gestión medioambiental de las plantas o, en caso necesario, a través de Planes de Acción para la Biodiversidad (PAB). Los PAB definen objetivos, monitorización, plazos, responsabilidades e indicadores de rendimiento, y se actualizan periódicamente a lo largo de la vida del proyecto, garantizando así una gestión eficaz del riesgo. Los impactos se gestionan mediante la aplicación sistemática de la Jerarquía de Mitigación, que da prioridad a las medidas preventivas sobre las correctoras para evitar la pérdida neta (no net loss) de biodiversidad y, en la medida de lo posible, lograr una mejora (net gain).

Para obtener más información sobre los resultados de la cartografía de las plantas en 2025 y sobre los PAB en fase de implementación, consulte el [Informe de sostenibilidad](#) y el sitio [eni.com](#).

POSICIONAMIENTO

MODELO DE GESTIÓN DE BES

Política de “NO GO”

Eni no lleva a cabo actividades de exploración y desarrollo de hidrocarburos dentro de los límites de los sitios naturales incluidos en la Lista del Patrimonio Mundial de la UNESCO.

Política BES de Eni

Reconoce la importancia de la biodiversidad y adopta un planteamiento de gestión activa e integrada que tiene en cuenta las distintas sensibilidades ecológicas, así como los contextos normativos en los que opera.

Posicionamiento sobre el agua

Eni promueve una gestión responsable y eficiente de los recursos hídricos, contribuyendo a proteger los ecosistemas marinos y de agua dulce.

Posicionamiento sobre la biomasa

Eni utiliza biomasa certificada, excluyendo las materias primas procedentes de la conversión de zonas de alto valor en biodiversidad y ecosistemas importantes para la captura y el almacenamiento de carbono.

Evaluación de la exposición al riesgo

Análisis mediante herramientas y procesos internos para identificar y priorizar las plantas con riesgo potencial de impacto en BES.

Aplicación de los PAB

Planes que definen acciones de mitigación del impacto y acciones de conservación o mejora de la biodiversidad.

Jerarquía de mitigación

El principio subyacente del modelo de gestión de BES es una secuencia preferente de acciones: prevenir y evitar el impacto; cuando no sea posible, minimizarlo; y restaurar los hábitats afectados. Cuando haya impactos residuales significativos, prever medidas compensatorias.

CASO DE ÉXITO

Proyectos de conservación de la biodiversidad de Plenitude en España

En 2025 continuó la campaña anual de protección y conservación del aguilucho pálido (Circus pygargus) en el parque eólico de Cuevas, operativo desde 2022 en la región de Castilla-La Mancha. Las actividades realizadas en 2025 tenían por objeto identificar y proteger los nidos, evitando posibles daños durante la temporada de cosecha. La campaña fue un éxito: se observaron 11 aves y tres parejas reproductoras, con dos nidos y al menos siete aves nuevas que realizaron su primer vuelo. También se realizó un documental dedicado a dar a conocer las actividades de vigilancia y protección de la especie. En 2025, Plenitude inició la construcción de seis plantas fotovoltaicas a escala comercial en España (Renopool, Guillena, Caparacena, Grijota, La Flota y Villarino). Todas las plantas incluyen una serie de medidas paliativas para fomentar la biodiversidad y la conservación de las especies locales, tal y como se describe en las autorizaciones medioambientales. Entre las más relevantes, figuran las siguientes:

- instalación de nidos para insectos polinizadores y cajas nido para distintas especies de aves y murciélagos;
- colocación de “stepping stones”¹¹ dentro del perímetro de la instalación para facilitar el movimiento de la fauna entre hábitats fragmentados;
- arrendamiento de terrenos fuera de las instalaciones para la mejora de los hábitats de las aves esteparias y rapaces;
- construcción de abrevaderos para la fauna;
- creación de estanques para anfibios;
- construcción de refugios para mamíferos;
- instalación de perchas para aves rapaces y torres de nidificación para el cernícalo primilla (Falco naumanni).

La monitorización de la eficacia de las medidas se iniciará en 2026 y continuará durante todo el ciclo operativo de las plantas.

11 Elementos que facilitan el desplazamiento de la fauna entre hábitats fragmentados y aislados.

Economía circular

Eni integra los principios de circularidad en su modelo de negocio, aplicándolos tanto en el desarrollo de nuevas cadenas de productos como en las ya existentes, con el objetivo de mejorar la eficiencia de los recursos y ampliar el ciclo de vida de los recursos y productos. Este enfoque se aplica a lo largo de la cadena de valor y en los diferentes contextos industriales del Grupo, adaptándose a las especificidades operativas de cada empresa. Para apoyar sus iniciativas, Eni ha desarrollado, en cooperación con la Scuola Superiore Sant’Anna, un modelo y una herramienta para medir la circularidad, integrando los requisitos de las normas pertinentes UNI 11820 e ISO 59020. En consonancia con su compromiso con la transparencia y la notificación, Eni ha obtenido la verificación por parte de un organismo tercero del nivel de circularidad de conformidad con la norma UNI11820, tanto para sus funciones de apoyo (procesos y servicios de apoyo empresarial prestados en los centros de dirección y periféricos en Italia) como para la biorrefinería de Gela, iniciando así un proceso estructurado de análisis y mejora continua de su rendimiento en materia de circularidad.

TIPO DE INTERVENCIÓN

ACCIONES PRINCIPALES

Prolongación de la vida útil, reconversión y recalificación de recursos

La ampliación de la vida útil, la reconversión y la recalificación de los recursos representan una palanca clave en el enfoque de Eni hacia la economía circular, orientado a aumentar el valor de las infraestructuras a lo largo de todo su ciclo de vida, reduciendo al mismo tiempo el consumo de nuevos recursos. Para ello, es fundamental transformar las refinerías tradicionales en biorrefinerías.

- En 2024 se iniciará la **conversión** de la refinería de Livorno para la producción de HVO y en 2026 se añadirán las biorrefinerías de Venecia y Gela.
- En relación con la **prolongación de la vida útil** de las centrales, Plenitude interviene mediante el mantenimiento de sustitución y, más recientemente, la repotenciación y mejora de las infraestructuras y la energía existentes. Por ejemplo, en cooperación con otras empresas del Grupo, se han reconvertido zonas industriales saneadas en plantas para la producción de energías renovables, integrando el saneamiento medioambiental y la nueva capacidad de producción dentro de una misma lógica de reconversión territorial. Desde 2025 está en funcionamiento una nueva planta fotovoltaica de Plenitude en Porto Marghera, que se suma a otras iniciativas similares ya realizadas en Porto Marghera, Assemini, Gela, Porto Torres, Priolo y Ponticelle. También en las actividades upstream se están aplicando los principios de **valorización de los recursos maduros**, evaluando la viabilidad de transformar las plataformas offshore del mar Adriático y del mar Mediterráneo en infraestructuras de centros de datos submarinos o reconvirtiendo polígonos industriales italianos en áreas destinadas a energías renovables, logística o centros de datos.

Uso de materias primas circulares y materias primas alternativas

El uso de materias primas circulares y materias primas alternativas es un elemento central de la economía circular para reducir el uso de recursos vírgenes y fomentar la reintroducción de los materiales en el ciclo de producción, contribuyendo al cierre del ciclo de vida. En este ámbito, se enmarcan iniciativas de biorrefinería, producción de biocombustibles avanzados y valorización de residuos y subproductos, así como el desarrollo de soluciones industriales orientadas al uso de materiales circulares en diversos contextos de aplicación.

Tecnologías de reciclado y recuperación

Las iniciativas basadas en la adopción de tecnologías innovadoras de reciclado y valorización pretenden fomentar la recuperación y reutilización de los materiales al final de su vida útil en los distintos ciclos de producción.

Las principales iniciativas incluyen la producción de biocombustibles avanzados, obtenidos principalmente a partir de residuos, como los aceites de cocina usados, y de biometano producido a partir de residuos orgánicos, entre ellos residuos agrícolas y agroindustriales, efluentes ganaderos y residuos orgánicos. Para la producción de biocombustibles también se utilizan, de forma residual, aceites vegetales procedentes del cultivo de plantas oleaginosas a través de cadenas de suministro certificadas que incluyen programas de recuperación de tierras degradadas en diversos países de África, el Sudeste Asiático y Asia Central. Los subproductos del procesamiento también se valorizan y transforman en piensos y fertilizantes, reforzando el enfoque de cadena de valor circular. En el sector químico, Versalis busca diversificar las fuentes de feedstocks mediante el uso de materias primas de origen renovable, como la biomasa, y el desarrollo de productos a partir de materias primas secundarias procedentes del reciclaje. Otras soluciones circulares en desarrollo incluyen el uso de materiales de desecho para infraestructuras viarias, plásticos reciclados o materias primas alternativas para la fabricación de elementos de mobiliario, así como el aprovechamiento de residuos postindustriales recuperados.

En el ámbito químico, se está invirtiendo en el desarrollo de materiales reciclados y de diversas tecnologías para el reciclaje de plásticos y caucho, también mediante la colaboración con socios a lo largo de la cadena de valor. Se han puesto en marcha nuevas plantas que transforman residuos plásticos en nuevas materias primas reutilizables en los procesos productivos y se han suscrito acuerdos con otros operadores para recuperar y valorizar distintos tipos de residuos plásticos, transformándolos en nuevos materiales o productos. En el sector de la descontaminación, Eni Rewind está desarrollando soluciones que permiten recuperar y reutilizar residuos y suelos contaminados. Por ejemplo, está en curso la construcción de nuevas plataformas dedicadas al tratamiento de residuos y a la recuperación de suelos en el emplazamiento de Ponticelle (Rávena), cuya puesta en marcha está prevista para el tercer trimestre de 2026. Por último, se están evaluando tecnologías adicionales que permiten el reciclaje de metales preciosos y tierras raras, con especial atención al sector de las energías renovables.

12 Las materias primas secundarias son materiales reciclados que pueden utilizarse en los procesos de producción en lugar de materias primas vírgenes o junto con ellas.

CASO DE ÉXITO

Tecnologías complementarias para el reciclado de plásticos

La gestión de los residuos plásticos es un elemento clave en la transición hacia una economía cada vez más circular. El reciclado mecánico sigue siendo una solución clave para los plásticos homogéneos, fáciles de clasificar y caracterizados por bajos niveles de contaminación. En este contexto, Versalis anunció en 2025 la puesta en marcha de una nueva planta en Porto Marghera para la producción de plásticos fabricados (de forma total o parcial) a partir de materias primas recicladas mecánicamente. Al mismo tiempo, la gran heterogeneidad de los residuos plásticos que circulan en la actualidad requiere una cartera de tecnologías complementarias. Los materiales multicapa, compuestos, contaminados o difíciles de separar se benefician de soluciones adicionales como el reciclado químico, que permite valorizar fracciones que de otro modo serían inmanejables mediante procesos mecánicos. Un enfoque integrado, basado en la cooperación entre diferentes tecnologías, permite maximizar la recuperación de recursos y, por lo tanto, ampliar la gama de materiales reciclables y contribuir al aumento global del contenido reciclado comercializado. Este es el contexto de HOOP®, la tecnología de reciclado químico a partir de pirólisis desarrollada por Versalis, capaz de tratar fracciones de plástico que de otro modo se destinarían a la valorización energética, incluso en presencia de aditivos, pigmentos o estructuras multicapa. El proceso permite transformar estos materiales en un aceite reciclado (r-oil) con un alto rendimiento de recuperación de material, que puede utilizarse, junto con la materia prima virgen tradicional, como materia prima alternativa para producir nuevos productos intermedios y polímeros adecuados para todas las aplicaciones. En el corazón de la tecnología se encuentra un reactor térmico de alta eficiencia, integrado con sistemas de inteligencia artificial para la monitorización y la optimización en tiempo real de los parámetros de funcionamiento. Esta configuración garantiza la flexibilidad de la materia prima y la estabilidad del proceso, incluso en presencia de plásticos heterogéneos y contaminados. En 2025, Versalis puso en marcha la planta de demostración HOOP® en Mantua, con una capacidad nominal de entrada de 6 kton/año, como primer paso hacia la futura ampliación industrial prevista en Priolo, en el ámbito del Memorando de entendimiento sobre el Plan de Transformación química Eni-Versalis. En este contexto, la creación de sinergias a lo largo de toda la cadena de suministro es crucial para seguir estimulando la innovación compartida y reforzar las cadenas de suministro dedicadas a la producción de plásticos reciclados de alta calidad. En esta dirección, durante 2025 Versalis ha iniciado colaboraciones con varios socios industriales, entre ellos Acea Ambiente, Veritas y Prysmian, destinadas a identificar y desarrollar procesos integrados de reciclaje de la cadena de suministro, orientados a la valorización de residuos y la generación de nuevas materias primas. Para obtener más información, consulte el sitio web de [Versalis](#).

FOCUS ON

Antorchas olímpicas y paralímpicas de Milán Cortina 2026

En el marco de su participación como socio prémium de los Juegos Olímpicos y Paralímpicos de Invierno de Milán-Cortina 2026, Eni ha colaborado con Versalis en la producción de las antorchas **olímpicas y paralímpicas “esenciales”**, que han obtenido la certificación ReMade™ gracias al uso de materiales reciclados en su fabricación. Las dos antorchas, que apenas pesan 1.060 gramos cada una (sin contar el cilindro), están fabricadas principalmente con materiales reciclados, en concreto, una aleación de aluminio y latón. Además, han sido dotadas de un sistema que permite reutilizarlas y recargarlas 10 veces, lo que contribuye a reducir el número de antorchas necesarias para el Viaje de la Llama y, en consecuencia, el impacto medioambiental. La empuñadura incorpora un inserto de XL EXTRALIGHT®, un material polimérico ultraligero producido por Finproject, una empresa de Versalis, y obtenido a partir de un polímero de Versalis compuesto en un 60 % de bionafta derivada de materias primas renovables. Por último, el quemador, corazón tecnológico de la antorcha, se alimentó con bio-GLP, producido en la biorrefinería Enilive de Gela a partir de materias primas 100 % renovables.



RESIDUOS

En el ámbito de la gestión de residuos, Eni presta especial atención a la trazabilidad de todo el proceso y a la verificación de los implicados en la cadena de eliminación/recuperación, buscando todas las soluciones viables encaminadas a la prevención de residuos. Casi todos los residuos de Eni en Italia están gestionados por Eni Rewind, que ha consolidado el proyecto de digitalización iniciado en 2020 para racionalizar y monitorizar su proceso de gestión de residuos. Para limitar el posible impacto negativo relacionado con los residuos, la Sociedad prioriza las soluciones de recuperación frente a las de eliminación, en consonancia con los criterios de prioridad que indica la normativa comunitaria y nacional. Sobre la base de las características de cada residuo, Eni Rewind selecciona las soluciones de recuperación y eliminación técnicamente viables, priorizando por orden la recuperación, las operaciones de tratamiento que reducen las cantidades que deben enviarse a eliminación final y las plantas idóneas a menor distancia del centro de producción del residuo; además, se realizan auditorías periódicas a los proveedores medioambientales, en las que se evalúa su gestión operativa de los residuos. El tratamiento de residuos se lleva a cabo principalmente en plantas externas de terceros que cuentan con la debida licencia de acuerdo con la normativa local aplicable. En todos los contextos en los que opera, Eni se compromete a cumplir la normativa vigente en materia de residuos y a reducir el impacto medioambiental asociado a las distintas etapas del proceso de gestión de residuos.

PRINCIPIOS DE REFERENCIA

ACCIONES PRINCIPALES

Sostenibilidad en la gestión operativa de residuos

Este enfoque prioriza las soluciones de recuperación frente a la eliminación. En Italia, por ejemplo, a través de la actividad de intermediación de Eni Rewind, se seleccionan las soluciones técnicamente viables en función de las características de los residuos, dando prioridad a: (i) operaciones de recuperación; (ii) tratamientos que reducen las cantidades destinadas a la eliminación; y (iii) selección de plantas idóneas lo más cercanas posible al lugar de producción.

Comprobación de la fiabilidad de los terceros

Se garantiza mediante controles ad hoc de las entidades implicadas a lo largo de la cadena de suministro y mediante evaluaciones periódicas de los proveedores, realizadas por estructuras técnicas especializadas (por ejemplo, auditorías y controles operativos). En particular, en Italia y allá donde la ley lo exija, Eni recurre exclusivamente a entidades autorizadas.

Monitorización de los residuos generados por las actividades de producción

En el caso de los centros italianos, la trazabilidad de los residuos especiales está garantizada desde el momento de la producción hasta el destino final, en casi todos los centros mediante programas informáticos de gestión, que pueden interconectarse con la herramienta de trazabilidad (RENTRI) facilitada por el Ministerio de Medio Ambiente y Seguridad Energética.



El valor de nuestra gente

Las personas en el centro de la transformación	86
Seguridad en el trabajo y en los procesos	100
Salud y bienestar de las personas	104

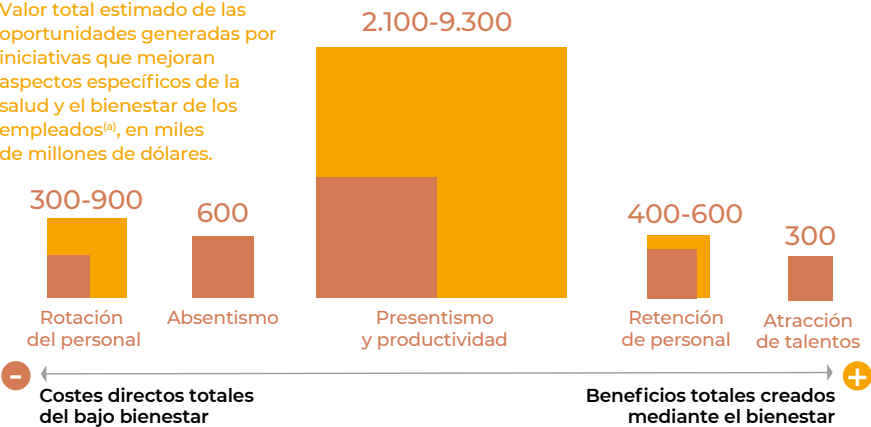
CONTEXTO DE REFERENCIA: RETOS Y OPORTUNIDADES

SALUD DE LOS EMPLEADOS

La salud es más que la mera ausencia de enfermedad o dolencia e incluye el bienestar mental, físico y social. La salud debe constituir el centro del mundo laboral para proteger a las personas y garantizar la continuidad de las empresas. Invertir en el bienestar del capital humano no es solo una responsabilidad social, sino también una importante oportunidad económica: se calcula que genera hasta 11,7 billones de dólares de valor económico a escala mundial, con beneficios potenciales en términos de productividad, reducción de costes y mayor compromiso, lo que también beneficia a familias y comunidades.

INVERTIR EN LA SALUD DE LOS EMPLEADOS, CUYOS PRINCIPALES BENEFICIOS INCLUYEN: REDUCIR EL PRESENTISMO Y MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD

Valor total estimado de las oportunidades generadas por iniciativas que mejoran aspectos específicos de la salud y el bienestar de los empleados^(a), en miles de millones de dólares.



Fuente: McKinsey, 2025 report Thriving workplaces how employers can improve productivity and change lives.

(a) Valor total estimado de las oportunidades generadas por iniciativas que mejoran aspectos específicos de la salud y el bienestar de los empleados.

Fuente: Expert interviews, McKinsey Health Institute Employee Holistic Health Survey, 2023.

COMPETENCIAS CLAVE PARA LOS EMPRESARIOS

Una encuesta realizada por el Foro Económico Mundial para identificar las capacidades necesarias en el mundo laboral actual muestra que el pensamiento analítico es la principal competencia clave para los empresarios, seguida de la resiliencia, la flexibilidad y la agilidad, además de las capacidades de liderazgo e influencia, lo que subraya el papel crucial de la adaptabilidad y la colaboración junto con las capacidades cognitivas. Esta combinación de capacidades cognitivas, de autoeficacia e interpersonales entre las cinco primeras pone de manifiesto la importancia que conceden los encuestados a una mano de obra ágil, innovadora y colaboradora, en la que tanto la capacidad de resolución de problemas como la resiliencia personal resultan determinantes para el éxito.

LAS 10 COMPETENCIAS CLAVE EN 2025 (Cuota de empresarios que consideran que las competencias son esenciales para su capital humano)



Fuente: World Economic Forum, Future of Jobs Survey 2025.

Las personas en el centro de la transformación



Planta CR62 Versalis Priolo (Italia)



¿Por qué es importante para Eni?

Las personas de Eni son el motor de la transición energética, un proceso habilitado por la transformación tecnológica, pero posibilitado, ante todo, por el valor, las competencias y el compromiso de nuestra gente. El capital humano siempre ha sido un pilar de nuestra identidad y una palanca estratégica para la creación de valor sostenible en el tiempo. Invertimos de forma estructurada en el desarrollo de competencias y comportamientos, a través de un enfoque equitativo, inclusivo y transparente, con el objetivo de fortalecer una mentalidad orientada a la innovación y promover un liderazgo capaz de inspirar, guiar y acompañar la evolución de Eni, incluso en la consolidación del modelo de negocio satélite. En este contexto, mantenemos un compromiso constante para reforzar el compromiso de nuestra gente y apoyar su bienestar general, a través de una oferta evolucionada y distintiva de bienestar y cuidado de las personas, contribuyendo de forma concreta a un equilibrio sostenible entre las dimensiones profesional y personal.

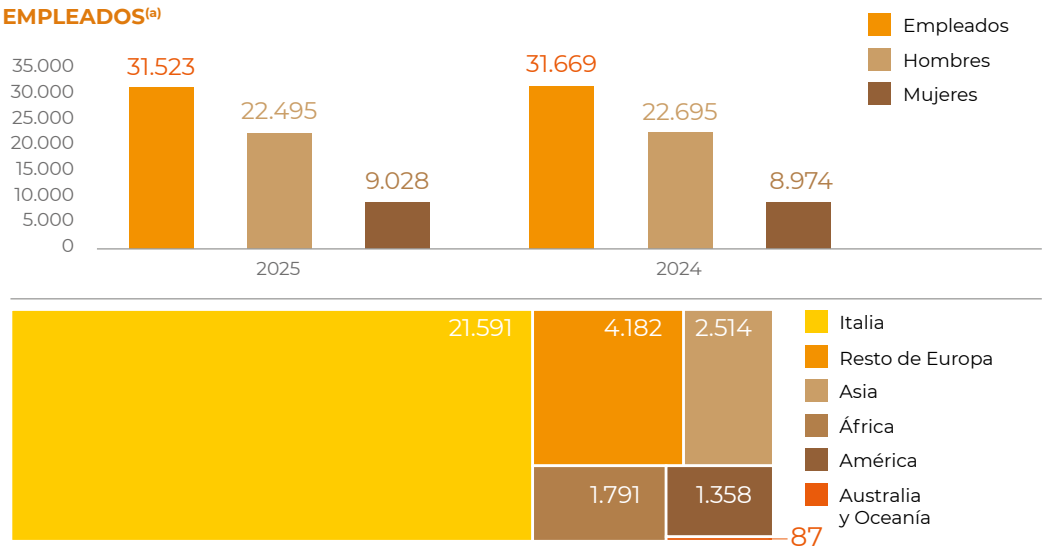
LUCA DE SANTIS DIRECTOR DE RECURSOS HUMANOS Y ORGANIZACIÓN DE ENI

PARA SABER MÁS

PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN:

Consulte el capítulo [Capital humano de Eni](#) del Informe de sostenibilidad.

El capital humano¹ se sitúa en el centro de la estrategia de Eni, que promueve el bienestar de los trabajadores a través de iniciativas de bienestar e invierte en el desarrollo de sus competencias para fomentar su crecimiento profesional. La evolución del negocio y del mercado laboral, las nuevas direcciones estratégicas y las transformaciones tecnológicas exigen un compromiso continuo con los programas de reciclaje y mejora de las cualificaciones para actualizar y reorientar las competencias, atraer talento y desarrollar tecnologías y negocios emergentes aprovechando las oportunidades que ofrece el mercado. En consonancia con el proceso de Transición Justa, Eni favorece la recolocación de los trabajadores en actividades nuevas o transformadas. En 2025 continuaron las acciones de actualización de las habilidades, tanto sociales como técnicas, a través de iniciativas de difusión y asimilación en la cultura empresarial de un nuevo modelo de competencias y comportamientos orientados a la gestión eficaz de la transición, iniciando procesos de revisión de los modelos profesionales para favorecer el crecimiento de una profesionalidad más completa e integrada, con vistas a la actualización continua. En este ámbito se enmarcan las iniciativas de formación sobre temas como la economía circular, la descarbonización, las energías renovables y la inteligencia artificial. Además, Eni adopta un modelo de gestión de recursos que incluye itinerarios de desarrollo personalizados con el fin de potenciar las distintas competencias profesionales, fomentando la inclusión, la motivación, el sentimiento de pertenencia y la proactividad. Asimismo, la empresa pone en marcha programas estructurados de orientación para acompañar a las nuevas generaciones hacia una elección más consciente del programa formativo y profesional a seguir, junto con planes de atracción de talento tanto para perfiles de Expert como Junior. Paralelamente, se están desarrollando iniciativas para preparar a algunos empleados capaces de representar del mejor modo posible la estrategia y el negocio de Eni (Global Ambassador Programme). Por último, las actividades de Employer Branding realizadas a través de campañas de contratación en los principales medios de comunicación y canales digitales y tradicionales siguen siendo fundamentales. El número total de recursos en 2025 se mantiene prácticamente en línea con la cifra de 2024 (-146). El impacto de las transacciones de M&A — principalmente la desconsolidación de activos de recursos naturales en el extranjero (por ejemplo, en Túnez y el Congo) y del sector de CAC en el Reino Unido —, junto con el traslado de personal expatriado fuera del perímetro de consolidación, quedó compensado por un leve saldo positivo entre altas y bajas. En 2025 se realizaron un total de 2790 contrataciones (-6,4 % aprox. respecto a 2024), 2486 de ellas con contrato indefinido (-5 % aprox. respecto a 2024). Aproximadamente el 46 % de las contrataciones por tiempo indefinido fueron de empleados de hasta 30 años. Se produjeron 2.703 despidos (700 en Italia y 2003 en el extranjero), de los que 2.378 correspondieron a empleados con contrato indefinido, con una incidencia de personal femenino del 39 % aproximadamente. La presencia media de personal local en el extranjero se ha mantenido sustancialmente constante, en torno al 85 %, durante los tres últimos años². La edad media de las personas de Eni en todo el mundo es de 45,3 años (46 en Italia y 43,6 en el extranjero), registrando un ligero aumento en comparación con 2024 (44,9 años), atribuible principalmente a la ligera reducción del volumen de negocio. El porcentaje de personal no italiano en puestos de responsabilidad es del 16,7 %.



31.523 personas de Eni

114 nacionalidades

(a) Los datos difieren respecto a los publicados en el informe financiero anual, Eni nel mondo y el modelo de negocio del presente documento porque solo abarcan las empresas consolidadas íntegramente.

1 Representado por todos los empleados directos en Italia y en el extranjero.
2 El porcentaje de empleados locales en todos los países donde está presente la empresa (incluida Italia) es del 95 %.

DERECHOS HUMANOS EN EL LUGAR DE TRABAJO

En 2020 se introdujo un modelo basado en riesgos para la evaluación de la protección de los derechos humanos en el lugar de trabajo, destinado a segmentar las empresas de Eni según parámetros cuantitativos y cualitativos que captan las características y los riesgos específicos del país/contexto operativo y vinculados al proceso de gestión de los recursos humanos (incluida la lucha contra todas las formas de discriminación, la igualdad de género, las condiciones laborales y la libertad de asociación y negociación colectiva). Este enfoque identifica posibles áreas de riesgo, o áreas de mejora, para las que deben definirse acciones específicas supervisadas a lo largo del tiempo. Con vistas a la mejora continua, el modelo también se actualiza en relación con los cambios en el marco normativo externo e interno de Eni. Las acciones de mitigación identificadas como resultado de la aplicación del modelo se difunden a todas las empresas de Eni.

RELACIONES LABORALES

Una función esencial en la construcción de la relación con los trabajadores y en la protección de sus derechos la desempeña el modelo de relaciones laborales de Eni. En Italia, Eni implica a sus trabajadores a través de las reuniones previstas por el **Protocolo INSIEME**, (por ejemplo, el Comité Estratégico, que trata temas como las cesiones de unidad de negocio, la racionalización de plantillas y el relevo generacional, la reconversión de centros de producción y las grandes revisiones organizativas (con cadencia semestral o cuando es necesario) y a través de otros instrumentos (como la Commissione Bilaterale sul Lavoro Agile, que verifica la aplicación del acuerdo sobre el trabajo ágil, analiza su impacto en la organización del trabajo, gestiona los problemas locales e informa periódicamente de los resultados a las partes firmantes). A escala europea, Eni constituyó, ya en 1995, su propio **Comité de Empresa Europeo**³ (CEE). Este organismo se centra, dentro del ámbito del Espacio Económico Europeo, principalmente en cuestiones relativas a programas de actividad, inversiones, adquisiciones o desinversiones de negocio, perspectivas de empleo, salud y seguridad en el trabajo, políticas ambientales y sostenibilidad. Incluye representantes de los trabajadores italianos y europeos de Eni, representantes de organizaciones sindicales italianas y un representante del sindicato europeo IndustriAll. Otro instrumento a escala europea es el **Observatorio Europeo para la Salud, Seguridad y Medio Ambiente de los Trabajadores**, un espacio donde se comparten datos, así como herramientas de análisis y de gestión relacionados con accidentes laborales, incidentes y enfermedades profesionales, evolución normativa, aspectos medioambientales y sanitarios, control de las cuestiones climáticas y eficiencia energética. En 2025, se celebró la reunión anual del CEE y del Observatorio Europeo para la Salud, Seguridad y Medio Ambiente de los Trabajadores, así como las tres reuniones anuales del Comité restringido del CEE con las funciones pertinentes de Eni, estas últimas en el DICS de Rávena, la biorrefinería de Venecia y la sede de Plenitude en Milán. Por último, a nivel mundial, cabe destacar la renovación del Acuerdo Marco Global sobre **Relaciones Laborales Internacionales, Responsabilidad Social de las Empresas y para una Transición Justa (AMI)**, firmado en enero de 2026, en cuyo ámbito se celebró la reunión entre las partes. Italia, el 100 % de los trabajadores están cubiertos por la negociación colectiva en virtud de la normativa vigente. En el extranjero, en función de la normativa de cada uno de los países en los que está presente la empresa, este porcentaje se sitúa en el 48,3 %. En los países en los que los empleados no están cubiertos por la negociación colectiva, Eni garantiza en cualquier caso el pleno cumplimiento de la legislación internacional y local aplicable a la relación laboral, así como ciertos estándares superiores de protección garantizados por Eni en todo el grupo mediante la aplicación de sus políticas corporativas mundiales.

3 Órgano de representación de los trabajadores previsto en la Directiva europea 94/45/CE relativa al fomento de la información y consulta transnacionales de los trabajadores en las empresas y grupos de dimensión comunitaria, refundida en la Directiva 2009/38/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 6 de mayo de 2009.

Renovación del Acuerdo Marco Global sobre Relaciones Laborales Internacionales, la Responsabilidad Social de las empresas y para una Transición Justa (AMI)

INICIATIVA	CONTENIDO	FIRMANTES
NOI - Protocolo de iniciativas y servicios para el bienestar de las personas de Eni	Programas de bienestar corporativo a través de actuaciones reforzadas en materia de salud, ayudas a la renta, soluciones habitacionales y gestión familia para buscar un equilibrio adecuado entre las actividades laborales y un enfoque más personal y social. El objetivo del protocolo consiste en adaptar la oferta de bienestar de Eni en función de la evolución del contexto externo y las nuevas necesidades de la población empresarial, actualizando y mejorando la cesta de servicios, iniciativas y herramientas para incrementar la calidad de trabajo y de vida de los empleados y sus familias, facilitando el acceso a ellos y haciéndolos más equitativos en todo el territorio. El plan de potenciación del bienestar incluye intervenciones en los ámbitos de la salud, la seguridad social, el apoyo a los ingresos, la vivienda y el apoyo a la gestión familiar.	Eni y los sindicatos
Protocolo INSIEME	Es uno de los instrumentos para lograr el compromiso de los trabajadores con respecto a las cuestiones de transición sostenible. El acuerdo marca el nacimiento de un nuevo modelo de relaciones laborales para acompañar eficazmente los procesos de transformación y para compartir un Pacto Generacional que permita renovar y actualizar las competencias profesionales, así como construir, junto con las partes interesadas, un marco normativo claro, favorable a la inversión y capaz de combinar la sostenibilidad económica y financiera con la sostenibilidad medioambiental y social.	Eni y los sindicatos
Acuerdo Marco Global sobre Relaciones Laborales Internacionales, Responsabilidad Social de las Empresas y Transición Justa (AMI)	El acuerdo representa un compromiso concreto de Eni para orientar las directrices de sostenibilidad, definir estrategias basadas en los principios de integridad y transparencia, promover la lucha contra la corrupción, el respeto de los derechos humanos, el trabajo, la salud y la seguridad de las personas, y proteger el medio ambiente y el desarrollo sostenible. En la reunión anual, participaron los delegados de los trabajadores europeos e internacionales de Eni, los representantes de las organizaciones sindicales italianas y un representante del sindicato global IndustriALL Global Union. Para cada reunión se comparte documentación detallada y después se redacta un acta, firmada por ambas partes, con lo acordado y debatido.	Eni, IndustriALL Global Union y los sindicatos Fictem Cgil, Femca Cisl y Uiltec Uil



ENTREVISTA CON ATLE HØIE



Atle Høie
Secretario General de IndustriALL Global Union desde 2021, tras cinco años como Secretario General Adjunto. Fue Secretario Internacional de Fellesforbundet en Noruega. Cuenta con más de 30 años de experiencia sindical a escala mundial.

El Acuerdo Marco Global, una herramienta de apoyo al diálogo social y nuevos compromisos globales

En un contexto global cambiante y en el camino hacia la transición energética, ¿qué papel puede desempeñar el AMI en los retos presentes y futuros de los trabajadores y trabajadoras de Eni, así como de los empleados, a lo largo de la cadena de valor?

En un panorama global caracterizado por la inestabilidad geopolítica y el doble reto de la descarbonización y la digitalización, así como por unas cadenas de suministro cada vez más complejas, la protección de los derechos laborales fundamentales se ha convertido en una prioridad absoluta. Como subrayan los sindicatos, el Acuerdo Marco Global, más que un documento estático, debe considerarse un "instrumento dinámico", un instrumento evolutivo, capaz de responder a los grandes retos de hoy y de mañana. Los Acuerdos Marco Globales son el mejor instrumento para garantizar el diálogo social y la protección de los derechos laborales en todo el mundo.

¿Cómo ha sido el proceso de negociación del nuevo Acuerdo y cuáles son los aspectos innovadores respecto al anterior?

La renovación del Acuerdo marca la continuación de más de dos décadas de diálogo social y cooperación entre Eni y la federación sindical internacional. El proceso de negociación duró dos años y contó con la participación activa de representantes sindicales de varios países y sectores en los que opera Eni. Es un claro ejemplo de que la negociación global y la cooperación transnacional siguen siendo herramientas eficaces para proteger a los trabajadores en un mundo que cambia rápidamente. Durante la ceremonia de firma, celebrada en Milán el 13 de enero, representantes de la dirección mundial de Eni, organizaciones sindicales italianas y una delegación internacional de IndustriALL destacaron la importancia del acuerdo como instrumento dinámico para promover el diálogo social y la protección de los derechos de los trabajadores a lo largo de la cadena de valor mundial de la empresa. Todos los miembros del comité mundial dieron ejemplos concretos en los que el Acuerdo Marco Internacional (AMI) se ha utilizado para lograr resultados importantes para sus miembros.

Ambas partes se comprometieron a desarrollar el diálogo social en todos los países en los que opera Eni con el fin de incluir las cadenas de suministro de Eni en los debates. El Acuerdo introduce elementos innovadores respecto a la versión anterior:

- Integración del Convenio n.º 190 de la OIT sobre la eliminación de la violencia y el acoso en el mundo del trabajo, un paso crucial hacia la protección de todos los trabajadores frente a las formas de violencia y acoso en el trabajo.
- Refuerzo de la Due Diligence en materia de derechos humanos: Eni reafirma su voluntad de aplicar medidas sólidas de Due Diligence en materia de derechos humanos en toda la cadena de valor, en cooperación con los sindicatos.
- Reconocimiento claro del diálogo social como instrumento dinámico para acompañar los procesos de transformación de las empresas, en particular los relacionados con la transición energética y la reestructuración organizativa.
- Un enfoque de la transición energética centrado en las personas: el Acuerdo reconoce la necesidad de una transición justa para los trabajadores basada en la formación, la inclusión y la creación de empleos dignos.

¿Qué cree que representa la renovación del AMI entre IndustriALL y Eni?

La renovación del Acuerdo no es solo simbólica, sino también un compromiso real con los derechos laborales fundamentales, la responsabilidad empresarial y una Transición Justa. Demostrar este tipo de compromiso en tiempos tan difíciles sitúa a Eni en la vanguardia de la promoción de condiciones de trabajo dignas, e IndustriALL, con su presencia sindical mundial, trabajará con Eni para cumplir sus compromisos y mostrar al mundo que este modelo es sostenible en todos los aspectos ESG. Por ejemplo, el hecho de que una empresa como Eni refuerce sus prácticas de Due Diligence en el actual contexto global y, entre otras cosas, incorpore el Convenio n.º 190 de la OIT, envía una fuerte señal de liderazgo. Más allá del contenido, lo que realmente importa es la aplicación y el trabajo conjunto para seguir haciendo realidad estos compromisos en todos los países en los que opera Eni.

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN: EL VALOR DE LA SINGULARIDAD

En coherencia con lo expresado en su Misión, Eni es consciente de que integrar los principios de diversidad e inclusión en los procesos empresariales permite desarrollar el bienestar de todas las personas de Eni como individuos y como parte del sistema corporativo, así como generar un mayor impulso hacia la innovación y el desarrollo sostenible y estimular la contribución individual en una organización cada vez más inclusiva. El enfoque de Eni de la diversidad e inclusión (D&I) se basa en principios de referencia específicos y compromisos asumidos por la empresa, como: Valoración de la Diversidad, con el compromiso de Eni de reconocer y respetar las características individuales; la Equidad, que garantiza la igualdad de oportunidades y el acceso a los recursos y oportunidades de la empresa; la Singularidad, que valora las peculiaridades de cada persona a través de la escucha y la inclusión; y la Inclusividad, que fomenta un entorno de trabajo abierto y colaborativo, basado en los valores de transparencia, sostenibilidad y escucha. En 2025, teniendo en cuenta la continua y rápida evolución del contexto, Eni emprendió una actividad de actualización del marco D&I destinada, por un lado, a reforzar de forma integrada y coherente las iniciativas ya aplicadas y, por otro, a evaluar su evolución, ampliándolas con nuevas palancas identificadas a través de una fase de escucha. Esta fase se dirigió a las partes interesadas internas y externas mediante un ejercicio de evaluación comparativa del mercado para identificar las mejores prácticas que debían integrarse en el nuevo marco. A partir de la comparación de estas perspectivas, se construyó un nuevo marco D&I, acompañado de iniciativas asociadas a cada palanca estratégica, destinadas a fomentar la difusión de una mentalidad inclusiva y la consecución de los objetivos prioritarios de D&I. La valorización de las iniciativas consolida y enriquece el tejido empresarial en términos de inclusividad y potenciación de los diferentes objetivos de singularidad considerados prioritarios para Eni: edad, internacionalidad, género, discapacidad y orientación sexual e identidad de género. Durante el año, se prestó especial atención a la cuestión de la parentalidad, una iniciativa que se materializó con la publicación de la Guía para Padres, que recoge las iniciativas adoptadas por Eni para apoyar a las personas en la conciliación de la vida laboral y familiar. También prosiguieron las colaboraciones con socios externos, reforzando las redes dedicadas a promover la inclusión y compartir las mejores prácticas. Por último, el 23 de diciembre de 2025, Eni SpA Italia obtuvo la **Certificación de Igualdad de Género** conforme a UNI/PdR 125:2022, consolidando su compromiso con la inclusión y la mejora de la diversidad.

METAS Y OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- 1 ▶

EDAD
Superar las diferencias intergeneracionales y habilitar formas eficaces de colaboración
- 2 ▶

INTERNACIONALIDAD
Potenciar la diversidad cultural en las estrategias y los procesos empresariales
- 3 ▶

GÉNERO
Consolidar y mantener el posicionamiento alcanzado
- 4 ▶

DISCAPACIDAD
Aumentar la concienciación colectiva para consolidar acciones concretas
- 5 ▶

ORIENTACIÓN SEXUAL E IDENTIDAD DE GÉNERO
Consolidar la conciencia colectiva

En 2025 Eni SpA Italia ha logrado la Certificación de Igualdad de Género conforme a UNI/PdR 125:2022

FOCUS ON

Acciones para D&I

8 nuevas ediciones de cursos de D&I

Formación

- **D&I Matters:** continúa la difusión del curso abierto a todos los empleados, que ofrece formación modular e interactiva centrada en los sesgos autolimitadores, los prejuicios y la inteligencia artificial.
- **Lenguaje inclusivo:** a través de la reflexión, el análisis en profundidad y la experimentación, el curso entrena a los participantes en el uso consciente de su lenguaje para abrirse auténticamente a los demás y cocrear una comunicación inclusiva. En 2025 tuvieron lugar 4 ediciones.
- **Curso Easy landing:** para facilitar la comprensión y la gestión de las diferencias interculturales y aprender las principales competencias sociales útiles para trabajar y vivir en un país diferente, el curso se completó en 2025 con un enfoque sobre el bienestar psicológico en el momento de la expatriación y el regreso al país de origen.
- **Curso de liderazgo inclusivo:** el curso pretende ayudar a los participantes a desarrollar una competencia más profunda con respecto a la inclusión y la valoración de la diversidad. En 2025 tuvieron lugar 4 ediciones.
- **Curso sobre igualdad de género:** en 2025 se diseñó un programa formativo ágil para difundir la cultura de la igualdad de género en la empresa. A través de módulos breves, se presentan los principios de la Práctica de Referencia UNI/PdR 125 y el proceso emprendido por Eni para obtener la Certificación de Igualdad de Género, incluso a través de ejemplos prácticos para reconocer el sesgo inconsciente, valorar la diferencia y reforzar el compromiso de las personas. El curso está disponible para toda la población de Eni.

7 eventos organizados en Italia

6 eventos en el extranjero

Comunicación y sensibilización

- En 2025, se eligió el deporte como medio para comunicar las cuestiones de D&I a la gente de Eni mediante la inclusión de recomendaciones externas del mundo del fútbol, el rugby, la vela y la Fórmula 1 para llamar la atención sobre los temas de intergeneracionalidad, género, discapacidad e internacionalidad.
- En 2025, se celebró el evento “Ditelo Bene - L’energia del Linguaggio positivo”, tanto para el personal de Eni como para las partes interesadas externas a través de una transmisión en directo por LinkedIn, con la colaboración de la Associazione Parole O_Stili. Eni se adhirió al Manifiesto de la comunicación no hostil en 2023, reforzando su compromiso con la difusión de una cultura del lenguaje consciente, y colabora con la asociación en actividades de sensibilización y formación para potenciar el papel de la palabra en las relaciones profesionales y en los espacios digitales.
- Las actividades internas de sensibilización sobre D&I se complementaron en 2025 con acciones de comunicación a través de las redes sociales con la producción de vídeos y publicaciones compartidos externamente. El sitio web eni.com también se ha completado con una sección dedicada a la singularidad de la gente de Eni.
- En el extranjero, se organizaron talleres dedicados a D&I en los que participaron empleados de Eni sobre cuestiones específicas de cada país, con especial atención a la internacionalidad, la igualdad de sexos y el bienestar.

+320 entrevistas con empleados de las áreas Recursos Naturales Globales y Transformación Industrial

26 países implicados en total (2 de ellos en 2025)
+230 solicitudes de ERG

Escucha y cocreación

- Prosiguen las iniciativas de escucha dirigidas a la gente de Eni. En Italia, a través de la metodología del design thinking, la atención se ha centrado en cuestiones relacionadas con la discapacidad y la intergeneracionalidad. En las filiales de Egipto y Nigeria se activó un proceso de escucha y evaluación de la madurez sobre D&I de la realidad local para analizar los cambios que se han producido en comparación con la misma actividad en 2022.
- Los primeros Employee Resource Groups (ERG) de Eni se pusieron en marcha a finales de 2025. Grupos voluntarios de empleados apasionados por la igualdad de género y la internacionalidad que han decidido trabajar juntos para promover un entorno de trabajo diverso e inclusivo alineado con la misión, los valores, las metas, las prácticas empresariales y los objetivos de Eni.

FOCUS ON

Eni SpA Italia obtiene la Certificación de Igualdad de Género

En diciembre de 2025, Eni SpA Italia obtuvo la Certificación de Igualdad de Género, emitida conforme a UNI/PdR 125:2022, que atestigua el compromiso constante de la empresa con la promoción de políticas y procesos orientados a la inclusión y la valoración de la diversidad. El **Sistema de Gestión de la Igualdad de Género** adoptado por Eni representa el conjunto de estructuras organizativas, políticas, procesos y procedimientos destinados a supervisar y mejorar las normas de igualdad de género. En junio de 2025 se creó el **Comité de Igualdad de Género** de Eni, que define las orientaciones y los objetivos estratégicos en materia de igualdad de género, supervisa las actividades de monitorización y evaluación de los indicadores definidos en materia de igualdad de género y ofrece orientación sobre posibles medidas correctivas. Como parte del sistema de gestión, Eni adopta la Policy ECG Diversity & Inclusion, complementada por el Manual del Sistema de Gestión de la Igualdad de Género, y aplica el **Plan de Igualdad de Género**, que define los objetivos, acciones, recursos y métodos de seguimiento necesarios para la aplicación y mejora continua de las políticas de la empresa en la materia. Para Eni, no se trata de un punto de llegada, sino de un hito hacia un futuro cada vez más inclusivo y responsable.



EMPODERAMIENTO FEMENINO

Continúan las acciones para atraer talento femenino a través de iniciativas de orientación para los estudiantes hacia las materias STEM (Ciencia, Tecnología, Ingeniería y Matemáticas) y del sector energético. Eni continuó su colaboración con Valore D y, en el ámbito de aprovisionamiento, con Open-ES para la difusión de las estrategias de D&I en la cadena de suministro, con especial atención a las pymes. En el primer semestre de 2025 se puso en marcha un proyecto llamado WIP (Women in Power) para promover el empoderamiento femenino. La iniciativa contó con la participación de 37 empleados de Eni en 2025 (además de los 17 de la edición celebrada en 2024), sus directivos y las estructuras de RRHH pertinentes, y se caracterizó por una parte de formación y la definición de un plan de acción específico para cada uno de los participantes. Por último, Eni ha renovado su asociación con Woman X Impact, la cumbre anual dedicada a cuestiones de paridad de género, liderazgo femenino y self branding a través de la networking de mujeres.



Laboratorios, Viggiano (Italia)

ENTREVISTA CON ROSY RUSSO



Rosy Russo
Fundadora y presidenta de Parole O_Stili, creadora de MiAssumo — una plataforma de orientación gratuita en la que participan miles de profesores y jóvenes, así como grandes empresas italianas — y fundadora de la agencia de comunicación SpazioUau. Fue miembro del Grupo de Trabajo sobre el fenómeno del odio online, creado por el Ministro de Innovación Tecnológica y Digitalización.

El lenguaje positivo como herramienta de inclusión

¿Cómo pueden las palabras fomentar — o dificultar — la inclusión, el reconocimiento de la diferencia y el sentimiento de pertenencia en las relaciones sociales y profesionales?

Las palabras nunca son solo palabras. Crean el clima en el que vivimos y trabajamos, tienden puentes o levantan muros invisibles. El lenguaje favorece la inclusión cuando reconoce a las personas antes que las etiquetas, cuando nombra las diferencias sin convertirlas en distancia, cuando abre espacios de escucha y permite que todo el mundo se sienta visto y legitimado. En estos casos nace la confianza y crece el sentimiento de pertenencia: las personas no tienen que adaptarse para ser aceptadas, sino que pueden aportar todo su ser.

Dificulta la inclusión cuando se convierte en un atajo: estereotipos, generalizaciones, bromas aparentemente inofensivas que con el tiempo producen silencios y autocensura. No porque falten ideas o capacidades, sino porque falta confianza para expresarlas.

Por eso el lenguaje es una responsabilidad compartida. No es solo una herramienta: es el entorno relacional en el que nos damos encuentro. Elegir palabras conscientes significa crear un espacio para la confrontación y construir un “nosotros” capaz de valorar las diferencias sin aplastarlas.

¿Qué valor puede tener una colaboración continua como la que existe entre ENI y Parole O_Stili?

Para mí se trata de trabajar la cultura, no el mensaje individual. Y recuerdo que “cultura” viene del verbo “colere”, cultivar. Es decir, las palabras no cambian por decreto ni se transforman con un webinar o una campaña: cambian cuando se convierten en práctica cotidiana, un día tras otro. Parole O_Stili parte de la idea de que el lenguaje es una infraestructura invisible de las organizaciones. La forma en que nos comunicamos afecta al clima de trabajo, a las decisiones, a la gestión de conflictos y a quién siente que tiene voz. Intervenir

en el lenguaje significa cuidar las relaciones. En una colaboración estructurada, como la de Eni, esto se traduce en cambios concretos: el lenguaje se convierte en una práctica compartida hecha de escucha, narraciones a varias voces y espacios seguros en los que entrenar una mirada más consciente de la diferencia. No se trata de añadir nuevas palabras, sino de revisar posturas y automatismos que, a menudo sin proponérselo, excluyen.

¿Qué mensaje transmitió el acto “Ditelo bene. L’energia del linguaggio positivo”? (Dilo bien. La energía del lenguaje positivo).

El acto, promovido por Eni en colaboración con Parole O_Stili, nos recordó un mensaje sencillo y poderoso: el lenguaje no es un elemento accesorio de la inclusión, sino uno de sus motores. Yuxtaponer la discapacidad, la hiperconexión y las diferencias generacionales fue una decisión premeditada: campos diferentes unidos por el hecho de que la exclusión suele venir primero de las palabras que de las intenciones. Nos recordamos que las palabras pueden anquilosar posiciones o abrir posibilidades: pueden convertir la discapacidad en un ámbito de reconocimiento, lo digital en un espacio de confianza, las diferencias generacionales en un terreno de encuentro. ¿El mensaje más poderoso? La constatación de que no hay entornos de trabajo inclusivos sin un lenguaje que los haga posibles. La invitación a las organizaciones es considerar la palabra una práctica cotidiana de responsabilidad: eso significa cuestionarse cómo se habla en las reuniones, en los feedbacks, en las comunicaciones internas; es crear espacios seguros de confrontación; entrenar la escucha. En otras palabras, pasar de decir las cosas correctas a decirlas con cuidado. Es ahí donde la energía del lenguaje se vuelve verdaderamente transformadora. Maya Angelu lo dice muy bien: “Las personas olvidarán lo que dijiste, olvidarán lo que hiciste, pero nunca olvidarán cómo les hiciste sentir”. Este es el maravilloso poder de las palabras.

REMUNERACIÓN

En los distintos países en los que opera, Eni define para sus empleados políticas de remuneración justas y competitivas con respecto a la función y la antigüedad, encaminadas también a garantizar un nivel de vida digno, superior a la mera subsistencia, a los mínimos legales o contractuales y a los mínimos de retribución presentes en el mercado local. Eni aplica, en cada país en el que opera, políticas salariales de referencia muy superiores a los mínimos legales o contractuales, así como del primer decil del mercado salarial local, verifica anualmente la posición salarial de su personal y adopta medidas correctivas en caso necesario. Las referencias que Eni utiliza para la comparación son los mínimos establecidos por ley o por contrato en cada país y los mínimos de mercado de las medianas/grandes empresas locales, que están muy por encima de los umbrales de pobreza establecidos por Eurostat para la Unión Europea y por Wage Indicator para los demás países.

COCIENTE SALARIAL CON LOS SALARIOS MÍNIMOS LEGALES Y DE MERCADO

País	Ratio % entre el primer decil de Eni y el primer decil del mercado ^(a)	Ratio % entre el primer decil de Eni y el mínimo legal ^(b)		
		Mujeres	Hombres	Total
Italia				
Argelia				
Austria				
Bélgica				
China				
Egipto				
Francia				
Alemania				
Ghana				
Grecia				
India				
Indonesia				
Nigeria				
Reino Unido				
Estados Unidos				
Túnez				
Hungría				

- Leyenda
- Mínimo Eni >250 % de la referencia mínima.
 - Mínimo Eni entre el 201 % y el 250 % de la referencia mínima.
 - Mínimo Eni entre el 151 % y el 200 % de la referencia mínima.
 - Mínimo Eni entre el 111 % y el 150 % de la referencia mínima.
 - Mínimo Eni entre el 90 % y el 110 % de la referencia mínima.
 - Mínimo Eni <90 % de la referencia mínima.

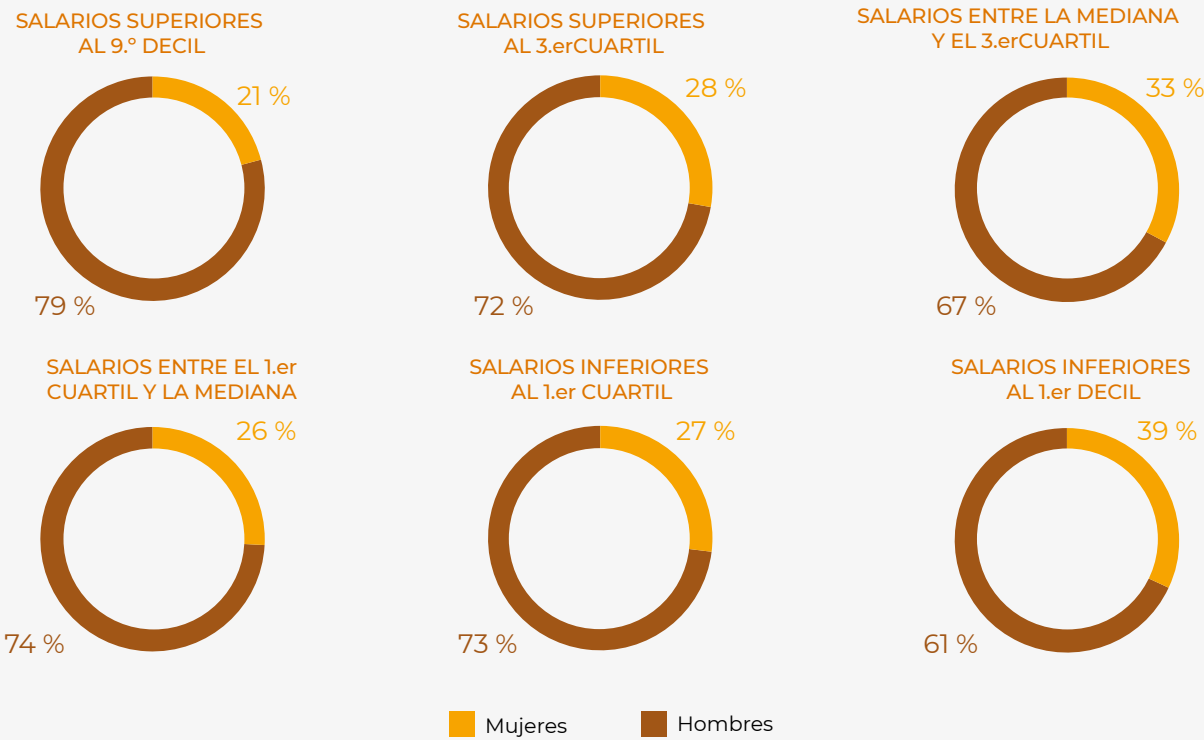
(a) La ratio se calcula con referencia a la retribución fija y variable de los trabajadores de fábrica o, para los países en los que Eni no tiene trabajadores de fábrica, de los empleados de oficina (la fuente de los datos de mercado es Korn Ferry).

(b) Salarios mínimos definidos por la legislación de los distintos países o, en su defecto, por los convenios colectivos nacionales.

FOCUS ON

Brecha salarial de género

En Eni, la brecha salarial de género, es decir, la diferencia de retribución entre hombres y mujeres, es a nivel global de un +10 %, aumentando con respecto a 2024 debido a la integración de nuevas empresas adquiridas en el extranjero, en países que presentan una distribución de la población y unos niveles salariales heterogéneos en comparación con otros países. El indicador puede estar influido por factores objetivos no discriminatorios y no tenidos en cuenta, como: nivel de categoría profesional y función desempeñada, antigüedad en la función, horarios y condiciones laborales (por ejemplo, turnos y complementos correspondientes), rendimiento individual y número y distribución de la población femenina en los distintos países y categorías profesionales respecto a la población masculina. Por lo tanto, Eni lleva a cabo nuevos análisis, a igualdad de los factores objetivos mencionados anteriormente, con el fin de poner de manifiesto cualquier laguna inexplicable y adoptar las medidas correctivas adecuadas. En concreto, en 2025, el análisis a igualdad de nivel de función/antigüedad mostró una brecha salarial media global del 2,3 %. El compromiso de Eni con la eliminación de la brecha salarial de género se traduce en un enfoque integrado, basado tanto en acciones salariales específicas como en iniciativas más amplias para apoyar a las mujeres en el acceso a oportunidades de empleo y trayectorias profesionales. Por ejemplo, Eni promueve iniciativas centradas en atraer a las estudiantes hacia las carreras STEM y sensibilizar sobre los estereotipos de género y la diversidad. En los gráficos siguientes se analiza globalmente la presencia de mujeres según niveles salariales decrecientes representados por las prácticas estadísticas⁴ de noveno decil, tercer cuartil, mediana y primer cuartil. En particular, respecto a una presencia femenina global en Eni del 28,6 %, hay una menor presencia en los niveles salariales más altos (superiores al noveno decil, del 21 %). En comparación con 2024, se observa un aumento general de la presencia de mujeres en todos los cuartiles y deciles y, en particular, en el cuartil inferior, debido a la integración de nuevas empresas adquiridas en países con una distribución de la población concentrada en el cuartil inferior.



4 Las prácticas salariales estadísticas de referencia son las siguientes: noveno decil: el 90 % de los salarios se sitúa por debajo de la referencia; tercer cuartil: el 75 % de los salarios se sitúa por debajo de la referencia; mediana: el 50 % de los salarios se sitúa por debajo de la referencia; primer cuartil: el 25 % de los salarios se sitúa por debajo de la referencia; primer decil: el 10 % de los salarios se sitúa por debajo de la referencia.

BIENESTAR

Eni ha puesto en marcha un sistema de bienestar corporativo y prestaciones que incluye un conjunto de servicios, iniciativas y herramientas diseñados para mejorar el bienestar de los empleados, con modelos de smart working e iniciativas de apoyo a la parentalidad, la salud y la conciliación de la vida laboral y familiar.

Smart Working

- El nuevo modelo de smart working (SW) de Eni, introducido en 2021 de forma estructural, abarca a todos los empleados en Italia (con tareas compatibles con el trabajo ágil):
- modalidades de trabajo flexibles que incluyen un paquete “ordinario” de 8 días al mes para el personal de oficina, 4 días al mes para los centros operativos y 12 días al mes para Plenitude y Eniprogetti, así como la posibilidad de aumentar los días con numerosas opciones de bienestar implementadas para apoyar, en particular, parentalidad, salud y discapacidad;
 - este modelo se ha ido extendiendo progresivamente a los países donde está presente la empresa, de acuerdo con la normativa local.

En 2025, se activó el nuevo modelo de smart working, que incluye novedades para garantizar una mayor flexibilidad e inclusividad en apoyo de la conciliación de la vida laboral y familiar, a través de un paquete de bienestar con días adicionales, la posibilidad de trabajar desde el extranjero y más medidas para la parentalidad y la salud.

Parentalidad

- En todos los países donde está presente, Eni reconoce condiciones no inferiores a las estipuladas en la normativa. Además, Eni garantiza:
- 14 semanas mínimas de permiso para el cuidador principal según el convenio de la OIT y pago de un subsidio del 100 % del salario percibido en el periodo anterior;
 - 20 días laborables pagados al 100 % para el segundo progenitor;
 - contribución para el reembolso de los gastos de guardería y servicio de canguro.

En Italia, Eni se sumó en 2025 al proyecto interempresarial “Cresciamo il Futuro” en colaboración con el Ministerio de Trabajo y Políticas Sociales, que pone a disposición de los hijos de los empleados una amplia red de guarderías de empresa.

Ayudas a la renta

- Eni proporciona instrumentos para apoyar la renta de los empleados:
- pensiones complementarias;
 - asistencia sanitaria adicional;
 - préstamos bonificados;
 - coberturas de seguro.

En 2025 se puso en marcha una nueva plataforma con un panel de convenios y descuentos para empleados.

Bienestar de los trabajadores

- Eni ofrece un plan de iniciativas destinado a ayudar a las familias, promoviendo servicios de apoyo:
- en la asistencia educativa y recreativa para los hijos;
 - en la asistencia a los familiares dependientes;
 - en el cuidado de la salud y el bienestar psicofísico, a través de iniciativas de prevención (para obtener más información sobre estas iniciativas, consulte la sección **Salud y bienestar de las personas**).

FOCUS ON

Plan de accionariado generalizado

La adjudicación de 2025 del Plan de accionariado generalizado concluyó con éxito, con más de 26.000 empleados que suscribieron los más de 3 millones de acciones adjudicadas. La iniciativa, gratuita en 2024 y 2025, se ha ampliado a gran parte de los países extranjeros en los que la empresa está presente hasta alcanzar una tasa de adhesión de más del 70 % entre los 6.200 empleados aproximadamente de 37 países, confirmando una tasa de adhesión en torno al 95 % entre los más de 22.700 empleados de Italia. En 2026, el Plan se aplicará con una modalidad de coinversión, en virtud de la cual, a cambio de la compra de acciones por parte del empleado, se le concederán acciones gratuitas equivalentes al 50 % de las acciones adquiridas, hasta alcanzar un valor máximo de 1.000 euros. Eni es una de las primeras empresas de Italia en adoptar un plan de tal amplitud y Alcance con el objetivo de implicar a sus empleados convirtiéndolos en accionistas y, por lo tanto, haciéndolos aún más partícipes de las actividades de la empresa, reforzando el sentido de pertenencia y responsabilidad entre la empresa y su capital humano.

FOCUS ON

Voluntariado corporativo de Eni

En abril de 2025 se lanzó el programa de voluntariado corporativo (VDI) para todos los empleados de Eni en Italia, que prevé la posibilidad de realizar hasta **dos días de voluntariado remunerado al año** en organizaciones del tercer sector (ETS) regularmente inscritas en el RUNTS (Registro Unico Nazionale del Terzo Settore).

Los objetivos alcanzados abarcan tanto el apoyo a las comunidades locales donde opera Eni como el fomento del trabajo en equipo y el desarrollo de nuevas competencias profesionales entre los empleados.

Las diez ETS con las que Eni suscribió acuerdos de asociación fueron AICCA, AISM, Fondazione Albergo della Vita, Fondazione ANT, CEFA, COOPI, Fondazione Banco Alimentare, Fondazione Francesca Rava, Fondazione Maria Letizia Verga y Fondazione Terre des Hommes Italia, que ofrecieron oportunidades en los ámbitos de la seguridad alimentaria, la asistencia sanitaria y el apoyo a familias vulnerables. Además, los empleados de Eni también tuvieron la oportunidad de elegir ETS de forma independiente.

30 empresas del grupo Eni se sumaron a la iniciativa y durante el año se donaron **500 días de voluntariado**, de ellos **350 a organizaciones asociadas y 150 a organizaciones elegidas de forma independiente**.

Las principales actividades fueron: recogida de medicamentos, ayuda en la preparación de paquetes de alimentos, recaudación de fondos, actividades de mantenimiento, apoyo educativo y animación para niñas y niños en situación de vulnerabilidad, apoyo a organizaciones de bienestar animal, etc. Además, se realizaron actividades de voluntariado a distancia.

Está previsto ampliar el programa mediante nuevas asociaciones y algunos proyectos piloto en el extranjero.

FORMACIÓN

Eni considera que la formación es un factor fundamental para apoyar a la empresa en el proceso de cambio, en línea con las estrategias definidas en el ámbito de la transición energética y de la transformación digital. Las intervenciones de formación específicas que cubren de forma exhaustiva todos los aspectos del crecimiento técnico-profesional, transversal y personal, a través de programas de reciclaje y mejora de las cualificaciones adecuados y en la combinación óptima de aprendizaje presencial y a distancia, siguen siendo la clave para construir las competencias del futuro. En 2025 se diseñó e implementó un curso sobre habilidades básicas para el uso responsable de la inteligencia artificial (utilizada por el 74 % de los empleados en 2025) para toda la población empresarial, en términos de concienciación sobre reglamentos, normas, ética y aplicaciones en la empresa, sobre cuestiones de alfabetización de datos y sobre las competencias personales necesarias para un uso consciente de la IA. El programa formativo continuará en 2026 con nuevos módulos, tanto para mejorar las competencias transversales del personal de Eni como para desarrollar competencias especializadas para quienes más trabajan con esta tecnología. En conjunto, se observa un aumento del 3 % en el total de horas de formación en 2025 y un aumento del 4,4 % en el total de horas medias por empleado en comparación con 2024. De las más de 1 millón de horas de formación del año, el 77 % fueron realizadas por hombres y el 23 % por mujeres, en continuidad con el año anterior, pero con un incremento del 1,5 % en la media de horas de las mujeres, como una mayor apuesta por apoyar la presencia y el desarrollo de las profesionalidades femeninas en la empresa.

MEDIO AMBIENTE, SALUD, CALIDAD COMPORTAMIENTO HSEQ

Mejora de las profesionalidades en el ámbito de las normativas medioambientales, cursos sobre salud y formación comportamental en el ámbito de HSEQ.

COMPORTAMIENTO/COMUNICACIÓN - IDENTIDAD CORPORATIVA

Formación en materia de comportamiento en el ámbito de la identidad corporativa y cursos para todas las figuras que ejercen a diario tareas de liderazgo a través de herramientas para mejorar la gestión y el desarrollo de su función.

SEGURIDAD

Formación obligatoria, tanto a distancia como presencial, para todas las personas obligadas a realizar cursos operativos, impartida de forma presencial en centros de formación homologados.

IDIOMAS E INFORMÁTICA

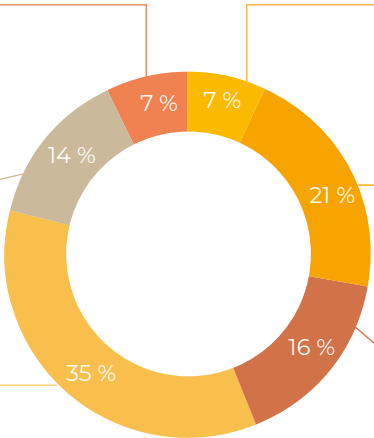
Nuevas competencias y cursos de reciclaje sobre informática e idiomas.

PROFESIONAL TRANSVERSAL

Formación transversal: cumplimiento, cursos profesionales exigidos por las unidades de negocio y formación sobre nuevos enfoques del trabajo y del mundo digital; por ejemplo, el curso sobre competencias básicas de la IA.

PROFESIONAL Y TÉCNICO-COMERCIAL

Programas formativos para el desarrollo y el mantenimiento de las competencias básicas de las distintas familias profesionales del área técnica; por ejemplo, sobre temas relacionados con "Transición energética, cambio climático y economía circular".



CASO DE ÉXITO

Formación universitaria avanzada para el desarrollo de competencias relacionadas con la fusión nuclear

En 2025 finalizó la primera edición con 19 estudiantes del **Next-Gen Nuclear Power Master's Course**, el programa de formación universitaria avanzada creado en colaboración con el Politecnico di Torino y dedicado a desarrollar competencias especializadas en las tecnologías más innovadoras relacionadas con la fusión nuclear. La iniciativa nace con el objetivo de formar a nuevos profesionales en un sector altamente estratégico y en rápida evolución, contribuyendo a reforzar los conocimientos científicos y de ingeniería indispensables para afrontar los retos energéticos del futuro. El programa abarcó ocho meses de actividades educativas, durante los que los estudiantes tuvieron la oportunidad de profundizar en contenidos teóricos y experimentales, seguidos de cuatro meses de trabajo en proyectos en las instalaciones de la empresa. El valor e impacto del programa llevaron a su renovación para una segunda edición, actualmente en marcha para el curso académico 2025-2026.

FOCUS ON

Difusión de la cultura empresarial

El desarrollo de una cultura empresarial interna representa para Eni una palanca estratégica para la creación de valor. En esta perspectiva, se integran dos iniciativas: GNR Factor y Unlocking Value Award, promovidas por Joule con el objetivo de ampliar las competencias empresariales de las personas y aprovechar sus ideas innovadoras. En 2025, el programa GNR Factor, diseñado junto con la empresa **Recursos Naturales Globales** (GNR), contó con la participación de 450 personas de todo el mundo a través de un proceso de cuatro fases:

- **Meet the Changers:** reuniones con empresarios, innovadores y directivos para explorar la innovación como palanca cultural.
- **GNR Stories:** experiencias compartidas para analizar los factores de éxito de proyectos empresariales.
- **Unlock Your GNR Factor:** actividad de cocreación con unos 30 agentes del cambio para reunir ideas y herramientas útiles para difundir la mentalidad emprendedora.
- **GNR Marathon:** reto interno para desarrollar nuevas ideas sobre cuestiones de especial interés para el negocio GNR.

Para potenciar el espíritu emprendedor de la gente de Eni, también se lanzó la iniciativa **Unlocking Value Award**, una convocatoria de ideas abierta a todas las personas de Italia y del extranjero. La iniciativa, lanzada en noviembre de 2024 y concluida en junio de 2025, reunió unas 300 propuestas de 16 países, seleccionó a 18 finalistas y auspició la entrega por parte del director financiero de un premio a 5 proyectos en el acto final. En el segundo semestre de 2025, los equipos ganadores siguieron un proceso de incubación con la coordinación de las funciones implicadas. Actualmente hay 3 ideas en fase de implementación.



Seguridad en el trabajo y en los procesos



¿Por qué es importante para Eni?

La excelencia de nuestro modelo operativo se caracteriza por un compromiso constante con la minimización de riesgos, la protección de la seguridad de nuestros trabajadores y la mejora continua, incluso a través de las oportunidades que brinda la innovación tecnológica. Por eso no debemos cansarnos de reiterar y promover la importancia de la seguridad no como una mera aplicación de reglas, normas o procesos, sino como un compromiso compartido para reforzar nuestra cultura hacia comportamientos que nos protejan a nosotros y a quienes nos rodean, transformando hábitos potencialmente peligrosos en prácticas seguras y sostenibles.

CHIARA CERRUTI RESPONSABLE DE SEGURIDAD, HIGIENE INDUSTRIAL Y EMERGENCIAS HSE DE ENI

PARA SABER MÁS

PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN:

Consulte el capítulo [Salud y seguridad](#) del Informe de sostenibilidad.

SEGURIDAD DE LAS PERSONAS Y LOS PROCESOS

Eni considera la seguridad de los trabajadores y los recursos no solo una prioridad, sino también un valor compartido en todos los niveles de la empresa. Por ello, invierte constantemente en la implementación de todas las acciones necesarias para reducir el número de accidentes y garantizar lugares de trabajo seguros, empezando por la promoción constante de una cultura de seguridad, el desarrollo de modelos organizativos y herramientas de evaluación y gestión de riesgos, y la puesta en marcha de planes de formación dedicados a reforzar las competencias en HSE. En 2025, además de la actualización constante del sistema normativo y de procedimientos de HSE, las principales intervenciones destinadas a prevenir y proteger a las personas y los recursos se refirieron a: la promoción de iniciativas para difundir y aumentar la concienciación y la adopción de comportamientos seguros entre los empleados y los contratistas; la puesta en marcha de acciones para mejorar la preparación y la respuesta ante emergencias; y la adopción de aplicaciones informáticas y tecnologías digitales para apoyar los procesos operativos de seguridad y HSE. Confirmando que la seguridad es para Eni un valor esencial y una parte esencial de las actividades de la empresa, se ha continuado con el máximo énfasis, gracias, entre otras cosas, al compromiso de la alta dirección, con la difusión de los **Principios y Reglas de Oro de la Seguridad y de los Fundamentos de la Seguridad de Procesos**, la sensibilización hacia la denuncia puntual y precisa de las situaciones y acciones peligrosas, la promoción de la Stop Work Authority y la formación dirigida a reforzar el liderazgo en seguridad y a actuar de forma segura en cualquier contexto laboral y cotidiano.

Principales iniciativas de seguridad

THEME (The Human Error Model for Eni)

Aplicación de la metodología THEME en otros 3 centros (con un total de 25 centros) mediante la realización de un análisis integrado del factor humano, el comportamiento operativo y el contexto de trabajo, con el fin de identificar las condiciones que favorecen el error y reforzar las barreras humanas en la prevención de accidentes. Los grupos de discusión con los trabajadores, combinados con observaciones sobre el terreno, entrevistas y evaluaciones estructuradas, permitieron definir estrategias específicas para reforzar las barreras humanas y mejorar la cultura de la seguridad.

Safety Presence

Aplicación de la herramienta propia para la detección predictiva de dinámicas potenciales de accidentes, a partir de las señales débiles registradas en la empresa, y la consiguiente implementación oportuna de las acciones más eficaces. La herramienta, basada en el procesamiento del lenguaje natural, la IA generativa y los modelos predictivos, generó unas 150 alertas automáticas en 2025, lo que permitió implementar 180 acciones preventivas. En 2025, el sistema también se actualizó para incluir como base de datos los sucesos de accidentes de sus homólogos a partir de los informes anuales de la IOGP.

Smart Safety 4.0

En el marco del proyecto Smart Safety, inicio de las pruebas de nuevos dispositivos móviles y aplicaciones que ofrecen funciones de monitorización en tiempo real de los trabajadores en entornos de alto riesgo, proporcionan alertas automáticas ante situaciones de emergencia (como caídas o inmovilidad) y permiten la geolocalización, mejorando la seguridad y la respuesta frente a las emergencias. Lanzamiento de un proyecto piloto en el ámbito de la visión artificial que, a través de cámaras, permite monitorizar en tiempo real los lugares de trabajo e identificar condiciones inseguras.

SACHeR (Safety Assessment Chemical Risk)

Desarrollo y puesta en marcha de la aplicación para evaluar el riesgo químico de seguridad utilizando una metodología de Eni conforme a la Directiva 98/24/CE. Puesta en marcha del plan dinámico de despliegue para la ampliación progresiva a los centros italianos con el fin de garantizar un enfoque homogéneo, escalable y orientado a la mejora continua de la gestión del riesgo químico.

En 2025, se produjo una mejora significativa en el índice de frecuencia del total de lesiones registrables (TRIR) respecto a 2024, tanto para los contratistas como para los empleados. En ambas categorías se produjo una notable reducción del número de sucesos (44 accidentes en 2024 frente a 69 en el caso de los contratistas y 34 frente a 42 en 2024 en el caso de los empleados); además, no se produjeron sucesos mortales ni incapacitantes durante el año. En el ámbito de la seguridad de los procesos, el compromiso permanente de Eni de mejorar el rendimiento de la **seguridad de los procesos** y reducir los accidentes debidos a pérdidas de contención se plasmó en una revisión intensiva de sus fundamentos de seguridad de procesos, con el objetivo de analizar la necesidad de introducir nuevas normas que deben seguirse durante las actividades en planta. También se estudiaron cuestiones de seguridad de los procesos en el panorama en constante evolución de las nuevas cadenas energéticas, con la revisión de normas internas y estudios específicos sobre riesgos en el ámbito de la fusión, CAC y Agri Hubs.

CASO DE ÉXITO

HSE para las nuevas cadenas energéticas: seguridad e innovación en el centro de la transición

El sistema energético mundial está cambiando rápidamente. Tecnologías como la **fusión** por confinamiento magnético, la **CAC** y los **Agri Hubs** abren nuevas vías a la descarbonización, pero también introducen nuevos riesgos que hay que gestionar. Las nuevas cadenas energéticas requieren un enfoque:

- proactivo en la identificación de los peligros y riesgos emergentes;
- adaptable a contextos industriales completamente nuevos;
- capaz de crear normas, metodologías y requisitos donde aún no existen.

El objetivo es tratar de integrar sistemáticamente los requisitos de seguridad y sostenibilidad desde las fases iniciales de los proyectos. En el ámbito de la **fusión** , en 2025, además de apoyar las principales iniciativas en curso (en particular, los proyectos DTT, H3AT y CFS), Eni puso en marcha una colaboración estratégica con PoliTO destinada a definir una base de conocimientos técnicos en materia de HSE dedicada a la fusión, aprovechando los conocimientos técnicos de la universidad y la experiencia adquirida en las cadenas energéticas tradicionales, y a crear un modelo propio capaz de orientar la aplicación de los principios de HSE a una tecnología sin precedentes. En lo que respecta a la **CAC** , una tecnología relevante para la descarbonización, se desarrollaron metodologías ad hoc de evaluación de riesgos en 2025, definiendo criterios y requisitos técnicos específicos. Un ámbito en el que se afrontaron importantes retos fue el **Agri Hub** , un nuevo contexto industrial que exigió un cambio de enfoque en materia de HSE debido a unos procesos heterogéneos y atípicos en el sector energético, riesgos específicos como la gestión del polvo orgánico y necesidad de normalizar métodos, controles y requisitos operativos, evitando al mismo tiempo requisitos onerosos y no estrictamente necesarios, típicos de industrias más complejas. Para reafirmar el compromiso y el objetivo de “cero accidentes”, a finales de año se organizó un seminario dedicado a comparar y compartir resultados y conocimientos en este contexto en constante transformación en el que es esencial que la HSE también evolucione para responder de forma proactiva a los nuevos retos.

PREPARACIÓN Y RESPUESTA FRENTE A LAS EMERGENCIAS

El proceso de Preparación y Respuesta ante Emergencias de Eni es clave para salvaguardar tanto el valor global de la compañía como el entorno en el que opera. La gestión de emergencias es esencial cuando surgen situaciones críticas, ante sucesos de origen industrial o natural, que pueden exponer a las personas, el medio ambiente o los bienes a situaciones potencialmente peligrosas. Por ello, la **preparación para emergencias** se pone a prueba periódicamente durante los más de 5.000 simulacros (de los cuales, en 2025, más de 100 serán de 2.º y 3.º nivel) que se realizan cada año en las plantas, donde se comprueba la **capacidad de respuesta** respecto a planes específicos, incluida la alerta oportuna a la cadena de mando y a los medios y recursos necesarios para hacer frente al suceso, con implicación no solo de las instalaciones o los vehículos de Eni, sino también, en el caso de los simulacros complejos, de las autoridades locales, las prefecturas, las fuerzas de policía, las oficinas portuarias y los cuerpos de bomberos. Las actividades también se centran en la planificación y gestión de las situaciones de emergencia inducidas por peligros naturales, apoyando tanto al negocio de Eni como a la comunidad a través de la colaboración consolidada con la Protección Civil Nacional.



Ejercicios con los bomberos en Cova, Viggiano (Italia)

FOCUS ON

Riesgos naturales: Eni continúa con su proceso de aumento de la concienciación

Eni mantiene, incluso con iniciativas específicas, su colaboración con el Departamento de Protección Civil en el marco del Memorando de Entendimiento (que se ha ampliado hasta 2026) para generar conciencia sobre los riesgos naturales como parte integral de la estrategia de defensa frente a posibles fenómenos con impacto potencial en nuestras personas y recursos. Durante 2025, se pusieron en marcha dos iniciativas en cooperación con el Departamento de Protección Civil. La primera fue un taller dedicado al riesgo de inundaciones en Emilia-Romaña, zona afectada por este fenómeno en 2023 y 2024; fue una oportunidad para debatir en profundidad cuestiones técnico-científicas con expertos en la materia y compartir las experiencias de los lugares directamente afectados, poniendo en común las soluciones adoptadas durante la emergencia y las medidas tomadas para mitigar el riesgo en el futuro. La segunda iniciativa consistió en la instalación de un stand informativo de la campaña “Io Non Rischio” en la sede de Roma - Palazzo Mattei, destinado a sensibilizar a los compañeros sobre los riesgos hidrometeorológicos y sísmicos, así como proporcionar las buenas prácticas que deben adoptar para hacerles frente.

ENTREVISTA CON LUCA FERRARIS



Luca Ferraris
Presidente de Fondazione CIMA, Centro Internazionale di Monitoraggio Ambientale, miembro de la Commissione nazionale per la previsione e la prevenzione dei grandi rischi y profesor de Costruccioni Idrauliche en la Universidad de Génova.

Comprender la complejidad para afrontar las crisis hídricas

¿Qué es Fondazione CIMA?

Fondazione CIMA es una organización de investigación que desde hace 30 años se dedica al estudio, predicción y prevención de los riesgos relacionados con el cambio climático, como inundaciones, incendios forestales, sequías y pérdida de biodiversidad terrestre y marina. Es el centro de competencia del Departamento de Protección Civil italiano, que proporciona apoyo técnico, científico y operativo constante al Servicio Nacional de Protección Civil.

El Informe sobre Riesgos Mundiales del FEM lleva años señalando los riesgos medioambientales como una de las principales amenazas mundiales, lo que también es de gran actualidad e importancia para Eni. ¿Cómo afronta estos retos la actividad de Fondazione CIMA?

Tanto a escala mundial como local, la frecuencia y el impacto crecientes de los fenómenos extremos, exacerbados por las actividades humanas, se entrelazan con una vulnerabilidad y una exposición en continua evolución. La complejidad de la interacción entre los factores humanos y naturales hace imprescindible un enfoque sistémico e integrado, estructurado en cuatro pilares: la investigación, dedicada a desarrollar nuevos conocimientos sobre los riesgos, que abarcan desde las ciencias naturales hasta las sociales; la tecnología, que proporciona herramientas avanzadas para apoyar tanto la investigación como la aplicación de sistemas operativos; el desarrollo de capacidades, para lograr un uso eficaz de las soluciones; el servicio, como sala de

operaciones disponible las 24 horas, al servicio de instituciones y comunidades.

La inestabilidad política aumenta la incertidumbre global. ¿Afecta también a una organización que debe hacer de la planificación una herramienta para responder a las crisis medioambientales?

En más de un proyecto nos hemos adaptado a un nuevo contexto de crisis, como en Ucrania o Sudán, donde la integración de la protección civil y la acción humanitaria resulta esencial para salvar vidas y proteger los medios de subsistencia. Los sistemas de alerta precoz y acción temprana se han convertido en herramientas clave, no solo para responder a las emergencias, sino también para sentar las bases de una recuperación rápida y sostenible.

La resiliencia debe tener en cuenta un sistema “multicrisis”. Las respuestas solo son eficaces con enfoques multidisciplinares. ¿Cuál es la experiencia de CIMA?

La gestión de riesgos ya no es solo una cuestión técnica, y la actuación a través de paradigmas clásicos como la reducción del riesgo de catástrofes y la adaptación al cambio climático han sido hasta ahora insuficientes. La futura resiliencia de las sociedades y las economías dependerá de las inversiones que se hagan en el presente. Por lo tanto, el riesgo debe vincularse al desarrollo, donde la ciencia sea capaz de informar a los responsables de la toma de decisiones y a las comunidades. Invertir en ciencia, formación y tecnología significa proteger vidas y preservar competencias incluso en los tiempos más aciagos.

Salud y bienestar de las personas



Inauguración TAC hospital provincial de Pemba, Cabo Delgado (Mozambique)



¿Por qué es importante para Eni?

Para nosotros, la salud de las personas, como derecho humano fundamental, constituye un valor inestimable y es, por lo tanto, una prioridad en todas las actividades de nuestra empresa. Teniendo esto en cuenta, nos comprometemos cada día a proteger y promover el bienestar de nuestra gente. Lo hacemos difundiendo una Cultura de la Salud, poniendo en marcha proyectos y servicios que tengan en cuenta las dimensiones física, mental y social. Nuestro trabajo se basa en los principios de prevención, precaución, protección y promoción. Trabajamos, en cooperación con las instituciones sanitarias y otras partes interesadas pertinentes de los países en los que operamos, siguiendo la normativa local y las normas internacionales más estrictas.

FILIPPO UBERTI RESPONSABLE DE SALUD DE ENI

PARA SABER MÁS

PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN:

Consulte el capítulo [Salud y seguridad](#) del Informe de sostenibilidad.

Eni promueve el bienestar físico y psicosocial a través de iniciativas de protección y mejora de la salud, dirigidas tanto a sus propios trabajadores y, en su caso, a sus familias, como a los trabajadores de su cadena de valor y a las comunidades. El sistema de gestión de la salud de Eni se implanta en todas las operaciones, abarca a toda la población de Eni y se apoya en recursos internos (profesionales sanitarios y de gestión) y en una red de proveedores externos especializados, como universidades y centros de excelencia sanitaria e investigación. El sistema prevé un seguimiento continuo mediante actividades de auditoría. Además, el personal de Eni recibe periódicamente formación sobre cuestiones prioritarias. El sistema de gestión de la salud incluye las siguientes actividades:

- medicina del trabajo, higiene industrial y medicina del viajero;
- atención sanitaria y gestión de emergencias médicas;
- promoción de la salud, destinada a difundir una cultura de la salud, incluso a través de programas y servicios de bienestar sanitario;
- protección y promoción de la salud dirigidas a las comunidades. Para obtener más detalles, consulte el capítulo [Alianzas para el desarrollo](#).

En el campo de la medicina del trabajo y la higiene industrial, Eni evalúa, identifica y controla los factores de riesgo que pueden repercutir en el bienestar de los trabajadores, incluso mediante la investigación científica. Además, en 2025 continuó la medición de la salud y el confort de los entornos de trabajo interiores en los centros operativos terrestres de Italia y el extranjero a través de 140 dispositivos equipados con sensores. La correcta gestión de los riesgos sanitarios y las posibles emergencias médicas también se garantiza mediante la actualización constante de los análisis del perfil sanitario de los países donde está presente la empresa, incluida la evaluación de posibles brotes epidémicos. En 2025 también se ampliaron y reforzaron los servicios de asistencia y bienestar sanitario empresarial, un conjunto de iniciativas y herramientas destinadas a mejorar el bienestar de los trabajadores y, en su caso, de los familiares, con especial atención a la prevención, el diagnóstico, el tratamiento y la gestión de las enfermedades agudas y crónicas, la promoción de la salud mental y cognitiva, y la inclusión de la perspectiva de género. En 2025, el número de servicios sanitarios financiados por Eni asciende a más de 213.000, de los cuales el 70 % se prestó a empleados, el 15 % a familiares, el 14 % a contratistas y el 1 % a otras personas (por ejemplo, visitantes). Las iniciativas de promoción de la salud registraron un total de más de 156.000 visitas, de las cuales el 73 % fueron de empleados, el 24 % de contratistas y el 3 % de familiares.

FOCUS ON

Servicios de bienestar sanitario y promoción de la salud

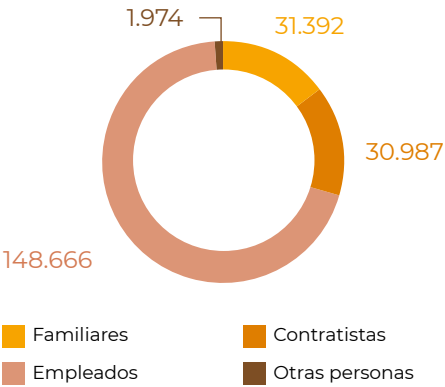
En 2025 se fomentaron especialmente los programas de voluntariado destinados a promover el bienestar y la inclusión.

- **Preveni con Eni:** este servicio de chequeo bienal gratuito para la prevención oncológica y cardiovascular se ha ampliado a nuevas ciudades italianas hasta alcanzar al 97 % de la población de Eni en Italia.
- **Più Salute:** paquete de servicios de asistencia sanitaria gratuita las 24 horas para las personas de Eni y sus familias en Italia (telemedicina, servicios médicos a domicilio, citas y entrevista anamnésica). La herramienta se ha completado con funciones orientadas a una mayor inclusión, como el lenguaje LIS y el comando por voz en aplicaciones para personas con discapacidad visual o invidentes. El 93 % de los usuarios se declararon satisfechos con el servicio.
- **Sensibilización y cribado:** prosiguieron las actividades de difusión de una cultura de la salud entre los empleados y las familias, como: sensibilización y cribado en relación con enfermedades endémicas, como la tuberculosis y la malaria, enfermedades de transmisión sexual y enfermedades no transmisibles, como la diabetes, la hipertensión y las patologías cardíacas; promoción de estilos de vida saludables; difusión de principios ergonómicos; y realización de la campaña de vacunación frente a la gripe en Italia.
- **Portal de información oncológica:** en colaboración con la AIMaC (Associazione Italiana Malati di Cancro, parenti e amici), la empresa pone a disposición un servicio que garantiza asistencia específica, personalizada e interdisciplinar (con expertos como abogados, oncólogos clínicos, psicólogos/psicoterapeutas, etc.) a los empleados que están afrontando, como pacientes o como familiares, un problema oncológico.

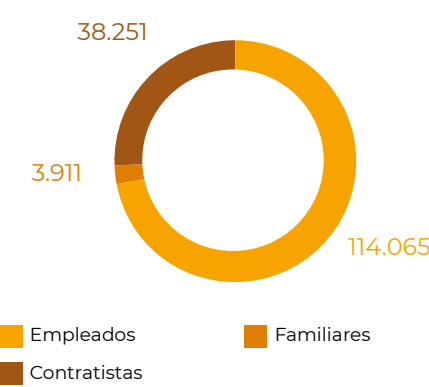
213.019
servicios sanitarios
financiados por Eni

156.227
participaciones en iniciativas
de promoción de la salud

SERVICIOS SANITARIOS FINANCIADOS POR ENI EN 2025



PARTICIPACIÓN EN INICIATIVAS DE PROMOCIÓN DE LA SALUD EN 2025



En 2025, continuó la colaboración con el Comité de Salud FEEM, un órgano de supervisión científica formado por expertos médicos, epidemiológicos y sanitario-económicos puesto en marcha en 2021, que apoya a Eni ante las complejidades de los nuevos modelos de negocio y las tecnologías digitales, en la definición de enfoques y estrategias para una transición energética justa en la que la salud de los trabajadores y las comunidades permanezca protegida. La colaboración con organizaciones internacionales continuó durante el año. Eni contribuye activamente al trabajo del Comité de Salud de la IOGP (la Asociación Internacional de Productores de Petróleo y Gas) y de IPIECA (la asociación sectorial en cuestiones de sostenibilidad global). Por último, en el marco de una asociación global con la OIT (Organización Internacional del Trabajo), Eni aplica un programa estructurado para reforzar la salud y seguridad en el trabajo y ampliar el acceso a la protección social a lo largo de la cadena de valor de la agroindustria. Para obtener más detalles, consulte la sección “Materias primas agrícolas” del capítulo **Alianzas para el desarrollo**.

FOCUS ON

Los servicios de Eni para el bienestar psicológico, cognitivo y emocional

- Para Eni, el bienestar psicosocial es un componente indispensable de la salud. Por eso lleva a cabo iniciativas para su propia gente dedicadas a la prevención cognitiva y a la mejora de las habilidades emocionales, psicológicas y sociales.
- **Servicio de apoyo psicológico online:** disponible las 24 horas para empleados de Italia y del extranjero, de forma anónima y gratuita. El servicio cubre al 80 % de los trabajadores y tiene prevista su ampliación al 85 % en 2028. En 2025, el servicio se amplió para responder de forma aún más específica e integradora a las personas con discapacidad.
 - **Servicio de Critical Incident Stress Management:** servicio prestado en Italia y en el extranjero por expertos cualificados para la gestión de las reacciones frente al estrés, la ansiedad y las experiencias potencialmente traumáticas, dedicado a todas las personas implicadas en sucesos catastróficos o situaciones de crisis relacionadas con el entorno empresarial.
 - **Primeros auxilios psicológicos (PAP):** intervención llevada a cabo voluntariamente por empleados de Eni formados por la empresa para apoyar a las personas implicadas en un suceso traumático mientras se espera la llegada de expertos cualificados en emergencias.
 - **Servicios específicos en materia de atención de género:** en Italia está disponible un teléfono de asistencia, accesible las 24 horas, dedicado a las víctimas de abusos y violencia de género, que ofrece orientación y apoyo psicológico y legal en el territorio.
 - **Asistencia social:** servicio de orientación y asesoramiento presencial, activo en Roma, San Donato Milanese, Rávena, Bolgiano, Viggiano y Gela.
 - **Curso NutriMente:** curso abierto a todos los empleados para mejorar su actitud mental hacia la comida.
 - **Expat Experience - Easy landing:** programa formativo abierto, diseñado para ofrecer acompañamiento en todas las etapas de la experiencia como expatriado en el extranjero, con especial atención al bienestar psicológico.
 - **Train the brain:** programa de prevención cognitiva, puesto en marcha en 2025, dedicado a los trabajadores mayores de 50 años que ofrece entrevistas gratuitas, voluntarias y respetuosas con la privacidad con un neuropsicólogo en modalidad a distancia.
 - **Benessere genitori e figli (Bienestar de padres e hijos):** nuevo proyecto lanzado en 2025 que ofrece encuentros interactivos (salas de escucha) dirigidos por psicólogos y contenido digital (vídeos y materiales editoriales, disponibles en la intranet de la empresa) para ofrecer a los padres oportunidades de compartir y recibir apoyo sobre temas relevantes para las distintas etapas del crecimiento de sus hijos, desde la primera infancia hasta la adolescencia.

ENTREVISTA CON GIANLUCA POLVANI



Gianluca Polvani
director del Departamento de Cirugía Cardiovascular y de la Unidad Operativa de Cirugía Cardíaca del Centro Cardiologico Monzino IRCCS, es profesor titular del departamento de Ciencias Biomédicas, Quirúrgicas y Odontológicas de la Universidad de Milán y está especializado en cirugía valvular, coronaria y mínimamente invasiva, así como en el tratamiento de la insuficiencia cardíaca.

Prevenir y formar: el modelo de cirugía cardíaca de Monzino-Eni para trabajadores y comunidades

El Centro Cardiologico Monzino está reconocido como primer hospital de Italia y una de las instituciones líderes a escala mundial en el campo de la cardiología y la cirugía cardíaca. ¿Puede describir la singularidad del modelo?

El “Modelo Monzino” se basa en una atención clínica cardiológica y de cirugía cardíaca altamente especializada con las técnicas más avanzadas; imagen cardíaca del más alto calibre; gestión de la vía de cirugía cardíaca a domicilio y seguimiento territorial de patologías complejas con el apoyo de la telemedicina; investigación científica de vanguardia y una red de cooperación técnico-científica internacional. El valor del Monzino reside también en sus médicos e investigadores, que trasladan los resultados de la investigación directamente a la práctica clínica.

La colaboración entre Monzino y Eni lleva este modelo a los contextos cubiertos por Eni, en Italia y Angola. ¿Puede decirnos qué están consiguiendo juntos?

La colaboración en Italia, activa desde hace veinte años, tiene por objeto proteger a los empleados de Eni frente al riesgo cardiovascular mediante la prevención primaria y secundaria, el diagnóstico precoz y la atención temprana. La prevención primaria se basa en una serie de recomendaciones de comportamiento. La eficacia de estas intervenciones, posibilitada, entre otras cosas, por un conocimiento importante por parte de los trabajadores de la importancia de la prevención, se puso de manifiesto en la mejora del perfil de los principales factores de riesgo de los trabajadores en comparación con los valores registrados cuando entraron en el programa. La prevención secundaria, aplicada mediante pruebas diagnósticas específicas a los trabajadores mayores de 45 años, nos permite hacernos una idea precoz de la posible aparición de enfermedades. Cabe destacar que los importantes resultados que está obteniendo el programa, que conducen a cancelar o retrasar la posible aparición de episodios agudos, son

valiosos no solo para las personas de Eni y sus familias, sino que también tienen repercusiones positivas para la empresa y el sistema sanitario. En Angola, Monzino colabora con Eni desde finales de 2022, y desde 2023 también con Azule Energy (la empresa conjunta de BP y Eni), en el complejo hospitalario Cardeal Dom Alexandre do Nascimento, en Luanda, a través de un programa de formación destinado a reforzar las competencias sanitarias y de gestión del personal. Hay que tener en cuenta que en Angola las enfermedades cardiovasculares son la segunda causa de mortalidad, después de la malaria, y Cardeal es la única unidad de cirugía cardíaca del país. El proyecto ha activado itinerarios, definidos y desarrollados en colaboración con el Ministerio de Salud angolés, que integran clases teóricas, formación en el puesto de trabajo en Angola y prácticas en Italia, y ha garantizado la formación de más de 500 personas entre 2023 y 2025. El programa se ha renovado hasta 2028 e incluye la ampliación de la formación en cardiología a centros periféricos y el desarrollo de un sistema de notificación y derivación de pacientes cardíacos para garantizar la continuidad de la atención.

La equidad en el acceso a la asistencia, incluida la altamente especializada, es un tema que une la misión del Monzino y de Eni. ¿Cómo puede convertirse este proyecto en un estándar para la salud global?

Aunque el modelo Monzino nació en un contexto de alta intensidad tecnológica, puede transferirse parcialmente a zonas con recursos más limitados, como estamos demostrando en Angola. Formar al personal local según la lógica de la formación de formadores, centrándose en las enfermedades cardiovasculares más comunes en estas zonas y en técnicas diagnósticas y terapéuticas adaptables, se convierte en un multiplicador de competencias. Este enfoque hace que la transferencia de conocimientos sea sostenible y no se limite al periodo de apoyo en las unidades operativas locales.

Alianzas para el desarrollo

Eni como agente de desarrollo local

111

Proyectos de desarrollo local en el mundo

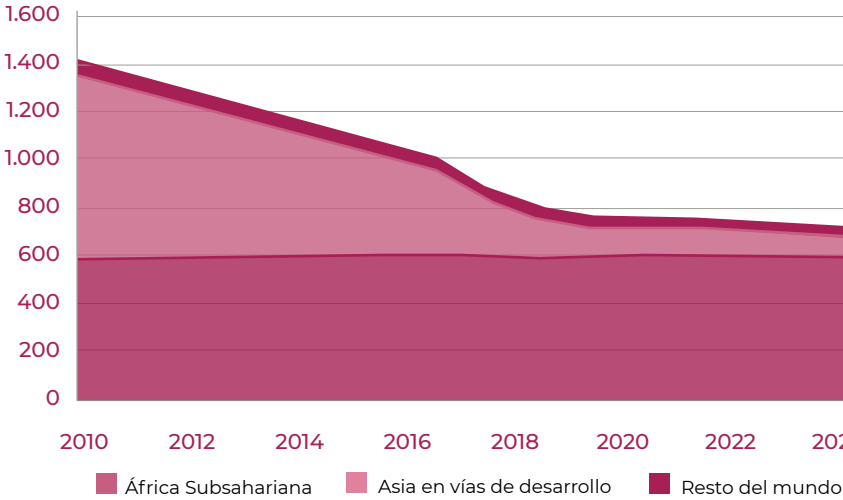
124

CONTEXTO DE REFERENCIA

POBLACIÓN SIN ACCESO AL CLEAN COOKING Y ELECTRICIDAD (MILLONES DE PERSONAS)

Los últimos datos de la AIE muestran que, en 2024, unos 730 millones de personas en todo el mundo seguirán sin acceso a la electricidad, lo que supone una reducción muy limitada respecto a 2023. Los avances siguen siendo frágiles y más lentos que en el periodo prepandemia, especialmente en el África Subsahariana, donde el crecimiento de la población sigue siendo superior al de la electrificación. El alto nivel de endeudamiento, las consecuencias de la crisis energética y la reducción de la ayuda internacional han hecho que el número de personas sin acceso a la electricidad se haya mantenido prácticamente inalterado desde 2020.

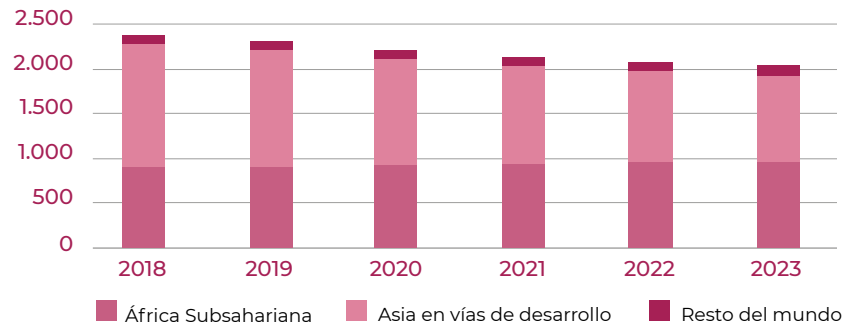
Fuente: IEA (2025), Access to electricity stagnates, leaving globally 730 million in the dark, IEA, Paris.



POBLACIÓN SIN ACCESO AL CLEAN COOKING (MILLONES DE PERSONAS)

La Organización Mundial de la Salud estima en 2,9 millones las muertes prematuras al año atribuibles a la contaminación doméstica y se reconoce internacionalmente que los proyectos de Clean Cooking aportan importantes beneficios para la salud de las familias, sobre todo de las mujeres y los niños, ya que la reducción de las emisiones de humo nocivo en el hogar contribuye a reducir las enfermedades respiratorias y cardiovasculares.

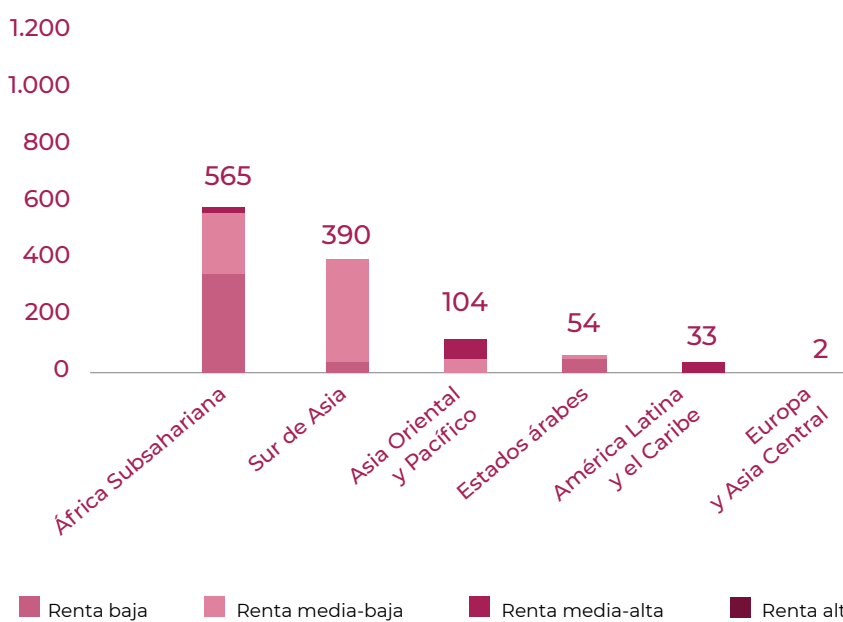
Fuente del gráfico: International Energy Agency (2023) - (2024), IEA, Paris.



PERSONAS EN SITUACIÓN DE POBREZA POR ZONA GEOGRÁFICA Y NIVEL DE RENTA NACIONAL (MILLONES DE PERSONAS)

El Índice global de pobreza multidimensional (IPM) mide la pobreza aguda en función de las privaciones en tres dimensiones clave: salud, educación y nivel de vida. En 2025, unos 1.100 millones de personas viven en situación de pobreza multidimensional aguda, con mayor incidencia entre los jóvenes (más de la mitad son niños), las poblaciones rurales y las zonas de bajo desarrollo humano. Esta situación suele ir asociada a la falta de acceso a soluciones de Clean Cooking (970 millones de personas), a una vivienda adecuada (878 millones) y a servicios de saneamiento adecuados (830 millones). Más de la mitad (55,5 %) vive en países de renta media-baja, mientras que el 83,2 % reside en el África Subsahariana y el sur de Asia. Además, el 67,5 % vive en hogares en los que se da al menos una situación de malnutrición y, entre los 140 millones de personas pobres pertenecientes a familias afectadas por mortalidad infantil en los últimos cinco años, el 69,4 % reside en países de renta media-baja.

Fuente: The Global MPI Report 2025: Overlapping Hardships: Poverty and Climate Hazards, octubre de 2025, OPHI y PNUD.



Alianzas para el desarrollo



Proyecto de desarrollo local (Mozambique)



¿Por qué es importante para Eni?

A través de alianzas estratégicas con las autoridades y otras partes interesadas locales e internacionales, Eni invierte en áreas cruciales para el desarrollo sostenible — como la educación, la salud comunitaria, el empleo y la diversificación económica — con un enfoque transparente, reconocido internacionalmente y orientado a los resultados. Esta colaboración garantiza la coherencia política y la coordinación intersectorial necesarias para alcanzar los objetivos de la Agenda 2030. De este modo, Eni complementa sus actividades en el sector energético con iniciativas de apoyo al bienestar social, considerando la inversión del sector privado una herramienta para apoyar la equidad, una transición energética justa y la sostenibilidad a largo plazo.

SANDRA LETICIA MAQUEDA TENORIO DIRECTORA DE SOSTENIBILIDAD DE ENI MÉXICO

Eni como agente de desarrollo local

Para Eni, la sostenibilidad es parte integrante de todas las actividades empresariales: desde la entrada en un nuevo país hasta las actividades de desmantelamiento. Esto también es esencial en el compromiso con la transición justa a través de la aplicación de diferentes soluciones en consonancia con las especificidades y limitaciones de cada país, con enfoques diferenciados entre los países con economías avanzadas y los países con economías emergentes. Para abordar la transición, de hecho, Eni se basa en un modelo de negocio basado en la diversificación de las fuentes de energía y su suministro, con el objetivo de contribuir al **desarrollo de las comunidades** de los países en los que opera, a través de proyectos industriales y de desarrollo local, incluso en asociación. Para los proyectos de desarrollo local, con el tiempo, Eni ha desarrollado un enfoque sistémico para definir los ámbitos de intervención prioritarios, implementando proyectos “a medida” basados en las necesidades de las poblaciones locales, al tiempo que contribuye a los ODS y al Alcance de los objetivos de sostenibilidad incluidos en el Plan Estratégico.

PROYECTOS EMPRESARIALES Y DESARROLLO LOCAL

El enfoque territorial de Eni

Se identifican las comunidades de referencia antes de iniciar las actividades empresariales en las que Eni desempeña la función de operador (pero también en algunas asociaciones empresariales en las que Eni tiene una función relevante en cuanto a la gestión de las partes interesadas locales), teniendo en cuenta los acuerdos con el país anfitrión y sobre la base de las prioridades identificadas a través de los Planes Nacionales de Desarrollo, el análisis socioeconómico y político, y los resultados de los estudios de EIASS (Evaluación de Impacto Ambiental, Social y Sanitario) y de EIDH (Evaluación del Impacto en los Derechos Humanos) llevados a cabo en las fases preliminares. Estas comunidades también pueden identificarse fuera del área de influencia (es decir, el límite de estudio definido por la EIASS).

Las actividades en las que invierte Eni crean oportunidades para los trabajadores, las economías y las comunidades locales a través de:



LA REALIZACIÓN DE PROYECTOS EMPRESARIALES TRADICIONALES E INNOVADORES



PROYECTOS DE DESARROLLO LOCAL ARTICULADOS EN TORNO A 6 ÁMBITOS DE INTERVENCIÓN



en asociación con entidades de reconocido prestigio nacional e internacional

La presencia de Eni en los territorios sigue un planteamiento articulado en torno a 5 etapas:

- 1 Conocimiento del contexto socioeconómico, medioambiental y cultural del país
- 2 Implicación de las partes interesadas locales analizando sus peticiones o posibles reclamaciones
- 3 Análisis y mitigación del impacto potencial de las actividades sobre el medio ambiente, la salud y las personas, incluidos los derechos humanos
- 4 Definición e implementación de programas de desarrollo local articulados en torno a 5 líneas de actuación: Derechos Humanos en las Comunidades, Gestión del Territorio, Contenido Local, participación de las Partes Interesadas y Proyectos de Desarrollo Local
- 5 Evaluación y medición del desarrollo local generado mediante el uso de herramientas y metodologías (ELCE-LFA)

Eni ha definido un enfoque en 5 etapas:

1 - CONOCIMIENTO DEL CONTEXTO PARA:

Acompañar las distintas fases del proyecto de la empresa garantizando una mayor eficacia y sistematicidad en el planteamiento de la toma de decisiones. Identificar y comprender las necesidades de las comunidades locales, en relación con el nivel de madurez de la presencia en el país, profundizando en diversas cuestiones, en parte a través de índices específicos como el Índice de Pobreza Multidimensional (IPM) para analizar el nivel de pobreza. Planificar la estrategia para implementar proyectos de desarrollo acordes con las necesidades de las poblaciones locales a largo plazo. Comprender y analizar los grupos más vulnerables (mujeres, niños, inmigrantes, etc.).

2 - DESARROLLO DE LAS RELACIONES CON LAS PARTES INTERESADAS LOCALES PARA:

Propiciar la comprensión del contexto mediante la participación de los pueblos indígenas, los grupos vulnerables y las partes interesadas, teniendo en cuenta sus preocupaciones, necesidades y expectativas (actividades de participación de las partes interesadas). Garantizar la relación con las partes interesadas mediante consultas periódicas y la gestión y seguimiento de las reclamaciones. Definir canales de acceso y modos de diálogo adecuados, gestionar posibles conflictos y realizar consultas específicas a

las comunidades locales, especialmente en contextos críticos (por ejemplo, con un elevado número de reclamaciones o en casos de reubicación económica o física de comunidades). Verificar y proporcionar soluciones en caso de impacto negativo sobre los derechos humanos, mediante un proceso continuo de Due Diligence en todas las actividades (derechos humanos).

3 - ANÁLISIS DE IMPACTO PARA:

Prevenir posibles impactos negativos debidos a la presencia de las actividades mediante estudios de impacto integrado sobre el medio ambiente, la salud y las personas, incluidos los derechos humanos (a través del desarrollo de EIASS integradas o de estudios específicos, como la Evaluación de Impacto en los Derechos Humanos). Garantizar la adhesión de las actividades a las normas internacionales e involucrar a las principales partes interesadas en las evaluaciones. Comprender las repercusiones para los territorios y las comunidades identificando las cuestiones críticas, evaluando los posibles impactos directos e indirectos y aplicando posibles medidas paliativas. Reducir los riesgos y aprovechar las oportunidades, reorientando si es necesario las estrategias de inversión. Apoyar la definición de las intervenciones en el territorio.

FOCUS ON

Los análisis de impacto para la salud comunitaria

En las zonas en las que opera Eni, la empresa adopta herramientas y metodologías para identificar el posible impacto, directo e indirecto, desde las primeras fases del proyecto, para eliminarlo o mitigarlo, con planes y proyectos de desarrollo sanitario. Con ese propósito, Eni redacta unos documentos de evaluación del impacto en la salud, independientes o integrados en la Evaluación de Impacto Ambiental, Social y Sanitario (EIASS- Environmental Social and Health Impact Assessment), que garantizan el cumplimiento de reconocidos estándares internacionales y aseguran la participación de las partes interesadas para proteger sus intereses, identificar problemas, evaluar el posible impacto y, en caso necesario, poner en marcha medidas paliativas debidamente monitorizadas. En 2025, Eni, con el fin de evaluar el posible impacto en la salud de las comunidades afectadas, concluyó 11 estudios, incluidos 7 estudios integrados en las EIASS en Omán, Indonesia y Chipre, y 4 estudios sanitarios específicos, 3 en Italia y 1 en Costa de Marfil.

4 - PROGRAMAS DE DESARROLLO LOCAL:

Destinados a maximizar el impacto positivo para el territorio y para las partes interesadas, y promover el desarrollo sostenible, a través de actividades definidas en coherencia con el análisis de las necesidades locales, los objetivos de sostenibilidad empresariales, los Planes Nacionales de Desarrollo, la Agenda 2030 y las Contribuciones Determinadas a Nivel Nacional. Desarrollados en torno a 5 líneas de actuación: Derechos Humanos en las Comunidades, Gestión de la Tierra, Contenido Local, Participación de las Partes Interesadas y Proyectos de Desarrollo Local en 6 ámbitos de intervención. En colaboración con agentes locales, nacionales e internacionales para poner en común recursos y capital humano (Asociaciones).

5 - EVALUACIÓN Y MEDICIÓN DEL DESARROLLO LOCAL:

Garantizar la evaluación y medición del desarrollo local generado (“aprender y adaptar”) mediante metodologías y herramientas para gestionar el ciclo del proyecto y medir la contribución aportada al desarrollo, en colaboración con instituciones académicas, entre otras vías. Local Content Evaluation (ELCE) de los proyectos para cuantificar el valor añadido aportado. Monitorizar el estado de avance y los resultados obtenidos a través de la adopción del enfoque del marco lógico (LFA- Logical Framework Approach) y del enfoque de gestión basada en resultados.

DERECHOS HUMANOS EN LAS COMUNIDADES LOCALES

A partir de 2018, Eni ha adoptado un modelo basado en riesgos que utiliza elementos contextuales, como los índices de riesgo de Verisk Maplecroft, y las características de los proyectos para clasificar las actividades empresariales en función del riesgo potencial de impacto negativo sobre los derechos humanos. Los proyectos de mayor riesgo son objeto de estudios específicos en profundidad, como la “Evaluación del Impacto en los Derechos Humanos” (EIDH - Human Rights Impact Assessment), cuyo objetivo es identificar y evaluar — entre otras cosas, mediante la participación de los titulares de derechos — el impacto potencial y definir recomendaciones que se traduzcan en medidas de prevención y gestión dentro de los Planes de Acción. Durante 2025, se ejecutaron los Planes de Acción de los estudios sobre derechos humanos realizados anteriormente: en Mozambique, en lo que respecta al área 4; en México, donde se adoptó un nuevo conjunto

de acciones sobre la base del seguimiento realizado al final del anterior Plan de Acción trienal (2020-2022); las actividades del Distrito Sur (DIME) en Basilicata. Los informes de los principales estudios de EIDH y sus Planes de Acción adoptados están a disposición del público en el sitio web de Eni. Durante el año se prestó especial atención a las iniciativas agrícolas (materias primas agrícolas) dedicadas a la producción de aceites vegetales para biocombustibles y a las cadenas de compra de materias primas biológicas. El modelo agroalimentario de Eni puede contribuir a generar beneficios socioeconómicos para las comunidades locales implicadas. Al mismo tiempo, la naturaleza específica de las actividades hizo necesaria la preparación de un **marco específico** de medidas para proteger los derechos humanos de las cadenas de suministro agrícola, que se puso en práctica durante el año a través de actividades específicas de acompañamiento a las filiales en la primera aplicación de las medidas, especialmente en Kenia, Congo, Angola y Mozambique. La aplicación de las medidas previstas por el Marco en los países donde está presente la empresa de las iniciativas de materias primas agrícolas continuará en 2026 y en los años sucesivos. En cuanto a las actividades de comercio de biomasa, en 2025 se puso en marcha un Plan de Acción para reforzar el aprovisionamiento responsable. El desarrollo de proyectos para la utilización de los recursos naturales puede requerir la adquisición o el uso de zonas por parte de las comunidades locales. Para todas las personas que realicen actividades o residan en las zonas de actividad de Eni, se garantiza (aplicando la norma internacional sobre el reasentamiento involuntario¹), la adopción de **modalidades de compensación** justas, transparentes y sostenibles, limitando en la medida de lo posible la pérdida de bienes que comprometería fuentes de ingresos o medios de subsistencia de las comunidades impactadas (Project Affected People, PAP). En algunos países, como Australia y Kenia, Eni opera en zonas donde existen pueblos indígenas o grupos tribales, con respecto a los cuales ha adoptado políticas o procedimientos específicos destinados a proteger sus derechos, patrimonios culturales tangibles e intangibles, tradiciones, estilos de vida, instituciones, vínculos con las tierras de origen y modelos de desarrollo, en línea con las normas internacionales, promoviendo al mismo tiempo su consulta previa, libre e informada. Por último, en lo que respecta a las iniciativas de desarrollo local, Eni aplica la metodología del Enfoque Basado en los Derechos Humanos (EBDH), que reconoce y pretende empoderar a todos los beneficiarios como titulares de derechos y, al mismo tiempo, reforzar la capacidad de los Estados y otros garantes de derechos para respetar, proteger y promover los derechos humanos.

1 CFI PS5 Corporación Financiera Internacional: directrices internacionales para una gestión responsable de los riesgos medioambientales y sociales. Con respecto a cualquier desplazamiento económico y físico relacionado con el reasentamiento involuntario temporal o permanente, Eni utiliza como referencia la norma de desempeño número 5 de la CFI.

FOCUS ON

Un marco para el respeto de los derechos humanos en las actividades agrícolas

En el contexto de las iniciativas de materias primas agrícolas, se ha elaborado un conjunto de medidas para prevenir **las vulneraciones de los derechos humanos específico** para el modelo de negocio diseñado con el objetivo de gestionar adecuadamente los elementos de riesgo de la activación de las cadenas de suministro agrícola o de recogida y tratamiento de desechos/residuos agroindustriales y forestales. El marco se caracteriza por una serie de medidas transversales, entre ellas la firma de un Código de Conducta específico que define los principios éticos y operativos para quienes operan en la cadena de suministro agrícola destinada a la producción de materias primas agrícolas y que se basa en dos pilares: el respeto de los derechos humanos y laborales, y la protección del medio ambiente, recordando principios y compromisos que Eni ha asumido a través de su **Código Ético** y de la Política **“Respeto de los Derechos Humanos en Eni”**. El Código de Conducta obliga a las contrapartes de Eni (socios comerciales) a garantizar el respeto de los derechos humanos incluso por parte de los subcontratistas y terceros implicados en la realización de sus actividades, así como la posibilidad de someterse a una auditoría para garantizar el cumplimiento por parte de los socios comerciales del compromiso de Eni con los derechos humanos. La adhesión al Código de Conducta está integrada en un proceso estructurado de examen y selección de contrapartes y protecciones contractuales para garantizar el respeto de los derechos humanos en toda la cadena de suministro agrícola. El marco también incluye medidas específicas, como la formación en derechos humanos para los homólogos y supervisores agrícolas de Eni, que participaron en eventos específicos durante el año y se apoyaron en el intercambio de directrices y herramientas operativas dedicadas a las actividades de monitorización sobre el terreno. También se iniciaron auditorías técnicas de terceros para verificar el respeto de los derechos humanos en toda la cadena de suministro agrícola. Estas medidas van acompañadas de **asociaciones** y acuerdos con instituciones internacionales (por ejemplo, con la OIT - Organización Internacional del Trabajo) o de inversiones de la Corporación Financiera Internacional (CFI) en Kenia, así como de programas conjuntos (por ejemplo con la Agencia Internacional de Energías Renovables o IRENA) para facilitar el diálogo y el intercambio de experiencias sobre la aceleración de la transición energética y el desarrollo de las energías renovables en los países exportadores de combustibles fósiles. Para obtener más información sobre los países afectados por las actividades agroalimentarias de Eni en 2025, consulte el capítulo **■ Neutralidad de carbono hasta 2050**.

El conocimiento del contexto, incluido el cultural, permite adoptar las modalidades más pertinentes de diálogo, información y gestión de posibles conflictos

PARTICIPACIÓN DE LAS COMUNIDADES

Al operar en diferentes contextos socioeconómicos, resulta esencial comprender las expectativas de las partes interesadas y compartir las opciones para construir relaciones basadas en la confianza mutua, detectar el impacto real, potencial o percibido e identificar las formas más eficaces de compromiso. El conocimiento del contexto, incluido el cultural, permite desarrollar y promover canales de acceso adecuados y adoptar los modos más pertinentes de diálogo, información y gestión de posibles conflictos. La participación de las comunidades locales², incluidos los pueblos indígenas y los colectivos vulnerables, es llevada a cabo por Eni y sus filiales a través de **consultas previas, libres e informadas**, que son responsabilidad del director general a nivel local, con el apoyo de la unidad de Sostenibilidad, tanto a nivel local como central. En algunos contextos, se identifican figuras específicas para desarrollar una relación continua, incluso a través de consultas periódicas en diferentes etapas de las actividades empresariales. Para cada nueva iniciativa de desarrollo empresarial, la implicación tiene lugar a través de audiencias públicas abiertas a las comunidades locales (si no entra en conflicto con la normativa del país) y garantizando la **participación activa** de las autoridades (incluidas las poblaciones indígenas) y los representantes locales, de modo que se garantice tanto la correcta información sobre el desarrollo empresarial como la inclusión de cualquier feedback. Esta participación no termina en la fase de concesión de permisos, sino que continúa a lo largo de todo el ciclo del proyecto, incluida su fase de ejecución y explotación. Estas consultas se llevan a cabo, sobre la base del contexto operativo, mediante sesiones informativas, grupos de discusión, intercambio de información e informes, con comunicaciones periódicas sobre la marcha de los proyectos empresariales y campañas de sensibilización sobre temas de salud. Específicamente, en caso de producirse reasentamientos físicos o económicos involuntarios, se llevan a cabo encuentros dedicados a informar de forma clara y pormenorizada a las comunidades locales, priorizando el apoyo a los grupos de mayor vulnerabilidad. Asimismo, Eni identifica, en su caso, las asociaciones de mujeres activas en los territorios en los que opera, con el fin de incluirlas en las consultas o proponerles iniciativas de colaboración en los proyectos.

MECANISMOS DE RECLAMACIÓN

Eni ha definido y aplica unos principios rectores para la gestión de los “Mecanismos de Reclamación”, cuya responsabilidad, a nivel operativo, recae en todas las filiales que analizan y acuerdan la solución con los reclamantes (particulares o comunidades). Cualquier petición o reclamación recibida se **gestiona y monitoriza** hasta su cierre mediante acuerdos con las partes implicadas, proporcionando una respuesta, aunque no esté relacionada con las actividades de Eni. Las reclamaciones pueden presentarse a través de canales online, incluida una dirección de correo electrónico específica y el sitio web institucional de las empresas in situ, o físicamente en el centro administrativo/operativo o a través de buzones de recogida situados en las zonas afectadas por el proyecto. Eni prohíbe cualquier represalia contra las partes interesadas que hayan denunciado cuestiones críticas y, como se indica en la Política de Respeto de los Derechos Humanos de Eni, no tolera ni fomenta las amenazas, la intimidación, las represalias y los ataques (físicos o jurídicos) contra los defensores de los derechos humanos y otras partes interesadas, con quienes se compromete a colaborar para crear oportunidades de compromiso y confrontación. Además, la confidencialidad sobre el contenido de la reclamación se salvaguarda de forma que se proteja el anonimato del reclamante. Todas las reclamaciones se registran en el **Stakeholder Management System (SMS)**³, que permite clasificar las reclamaciones por tema y relevancia, así como monitorizar el progreso y los plazos. La información recogida permite analizar los problemas críticos recurrentes y ajustar las estrategias de participación. Para garantizar la eficacia y la solidez del mecanismo, se evalúan en cada contexto las modalidades de acceso de los denunciantes, incluidas las implicaciones lingüísticas y la posible necesidad de asistencia para la compilación, la forma en que se da publicidad al mecanismo y la información adecuada sobre su funcionamiento. Más tarde se comparten los resultados. Al concluir el proceso de análisis, Eni comparte la propuesta de resolución con el denunciante, iniciando un debate y recogiendo cualquier comentario o solución alternativa, asegurando su seguimiento y archivo. En caso de insatisfacción, Eni examina los motivos y activa, cuando es necesario, el proceso de examen y respuesta, también con la participación de terceros. En los países pertinentes, Eni realiza revisiones trimestrales sobre el estado de las reclamaciones mediante el seguimiento de indicadores específicos. En 2025 se recibieron 21 reclamaciones. A lo largo del año se resolvieron un total de 18 reclamaciones (de las cuales 13 se recibieron en 2025), principalmente sobre: cuestiones relacionadas con las relaciones con los

² Para obtener más detalles, consulte el capítulo **■ Actividades de participación de las partes interesadas** y la **Política de ECG Respeto de los derechos humanos en Eni**.
³ Herramienta de gestión de las relaciones con las partes interesadas.

FOCUS ON

Proyecto Train of the Trainers (formación de formadores)

En 2025 se puso en marcha un nuevo **Proyecto Train of the Trainers** en el que participó la filial de Mozambique (Eni Rovuma Basin). El objetivo de la iniciativa es formar, mediante la participación de un consultor externo, a las fuerzas de seguridad pública en materia de seguridad y derechos humanos para que, a su vez, dispongan de los conocimientos necesarios para formar a otras fuerzas de seguridad en este ámbito. Este proyecto representó una primera aplicación de un módulo de formación que puede reproducirse en otros ámbitos de Eni en todo el mundo. El proyecto se llevó a cabo en cooperación con el Ministerio de Justicia y la Autoridad Nacional de Derechos Humanos de Mozambique. La formación duró 5 días y asistieron 21 candidatos a formadores (entre ellos, 6 mujeres) de los Ministerios de Justicia, Interior y Defensa, Policía Penitenciaria y Policía de Inmigración.

proveedores y las reclamaciones de compensación por impactos en las actividades locales; cuestiones relacionadas con la gestión de las zonas verdes cercanas a las plantas, las emisiones de olores y las acciones de mitigación de los efectos del cambio climático.

DERECHOS HUMANOS Y SEGURIDAD

Los incidentes de seguridad pueden afectar a un amplio espectro de derechos humanos, incluidos los económicos, sociales y culturales, y pueden tener un impacto significativo, tanto negativo como positivo, en la libertad de expresión y la capacidad de participar en los procesos políticos. Eni gestiona sus operaciones de seguridad siguiendo los Principios Voluntarios en Seguridad y Derechos Humanos promovidos por la iniciativa de los Principios Voluntarios⁴ IPV - Voluntary Principles Initiative), y espera que sus socios comerciales gestionen estas actividades, en colaboración con la compañía o en interés de esta, respetando plenamente los derechos humanos y las libertades fundamentales de las personas. Eni es miembro de pleno derecho de la iniciativa IPV desde 2022 y en 2025 llevó a cabo una serie de acciones para confirmar su compromiso y elevar el nivel de sensibilidad y concienciación en la gestión de los posibles impactos sobre las comunidades en las que opera. Desde 2009, Eni promueve un programa de formación para el personal de seguridad pública y privada en los países en los que está presente con el fin de difundir las mejores prácticas corporativas de acuerdo con los principios internacionales. En 2025 se celebró en Pointe Noire (Congo) el Taller **“Security & Human Rights”** al que asistieron el responsable de Seguridad Global de Eni, el embajador de Italia en el Congo y el ministro de Justicia congoleño. La iniciativa pretendía sensibilizar a las fuerzas de seguridad congoleñas, tanto públicas como privadas, no solo sobre cuestiones de seguridad y derechos humanos, sino también sobre la violencia contra las mujeres, sus derechos y el comportamiento que se espera de las fuerzas de seguridad. El taller fue un valioso momento de debate entre autoridades locales, personas de Eni, representantes institucionales de la seguridad congoleña y el formador. Además, a lo largo de 2025 prosiguieron los esfuerzos para poner en marcha el proyecto **“In-Country Workshops on Security & Human Rights”**, dedicado a la realización de talleres de formación sobre seguridad y derechos humanos para las fuerzas de seguridad privadas locales a cargo de los responsables de seguridad de las filiales. Se organizaron talleres en Ghana, Indonesia, Argelia, Egipto, Irak, Kenia y Libia.

ACCESO A LA ENERGÍA

La función del gas natural en el desarrollo local

La visión de Eni es promover una energía asequible y cada vez más sostenible para un número creciente de personas. Este objetivo está en consonancia con el ODS 7 (garantizar el acceso a sistemas energéticos asequibles, fiables, sostenibles y modernos para todos) de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas. El gas natural desempeña un papel importante en el camino de la transición energética. En las economías emergentes, y en particular en muchos de los países donde opera Eni, contribuye significativamente a satisfacer las crecientes necesidades de electricidad de los hogares y las empresas locales. Además, la flexibilidad de las centrales eléctricas alimentadas con gas, capaces de suministrar carga base y de satisfacer los picos de demanda, es un elemento facilitador con respecto a un futuro mayor despliegue de las fuentes de energía renovables.

⁴ Iniciativa multilateral que reúne a las principales empresas energéticas en la protección y promoción de los derechos humanos.

Producción y distribución de gas natural

Eni suministró a los mercados locales 51.500 millones de Sm³ procedentes de los yacimientos explotados, lo que equivale al 70 % del volumen producido. En África en particular, el 77 % de la producción total de Eni en el continente, es decir, 38.600 millones de Sm³, se suministró a los mercados locales. El compromiso de Eni de suministrar a los países en los que opera energía con una baja huella de carbono se refleja en un porcentaje elevado — y constante a lo largo de los años — de gas suministrado a los mercados locales.

VOLUMEN DE GAS EN EL MERCADO LOCAL* (miles de millones de Sm³)



(*) Volúmenes brutos de gas explotados por Eni. El porcentaje se refiere a la cantidad vendida en el país respecto al total producido.

FOCUS ON

La contribución de Eni al acceso a la energía en Ghana

En los últimos veinte años, el sistema eléctrico de Ghana ha progresado notablemente, registrando un aumento constante del acceso a la electricidad y un fuerte crecimiento del consumo. El consumo final se ha duplicado con creces respecto al año 2000, mientras que el porcentaje de población con acceso a la electricidad ha pasado del 45 % al 89 % en 2023. Se trata de una mejora significativa para un país del África Subsahariana, con efectos positivos tanto en el bienestar de los hogares como en la capacidad de producción nacional. Para satisfacer la creciente demanda, la combinación de generación ghanesa ha aumentado progresivamente el uso de gas natural, que se ha convertido en la principal fuente de generación de electricidad en los últimos años. En 2023, el gas cubrirá cerca del 59 % de la electricidad generada (datos de la AIE), aportando más estabilidad y flexibilidad al sistema. La electricidad producida alimenta tanto el sector residencial (40 % del consumo) como el sector productivo (60 % del consumo). En 2025, Eni suministró al mercado local 2.400 millones de Sm³ de gas natural. Según los balances energéticos nacionales (AIE y Banco Mundial), este volumen equivale a 8.322 GWh aproximadamente de electricidad, es decir, el 44 % del consumo total del país en 2023. Esto ha contribuido al crecimiento del acceso de la población a la electricidad y a la competitividad y viabilidad de las empresas locales, reforzando todo el sistema productivo.

El valor del gas licuado de petróleo en la transición energética de los países productores

El gas licuado de petróleo (GLP) está reconocido como uno de los combustibles con huella de carbono reducida para permitir el acceso a métodos de cocción más limpios y menos perjudiciales para la salud de las personas. Para ello, Eni produce y distribuye localmente GLP para uso residencial. En particular, en 2025 se suministró globalmente a los mercados locales el 70 % del GLP producido en los países (Argelia, Egipto, Libia, Costa de Marfil y Túnez), lo que supone un total aproximado de 11,9 millones de barriles al año.

17 millones de barriles/año producidos

11,9 millones de barriles/año suministrados a los mercados locales

70 % de los volúmenes totales suministrados a los mercados locales

PRINCIPALES RESULTADOS DE 2025 POR VECTOR ENERGÉTICO

PRODUCCIÓN DE ELECTRICIDAD A PARTIR DE GAS

Eni se dedica a explotar centrales termoeléctricas, con el objetivo de aumentar la calidad y fiabilidad del suministro.

CONGO

Central CEC: 2,4 GWh (2025), equivalentes al 50 % aproximadamente de la electricidad producida en el Congo.

PRODUCCIÓN DE ELECTRICIDAD A PARTIR DE FUENTES RENOVABLES

Además de las iniciativas desarrolladas por Plenitude, Eni ha construido plantas basadas en fuentes renovables con el objetivo de contener las emisiones de CO₂ asociadas a las actividades upstream, contribuyendo significativamente a la reducción de las emisiones de Alcance 1 y 2.

Algunos ejemplos:

Adam PV en Túnez: planta fotovoltaica con una potencia pico de 5 MW, situada en la gobernación de Tataouine.

Bir Reebea North PV en Argelia: planta fotovoltaica con una capacidad de 10 MW, situada en la cuenca de Berkine, en el sureste de Argelia.

Abu Rudeis en Egipto: con una capacidad de 14 MW y unos 17 GWh de energía anual producida.

CLEAN COOKING

Eni también promueve el acceso a soluciones de cocción moderna, mediante la sustitución de las cocinas tradicionales por modelos mejorados, que contribuyen a reducir la contaminación doméstica, disminuir la explotación de los recursos forestales y mejorar la calidad de vida de las comunidades implicadas.

En 2025:

Cerca de 440.000 cocinas mejoradas distribuidas en Angola, Congo, Costa de Marfil, Madagascar, Mozambique, Ruanda y Tanzania.

Personas beneficiarias: 2.200.000 aproximadamente (1 cocina mejorada por hogar con una media de 5 miembros).

Eni contribuye al acceso a la energía en consonancia con el ODS 7, incluso en sus proyectos de desarrollo local.



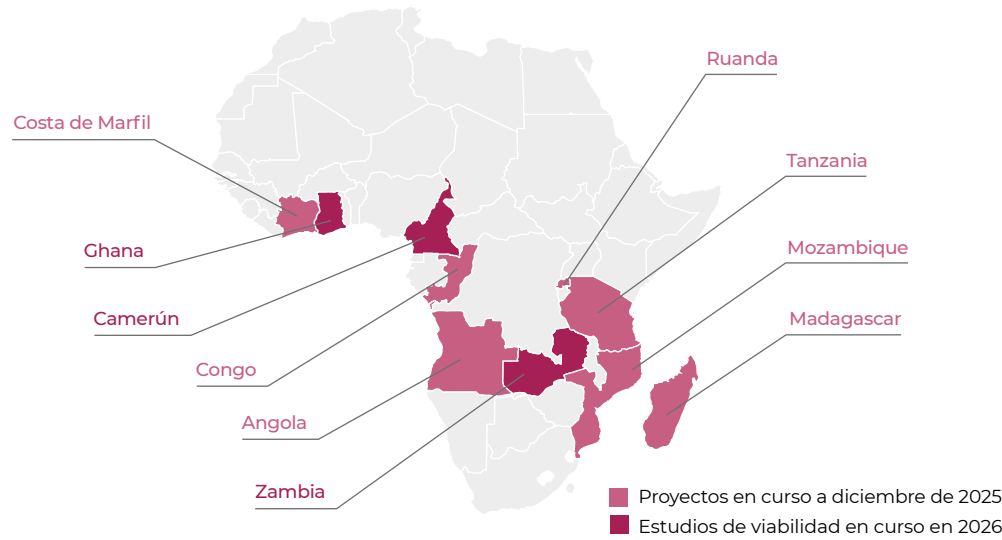
El compromiso de Eni es facilitar el acceso a sistemas de Clean Cooking a más de 10 millones de personas en el África subsahariana para 2027, con la meta de alcanzar los 20 millones para 2030

PROGRAMA DE CLEAN COOKING

En 2018, Eni lanzó el programa “Eni for Clean Cooking”, una amplia iniciativa que promueve la sustitución de los sistemas de cocción tradicionales por sistemas de mayor eficiencia que reducen las emisiones asociadas a la combustión. El compromiso de Eni es facilitar el acceso a sistemas de Clean Cooking a más de 10 millones de personas en el África Subsahariana en 2027, con el objetivo de alcanzar los 20 millones en 2030. El programa se ha puesto en marcha en Costa de Marfil, Congo, Mozambique, Angola, Ruanda, Tanzania y Madagascar, y se está estudiando su ampliación a otros países del África Subsahariana. En 2025 se llegó aproximadamente a 2,2 millones de personas en el África Subsahariana, lo que supone un total de **3,7 millones** de personas desde que se puso en marcha el programa. El uso de sistemas de cocción mejorados también ahorra tiempo a los hogares en la búsqueda de biomasa y la preparación de comidas, y reduce el gasto en la compra de combustible. La Organización Mundial de la Salud calcula que cada año se producen 2,9 millones de muertes prematuras atribuibles a la contaminación doméstica⁵. Es un hecho reconocido internacionalmente que los proyectos de Clean Cooking aportan mejoras significativas a la salud de las familias, especialmente de las mujeres y los niños. Además, el Clean Cooking puede reducir el riesgo de complicaciones neonatales y durante el embarazo, como el bajo peso al nacer⁶. Por ello, en 2025, en Angola, Mozambique, Costa de Marfil, Ruanda, Congo y Madagascar, las actividades de Clean Cooking de Eni se acompañaron de intervenciones para controlar la salud de las familias que recibían las cocinas mejoradas, así como de iniciativas de sensibilización, centradas en la nutrición adecuada, la higiene y la seguridad alimentaria. Además, en Mozambique se evaluaron los cambios en la contaminación doméstica⁷ como resultado de la introducción de cocinas mejoradas. Uno de los rasgos distintivos del modelo de Eni es la **distribución gratuita** de cocinas de alta eficiencia, que permite superar las barreras financieras y garantizar la accesibilidad incluso en zonas muy vulnerables. El programa “Eni for Clean Cooking” es también una oportunidad para promover el desarrollo empresarial ofreciendo oportunidades de empleo en las comunidades. Eni apoya la producción local de sistemas de cocción, evaluando el potencial de los productores y ayudando a reforzar sus capacidades técnicas y empresariales, facilitando el acceso a la tecnología, el capital y el mercado. Además, la distribución de las cocinas se lleva a cabo a través de organizaciones locales e internacionales ya presentes y arraigadas en la zona, que garantizan una interacción cuidadosa y adecuada con las comunidades y las familias y aseguran su concienciación sobre los beneficios de los nuevos sistemas, al tiempo que promueven cambios de comportamiento. De hecho, la adopción de las cocinas mejoradas por parte de los hogares que deciden participar en el Proyecto repercute en su ahorro doméstico, ya que reduce la cantidad de combustible que tienen que recoger o comprar, así como el tiempo que tardan en procurarse y cocinar los alimentos. Además de ser más eficientes y limpias, las cocinas mejoradas también son más seguras y reducen el riesgo de quemaduras, incendios u otros accidentes domésticos. Por último, cabe destacar la **perspectiva de género** de todo el programa: la carga de trabajo doméstico de la recogida de combustible y la preparación de alimentos ha sido tradicionalmente realizada por mujeres y niñas, lo que a menudo compromete la asistencia a la escuela o las oportunidades de empleo y acentúa las desigualdades de género en el seno de la familia. La adopción de los sistemas de Clean Cooking permite reducir significativamente las tareas que consumen mucho tiempo y cansan, liberando tiempo y energía para actividades más gratificantes o educativas y contribuyendo al empoderamiento femenino. El programa “Eni for Clean Cooking” es una de las soluciones tecnológicas aplicadas para compensar las emisiones residuales. Para obtener más detalles, consulte el capítulo **Neutralidad de carbono en 2050**.

Además, Eni se ha comprometido a fomentar la transición de cocinas mejoradas a soluciones más avanzadas; para obtener más detalles, consulte la sección Focus on: **Evolución tecnológica del programa “Eni for Clean Cooking”**.

PROGRAMA DE CLEAN COOKING



FOCUS ON

Evolución tecnológica del programa “Eni for Clean Cooking”

En 2025, Eni inició la distribución de **cocinas “avanzadas”**, como cocinas de inducción para zonas urbanas y cocinas pirolíticas o de gasificación en zonas rurales, que promueven el uso de residuos agrícolas, incluidos los subproductos de la cadena de suministro de materias primas agrícolas de Eni, en una perspectiva de economía circular. Este desarrollo permitirá combatir aún más la deforestación al eliminar progresivamente el uso de biomasa no renovable, con un impacto significativo en la deforestación y la salud de las personas. Ya se han iniciado estudios de viabilidad de proyectos con cocinas de inducción y pirolíticas en Mozambique, República del Congo, Ruanda, Costa de Marfil, Zambia, Camerún y Ghana.



Proyecto Clean Cooking (Costa de Marfil)

5 Datos de la OMS de 2021.
6 Datos de la Clean Cooking Alliance.
7 A través de radiello®, un sistema de muestreo desarrollado por el Centro di Ricerche Ambientali Maugeri.

CASO DE ÉXITO

Desarrollo empresarial para el clean cooking

Ruanda

La formación y las nuevas competencias técnicas son las palancas en las que se basa el apoyo de Joule en Ruanda. Tras el curso de desarrollo de la **cultura empresarial** en 2024, Joule organizó un nuevo programa en octubre de 2025 para reforzar **las competencias técnicas y empresariales** de los productores locales de cocinas mejoradas, así como promover el empleo cualificado y el desarrollo sostenible de las comunidades afectadas. La iniciativa fue llevada a cabo por Joule junto con su filial Eni Natural Energies Rwanda y en colaboración con Elis y los Salesianos Don Bosco de Kigali, y en ella participaron **30 empleados de una pyme local y 10 estudiantes** en un curso de una semana de duración para adquirir conocimientos técnicos útiles para **la construcción segura y eficiente de cocinas mejoradas** para el mercado local. El proyecto consiguió combinar la formación teórica y práctica, creando así un puente entre los mundos de la educación y el trabajo.

Zambia

Koalisation, una startup italiana de tecnología climática, acelerada por Joule, desarrolló una “prueba de concepto” (Proof of Concept) para evaluar la posibilidad de sustituir la biomasa leñosa utilizada para cocinar los alimentos en las cocinas tradicionales de África (fuego de tres piedras) por un biocombustible derivado de residuos agrícolas y forestales para alimentar **sistemas avanzados de cocción pirolítica**. El estudio de viabilidad posterior probó en Copperbelt (Zambia) toda la cadena de suministro de biomasa, desde la recogida hasta el uso en cocinas. Koalisation creó un centro de demostración rural para mostrar a los agricultores locales los procesos agroforestales de cultivo de plantas y arbustos de crecimiento rápido en tierras no agrícolas y la conversión de biomasa en pellets, y un centro urbano en Chipulukusu para la **distribución de cocinas pirolíticas** (250 cocinas en 2025) y la venta de pellets a un coste rentable para los hogares.

Costa de Marfil

En 2025, Joule también inició sus actividades en Costa de Marfil, con un proyecto de unos 24 meses de duración destinado a apoyar el crecimiento de soluciones sostenibles en el ámbito del **clean cooking** y la transición energética. La iniciativa se divide en tres grandes capítulos: 1) la cartografía del ecosistema de innovación local (con la participación de startups, pymes, instituciones locales, ONGs y partes interesadas activas en los ámbitos del Clean Cooking, la energía sostenible y el emprendimiento ecológico), para identificar a los actores clave, las necesidades y los posibles ámbitos de colaboración; 2) la estructuración de un programa de formación profesional dedicado al desarrollo de competencias técnicas y de gestión en el sector energético⁸ (puesto en marcha en el primer trimestre de 2026), destinado a **reforzar las capacidades locales y fomentar el empleo juvenil**; y 3) la impartición de un programa formativo en HSE dirigido a empresas seleccionadas, que finalizó en diciembre de 2025..



8 El programa forma parte del proyecto más amplio "Green Horizon", promovido por ELIS, cuyo objetivo es reforzar las capacidades locales y fomentar el empleo juvenil.

ENTREVISTA CON FATIH BIROL



Fatih Birol

Director ejecutivo de la Agencia Internacional de la Energía (AIE)

Clean cooking: reducir la brecha de acceso

¿Cuáles son los principales beneficios asociados a la consecución del acceso universal al clean cooking?

Casi 2.000 millones de personas siguen utilizando combustibles tradicionales como la madera y el carbón, exponiendo a los hogares a humos nocivos que contribuyen a unos 2,5 millones de muertes prematuras al año. En muchas comunidades rurales, las mujeres y las niñas pasan hasta cuatro horas al día recogiendo leña, tiempo que podrían dedicar a actividades educativas o laborales. Reducir la brecha de acceso reportaría importantes beneficios sanitarios, sociales y económicos. Además, según el análisis de la AIE, podría generar 460.000 nuevos puestos de trabajo en África. Por estas razones, la AIE lleva más de dos décadas haciendo del Clean Cooking una prioridad central y, en 2024, convocó la primera Cumbre de Clean Cooking de alto nivel, que movilizó 2.200 millones de dólares en nuevos compromisos públicos y privados, incluido el compromiso de Eni de facilitar el acceso a sistemas de Clean Cooking a 20 millones de hogares en 2030.

¿Por qué la ampliación del acceso a soluciones de Clean Cooking desempeña un papel importante en la consecución de los objetivos climáticos y medioambientales mundiales?

El uso de leña y carbón en sistemas de cocción ineficientes contribuye significativamente a la

deforestación, la degradación del suelo y las emisiones de gases de efecto invernadero, incluidos el metano y otros contaminantes climáticos. Los análisis de la AIE indican que el acceso universal a los sistemas de Clean Cooking podría reducir las emisiones mundiales de gases de efecto invernadero en más de 1,2 Gt de CO₂eq. al año en 2040, un valor equivalente a las emisiones producidas hoy por los sectores de la aviación y el transporte marítimo internacionales juntos.

¿Qué papel pueden desempeñar los instrumentos de financiación del carbono para estimular la inversión del sector privado en la difusión del clean cooking?

Se necesita más inversión para cerrar la brecha de acceso al clean cooking. Por este motivo, la AIE organizará una segunda Cumbre del Clean Cooking en África los días 9 y 10 de julio de 2026 en Nairobi, con el objetivo de mantener la atención en este tema y movilizar nuevos compromisos. La AIE calcula que cerrar la brecha de acceso al Clean Cooking en África requeriría unos 2.000 millones de dólares al año hasta 2040, es decir, menos del 0,1 % del gasto energético mundial anual. Movilizar inversiones de esta envergadura requiere una combinación de financiación pública y privada, que puede incluir instrumentos de financiación del carbono, que hoy representan alrededor del 35 % de los ingresos de los proyectos de cocinas mejoradas en África.

MATERIAS PRIMAS AGRÍCOLAS

En el ámbito del modelo distintivo de integración vertical para la producción de aceite vegetal (materias primas agrícolas) destinado a la fabricación de biocarburantes, la producción de materias primas en la cadena de suministro agrícola se deja en manos de los agricultores, que cultivan sus propias tierras o recogen residuos forestales. Para producir aceite vegetal, las semillas y los residuos agrícolas y forestales se prensan en plantas de transformación, los llamados **Agri Hubs**, propios o de terceros, según la madurez industrial del país de producción. A su vez, los subproductos de la transformación del aceite vegetal pueden recuperarse y valorizarse en las cadenas de piensos y fertilizantes, con importantes ventajas para la seguridad alimentaria de los territorios implicados. En noviembre de 2025 concluyó la tercera edición del Kenya Agribusiness Entrepreneurship Program, un programa de aceleración para startups locales de agritech promovido por Eni Natural Energies (ENE) Kenia y Joule, en colaboración con la fundación E4Impact. El programa, de cinco meses de duración, incluía actividades de formación sobre validación de ideas, análisis de mercado, desarrollo de modelos de negocio, creación de prototipos y ampliación. En el acto final, diez startups presentaron sus soluciones a un jurado compuesto por inversores y partes interesadas del sector. Se seleccionaron cinco proyectos, que recibieron una contribución financiera de 10.000 euros. El programa, lanzado en 2023, ha evaluado más de 300 proyectos, acelerado 30 startups y llevado a algunas de ellas a la contratación con ENE Kenia. En el **marco de la asociación con la OIT**, Eni trabaja con pequeños y grandes agricultores,

agregadores, cooperativas y productores, contribuyendo a la mejora de las condiciones de trabajo y a la adaptación a las normas laborales internacionales. En Kenia, las iniciativas han alcanzado una fase avanzada de aplicación, traduciendo las indicaciones de las evaluaciones realizadas en 2024 en acciones concretas a nivel operativo. En 2025 el programa se amplió también a Costa de Marfil, donde se llevaron a cabo evaluaciones específicas durante el año para identificar las áreas prioritarias de actuación; y después a la República del Congo, donde las actividades se centraron en la implicación de las partes interesadas locales y la definición de un programa adaptado al contexto. En 2025 **se firmó un acuerdo con la CFI** (Corporación Financiera Internacional) para ampliar la colaboración a otros países del continente africano en apoyo de las actividades de Eni en el ámbito de las materias primas agrícolas, el Clean Cooking y la conversión de residuos en energía (Waste to Energy). A través de esta asociación, Eni apoya el desarrollo de las comunidades locales, fomenta la creación de oportunidades económicas y mejora la resistencia del sector agrícola.

CONTENIDO LOCAL

El Contenido Local es un aspecto fundamental en términos del valor generado por Eni en los países en los que opera, y se plasma en términos de mano de obra, desarrollo industrial y tecnológico, apoyo a la cadena de suministro local, transferencia de competencias y mejora del capital humano. Para un actor industrial como Eni, el Contenido Local es una herramienta decisiva para construir relaciones a largo plazo con las partes interesadas locales. La contribución de Eni al Contenido Local se estructura de la siguiente manera:

- activación de las **cadenas de aprovisionamiento** para aumentar el nivel de competitividad de las empresas del territorio y el impacto económico en los sectores industriales y manufactureros locales;
- integración de **personal local** en las operaciones de Eni, tanto mediante la participación y la contratación directa de mano de obra como estimulando el empleo en toda la cadena de aprovisionamiento;
- uso compartido y transferencia de **competencias y conocimientos** profesionales en el ámbito energético y tecnológico, a través de sesiones de formación destinadas al personal local y de la creación de cursos y programas de formación llevados a cabo en colaboración con instituciones académicas;
- intervenciones de **apoyo a las comunidades** dirigidas a fomentar el crecimiento y la diversificación económica, con la participación de empresas locales de todas las dimensiones de cara a mejorar sus niveles de producción y eficiencia.

El desarrollo del capital humano, de las cadenas de suministro y del ecosistema empresarial que gravita en torno a las actividades industriales, forma parte integrante del modelo de negocio de Eni aplicado a cada territorio. La importancia que Eni concede al Contenido Local se traduce en la definición de planes integrados entre las distintas funciones corporativas para maximizar la creación de valor en los territorios en cumplimiento de la normativa vigente y fijando a menudo objetivos más ambiciosos que los exigidos por el marco legislativo.

Eni mide el impacto de sus actividades en los países en los que está presente en términos de producción económica y empleo

FOCUS ON

El modelo ELCE

Desde 2016, Eni utiliza el modelo ELCE (Eni Local Content Evaluation), validado por el Politecnico di Milano, para medir el impacto de sus actividades en los países donde está presente. Este método proporciona una estimación cuantitativa del impacto de las actividades de Eni, analizando los efectos socioeconómicos generados a nivel nacional a través de métricas que miden los beneficios en términos de producción económica y de empleo. El modelo estima los **efectos “directos”** generados por las actividades de Eni, los **efectos “indirectos”** relativos a toda la cadena de suministro y los consiguientes **efectos “inducidos”** vinculados al aumento de la producción económica derivado del incremento de los salarios inyectados a lo largo de toda la cadena de valor. El impacto se cuantifica en dos niveles: por un lado, la **producción de bienes y servicios** generada por las inversiones de Eni y, por otro, el **empleo adicional creado** mediante la activación de la cadena de suministro, medido en equivalentes a tiempo completo (ETC).

CASO DE ÉXITO

Aplicación del modelo ELCE al Plan Estratégico 2026-2030 en Italia

El Plan Estratégico 2026-2030 de Eni otorga un papel protagonista a Italia, país que concentrará una parte significativa de las inversiones, especialmente en proyectos vinculados a la transición energética. Estas operaciones abarcan tanto las inversiones en el sector de la biorrefinería (Livorno, Priolo, Sannazzaro) como el proyecto de Captura y Almacenamiento de Carbono (CAC) de Rávena. La reconversión de estos centros se enmarca en la estrategia de descarbonización de los productos de Eni, al tiempo que contribuye a preservar el tejido industrial y productivo de los sectores tradicionales del refinado y de la producción de hidrocarburos. Estas inversiones también van acompañadas de actividades de mantenimiento y conservación de los centros industriales de Eni, que ya operan en sectores de baja huella de carbono (por ejemplo, las biorrefinerías de Gela y Venecia) y las actividades tradicionales de Eni relacionadas con la producción de combustibles e hidrocarburos. Estas actividades, especialmente las relacionadas con el sector upstream, tienen un fuerte arraigo en la economía italiana, con una parte significativa de proveedores locales activos que apoyan la cadena de suministro y, por consiguiente, un alto impacto en términos de contribución al PIB italiano. Las estimaciones realizadas con el modelo ELCE contribuyen a dar una visión cuantitativa de los impactos generados en el transcurso del Plan Estratégico por Eni en toda la cadena de producción italiana, tanto en términos de producción económica como de empleo.

IMPACTO ECONÓMICO

>30.000 millones de €

IMPACTO SOBRE EL EMPLEO

>35.000 ETC/año

La metodología utiliza como entrada las inversiones brutas de Eni en Italia en el Plan Estratégico, incluidas las empresas conjuntas realizadas para la ejecución de proyectos industriales..



Representación femenina de los CCP (Conselhos Comunitários de Pesca): pescadoras artesanales y vendedoras de pescado en Ruela, provincia de Cabo Delgado (Mozambique)

Proyectos de desarrollo local en el mundo



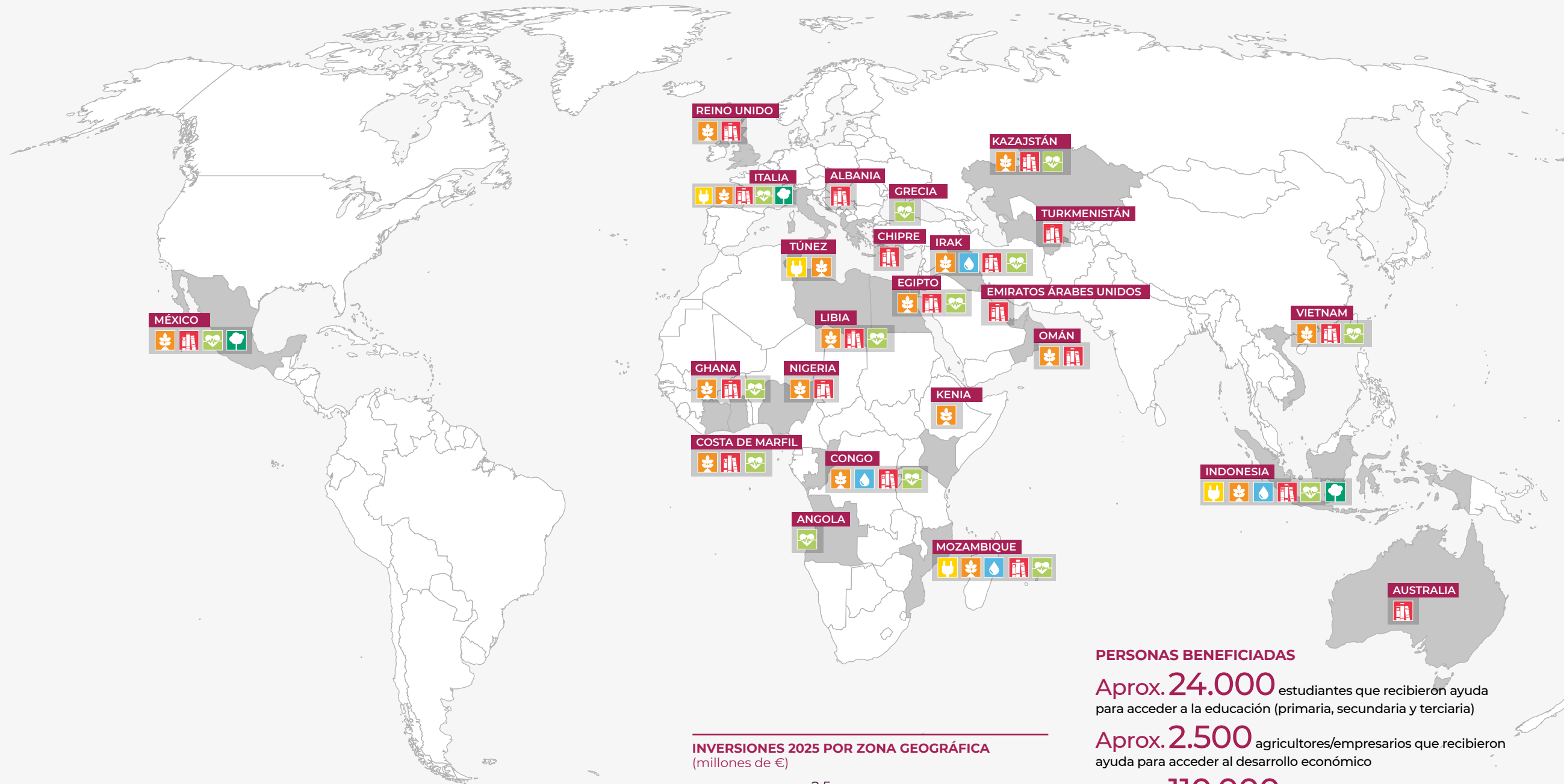
Proyectos en marcha en **24** Países

64 acuerdos de cooperación activos durante el año

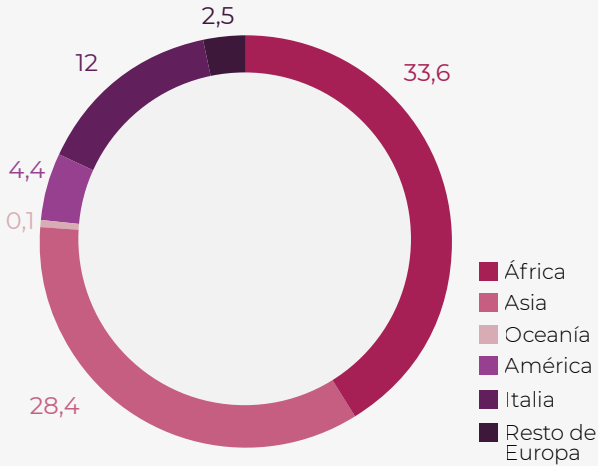
INVERSIONES PARA EL DESARROLLO LOCAL POR SECTOR (millones de €)



Acceso a la energía Diversificación económica Educación y formación profesional Protección de la tierra
Acceso a servicios de agua y saneamiento Salud de la comunidad Indemnización y reasentamiento Total



INVERSIONES 2025 POR ZONA GEOGRÁFICA (millones de €)



PERSONAS BENEFICIADAS

Aprox. 24.000 estudiantes que recibieron ayuda para acceder a la educación (primaria, secundaria y terciaria)

Aprox. 2.500 agricultores/empresarios que recibieron ayuda para acceder al desarrollo económico

Aprox. 110.000 personas apoyadas en el acceso al agua potable (incluidas campañas de sensibilización)

Aprox. 600.000 personas apoyadas en el acceso a los servicios sanitarios

Aprox. 7.000 personas con acceso a la energía (electricidad)

Aprox. 5.500 personas implicadas en actividades de protección del medio ambiente y la biodiversidad^(a)

(a) Las iniciativas también incluyen actividades de apoyo a la gestión de residuos para las comunidades, rehabilitación de vertederos, actividades de saneamiento para la recuperación de la vegetación autóctona, replantación de árboles, conservación de la biodiversidad y campañas de sensibilización sobre los riesgos de contaminación derivados de vertidos de petróleo y sobre la importancia de proteger la biodiversidad.

PROYECTOS EN EL MUNDO

Eni planifica y ejecuta proyectos de desarrollo local en las comunidades donde opera, con el compromiso de promover el progreso humano desde un enfoque integrado e inclusivo. Las iniciativas de desarrollo local planificadas están orientados a asegurar el acceso a derechos fundamentales — energía, agua, alimentación, educación y salud — y a transformar positivamente las condiciones de vida de las comunidades beneficiarias. En paralelo, Eni promueve la diversificación económica local a través de un enfoque multisectorial que abarca el desarrollo agrícola, la microfinanciación, el impulso empresarial y la mejora de infraestructuras, así como actuaciones de preservación ambiental y formación profesional orientadas a la inserción en el mercado de trabajo. Las asociaciones constituyen un elemento estratégico fundamental para alcanzar los objetivos de crecimiento y desarrollo inclusivo: Eni trabaja conjuntamente con los actores locales, poniendo en valor sus recursos, capacidades y capital humano para optimizar el Alcance de los proyectos en la región. El año 2025 se cerró con la firma de **64 acuerdos de cooperación**, destacando 17 de carácter socioeconómico y 7 proyectos orientados a la salud comunitaria. En la definición y ejecución de los proyectos, Eni adopta un enfoque participativo e integra temáticas transversales de relevancia (como la perspectiva de género). Asimismo, aplica herramientas y metodologías alineadas con los principales estándares internacionales, tales como el Logical Framework Approach para estructurar las intervenciones sobre el terreno y los componentes de gestión de Monitorización, Evaluación y Aprendizaje (MEL- Monitoring, Evaluation and Learning) para su seguimiento, evaluación y eventual reformulación, con el fin de maximizar los beneficios para las comunidades. Los proyectos de desarrollo local buscan alcanzar resultados y objetivos que contribuyan al desarrollo socioeconómico de las comunidades en las que Eni está presente. Su finalidad es generar **un cambio positivo y duradero** para las personas, ya que involucran a las propias comunidades durante las distintas fases del proyecto. Desde 2020, Eni ha adoptado un enfoque de transversalidad de género en sus proyectos empresariales y de desarrollo local para garantizar que los impactos a las mujeres de las comunidades locales se identifiquen correctamente para maximizar los positivos y prevenir posibles consecuencias negativas. Este enfoque incluye acciones y herramientas específicas para los distintos ámbitos de intervención y la integración de la perspectiva de género en las distintas fases del proyecto.

SALUD DE LA COMUNIDAD

Con el fin de proteger y promover la salud de las comunidades en sus países de presencia, Eni implementa programas de desarrollo sanitario y promoción de la salud. Estas iniciativas pueden integrarse en las propias actividades de negocio (como se detalla en las secciones **■ Programa de Clean Cooking** y **■ Materias primas agrícolas**) o bien consistir en actuaciones orientadas a apoyar a los gobiernos locales en la consecución de las prioridades sanitarias del país. Dichas iniciativas de salud comunitaria se materializan en proyectos específicos para la mejora de las condiciones de salud y la promoción del bienestar de las poblaciones locales en los países donde opera la compañía, constituyendo así una herramienta clave para contribuir al desarrollo local. Los proyectos se llevan a cabo en consonancia con las políticas sanitarias locales y las mejores prácticas internacionales, y tienen como objetivo proteger el derecho a la salud, reforzando los sistemas sanitarios de los países anfitriones para mejorar las condiciones de salud y contribuyendo al desarrollo sociosanitario. Durante 2025, **las principales líneas de intervención** sanitaria abarcaron la consolidación de la atención primaria y la prevención de patologías transmisibles y no transmisibles y la salud materno infantil. Estas acciones se complementaron con programas de nutrición, acceso a agua potable y servicios de saneamiento, y gestión de emergencias médicas. En el transcurso del año, Eni llevó a cabo 38 iniciativas en 14 países con un **gasto total de 4,3 millones de euros** para mejorar el estado de salud de la población a través del refuerzo de las competencias del personal sanitario (por ejemplo, en Angola, Costa de Marfil, Egipto, Mozambique y Libia), la construcción y rehabilitación de centros sanitarios y su equipamiento (por ejemplo, en Costa de Marfil, Indonesia, el Congo, Egipto, Mozambique e Italia), así como actividades de información, educación y sensibilización sobre temas sanitarios de las comunidades receptoras (por ejemplo, en Costa de Marfil, Egipto y Ghana). Los proyectos se llevan a cabo en colaboración con las autoridades sanitarias locales y con la participación de organizaciones de la sociedad civil, reforzando la colaboración entre la empresa y sus partes interesadas. Además, Eni desarrolla alianzas con destacadas instituciones médicas y científicas para la ejecución de proyectos. En 2025 había **26 acuerdos activos**, de los cuales 7 nuevos se firmaron durante el año, con:

- Instituciones locales, entre ellas: el Ministerio de Salud Pública de Angola para apoyar el sistema de salud pediátrica en Luanda y en Ícolo y Bengo; el Akim State Institutions Apparatus de la ciudad de Zhanaozen (Kazajstán) para un programa de formación y gestión de emergencias sanitarias; la Azienda USL Toscana Nord Ovest (ATNO) para la introducción de la tecnología robótica en los hospitales locales;

- Organizaciones de la sociedad civil, como la Fundación AVSI para el proyecto de nutrición en el estado de Tabasco (México);
- Centros hospitalarios, como la Gaslini Accademy (IRCCS Istituto Giannina Gaslini) para la formación y el refuerzo del sistema sanitario pediátrico en Angola.

CASO DE ÉXITO

Algunos ejemplos de proyectos de salud comunitaria

Sud Comoé, Costa de Marfil (2023-2025)

OBJETIVO: reforzar el sistema sanitario local en la región de Sud Comoé.

ACTIVIDAD: el proyecto consistió en la renovación de 6 instalaciones sanitarias, incluido su equipamiento y la rehabilitación de los servicios de saneamiento, junto con el suministro y mantenimiento de 12 ambulancias. Se formó a 71 trabajadores sanitarios y comunitarios de tres direcciones regionales, reforzando especialmente los servicios de salud materna, neonatal e infantil y aumentando la cobertura de vacunación DTP3⁹. También se mejoraron los sistemas de prevención de infecciones mediante la formación y el establecimiento de sistemas de monitorización. Por último, se llevaron a cabo actividades de sensibilización y divulgación sobre el terreno, a través de clínicas móviles, y en las escuelas, reforzando los conocimientos de la comunidad, de los profesores y de los alumnos sobre agua y servicios de saneamiento.

RESULTADOS: en 2025, más de 9.500 personas accedieron a servicios sanitarios mejorados y casi 1.000 participaron en sesiones de divulgación comunitaria. En el trienio 2023-2025, más de 32.000 personas se beneficiaron del proyecto, incluidos más de 6.600 participantes a los que se llegó a través de actividades de sensibilización comunitaria, así como personal médico y trabajadores sanitarios de la comunidad.

Mangystau, Kazajstán (2025)

OBJETIVO: reforzar del sistema de urgencias médicas de la ciudad de Zhanaozen.

ACTIVIDAD: el proyecto consistió en la donación de dos ambulancias totalmente equipadas para prestar apoyo médico avanzado al centro de operaciones de emergencia y al hospital de Zhanaozen, en la región de Mangystau. Al mismo tiempo, se puso en marcha un programa de formación para el personal sanitario de la central, que incluyó formación técnica sobre el uso y mantenimiento de los equipos de la ambulancia y un módulo de preparación psicológica sobre la gestión del estrés. Además, se creó un servicio de transporte para personas con discapacidad y movilidad reducida gracias a la donación de un vehículo específico al municipio.

RESULTADOS 2025: 71 trabajadores sanitarios formados. El ámbito de uso de las nuevas ambulancias se estima en unas 20.000 personas.

Samboja, Muara Jawa y Pamboang, Indonesia (2022-2028)

OBJETIVO: reforzar la salud comunitaria mediante la mejora de los servicios sanitarios y el papel activo de las escuelas en la promoción de la salud.

ACTIVIDAD: en 2025, el proyecto integró intervenciones escolares y sanitarias. En las escuelas se llevaron a cabo programas de educación sanitaria y nutricional, formación en primeros auxilios para profesores, detección de anemia e intervenciones estructurales (aseos, comedores saludables y Unidades de Salud Escolar). En los centros de salud se impulsaron los servicios de prevención y tratamiento mediante mejoras infraestructurales, el suministro de equipos médicos, la formación del personal y programas de prevención de la malnutrición y asistencia a las mujeres embarazadas.

RESULTADOS 2025: el proyecto llegó a más de 13.000 miembros de la comunidad, incluidos estudiantes, profesores y personas con acceso a centros de salud.

EDUCACIÓN

El objetivo de estos proyectos es contribuir a favorecer el acceso a largo plazo a una educación eficaz, inclusiva y de calidad para las comunidades en las que está presente la empresa. Ejemplos de las actividades llevadas a cabo: renovación o construcción de centros escolares; distribución de material académico y kits a los alumnos; formación de los docentes; campañas de sensibilización para promover la participación; apoyo a programas educativos para jóvenes estudiantes, como talleres, becas, cursos y programas de formación profesional; iniciativas dirigidas a desarrollar competencias y conocimientos en el sector energético y de los recursos naturales. En 2025, Eni construyó y/o renovó 5 centros escolares y educativos, contribuyendo a la formación de unos 580 profesionales escolares nacionales (profesores, personal escolar y directores) en los diferentes países donde opera para mejorar sus competencias profesionales y transversales, incluidas las prácticas de protección de la infancia y las metodologías de enseñanza. Para fomentar el sentimiento de “pertenencia” a la escuela y contribuir a reforzar la responsabilidad parental, más de 350 padres participaron

En 2025, Eni apoyó el acceso a la educación primaria, secundaria, terciaria y a actividades de educación no formal de aproximadamente **24.000** estudiantes de ambos sexos

38 iniciativas

para la mejora del estado de salud de las poblaciones

9 Difteria-tétanos-tos ferina.

en actividades de sensibilización sobre diversos temas, como la protección de los menores, la educación, el deporte, el medio ambiente, la nutrición, la salud, la higiene, la igualdad de oportunidades, etc. Por otro lado, más de 15.000 personas participaron en actividades educativas no formales (talleres, cursos de formación profesional, sensibilización en materia de derechos humanos, etc.), principalmente en Indonesia, Italia, Kazajstán, México, Mozambique y Reino Unido. A lo largo del año, a través de los programas y las becas otorgadas por Eni Corporate University, la compañía apoyó la **formación académica y profesionalización** de más de 2.000 estudiantes. Estos proyectos se llevaron a cabo en colaboración con autoridades locales, organismos internacionales y organizaciones de la sociedad civil. En Italia, en 2025, unos 8.000 jóvenes estudiantes de escuelas primarias y secundarias participaron en iniciativas de formación de Eniscuola sobre temas como las nuevas tecnologías, la transición energética, las cuestiones de ciberseguridad y las nuevas formas de comunicación; por otro lado, más de 2.000 docentes pudieron beneficiarse de cursos de formación online en materia de competencias digitales y de innovación en el sistema educativo. En 2025, los acuerdos activos en materia de educación fueron 13, de los cuales 2 eran nuevos y se firmaron con la UNESCO en el Congo y con la Cooperativa Social Terra Felix en Italia.

CASO DE ÉXITO

Algunos ejemplos de proyectos que contribuyen al acceso a una educación de calidad

Agrivanda - (2025-2028) - Val D’agri, Basilicata (Italia)

OBJETIVO: contribuir al crecimiento socioeconómico y sostenible de la región reforzando las competencias y la profesionalidad en el ámbito de la agricultura 4.0 y promoviendo nuevas cadenas de suministro agrícola.

ACTIVIDADES 2025: realización del itinerario digital de competencias transversales y orientación (PCTO) “Energy in Basilicata” sobre sostenibilidad y transición energética; excursiones educativas; actividades inclusivas para la comunidad, con especial atención a los usuarios de la Associazione Lucana Autismo (ALA); concesión de becas; organización de eventos y talleres de difusión.

RESULTADOS 2025: 300 alumnos formados; 150 profesores participantes; 10 becas concedidas; 910 asistentes a actividades de educación no formal; 700 personas participantes en actividades medioambientales.

Promover el empleo juvenil en el sur de Libia (2023-2027)

OBJETIVO: mejorar el acceso y la calidad de la formación técnica y profesional, y aumentar las oportunidades de empleo y la inclusión socioeconómica de los jóvenes de la región de Fezzan, en el sur de Libia, mediante la mejora de las infraestructuras de Educación y Formación Técnica y Profesional (EFTP) y el desarrollo de competencias profesionales y empresariales.

ACTIVIDADES 2025: el proyecto se inició en 2024 en cooperación con la Organización Internacional para las Migraciones (OIM), con la renovación de un centro de formación técnica y profesional. Durante 2025, también se organizaron actividades de formación en otros centros de formación profesional, a la espera de la puesta en marcha del centro de EFTP del proyecto, junto con formación técnica, empresarial y de capacitación para formadores.

RESULTADOS 2025: el componente infraestructural del proyecto se completa con la construcción del centro de EFTP, sentando las bases para el inicio de las actividades de formación a gran escala en 2026. Durante el año, unos 300 beneficiarios recibieron formación en otros centros profesionales y 10 formadores reforzaron sus conocimientos mediante cursos de formación específicos. Las actividades contribuyeron a mejorar el acceso a la formación profesional y a reforzar las perspectivas de empleabilidad en un contexto de gran vulnerabilidad socioeconómica.

Empleos sostenibles en la región de SUD COMOÉ de Costa de Marfil (2025-2026)

OBJETIVO: el proyecto pretende fomentar la creación de empleo en la región de Sud Comoé mediante el desarrollo de las competencias profesionales pertinentes y el acceso a carreras cualificadas. El objetivo principal es cerrar la brecha entre la demanda del mercado y la oferta de cualificaciones mejorando la empleabilidad de los jóvenes mediante cursos de formación especializada en sectores de gran crecimiento, en particular las TIC y el montaje y reparación de smartphones.

ACTIVIDADES: en 2025, el proyecto entró en pleno funcionamiento completando los talleres (informática y electrónica) e instalando ordenadores con sistemas de monitorización biométrica y videovigilancia. Todos los participantes completaron los módulos de formación e iniciaron el programa de certificación con cursos de programación, electrónica aplicada y marketing digital. En octubre comenzaron las actividades de orientación en dos de los seis institutos de secundaria de la región, con testimonios, demostraciones prácticas de tecnologías, realidad virtual y electrónica, y sesiones interactivas sobre profesiones relacionadas con las TIC.

RESULTADOS 2025: 180 estudiantes formados y 1.255 participantes implicados en actividades de orientación.

ACCESO A SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO

El objetivo de estas iniciativas es ayudar a las comunidades locales a acceder a un agua limpia y potable y a servicios de saneamiento para mejorar las condiciones de vida y la salud de la población, especialmente en las zonas donde el acceso al agua potable es limitado o inexistente. Entre las actividades, se pueden incluir construcción de pozos, sistemas de tratamiento del agua, mejora de las redes de agua y de su distribución, suministro de instalaciones higiénico-sanitarias, programas de educación en higiene e iniciativas escolares y comunitarias, así como formación para la gestión comunitaria de los sistemas de potabilización. En 2025, se construyeron o renovaron **10 puntos de acceso al agua potable** y se desarrollaron actividades de sensibilización sobre prácticas higiénicas para unas 60.000 personas. En 2025 se activó la asociación con OIKOS en Mozambique para aumentar el acceso a un agua potable y segura para las comunidades locales.

CASO DE ÉXITO

Algunos ejemplos de proyectos para el acceso al agua

Acceso al agua para la población de Basora - fase b (2024-2025) - Irak

OBJETIVO: aumentar el acceso a un agua potable y segura para la población de Basora.

ACTIVIDADES 2025: en asociación con la Dirección de Aguas de Basora (Basra Water Directorate), se construyó la planta de tratamiento de aguas de Al-Baradhiya para garantizar el acceso al agua potable a la población de la gobernación de Basora. En 2025 se puso en servicio la fase B de la planta, completando así el proyecto a través de la organización de un programa de formación sobre el terreno para los futuros operadores de la Dirección de Aguas de Basora, con el fin de favorecer una gestión sostenible y eficaz de las instalaciones.

RESULTADOS 2025: en 2025, la fase B entró en funcionamiento y llegó a más de 50.000 personas más, con lo que la población total con acceso al agua potable superó las 100.000 personas. Se suministraron más de 3 millones de metros cúbicos de agua potable a la red de agua de Basora.

Acceso al agua en los distritos de Samboja y Muara Jawa (2025) - Indonesia

OBJETIVO: promover el acceso al agua potable para las comunidades locales.

ACTIVIDADES 2025: los proyectos se ejecutaron para apoyar a las comunidades de los distritos de Samboja y Muara Jawa, en la regencia de Kutai Kartanegara, provincia de Kalimantan Oriental. Las iniciativas incluyen la construcción de dos nuevos pozos en la comunidad de Handil Baru Darat, en el distrito de Samboja, y un pozo en la comunidad de Muara Jawa Tengah, en el distrito de Muara Jawa. El proyecto proporciona a las comunidades locales acceso a un agua limpia para el consumo diario.

RESULTADOS 2025: durante 2025, los proyectos alcanzaron a un total de 3.067 personas en las comunidades rurales de nuestra área de influencia.

PROTECCIÓN DE LA TIERRA

A través de estos proyectos, Eni busca mejorar y proteger el patrimonio natural local, recuperar los ecosistemas y contribuir a la conservación y rehabilitación de los ecosistemas acuáticos. Las iniciativas también incluyen actividades de apoyo a la gestión de residuos para las comunidades, rehabilitación de vertederos, actividades de saneamiento para la recuperación de la vegetación autóctona, replantación de árboles, conservación de la biodiversidad, campañas de sensibilización sobre los riesgos de contaminación por vertidos de petróleo y la importancia de proteger la biodiversidad. En este contexto, en 2025 Eni prosiguió su colaboración con la UNESCO en México para poner en marcha un **plan integral de seguridad hídrica** en la subcuenca Mezcalapa-Samaria, en el estado de Tabasco, para hacer frente a las frecuentes inundaciones, y firmó un nuevo acuerdo con el Centro de Información y Análisis de Recursos Hídricos (IACWR) de Kazajstán para la prevención de las inundaciones y la gestión de los recursos hídricos.

En 2025, más de **110.000** personas mejoraron su acceso al agua potable (incluidas campañas de sensibilización)

En 2025 unas **5.500** personas implicadas en actividades de protección del medio ambiente y la biodiversidad

CASO DE ÉXITO

Algunos ejemplos de proyectos de protección de la tierra

Repoblación de especies autóctonas en el Sistema Lagunar de Carmen-Pajonal-Machona, Cárdenas, Tabasco (2022-2025) - México

OBJETIVO: favorecer la recuperación y sostenibilidad de las poblaciones de peces autóctonos dentro del sistema lagunar.

ACTIVIDADES 2025: la iniciativa se llevó a cabo en colaboración con la Universidad Juárez Autónoma del Estado de Tabasco (UJAT). Las actividades incluyeron principalmente: (i) la realización de una evaluación exhaustiva de la riqueza y abundancia de las especies, tras la liberación de 140.000 alevines entre 2022 y 2024; (ii) la organización de talleres de sensibilización y sesiones de formación técnica sobre prácticas pesqueras sostenibles.

RESULTADOS 2025: la producción de especies de peces autóctonas procedentes de las actividades de repoblación se triplicó en comparación con el valor de referencia de 2022. Un total de 112 pescadores locales recibieron formación en materia de prácticas sostenibles y gestión del impacto ecológico.

Biomonitorización del ecosistema de Val d’Agri (2025-2028) - Val d’Agri, Basilicata (Italia)

OBJETIVO: proteger y mejorar los ecosistemas locales mediante actividades de biomonitorización con abejas y líquenes, sensibilizando a los estudiantes y a las comunidades sobre la protección de la biodiversidad.

ACTIVIDADES 2025: jornadas de formación y visitas guiadas a las estaciones de biomonitorización; talleres educativos sobre abejas y líquenes; uso de colmenas inteligentes y bolsas de líquenes para actividades de demostración. Fima de un importante Acuerdo Marco en el que participan la academia UNIBO e importantes entidades industriales, (Lamborghini y Philip Morris).

RESULTADOS 2025: 2.000 personas participantes en actividades sobre biodiversidad y medio ambiente.

En 2025, más de **2.500** agricultores/empresarios recibieron ayuda para acceder al desarrollo económico a través de iniciativas de diversificación económica

DIVERSIFICACIÓN ECONÓMICA

El objetivo de estos proyectos es promover la seguridad alimentaria, así como el desarrollo de actividades empresariales, agrícolas, pesqueras e infraestructurales. Con ello se busca generar nuevas oportunidades de negocio, impulsar el empoderamiento femenino y de los jóvenes, y fomentar el crecimiento económico junto con la creación de infraestructuras físicas y digitales para el bienestar socioeconómico de las comunidades. Algunos ejemplos de estas iniciativas son: proyectos de microempresas e inserción laboral; proyectos de empleo y autosuficiencia (por ejemplo, agricultura sostenible, turismo responsable, artesanía local, producción de bienes y servicios); programas de formación empresarial, tutoría y consultoría para pequeñas empresas y startups; gestión medioambiental; construcción de obras civiles, museos, pozos de riego, etc. Eni ha apoyado la **formación de unos 2.300 agricultores y productores**, ha respaldado a 14 cooperativas y asociaciones del sector agroalimentario en el Congo, Italia, Kenia, México y Mozambique y ha formado a 200 personas en materia de iniciativa empresarial, educación financiera y gestión de empresas. Por último, en el marco de los proyectos de materias primas agrícolas, Eni contribuyó a actividades de formación en las que participaron más de 35.000 agricultores y productores. En 2025 había **16 colaboraciones activas**, 8 de las cuales eran nuevas: dos en Egipto, una con SEKEM y otra con AICS, en Costa de Marfil con CERCO Ivory Coast, en Kenia con E4Impact, en Mozambique con la Secretaría Nacional de Estado, en Kazajstán con EFCA, en Italia con Fondazione Banco Alimentare y en Omán con Wali Office.



Agri-Hub Batys (Kazajstán)

CASO DE ÉXITO

Algunos ejemplos de proyectos de diversificación económica

Hacia la agricultura ecológica en Matrouh (2025-2026) - Egipto

OBJETIVO: aumentar la resistencia climática y económica de los pequeños agricultores de algunas zonas de la gobernación de Matrouh mediante la transición a la agricultura ecológica.

ACTIVIDADES 2025: ejecución del proyecto en cooperación con el socio local SEKEM, con actividades de formación y apoyo técnico destinadas a la adopción de prácticas de agricultura ecológica. Las actividades incluyeron la mejora de la fertilidad y la calidad del suelo mediante el uso de prácticas de cultivo sostenibles, destinadas a mejorar el acceso a mercados más rentables y diversificados.

RESULTADOS 2025: en 2025, el proyecto llegó a unos 460 agricultores beneficiarios, que aumentaron sus capacidades técnicas y organizativas mediante formación específica, contribuyendo a una transición más sostenible y duradera a la agricultura ecológica y reforzando la resiliencia económica en una zona muy vulnerable a los efectos del cambio climático. Se cultivaron más de 1.200 hectáreas con prácticas sostenibles, incluida la instalación de unos 50 kW de energía renovable producida a partir de sistemas fotovoltaicos.

Batys Agrohub: Centro De Desarrollo de Capacidades para el Desarrollo Agrícola -(2025-2027) - Kazajstán

OBJETIVO: promover el desarrollo agrícola y mejorar la calidad de vida en la región de Kazajstán Occidental. El proyecto pretende desarrollar asociaciones cooperativas entre agricultores locales para aumentar la productividad y crear oportunidades de ingresos sostenibles.

ACTIVIDADES 2025: el proyecto se dirige a las zonas rurales y a los pequeños agricultores con potencial de crecimiento, proporcionándoles actividades de desarrollo de capacidades, suministros agrícolas, un mejor acceso a los mercados y apoyo en la búsqueda de oportunidades de financiación.

RESULTADOS 2025: 25 agricultores recibieron formación en materia de producción agrícola sostenible, construyeron invernaderos y cosecharon 20 toneladas de hortalizas durante la temporada de verano, y se organizaron 10 ferias agrícolas para vender estos productos.

Proyecto de desarrollo de la pesca artesanal - (2022-2025) - Mozambique

OBJETIVO: contribuir al desarrollo de la pesca artesanal sostenible en los distritos de Pemba y Metuge (Cabo Delgado), reforzando las capacidades de las asociaciones de pescadores, mejorando la gestión y la transformación de las capturas y facilitando el acceso a los mercados de pescado.

ACTIVIDADES: en colaboración con la ONG OIKOS, a lo largo de 2025 el proyecto finalizó el suministro de nuevos kits de pesca para pescadores artesanales y comerciantes de pescado miembros de los CCP (Conselhos Comunitários de Pesca).

RESULTADOS 2025: se prestó ayuda a 1154 pescadores pertenecientes a tres cooperativas.

ACCESO A LA ENERGÍA

El objetivo de estas actividades es proporcionar acceso a la energía a las comunidades y zonas donde la disponibilidad es limitada o inexistente. Los proyectos que se llevan a cabo tienen como objetivo reducir el uso de fuentes de energía no renovables y mitigar los efectos del cambio climático, garantizar el suministro de electricidad para fines agrícolas, para la producción de bienes y servicios locales y para el desarrollo de pequeñas empresas. Entre las actividades realizadas se incluyen el desarrollo de microrredes energéticas en zonas rurales; el aprovisionamiento, suministro e instalación de componentes eléctricos; la construcción de líneas de transmisión y conexión a la red nacional; el apoyo para acceder a sistemas de cocción mejorados, certificados y de calidad; las actividades de sensibilización de las comunidades locales sobre eficiencia y ahorro energéticos, así como fuentes de energía renovables; la instalación de paneles fotovoltaicos; la instalación de sistemas energéticos más eficientes. En 2025 hubo 4 asociaciones activas en este ámbito, incluida una nueva en Túnez con la gobernación de Tataouine.

En 2025 aprox. **7.000** personas mejoraron su acceso a la electricidad (mediante la instalación de paneles fotovoltaicos)

CASO DE ÉXITO

Ejemplos de proyectos de acceso a la energía

Gobernación de Tataouine (2025) - Túnez

OBJETIVO: mejorar la disponibilidad y fiabilidad del suministro de electricidad, garantizando el funcionamiento fluido y continuo de las actividades educativas en 14 escuelas públicas de la gobernación de Tataouine.

ACTIVIDADES 2025: instalación de sistemas fotovoltaicos para dar servicio a las instalaciones escolares, con una capacidad total de 186 Kwh.

RESULTADOS 2025: aproximadamente 6.800 alumnos y personal docente de los centros públicos beneficiarios del proyecto.

ASOCIACIONES PARA EL DESARROLLO

Como parte de sus iniciativas para promover el desarrollo socioeconómico sostenible en los países en los que opera, Eni colabora a través de asociaciones público-privadas con diversos actores de la cooperación al desarrollo: organizaciones internacionales, agencias nacionales, universidades y entidades del sector privado y de la sociedad civil. Estas asociaciones, coherentes con la Agenda 2030 de la ONU, los Planes Nacionales de Desarrollo y los Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos de la ONU (UNGP), permiten ampliar el impacto de las iniciativas en beneficio de las comunidades locales. El valor añadido procede de la puesta en común integrada de recursos económicos, personas, infraestructuras y conocimientos técnicos, creando un enfoque sinérgico que maximiza la eficacia de las intervenciones y genera beneficios más duraderos para las comunidades locales.

FOCUS ON

El portal de acreditación dedicado a las Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC)

Con el fin de reforzar la colaboración con los agentes locales y, en particular, con las Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC) que tienen un conocimiento directo y profundo de las necesidades de los territorios, Eni puso en marcha en 2023 un portal online para perfilar las OSC que quieren convertirse en socios de las iniciativas de desarrollo local. El portal “SMS Connect” permite ampliar el grupo de socios estratégicos de forma estructurada, facilitando el encuentro entre las necesidades prioritarias de las comunidades y las competencias de las organizaciones implicadas en la cooperación al desarrollo. Esta herramienta permite identificar con mayor eficacia las sinergias de los proyectos, promover procesos de selección más inclusivos y garantizar una participación más amplia y transparente de los agentes locales en los proyectos de desarrollo sostenible¹⁰.

FOCUS ON

El compromiso de Eni con el patrimonio artístico y cultural

En línea con el compromiso de Eni de proteger el patrimonio artístico y cultural de Italia, en 2025 se completaron dos importantes proyectos de gran significado simbólico:

- el proyecto de monitorización estructural e investigación del subsuelo de la Basílica de San Pedro;
- la reapertura y restitución al territorio de la Basílica de San Benito en Norcia.

Este compromiso se inscribe en la continuidad de anteriores proyectos de Eni, como la restauración de la fachada de la catedral de Milán, la reconstrucción de la basílica de Collemaggio en L'Aquila y otros lugares de alto valor artístico y simbólico. El proyecto de cartografía digital de la Basílica de San Pedro, desde los cimientos hasta la cúpula, se llevó a cabo en colaboración con la Fabbrica di San Pietro, institución que administra y protege el monumento desde hace seis siglos. El uso de tecnologías punteras, habitualmente utilizadas por Eni en sus proyectos de investigación y offshore, resultó estratégico. El proyecto, que llevaba el evocador nombre de “Oltre il visibile”, se desarrolló en el corazón de la Basílica, donde Eni analizó directamente y con precisión milimétrica sus cimientos y equilibrios invisibles, sacando a la luz las intuiciones de diseño que, siglo tras siglo, han dado forma a la obra arquitectónica. El análisis realizado con las tecnologías geoespaciales más sofisticadas disponibles permitió crear un auténtico “gemelo digital” de la Basílica que no se limita a fotografiar su estado actual, sino que además proporciona una verdadera brújula para el futuro. De hecho, el tratamiento de los datos arqueológicos, geológicos y estructurales realizado por Eni generó un modelo integrado de información con una precisión sin precedentes y permitirá a la Fabbrica di San Pietro planificar, con nuevos conocimientos, intervenciones específicas para garantizar la conservación del monumento en el futuro. En las mismas palancas de valor se situó el apoyo a la Basílica de Norcia, donde el 30 de octubre de 2025, nueve años después del terremoto que asoló el centro de Italia y dañó gravemente su patrimonio artístico, se reabrió la Basílica de San Benito, restaurada por completo. Como consecuencia del terremoto, la Basílica había sufrido graves daños estructurales y solo quedaban intactas la fachada principal y parte del ábside. En 2021, Eni firmó un acuerdo de patrocinio con las autoridades competentes y la Archidiócesis de Spoleto y Norcia con el objetivo de contribuir a la reconstrucción de la Basílica. Eni aportó su experiencia tecnológica y de gestión, y supervisó directamente algunos lotes de reconstrucción, siendo la prioridad la preservación, seguridad y consolidación sísmica de la Basílica, respetando al mismo tiempo sus valores históricos, artísticos y culturales.

ENTREVISTA CON ANDRÉS MORALES



Andrés Morales
representante de la UNESCO
en México

Explorar la asociación con la UNESCO en el estado de Tabasco

La colaboración entre Eni y la UNESCO comenzó con la firma del Memorando de Entendimiento (MoU) en 2022. ¿Por qué es importante esta colaboración?

Esta asociación resulta sumamente significativa por dos razones. Por un lado, permite un enfoque global que integra educación, ciencia, cultura e información para atender los principales retos a los que se enfrenta un estado como Tabasco. Estos retos incluyen la prevención del riesgo de catástrofes por inundaciones, la capacidad de las escuelas para hacer frente a situaciones de emergencia y la puesta en valor del rico patrimonio biocultural del estado, especialmente en la zona de Sánchez Magallanes. Por otra parte, esta asociación es un ejemplo concreto de la visión de la UNESCO basada en la asociación. Cualquier iniciativa para mejorar las condiciones de vida de la población o contribuir al desarrollo sostenible requiere una sólida colaboración, y este programa integra eficazmente la acción gubernamental, el compromiso del sector privado, los conocimientos académicos y, sobre todo, el papel activo de las comunidades en sus respectivos territorios.

Gracias al apoyo prestado por Eni en México, la UNESCO puso en marcha proyectos centrados en dos pilares fundamentales: mitigar los riesgos derivados de catástrofes naturales y reforzar la resiliencia de las comunidades para construir un futuro sostenible. ¿Cómo se concibieron el proyecto y sus acciones?

Desarrollamos diagnósticos basados en pruebas y procesos participativos en los que intervinieron instituciones, partes interesadas pertinentes y comunidades para identificar las necesidades, incluidos los riesgos de inundación en las principales cuencas fluviales de la zona de Tabasco. Esto llevó a identificar la necesidad de desarrollar un plan participativo de seguridad hídrica para la subcuenca Mezcalapa-Samaria, plan que beneficiará a más de 140.000 personas que están expuestas a un riesgo constante. Esto implica trabajar con las comunidades, los periodistas y los canales de noticias para mejorar los sistemas de alerta temprana, así como colaborar con instituciones académicas y gubernamentales para actualizar el plan. Al mismo tiempo, en la zona de Sánchez

Magallanes, dentro del municipio de Cárdenas, estamos trabajando para reforzar la resiliencia mediante la aplicación de soluciones basadas en la naturaleza, como la reforestación, para contrarrestar la erosión costera y la subida del nivel del mar, beneficiando a unas 2.600 familias que viven en la zona costera. En este contexto, es crucial que especialmente los niños estén preparados para responder a situaciones de emergencia, por lo que estamos trabajando con escuelas y profesores para aumentar la preparación, reforzar las capacidades y mejorar los procesos pedagógicos, beneficiando a más de 1.200 alumnos de primaria y secundaria. Por último, la costa de Sánchez Magallanes fue en su día un importante destino turístico por su belleza natural y su riqueza cultural. Queremos salvaguardar este potencial promoviendo el turismo comunitario y sostenible, potenciando la gastronomía local — como la relacionada con la producción de ostras — y desarrollando un inventario biocultural para identificar y promover este importante patrimonio, que es parte fundamental de la identidad y el desarrollo de la zona.

Para construir un futuro mejor y promover el acceso a los medios de subsistencia a nivel local, ¿por qué es tan importante la colaboración entre entidades privadas y organizaciones multilaterales como la UNESCO?

Nadie puede lograr resultados significativos trabajando en solitario o dejando la responsabilidad en manos de unos pocos. Quiero expresar mi agradecimiento a empresas como Eni por su capacidad de reconocer que sus actividades tienen un impacto en el desarrollo del estado de Tabasco y pueden realizar una contribución positiva. Alcanzar este resultado requiere una colaboración en la que la experiencia y las normas internacionales de una organización como la UNESCO se combinen con el compromiso y el trabajo de campo de Eni, situando siempre a las comunidades en el centro. Las comunidades son las que definen el camino a seguir. Junto con Eni, los organismos gubernamentales y las universidades asociadas, ayudamos a crear las condiciones y a proporcionar la capacidad técnica necesarias para que las comunidades puedan guiar el proceso.

10 Las organizaciones de la sociedad civil interesadas en trabajar con Eni para promover el desarrollo sostenible compartido pueden registrarse a través del portal específico enviando una solicitud a Slit.Sost@eni.com.

Sostenibilidad en la cadena de valor

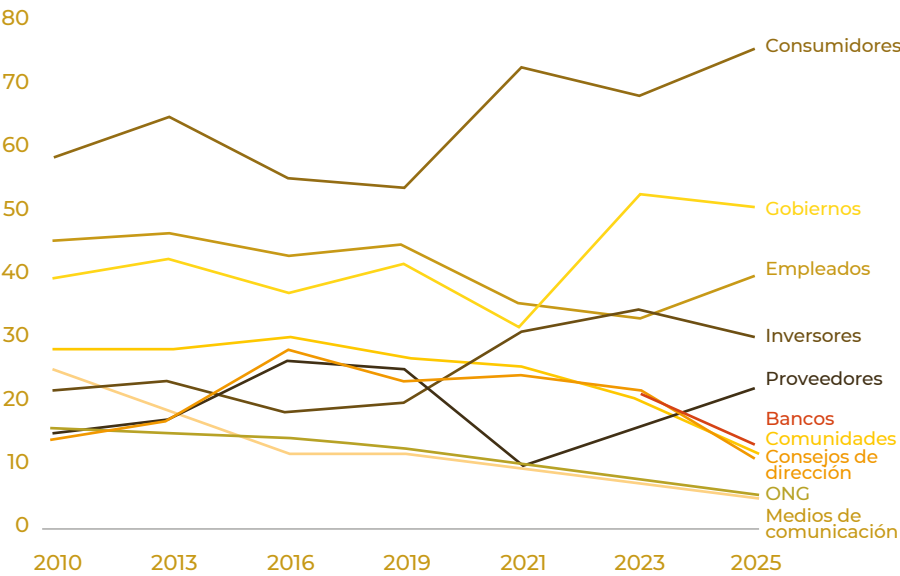
Cientes y consumidores.....	136
Proveedores	143

CONTEXTO DE REFERENCIA

INFLUENCIA DE LOS CLIENTES Y CONSUMIDORES EN LOS CEO

La encuesta "CEO Study 2025" del PMNU y Accenture analiza las principales presiones a las que se ven sometidos los CEO para reforzar las iniciativas de sostenibilidad. El estudio presenta los resultados de una evaluación realizada a casi 2000 CEO de empresas miembros del Pacto Mundial. Los principales impulsores del desarrollo de la sostenibilidad resultan ser la demanda y las preferencias de los consumidores, como destaca el 60 % de los CEO que respondieron a la encuesta. Del análisis se desprende que la cadena de suministro es un socio estratégico en un sistema de cooperación empresarial cada vez más interconectado.

UNA PREGUNTA A LOS CEOS: ¿QUÉ PARTE INTERESADA TENDRÁ EL MAYOR IMPACTO EN LA GESTIÓN DE LA SOSTENIBILIDAD EN LOS PRÓXIMOS 5 AÑOS?



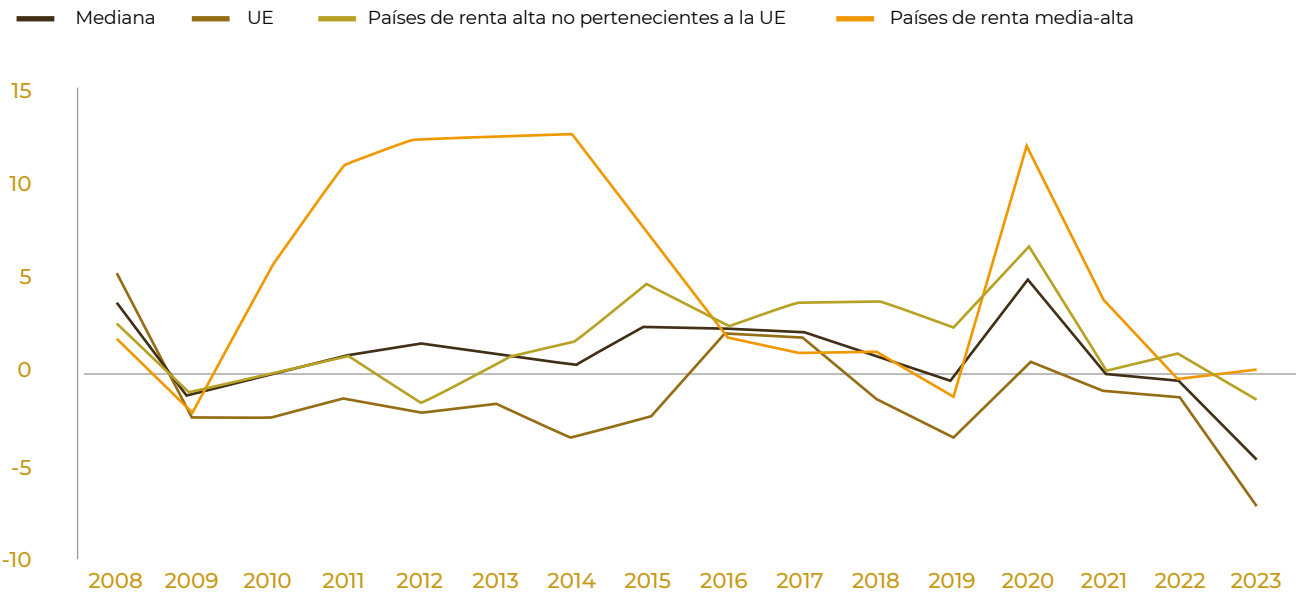
Fuente: © 2025 United Nations, United Nations Global Compact-Accenture 2025 CEO Study, New York.

ACCESO AL CRÉDITO PARA LAS PYMES

Según datos de la OCDE, los nuevos préstamos a las pymes disminuyeron un 9 % en todo el mundo, con una caída aún mayor en Europa (-12 %). El stock de préstamos también cayó un 4,7 % (frente al -0,6 % de 2022). Analizando la tendencia por grupos de países, la reducción más significativa se confirmó en la UE (-7 % en 2023), seguida de los países de renta alta no comunitarios (-4 %). En la UE, el stock de préstamos a las pymes ha ido disminuyendo desde 2020 y, en algunos países, se observa un cambio gradual de los préstamos a largo plazo a los préstamos a corto plazo, probablemente relacionado con una mayor demanda de financiación para las necesidades operativas inmediatas, a expensas de las inversiones a largo plazo.

STOCK DE PRÉSTAMOS VIGENTES A LAS PYMES

Mediana de la tasa de crecimiento (%)



Fuente: OECD Financing SMEs and Entrepreneurs Scoreboard: 2025 Highlights.

Cientes y consumidores



¿Por qué es importante para Eni?

Situar al cliente en el centro significa asumir una responsabilidad que va más allá del suministro de electricidad. La relación con los clientes y consumidores es un espacio de confianza cotidiana, donde el valor se construye con el tiempo a través de la transparencia, la calidad del servicio y soluciones concretas que acompañan a las personas y familias hacia un uso cada vez más consciente de la energía. Por eso, nuestro compromiso es hacer accesibles tecnologías, herramientas y servicios que simplifiquen la vida cotidiana y, al mismo tiempo, representen importantes aliados en el camino hacia la transición energética. La escucha, la alianza y la innovación guían nuestra forma de trabajar, con la convicción de que solo un cliente informado, protegido e implicado puede ser parte activa de un cambio duradero.

FLAVIA CAVALLO RESPONSABLE DE VALUE STREAM CUSTOMER VALUE MANAGEMENT DE PLENITUDE

PARA SABER MÁS

PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN:

Consulte el capítulo [Clientes y consumidores](#) del Informe de sostenibilidad.

PLENITUDE: LA CENTRALIDAD DEL CLIENTE Y LA DIFUSIÓN DE UNA CULTURA DE USO SOSTENIBLE DE LA ENERGÍA

Plenitude adopta un modelo de negocio que integra la producción de electricidad a partir de fuentes renovables, la venta de energía y de soluciones energéticas, y una amplia red de puntos de recarga propios para vehículos eléctricos. En 2025, la empresa ofreció sus servicios a más de 10 millones de clientes, principalmente ubicados en Italia (79 %), pero también en Francia, Grecia, la Península Ibérica y Eslovenia. Desde 2022, Plenitude ofrece a todos los clientes B2C electricidad certificada mediante garantías de origen de procedencia europea como vertida a la red y producida por centrales alimentadas por fuentes 100 % renovables, tal y como exige la normativa vigente en la materia¹. En 2025, Plenitude registró un aumento de la proporción de electricidad certificada mediante garantías de origen respecto al total de la energía vendida en Europa, que pasó del 74 % del año anterior al 76 %.

Las soluciones de eficiencia energética

La eficiencia energética en los edificios, la generación distribuida de energía a partir de sistemas fotovoltaicos y los productos de calefacción y aire acondicionado de alta eficiencia son herramientas clave para apoyar la transición energética. Gracias a la colaboración con una amplia red de socios comerciales, Plenitude ofrece a sus clientes una amplia gama de soluciones de eficiencia energética a través de intervenciones de mejora energética de edificios, la instalación de sistemas fotovoltaicos, relamping, cogeneración, sistemas de telegestión y optimización de plantas (BEMS), así como diversos servicios que incluyen el acompañamiento a licitaciones de iniciativas subvencionadas, los diagnósticos energéticos y los estudios de viabilidad.

RECALIFICACIÓN ENERGÉTICA DE EDIFICIOS

Plenitude ofrece soluciones de recalificación energética y consolidación antisísmica a través del proyecto "CappottoMio". Las intervenciones previstas incluyen el aislamiento térmico, la recalificación o sustitución de los sistemas térmicos, la consolidación antisísmica y la instalación de sistemas fotovoltaicos, de sistemas de acumulación y de puntos de recarga eléctrica de vehículos. Las intervenciones efectuadas en este ámbito beneficiaron a 3.600 edificios aproximadamente en 2025. Plenitude también llevó a cabo intervenciones de mejora y de eficiencia energética para grandes empresas y pyme, mediante la firma de **Contratos de Rendimiento Energético** (Energy Performance Contract - EPC). Los servicios prestados en el marco de contratos EPC incluyen el estudio y análisis energético de plantas de producción y la identificación de soluciones innovadoras para la eficiencia de las plantas, la instalación de sistemas de monitoreo y optimización a distancia de las plantas, y el cambio de lámparas. También continuaron las actividades de gestión para los proyectos de obtención de los **Certificados de Eficiencia Energética**.

VENTA, INSTALACIÓN Y EXPLOTACIÓN DE SISTEMAS FOTOVOLTAICOS

En Italia, Plenitude presta servicios de eficiencia energética, autoconsumo y optimización mediante la instalación, explotación y supervisión de sistemas fotovoltaicos directamente en los locales de los clientes finales, tanto domésticos como industriales. Opera en todo el país y cuenta con una red de socios técnicos altamente cualificados capaces de seguir a las empresas desde el diseño hasta la realización de las instalaciones y su supervisión. A finales de 2025, Plenitude tiene una capacidad distribuida de 173 MW de plantas fotovoltaicas, en propiedad o gestionadas en toda Italia (+15 % frente a los 150 MW a finales de 2024). En 2025, Plenitude, con el fin de fomentar el despliegue de las Comunidades de la Energía, especializó sus procesos de diseño, implementación y explotación de la configuración para alinearse con los tres tipos exigidos por la normativa, simplificando las actividades para los promotores y los participantes de las comunidades.

¹ La energía eléctrica consumida en el domicilio del cliente final no procederá necesariamente de una planta de generación de energía renovable, sino que Plenitude se encarga de adquirir de terceros, productores de energía procedente de fuentes renovables, las garantías de origen que certifiquen que la energía eléctrica producida a partir de fuentes renovables ha sido vertida a la red en una cantidad correspondiente al consumo anual del cliente.

14,14 TWh
de energía eléctrica
certificada mediante
garantías de origen vendida
en 2025 en Europa

OTRAS SOLUCIONES INTEGRADAS

Plenitude apoya a sus clientes en su proceso hacia la mejora de la eficiencia energética ofreciéndoles soluciones domésticas inteligentes integradas, electrodomésticos de alta eficiencia y tecnologías de climatización. Entre las soluciones se incluye **Eugenio**, el ecosistema **energético inteligente** diseñado para fomentar el uso optimizado de la energía doméstica. Gracias a una infraestructura escalable que puede integrarse con dispositivos como inversores, sistemas de acumulación, sensores y actuadores, Eugenio recoge y envía datos a la nube a través de una conexión a Internet, poniéndolos a disposición en aplicaciones móviles, lo que permite a los usuarios controlar el consumo y mejorar la gestión de la energía. Además, Plenitude ofrece a sus clientes una gama de electrodomésticos energéticamente eficientes, así como soluciones de calefacción y aire acondicionado, como calderas, calentadores de agua, aires acondicionados y sistemas de calefacción con bomba de calor, para uso doméstico residencial o similar. Estos productos, suministrados por empresas asociadas, tienen una clase energética alta y se ofrecen también con sistemas avanzados de termorregulación para reducir el consumo. Para acompañar la transición hacia la movilidad eléctrica, Plenitude ofrece a sus clientes finales y a los negocios (comunidades de propietarios y empresas) el servicio de instalación de puntos de recarga y **wallboxes**, con la explotación y monitorización correspondientes, que puede comercializarse en combinación con otros servicios, como el suministro de electricidad a partir de fuentes renovables o la instalación de un sistema fotovoltaico. Por último, en octubre de 2025, Plenitude amplió su oferta de servicios domésticos integrados con el lanzamiento en Italia de **Plenitude Fibra**, una solución de conectividad de fibra óptica que ofrece una conexión ultrarrápida.

Movilidad eléctrica

En 2025, Plenitude consolidó su papel de socio estratégico para una movilidad cada vez más sostenible y orientada al futuro, **desarrollando infraestructuras de recarga** alimentadas casi exclusivamente por energía eléctrica certificada mediante garantías de origen, alimentada por la red y producida a partir de fuentes renovables, distribuidas por toda Italia y Europa. Durante 2025, Plenitude continuó el desarrollo de su infraestructura de recarga pública y privada, instalando alrededor de 1.500 puntos de recarga Plenitude On The Road en Italia y el resto de Europa. A 31 de diciembre de 2025, la red propia alcanzaba aproximadamente los 23.000 puntos de recarga, registrando un crecimiento global del 7 % respecto a 2024, impulsado por un aumento de más del 50 % en la red exterior. Este resultado confirma a Plenitude como uno de los principales actores europeos en el sector de la movilidad eléctrica, reforzando su capacidad para ofrecer soluciones más sostenibles desde el perfil medioambiental y adaptadas a la demanda del mercado público y privado. Plenitude también trabaja con Enilive en el desarrollo sinérgico de una red de infraestructuras de recarga eléctrica en las estaciones de servicio Enilive de toda Europa. El desarrollo del negocio de la movilidad eléctrica prevé alcanzar los 24.000 puntos de recarga instalados a finales de 2026 y los 30.000 en 2030.

Implicación de los clientes en el camino de la transición energética

Plenitude ha reforzado su compromiso de implicar a los clientes en el camino de la transición energética, desarrollando herramientas, servicios e iniciativas destinados a promover un comportamiento responsable. Desde 2024, Plenitude ofrece a sus clientes en Italia el **energy tracker**, un servicio de **seguimiento del consumo de energía**. Al suscribirse a la iniciativa y compartir cierta información sobre su hogar (por ejemplo, tipo de electrodomésticos, presencia o no de un sistema fotovoltaico, etc.), los usuarios obtienen una visión más clara de su consumo y su distribución en el tiempo. El análisis de los datos recogidos muestra que los clientes que utilizan el servicio muestran un enfoque proactivo (más del 20 % de los clientes se adhieren espontáneamente y controlan su consumo de forma independiente) y un interés por mejorar la eficiencia doméstica mediante un conocimiento más preciso de sus hábitos de consumo. Además, surge una tendencia a cambiar los hábitos relacionados con el comportamiento energético o a reducir el uso de aparatos menos eficientes. También en 2025, Plenitude puso a disposición de sus clientes el estimador fotovoltaico, que permite calcular la producción de electricidad de un sistema fotovoltaico residencial para estimar el ahorro potencial en función de los hábitos de consumo del cliente a la hora de evaluar la oferta. Además, desde 2025, se ha creado una versión similar pero simplificada de la herramienta, dedicada a las soluciones adicionales de eficiencia energética de Plenitude. El programa de fidelización **“Plenitude Insieme”** no solo crea una relación duradera y valiosa con los clientes, sino que

también ofrece iniciativas útiles para aumentar la concienciación y el conocimiento sobre la eficiencia energética. En 2025, la tasa de participación de los miembros se mantuvo alta (más del 80 %), lo que demuestra que se mantiene su implicación en el camino de la transición energética. A través de la sección “Azioni consapevoli”, el programa pone a disposición herramientas y contenidos que, de forma continua y atractiva, estimulan una comprensión más profunda de las cuestiones relacionadas con la eficiencia energética. En 2025, el 83 % de los abonados había interactuado con el programa al menos una vez, y más de 390.000 personas habían aprendido más sobre eficiencia energética (un 95 % más que en 2024). El programa también incluye exclusivos concursos, recompensas y ofertas diseñadas para los clientes, con un catálogo que prioriza productos de bajo impacto ambiental. Paralelamente a las iniciativas desarrolladas en Italia, Plenitude también ha promovido en el extranjero servicios y herramientas destinados a un uso más consciente y eficiente de la energía, adaptando las soluciones a los contextos locales y reforzando la difusión de comportamientos energéticos responsables.

FOCUS ON

Adotta un pannello

En 2025, Plenitude introdujo en Italia el servicio Adotta un Pannello, que permite a los clientes residenciales consumir virtualmente la energía solar producida al mismo tiempo por los paneles situados en las plantas fotovoltaicas propiedad de Plenitude (Porto Torres y Assemini), sin necesidad de instalar un sistema doméstico. Gracias al servicio, los clientes obtienen un descuento del 100 % en las tarifas eléctricas por la energía producida por el panel y consumida al mismo tiempo. No requiere instalación y, además, permite monitorizar la producción y recibir consejos sobre eficiencia energética a través de la aplicación Plenitude o del área web personal. Con esta opción, Plenitude refuerza la integración entre producción y venta de electricidad renovable, implicando también a quienes no pueden o no quieren instalar un sistema fotovoltaico propio.

La satisfacción del cliente Plenitude

Plenitude realiza cada año estudios de mercado, tanto cualitativos como cuantitativos, a través de diversos canales (online, telefónicos o personales), con el apoyo de institutos de investigación o empresas especializadas activas en Italia y en el extranjero. En 2025, se llevaron a cabo más de 120 proyectos de investigación en los que participaron más de 190.000 clientes reales y potenciales, y también continuó una iniciativa para escuchar las llamadas realizadas al número gratuito. De forma permanente, se realiza un seguimiento de la satisfacción relacional de los clientes (calculada como el porcentaje de clientes que puntúan más de 7 sobre un máximo de 10), en términos de satisfacción global con Plenitude como proveedor de energía. Para evaluar la eficacia de los canales de compromiso, también se controlan otros indicadores de rendimiento específicos, como el Net Promoter Score (NPS), que mide el porcentaje de clientes que recomendarían Plenitude como operador, y la tasa de reclamaciones. Además, en Italia se promueve el diálogo y el debate continuos con las asociaciones de consumidores para mejorar la satisfacción del cliente y la calidad del servicio. Este diálogo tiene lugar a través de canales específicos; por ejemplo, el Protocolo de Conciliación Conjunta, un procedimiento extrajudicial de resolución de conflictos entre la empresa y sus clientes, de acuerdo con la modalidad de resolución alternativa de conflictos. Además, se garantiza a las asociaciones de consumidores la posibilidad de informar en nombre de los clientes sobre posibles fallos del servicio y mal funcionamiento de los productos a través de un servicio telefónico y un espacio web específico. Para garantizar un seguimiento constante de la calidad del servicio, está previsto monitorizar el progreso de las activaciones de los contratos de suministro y de otros productos (por ejemplo, calderas, aparatos de aire acondicionado, etc.) y servicios (por ejemplo, pólizas, etc.) en los sistemas, prestando especial atención a los casos en que no se activan. Se informa del progreso de las activaciones de los contratos de puntos de suministro y se monitorizan los problemas críticos que puedan surgir tras la firma del contrato del cliente, impidiendo su activación efectiva.

La protección del cliente Plenitude

Plenitude firmó con las asociaciones miembros del Consejo Nacional de Consumidores y Usuarios el **Protocolo de Activación no Solicitada** para reforzar las medidas de protección de los consumidores y, en general, en relación con las conductas imputables a prácticas comerciales desleales. Además,

Cerca de **23.000** puntos de recarga propios

está vigente la resolución alternativa de conflictos, un procedimiento que tiene la ventaja de ofrecer una solución rápida, sencilla y extrajudicial a los litigios entre consumidores y empresas. Plenitude se compromete a proteger a sus clientes frente a cualquier práctica comercial desleal por parte de terceros; por ejemplo, activaciones no solicitadas. Plenitud prevé mecanismos de protección del consumidor que se extienden a los intermediarios que realizan actividades comerciales por su cuenta: todos los operadores de venta se someten a una verificación previa para comprobar su sostenibilidad financiera, su experiencia en el sector correspondiente y la adecuación de su estructura comercial y sus requisitos de formación técnica y comercial. Si el resultado de la verificación es positivo, el personal de los operadores autorizados a realizar actividades en nombre de Plenitude deberá participar en un plan de formación obligatoria de acuerdo con los procesos y normas de calidad de la empresa. También se realiza un seguimiento de las actividades de los socios comerciales mediante el análisis continuo del rendimiento y de los indicadores de rendimiento cualitativo, comentado por la dirección en sesiones centradas en la protección del cliente, garantizando así una supervisión proactiva y sistemática de todo el proceso. En relación con los intentos de fraude, Plenitude ha puesto en marcha varias iniciativas para apoyar a los clientes que son víctimas de posibles estafas, proporcionándoles algunas herramientas específicas para defenderse y para verificar la identidad de las personas que se ponen en contacto con ellos, entre las que se incluyen: informes sobre los intentos de fraude, un número específico para recibir denuncias sobre llamadas sospechosas y servicio de verificación de que el número desde el que se les contacta corresponde realmente a un operador de Plenitude. Este último, activo desde 2020, recibió 1.150 denuncias durante 2025, todas relativas a números que no estaban inscritos en el registro único de operadores de centros de llamadas y que, por lo tanto, vulneraban la ley y eran potencialmente fraudulentos. En lo que respecta a la gestión de los datos personales y la información confidencial, Plenitude adopta un enfoque integrado e interdisciplinario, garantizando que todo tratamiento se realice en pleno cumplimiento de los principios de legalidad, equidad, transparencia y minimización establecidos en el Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD). La empresa promueve una **cultura generalizada de privacidad** apoyada en actividades específicas de formación y concienciación dirigidas al personal y en la adopción de procedimientos y herramientas para reforzar la seguridad y protección de los datos a lo largo de todo el ciclo de vida de la información. Este compromiso se refleja en una monitorización constante de los procesos y en la actualización permanente de las medidas técnicas y organizativas, en consonancia con la evolución normativa y tecnológica del sector.

ENILIVE: HACIA UNA MOVILIDAD MÁS SOSTENIBLE

Enilive es la empresa de Eni dedicada a transformar la movilidad en los sectores del transporte por carretera, la aviación y el transporte marítimo mediante un proceso de diversificación que combina la producción de biocombustibles y biometano con la oferta de productos energéticos y servicios de movilidad inteligente. En ella convergen todas las actividades de Eni dedicadas a la movilidad, incluidos los activos de biorrefinería y biometano, las soluciones de movilidad inteligente, como la empresa de coches compartidos Enjoy, cuyo modelo está evolucionando hacia un servicio basado en estaciones, la producción y comercialización de todos los vectores energéticos a través de una red de más de 5.000 estaciones de servicio presentes en Europa, y los servicios de apoyo a las personas en movimiento, con especial atención al sector alimentario.

Soluciones de movilidad

Enilive es un socio estratégico para sus clientes, que ofrece soluciones concretas que fomentan la descarbonización del sector de la movilidad y el transporte privados y contribuyen así a la transición energética. A través de una gama de productos y servicios innovadores, las estaciones Enilive se transforman en centros multienergéticos. Estos puntos estratégicos integran **nuevos vectores energéticos** — como biocarburantes y recarga eléctrica — junto a los combustibles tradicionales, respondiendo a las necesidades del cliente y acelerando la transición hacia un transporte más sostenible. Entre los nuevos vectores energéticos que se ofrecen, figura el biocombustible puro HVOlution, producido a partir de materias primas de desecho, residuos vegetales y una parte residual de aceites vegetales, ya disponible en más de 1.500 estaciones Enilive en Italia y unas 80 en Europa. Enilive también participa en el desarrollo de combustibles sostenibles para el sector de la aviación, como el biojet (combustible sostenible de aviación - SAF) producido en la biorrefinería de Gela mediante la tecnología Ecofining™.

FOCUS ON

Asociaciones para la movilidad sostenible

Reconociendo que la transformación de los sectores hard-to-abate requiere un enfoque colaborativo, Enilive apoya las asociaciones para fomentar la innovación, la eficiencia y las soluciones de bajo impacto ambiental.

Itabus: la colaboración con Itabus, una empresa de transporte por carretera de larga distancia cuya flota también funciona con biocombustible diésel HVOlution, representa un modelo de movilidad integrado que persigue una mayor sostenibilidad, ofreciendo soluciones de transporte compartido que reducen el impacto ambiental y fomentan el uso de energías renovables.

Poste Italiane: Enilive suministrará biocombustibles a los vehículos terrestres y aéreos de Poste Italiane. Para el transporte por carretera, Enilive suministrará gasóleo HVOlution. Para el transporte aéreo, el acuerdo prevé el suministro de SAF. Enilive ha firmado acuerdos con easyJet y Volotea para suministrar SAF-biojet, contribuyendo así a la descarbonización del sector de la aviación:

- **EasyJet:** se firmó una Carta de Intenciones para un posible suministro de unas 30.000 toneladas de SAF-biojet puro a otros aeropuertos italianos en los que opera easyJet.
- **Volotea:** el acuerdo consiste en el suministro a largo plazo de SAF-biojet en 15 aeropuertos italianos en los que opera la compañía. El acuerdo podría dar a Volotea acceso a hasta 15 millones de litros de SAF-biojet entre 2025 y 2030.

Para el **transporte marítimo**, Enilive comenzó a suministrar diésel HVO en 2025 a través de acuerdos y suministros con diversos armadores que explotan buques de diferentes tipos (como cruceros, roll-on/roll-off, contenedores, quimiqueros, etc.), desarrollando un servicio de entrega de diésel HVO en los puertos de Rávena, Génova y Venecia. Los acuerdos de suministro finalizados durante 2025 incluyen: el acuerdo de prueba con MSC Crociere, el acuerdo de suministro con el Grupo Grimaldi, los suministros a la flota de Eni Trading and Biofuels para la descarbonización del transporte marítimo de productos petrolíferos de Eni en Italia y el inicio de los suministros para las actividades upstream de Eni.

La movilidad inteligente es un pilar de la estrategia de Enilive, con soluciones innovadoras que combinan una mayor sostenibilidad bajo el perfil medioambiental, eficiencia y comodidad. A través de asociaciones estratégicas y servicios integrados, como Enjoy, y las infraestructuras de recarga eléctrica, Enilive acompaña a sus clientes hacia una movilidad más responsable y conectada bajo el perfil medioambiental. Los servicios de coches de **uso compartido** son una solución alternativa al uso de los vehículos privados que permite a los clientes alquilar un vehículo en función de sus necesidades de movilidad. Enjoy, nacida en 2013, es una de las herramientas facilitadoras del modelo de movilidad inteligente. En 2025, el servicio evolucionó del modelo sin base fija al modelo de alquiler basado en estaciones. En unas 180 estaciones Enilive italianas, se han introducido puntos Enjoy donde es posible alquilar coches Enjoy a corto y medio plazo. Este modelo permite ofrecer a los clientes un alto nivel de cuidado de los coches Enjoy, gracias al apoyo de los operadores de las estaciones Enilive. Además, Enilive desarrolló Parking con el objetivo de integrar la red de movilidad mediante la valorización y mejora de los activos inmobiliarios en desuso. Parking ofrece soluciones de aparcamiento inteligentes en las estaciones habilitadas para Enilive y en los emplazamientos Enilive mejorados, accesibles 24 horas al día, 7 días a la semana. El servicio también pretende satisfacer las necesidades intermodales a través del intercambio con los servicios de coche compartido, cuando estén disponibles, para permitir un acceso más fácil a las ZTL de las ciudades.

Los mobility hubs

Las estaciones Enilive están evolucionando progresivamente hacia un centro multiservicios, en el que la función tradicional de repostaje se complementa con un conjunto más amplio de servicios — desde la movilidad inteligente hasta los servicios bancarios y postales, desde la recogida de paquetes hasta la activación de los dispositivos Telepass — útiles para la movilidad y las necesidades diarias de los clientes. Esta transformación responde a la necesidad de ofrecer **distintos servicios en una única infraestructura**, simplificando y mejorando la experiencia general del usuario y haciendo que las operaciones cotidianas sean más accesibles, centradas y coherentes, reduciendo el tiempo, los desplazamientos y la complejidad para los clientes.

- Telepeaje gracias a la asociación entre Enilive y Telepass;
- Entrega de paquetes, con soluciones de autoservicio de recogida, devolución y entrega de los paquetes;
- Servicios bancarios y postales en asociación con Poste Italiane y Postepay;
- Centros de servicios al transporte junto a las autopistas, pensados para la movilidad pesada, con zonas seguras y equipadas con aseos, lavanderías, Wi-Fi, gasolineras y recarga eléctrica;
- Eni Wash, el servicio de lavado con tecnología avanzada;
- Multicard, el sistema de pago para empresas de Enilive.

Proveedores

Además, para promover una movilidad cada vez más inclusiva y accesible, desde 2019 está disponible Self per Tutti, el programa desarrollado en colaboración con la Federazione Associazioni Italiane Paratetraplegici (FAIP) y la UNEM, que ofrece asistencia para repostar en autoservicio a los clientes con discapacidad, garantizando la inclusión y la accesibilidad. Por último, en 2025 Enilive ganó un concurso de financiación europea para la construcción de Truck Points certificados, es decir, estaciones de servicio centradas en camiones que ofrecen servicios de repostaje, aparcamiento y restauración abiertos las 24 h. En el diseño se tuvieron en cuenta aspectos relevantes para la seguridad, la salud y el bienestar de los camioneros, como aseos con duchas de agua caliente, acceso gratuito a Internet y zonas de aparcamiento protegidas y vigiladas para los vehículos. La licitación se adjudicó en 2025 y las obras comenzarán en 2026. La finalización está prevista entre finales de 2026 y principios de 2027.

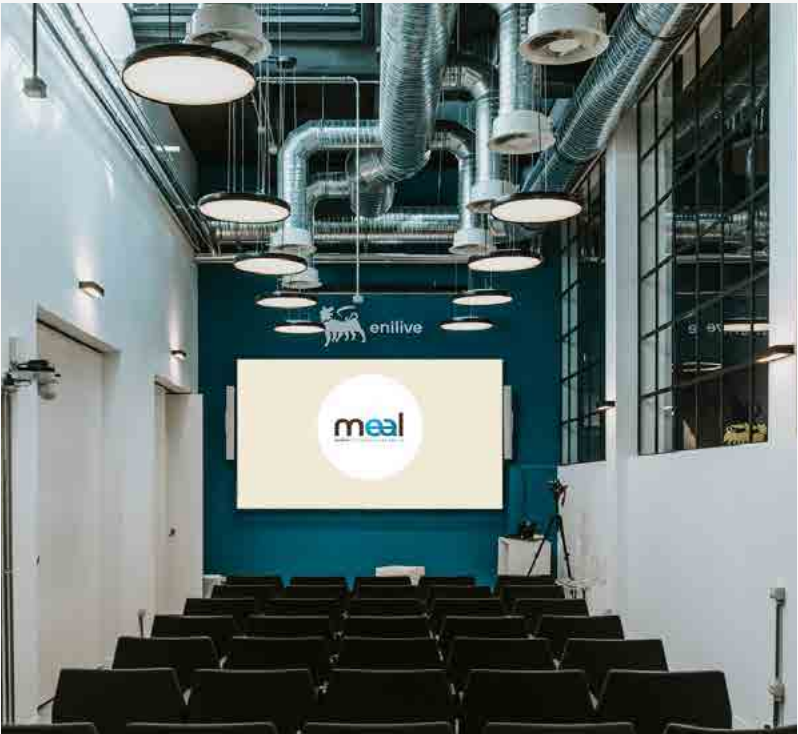
Servicios de restauración

Como parte de la transformación de las estaciones de servicio, Enilive ha puesto en marcha un proyecto para ampliar su oferta al sector de la alimentación, con el objetivo de ofrecer productos de calidad, asequibles y cuidadosamente seleccionados. La iniciativa forma parte de una estrategia más amplia de transformación de los puntos de venta, que se conciben no solo como lugares de repostaje, sino también como espacios multifuncionales centrados en la calidad del servicio y de la experiencia diaria. La oferta alimentaria de Enilive se divide en dos formatos principales, garantizando una propuesta de productos y servicios capaz de acompañar a los clientes en movimiento durante todo el día: Enilive Café y ALT-Stazione del Gusto. Enilive Café es el formato que, con 1.200 puntos de venta aproximadamente en Europa, ofrece un servicio dedicado al desayuno y al almuerzo ligero. Junto a los locales de Enilive Café, están presentes los Enilive Café & Shops, antes llamados Emporium y rebautizados tras el cambio de marca en 2025, que ofrecen tiendas de proximidad diseñadas para satisfacer las necesidades de los clientes en movimiento, con productos alimentarios y artículos de primera necesidad. ALT-Stazione del Gusto, por su parte, nacido de la colaboración entre Enilive y la Academia Niko Romito, ofrece platos sencillos y cuidadosamente elaborados, centrándose en la calidad de los ingredientes y minimizando el desperdicio de alimentos. Las ALT-Stazione del Gusto son 21, 18 de ellas en Italia, 1 en Austria y 2 en Alemania, principalmente en estaciones de servicio Enilive, pero a partir de finales de 2025 también estarán presentes en los centros de varias ciudades para acercar un formato gastronómico de excelencia a un número cada vez mayor de personas.

FOCUS ON

El programa MEAL, la innovación que combina cocina y movilidad

MEAL es el primer programa de coinnovación del sector de la tecnología alimentaria nacido de la colaboración entre Enilive, la Academia Niko Romito y Eni a través de Joule, su Escuela de Empresa. Con su primer proyecto "Lab to Market" a través de la unión de investigación y tradición, cocina y tecnología, MEAL pretende crear productos más sanos, sostenibles y asequibles para los formatos alimentarios de Enilive. El programa incluye una convocatoria internacional, dirigida a empresas de nueva creación y pymes, para identificar soluciones innovadoras en tres ámbitos clave: ingredientes de nueva generación, productos de vanguardia y envases sostenibles. Los proyectos seleccionados entrarán en un proceso de coinnovación de seis meses que tendrá lugar tanto en el centro de Joule (Gazometro Ostiense), como en Castel di Sangro, sede de la Academia Niko Romito. El programa tiene una duración total de tres años, con el objetivo de contar con cinco productos listos para la comercialización en 2026. La búsqueda de candidatos será internacional, aunque con un fuerte enfoque en el Made in Italy y el kilómetro cero.



Evento Open-es (Roma)



¿Por qué es importante para Eni?

Nuestra cadena de suministro es un factor estratégico en la transformación industrial que se está produciendo: por eso, invertimos en desarrollar las competencias de nuestros proveedores, en reforzar la competitividad de sus empresas con respecto a las exigencias del mercado y en consolidar la cultura de la seguridad, que es un principio imperativo. Nuestra acción se expande mediante el diálogo continuo con las líneas de negocio para compartir orientaciones estratégicas e iniciativas pragmáticas, destinadas a permitir el dinamismo y la apertura a la innovación de toda la cadena de suministro, en coherencia con el contexto de transición energética y digital que estamos viviendo.

CLAUDIA ALMADORI RESPONSABLE DE APROVISIONAMIENTO DE ENI

PARA SABER MÁS

PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN:

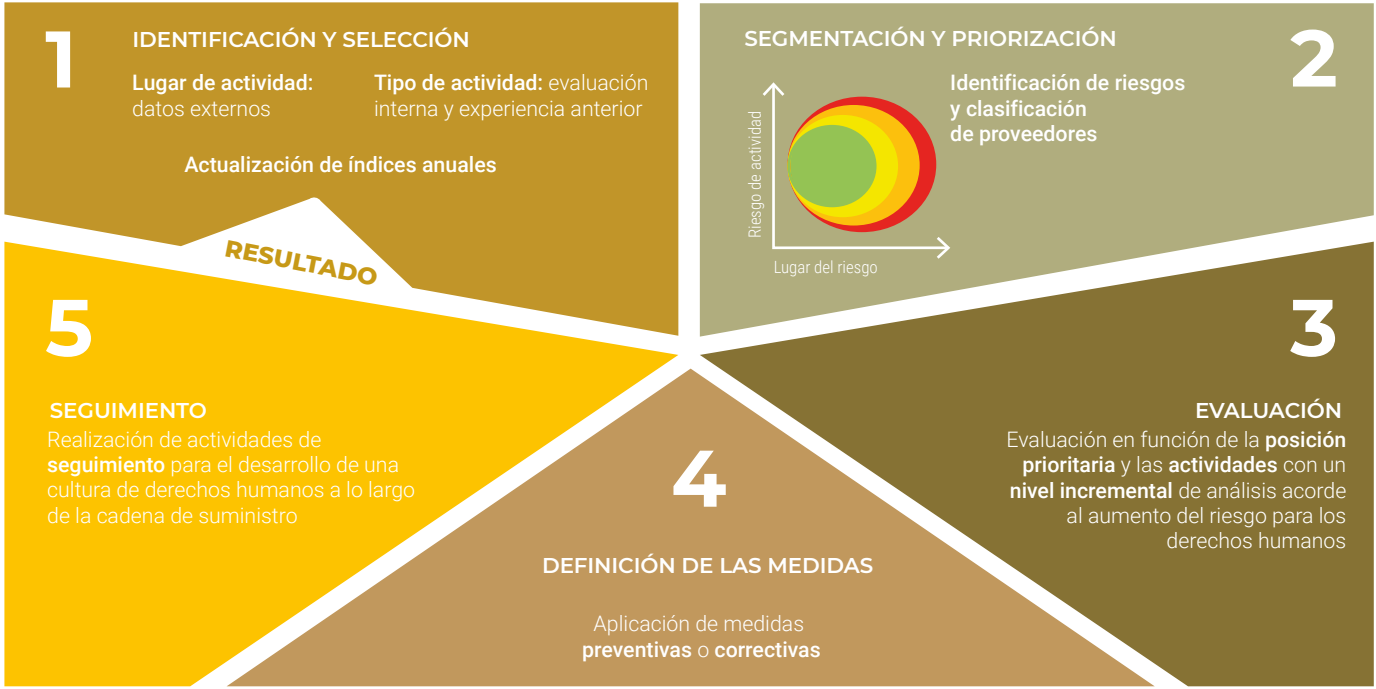
Consulte el capítulo [La gestión sostenible de la cadena de suministro](#) del Informe de sostenibilidad.

DERECHOS HUMANOS EN LA CADENA DE SUMINISTRO

El respeto de los derechos humanos en la cadena de suministro es para Eni un requisito imprescindible en las relaciones con sus proveedores, protegido a través de un proceso de aprovisionamiento que incluye la adopción de un **modelo de evaluación basado en riesgos** que tiene en cuenta el contexto del país y de las actividades llevadas a cabo. El modelo de evaluación se aplica en todas las fases del proceso de aprovisionamiento, desde la cualificación hasta la ejecución de los contratos, mediante diferentes controles por parte de todas las unidades implicadas en las relaciones con los proveedores, sometiendo a estos últimos a un proceso de monitorización continua, destinado a verificar periódicamente la eficacia de las acciones que emprenden y a actualizar las evaluaciones de su estado de cualificación en el registro de proveedores de Eni. El modelo se basa en dos dimensiones principales de riesgo: a) el riesgo de país, es decir, el contexto geográfico en el que se encuentra el proveedor (identificado mediante información facilitada por Maplecroft), con el fin de evaluar la probabilidad de que se produzcan vulneraciones de los derechos humanos; y b) el riesgo relacionado con las actividades del proveedor, que tiene en cuenta factores como la incidencia de la mano de obra, las cualificaciones requeridas y los riesgos para la salud, la seguridad y el medio ambiente. Eni adopta medidas de control diferenciadas basadas en un enfoque incremental, según la gravedad del riesgo, inspiradas en referencias internacionales como la norma SA8000, así como planes de seguimiento destinados a acompañar al proveedor en la adopción y el desarrollo de una cultura de derechos humanos. Cuanto mayor sea el riesgo de vulneración de los derechos humanos — en relación con la esclavitud moderna, el trabajo forzado, el trabajo infantil, la salud y la seguridad, la discriminación, las irregularidades en las cotizaciones y los salarios y cualquier otro impacto negativo sobre los trabajadores —, más exhaustivas serán las evaluaciones y las medidas correctivas. Para adquirir o mantener la condición de proveedor cualificado en el Registro de Proveedores de Eni, todas las empresas deben firmar el Código de Conducta para Proveedores, que establece explícitamente la obligación de respetar los derechos humanos, y rellenar un cuestionario de cualificación del que no se desprenden cuestiones críticas en este ámbito. También existen protecciones contractuales que permiten a Eni realizar auditorías en las instalaciones del proveedor y suspender o rescindir el contrato en caso de infracciones graves. En el marco de la gestión de la base de proveedores de Eni y en función del grado de riesgo, se llevan a cabo auditorías específicas (basadas en indicadores de rendimiento, análisis de documentos y cuestionarios específicos) o auditorías sobre el terreno en las instalaciones del proveedor o en las explotaciones en las que opera para evaluar cómo protege y garantiza el proveedor el respeto de los derechos humanos. Si de estas auditorías se desprenden cuestiones críticas, se define un plan de mejora, cuya aplicación se comprueba mediante un seguimiento adecuado. Además, durante la fase de licitación, se solicitan y evalúan los requisitos mínimos de protección frente al riesgo de vulneraciones de los derechos humanos, mientras que, durante la ejecución de los contratos, Eni supervisa a los proveedores y subcontratistas mediante feedbacks de rendimiento específicos y cuestionarios de los gestores de contratos. Durante 2025 se realizaron más de 1.000 auditorías de derechos humanos, tanto documentales como sobre el terreno, a contratistas y subcontratistas, a raíz de las cuales se restringió la participación en licitaciones a los proveedores con indicios de incumplimiento y se acordaron planes de medidas correctivas. Un ejemplo relevante de gestión de incumplimientos se refiere a Eni Argelia, donde algunos problemas críticos en el ámbito de la gestión de personal por parte de un contratista llevaron a Eni a activar un estrecho seguimiento sobre el terreno, con la emisión de feedbacks de rendimiento periódicos, incluir al proveedor en una lista de observación e iniciar una nueva licitación en la que no participó. Eni organiza talleres y sesiones de formación para sensibilizar a los proveedores sobre cuestiones ESG, incluidos los derechos humanos en la cadena de suministro. En 2025, los proveedores participaron en **talleres** dedicados a la gestión responsable de la cadena de suministro y a las actividades de Due Diligence en la plataforma Open-es. En esta última, existe también un área denominada Open-es Human Rights Card para medir el respeto de los derechos humanos — accesible a los proveedores de Eni, a la cadena de suministro y, en general, a las empresas de la comunidad — a través de la cual las empresas reciben feedback sobre su posicionamiento y sugerencias de mejora. La empresa también promueve el conocimiento de los derechos humanos entre los empleados mediante programas de formación y cursos específicos para quienes gestionan los proveedores de las filiales extranjeras. A lo largo del año, prosiguió la difusión del curso “IPIECA: Online Labour Rights training” para los empleados de las empresas extranjeras y para los empleados de los correspondientes proveedores. Eni toma medidas adicionales para combatir la esclavitud moderna, la trata de seres humanos y la explotación de minerales vinculada a vulneraciones de los derechos humanos en la cadena de suministro. Estas cuestiones se abordan en la Declaración sobre la Esclavitud y la Trata de Seres Humanos y en la Posición sobre los Minerales de Conflicto. Este último describe las políticas de adquisición de minerales como el tantalio, el estaño, el wolframio y el oro, con el objetivo de reducir el riesgo de que estos minerales financien violaciones de los derechos humanos, especialmente en zonas de conflicto de África Central, donde operan grupos armados ilegales.

Durante 2025, se efectuaron más de **1.000** auditorías en el ámbito de los derechos humanos, tanto documentales como sobre el terreno, y más de **1.000** planes de mejora y seguimiento asignados a los proveedores

EL ENFOQUE DE ENI PARA EVALUAR Y GESTIONAR LOS RIESGOS A LO LARGO DE LA CADENA DE SUMINISTRO



GESTIÓN SOSTENIBLE DE LA CADENA DE SUMINISTRO

Eni ha desarrollado una estrategia de gestión sostenible de la cadena de suministro basada en la colaboración y los valores compartidos con sus proveedores. La estrategia se basa en **tres pilares principales**: el enfoque sistémico e integrador, el desarrollo y uso de las mejores prácticas y la integración de los principios ESG en todas las fases del proceso de aprovisionamiento.

Enfoque sistémico e integrador

El primer pilar pretende implicar a todas las empresas de la cadena de suministro en una senda de mejora y desarrollo sostenible compartiendo objetivos comunes y adoptando soluciones diferenciadas en función de la madurez en materia de ESG de cada empresa. Eni pretende reforzar aún más la gestión sostenible de la cadena de suministro proporcionando herramientas para que los proveedores adopten y reproduzcan el modelo de Eni. Un ejemplo de este compromiso es la iniciativa Open-es que reúne a más de 30 socios, entre ellos grandes empresas industriales, instituciones financieras y asociaciones. El objetivo de esta iniciativa es ayudar a las empresas a **medir y mejorar sus resultados en materia de ESG**, con la adhesión de más de 40.000 empresas, de las cuales 9.000 aproximadamente están relacionadas con la cadena de suministro de Eni.

Desarrollo y aplicación de mejores prácticas

El segundo pilar consiste en apoyar a las empresas proporcionándoles herramientas para mejorar sus resultados en materia de ESG. Eni ayuda a los proveedores a medir su nivel de madurez ESG ofreciéndoles soluciones personalizadas y programas formativos gratuitos. Una iniciativa significativa en este frente es el **programa Sustainable Supply Chain Finance**, puesto en marcha en 2023, que permite a los proveedores obtener anticipos de facturas sin impacto crediticio, incentivando así la mejora de su perfil ESG. En 2025 se concedieron anticipos por un total aproximado de 240 millones de euros. Eni también premia a las empresas que se distinguen en el ámbito ESG con los Supply Chain Awards, que promueven la adopción de mejores prácticas. Por último, en 2025 se lanzó el programa “Energia di Filiera”, una iniciativa de desarrollo de proveedores centrada en los sectores industriales más afectados por la transformación de las actividades de Eni, con el objetivo de estimular y apoyar a los proveedores en la definición de un plan de mejora y competitividad en un entorno de mercado cambiante. El programa de 2025 se centró en el Plan de Transformación Química de Versalis y contó con la participación de más de 200 pymes.

Integración de los principios ESG en el proceso de aprovisionamiento

Por último, el tercer pilar se centra en la integración de los principios ESG en el proceso de contratación. Eni ha adoptado el **“Sustainable Supply Chain Framework”**, un mecanismo de gobernanza que combina objetivos corporativos, requisitos legislativos, metas y planes de acción específicos que afectan al proceso de aprovisionamiento y a la cadena de suministro en general. Este marco se concreta en una supervisión transversal de las distintas dimensiones de sostenibilidad y se centra en las cuestiones ESG prioritarias, identificadas periódicamente en función del plan estratégico corporativo y de la evolución normativa. En particular, la supervisión transversal prevé: (i) la firma por parte de todos los proveedores de los principios reflejados en el Código de Conducta para Proveedores como compromiso mutuo de reconocimiento de los valores de Eni y la evaluación de todos los nuevos proveedores según criterios sociales; (ii) actualizaciones periódicas de cualificación y Due Diligence con el fin de minimizar los riesgos a lo largo de la cadena de suministro mediante la verificación del posicionamiento ESG de los proveedores, la fiabilidad ético-reputacional, económico-financiera, técnico-operativa y de la aplicación de las salvaguardas en materia de salud, seguridad, medio ambiente, gobernanza, ciberseguridad y derechos humanos; (iii) lógicas de asignación de contratos basadas, entre otras cosas, en las características ESG pertinentes para el objeto del contrato; (iv) seguimiento periódico del cumplimiento de los compromisos asumidos y del comportamiento del proveedor mediante la gestión del feedbacks de rendimiento; (v) puesta en común con el proveedor de acciones de mejora si surgen problemas críticos en cualquier fase de la relación y limitación/inhibición de la participación en licitaciones si el proveedor no cumple las normas mínimas de aceptabilidad establecidas. Además de la supervisión transversal, en 2025, en relación con determinadas dimensiones ESG que son prioritarias para Eni (como el cambio climático, la gobernanza de la cadena de suministro, los derechos humanos, la ciberseguridad y la seguridad), se siguieron realizando auditorías específicas y análisis en profundidad, y se utilizaron criterios mínimos específicos para evaluar las ofertas, además de cláusulas tipo específicas en los contratos.

FOCUS ON

Sostenibilidad en la cadena de suministro de la biomasa

Para garantizar una gestión sostenible de la cadena de suministro de biomasa Eni ha establecido una serie de principios y criterios generales que cumplen las normas de sostenibilidad en la selección de proveedores, definiendo cláusulas específicas en los contratos para la adquisición. En 2025, más del 95 % de las materias primas suministradas a las biorrefinerías de Venecia y Gela se clasificaron como desechos y residuos, incluidos los UCO (Used Cooking Oils, aceites de cocina usados), las pastas jabonosas, las grasas animales y otros residuos de procesamiento como los POME (Palm Oil Mill Effluent, efluentes de almazara de palma) y el PFAD (Palm fatty acid distillate, destilado de ácidos grasos de palma, certificado como residuo de procesamiento, ya que no representa el propósito principal del proceso de producción y no contribuye a la demanda de aceite de palma). El 100 % de la biomasa utilizada en las biorrefinerías italianas está certificada según los sistemas voluntarios de la UE o el Sistema Nacional de Certificación.

Para obtener más detalles, consulte la sección **■ Apéndice - Tablas de indicadores.**

Código de conducta de materias primas agrícolas

En la adquisición de biomasa para la producción de biocombustible, Eni adopta el  **Código de conducta de materias primas agrícolas**, que define los principios éticos y operativos para los proveedores y se basa en dos pilares: el respeto de los derechos humanos y laborales, y la protección del medio ambiente. Los proveedores se comprometen a respetar la libertad de asociación, a prohibir el trabajo forzado e infantil, a no discriminar y a adoptar condiciones laborales seguras y salarios justos. Se exige transparencia contractual y respeto de los derechos de las comunidades locales, incluidos los derechos sobre la tierra, sin tolerar ninguna forma de explotación o violencia. Además, el código obliga a los proveedores a garantizar que sus actividades no causan deforestación, degradación del suelo o daños a territorios protegidos, protegiendo la biodiversidad y la naturaleza. El objetivo es crear una cadena de suministro responsable que promueva el desarrollo sostenible, el respeto de los derechos y la protección medioambiental, fomentando una transición energética justa e integradora.

Para obtener más información, consulte el capítulo **■ Alianzas para el desarrollo.**

SUPERVISIÓN ESG EN EL PROCESO DE APROVISIONAMIENTO

Los principios de protección del medio ambiente, crecimiento social y desarrollo económico, así como los aspectos técnico-operativos, éticos y de reputación, son fundamentales en todas las fases del proceso de aprovisionamiento, de la cualificación de los proveedores a los procedimientos de licitación, pasando por la gestión de los contratos y la recogida de feedback.

CUALIFICACIÓN DE PROVEEDORES

Eni somete a todos los proveedores a procesos de cualificación y Due Diligence para verificar su fiabilidad en materia de ESG. Comparte con sus proveedores un compromiso mutuo con los principios ESG mediante la firma del Código de Conducta para Proveedores, un pacto que orienta y define las relaciones con los proveedores en todas las fases.

PROCEDIMIENTOS DE COMPRA

Eni tiene en cuenta, en su método de adjudicación de contratos, criterios de evaluación objetivos y transparentes que incluyen aspectos de sostenibilidad relevantes para el objeto específico de la licitación. Adopta criterios de ESG en las evaluaciones de las ofertas y garantías contractuales para mejorar el compromiso y la contribución de los proveedores a la consecución de los objetivos de sostenibilidad mediante la aplicación de medidas concretas.

GESTIÓN DE CONTRATOS Y FEEDBACK

Eni supervisa el cumplimiento por parte de los proveedores de sus compromisos en materia de Desarrollo sostenible en las distintas fases del proceso de aprovisionamiento a través de la retroalimentación, y asiste a los proveedores en la identificación de las actuaciones prioritarias que deben aplicarse para mejorar su posicionamiento ESG.

FOCUS ON

El programa “Energia di filiera”

En 2025, Eni dio un nuevo impulso al desarrollo de una cadena de suministro competitiva, sostenible y orientada a la transformación a través del programa “Energia di Filiera”, una iniciativa dedicada a los proveedores — con especial atención a las pequeñas y medianas empresas — para acompañarles en un camino de fortalecimiento y crecimiento organizativo. El programa nace de la necesidad de apoyar a las empresas en la identificación estructurada de prioridades de actuación, la definición de planes de desarrollo operativo y la puesta en marcha de acciones concretas encaminadas a mejorar el rendimiento, las competencias y la capacidad de respuesta frente a los retos del mercado, en línea con las directrices de transformación empresarial de Eni. Un elemento central del curso es una autoevaluación guiada del propio posicionamiento en aspectos clave para la competitividad empresarial en el actual entorno de mercado y la evolución de las necesidades a lo largo de la cadena de suministro, incluida la estructura organizativa, las competencias, la innovación, la solidez económico-financiera y el ámbito ESG. Los resultados obtenidos constituyen la base para que las empresas identifiquen las prioridades de actuación con el fin de definir un plan de acción concreto. Esta fase se complementa con un intenso programa de reuniones individuales con las empresas participantes, destinado a profundizar en las conclusiones, verificar su coherencia con el contexto empresarial real y conocer de cerca las especificidades, los modelos operativos y las ambiciones de desarrollo. Este debate directo permitió captar las peculiaridades de cada realidad empresarial y acompañarlas en la calibración de sus Planes de Acción de forma aún más específica, definiendo objetivos concretos, mensurables y coherentes con las características distintivas de cada empresa. Por último, las actividades de formación y los servicios específicos puestos a disposición permiten a las empresas emprender el proceso definido y monitorizar el progreso a lo largo del tiempo, en plena integración con la evolución del contexto del mercado y del negocio de Eni. “Energia di Filiera”, por lo tanto, proporciona un conjunto integrado de herramientas y servicios operativos para apoyar los puntos de atención que surgieron en el proceso de autoevaluación, acompañando a las empresas en la fase de implementación a través de oportunidades para el debate, la formación sobre la aplicación y el seguimiento del progreso con vistas a la mejora continua y al fortalecimiento de la colaboración a lo largo de la cadena de suministro.

Tablas de indicadores

En esta sección se muestran los principales indicadores de sostenibilidad, presentados según los capítulos de Eni for. Entre ellos, se incluye una parte de los indicadores presentes en el Informe de sostenibilidad, al que se remite para obtener una visión global. Se especifica que todos los indicadores clave de rendimiento que figuran en el Informe de sostenibilidad están sujetos a una revisión limitada por parte del mismo auditor que los estados financieros consolidados. Para obtener más información sobre el ámbito de información y las metodologías, consulte la sección [🔗 Principios y criterios metodológicos](#) del Informe de sostenibilidad. Además, se incluyen algunos indicadores clave de rendimiento adicionales a los que figuran en el Informe de sostenibilidad para responder a peticiones específicas de calificación y otras partes interesadas.

Enfoque responsable y sostenible

GOBERNANZA Y GARANTÍA DE SOSTENIBILIDAD

Indicadores		2023 ^(a)	2024	2025
Ratio de remuneración total ^(b)	(número)	180	157	138
Miembros del CA de Eni SpA		9	9	9
<i>de los cuales mujeres</i>		4	4	4
Reuniones anuales del CA de Eni SpA		15	15	14
Participación media en las reuniones del CA de Eni SpA		96,3	98,5	98,4
Sesiones anuales de iniciación/formación continua del CA de Eni SpA		7	12	11

(a) En cuanto a la composición, se hace referencia al Consejo de Eni SpA en funciones desde el 10 de mayo de 2023.
(b) Relación entre la remuneración del CD/DG y la mediana de los empleados, calculada como la relación entre el empleado mejor pagado de la organización y la mediana de los demás empleados, a escala global, sobre la remuneración fija y sobre la remuneración total, que desde 2024 incluye prestaciones en especie y subsidios.

DERECHOS HUMANOS

Para consultar las métricas adicionales en materia de derechos humanos, se remite al [🔗 Informe de sostenibilidad](#) de Eni - capítulo I Derechos humanos para Eni.

Expedientes de denuncias relativas al respeto de los derechos humanos

Indicadores		2023	2024	2025
Total de expedientes (denuncias) cerrados durante el año ^(a)	(número)	46 (62)	32 (64)	40 (68)
Acusaciones fundadas		8	10	16
Acusaciones infundadas/no verificables ^(b) /no aplicables ^(c)		54	54	52
Incidentes de discriminación		6 ^(e)	3 ^(e)	7 ^(d)
Expedientes de denuncias (acusaciones) relativas al respeto de los derechos humanos en relación con el posible impacto socioeconómico en las comunidades locales		0	0	1 ^(f)
Expedientes de denuncias (acusaciones) relativas al respeto de los derechos humanos en relación con el posible impacto en la salud, la seguridad o la protección de las comunidades locales		1 (2) ^(a)	1 (2) ^(a)	0

(a) El indicador se refiere a los expedientes de denuncia (acusaciones) relativos a Eni SpA y sus filiales, cerrados durante el año y relacionados con los derechos humanos.
(b) Acusaciones que no contienen elementos circunstanciados, precisos o suficientemente detallados, o bien respecto de las cuales, sobre la base de los instrumentos de investigación disponibles, no es posible confirmar o excluir el fundamento de los hechos que en ellas se denuncian.
(c) Acusaciones en las que los hechos denunciados coinciden con el objeto de prelitigios, litigios e investigaciones en curso por parte de autoridades públicas. La evaluación se realiza previo dictamen de la función de asuntos jurídicos o de las demás funciones competentes.
(d) De los cuales un incidente mostró elementos de fundamento.
(e) Los presuntos incidentes de discriminación no mostraron elementos de fundamento.
(f) La acusación relativa a este expediente no mostró elementos de fundamento.
(g) Las dos acusaciones de este expediente no mostraron elementos de fundamento.

Indicadores		2023	2024	2025
Horas dedicadas a la educación en derechos humanos ^(a)	(horas)	1.182	955	1.544
Empleados que han recibido educación en derechos humanos ^(b)	(%)	77	78	76

(a) En 2025, al igual que en 2024, la participación se mantuvo baja debido a la ausencia de campañas masivas.
(b) El indicador se calcula como relación entre el número de empleados inscritos que han realizado un curso de formación y el número total de empleados inscritos.

TRANSPARENCIA, LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y ESTRATEGIA FISCAL

Para obtener más información sobre las métricas relacionadas con la transparencia, la lucha contra la corrupción y la estrategia fiscal, se remite al [🔗 Informe de sostenibilidad](#) de Eni - capítulo Conducta empresarial (ESRS G1-1).

Indicadores		2023	2024	2025
Intervenciones de auditoría ^(a)	(número)	64	65	62
Auditorías programadas		48	46	44
Auditorías puntuales		2	2	2
Seguimiento		12	10	11
Estudio de asesoramiento		2	7	5

(a) En el trienio 2023-2025, las intervenciones de auditoría previstas garantizaron la cobertura de todos los procesos de negocio. Durante 2025, las intervenciones de auditoría que incluyeron comprobaciones de conformidad anticorrupción sobre el cumplimiento de las previsiones del Programa de Cumplimiento Anticorrupción abarcaron empresas que operan en el 26 % del total de los países en los que Eni está presente. Este indicador refleja el nivel de cobertura de las comprobaciones de conformidad anticorrupción con respecto a todo el ámbito geográfico del Grupo.

Indicadores		2023	2024	2025
Expedientes de denuncia abiertos durante el año, desglosados por proceso objeto de la denuncia	(número)	77	71	71
Aprovisionamientos		19	23	27
Recursos Humanos		42	21	26
Mantenimiento		2	-	-
Comercial		6	16	7
Logística de materias primas y productos		-	1	-
HSE		6	6	6
Otros (seguridad, operaciones, gestión de cartera y trading)		2	4	5

INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO

Para consultar las métricas adicionales relativas a investigación y desarrollo, se remite al [🔗 Informe de sostenibilidad](#) de Eni - capítulo Cambio climático (ESRS E1).

Indicadores		2023	2024	2025
Patentes activas ^(a)	(número)	9.893	10.244	9.520
Primeras solicitudes de patentes		28	39	42
<i>de las cuales: depósitos sobre las fuentes renovables</i>		14	23	21

(a) El dato hace referencia al perímetro de las consolidadas integrales.

Neutralidad de carbono en 2050

Para consultar las métricas adicionales relativas a la metodología utilizada para calcular las emisiones de GEI, se remite al [Informe de sostenibilidad](#) de Eni - capítulo Cambio climático (ESRS E1).

EMISIONES DE GEI DE ALCANCE 1 Y 2

		2023		2024		2025	
		Total (ESRS)	del cual consolidado ^(a)	Total (ESRS)	del cual consolidado ^(a)	Total (ESRS)	del cual consolidado ^(a)
Emisiones directas de GEI (Alcance 1)	(millones de toneladas de CO ₂ eq.)	32,3	27,9	31,1	27,4	28,4	26,2
de las cuales: CO ₂ equivalente procedente de combustión y proceso		26,5	23,5	25,3	22,9	23,5	21,9
de las cuales: CO ₂ equivalente procedente de quema en antorcha		3,9	2,7	3,6	2,5	2,7	2,3
de las cuales: CO ₂ equivalente procedente de venteo		1,7	1,6	2	1,9	2	1,8
de las cuales: CO ₂ equivalente procedente de emisiones fugitivas de metano		0,2	0,2	0,2	0,1	0,1	0,1
Porcentaje de emisiones de GEI (Alcance 1) cubiertas por sistemas reglamentados de intercambio de cuotas	(%)	57	-	58	-	61	-
Emisiones indirectas de GEI (Alcance 2) basadas en la ubicación	(millones de toneladas de CO ₂ eq.)	0,7	0,7	0,8	0,7	0,7	0,6
Emisiones indirectas de GEI (Alcance 2) basadas en el mercado		0,9	0,9	0,9	0,9	0,8	0,7

(a) El valor de esta columna se refiere a las empresas consolidadas, tal como exigen las normas ESRS (E1-6 50a). La diferencia entre el valor total, calculado según la metodología ESRS, y las empresas consolidadas se refiere a las actividades de explotación no consolidadas (como exige el requisito E1-6 50b de las ESRS). En 2025, las emisiones de GEI de Alcance 1 operadas no consolidadas ascienden a 2,2 MtCO₂eq. Para obtener más detalles sobre el ámbito de los indicadores, se remite a la sección Principios y criterios metodológicos del [Informe de sostenibilidad](#).

EMISIONES DE GEI DE ALCANCE 3 Y OTROS INDICADORES

		2023	2024	2025
Emisiones indirectas de GEI (Alcance 3) pertinentes				
Categoría 11. Utilización de productos vendidos ^(a)	(millones de toneladas de CO ₂ eq.)	173,7	181,0	182,3
Emisiones totales de GEI				
Emisiones totales de GEI basadas en la ubicación		206,8	212,8	211,4
Emisiones totales de GEI basadas en el mercado		207,0	212,9	211,5
Otros indicadores				
Intensidad neta Alcance 1 y 2 ascendentes ^(b)		9,0	6,8	4,7
Intensidad neta Alcance 1 y 2 En ^(b)		26,7	23,8	21,4
Intensidad neta Alcance 1, 2 y 3 ^(c)	(gramos di CO ₂ eq./MJ)	60,1	59,2	59,0
Otros indicadores - 100 % Operaciones^(d)				
Emisiones directas de GEI (Alcance 1)	(millones de toneladas de CO ₂ eq.)	22,7	21,2	18,6
Emisiones indirectas de GEI (Alcance 2) basadas en la ubicación		0,6	0,6	0,5
Emisiones directas de metano (Alcance 1)	(miles de toneladas de CH ₄)	16,6	16,0	14,8
de las cuales: fugitivas ascendentes		2,0	1,7	1,1
Intensidad de las emisiones de metano ascendentes ^(e)	(%)	0,10	0,09	0,09
Volúmenes de hidrocarburos enviados a flaring ^(f)	(miles de millones de Sm ³)	0,89	0,84	0,47
de las cuales: de rutina ascendentes		0,24	0,12	0,00

(a) Categoría 11 del GHG Protocol - Norma Corporate Value Chain (Alcance 3). Estimaciones basadas en la producción upstream vendida dentro de la participación de Eni en línea con las metodologías IPIECA. Solo las emisiones de las empresas consolidadas ascienden a 134,1 MtCO₂eq. en 2025. Para obtener más detalles sobre el perímetro de los indicadores, se remite a la sección Principios y criterios metodológicos del [Informe de sostenibilidad](#).

(b) Indicadores calculados sobre el perímetro consolidado. Los datos de 2024 y 2023 se muestran de forma coherente. Para obtener más detalles sobre el perímetro de los indicadores, se remite a la sección Principios y criterios metodológicos del [Informe de sostenibilidad](#).

(c) El indicador incluye las emisiones de Alcance 1 y 2 (perímetro consolidado) y las emisiones de Alcance 3 procedentes del uso de productos vendidos (Cat.11), estimadas sobre la base de la producción upstream dentro de la participación de Eni. Los datos 24 y 23 se muestran de forma coherente. Para obtener más detalles sobre el perímetro de los indicadores, se remite a la sección Principios y criterios metodológicos del [Informe de sostenibilidad](#).

(d) El perímetro explotado, de acuerdo con las prácticas del sector, que incluye Eni SpA, sus filiales y los contratos de arrendamiento pertinentes, así como el 100 % de las operaciones conjuntas (incorporadas y no incorporadas) y el 100% de los datos de las empresas conjuntas y asociadas operadas. El indicador se refiere a los activos consolidados explotados (una parte de las emisiones pertenecientes a empresas consolidadas), así como a los activos no consolidados pero explotados. Por lo tanto, a diferencia del indicador ESRS total, se excluyen las emisiones relacionadas con empresas consolidadas no explotadas. Para consultar las vistas sectoriales, véase el capítulo [Rendimiento operativo del Informe Financiero Anual 2025](#). Para obtener más detalles sobre el perímetro de los indicadores, se remite a la sección Principios y criterios metodológicos del [Informe de sostenibilidad](#).

(e) Relación entre las emisiones directas de metano expresadas en m³ de CH₄ y la producción vendida de gas natural de los activos explotados upstream.

(f) Volúmenes de hidrocarburos enviados a flaring para combustión. En particular, se distingue entre el volumen total de hidrocarburos enviados a flaring y el correspondiente a la combustión de rutina en el sector upstream (el cual incluye actividades ordinarias en pozos, estaciones de compresión y plantas de tratamiento de crudo y gas ante excedentes de producción).

Protección del medio ambiente

Indicadores		2023	2024	2025
Certificaciones ISO 45001	(número)	99	101	108
Certificaciones ISO 14001		90	92	100
Porcentaje de cobertura de la ISO 14001	(%)	83	84	93
Porcentaje de cobertura de la ISO 45001		84	86	94
% de consumo de energía de los centros de Eni cubierto por certificación ISO 50001		81	86	93

PREVENCIÓN Y REDUCCIÓN DE LA CONTAMINACIÓN

Para consultar las métricas adicionales relativas a la prevención y reducción de la contaminación, se remite al [Informe de sostenibilidad](#) de Eni - capítulo Contaminación (ESRS E2).

Indicadores ^(a)		2023	2024	2025
Emisiones de NO _x (óxidos de nitrógeno) ^(b)	(miles de ton. NO ₂ eq.)	22,8	21,9	18,4
Emisiones de SO _x (óxidos de azufre) ^(c)	(miles de toneladas de SO ₂ eq.)	3,1	2,4	2,2
Emisiones de COVNM (compuestos orgánicos volátiles distintos del metano) ^(d)	(miles de ton.)	9,6	9,1	6,7
Emisiones de partículas ^(e)		0,6	0,5	0,3
Gastos e inversiones en protección del aire	(M€)	63,42	45,84	37,52
Gastos e inversiones en prevención de vertidos		42,36	42,30	40,67
Vertidos de petróleo operativos (>1 barril) ^(f)	(número)	16	18	9
Vertidos de petróleo por sabotaje (incluidos robos) ^(f) (>1 barril) ^(a)		373	95	0
Hidrocarburos presentes en las aguas residuales ^(h)	(toneladas)	110,7	106,4	53,4
Emisiones de NO _x /producción bruta de hidrocarburos 100 % operada (ascendentes)	(toneladas de NO ₂ eq./kboe)	0,039	0,045	0,040
Emisiones de NO _x /producción bruta de hidrocarburos 100 % operada (ascendentes)	(toneladas de SO ₂ eq./kboe)	0,003	0,004	0,005
Emisiones de SO _x /tratamiento de crudo y semielaborados (refinerías)	(toneladas de SO ₂ eq./miles de toneladas)	0,138	0,096	0,076

(a) Los datos de los siguientes contaminantes corresponden a las emisiones totales de Eni y no sólo a los emplazamientos que superan los umbrales del reglamento europeo E-PRTR. Estos datos resultan de una combinación de mediciones directas, cálculos y/o estimaciones, por ejemplo, para el cálculo de COVNM generados por emisiones fugitivas, se aplica la estimación según el método A21/2017 de la EPA). Cuando se disponga de ellos, se favorecerá en cualquier caso el uso de datos medidos, especialmente en el caso de las fuentes sujetas a control directo derivado en su mayor parte de obligaciones prescriptivas.
(b) Emisiones directas totales de óxidos de nitrógeno procedentes de procesos de combustión, incluidas las emisiones de actividades de quema en antorcha, procesos de recuperación de azufre, regeneración de FCC, etc., incluidas las emisiones de NO y NO₂, excluidas las emisiones de N₂O.
(c) Emisiones directas totales de óxidos de azufre, incluidas las emisiones de SO₂ y SO₃.
(d) Emisiones directas totales de hidrocarburos, sustituidos y oxigenados, que se evaporan a temperatura ambiente. Se incluye el GLP y se excluye el metano. Para las emisiones de COVNM no conducidas (emisiones fugitivas y difusas), las estimaciones se derivan de los resultados de las campañas de detección y reparación de fugas y de la aplicación de algoritmos reconocidos para el cálculo de las emisiones de los depósitos.
(e) Emisión directa de material particulado sólido o líquido finamente dividido suspendido en corrientes gaseosas.
(f) Vertido no intencionado al medio ambiente procedente del confinamiento primario o secundario de petróleo o derivados del petróleo procedentes del refinado o de residuos de petróleo que se produzcan durante las operaciones.
(g) Vertidos al medio ambiente procedentes del confinamiento primario o secundario de petróleo o derivados del petróleo procedentes del refinado o de residuos de petróleo, debido a acciones de obstrucción de las operaciones y a actos subversivos de grupos organizados.
(h) Hidrocarburos totales liberados al medio ambiente a través de vertidos finales al medio receptor (aguas superficiales o marinas) y a través de vertidos parciales a alcantarillas de terceros. En relación con los contaminantes en los vertidos de agua, los vertidos finales se controlan de acuerdo con los requisitos de autorización y se derivan de mediciones realizadas con métodos de muestreo y análisis certificados.

GESTIÓN DE LOS RECURSOS HÍDRICOS

Para más información relacionada con la gestión de los recursos hídricos en Eni, consulte el capítulo sobre gestión de los recursos hídricos del [Informe de sostenibilidad](#) de Eni (ESRS E3).

Indicadores		2023	2024	2025
Gasto total en gestión de recursos hídricos	(millones de euros)	149,29	178,21	159,10
Reutilización de agua dulce ^(a)	(%)	91	90	90
Agua de producción reinyectada ^(b)		42	51	56
Consumo de agua ^(c)	(Mm³)	40	45	42
Consumo de agua en zonas con estrés hídrico		17	17	17
Extracciones hídricas totales ^(d)	(millones de metros cúbicos)	1.150	1.162	821
de las cuales: agua de mar		1.038	1.032	707
de las cuales: agua dulce		109	127	114
de las cuales: aguas superficiales		85	91	79
de las cuales: agua del subsuelo		12	13	12
Otras		12	23	23
Extracciones de agua dulce por sector				
Exploración y producción		4	2	1
Cartera global de gas y GNL (GGP) y energía eléctrica		10	13	13
Enilive y Plenitude		4	4	4
Refinado y química		86	103	91
Vertidos totales de agua ^(e)	(millones de metros cúbicos)	1.126	1.135	798
de los cuales: en el mar		1.042	1.034	706
de los cuales: en aguas superficiales		72	79	68
de los cuales: en la red de alcantarillado		9	16	17
de los cuales: cedidos a terceros		3	6	6

(a) Porcentaje de agua dulce reciclada o reutilizada en comparación con la suma de agua dulce reciclada o reutilizada y agua dulce extraída.
(b) Proporción de agua de formación o de estratos asociada al petróleo extraído y producida con él (en tierra y mar adentro), reinyectada (EOR) o inyectada con fines de eliminación respecto al total de agua de formación o de estratos producida.
(c) Diferencia entre el agua entrante, que incluye, además de las extracciones hídricas, el agua de lluvia no utilizada y cualquier otro flujo de agua entrante, como, por ejemplo, las aguas residuales suministradas por terceros, y el agua saliente, que puede atribuirse a la evaporación, el agua asociada a productos y tratamientos y las pérdidas no controladas. Las aguas residuales destinadas a estanques de evaporación o vertidas en formaciones geológicas profundas contribuyen al consumo.
(d) Las extracciones hídricas totales también incluyen una parte de agua salobre.
(e) Suma del agua de mar vertida y del agua dulce vertida o transferida a terceros, medida por caudalímetros. Los procedimientos internos regulan el control de las normas mínimas de calidad y los límites de autorización prescritos para cada centro operativo, garantizando su cumplimiento y su cese a tiempo si se superan.

BIODIVERSIDAD

Para obtener más información sobre la biodiversidad, se remite al [Informe de sostenibilidad](#) de Eni - capítulo Biodiversidad (ESRS E4).

Indicadores	Centros operativos líneas de negocio No Petróleo y Gas Upstream ^(a)		Concesiones que se solapan línea de negocio Petróleo y Gas Upstream	
	Centros solapados ^(b)	Centros adyacentes (<1km) ^(c)	Con zonas operativas en el área de intersección ^(d)	Ninguna actividad operativa en la(s) zona(s) de intersección ^(e)
Número de centros/concesiones	39 ^(f) (de los cuales 25 para el desarrollo de energías renovables)	71 ^(g) (de los cuales 50 para el desarrollo de energía renovable)	22 ^(h)	19 ⁽ⁱ⁾
Superficie (miles de hectáreas) ^(j)	3,2	3,3	232	132

(a) Downstream Oil & Gas, Enilive, Agribusiness, Plenitude, Enipower y Versalis.
(b) Centros solapados: centros operativos que se encuentran, total o parcialmente, dentro de áreas protegidas o KBA.
(c) Centros adyacentes: centros operativos que, si bien no se encuentran dentro de los límites de áreas protegidas o KBA, están a menos de 1 km de sus perímetros. El umbral de 1 km se adopta de forma convencional y se aplica uniformemente a todos los lugares objeto de cartografía.
(d) Concesiones que se solapan con áreas operativas en la zona de intersección: concesiones activas operadas, en desarrollo o en producción, que se solapan con una o más áreas protegidas o KBA, dentro de las cuales hay operaciones de desarrollo o producción (pozos, líneas de sellado, tuberías e instalaciones en tierra y mar adentro), según lo documentado en la base de datos geográficos del Sistema de Información Geográfica (SIG) de la empresa.
(e) Concesiones solapadas sin áreas operativas en el área de intersección: concesiones activas operadas, en desarrollo o producción, que se solapan con una o más áreas protegidas o Áreas Clave para la Biodiversidad (ACB), para las que las operaciones de desarrollo o producción (pozos, líneas de foca, tuberías e instalaciones en tierra y mar), documentadas en la base de datos geográficos SIG de la empresa, se encuentran fuera del área de intersección.
(f) 74 % en Italia, el resto en España, Francia y Estonia.
(g) Principalmente en Italia (65 %) y otros países europeos (Francia 23 %). Sólo un 3 % en Australia y Estados Unidos.
(h) En Italia, Países Bajos y Reino Unido.
(i) En Italia (84 %), el resto en Reino Unido, Países Bajos, Congo y Túnez.
(j) La superficie (miles de hectáreas) indica la extensión total del centro operativo o concesión, y no la superficie real de intersección con áreas protegidas o KBA. La superficie se calcula en hectáreas a partir de los perímetros geográficos de los lugares y mediante sistemas SIG, utilizando funciones de análisis geométrico.

RESIDUOS

Para métricas adicionales relacionadas con la biodiversidad, consulte el capítulo Uso de recursos y economía circular del [Informe de sostenibilidad](#) de Eni (ESRS E5).

Indicadores		2023	2024	2025
Gastos e inversiones en gestión de residuos de actividades productivas ^(a)	(millones de euros)	222,30	246,57	276,63
Gastos e inversiones en gestión de residuos de actividades de saneamiento ^(b)		79,06	82,54	58,29
Residuos generados totales ^(c)	(millones de toneladas)	4,5	4,4	4,6
Total de residuos peligrosos ^(d)		0,6	0,6	0,5
Residuos peligrosos recuperados/reciclados ^(e)		0,2	0,1	0,1
Residuos peligrosos destinados a la eliminación (no reciclados)		0,3	0,6	0,4
Residuos no peligrosos recuperados/reciclados ^(e)		0,9	0,8	0,9
Residuos no peligrosos destinados a la eliminación (no reciclados)		2,9	2,8	2,9
Cantidad total de residuos no reciclados	(%)	74	79	77
Residuos de actividades de saneamiento	(millones de toneladas)	2,8	3,2	3,1

(a) Incluyen los residuos procedentes de las obras de perforación y construcción, del mantenimiento de las instalaciones, de los edificios y de las zonas utilizadas para las actividades de producción.
(b) Residuos procedentes de actividades de saneamiento (por ejemplo, de seguridad y saneamiento del suelo, demolición y aguas subterráneas clasificadas como residuos).
(c) Suma de los residuos de las actividades de producción y los residuos de las actividades de saneamiento.
(d) Clasificados en peligrosos y no peligrosos según la legislación local y, en su defecto, según las referencias del Convenio de Basilea y la Decisión 2000/532/CE de la Comisión Europea de 3 de mayo de 2000. El método de eliminación de residuos es comunicado a Eni por la persona autorizada para la actividad. El peso de los residuos generados y de los residuos entregados puede medirse o estimarse, según proceda.
(e) Los residuos reciclados/recuperados son residuos no destinados a la eliminación.

El valor de nuestra gente

Para obtener más información sobre los indicadores relacionados con las personas, se remite [Informe de sostenibilidad](#) de Eni - capítulo Capital humano (ESRS S1).

LAS PERSONAS EN EL CENTRO DE LA TRANSFORMACIÓN

Indicadores		2023	2024	2025
Empleados (personal) ^(a)	(número)	32.321	31.669	31.523
Mujeres		8.849	8.974	9.028
Hombres		23.472	22.695	22.495
Empleados por zona geográfica				
Italia		21.336	21.688	21.591
África		2.711	1.769	1.791
Américas		1.930	1.328	1.358
Asia		2.506	2.515	2.514
Australia y Oceanía		101	103	87
Resto de Europa		3.737	4.266	4.182
Trabajadores por tiempo indefinido				
Mujeres		8.595	8.763	8.812
Hombres		22.788	22.095	21.970
Trabajadores por tiempo determinado				
Mujeres		254	211	216
Hombres		684	600	525
Trabajadores temporales atípicos (trabajadores de agencias, contratistas, etc.)				
Mujeres		684	526	504
Hombres		2.109	907	837
Trabajadores a tiempo completo				
Mujeres		8.516	8.623	8.691
Hombres		23.429	22.625	22.427
Trabajadores a tiempo parcial				
Mujeres		333	351	337
Hombres		43	70	68
Empleados locales en el extranjero	(%)	86	85	85
Empleados no italianos con cargos de responsabilidad				
Firma de contratos indefinidos	(número)	1.949	2.616	2.486
Rescisiones de contratos indefinidos		1.942	2.813	2.378
Índice de rotación ^(b)	(%)	6,2	8,8	7,5
Trabajadores no empleados ^(c)	(número)	2.793	1.433	1.341
Empleados con cargos de responsabilidad (directivos) ^(d)				
Mujeres	(número/%)	171 (18,17)	173 (18,68)	174 (19,82)
Hombres		770 (81,83)	753 (81,32)	704 (80,18)
Empleados cubiertos por instrumentos de valoración del rendimiento (directivos, mandos intermedios, jóvenes licenciados) ^(e)				
Antigüedad laboral	(años)	15,24	15,07	15,42

(a)El número de empleados se calcula utilizando la metodología de recuento y se refiere a los empleados activos a 31/12/2025. Las cifras de empleo difieren de las publicadas en el Informe Financiero porque sólo incluyen las empresas consolidadas por integración global.
(b) Relación entre el número de empleados fijos que dejaron la empresa en el año (t) y el número total de empleados fijos de la empresa activos a 31/12/2024.
(c) Personal empleado en Italia y en el extranjero, calculado según el método de recuento. Esto no incluye a los autónomos que, por tener un contrato de prestación de servicios profesionales, están incluidos entre los proveedores.
(d) Se refiere a todos los empleados de la empresa que, por su competencia y capacidad de gestión, desempeñan funciones de alta responsabilidad, autonomía y poder de decisión como promover, dirigir y gestionar la consecución de los objetivos de la empresa.
(e) El porcentaje se refiere al número de empleados a los que se les ha asignado una hoja de objetivos (referida a directivos, mandos intermedios y jóvenes licenciados) o cubiertos por revisiones anuales (referida sólo a mandos intermedios y jóvenes licenciados).

RELACIONES LABORALES

Indicadores	2023	2024	2025
Empleados cubiertos por negociación colectiva ^(a)	(%)86,95	83,5	85,6
Empleados afiliados a los sindicatos ^(b)	36,65	36,74	38,4
empleados cubiertos por negociación colectiva	(número)28.391	26.631	27.365
Empleados afiliados a los sindicatos	10.443	9.775	10.197

(a) Los trabajadores cuya relación laboral se rige por contratos o convenios colectivos, ya sean nacionales, sectoriales, de empresa o de centro, con exclusión de los convenios individuales. Para este indicador se tienen en cuenta los empleados fijos (empresa con la que el empleado celebra el contrato de trabajo).
(b) Dentro del Espacio Económico Europeo, sólo se considera el perímetro de Italia, ya que se identifica como el único país en el que Eni opera con al menos 50 empleados y representa al menos el 10 % de la plantilla total.

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN: EL VALOR DE LA SINGULARIDAD

Indicadores	2023	2024	2025
Empleadas en activo	(%)27,38	28,34	28,64
Mujeres contratadas	39,15	43,62	40,39
Mujeres con cargos de responsabilidad (directivas y mandos intermedios)	29,22	30,06	30,83
Directivas	18,17	18,68	19,82
Mujeres mandos intermedios	30,34	31,20	31,86
Empleadas	30,77	31,06	31,12
Trabajadoras	15,10	17,12	17,14
Ascensos de empleado a mando intermedio y de mando intermedio a directivo por sexo			
Mujeres	36,07	32,62	34,1
Hombres	63,93	67,38	65,9

Empleo femenino

Indicadores	2023	2024	2025
Las mujeres en los segundos informes del CD	(%)62	51	51
Mujeres con cargos sin responsabilidad	26,5	27,5	27,6
Porcentaje de mujeres en el área profesional DIT	25,4	27,8 ^(a)	28,5
Porcentaje de mujeres en el área profesional Ingeniería	19,6	19,3 ^(a)	20,1

(a) Esta cifra se ha ajustado con respecto a la publicación anterior debido a una ampliación del perímetro (de perímetro italiano a perímetro italiano + extranjero).

Áreas profesionales con mayor proporción de personal femenino

Indicadores	2023	2024	2025
Asuntos corporativos y gobernanza	(%)73	69	69
Comunicación externa y gestión de identidades	58	66	65
Recursos Humanos	64	65	65
Legal	56	60	60

BIENESTAR

Indicadores	2023	2024	2025
Empleados que disfrutaron del permiso parental	(número)945	1.010	1.409
de los cuales: hombres	619	655	895
de los cuales: mujeres	326	355	514
Tasa de reincorporación al trabajo tras el permiso parental ^(a)	(%)92,91	105,15	90,49
de los cuales: hombres	97,58	103,21	93,63
de los cuales: mujeres	84,05	108,73	85,02
Smart Working ^(b)	(número)11.544	12.465	12.531
de los cuales: hombres	6.924	7.429	7.457
de los cuales: mujeres	4.620	5.036	5,074
Empleados que recibieron prestaciones de asistencia ^(c)	1.938	1.967	2.443
Tasa de absentismo ^(d)	(%)		
Mujeres	2,75	2,66	2,52
Hombres	2,95	2,77	2,77

(a) Empleados que se reincorporaron tras el permiso. La cifra puede superar el 100 % porque incluye tanto a los que disfrutaron del permiso a finales de 2024 como a los que lo hicieron en 2025.
(b) Personal en Italia de Smart Working registrado en el sistema de RR. HH. a 31.12.2025.
(c) Número de recursos que disfrutaron del permiso L. 104/1992 para cuidar de familiares.
(d) El dato se refiere al personal de Italia. Para el cálculo de la tasa de absentismo solo se han contabilizado las ausencias causadas por accidente y enfermedad, excluyendo las vacaciones, los permisos v las ausencias.

FORMACIÓN

Indicadores	2023	2024	2025
Total de horas de formación	(número)1.154.495	1.027.822	1.058.622
Media de horas de formación utilizadas por empleado ^(a)	36,7	32,1	33,5
Horas de formación en HSE y calidad	(número)398.803	405.799	443.542
De las cuales: horas de formación en medio ambiente	28.070	23.997	27.910
De las cuales: horas de formación en seguridad	306.895	329.660	365.476
Media de horas de formación utilizadas por empleado y por categoría profesional	(horas)		
Directivos	27,6	20,9	28,4
Mandos intermedios	30,9	27,8	28,8
Empleados	38,5	34,1	33,9
Trabajadores	42	35,2	41,1

(a) Total de horas de formación divididas por el número medio de empleados en el año.

SALUD Y SEGURIDAD

Para obtener más información sobre las métricas relacionadas con la salud y la seguridad, se remite al [Informe de sostenibilidad](#) de Eni - capítulo “Salud y seguridad de las personas” (ESRS S1, S2, específicas de la entidad).

Indicadores		2023	2024	2025
Accidentes totales registrables (empleados y contratistas) ^(a)	(número)	93	111	78
TRIR (índice de frecuencia de accidentes totales registrables)	(accidentes totales registrables/horas trabajadas) x 1.000.000	0,57	0,70 ^(b)	0,55
Italia		0,80	1,13	0,78
Extranjero		0,41	0,37	0,34
Índice de frecuencia de accidentes (LTIF)	(accidentes con días de ausencia/horas trabajadas) x 1.000.000	0,41	0,56	0,42
Empleados		0,54	0,66	0,59
Contratistas		0,33	0,50	0,31
Índice de mortalidad (empleados y contratistas)	(accidentes mortales/horas trabajadas) x 100.000.000	0,61	3,15	0
Número de muertes por accidente laboral (empleados y contratistas)	(número)	1	5	0
Incidentes sin consecuencias ^(c)	(número)	566	563	634
Horas trabajadas ^(d)	(millones de horas)	164,1	158,8	142,8
Empleados		59,2	57,7	56,3
Contratistas		104,8	101,0	86,5
Eventos de seguridad de procesos nivel 1 ^(e)	(número)	10	5	4
Eventos de seguridad de procesos nivel 2 ^(e)		9	10	6
Número de reclamaciones por enfermedad profesional presentadas ^(f)				
Empleados		17	8	11
Contratistas		0	0	0
Número de reclamaciones por enfermedades profesionales presentadas por los herederos ^(g)		2	0	1

(a) Lesiones laborales (LTI), Restricciones de trabajo (RWDC) y Tratamientos médicos (MTC).
(b) Cifra ajustada a partir de los valores publicados en 2024 para la inclusión de eventos/horas clasificados tras el cierre de las cuentas de 2024.
(c) Suceso accidental cuyo origen, curso y efecto potencial son de naturaleza accidental y cuyo resultado no ha resultado perjudicial, gracias a concomitancias favorables y afortunadas o a la intervención atenuante de sistemas de protección técnicos y/u organizativos.
(d) Horas trabajadas por los empleados o contratistas, teniendo en cuenta las horas contractuales y las horas extraordinarias, una vez deducidas las vacaciones, las bajas por enfermedad y los permisos no recuperados. Para el personal que trabaja en plataformas y en buques o buques metaneros, se asume un número estándar de horas de acuerdo con las directrices del sector. El indicador se calcula mediante sistemas de asistencia o sobre la base de las horas semanales contractuales.
(e) Pérdida de la contención primaria, es decir, liberación imprevista o incontrolada de cualquier material, incluidos los materiales no tóxicos e inflamables, de un "proceso".
(f) Representa el número de casos de sospecha de enfermedad profesional notificados al empresario. Se trata de enfermedades que pueden tener una relación causal con el riesgo profesional, en el sentido de que pueden estar causadas por una exposición prolongada a agentes de riesgo, provocada por el trabajo o el medio ambiente. Los principales agentes de riesgo son: (i) agentes químicos y cancerígenos (por ejemplo, enfermedades: neoplasias, enfermedades del sistema respiratorio, enfermedades de la sangre); (ii) agentes biológicos (por ejemplo, enfermedades: paludismo); (iii) agentes físicos (por ejemplo, enfermedades: pérdida de audición). Otros tipos de riesgo que pueden dar lugar a enfermedades profesionales en el entorno de trabajo son: (iv) riesgos ergonómicos (por ejemplo, enfermedad: trastornos musculoesqueléticos); (v) riesgos psicosociales (por ejemplo, enfermedad: trastorno de adaptación).
(g) Indicador utilizado como sustituto del número de muertes debidas a enfermedades profesionales.

Alianzas para el desarrollo

Indicadores		2023	2024	2025
Inversiones para el desarrollo local por sector ^(a)	(millones de euros)	95,0	88,8	81,0
Acceso a la energía		3,5	0,7	0,3
Diversificación económica		35,2	46,0	43,1
Educación y formación profesional		26,1	25,4	21,3
Acceso al agua y a los servicios de saneamiento		2,2	0,9	1,6
Protección de la tierra		6,9	3,9	6,2
Salud		10,7	7,1	4,3
Indemnización y reasentamiento ^(b)		10,4	4,8	4,2
Inversiones para el desarrollo local por zona geográfica				
África		51,6	38,8	33,6
Américas		4,2	7,1	4,4
Asia		26,5	33,1	28,4
Italia		10,7	7,6	12,0
Resto de Europa		2,0	2,2	2,5
Oceanía		0,03	0,0	0,1
Inversiones en el ámbito del desarrollo local, sector upstream	(%)	96	96	94
Inversión en actividades de desarrollo de infraestructuras	(millones de euros)	32,6	41,8	35,4

(a) El indicador se refiere a la cuota de gasto de Eni en iniciativas de desarrollo local aplicadas para promover el desarrollo comunitario. La cifra se refiere a todas las entidades de Eni, incluidas las no operadas.
(b) La cifra incluye los gastos por actividades de reasentamiento, que ascienden a 4,2 millones de euros en 2025, principalmente relacionados con actividades no operadas (3,4 millones de euros en Mozambique por el proyecto Rovuma LNG, 0,6 millones de euros en Reino Unido por el proyecto Liverpool Bay, 0,2 millones de euros en Grecia por el proyecto Mares).

Indicadores		2023	2024	2025
Reclamaciones recibidas por tema ^(a)	(número)	140	61	21
Acceso a la energía		5	0	0
Gestión de la tierra		10	8	0
Educación		10	2	0
Empleo		16	3	0
Infraestructuras		2	0	5
Relaciones con las comunidades		66	23	0
Gestión de proveedores/acuerdos		7	9	7
Colaboraciones		0	0	0
Impacto social y económico		0	0	7
Diversificación económica		9	2	0
Gestión medioambiental		15	13	2
Otras		1	1	0

(a) Las reclamaciones recibidas por las filiales de Eni se clasifican en más de 200 temas de sostenibilidad dentro del sistema empresarial de gestión SMS - Stakeholder Management System. La coherencia de los distintos temas de reclamación puede variar de un año a otro, tanto en tipo como en número.

Sostenibilidad en la cadena de valor

GESTIÓN SOSTENIBLE DE LA CADENA DE SUMINISTRO

Indicadores		2024	2025
Proveedores participantes en iniciativas de concienciación, medición y colaboración en materia de ESG ^(a)	(número)	7.512	9.416
Contratos activos con proveedores participantes en iniciativas de concienciación, medición y colaboración en materia de ESG ^(b)	(%)	70	80
% del valor de los contratos activos con proveedores participantes en iniciativas de concienciación, medición y colaboración en materia de ESG ^(c)		82	91

(a) Número de proveedores registrados en la plataforma Open-es.
(b) Relación entre el número total de contratos activos adjudicados a proveedores registrados en Open-es y el número total de contratos activos.
(c) Relación entre el valor total de los contratos activos adjudicados a proveedores registrados en Open-es y el valor total de los contratos activos.

MATERIAS PRIMAS BIOLÓGICAS UTILIZADAS EN LAS BIORREFINERÍAS ENILIVE DE ITALIA (AÑO 2025)

País	Tipo	Materias primas Venecia + Gela (ton) ^(a)
Italia	Aceites vegetales ^(d)	3.182
África ^(b)		6.960
Europa		2.421
Otros ^(c)		16.831
Indonesia	Desechos y residuos (aceites vegetales usados, residuos oleosos de la elaboración de aceites vegetales y otros procesos industriales)	307.445
Malasia		243.562
Italia		26.731
África		8.378
Europa		19.344
Otras		90.789

(a) Materias primas relacionadas con los productos vendidos, certificados como sostenibles con pruebas de sostenibilidad (POS, según los sistemas de certificación).
(b) Kenia, Tanzania, Sudáfrica.
(c) Australia, Canadá, Indonesia, Kazajstán.
(d) Por ejemplo, colza, crotón, ricino, soja.

Como parte de su enfoque responsable de la biomasa, Eni está comprometida con la transparencia y la divulgación de información sobre la biomasa utilizada y el país de origen, comunicando esta información anualmente en su informe de sostenibilidad. A partir de 2023, Enilive también producirá biocombustible en Estados Unidos, en la biorrefinería de Chalmette (Luisiana) a través de una empresa conjunta con PBF Energy Renewables mediante la adquisición del 50 % de St. Bernard Renewable (SBR). La biorrefinería empezó a producir en junio de 2023 procesando residuos de & (aceite de cocina usado (UCO)) y aceites vegetales (por ejemplo, soja procedente principalmente de EE.UU.). Además, Versalis utilizó en 2025 en la planta de Crescentino unas 111.880 kton. de astillas de madera para alimentar la caldera de biomasa, y para la producción de bioetanol se emplearon unas 11.473 kton. de germen de trigo desaceitado, todo ello de origen italiano. Además, en la planta de Versalis en Mantua se utilizaron para la formulación unas 100 toneladas de aceite de girasol de semillas de origen italiano y/o comunitario transformado en Italia u obtenido a partir de aceite crudo de origen comunitario o extracomunitario refinado en Italia. En cuanto a Novamont, más del 80 % de las materias primas agrícolas de las que se derivan las materias primas utilizadas en la producción son de origen comunitario, siendo las principales materias primas agrícolas el maíz, el trigo y las semillas de girasol.



Eni SpA

Domicilio social

Piazzale Enrico Mattei, 1 - Roma - Italia
Capital social a 31 de diciembre de 2025: 4.005.358.876,00 € totalmente desembolsado
Registro Mercantil de Roma, CIF 00484960588

Otras sedes

Via Emilia, 1 - San Donato Milanese (MI) - Italia
Piazza Ezio Vanoni, 1 - San Donato Milanese (MI) - Italia

Contacto

eni.com
+39-0659821
800940924
segreteriasocietaria.azionisti@eni.com

Oficina de Relaciones con los Inversores

Piazza Ezio Vanoni, 1 - 20097 San Donato Milanese (MI)
Tél. +39-0252051651 - Fax +39-0252031929
e-mail: investor.relations@eni.com

Diseño, maquetación y supervisión

K-Change - Roma

