

Eni *FOR*  
*una transición justa*

**2024**

ESTADO DE  
SOSTENIBILIDAD



## Nuestra misión

Somos una empresa de energía.

- 13 15** Concretamente, apoyamos una transición energética socialmente justa con el objetivo de preservar nuestro planeta
- 7 12** y promover el acceso a los recursos energéticos de una manera eficiente y sostenible para todos.
- 9** Basamos nuestro trabajo en la pasión y la innovación. Sobre la fuerza y el desarrollo de nuestras habilidades.
- 5 10** Sobre la igual dignidad de las personas, reconociendo la diversidad como un recurso fundamental para el desarrollo de la humanidad. Sobre la responsabilidad, la integridad y la transparencia de nuestras acciones.
- 17** Creemos en las asociaciones a largo plazo con nuestros Países y comunidades de acogida para crear un valor compartido y duradero.

### Objetivos mundiales de desarrollo sostenible

La Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible de la ONU, presentada en septiembre de 2015, identifica los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) que son metas comunes para el desarrollo sostenible en los complejos desafíos sociales actuales. Estos objetivos constituyen una importante referencia para la comunidad internacional y para Eni en el desarrollo de sus actividades en los Países donde opera.



# Eni FOR

# 2024

## ESTADO DE SOSTENIBILIDAD

### Descargo de responsabilidad

Eni for 2024 es un documento que se publica anualmente e incluye previsiones sobre las diferentes cuestiones que se tratan en el mismo. Las previsiones se fundamentan en las expectativas y convicciones de la dirección de Eni, desarrolladas sobre bases razonables a la luz de la información disponible en el momento de su formulación. No obstante, las previsiones, por su propia naturaleza, incluyen un elemento de incertidumbre, ya que dependen de que se produzcan acontecimientos y desarrollos futuros que, en su totalidad o en parte, están fuera del control y de la previsibilidad razonable de Eni. Los resultados reales pueden diferir de los anunciados debido a varios factores, entre los cuales se incluyen los siguientes: la evolución futura de la demanda, la oferta y los precios del petróleo, del gas natural y de los productos petrolíferos, el rendimiento operativo real, las condiciones macroeconómicas generales, los factores geopolíticos y los cambios en el entorno económico y normativo de muchos de los Países en los que opera Eni, el éxito en el desarrollo y en la aplicación de nuevas tecnologías, el desarrollo de la investigación científica, los cambios en las expectativas de las partes interesadas y otros cambios en las condiciones del negocio. Por tanto, se recuerda a los lectores del documento la posible diferencia entre determinadas afirmaciones prospectivas del texto, que deben entenderse como estimaciones, y los resultados que se obtendrán, en caso de que se produzcan los acontecimientos o factores anteriormente indicados. Eni for 2024 también incluye términos como "asociación" o "asociación público-privada", utilizados como una simple referencia y sin ningún tipo de connotación técnicojurídica. Por "Eni" se entiende Eni SpA y las empresas incluidas en el área de consolidación. Los informes sobre las emisiones de GEI y de los objetivos relacionados no se deberán interpretar como asunción de responsabilidad legal alguna respecto a los efectos de dichas emisiones de dichas emisiones.

### Imágenes

Todas las fotos de las portadas y de los informes de Eni for 2024 proceden del archivo fotográfico de Eni.

### Traducciones

El texto original de Eni for – salvo que se indique lo contrario – está en italiano. Las traducciones a otros idiomas parten del texto original. En caso de discrepancias, el contenido de la versión italiana prevalecerá sobre el de la traducción a cualquier otro idioma. Tenga en cuenta que las entrevistas de las páginas 36, 102 y 119 se hicieron en inglés y posteriormente se tradujeron al italiano.

# Índice



Mensaje a las partes interesadas . . . . .	4
¿Por qué leer Eni for 2024? . . . . .	6
Eni en el mundo . . . . .	8
Las actividades de Eni: la cadena de valor . . . . .	10
Modelo de negocio. . . . .	12

## *Enfoque responsable y sostenible* . . . . . **16**

Gobernanza y garantías de sostenibilidad . . . . .	17
Los objetivos y los compromisos de Eni . . . . .	19
Actividades de participación de las Partes Interesadas . . . . .	20
Derechos Humanos . . . . .	22
Transparencia, lucha contra la corrupción y estrategia fiscal . . . . .	30
Innovación, digitalización y ciberseguridad . . . . .	34

## *Neutralidad de carbono en 2050* . . . . . **40**

El reto de la transición energética . . . . .	42
La evolución del negocio . . . . .	46

## *Protección del medio ambiente* . . . . . **58**

Cultura ambiental . . . . .	60
Biodiversidad . . . . .	69
Economía circular . . . . .	71

## *El valor de nuestra gente* . . . . . **74**

Retos en el empleo . . . . .	76
Seguridad en el trabajo y en los procesos . . . . .	88
Salud y bienestar de las personas . . . . .	92

## *Alianzas para el desarrollo* . . . . . **96**

Eni como agente de Desarrollo local . . . . .	98
Proyectos empresariales y de desarrollo local . . . . .	110

## *Sostenibilidad en la cadena de valor* . . . . . **120**

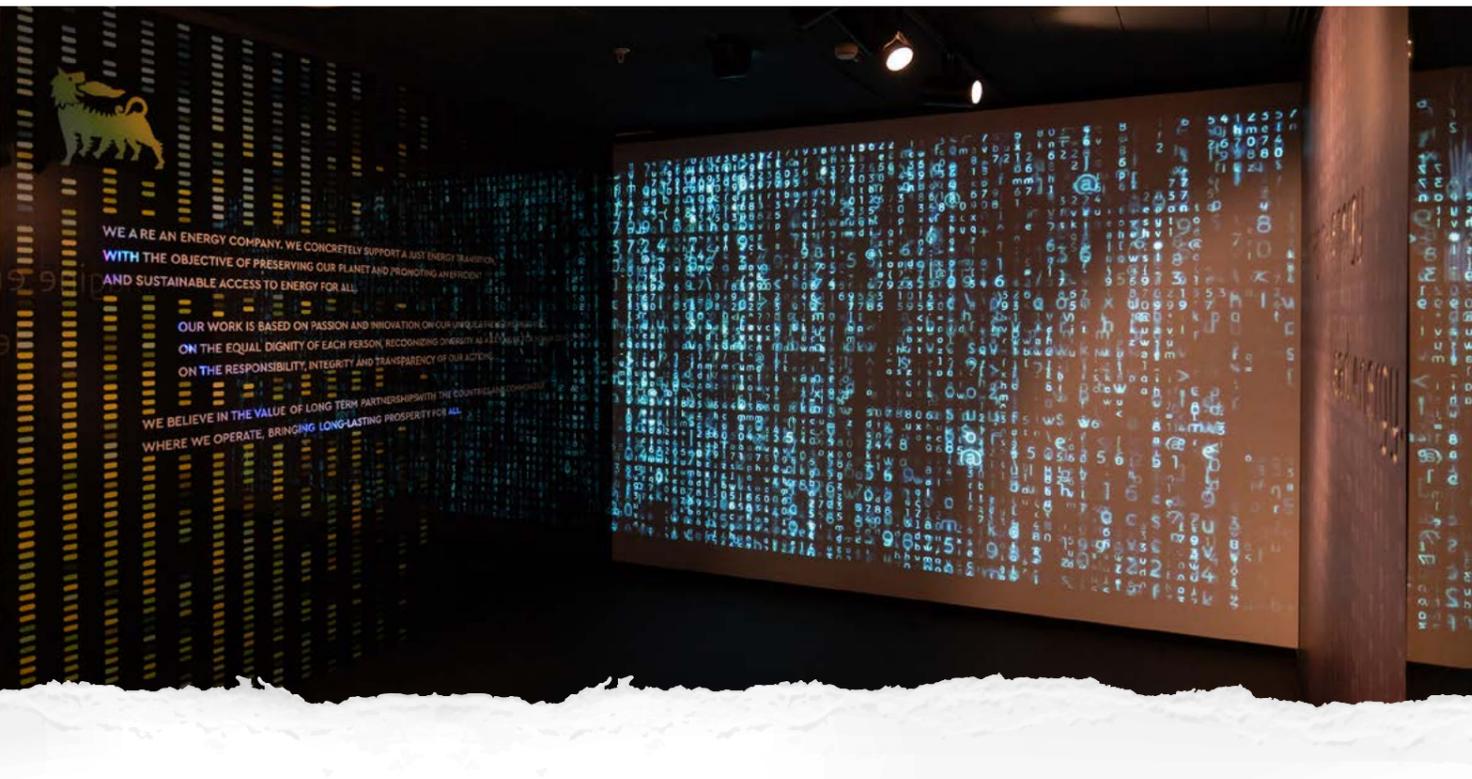
Clientes y consumidores . . . . .	122
Proveedores . . . . .	128

## Apéndice - Tablas de indicadores . . . . . **134**

### LEYENDA

 Enlaces externos  Enlaces internos

## Mensaje a las partes interesadas



Vivimos tiempos de cambios rápidos y complejos. La transformación geopolítica, los problemas medioambientales y la revolución tecnológica están rediseñando el rumbo del crecimiento global y de la seguridad energética. El resultado es un contexto de fragmentación, incertidumbre y volatilidad sin precedentes, en el que la capacidad de adaptación ya no parece ser una palanca suficiente: debemos poner en juego todas nuestras competencias para liderar la respuesta al cambio, anticipándonos a las nuevas tendencias mediante soluciones innovadoras, evaluando cuidadosamente los riesgos y aprovechando con valentía las oportunidades. Y es precisamente en esta capacidad de anticipación y transformación donde reside uno de los rasgos distintivos de Eni. 2024, año de evidencia concreta de la ejecución de nuestra estrategia, confirmó la necesidad de afrontar el futuro con responsabilidad y visión a largo plazo: continuamos nuestro camino de transformación y logramos resultados puntuales, fruto de un modelo industrial que pretende conciliar la sostenibilidad medioambiental, económica y social. En 2024, logramos una reducción del 55 % en las emisiones netas de Alcance 1 y 2 en el sector upstream y una reducción del 37 % en las de Eni en su conjunto en comparación con 2018. En línea con la trayectoria que iniciamos hace

más de una década, hemos seguido prestando especial atención a la reducción de las emisiones de metano, una de las herramientas más eficaces para contribuir a frenar el calentamiento global en estos momentos. En 2024 se publicó nuestro primer Informe sobre el Metano, que subraya nuestro compromiso con la transparencia y la presentación de información sobre nuestras actividades para lograr que las emisiones de metano se aproximen a cero para 2030, utilizando las tecnologías más innovadoras y ampliando las colaboraciones internacionales con otros agentes del sector y la cadena de suministro. Además, Eni ha establecido acuerdos de cooperación con Compañías Nacionales de Petróleo (NOC) a lo largo del tiempo, con el fin de compartir su experiencia en la gestión de las emisiones de metano. Como parte de la iniciativa CEO Water Mandate, también nos hemos comprometido a lograr la positividad hídrica en al menos el 30 % de los centros operados con extracciones superiores a 0,5 mm<sup>3</sup>/año de agua dulce en zonas con estrés hídrico para 2035. Entretanto, hemos avanzado mucho en la ejecución de nuestro modelo satélite: un planteamiento consolidado e innovador de creación de empresas integradas capaces de generar valor en todas las líneas de la transición, atrayendo capital alineado que reconozca el valor

de mercado. Un ejemplo concreto de ello es la entrada de KKR y EIP en el capital social de Enilive y Plenitude respectivamente, con un reconocimiento por parte del mercado de un valor de empresa a múltiplos muy elevados de más de 21.000 millones de euros. De este modo, rentabilizamos la transición energética desarrollando nuevos negocios autónomos, acelerando la transformación con flexibilidad y visión industrial, y apoyando a los clientes en la descarbonización. Plenitude ha logrado más de 4 GW de capacidad instalada procedente de fuentes renovables y aspira a alcanzar los 10 GW en 2028, y hasta 15 GW para 2030, integrando la generación renovable con la venta de energía y soluciones energéticas a hogares y empresas y con una amplia red de puntos de recarga para vehículos eléctricos. Presente en el mercado minorista de la energía con más de 10 millones de clientes y en el de la movilidad eléctrica con más de 21.000 puntos de recarga de vehículos eléctricos, Plenitude representa una de las avanzadillas de la estrategia de descarbonización de Eni. Enilive, empresa dedicada a los productos y servicios de movilidad, figura entre los líderes mundiales en la producción de biocombustibles HVO (aceite vegetal hidrogenado), que constituyen una solución concreta para contribuir a la descarbonización del transporte por carretera, aire, mar y ferrocarril. En 2024, la capacidad de biorrefinería de Enilive era de 1,65 millones de toneladas. Para 2030, Enilive prevé aumentar esta producción a más de 5 millones de toneladas/año y aumentar la opcionalidad de la producción de combustible de aviación sostenible (SAF) a más de 2 millones de toneladas, en función de las necesidades del mercado. Durante el año, también anunciamos la conversión de la refinería de Livorno en una biorrefinería: un proyecto importante en el proceso de transformación de Eni, capaz de dar nueva vida a los activos industriales existentes maximizando su valor. La nueva biorrefinería se unirá a las plantas de Enilive ya en funcionamiento en Porto Marghera, Gela y Chalmette (en EE.UU., en una empresa conjunta con PBF Energy); además, se están desarrollando nuevas biorrefinerías en Corea del Sur, Malasia e Italia. Por otra parte, hemos iniciado la relanzamiento de Versalis hacia una mayor sostenibilidad financiera con un plan de transformación de 2.000 millones de euros de inversiones en Italia hasta el final de 2029, orientado a una cartera downstream de alto valor centrada en compuestos y polímeros especializados, bioquímica y productos de economía circular. El plan también incluye la construcción de nuevas plantas industriales compatibles con el proceso de transición energética y la descarbonización progresiva de los emplazamientos industriales, en el ámbito de la llamada "química sostenible", aunque también de la biorrefinería y del almacenamiento de energía. El proceso de transformación reducirá las emisiones en 1 millón de toneladas de CO<sub>2</sub> aproximadamente, en torno al 40 % de las emisiones de Versalis en Italia.

Gracias a los avances en los proyectos de captura y almacenamiento de CO<sub>2</sub> en Italia, con el inicio de la fase 1 del proyecto Rávena CAC, y en el Reino Unido, con el cierre financiero en abril de 2025 del proyecto Liverpool Bay CAC, hemos sentado las bases para la creación de un nuevo satélite relacionado con la transición en el campo de la captura y almacenamiento de carbono. La innovación sigue siendo nuestro motor y un activo clave en la transición. En el último año, por ejemplo, hemos puesto en servicio HPC6, nuestro nuevo superordenador, que

ahora ocupa el quinto puesto mundial y el primero europeo en la clasificación TOP500, y hemos creado Eniquantic, la nueva empresa para el desarrollo de tecnología de computación cuántica, además de continuar el desarrollo tecnológico de vanguardia, como la fusión por confinamiento magnético, en colaboración con Commonwealth Fusion Systems. La Transición Justa sigue siendo un eje central de nuestra acción, basada en el respeto a la dignidad de todas las personas, la integridad, el reconocimiento del valor del diálogo con nuestras partes interesadas y la transparencia. En 2024, también reforzamos las acciones para prevenir y combatir la violencia contra las mujeres, a través de un programa específico en el que participan Eni y sus empresas satélites. De acuerdo con el enfoque «Dual Flag», trabajamos con los países anfitriones para garantizar que la transformación genere beneficios concretos para las comunidades. En 2024, reforzamos nuestro acuerdo con la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y la Corporación Financiera Internacional (CFI) para promover condiciones laborales seguras e inclusivas a lo largo de la cadena de suministro de materias primas agrícolas, un sector clave para la producción de biocombustibles, en línea con el modelo de negocio integrado de Eni, que promueve el desarrollo sostenible y la creación de asociaciones a largo plazo para generar valor compartido duradero. Para nosotros, las asociaciones con entidades locales e internacionales desempeñan un papel clave a la hora de promover proyectos que mejoren el acceso a la energía, al agua, la sanidad y a la educación y garanticen la diversificación económica. Por último, no podemos dejar de recordar el incidente del depósito de combustible de Calenzano. Una gran tragedia, con pérdida de vidas, que nos afectó profundamente a cada uno de nosotros y en el ámbito que más nos importa: la seguridad. A este respecto, Eni está cooperando plenamente con la Autoridades judiciales para que pueda aclararse al máximo el incidente. Al reafirmar nuestra cercanía concreta a las familias y personas implicadas, renovamos nuestro compromiso absoluto con la seguridad, valor fundacional de nuestras actividades. El camino de Eni está guiado por una visión clara, basada en la integración de negocio y sostenibilidad, crecimiento y responsabilidad. Con la contribución de nuestro personal y de las partes interesadas, seguiremos generando valor para la sociedad y las comunidades, transformando los retos en oportunidades y trazando nuevos rumbos hacia una energía más segura y sostenible para todos.

**Claudio Descalzi**  
Consejero Delegado

# ¿Por qué leer Eni for 2024?



Eni for, en su 19.ª edición, establece los compromisos y avances de Eni hacia una transición justa. Este año se ha producido un importante cambio en la presentación de los informes de sostenibilidad: la entrada en vigor de la Directiva Europea sobre la Presentación de Información Corporativa de Sostenibilidad (CSRD), que regula la obligatoriedad de presentar informes de sostenibilidad e introduce nuevas Normas Europeas de Información sobre Sostenibilidad (ESRS). Por ello, este año Eni elaboró su primer informe de Sostenibilidad conforme a la legislación europea. En este contexto, Eni for se presenta como un documento complementario del Estado de Sostenibilidad, diseñado para hacer más accesible para las partes interesadas la información relativa a la sostenibilidad de Eni, a través de un lenguaje más claro y conciso, y enriquecerla dando profundidad y concreción a los contenidos con algunos análisis exhaustivos y específicos.

Con el objetivo de hacer de Eni for un documento capaz de comunicar eficazmente la estrategia a las partes interesadas, se han integrado estudios de casos, análisis en profundidad y entrevistas para hacer tangibles los compromisos y acciones de Eni, remitiendo al Estado de Sostenibilidad algunos aspectos concretos, como el sistema de control interno y el modelo de gestión integrada de riesgos. En estos casos, se indican en el documento las referencias exactas a las secciones correspondientes del [Estado de Sostenibilidad](#), facilitando así la consulta a quienes deseen profundizar en estos aspectos.

El análisis de materialidad 2024 actualizado según las normas ESRS, aplicando el principio de doble materialidad, es también la referencia de Eni para identificar los temas de sostenibilidad más relevantes para la empresa y sus grupos de interés. Para una descripción detallada del

proceso y los resultados de este análisis, consulte el Estado de Sostenibilidad. A diferencia del Estado de Sostenibilidad, cuya estructura está ligada al orden de presentación de las normas ESRS, la narrativa de Eni for sigue los pilares del modelo de negocio integrado. Este enfoque permite presentar los avances y resultados en torno a cinco ejes principales: Neutralidad de Carbono en 2050, Protección del Medio Ambiente, Valor de Nuestra Gente, Alianzas para el Desarrollo y Sostenibilidad en la Cadena de Valor. Un capítulo introductorio dedicado a los elementos transversales del enfoque de sostenibilidad de Eni precede a los capítulos centrados en los cinco motores.

La edición 2024 de Eni for combina información cualitativa e indicadores de rendimiento en un solo documento. La sección "Tablas de indicadores" incluye referencias precisas a los indicadores ya presentes en el Estado de Sostenibilidad, que está sujeto a una garantía limitada por parte de la firma de auditoría designada. Además, el documento presenta algunos KPI adicionales en comparación con el Estado de Sostenibilidad, en consonancia con las necesidades específicas de algunas partes interesadas. Se facilitan datos cuantitativos de dos años para su comparación y están en línea con el alcance explicado en la sección "Principios y criterios de presentación de informes" del [Estado de Sostenibilidad](#).

Eni for forma parte del sistema más amplio de informes de sostenibilidad de Eni, como parte del compromiso de la empresa con la transparencia y la divulgación. Este sistema incluye documentos de presentación obligatoria, como el Estado de Sostenibilidad y la Declaración sobre la Esclavitud y la Trata de Personas, y documentos voluntarios, como los informes locales, los informes de las filiales y los informes temáticos (por ejemplo, informes sobre los derechos humanos, las emisiones de metano, la transición centrada en las personas, etc.).

# Eni en el mundo



**2,981** contrataciones en 2024

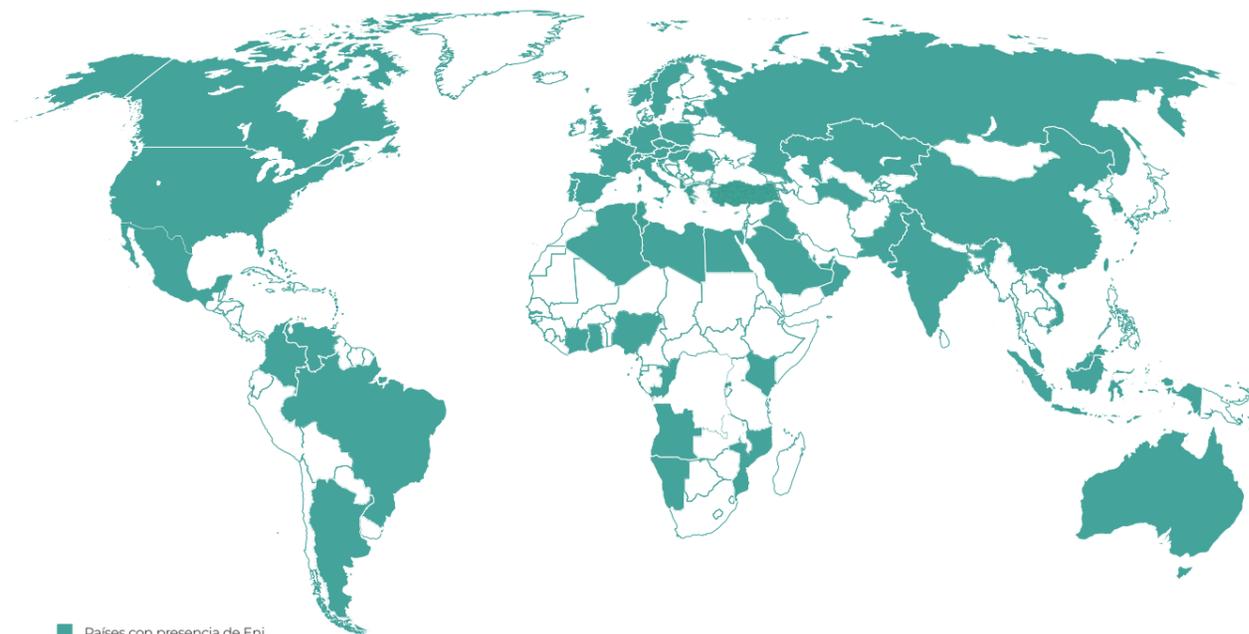
**64** Países con presencia de Eni

**81,4%** de gasto en I+D en descarbonización

**-37%** de huella neta de carbono de Eni respecto a 2018 (Alcance 1 y 2)

**90%** de reutilización de agua dulce

**88,8 mill. de €** de inversiones para el desarrollo local



Países con presencia de Eni

**AMÉRICA**  
7 PAÍSES



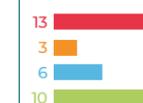
**EUROPA**  
23 PAÍSES



**ÁFRICA**  
13 PAÍSES



**ASIA Y OCEANÍA**  
21 PAÍSES



\* CCUS y agronegocios incluidos

## 2024 EN DATOS CLAVE

### MOVILIDAD SOSTENIBLE

Se ha iniciado la construcción de la biorrefinería de Livorno/PETRONAS, Enilive y Euglena crearán una asociación empresarial para una biorrefinería en Malasia/Asociación empresarial entre Enilive y LG Chem para una biorrefinería en Corea del Sur/Acuerdo con KKR para adquirir una participación en Enilive/Plenitude lanza "On the Road"/Colaboración entre MERKUR y Plenitude para mejorar la movilidad eléctrica en Eslovenia.

### RENOVABLES

Plenitude ha alcanzado el objetivo de 4 GW de capacidad instalada/Acuerdo entre GreenIT y Galileo para desarrollar ocho proyectos fotovoltaicos en Italia/Se ha iniciado la construcción de dos nuevos parques fotovoltaicos en España: Renopool (330 MW) y Villarino de los Aires (220 MW)/Acuerdo con EDP Renewables para la adquisición de tres parques fotovoltaicos en Estados Unidos (382 MW)/Asociación entre Plenitude y BlueFloat Energy - Sener Renewable Investments para el desarrollo de parques eólicos marinos en España.

### DESCARBONIZACIÓN

Se ha obtenido el distintivo Gold Standard Reporting de la OGMP 2.0 y se ha publicado el primer Informe sobre Metano/Adhesión a la Coalition for LNG Emission Abatement toward Net Zero/Protocolo de acuerdo con SOCAR para la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero y la mejora de la eficiencia energética en el sector upstream en Azerbaiyán/Se ha iniciado un proyecto para la protección de los bosques del Parque Transfronterizo del Gran Limpopo en Mozambique/Acuerdo en Costa de Marfil para la protección y restauración de 14 bosques que ocupan 155.000 hectáreas.

### QUÍMICA

Se ha definido el plan de transformación, descarbonización y relanzamiento de Versalis/Adquisición de Tecnofilm y expansión de Versalis en el sector de compuestos/Acuerdo entre Crocco y Versalis para los envases alimentarios procedentes de reciclados químicos/REFENCE™, nueva gama de polímeros reciclados para envases alimentarios realizada por Versalis en colaboración con Forever Plast, procedente del reciclado mecánico/Acuerdo entre Versalis, Bridgestone y BB&G Group para la creación de una cadena de reciclado de neumáticos.

### EXPLORACIÓN Y UPSTREAM

Se ha completado la venta de NAOC a Oando/Cesión de los activos upstream en Alaska a Hilcorp/Se ha completado la adquisición de Neptune/Acuerdo con Ithaca Energy para combinar los activos E&P en el Reino Unido/Nuevos descubrimientos en el bloque CI-205 en Costa de Marfil y offshore en México/Primer cargamento de GNL en el Congo/Se ha iniciado la producción de gas del yacimiento Argo Cassiopea en el estrecho de Sicilia/Se ha iniciado la fase 2 de Baleine.

### PERSONAS

Plan de Participación Accionarial para Empleados/Se ha publicado «Ti riguarda!» (¡Te concierne!) Guía práctica contra la violencia de género en colaboración con DonneXStrada/Se ha aprobado la nueva estructura organizativa de la Compañía/Se han construido o renovado 9 centros de salud en Costa de Marfil/Se ha renovado el compromiso de Eni con los sistemas de clean cooking con el objetivo de llegar a 10 millones de personas en toda el África subsahariana para 2027/Se ha puesto en marcha un curso universitario en Egipto para el acceso al mercado laboral en sectores clave para la eficiencia y la transición energética, a través de la colaboración entre el IEOC, la ECU, la Universidad Tecnológica de Sewedy y PoliMi.

### CAPTURA Y ALMACENAMIENTO DE CARBONO

Se ha iniciado el primer proyecto de captura y almacenamiento de CO<sub>2</sub> en Italia (Rávena CAC) con Snam/Se ha recibido la autorización y se han asignado los fondos del gobierno británico para la red de transporte y almacenamiento de CO<sub>2</sub> del proyecto HyNet North West de la bahía de Liverpool.

### INNOVACIÓN

Se ha puesto en marcha HPC6, el 5.º superordenador TOP500 del mundo/Nace Eniquantic, la nueva empresa de Eni para el desarrollo de la informática cuántica/Se ha firmado un acuerdo con UKAEA (UK Atomic Energy Authority) para construir la mayor planta del mundo para la gestión del ciclo del tritio, combustible clave para las futuras centrales de fusión/Acuerdo entre Eni y SERI Industrial para el desarrollo industrial del sector de las baterías.

Tras el incendio del depósito de combustible de Calenzano (Italia) en diciembre de 2024, Eni expresó sus condolencias a las familias de las personas fallecidas y a los implicados en el accidente, y aseguró su plena cooperación a las autoridades competentes para esclarecer la dinámica.

# Las actividades de Eni: la cadena de valor

Eni es una empresa energética integrada en toda la cadena de valor. Tiene una presencia significativa en las actividades tradicionales de exploración y producción de petróleo y gas convencionales y en la comercialización de gas/GNL a través de una amplia cartera de suministro.

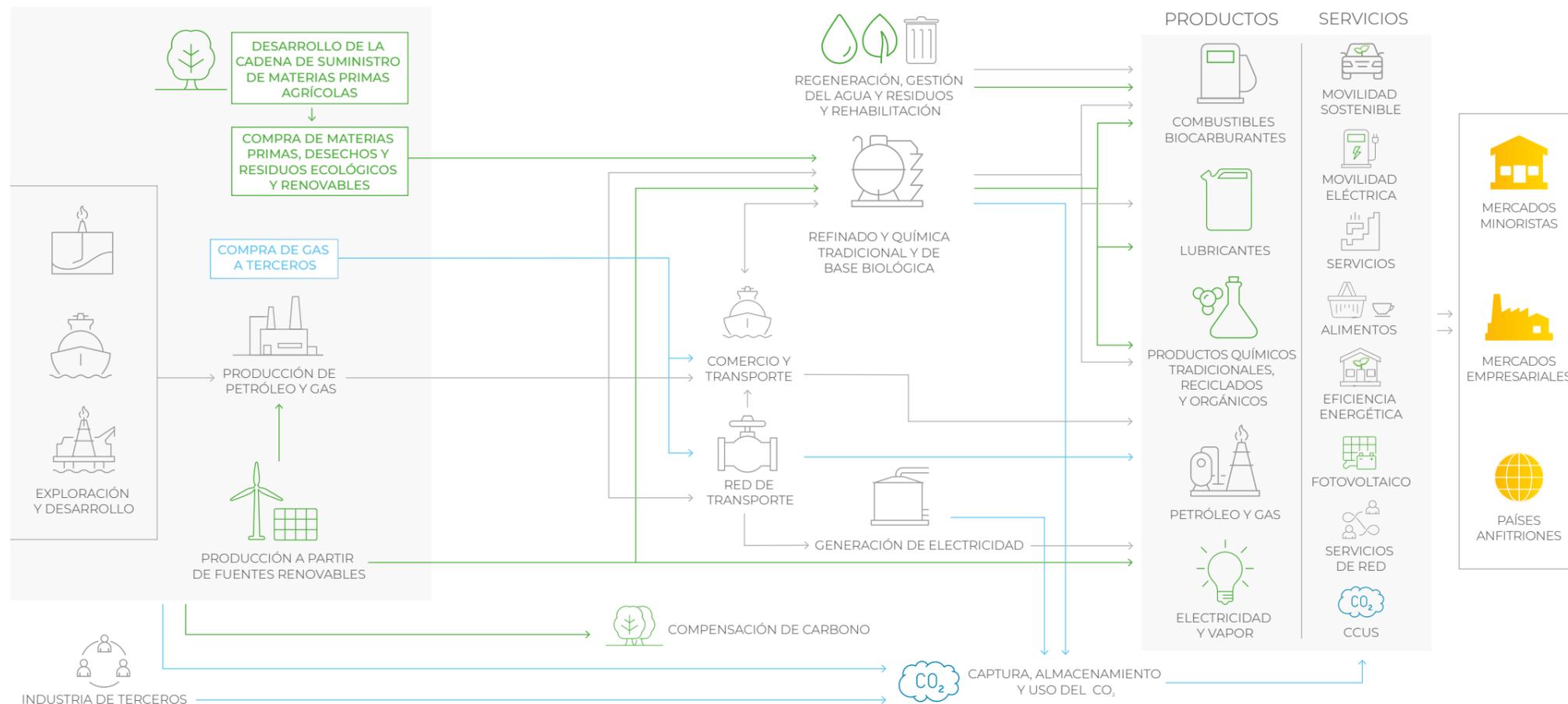
En la industria petrolera downstream y petroquímica está en marcha un importante proceso de transformación y reconversión. Eni apuesta, a través de modelos de negocio innovadores, por el desarrollo de nuevas energías y servicios de descarbonización: renovables solar/eólica, biocombustibles, bioquímica, captura de CO<sub>2</sub>/secuestro geológico y líneas de investigación sobre nuevos paradigmas energéticos (fusión magnética, reciclado químico de plásticos).

Eni cuenta con una amplia cartera de clientes, tanto industriales como consumidores finales. La estrategia distintiva del Grupo se centra en las ventajas competitivas del negocio, la experiencia interna y las tecnologías propias con el objetivo de crecer, crear valor y transformarse. En las actividades tradicionales, el crecimiento y la rentabilidad se basan en el éxito de la prospección, con la opción de monetizar pronto los descubrimientos, el desarrollo eficaz de los recursos y la creación de entidades independientes en sinergia con socios cualificados, en zonas geográficas específicas, para aprovechar las oportunidades de desarrollo y obtener rentabilidad. En el negocio de la transición energética, el modelo satélite de Eni prevé la creación de entidades dedicadas al desarrollo de productos y soluciones con bajas emisiones de carbono, capaces, gracias a la entrada de capital especializado, de crecer de forma autónoma y financieramente independiente, liberando valor para la empresa matriz, como demuestran los éxitos de Enilive y Plenitude. La ejecución eficaz de la estrategia, basada en la disciplina financiera en costes e inversiones y en una sólida estructura de capital, con la ayuda de procesos sólidos de gobernanza corporativa y de identificación y gestión de riesgos, permite seguir invirtiendo en el negocio y ofrecer rendimientos competitivos a los accionistas. Alcanzar el objetivo de Net Zero en 2050 implica el uso de tecnologías disponibles que pueden contribuir de forma inmediata a reducir las emisiones, como:

- el uso del gas como fuente de energía de transición, unido a inversiones para reducir las emisiones de CO<sub>2</sub> y metano;
- las tecnologías tradicionales de refinado aplicadas a la producción de biocombustibles, utilizando materias primas de origen orgánico, sin competir con la cadena de suministro alimentaria en el desarrollo de la agroindustria para contribuir a la descarbonización del transporte sin cambios bruscos en las infraestructuras existentes;
- las energías renovables a través del incremento de la capacidad de generación instalada y la integración con el negocio minorista, sacando partido a una amplia base de clientes;
- las tecnologías de captura y almacenamiento de carbono (CCUS) pueden contribuir de forma concreta a reducir las emisiones, sobre todo las procedentes de instalaciones industriales intensivas en carbono, mediante el desarrollo de centros dedicados al almacenamiento de CO<sub>2</sub>;
- tecnologías para la producción de bioplásticos y el reciclado mecánico de plásticos usados.

La aplicación de este tipo de soluciones a gran escala se acompaña de la investigación de tecnologías de vanguardia, como la fusión por confinamiento magnético o el reciclado químico de los plásticos, que pueden contribuir a revolucionar el sector energético a largo plazo. Las operaciones de Eni utilizan una cadena de suministro global para la adquisición de bienes de capital, materias primas, obras y servicios. Los principales bienes adquiridos fueron apoyo logístico para la zona de pozos y servicios auxiliares, equipos de alta mar, servicios de ingeniería para el sector del petróleo y gas, servicios profesionales y servicios de perforación de pozos.

## LA CADENA DE VALOR



# Modelo de negocio

El modelo de negocio de Eni sostiene el compromiso corporativo con una transición energética socialmente justa y tiene el objetivo de conseguir sólidos retornos financieros y crear valor a largo plazo para las principales partes interesadas con una consolidada presencia en toda la cadena de valor de la energía. La misión empresarial integra los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030 de las Naciones Unidas, y el enfoque distintivo se extiende a todas nuestras actividades

Eni se esfuerza por contribuir a la seguridad energética aprovechando una cartera global y alianzas con países productores. Eni mantiene su compromiso con la seguridad energética y sigue garantizando la creación de valor, al tiempo que avanza en su estrategia de transición con un enfoque tecnológicamente neutro y pragmático, dirigido a mantener la competitividad del sistema de producción y la sostenibilidad social.

Estos objetivos se basan en una presencia geográfica diversificada y una cartera de soluciones tecnológicas que permitirán crear una combinación energética cada vez más descarbonizada. Para alcanzar estos objetivos son esenciales las colaboraciones y alianzas con las partes interesadas, para garantizar una participación activa en la configuración de las actividades de Eni y en la transformación del sistema energético.

El modelo de negocio combina el uso de tecnologías, en gran parte propias, la valorización de las competencias internas y una red estratégica de colaboraciones con el desarrollo de un modelo innovador, que contempla la creación de empresas específicas capaces de financiar autónomamente su crecimiento y, al mismo tiempo, enfatizar el valor real de cada negocio.

Eni está presente a lo largo de toda la cadena de valor – desde la exploración, el desarrollo y la extracción de recursos hasta la comercialización de energía, productos y servicios a los clientes finales – desarrollando sólidos modelos de negocio integrados que potencian sus activos industriales y su base de clientes.

Este modelo integrado se basa en el sistema de Gobernanza Corporativa fundamentada en los principios de transparencia e integridad, el proceso de gestión de riesgos funcional para garantizar, mediante la evaluación y el análisis de los riesgos y oportunidades del contexto de referencia, decisiones conscientes y estratégicas y el análisis de materialidad que estudia las repercusiones más importantes generadas por Eni en la economía, el medio ambiente y las personas, incluidas las referentes a los derechos humanos.

El funcionamiento del modelo de negocio se basa en el mejor uso posible de todos los recursos (insumos) de los cuales dispone la organización y su transformación en resultados, mediante la aplicación de su estrategia. Los recursos inmateriales forman parte integrante del proceso de creación de valor de Eni e incluyen las competencias de las personas, la innovación y las relaciones con las partes interesadas, que se divulgan en la presentación de informes de sostenibilidad. Eni también combina orgánicamente su plan de negocio con los principios de sostenibilidad medioambiental y social, y articula sus acciones en torno a cinco pilares:

## NEUTRALIDAD DE CARBONO EN 2050

Eni ha emprendido un camino que conducirá a la descarbonización de los procesos y productos para 2050, teniendo en cuenta las emisiones generadas a lo largo del ciclo de vida de los productos energéticos. Esta senda, que resulta posible gracias a las tecnologías existentes y en desarrollo, permitirá a Eni eliminar totalmente su huella de carbono, tanto en términos de emisiones netas como de intensidad neta de carbono. En este contexto, Eni considera el gas natural una fuente de energía puente en la transición, por su accesibilidad, fiabilidad, versatilidad y bajas emisiones de carbono en comparación con otros combustibles fósiles, además de complementaria respecto a otras soluciones tecnológicas y energéticas que irán adquiriendo una relevancia creciente a la hora de satisfacer la demanda de energía.

## PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE

Eni tiene el compromiso de proteger el medio ambiente mediante la búsqueda de soluciones innovadoras destinadas a reducir el impacto de sus operaciones, garantizando el uso eficiente de los recursos naturales, la protección de la biodiversidad y de los recursos hídricos, y la promoción de modelos de desarrollo basados en los principios regenerativos de la economía circular, con el objetivo de maximizar la recuperación y el aprovechamiento de residuos y desechos.

## VALOR DE NUESTRA GENTE

Eni reconoce el valor de su gente como elemento fundamental para el éxito de la empresa y por ello garantiza un entorno de trabajo libre de cualquier forma de discriminación que favorezca el pleno desarrollo del potencial de cada uno, promoviendo el desarrollo de una cultura basada en la difusión del conocimiento. Eni también cumple las normas internacionales más estrictas en materia de salud y seguridad y toma las medidas adecuadas para proteger a las personas y los bienes.

## ALIANZAS PARA EL DESARROLLO

Eni tiene como objetivo contribuir a la reducción de la pobreza energética en los países en los que opera integrando el desarrollo de proyectos industriales e iniciativas dirigidas a las comunidades vecinas a sus operaciones, transfiriendo sus conocimientos y competencias a los socios locales. Según el enfoque denominado de «Dual Flag», las acciones de Eni se basan en un profundo respeto por el individuo, el conocimiento de las instancias locales y la voluntad de trabajar junto a los países para promover el desarrollo sostenible, incluso mediante asociaciones con agentes reconocidos a escala nacional e internacional. En estos países, Eni fomenta iniciativas de apoyo a las comunidades locales para favorecer, además del acceso a la energía, la diversificación económica, la educación, la salud de las comunidades, el acceso al agua y al saneamiento y la protección de la tierra, en colaboración con actores internacionales y conforme a los Planes Nacionales de Desarrollo y la Agenda 2030.

## SOSTENIBILIDAD EN LA CADENA DE VALOR

Eni promueve el desarrollo sostenible de su cadena de suministro, reconociendo su papel clave en el proceso de transformación emprendido. A través de un enfoque sistémico e integrador, Eni comparte valores, compromisos y objetivos con sus proveedores, apoyándoles e implicándoles en un camino de crecimiento. De forma conjunta, Eni apoya a los clientes ofreciéndoles soluciones energéticas de vanguardia para ayudarles a desempeñar un papel protagonista en la transición energética y se comunica con ellos de forma sincera y transparente, proporcionando productos y servicios de calidad en línea con sus necesidades.

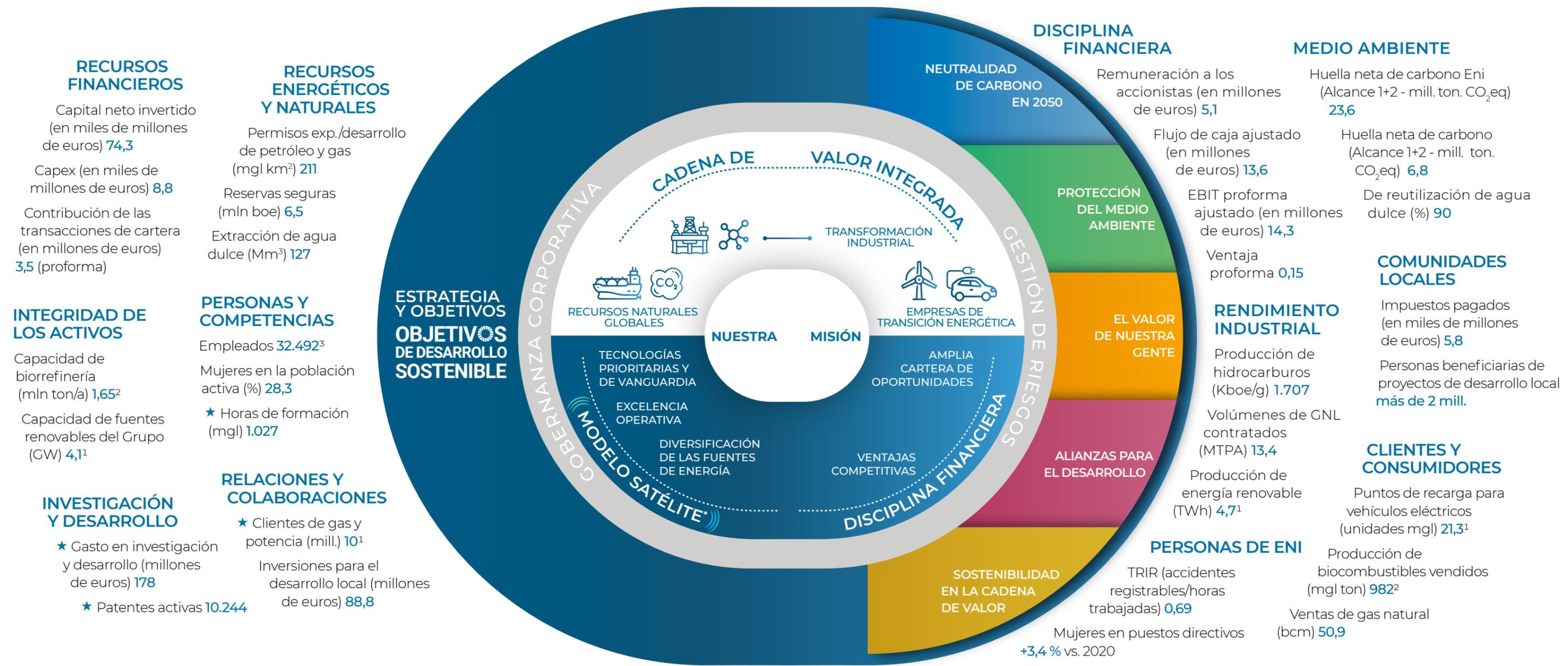
El modelo de negocio de Eni se desarrolla en torno a estas cinco líneas aprovechando el desarrollo y la aplicación de tecnologías innovadoras y el proceso de digitalización. Al aplicar este modelo, Eni garantiza el respeto de los derechos humanos en el ámbito de sus actividades y promueve su respeto entre sus socios y partes interesadas, realizando operaciones basadas en los valores de responsabilidad, integridad y transparencia.

# CREACIÓN DE VALOR PARA TODAS LAS PARTES INTERESADAS

Mediante una presencia integrada en toda la cadena de valor de la energía

INPUTS

INSUMO - PRODUCTO



**RECURSOS FINANCIEROS**  
 Capital neto invertido (en miles de millones de euros) **74,3**  
 Capex (en miles de millones de euros) **8,8**  
 Contribución de las transacciones de cartera (en millones de euros) **3,5** (proforma)

**RECURSOS ENERGÉTICOS Y NATURALES**  
 Permisos exp./desarrollo de petróleo y gas (mgl km<sup>2</sup>) **211**  
 Reservas seguras (mln boe) **6,5**  
 Extracción de agua dulce (Mm<sup>3</sup>) **127**

**INTEGRIDAD DE LOS ACTIVOS**  
 Capacidad de biorrefinería (mln ton/a) **1,65**<sup>2</sup>  
 Capacidad de fuentes renovables del Grupo (GW) **4,1**<sup>1</sup>

**PERSONAS Y COMPETENCIAS**  
 Empleados **32.492**<sup>3</sup>  
 Mujeres en la población activa (%) **28,3**  
 ★ Horas de formación (mgl) **1.027**

**INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO**  
 ★ Gasto en investigación y desarrollo (millones de euros) **178**  
 ★ Patentes activas **10.244**

**RELACIONES Y COLABORACIONES**  
 ★ Clientes de gas y potencia (mill.) **10**<sup>1</sup>  
 Inversiones para el desarrollo local (millones de euros) **88,8**



**DISCIPLINA FINANCIERA**  
 Neutralidad de carbono en 2050  
 Remuneración a los accionistas (en millones de euros) **5,1**

**MEDIO AMBIENTE**  
 Huella neta de carbono Eni (Alcance 1+2 - mill. ton. CO<sub>2</sub>eq) **23,6**  
 Huella neta de carbono (Alcance 1+2 - mill. ton. CO<sub>2</sub>eq) **6,8**  
 De reutilización de agua dulce (%) **90**

**COMUNIDADES LOCALES**  
 Impuestos pagados (en miles de millones de euros) **5,8**  
 Personas beneficiarias de proyectos de desarrollo local **más de 2 mill.**

**CLIENTES Y CONSUMIDORES**  
 Puntos de recarga para vehículos eléctricos (unidades mgl) **21,3**<sup>1</sup>  
 Producción de biocombustibles vendidos (mgl ton) **982**<sup>2</sup>  
 Ventas de gas natural (bcm) **50,9**

**PERSONAS DE ENI**  
 TRIR (accidentes registrables/horas trabajadas) **0,69**  
 Mujeres en puestos directivos **+3,4 % vs. 2020**

**EL VALOR DE NUESTRA GENTE**  
 Flujo de caja ajustado (en millones de euros) **13,6**  
 EBIT proforma ajustado (en millones de euros) **14,3**  
 Ventaja proforma **0,15**

**RENDIMIENTO INDUSTRIAL**  
 Producción de hidrocarburos (Kboe/g) **1.707**  
 Volúmenes de GNL contratados (MTPA) **13,4**  
 Producción de energía renovable (TWh) **4,7**<sup>1</sup>

★ Intangibles  
 1) 100 % Plenitude  
 2) 100 % Enilive  
 3) El dato difiere del publicado en el Estado de Sostenibilidad y en el documento Eni For, ya que no solo incluye las consolidadas integrales.

# Enfoque responsable y sostenible



*¿Por qué es importante para Eni?*

En un mundo de profundos cambios, seguimos siendo coherentes con nuestros valores y nuestro enfoque responsable y sostenible de crear valor a largo plazo. Creemos que solo con un planteamiento pragmático, que se base en la neutralidad tecnológica, la innovación y el diálogo con todas las partes interesadas, podrá hacerse realidad una Transición Justa capaz de combinar el acceso a la energía, la protección del medio ambiente y el desarrollo social. Nuestro compromiso de operar conforme a valores de transparencia e integridad va de la mano de la creación de oportunidades de negocio que respondan a las necesidades de los territorios en los que operamos, respetando los derechos humanos y tomando como referencia los objetivos de los ODS.

**GUIDO BRUSCO** DIRECTOR DE OPERACIONES RECURSOS NATURALES GLOBALES Y DIRECTOR GENERAL DE ENI

*Para saber más*

**PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN SOBRE:**

- composición del Consejo de Administración; • actividades de autoevaluación e iniciación del Consejo; • funciones y responsabilidades en la gobernanza de la sostenibilidad en Eni; • sistema de control interno y gestión de riesgos

véase el [Informe Financiero Anual 2024](#) y el [Informe Sobre el Gobierno Societario y los Activos Propios 2024](#).

# Gobernanza y garantías de sostenibilidad

## CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y COMITÉS

El sistema de Gobernanza Corporativa de Eni, basado en los principios de integridad y transparencia, respalda la integración de la sostenibilidad en el modelo de negocio y en la estrategia empresarial. Este enfoque se confirma con la adhesión al Código de Gobernanza Corporativa (el Código de Gobernanza), que identifica el "éxito sostenible" como el objetivo que debe guiar las acciones del órgano administrativo y que se traduce en la creación de valor a largo plazo en beneficio de los accionistas, teniendo en cuenta los intereses de las demás partes interesadas pertinentes para la empresa.

## FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES DEL CA, DEL CD, DEL PRESIDENTE DEL CA Y DE LOS COMITÉS EN MATERIA DE SOSTENIBILIDAD

<p><b>CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN</b></p>	<p><b>Define:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El sistema de Gobernanza Corporativa;</li> <li>• las líneas básicas de la estructura organizativa, administrativa y contable y las directrices del sistema de control interno y de gestión de riesgos;</li> <li>• las directrices estratégicas y los objetivos, persiguiendo su éxito sostenible y supervisando su aplicación, a propuesta del CD;</li> <li>• con vistas a la consecución de un éxito sostenible, en consonancia con el Código de Gobernanza, promueve el diálogo con los accionistas y otras partes interesadas pertinentes para la empresa.</li> </ul>	<p><b>Examina o aprueba:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Las líneas básicas del sistema normativo interno y los principales instrumentos normativos de la empresa;</li> <li>• el CA, en particular, examina y aprueba, a propuesta del Consejero Delegado, el Plan Estratégico (plan cuatrienal y plan a mediano y largo plazo), que incluye objetivos industriales de negocio, resultados económico-financieros y objetivos de sostenibilidad, incluidos los objetivos de emisiones;</li> <li>• los principales riesgos, incluidos los de carácter socioambiental;</li> <li>• la política de remuneración de los consejeros y de los directivos con responsabilidades estratégicas.</li> </ul>		
<p><b>CONSEJERO DELEGADO</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principal responsable de la gestión de la empresa, sin perjuicio de las tareas reservadas al Consejo;</li> <li>• ejecuta los acuerdos del CA, informa y presenta propuestas al CA y a los Comités;</li> <li>• encargado de instaurar y mantener el Sistema de Control Interno y de Gestión de Riesgos.</li> </ul>	<p><b>PRESIDENTE DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Papel central en el sistema de controles internos;</li> <li>• orienta las actividades del CA y se encarga de la formación de los miembros del Consejo, incluso en materia de sostenibilidad.</li> </ul>		
<p><b>COMITÉS</b></p>	<p><b>Comité de Sostenibilidad y escenarios</b></p> <p>Desempeña funciones de investigación, asesoramiento y proposición ante el CA sobre escenarios y desempeña funciones de investigación, asesoramiento y propuesta al CA en materia de escenarios y sostenibilidad, entendiendo por tales los procesos, iniciativas y actividades dirigidas a supervisar el compromiso de la empresa con el desarrollo sostenible a lo largo de la cadena de valor, en particular en materia de transición climática e innovación tecnológica, medio ambiente, desarrollo local, derechos humanos, integridad y transparencia e I+D.</p>	<p><b>Comité de Auditoría y Riesgos</b></p> <p>Apoya al CA en las evaluaciones y decisiones relacionadas con el Sistema de Control Interno y de Gestión de Riesgos, y concretamente en la revisión trimestral de los principales riesgos, incluidos los riesgos ESG, y con la aprobación de los informes periódicos de carácter financiero y de sostenibilidad.</p>	<p><b>Comité de Pagos</b></p> <p>Desempeña funciones de investigación, proposición y asesoramiento al CA sobre cuestiones de remuneración, y en este contexto propone sistemas de incentivos, desempeña funciones de investigación, proposición y asesoramiento al CA en materia de retribución, y en este ámbito propone los sistemas de incentivos anuales y a largo plazo, definiendo sus objetivos, entre otras cosas, en apoyo de las directrices adoptadas en materia de sostenibilidad.</p>	<p><b>Comité de Nombramientos</b></p> <p>Apoya al CA en los nombramientos, en la evaluación periódica de los requisitos de los consejeros y en el proceso de autoevaluación, formulando dictámenes al CA sobre la composición de este y de sus comités también en lo que respecta a las competencias necesarias.</p>

# Los objetivos y los compromisos de Eni

La Misión expresa con claridad el compromiso de Eni para apoyar una transición energética socialmente justa, con el objetivo de preservar el planeta y promover el acceso a los recursos energéticos de una manera eficiente y sostenible para todos, contribuyendo a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). El objetivo de Eni es lograr las cero emisiones netas en 2050 con vistas a compartir los beneficios sociales y económicos con los trabajadores, la cadena de valor, las comunidades y los clientes de forma inclusiva, transparente y socialmente justa. Además, para contribuir a la consecución de los ODS y al crecimiento de los países en los que opera, Eni se compromete a ejecutar proyectos de desarrollo local, en parte a través de alianzas con agentes nacionales e internacionales de cooperación al desarrollo. Los objetivos y compromisos de Eni, articulados en torno a los cinco pilares del modelo de negocio, están alineados con el Plan Cuatrienal y reflejan las cuestiones de sostenibilidad más relevantes para la empresa y sus partes interesadas, según se desprende del proceso de análisis de materialidad<sup>1</sup>.

## CONOCIMIENTOS Y COMPETENCIAS DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

En 2024, el CA llevó a cabo su autoevaluación anual ("Revisión del Consejo") con el apoyo de un consultor externo, durante la cual se examinaron la composición y el funcionamiento del Consejo y sus comités, también en relación con las cuestiones ESG. El proceso confirmó una evaluación positiva de las competencias de los miembros del Consejo. Estas competencias también se reforzaron en 2024 con el programa de formación "de iniciación al consejo" para consejeros y auditores.

### AUTOEVALUACIÓN DE LOS CONOCIMIENTOS, COMPETENCIAS Y EXPERIENCIA GENERALES DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN (VALOR EN %)



### Focus on

## La nueva estructura corporativa de Eni

En septiembre de 2024, el Consejo de Administración actualizó la estructura organizativa de Eni, reorganizando las actividades empresariales en tres estructuras asignadas a tres Directores de Operaciones (COO) bajo la dirección del Consejero Delegado. Esta configuración está en consonancia con la misión empresarial y es decisiva para alcanzar los objetivos estratégicos de descarbonización, maximización de la creación de valor y transformación industrial. Los COO de las estructuras "Director de Transición y Finanzas" y "Recursos Naturales Globales" también fueron nombrados Directores Generales por el Consejo de Administración de Eni. La nueva estructura permitirá que aflore plenamente el valor de las empresas satélite, que se siga reforzando la excelencia operativa de los negocios nuevos y tradicionales, y que se acelere y complete la transformación industrial de los sectores químico y de transformación tradicional. En concreto, Eni opera a través de las siguientes estructuras empresariales:

### RECURSOS NATURALES GLOBALES

Estructura dotada de todos los elementos técnicos, operativos y de ingeniería para la realización de los proyectos de la empresa; se ha integrado con el negocio Power Generation & Marketing y las actividades de Trading Oil para elaborar una oferta cada vez más competitiva y sinérgica, capturando los márgenes del final de la cadena de valor de forma más eficaz; y gestiona el desarrollo operativo de los nuevos negocios de CAC y materias primas agrícolas, así como el desarrollo orgánico de upstream con un bajo límite de la rentabilidad, bajas emisiones, estrategia multilocal y nuevas combinaciones de negocio para maximizar las oportunidades de crecimiento.

### DIRECTOR DE TRANSICIÓN Y FINANZAS

Esta estructura se encarga de desarrollar y aplicar la estrategia económica y financiera de Eni, así como de informar sobre las dos empresas (Plenitude y Enilive) vinculadas a la transición energética, con el fin de maximizar su valor económico y financiero en el mercado y reforzarlas en términos de excelencia operativa e industrial.

### TRANSFORMACIÓN INDUSTRIAL

La estructura se centrará principalmente en acelerar la reestructuración y transformación industrial de la Química (Versalis) en una lógica de innovación, especialización, bioquímica y circularidad, y continuará la transformación del downstream tradicional (Refino) y la evolución de las actividades de remediación medioambiental (Eni Rewind).

#### NEUTRALIDAD DE CARBONO EN 2050

- Alcance 1 y 2 en la huella de carbono:
  - Upstream cero emisiones netas en 2030
  - Hacia el objetivo de cero emisiones netas en 2035
- Alcance 1, 2 y 3: en el ciclo de vida de los GEI, intensidad de carbono neta de cero en 2050
- Combustión de rutina cero en 2026

**Principales resultados de 2024**

- 55 % de huella neta de carbono UPS en comparación con 2018
- 37 % de huella neta de carbono Eni en comparación con 2018
- 22 % de emisiones netas de ciclo de vida de GEI en comparación con 2018
- 4 % de intensidad neta de carbono

SDG – 7 9 12 13 15 17

#### PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE

- Positividad hídrica en al menos el 30 % de sus centros con extracciones superiores a 0,5 mm<sup>3</sup>/año de agua dulce de alta calidad en zonas con estrés hídrico (a partir de 2023) para 2035
- Positividad hídrica en 2050 en los centros gestionados

**Principales resultados de 2024**

- 90 % de reutilización del agua dulce
- 78 % de volúmenes de vertidos de petróleo frente a 2023
- Reducción de las emisiones de NOx y Sox (-4 % y -21 % con respecto a 2023)

SDG – 3 6 9 11 12 14 15

#### ALIANZAS PARA EL DESARROLLO

- Más de 20 millones de personas de aquí a 2030 gracias a iniciativas de apoyo a las comunidades locales en los ámbitos del acceso a la energía (incluidas iniciativas de clean cooking), la educación, el agua, la diversificación económica, la salud y la protección de la tierra

**Principales resultados de 2024**

- ~2 millones de personas beneficiadas (1,2 millones con proyectos de clean cooking)

SDG – 1 2 3 4 5 7 8 9 10 13 15 17

#### EL VALOR DE NUESTRA GENTE

- +4 p.p. de población femenina en 2030 (frente a 2020)
- +3,8 p.p. de mujeres en puestos de responsabilidad (directivos y mandos intermedios) en 2030 (frente a 2020)
- +6,5 p.p. de menores de 30 años en 2030 (respecto a 2020)
- +2 p.p. de empleados no italianos en puestos de responsabilidad en 2030 (frente a 2020)
- +15 % horas de formación en 2028 (respecto a 2024)
- Mantenimiento del índice de frecuencia de accidentes totales registrables (TRIR) ≤0,40 en el cuatrienio 2025-2028
- 85 % de empleados con acceso al servicio de apoyo psicológico en 2028
- 150 sensores probados en emplazamientos marítimos de Italia y el extranjero para iniciativas de vigilancia digital de la salud en entornos de trabajo interiores en 2028

**Principales resultados de 2024**

- +3,4 p.p. de mujeres en puestos de responsabilidad
- +3,5 p.p. de menores de 30 años
- 74 % de empleados con acceso al servicio de apoyo psicológico

SDG – 2 3 4 5 6 7 8 9 10 13 15 17

#### SOSTENIBILIDAD EN LA CADENA DE VALOR

- 33.000 puntos de recarga propios de vehículos eléctricos instalados de aquí a 2028
- Se han mantenido las calificaciones ESG en los procedimientos para más del 90 % de los contratos adjudicados en Italia hasta 2025
- Procedimientos con calificaciones ESG para el 90 % de los contratos adjudicados en el extranjero en 2026
- 100 % de los proveedores estratégicos mundiales evaluados en la senda del desarrollo sostenible para 2025
- 90 % de contratos activos adjudicados a proveedores registrados en Open para 2027
- 3.000 proveedores locales extranjeros participarán en Open-es antes del final de 2026

**Principales resultados de 2024**

- Más de 21.000 puntos de recarga propios de vehículos eléctricos instalados
- 80 % de los proveedores estratégicos mundiales evaluados en la senda del desarrollo sostenible
- 2.600 proveedores locales extranjeros participarán en Open-es

SDG – 3 5 7 8 9 10 12 13 16 17

<sup>1</sup> Actualizado de acuerdo con las Normas Europeas de Información sobre Sostenibilidad para incluir las dos perspectivas de la doble materialidad: la materialidad de impacto y la materialidad financiera. Para obtener más detalles sobre las cuestiones materiales que surgieron del análisis, consulte el capítulo [Proceso y resultados del doble análisis de materialidad](#) del Estado de Sostenibilidad.

# Actividades de participación de las Partes Interesadas

El compromiso de las partes interesadas es una cuestión central para Eni, como se subraya en el Código Ético en relación con el valor de la transparencia. Eni mantiene un diálogo continuo con sus interlocutores, informándoles de forma clara, completa y veraz, para lograr una transición justa, ya que dicha participación contribuye a maximizar la creación de valor a largo plazo al tiempo que reduce los riesgos empresariales. Este compromiso afecta a todas las funciones y roles de la empresa. En 2024, Eni llevó a cabo iniciativas específicas de diálogo y debate, entre ellas con:

- Algunas ONG, por ejemplo; sobre la venta de NAOC a Oando; las materias primas utilizadas para las biorrefinerías; los posibles impactos medioambientales en las operaciones del Congo; el respeto de los derechos humanos en el sector de las materias primas agrícolas;
- con los sindicatos, por ejemplo, en relación con el Plan de Transformación Industrial de Versalis;
- con los inversores en todas las cuestiones ESG, también a través de la participación en roadshows específicos. Para ver una tabla con las actividades de participación de las Partes Interesadas, consulte también el [Estado de Sostenibilidad, en la sección Actividades de participación de las Partes Interesadas](#).

El compromiso de Eni con el diálogo constructivo con las partes interesadas en materia de sostenibilidad choca en ocasiones con la elevada tensión social, mediática y jurídica que existe sobre determinados temas: en particular, se trata de las demandas y campañas mediáticas promovidas por algunas ONG sobre las supuestas responsabilidades, incluso penales, de Eni en relación con el cambio climático, que han obligado a la empresa a proteger su reputación y la de sus empleados y partes interesadas, incluso ante los tribunales, en cualquier caso sin perseguir intenciones intimidatorias y sin reclamar indemnizaciones.



## Focus on

### La cesión de NAOC a Oando PLC

En 2024, Eni completó la cesión de la nigeriana Agip Oil Company Ltd (NAOC) a Oando PLC, la principal empresa energética de Nigeria (cuyas acciones cotizan tanto en Lagos como en Johannesburgo). Una operación que contó con el apoyo del gobierno nigeriano como parte de una política para aumentar la participación de las empresas locales en la gestión de activos en tierra, aprovechando la experiencia local adquirida con el tiempo y, en este caso concreto, el papel de Oando como socio en la empresa conjunta NAOC desde 2014. La venta fue precedida por una evaluación exhaustiva de las capacidades financieras y operativas de Oando, realizada por Eni y, más recientemente, verificada por la Comisión Reguladora del Petróleo Upstream de Nigeria (NUPRC), que reconoció a Oando como operador responsable en el mercado local, capaz de desempeñar su papel en cumplimiento de la normativa vigente, tanto en materia de seguridad como de respeto al medio ambiente. La transacción se estructuró de tal manera que facilitara la continuidad en el desarrollo de la actividad, conservando el mismo personal, los mismos proveedores y las mismas herramientas operativas. La venta de NAOC se realizó en cumplimiento de la Ley de la Industria Petrolera (PIA), introducida en 2021 por el gobierno nigeriano para regular las funciones y responsabilidades en el desmantelamiento y abandono de las instalaciones del sector del petróleo y el gas, con especial atención a la sostenibilidad medioambiental y la participación de la comunidad. De acuerdo con el PIA, se preparó un Plan de Desmantelamiento y Abandono que fue revisado y aprobado por NUPRC con el apoyo de expertos independientes antes de la desinversión. En la fecha de la cesión, Eni ha reparado y recuperado el 100 % de los vertidos atribuidos al NAOC (con la excepción de los centros temporalmente inaccesibles por razones de seguridad), tal como se ha verificado y certificado mediante inspecciones conjuntas con las autoridades competentes (las inspecciones posteriores a la limpieza, o PCI, para confirmar la recuperación de los centros las llevan a cabo de forma conjunta representantes de la National Oil Spill Detection and Response Agency, o NOSDRA, la comunidad local, la NUPRC y el operador).

## Focus on

### El Plan de transformación, descarbonización y relanzamiento de Versalis

El plan de transformación, descarbonización y relanzamiento de Versalis, anunciado para 2024, es una prueba más del enfoque de Eni para la transición justa, que se centra en la innovación, la sostenibilidad y la salvaguarda del capital humano. Para hacer frente a un escenario negativo para la química europea, debido principalmente a la crisis de la química básica, hemos desarrollado un importante plan de transformación para Versalis que prevé, por un lado, **la reestructuración de la química básica en crisis** y, por otro, **el crecimiento de nuevas plataformas químicas circulares**, bio y especializadas, más sostenibles y coherentes con la estrategia europea de descarbonización. Esta transformación es necesaria debido a la evolución del contexto del mercado y va acompañada de inversiones para continuar el desarrollo de tecnologías innovadoras en el ámbito del reciclado químico y mecánico, el posicionamiento en los mercados downstream con vistas a la especialización con las empresas Finproject y Tecnofilm, y el posicionamiento en los productos químicos a partir de materias primas renovables con Novamont.

**LAS MOTIVACIONES DE LA TRANSFORMACIÓN.** La industria química europea pierde continuamente competitividad y cuota de mercado frente a todas las demás regiones, que en cambio siguen invirtiendo en grandes capacidades de productos de bajo coste. La razón principal es la crisis de la química básica, representada por materias primas mundiales como el etileno (cracking), una crisis que hace tiempo se ha convertido en estructural e irreversible. La industria europea de productos químicos básicos se ve presionada, por un lado, por los elevados costes de producción, hasta tres o cuatro veces superiores a los de otros países (debido principalmente al alto coste de las materias primas) y, por otro, por una demanda en retroceso (mercado maduro y continua sustitución de productos fósiles por productos orgánicos y circulares) y la gran disponibilidad simultánea de productos importados a costes mucho más competitivos.

**EL PLAN.** El plan prevé, por un lado, **la reestructuración de la química básica en crisis**, con el cierre de las plantas de craqueo (en Priolo y Brindisi) y la fuerte reducción de la producción de polímeros, y, por otro, la inversión en **el crecimiento de nuevas plataformas químicas circulares, bio y especializadas**. En particular, está prevista la construcción de una biorrefinería y una planta de reciclado químico en Priolo, y en Brindisi iniciativas en el campo del almacenamiento de energía en cooperación con Seri Industrial. Los tres pilares del Plan son: (i) inversiones por un valor de 2.000 millones de euros en un periodo de cuatro años; (ii) reducción del 40 % de las emisiones de CO<sub>2</sub> de Versalis en Italia (1 Mt/año); y (iii) mantenimiento de la intensidad industrial y el empleo, sin recurrir a amortiguadores sociales. Las cadenas de suministro downstream de la química básica no se verán afectadas por el cierre de las plantas afectadas, ya que se dispone de cargas de etileno más baratas en grandes cantidades y en diferentes zonas geográficas.

**EL IMPACTO SOCIAL DEL PLAN: SALVAGUARDAR EL EMPLEO.** La transformación, y con ella los nuevos proyectos, pretende garantizar la continuidad y, al final del proceso, se espera que tenga un impacto positivo en el empleo, mitigando los efectos negativos que la crisis estructural y consolidada del sector a nivel europeo tendría en este ámbito. Esto se logrará mediante varias medidas, como (i) el mantenimiento de la intensidad industrial, (ii) el reentrenamiento y la recolocación del personal, y (iii) la máxima involucramiento del personal tanto en las actividades de transformación como en el posterior funcionamiento de las nuevas actividades.

**EL PAPEL DEL DIÁLOGO SOCIAL.** Para Eni, el diálogo continuo con los sindicatos y las instituciones nacionales y locales es fundamental para el éxito del plan de transformación, y la empresa se compromete a garantizar la máxima transparencia y a implicar activamente a los interlocutores sociales en el proceso de cambio. En concreto, se abrió una mesa redonda en el Ministerio de Empresa y Made in Italy que desembocó en la firma del "Memorandum de Entendimiento del Plan de Transformación Eni - Versalis: Brindisi y Priolo Ragusa" con la definición de una vía compartida por la mayoría de las partes interesadas, que garantice la protección de los trabajadores.

# Derechos Humanos



*¿Por qué es importante para Eni?*

En Eni, creemos que es nuestra responsabilidad contribuir al bienestar de las personas en los países en los que operamos, poniendo la dignidad de cada individuo en el centro en la búsqueda de una transición que sea justa e inclusiva. Los términos de este compromiso están claramente expresados en el Código Ético, la Política de Respeto de los Derechos Humanos y el Código de Conducta para Proveedores, que establecen los principios rectores que guían las acciones de las personas de Eni y las expectativas de todos aquellos con quienes trabajamos.

**LUIGI SAMPAOLO** RESPONSABLE DE LOS MARCOS ESTRATÉGICOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE Y PARTES INTERESADAS DE ENI

## LA GOBERNANZA DE LOS DERECHOS HUMANOS

El enfoque de derechos humanos de Eni está integrado en la Misión y se detalla en la [Política ECG de Respeto de los Derechos Humanos en Eni](#), aprobada por el CA, en la que se describen sus ámbitos prioritarios de compromiso, en consonancia con los Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos de las Naciones Unidas (PRNU) y con las Líneas Directrices de la OCDE destinadas a las compañías multinacionales. Este compromiso también se reafirma en el [Código Ético](#) se sustenta en los compromisos exigidos en el [Código de Conducta para Proveedores](#). La dignidad de los seres humanos es la base de las actividades de Eni, que opera siempre teniendo en cuenta el bienestar de las personas afectadas directa e indirectamente por dichas actividades. Lo mismo se espera de los socios comerciales que actúan en representación de Eni o a los que se adjudican fases de las actividades industriales de la compañía.

El Comité de Sostenibilidad y Escenarios (CSS) de Eni, compuesto por varios miembros del Consejo de Administración, desempeña funciones de investigación, asesoramiento y propuesta al CA sobre procesos, iniciativas y actividades destinadas a supervisar el compromiso de Eni con el desarrollo sostenible a lo largo de la cadena de valor, incluido el respeto de los derechos humanos. Cada año se presentan al CSS las principales actualizaciones realizadas en el sistema de gestión de los derechos humanos, los principales ámbitos de intervención y las actividades llevadas a cabo. En 2024, la reunión anual con el CSS se amplió a todos los miembros del CA para una "iniciación del consejo" sobre la evolución del entorno normativo de los derechos humanos y para compartir los resultados de la actualización del mapeo de "Cuestiones destacadas sobre DDHH" y la evaluación del riesgo de cumplimiento realizada durante el año. Por último, el CA aprueba anualmente la Declaración sobre Esclavitud y Trata de Seres Humanos de Eni, redactada de conformidad con la legislación británica y australiana sobre formas modernas de esclavitud (Modern Slavery Act).

## ENFOQUE DE ENI SOBRE LOS DERECHOS HUMANOS

### GOBERNANZA Y COMPROMISO

Los derechos humanos están incorporados a las políticas y procesos de gobernanza, mediante la estructuración de marcos de formación adecuados, entre otras vías.

### DEBIDA DILIGENCIA

Eni ha adoptado un sistema de gestión que incluye un conjunto de procesos y herramientas para evaluar las cuestiones, riesgos<sup>2</sup> e impactos más relevantes en materia de derechos humanos.

### ACCESO A LAS MEDIDAS CORRECTIVAS

Eni asegura una gestión adecuada de las reclamaciones mediante el "Mecanismo de reclamación", el proceso de denuncia de irregularidades y la gestión de las instancias presentadas en el Punto de Contacto Nacional según las Líneas Directrices de la OCDE.

El proceso de difusión y consolidación de la cultura de respeto de los derechos humanos llevado a cabo en los últimos años ha permitido reforzar la Debida Diligencia, tal como se señala en la Política antes mencionada; el enfoque adoptado prevé, en particular, una responsabilidad compartida entre varias funciones para la gestión de los procesos más importantes para los riesgos de derechos humanos. Teniendo esto en cuenta, se ofrecen anualmente a los directivos incentivos vinculados a la actuación en materia de derechos humanos, asignando objetivos específicos a todos los niveles directivos, incluidos los que dependen directamente del CD.

## Due Diligence en materia de derechos humanos

La Due Diligence es un proceso continuo centrado en todo el espectro de repercusiones que las actividades de Eni podrían tener sobre los derechos humanos. Este modelo multidisciplinar, multinivel e integrado en los procesos empresariales, denominado "modelo de gestión de los derechos humanos", se caracteriza por un enfoque basado en riesgos con el objetivo de identificar, prevenir, mitigar y notificar los impactos adversos sobre los derechos humanos.



2 Véase la nota de la página 24.

El modelo se basa en el mapeo de las "Cuestiones destacadas sobre DDHH" y en la evaluación de riesgos de cumplimiento, que permiten identificar y evaluar los posibles riesgos o efectos negativos<sup>3</sup> que las actividades, productos, servicios y relaciones comerciales de Eni pueden causar, o contribuir a causar, estructurando las medidas de protección apropiadas<sup>4</sup>. Estas medidas de protección se traducen en la definición e implementación de medidas de prevención, mitigación o gestión de riesgos y efectos, así como en la adopción de medidas correctivas cuando, a pesar de todo, se haya producido un efecto negativo. La eficacia del modelo se garantiza mediante un seguimiento periódico o específico de los indicadores cualitativos y cuantitativos. Por último, las actividades de planificación y elaboración de informes tienen por objeto definir las directrices de planificación y ofrecer una visión resumida de las actividades y los resultados en materia de derechos humanos. En todas las fases del funcionamiento del modelo, el proceso de participación de las partes interesadas desempeña un papel central, con el objetivo de recabar sus opiniones y configurar las medidas de prevención y gestión adecuadas. El acceso constante y adecuado a los mecanismos de reclamación/canales de denuncia, y la gestión de las instancias asociadas, facilitan la búsqueda de reparación cuando hay impactos constatados y, de forma más general, la mejora continua del sistema.



3 Los riesgos relacionados con la posible violación de los Derechos Humanos se evalúan desde una doble perspectiva: (i) riesgo de causar (o contribuir a causar) impactos negativos reales o potenciales con referencia a los UNGP y las Líneas Directrices de la OCDE; (ii) riesgo de incurrir en sanciones, pérdidas financieras significativas o daños a la reputación (el llamado riesgo de cumplimiento).  
 4 Estas evaluaciones también pueden realizarse a través de estudios específicos, como la Evaluación de Impacto en los Derechos Humanos o el Análisis de Riesgos para los Derechos Humanos (que se tratan con más detalle en el capítulo Alianzas para el Desarrollo).

### Cuestiones destacadas sobre DDHH

Las Cuestiones destacadas sobre DDHH de una empresa son aquellos derechos humanos que destacan porque corren el riesgo de sufrir un impacto negativo más grave en vista de las actividades o relaciones comerciales de la empresa. Para identificar estos derechos, se utiliza como punto de partida la perspectiva del riesgo para las personas, no para la empresa, al tiempo que se reconoce que cuando los riesgos para los derechos humanos de las personas son mayores existe una fuerte convergencia con el riesgo para la empresa. Las Cuestiones destacadas sobre DDHH de Eni, identificadas por primera vez en 2017, fueron objeto de actualización durante 2024 en consideración a la evolución de las actividades empresariales y las geografías de las operaciones. Las Cuestiones destacadas sobre DDHH de Eni, resultantes de este proceso de actualización, se han agrupado teniendo en cuenta las principales categorías de titulares de derechos: trabajadores, directos y de la cadena de valor; comunidades; y, por primera vez, consumidores. Además de las cuestiones más significativas, del nuevo ejercicio de cartografía surgieron una serie de cuestiones "emergentes", relativas a segmentos de negocio específicos, nuevas actividades o contextos geográficos particulares, que serán objeto de un seguimiento adecuado.

La Transición Justa, aunque no se incluyó entre las cuestiones destacadas, sí se identificó como una cuestión relacionada con el respeto de los derechos humanos, en vista de los posibles impactos negativos sobre los derechos de los trabajadores, las comunidades y los consumidores relacionados con las actividades de "Transition-Out", es decir, el cierre o la reconversión de determinados sectores empresariales, y de "Transition-In", es decir, el desarrollo de nuevas empresas, infraestructuras y productos.

### CUESTIONES DESTACADAS SOBRE DDHH PARA ENI



La lista de problemas es el resultado de un proceso estructurado de debate interno, en el que participaron varias partes interesadas influyentes<sup>5</sup>, y que permitió identificar los problemas con mayor riesgo en términos de probabilidad y gravedad. Esto fue posible gracias a la organización de una serie de talleres dedicados, moderados con el apoyo de una empresa especializada, en los que más de 100 personas de diferentes funciones corporativas de Eni y las empresas del Grupo tuvieron la oportunidad de debatir Cuestiones destacadas sobre DDHH y cuestiones emergentes, compartiendo sus puntos de vista sobre cómo gestionarlas adecuadamente dentro del modelo general adoptado por Eni. Los resultados del mapeo se compartieron con todos los niveles de gestión y la alta dirección.

5 Incluem-se aqui instituições, grupos de reflexão especializados, organizações setoriais, organizações da sociedade civil e organizações não governamentais.

Focus on

### Conocimientos sobre derechos humanos relacionados con actividades empresariales específicas

También teniendo en cuenta los elementos que surgieron del proceso de actualización de los aspectos más destacados de Eni en materia de derechos humanos, en 2024 se realizaron análisis específicos para las actividades de comercio y transporte marítimo, en particular con referencia a la compra de biomasa, y para las iniciativas de materias primas agrícolas destinadas a la producción de aceites vegetales para la producción de biocombustibles. Ambos negocios, al basarse en la producción agrícola de biomasa, aunque ofrecen importantes oportunidades para el desarrollo agrícola, al mismo tiempo están expuestos a posibles impactos negativos relacionados con las condiciones laborales a las que están sometidos los agricultores de la cadena de suministro (por ejemplo, informalidad y jornada laboral, salarios, formas de trabajo forzoso y trabajo infantil, violencia y acoso, salud y seguridad) e impactos en las comunidades relacionados con el uso adecuado de la tierra. Con el fin de gestionar adecuadamente tales impactos potenciales, en el caso de ETB – compañía de comercio y transporte de Eni –, tras el mapeo de las salvaguardias actuales, se reforzaron los principios de abastecimiento responsable y los criterios de evaluación de los comerciantes, y se introdujeron controles contra los considerados de mayor riesgo. Además, habida cuenta de los aspectos específicos relacionados con el transporte marítimo, está previsto ampliar los controles relativos a las condiciones laborales de las tripulaciones a bordo de los buques utilizados para actividades marítimas. Por lo que respecta a las actividades de producción de materias primas agrícolas, se ha establecido un marco específico para supervisar esta nueva actividad empresarial, para lo cual véase el capítulo **Alianzas para el desarrollo**.

Focus on

### Educación en derechos humanos

La educación en materia de derechos humanos se estructura en torno a cuatro líneas de intervención: (i) cursos generales sobre empresa y derechos humanos para todo el personal de Eni; (ii) cursos específicos sobre cuestiones y áreas con alta exposición a riesgos de efectos negativos; (iii) iniciativas de formación sobre cuestiones estrechamente ligadas a los derechos humanos (por ejemplo, Código Ético, HSE, etc.); (iv) talleres prácticos para proveedores sobre seguridad y derechos humanos. En los dos últimos años se han puesto a disposición de todos los empleados módulos de educación en derechos humanos, con lo que ha concluido el programa trienal de formación 2020-2022, en el que se han impartido más de 68.000 horas a directivos y mandos intermedios (en Italia y en el extranjero).

Educación en derechos humanos		2024	2023
Horas dedicadas a la educación en derechos humanos <sup>(a)</sup>	horas	955	1.182
Empleados que han recibido educación en derechos humanos <sup>(b)</sup>	(%)	78	77

(a) Los datos de la tabla tienen en cuenta las horas de educación recibidas por los empleados.  
 (b) Este porcentaje se calcula como la relación entre el número de empleados inscritos que han realizado un curso de formación y el número total de empleados inscritos.

Además, para aumentar el número de fuerzas de seguridad que participan en la formación específica sobre derechos humanos, además del curso anual impartido por un proveedor especializado en uno o más países, en 2024 se puso en marcha un proyecto para realizar talleres adicionales de formación sobre derechos humanos para las fuerzas de seguridad locales. La puesta en marcha del proyecto se llevó a cabo en los diez países con mayor nivel de riesgo de vulneración de los derechos humanos (según los resultados de un modelo basado en riesgos): Congo, Túnez, México, Costa de Marfil, Kenia, Irak, Nigeria, Libia, Argelia y Egipto. En esta primera edición participaron 716 fuerzas de seguridad públicas y privadas.

Además de los cursos desarrollados por Eni, también se promovió un curso online, estructurado en 12 módulos y desarrollado con IPIECA, para sensibilizar sobre las condiciones laborales, facilitar la comprensión de los derechos de los trabajadores y orientar la identificación, gestión y mitigación de los riesgos de incumplimiento de estos derechos. Este curso también se promovió entre los proveedores y contratistas de Eni.

#### Acceso a las medidas correctivas y mecanismos de denuncia y reclamación

Eni se compromete a adoptar, incluso en colaboración con terceros, medidas correctivas para cualquier efecto negativo causado (o que haya contribuido a causar), así como a realizar el máximo esfuerzo para promover la corrección cuando el efecto esté directamente relacionado con sus actividades, productos o

servicios. Para ello, Eni se compromete a ejercer su influencia ante terceros para que se corrija cualquier efecto negativo sobre los derechos humanos directamente relacionado con sus actividades.

Eni prohíbe, y se compromete a prevenir, las represalias contra trabajadores y otras partes interesadas por llamar la atención sobre cuestiones de DDHH, y no tolera ni contribuye a las amenazas, intimidaciones, represalias o agresiones contra estos. Asimismo, no impide en modo alguno el acceso a recursos judiciales o extrajudiciales en sus actividades y coopera de buena fe con dichos mecanismos. En particular, las partes interesadas disponen de dos herramientas específicas a las que recurrir en caso de presuntas violaciones de los derechos humanos: (i) el mecanismo de reclamación, es decir, el proceso de envío, gestión y resolución de quejas o reclamaciones, en el que las quejas referidas a Derechos Humanos clasificadas como “relevantes” prevén un proceso específico de análisis y respuesta; (ii) el proceso de gestión de “Denuncias”, que permite a cualquier persona, empleados o terceros, comunicar, de forma confidencial o anónima, cuestiones relativas al Sistema de Control Interno u otros asuntos que vulneren el **Código Ético**.

#### Litigios y mecanismos no judiciales

Eni coopera con otros mecanismos no judiciales, como el previsto y regulado por las Líneas Directrices de la OCDE y establecido en los Puntos Nacionales de Contacto de la OCDE, presentes en los distintos países.

Para saber más

Para ver de forma específica cómo se aplica el modelo y las iniciativas concretas para cada categoría de los titulares de derechos, se pueden consultar los capítulos:

- El valor de nuestra gente
- Alianzas para el desarrollo
- Sostenibilidad en la cadena de valor



Caso de éxito

Estrategia de Eni contra la violencia de género

Eni está comprometida con la cuestión de la lucha contra la violencia contra las mujeres, en línea con su compromiso de contribuir a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la **Agenda 2030** de las Naciones Unidas (**ODS 5**, "Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y las niñas", meta 5.2). Desde 2020, la Compañía se ha sumado cada año a la campaña de la ONU **"16 días de activismo" (Orange the World)** para conmemorar el Día Internacional contra la Violencia hacia las Mujeres y las Niñas. En 2021, Eni publicó la Política de **Tolerancia Cero de ECG contra el acoso y la violencia en el lugar de trabajo**, en consonancia con las normas internacionales y la misión y el Código Ético de la empresa, y suscribió los **Principios de Empoderamiento de las Mujeres (WEP)** de la ONU y el Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

En 2024, Eni definió una **estrategia integral para prevenir y combatir la violencia** de género, y puso en marcha un **grupo de trabajo** interfuncional que incluye más de 30 iniciativas para prevenir y combatir diferentes formas de violencia contra las mujeres, dentro y fuera del lugar de trabajo. Por ello, se identificaron y pusieron en marcha nuevas acciones que se sumaron a las ya establecidas (entre ellas: el canal de denuncia y la línea de ayuda sobre acoso y violencia en el trabajo, el servicio de apoyo psicológico, la formación especializada para investigadores, el seguimiento del acoso, la integración del tema en las evaluaciones de impacto, las consultas y la formación para las fuerzas de seguridad). Ejemplos de las nuevas iniciativas implementadas:

**POR EL RIESGO DE VIOLENCIA SUFRIDO POR LOS EMPLEADOS DE ENI EN EL LUGAR DE TRABAJO O DURANTE LAS ACTIVIDADES LABORALES**

Nuevas iniciativas aplicadas:

- Campaña de comunicación interna para reiterar el compromiso de Eni de gestionar adecuadamente las denuncias al canal de la Política de Tolerancia Cero y tomar las medidas necesarias;
- sensibilización de las instalaciones de viaje sobre determinadas medidas que deben adoptarse para prevenir la violencia de género y encuestas posteriores al traslado.

**POR EL RIESGO DE VIOLENCIA QUE SUFREN LOS EMPLEADOS DE ENI FUERA DEL TRABAJO**

Nuevas iniciativas aplicadas:

- Provisión de un paquete de medidas de apoyo mediante herramientas económicas, logísticas y de gestión;
- seminario web de concienciación para el área profesional de recursos humanos y todo el personal de Eni en Italia sobre cómo reconocer los signos de violencia y el paquete de medidas que pueden activarse (en cooperación con la Fondazione Libellula).

**PARA EL RIESGO DE VIOLENCIA QUE SUFREN LAS MUJERES EN LAS COMUNIDADES EN LAS QUE TRABAJA ENI**

Nuevas iniciativas puestas en marcha:

- Proyecto en colaboración con el Centro contra la Violencia de Rávena (CAV), que permitió a 20 niños, hijos de mujeres apoyadas por el CAV, acceder a centros recreativos durante el verano, e incluyó un acto de sensibilización en el que participaron unos 200 empleados de Eni (colaboración con la Asociación Línea Rosa);
- guía práctica "Ti riguarda" sobre la violencia contra las mujeres y sensibilización de 2.700 operadores de estaciones de servicio sobre cómo proporcionar información y apoyo adecuados a las mujeres víctimas de violencia (asociación con DonnexXStrada);
- patrocinio de la iniciativa de detección gratuita de la Fundación Onda para mujeres víctimas de violencia;
- campaña de sensibilización sobre las formas de violencia contra las mujeres, con especial atención a la violencia económica (asociación de Plenitude con Olimpia Milano).

Las iniciativas se potenciaron en "Free to be", el programa de comunicación interna a largo plazo que promueve una cultura empresarial basada en el respeto, la igualdad de género y la no violencia, con campañas globales y la participación activa de empleados y directivos.



Entrevista con Alessandra Bagnara

**¿Por qué son importantes las asociaciones entre empresas y centros contra la violencia?**

Las asociaciones entre empresas y centros contra la violencia son extremadamente importantes, ya que las empresas forman parte del tejido social de la zona en la que viven las mujeres y a menudo tienen como empleados a mujeres y hombres quienes se beneficiarían de conocer servicios como los que ofrecen los centros contra la violencia: tanto por si los necesitan ellos mismos como para que a su vez puedan informar y orientar a las personas que puedan necesitarlo. Un segundo aspecto valioso está relacionado con el fomento de la independencia económica de las mujeres: la posibilidad de que las empresas sean conscientes de este fenómeno y se muestren sensibles y comprometidas con la cuestión de la violencia contra las mujeres y la igualdad de género aumenta las perspectivas de las mujeres y su capacidad para encontrar oportunidades de empleo. Esto es muy importante porque las posibilidades de encontrar alternativas a las situaciones de violencia aumentan gracias al interés y la movilización de todos.

**¿En qué se centró la asociación con Eni?**

La asociación es un ejemplo concreto de cómo las empresas y la comunidad pueden unirse para prevenir la violencia de género y apoyar a las víctimas directas e indirectas. Gracias a esta cooperación, las mujeres apoyadas por el centro antiviolencia de Línea Rosa en Rávena tuvieron la oportunidad de matricular a sus hijas e hijos en centros recreativos durante el cierre de las escuelas. El acceso a servicios de alta calidad durante las vacaciones escolares coincide para las madres con un aumento de las oportunidades laborales en una ciudad orientada al turismo como Rávena, lo que también tiene un efecto de empoderamiento económico y social. La asociación también incluyó la organización del acto "Nos concierne", en el que participaron personas de Eni en Rávena, sensibilizándolas sobre la importancia de vigilar la violencia y acortar la distancia entre las víctimas

y los servicios de apoyo local, como el centro antiviolencia, indispensables para recibir apoyo y protección de profesionales cualificados.

**¿Qué contribución puede hacer la gente a nivel individual para contrarrestar este fenómeno?**

Todos nosotros podemos hacer algo para mejorar las condiciones de las mujeres que sufren violencia y abuso y activar el cambio cultural necesario para derrotar esta forma de violencia. Lo único que deben hacer los ciudadanos es no hacerse de la vista gorda, no mirar hacia el otro lado, no temer las consecuencias de darse cuenta de que hay situaciones de violencia y maltrato a su alrededor. Puede ocurrir que pensemos que es algo que no nos concierne, porque los malos tratos suelen producirse dentro del hogar y en un contexto estrictamente familiar. Muchas veces se teme que entrar en estas situaciones sea como violar el hogar, por tanto, la intimidad, de las mujeres o de las parejas, pero en realidad esto solo aísla aún más a las mujeres, haciéndolas sentir solas y no comprendidas. Entonces, ¿qué se puede hacer de forma diferente? Decir a las mujeres "estoy ahí", ya sea mediante testimonios, ayuda material, apoyo en el cuidado de los hijos, etc. Hay tantas posibilidades si la red familiar, la red de amistades, la red social deciden volverse activas en este tema.

Entrevista



**ALESSANDRA BAGNARA PRESIDENTA DE LINEA ROSA**

Alessandra Bagnara es miembro fundador y, desde 1995, Presidenta de Línea Rosa, asociación que se dedica a prevenir y combatir la violencia contra las mujeres desde 1991 y gestiona centros antiviolencia en Rávena, Cervia y Russi. De 2008 a 2011, fue Presidenta de D.i.Re Donne in Rete contro la violenza, una red nacional que agrupa a más de 100 centros antiviolencia y hogares de mujeres en Italia.



# Transparencia, lucha contra la corrupción y estrategia fiscal



*¿Por qué es importante para Eni?*

El compromiso de actuar conforme a una cultura ética es un rasgo distintivo de Eni. Nuestro Código Ético, con su fuerte impronta de valores, junto con todo el cuerpo normativo, es expresión de una gobernanza orientada a la legalidad. En consonancia con el principio de “Tolerancia Cero” expresado en el Código Ético, Eni prohíbe y se opone a toda forma de corrupción. De hecho, uno de los factores clave de la reputación de Eni es su capacidad para llevar a cabo sus actividades con lealtad, equidad, transparencia e integridad, incluso mediante la aplicación y puesta en práctica de un Programa de Cumplimiento Anticorrupción destinado a interceptar y gestionar nuevos riesgos de corrupción, que pueden afectar al camino de evolución hacia la neutralidad de carbono.

**GENNARO MALLARDO** ENI RESPONSABLE DEL CUMPLIMIENTO DE LA INTEGRIDAD EMPRESARIAL

## LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

### El Programa de Cumplimiento Anticorrupción

El Programa de Cumplimiento Anticorrupción, adoptado por Eni en 2009, es un sistema orgánico de normas, controles y medidas de protección dirigido a prevenir los delitos de corrupción y blanqueo de capitales. El Programa de Cumplimiento Anticorrupción ha evolucionado a lo largo del tiempo con una perspectiva de mejora continua. Desde enero de 2017, el programa cuenta con la certificación ISO 37001:2016 “Sistemas de Gestión Antisoborno” (la primera empresa italiana en obtener esta certificación) y desde 2024 todo el Sistema de Gestión de Compliance de Eni SpA cuenta con la certificación ISO 37301:2021. Las filiales, en Italia y en el extranjero, deben adoptar los instrumentos normativos establecidos por Eni; además, se anima a las empresas en las que se posee una participación no controladora a cumplir las normas anticorrupción, adoptando y manteniendo un sistema de control interno acorde a los requisitos legales.

Las actividades relevantes en el marco del Programa de Cumplimiento Anticorrupción y la 30 2024 INFORME DE SOSTENIBILIDAD INICIO planificación de dichas actividades para los periodos posteriores son objeto de un informe anual que forma parte integrante del Informe Integrado de Cumplimiento a los Órganos de Dirección y Control de Eni SpA<sup>6</sup>. Eni también adopta iniciativas de anticorrupción con respecto a su cadena de valor mediante la provisión de cláusulas contractuales específicas y declaraciones de cumplimiento que tienen en cuenta los principios del Código Ético de Eni y las principales normativas internas de anticorrupción (consulte la sección sobre las [Iniciativas de anticorrupción para la cadena de valor de Eni](#) del Estado de Sostenibilidad). Por lo que respecta a las cuestiones de lucha contra la corrupción, Eni participa en eventos y grupos de trabajo internacionales, como parte de la Partnering Against Corruption Initiative (PACI) del Foro Económico Mundial, el O&G ABC Compliance Attorney Group (grupo de debate sobre cuestiones de lucha contra la corrupción en el sector del petróleo & gas) y la Cámara de Comercio Internacional (CCI), con el objetivo de contribuir a la difusión de una cultura de legalidad y transparencia, también mediante la elaboración y/o actualización de normas destinadas a prevenir la comisión de delitos de corrupción y blanqueo de capitales.

*Focus on*

## Evaluación y seguimiento de riesgos ligados al compliance

Eni adoptó un proceso estructurado de evaluación y monitoreo de riesgos de cumplimiento destinado a identificar, evaluar y registrar los riesgos de corrupción en el ámbito de sus actividades empresariales, así como de analizar periódicamente la evolución de los riesgos identificados mediante la realización de controles específicos y la supervisión de indicadores de riesgo. El objetivo es asegurar el cumplimiento de los requisitos normativos y la eficacia de los modelos, los instrumentos normativos y las medidas de control mediante la identificación, basada en riesgos, de posibles acciones de tratamiento de riesgos.

Para obtener más detalles, consulte la sección [El programa de cumplimiento anticorrupción](#) del Estado de Sostenibilidad.

## LA FORMACIÓN ANTICORRUPCIÓN

Eni cree firmemente en la difusión, a todos los niveles de la empresa, de una cultura orientada hacia la legalidad y el respeto de la normativa, los valores de integridad y los principios de conducta y control. Para ello, se ponen en marcha iniciativas de formación sobre prevención de la corrupción, diferenciadas según el nivel de riesgo de corrupción de los empleados. Los niveles de riesgo se determinan en función de factores específicos como el país, la función, la cualificación y la familia profesional. En concreto, se imparte formación básica para cubrir el 100 % de los recursos de riesgo y formación ultraspecializada para los recursos de alto riesgo. El programa de formación consta de cursos online y sesiones presenciales, incluidos talleres generales y formación específica para el puesto dirigida a las áreas profesionales más expuestas al riesgo de corrupción, a los que asistieron 1.503 y 937 recursos respectivamente. Durante estos cursos, los participantes reciben una visión general de la normativa de anticorrupción y contra el blanqueo de capitales aplicable en Eni, las herramientas para reconocer las áreas de riesgo de corrupción y blanqueo de capitales, y las medidas de control relacionadas de Eni. También describe cómo denunciar infracciones de las leyes contra el soborno y el blanqueo de capitales o del Programa de Cumplimiento Anticorrupción. En línea con el principio de compromiso al más alto nivel, los miembros de la alta dirección de Eni SpA, los gerentes de negocio/jefes de negocio y los directores generales (o figura equivalente) de las filiales también participan en las actividades de formación. En 2024, continuó la impartición del curso en línea “Código de Ética, Anticorrupción y Responsabilidad Administrativa Corporativa” dirigido al personal de Eni, en Italia y en el extranjero, junto con el nuevo curso en línea sobre el Programa de Cumplimiento Anticorrupción, dirigido al personal de riesgo medio y alto, que contó con 9.332 participantes en el año del informe. Además, en 2024 (i) se celebró un taller general de anticorrupción para la función M&A de Eni, al que también asistieron algunos miembros del Consejo de Administración y de la Junta de Auditores de Cuentas de Eni SpA; (ii) se diseñó un seminario competitivo en el aula y se impartió una sesión piloto para que la experiencia del taller fuera más interactiva y atractiva; (iii) se impartió un videojuego anticorrupción, consistente en 16 dilemas anticorrupción. Por último, en el ámbito de las iniciativas de formación para terceros, en 2024 Eni organizó varias sesiones para tipos específicos de

<sup>6</sup> Para más detalles sobre el papel del CA en materia de SCIGR y conducta empresarial, véase la sección [Gobernanza del Informe de Gestión](#).

**16 Países\***  
participan en actividades de formación contra la corrupción

**1.503**  
participantes en los talleres generales

**937**  
participantes en formación específica para el puesto

contrapartes de Enilive (agentes, distribuidores de GLP y distribuidores italianos de lubricantes) y continuó impartiendo un curso en línea para proveedores de alto riesgo.

**PAÍSES EN LOS QUE ENI HA ORGANIZADO ACTIVIDADES DE FORMACIÓN ANTICORRUPCIÓN**

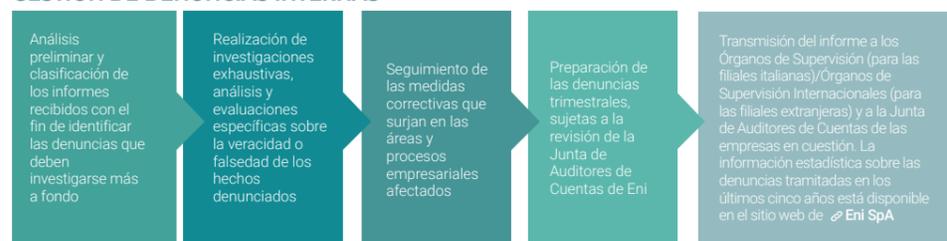


\* México, China, Rumanía, Canadá e India participaron en la formación de Finproject, mientras que el Reino Unido, los Países Bajos, Australia e Indonesia lo hicieron en la de Neptune JV.

**MECANISMOS DE DENUNCIA Y VERIFICACIÓN DE LAS INFRACCIONES DEL CÓDIGO ÉTICO, LAS NORMAS ANTICORRUPCIÓN Y OTROS REGLAMENTOS**

Desde 2006, Eni cuenta con un reglamento interno para la gestión de denuncias internas<sup>7</sup>, actualizado en marzo de 2024, que permite a los empleados o a terceros comunicar información sobre presuntas infracciones cometidas en el contexto laboral. Las denuncias son gestionadas por un equipo especializado que actúa de acuerdo con los principios de objetividad, competencia y diligencia profesional, garantizando también la información al informador.

**GESTIÓN DE DENUNCIAS INTERNAS**



Para facilitar la recepción de denuncias, tanto escritas como orales, mediante métodos informáticos que garanticen la confidencialidad de la identidad del denunciante y del contenido de la denuncia (incluida la identidad de la persona denunciada), existe una plataforma especial, publicitada en las páginas web de las empresas y accesible en <https://whistleblowing.eni.com>. La plataforma garantiza, con el fin de asegurar la proximidad al denunciante, la gestión de canales autónomos para Eni SpA y para las Filiales de la UE con más de 249 empleados o en otros casos en los que sea necesario a efectos del cumplimiento de las obligaciones de la normativa local de aplicación de la Directiva (UE) 2019/1937. Las distintas individuales también han establecido herramientas alternativas para recoger informes de denuncia, como buzones de correo físicos específicos o buzones de correo de voz operados a través de funciones dedicadas de la plataforma. Estas medidas se adoptan cuando es necesario, por ejemplo, en caso de dificultades de acceso a Internet. La identidad del denunciante y cualquier otra información que pueda permitir su identificación, directa o

<sup>7</sup> Por "denuncia" se entiende cualquier comunicación recibida por Eni relativa a conductas – referidas a Personas de Eni o a todos aquellos que operan o han operado en Italia y en el extranjero en nombre o por cuenta o en interés de Eni – que se hayan producido o sea muy probable que se produzcan – incluyendo, por lo tanto, sospechas fundadas y concretas, así como intentos de ocultar tales conductas – en violación de leyes y reglamentos, disposiciones de las Autoridades, Código Ético, Modelos 231 o Modelos de Cumplimiento para filiales extranjeras y reglamentos internos (tales como, MSG Anticorrupción, etc.).

indirecta, no podrá divulgarse sin su consentimiento expreso, salvo en los casos previstos por la ley. El denunciante está protegido contra cualquier acto de represalia o discriminación, directa o indirecta, por motivos relacionados con la denuncia. Cualquier infracción de la prohibición de comportamientos de represalia y discriminación puede dar lugar a la apertura de un expediente disciplinario en contra de la persona responsable y a la adopción de medidas disciplinarias o de apoyo respecto a las partes implicadas. Esto se entiende sin perjuicio del derecho del denunciante a informar a las autoridades, organismos o instituciones locales competentes de las represalias que crea haber sufrido.

**ESTRATEGIA FISCAL Y TRANSPARENCIA EN LOS PAGOS**

La estrategia fiscal de Eni, aprobada por el CA y disponible en el [sitio web de la Empresa](#), se basa en los principios de transparencia, honestidad, equidad, y buena fe previstos en el Código Ético y en las "Líneas Directrices de la OCDE para Empresas Multinacionales". Esta estrategia tiene como objetivo el cumplimiento oportuno y correcto de las obligaciones fiscales en los distintos países en los cuales Eni opera, en cumplimiento, tanto de letra como en espíritu de la ley, siendo Eniconsiente de que contribuye significativamente a los ingresos fiscales de los países en los cuales se crea valor. La estrategia fiscal de la empresa incluye la gestión del riesgo fiscal, la cooperación con las autoridades tributarias locales y el rechazo de opciones de política fiscal agresiva, incluida la ubicación de entidades jurídicas en los llamados paraísos fiscales. Como parte del sistema de control interno, Eni ha implantado el Marco de Control Fiscal del que es responsable el Director Financiero, estructurado como un proceso empresarial de varias etapas diseñado para reducir a un nivel relativamente bajo el riesgo de infracciones con un impacto financiero o reputacional significativo (riesgo fiscal). En 2024, Eni SpA y sus filiales no se vieron implicadas en ningún litigio fiscal por violaciones de la ley o fraude fiscal que terminaran con una condena firme. Para más información sobre la situación de los litigios fiscales del Grupo, consúltese el anexo a los estados financieros consolidados; estos litigios se refieren a la interpretación técnica de la normativa fiscal local, a menudo muy compleja, y se gestionan con vistas a una conciliación. En el marco de sus actividades de gestión de riesgos fiscales y litigios, Eni entabla un diálogo previo con las autoridades fiscales y mantiene relaciones caracterizadas por la transparencia, el diálogo y la colaboración, participando, en su caso, en proyectos de cooperación (Cooperative Compliance) como el régimen de cumplimiento colaborativo reforzado en Italia. Desde 2005, Eni es miembro de la Iniciativa para la Transparencia de las Industrias Extractivas (EITI), la iniciativa mundial que promueve la gobernanza responsable y transparente de los recursos financieros generados por el sector extractivo, fundamental para fomentar el uso de los recursos en apoyo del desarrollo local y evitar fenómenos de corrupción. Desde su adhesión, Eni desempeña un papel activo de apoyo a la iniciativa y es miembro de los grupos locales de participación múltiple, en los que el gobierno, las empresas extractivas y la sociedad civil colaboran para aplicar eficazmente la iniciativa. Desde 2023, también forma parte del Consejo como miembro suplente en la circunscripción de petróleo y gas. De conformidad con la Ley italiana n.º 208/2015, Eni elabora y publica voluntariamente, a pesar de la ausencia de obligaciones reglamentarias, el "Informe País por País" cuyo objetivo es proporcionar transparencia sobre la correlación entre los beneficios declarados por las empresas multinacionales en sus jurisdicciones de operación y la solidez de las actividades económicas desarrolladas localmente, en proporción al valor generado. La publicación de este informe ha sido reconocida como mejor práctica por la propia EITI. En el transcurso de 2024, se aplicó en Italia la Directiva de la UE n.º 2021/2101, que establece la publicación obligatoria de determinados elementos del CbCR a partir del ejercicio fiscal 2025.

*Focus on*

**Por qué algunas empresas de Eni tienen su sede en países distintos a los de su actividad: razones y principios fiscales**

Eni opera con integridad y transparencia, llevando a cabo sus actividades con responsabilidad, equidad, corrección y buena fe, cumpliendo la normativa local. En particular, las actividades de Exploración & Producción, que representan la principal fuente de impuestos sobre la renta para Eni, se organizan para garantizar que estos impuestos se pagan en los países de operación, de conformidad con la normativa local. La utilización de empresas residentes en países distintos de aquellos en los que operan a través de establecimientos permanentes locales, principalmente en los Países Bajos y el Reino Unido, obedece únicamente a razones administrativas, como la posibilidad de elaborar los estados financieros en dólares (moneda de referencia de la industria petrolera) y repatriar eficazmente las utilidades a la empresa matriz. Las sucursales locales tributan y pagan la carga fiscal relacionada con las actividades upstream a las jurisdicciones con soberanía sobre los recursos, de conformidad con la normativa local y los acuerdos contractuales de reparto de la producción. Su uso no interfiere con el pago de los impuestos devengados en los países donde realmente se desarrolla la actividad. En este contexto, el Informe País por País desarrollado por la OCDE y hecho público por Eni responde al objetivo de hacer transparente e inteligible para las distintas partes interesadas la contribución en términos de impuesto sobre la renta pagado en las jurisdicciones en las que opera el grupo, proporcionando información resumida sobre su presencia.

# Innovación, digitalización y ciberseguridad



*¿Por qué es importante para Eni?*

La innovación tecnológica es fundamental para nuestra empresa, ya que nos permite crear un valor sostenible a lo largo del tiempo y ofrecer soluciones, servicios y productos cada vez más descarbonizados. También a través de la creación de nuevos modelos de negocio, potenciamos las competencias multidisciplinares de nuestra gente, en continuo diálogo con las mejores realidades externas y ecosistemas de innovación.

**LORENZO FIORILLO** DIRECTOR DE TECNOLOGÍA, I+D Y DIGITAL DE ENI

## INNOVACIÓN

La innovación tecnológica es uno de los instrumentos fundamentales para afrontar la complejidad de los retos que plantea la transición energética. El crecimiento y la integración de las energías renovables en los sistemas energéticos, la búsqueda de alternativas más sostenibles a los combustibles convencionales, el uso más eficiente de la energía y el desarrollo de nuevas soluciones, incluso potencialmente disruptivas como la fusión por confinamiento magnético, son ámbitos que requieren una innovación continua. La innovación, sin embargo, no es solo pura tecnología, sino también una estrategia profundamente arraigada en la historia de Eni, que fomenta el diálogo entre diferentes disciplinas y competencias, potencia el trabajo conjunto y conduce a objetivos de vanguardia. De este modo, Eni contribuye a garantizar una transición energética eficaz y justa que no excluya a priori ninguna solución posible, de acuerdo con el principio de neutralidad tecnológica.

Una de las áreas de mayor interés es CCUS (Captura y Almacenamiento de Carbono), con el objetivo de cubrir toda la cadena de reducción de emisiones de carbono a la atmósfera: desde la captura, pasando por el transporte, hasta el almacenamiento y la utilización. En agosto de 2024, se puso en marcha la fase 1 del proyecto Rávena CAC, desarrollado conjuntamente con Snam a través de una colaboración empresarial (joint venture). A escala industrial, se encuentra entre los proyectos de mejor rendimiento del mundo en lo que se refiere al sistema de captura. En el ámbito del biorrefinado, se optimizaron protocolos y capacidades para identificar y validar nuevas biorrefinerías aptas para biorrefinerías con el fin de optimizar la integración vertical a lo largo de la cadena de valor. En este contexto, en 2024 se realizaron unos 7.000 análisis de más de 100 bioaceites procedentes de diversas partes del mundo. Además, se iniciaron procesos de certificación para el uso y la valorización de las tortas oleaginosas, subproductos de la producción de bioaceite, como fertilizantes, piensos y mejoradores de suelo agrícolas. Para tener un impacto eficaz en el proceso de descarbonización, Eni ha adoptado una norma interna que promueve el enfoque del ciclo de vida completo, el Life Cycle Thinking, en el proceso de evaluación de las iniciativas de desarrollo de todos los negocios. Por ejemplo, en 2024 se inició el proyecto DEMO (viabilidad y FEED) de regeneración de suelos blanqueados y tratamiento de aguas gomosas para la refinería de Gela. Según las estimaciones de viabilidad, la construcción de la planta supondrá una reducción de los gases de efecto invernadero relacionados con el proceso de pretratamiento de la materia prima antes de su uso en la sección de ecofino.

## Fusión por confinamiento magnético

*Focus on*

En el ámbito de las tecnologías de vanguardia, en 2024, Eni y la Autoridad de Energía Atómica del Reino Unido (UKAEA), la organización nacional británica responsable de la investigación y el desarrollo sostenibles de la energía de fusión, firmaron un acuerdo de colaboración para llevar a cabo conjuntamente la investigación y el desarrollo de la energía de fusión. La colaboración inicia en primer lugar la construcción de la instalación UKAEA-Eni H3AT Tritium Loop. El H3AT está concebido como un centro mundial de excelencia que ofrecerá a la industria y al mundo académico la oportunidad de investigar soluciones innovadoras para procesar, almacenar y reciclar tritio. La planta pretende demostrar la viabilidad del ciclo del combustible de tritio a escala industrial, contribuyendo a reforzar el funcionamiento de las futuras centrales de fusión. También en 2024, Eni y el CERN firmaron un acuerdo de colaboración para acelerar el desarrollo industrial de la fusión por confinamiento magnético y los aceleradores avanzados. Esta colaboración va más allá de un intercambio de conocimientos técnicos: se trata de compartir una visión y un compromiso para crear soluciones innovadoras, desde la física de partículas hasta energías sostenibles como la fusión.



Entrevista



**JENNIFER GANTEN**  
DIRECTORA DE ASUNTOS GLOBALES DE COMMONWEALTH FUSION SYSTEMS

## Entrevista con Jennifer Ganten

### ¿Qué hace Commonwealth Fusion Systems (CFS) y qué es SPARC?

CFS, con sede en Massachusetts, se fundó en 2018 como una empresa derivada del MIT para acelerar la comercialización de la energía de fusión. CFS es la mayor empresa privada de fusión del mundo, con más capital reunido que ninguna otra empresa del sector y los mejores talentos para diseñar y construir centrales de fusión de uso comercial. SPARC es una máquina basada en el diseño de un "tokamak", que utiliza potentes imanes para contener y controlar un gas muy caliente, compuesto de iones y electrones, llamado plasma. El objetivo es que este plasma experimente una reacción de fusión, similar a la que se produce en el sol, que producirá enormes cantidades de energía. SPARC está diseñado para demostrar que es posible producir más energía a partir de la fusión magnética de la necesaria para iniciar y mantener el proceso (el objetivo denominado Q>1) y constituir la base de nuestra central de fusión comercial denominada ARC. El SPARC allanó el camino al ARC, una central eléctrica que inyectó energía de fusión a la red eléctrica a principios de los años treinta.

### ¿Cuáles fueron los principales logros del CFS en 2024 y cuáles son los próximos pasos del CFS?

2024 fue un año muy importante para nosotros, nuestro equipo creció hasta superar las 1.000 personas, y alcanzamos la plena velocidad de producción e hicimos progresos sustanciales en la construcción de imanes para SPARC en nuestra fábrica de imanes de Devens, Massachusetts. La construcción de la planta de SPARC se ha

completado en un 60 % aproximadamente, con avances en la instalación de los sistemas de apoyo, como la refrigeración y el suministro eléctrico. En 2025, el CFS inició el montaje del tokamak propiamente dicho. Hemos instalado el primer componente del tokamak, la base del criostato, y más adelante incorporaremos los imanes y la cámara de vacío ya terminados. El proyecto avanza con el objetivo de iniciar las pruebas de los subsistemas en 2025, como preparación para las fases operativas. Después de SPARC, el objetivo es construir una máquina capaz de suministrar electricidad de fusión a la red. Este es el objetivo de ARC, la central de fusión CFS. Será un momento catalizador en el camino hacia la comercialización de la energía de fusión. Además, en diciembre de 2024 anunciamos que construiremos el primer CRA en el condado de Chesterfield (Virginia).

### ¿Cuál es el papel de Eni en el CFS y cómo evoluciona la asociación?

Eni apoya el desarrollo de CFS de varias maneras, acompañando a CFS en la realización y ampliación del despliegue de centrales de fusión en todo el mundo. Eni ha realizado importantes inversiones en CFS desde su creación y ha compartido su experiencia en gestión de proyectos e ingeniería como empresa energética orientada al usuario final. También estamos consolidando nuestra colaboración tecnológica, en la que Eni comparte su profunda experiencia global en el sector energético, mientras que CFS aporta sus conocimientos específicos sobre fusión a proyectos de desarrollo tecnológico que tendrán un impacto significativo cuando la energía de fusión se convierta en parte integrante del suministro energético mundial.

## DIGITALIZACIÓN

La digitalización en Eni es un elemento clave para la innovación y la sostenibilidad, omnipresente en toda la empresa. Las tecnologías y soluciones adoptadas pretenden hacer más eficientes los procesos y operaciones, acelerando la transición hacia un futuro energético más sostenible y reduciendo el impacto ambiental. En 2024, Eni continuó su senda de digitalización con iniciativas en las siguientes áreas:

	<p><b>SUPERCOMPUTACIÓN Y MEJORA DEL CENTRO DE DATOS ECOLÓGICO</b> En 2024 se completó y puso en marcha el nuevo HPC6 (High Performance Computing - HPC), el quinto superordenador del mundo por capacidad de cálculo (clasificación Top500, noviembre de 2024) y el primer superordenador del mundo para uso industrial. HPC6 representa una herramienta fundamental para reforzar el liderazgo de Eni en geociencias, acelerando la aplicación de la supercomputación en áreas de negocio relacionadas con la transición energética. La presencia concomitante de un nuevo Centro de Competencia dedicado tiene como objetivo permitir una adopción generalizada de la HPC, a través de colaboraciones con diferentes direcciones, satélites y polos de investigación externos, en ámbitos estratégicos como la optimización de procesos, la ciencia de los materiales y la dinámica de fluidos computacional, experimentando también con enfoques basados en la computación cuántica. El Centro de Datos Ecológicos, uno de los centros informáticos más eficientes de Europa desde el punto de vista energético, se adaptó para albergar el superordenador, que, gracias a un sistema de refrigeración líquida capaz de disipar el 96 % del calor producido, logró importantes resultados de eficiencia energética, situándose en el puesto 21 de la clasificación "Green500". Este resultado es especialmente significativo porque, tradicionalmente, los superordenadores que encabezan esta clasificación son más pequeños en tamaño y rendimiento que los de la clase HPC6.</p>
	<p><b>DATOS E INTELIGENCIA ARTIFICIAL</b> La adopción progresiva de un enfoque basado en datos y de la inteligencia artificial contribuye a la mejora de la integridad y la eficiencia energética de los activos, al aprovechamiento de la base de clientes y a la aceleración de la investigación tecnológica, así como a una mejor utilización y difusión del conocimiento interno, sacando partido al potencial que ofrece la IA generativa. En 2024, Eni puso en marcha un proyecto multidisciplinar interno con el objetivo de definir un marco de IA Responsable para garantizar el desarrollo y la adopción de soluciones de IA de forma segura, fiable, transparente, ética y centrada en el ser humano, en línea con los principios de la Ley Europea de IA.</p>
	<p><b>RESISTENCIA DE LAS INFRAESTRUCTURAS Y MODERNIZACIÓN DE LAS APLICACIONES</b> La evolución del panorama tecnológico en las distintas áreas de negocio favorece el desarrollo y la aparición de nuevos modelos de negocio, como la cadena de suministro de materias primas agrícolas, y la transformación hacia una configuración basada en satélites, con una atención constante a la resistencia de las infraestructuras y la ciberseguridad.</p>
	<p><b>NUEVA FORMA DE TRABAJAR Y COMPETENCIAS</b> La evolución de la forma de trabajar requiere una digitalización de los procesos internos y una evolución de las herramientas y los servicios digitales para apoyar la orientación al empleado (Mobile4All). La promoción de las competencias digitales se basa en programas de ampliación de formación transversales y en centros de excelencia para las tecnologías del futuro (supercomputación, datos, IA, Agile, etc.). Además, la sensibilización sobre la relevancia de la inteligencia artificial y de la ciberseguridad se amplía también al exterior a través de talleres impartidos en centros educativos.</p>

Cada vez se presta más atención a la sostenibilidad digital, entendida como el conjunto de prácticas, procesos y herramientas que permiten diseñar, desarrollar y usar los productos y servicios digitales según una lógica de limitación progresiva de la huella de carbono y potenciación del impacto positivo en la forma de trabajar. El objetivo es poner la innovación digital al servicio de las personas para generar valor a lo largo de toda la cadena de valor, apoyando la transición energética.

## CIBERSEGURIDAD

El riesgo de ciberseguridad en Eni se considera alto debido tanto al contexto geopolítico en el que opera como a la tendencia al crecimiento constante de los ciberataques. Por ello, Eni ha puesto en marcha, adoptando un enfoque basado en riesgos, diversas iniciativas y medidas de defensa para prevenir accidentes y contener los impactos. En 2024, el programa de Cultura de Ciberseguridad continuó con más de 130 iniciativas, destinadas a promover una cultura de seguridad informática a través de acciones encaminadas a difundir conductas "ciberconscientes" entre toda la población de Eni. También se mantuvieron las colaboraciones con organizaciones, universidades e instituciones, como la establecida con la Fundación SERICS (Security and Rights in CyberSpace) en el contexto del PNRR. Entre las iniciativas dirigidas al ecosistema digital nacional, Eni impartió talleres de sensibilización en ciberseguridad a PyMEs y continuó con la iniciativa "Cyber Security For", formación básica en ciberseguridad para profesores y alumnos de primaria, primer y segundo ciclo de secundaria, que incluye 11 iniciativas y que este año también introdujo cuestiones relacionadas con la inteligencia artificial generativa. En 2024, Eni registró aproximadamente 494 millones de ataques (incluidos los automáticos) a aplicaciones expuestas en Internet.

~4.700  
campañas de phishing

~19 mill.  
de correos electrónicos maliciosos

### INNOVACIÓN ABIERTA

El enfoque de Eni hacia la Innovación Abierta se supervisa no solo de forma centralizada mediante una unidad específica, sino también a través de las actividades de 3 entidades: Joule, escuela de emprendimiento de Eni para el crecimiento de startups innovadoras y sostenibles que promuevan un ecosistema empresarial en la cadena de suministro de energía de cero emisiones; Eni Next, Corporate Venture Capital que invierte en startups de alto potencial para el desarrollo de tecnologías que marquen un punto de inflexión; y Eniverse, el Corporate Venture Builder que usa las tecnologías innovadoras, empezando por las propias de Eni, para crear empresas que contribuyan a la transición justa. Estas empresas operan sinérgicamente a través de su presencia en el mercado tecnológico, la aceleración del proceso de innovación y la valorización del patrimonio tecnológico, las competencias y los talentos.

En el sector de la innovación abierta, Enivibes, la primera empresa de Eniverse especializada en soluciones avanzadas para el monitoreo de la integridad de las tuberías, llevó a cabo en 2024 instalaciones piloto en acueductos y redes de distribución de agua y calefacción urbana en Italia para probar la tecnología e-vpms® en diversas situaciones operativas. En concreto, se realizaron pruebas en tuberías de abastecimiento de agua, redes de distribución de agua y calefacción, tanto en entornos urbanos como suburbanos, para evaluar la instalación a media y gran escala. El rendimiento de la detección de fugas y la precisión de localización en las diversas situaciones permitieron detectar, en tiempo real, fugas del orden de una fracción de litro con una precisión de localización del orden de metros.



#### Focus on

#### La tecnología e-vpms®

La tecnología e-vpms® (Eni vibroacoustic pipeline monitoring system) es capaz de monitorear miles de kilómetros de tuberías, garantizando la detección de fugas debidas a robos o interferencias de terceros (impactos y excavaciones). El uso del sistema e-vpms® en las plantas de distribución de petróleo y gas en Italia ha contribuido a reducir drásticamente las extracciones ilegales. En los últimos años, se ha evaluado su uso en el sector del agua para salvaguardar los sistemas de distribución contra el desperdicio y garantizar la máxima eficiencia energética en las redes de calefacción urbana.

#### Caso de éxito

### Joule: los programas de incubación y aceleración de startups

Joule representa uno de los pilares del modelo de Innovación Abierta de Eni. Estas empresas operan sinérgicamente a través de su presencia en el mercado tecnológico, la aceleración del proceso de innovación y la valorización del patrimonio tecnológico, las competencias y los talentos. En 2024, Joule continuó apoyando el crecimiento de startups comprometidas con la transición energética, promoviendo un ecosistema empresarial más sostenible y la difusión de la cultura del emprendimiento dentro y fuera de Eni. Joule apoya el desarrollo empresarial a través de programas de generación de ideas, incubación y aceleración de startups en fase inicial con el objetivo de identificar soluciones innovadoras capaces de satisfacer las necesidades empresariales de Eni. En particular, en 2024 se llevaron a cabo:

- 4 programas de generación de ideas (Joule Discovery Lab), con la participación de R&S y de las empresas Enilive y Versalis;
- 8 programas de incubación y aceleración en el territorio italiano. En particular, se puso en marcha la cuarta edición del acelerador de tecnologías limpias ZERO en Roma y la primera edición del acelerador de infratecnología CrossConnect en Catania, en el que Eni es socio a través de Joule.

#### RESULTADOS 2024



#### EL COMPROMISO DE ENI CON LA INVESTIGACIÓN Y EL DESARROLLO

La investigación y la innovación tecnológica son elementos clave para Eni en su compromiso de hacer más eficiente y eficaz el acceso a los recursos energéticos, para reducir su huella de carbono. Esta visión se basa en la sinergia y flexibilidad de las competencias internas y en una amplia red de colaboraciones con universidades, empresas y ecosistemas de innovación.

En 2024, el compromiso financiero de Eni en actividades de investigación y desarrollo tecnológico fue de 178 millones de euros, de los que 145 aproximadamente se destinaron a la reducción de la huella de carbono de los procesos, a la economía circular, a las energías renovables y a la fusión por confinamiento magnético. Durante el año, se presentaron 39 nuevas primeras solicitudes de patente, para proteger los resultados generados por las actividades internas de I+D de Eni y sus filiales, con la ayuda de la red de colaboradores externos. De ellas, 23 solicitudes de patentes se refieren al desarrollo de tecnologías a partir de fuentes renovables (biocarburantes, solar y "bio" y química circular). Además de las solicitudes de patentes, se generaron otros cinco títulos de propiedad intelectual, relacionados con la protección de los derechos de autor de programas informáticos de apoyo a las operaciones en Integridad de Activos y el archivo de patrones ornamentales en composición. El número total de la cartera de los títulos de propiedad intelectual (10.244) muestra un aumento de algo menos del 4% en comparación con el año anterior (9.893). A lo largo del año, la implantación de tecnologías innovadoras, la entrada de tecnología y las actividades de Innovación Abierta y capital riesgo siguieron generando importantes beneficios (1.254 millones de euros) en términos de eficiencia operativa, sostenibilidad y optimización de costes. La adopción de herramientas avanzadas de análisis y modelización ha mejorado aún más la precisión de la caracterización del subsuelo, acelerando los procesos de toma de decisiones y optimizando la gestión de los recursos. En cuanto a las operaciones, la integración de sistemas digitales y soluciones de inteligencia artificial ha permitido una gestión más eficiente de los activos, reduciendo el tiempo de inactividad y aumentando la productividad. En el sector downstream, las biorrefinerías se han beneficiado de mejoras en los procesos de pretratamiento y conversión, con mayores rendimientos y una mayor utilización de las materias primas renovables.

**39**  
nuevas primeras solicitudes de patente

**145 millones**  
para descarbonización

# Neutralidad de carbono en 2050

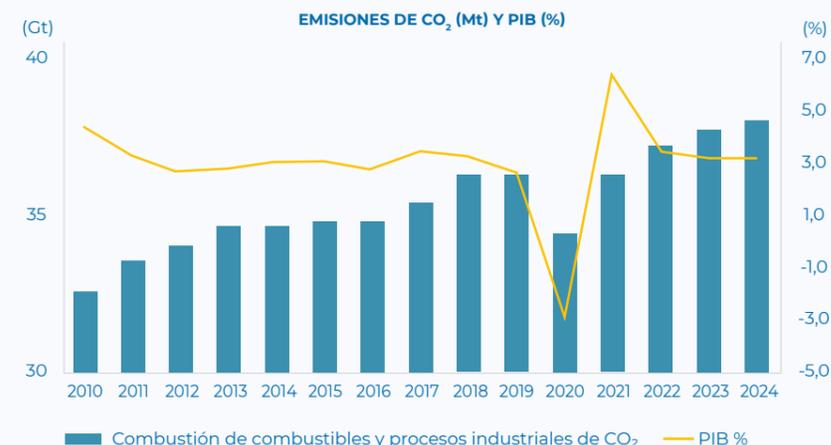
El reto de la transición energética ..... 42  
 La evolución del negocio ..... 46



## CONTEXTO DE REFERENCIA

### CRECIMIENTO ECONÓMICO Y EMISIONES

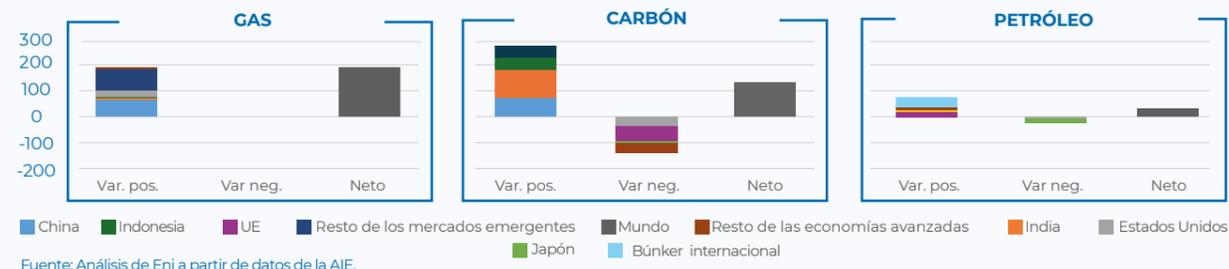
En 2024, las emisiones mundiales de CO<sub>2</sub> relacionadas con el sector energético aumentaron un 0,8 % (respecto a 2023), alcanzando un nuevo máximo de aproximadamente 38 Gt (de las cuales más del 90 % procedieron de la combustión de carburantes). El vínculo entre crecimiento económico y emisiones, que se ha ido debilitando en los tres últimos años, se ha beneficiado de factores tanto estructurales como coyunturales, que han influido en esta tendencia. En concreto, en 2024, el crecimiento de las emisiones se aproximó al 0,8 % frente al crecimiento del PIB mundial del 3 %.



### DINÁMICAS REGIONALES

En 2024, la dinámica mundial de las variaciones del PIB y de las emisiones estuvo dictada por tendencias geográficas distintas: en las economías avanzadas, mientras el PIB creció un 1,7 %, las emisiones se contrajeron un 1,1 %, a diferencia del resto del mundo, donde siguieron aumentando y compensando la disminución de las economías avanzadas. La Unión Europea representó más del 45 % de la contracción de las economías avanzadas (-55 MtCO<sub>2</sub>), impulsada por el aumento de las instalaciones de energías renovables, pero también por la debilidad del entorno económico, que limitó el crecimiento del consumo energético. Las emisiones de las economías emergentes y en desarrollo aumentaron un 1,5 % (aprox. +375 MtCO<sub>2</sub>) frente a un crecimiento del PIB del 4 %. India (aprox. +140 MtCO<sub>2</sub>) y China (aprox. +120 MtCO<sub>2</sub>) lideraron este aumento, debido a un crecimiento más sostenido del consumo energético y a la importante presencia de fuentes con un mayor impacto en las emisiones, lo que limitó los efectos de las nuevas instalaciones de fuentes renovables.

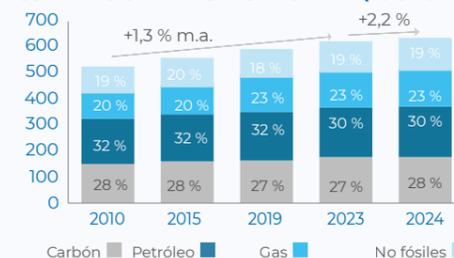
### VARIACIÓN DE LAS EMISIONES DE CO<sub>2</sub> EN 2024 VS. 2023 POR TIPO DE COMBUSTIBLE Y REGIÓN (MtCO<sub>2</sub>)



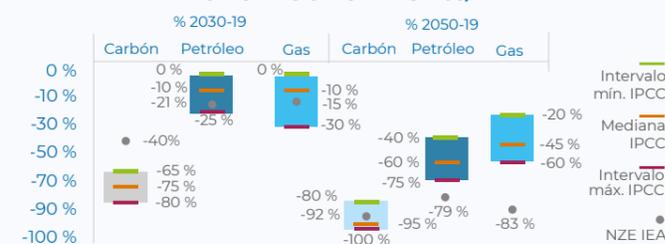
### EVOLUCIÓN DE LA COMBINACIÓN ENERGÉTICA

La evolución de las futuras trayectorias de emisiones dependerá de la velocidad de cambio de los sistemas energéticos a escala mundial, teniendo en cuenta las peculiaridades geográficas, las políticas de apoyo a la transición, la evolución tecnológica y los hábitos de consumo. Incluso dando por sentado que exista un objetivo común, como limitar el aumento de la temperatura a 1,5 °C para finales de siglo, hay muchas trayectorias energéticas posibles y muchos recursos para lograr la transición. En este sentido, partiendo del supuesto de que la demanda energética ha seguido creciendo a lo largo de los años y que las fuentes fósiles han desempeñado hasta ahora un papel fundamental – cubriendo en promedio alrededor del 80 % de la demanda total de energía – se muestra la evolución prevista para estas fuentes en 2030 y 2050 en los escenarios NZE IEA<sup>8</sup> y otras vías para alcanzar las cero emisiones netas ilustradas por IPCC<sup>9</sup>. Si bien existe la opinión compartida sobre la necesidad de reducir sustancialmente el uso del carbón para 2030, persiste una mayor incertidumbre en cuanto a las tendencias del petróleo y el gas, tanto a medio como a largo plazo.

### COMBINACIÓN ENERGÉTICA MUNDIAL (2010-2024) | EJ



### VARIACIÓN % DEMANDA DE FÓSILES (2019-2050) CERO EMISIONES NETAS IPCC/AIE



Fuentes: International Energy Agency - Global Energy Review March 2025 e World Energy Outlook 2024 - IPCC Intergovernmental Panel on Climate Change - Working Group III contribution to the Sixth Assessment Report - Table TS.2 - IPCC C1 Net Zero Scenarios.

8 La AIE publica en el World Energy Outlook 2024 el escenario NZE - cero emisiones netas, que aboga por unas emisiones netas nulas @2050 coherentes con la limitación del aumento de la temperatura a 1,5 °C con un rebasamiento limitado (probabilidad del 50 %).  
 9 IPCC Intergovernmental Panel on Climate Change - Working Group III contribution to the Sixth Assessment Report - la comparación tiene en cuenta los escenarios de cero emisiones netas pertenecientes a la categoría C1 (97 escenarios), compatibles con una limitación del aumento de la temperatura a 1,5 °C sin rebasamiento o con un rebasamiento limitado (probabilidad del 50 %).

# El reto de la transición energética



*¿Por qué es importante para Eni?*

En el complejo contexto global, la transición energética sigue representando un reto crucial. En Eni lo afrontamos con determinación y pragmatismo, suministrando la energía que el sistema requiere hoy y manteniendo la vista en el futuro para lograr la neutralidad de carbono en 2050. Somos conscientes de las variables externas que influyen en el ritmo de la descarbonización, por lo que acompañamos la transición energética con una estrategia gradual y ordenada, a través de medidas de eficiencia energética y proyectos inspirados en los principios de la economía circular, desarrollando tecnologías de captura y almacenamiento del CO<sub>2</sub>, así como energías procedentes de fuentes renovables, ampliando la oferta de productos y servicios de bajas emisiones, y promoviendo el uso del gas como combustible fundamental en la transición energética.

**CRISTIANA ARGENTINO** RESPONSABLE DE ESCENARIOS, OPCIONES ESTRATÉGICAS Y CAMBIO CLIMÁTICO EN ENI

*Para saber más*

**PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN SOBRE:**

- Debita Diligencia climática • Impactos, riesgos y oportunidades • Resiliencia de la estrategia a escenarios con baja huella de carbono.

Consulte la sección [Cambio climático del Estado de Sostenibilidad](#).

## EMISIONES DE GEI ENI 2024

En 2024, Eni afrontó el primer año de aplicación de la Directiva CSRD, que, con el objetivo de armonizar la presentación de informes de sostenibilidad entre las empresas europeas, introdujo un ámbito de información sobre emisiones de GEI basado en una combinación de perspectivas financieras y operativas. Según el alcance definido por el CSRD, las emisiones de GEI brutas notificadas de Eni previstas para 2024 ascienden a 213 millones de toneladas de CO<sub>2</sub>eq. (Alcance 1, 2 y 3). Para obtener información más detallada, consulte el [Estado de Sostenibilidad](#).



**Alcance 1:** emisiones de GEI asociadas a la generación de la electricidad necesaria para las operaciones, el tratamiento y la compresión del gas y el procesamiento de los productos derivados del petróleo.  
**Alcance 2:** emisiones de GEI procedentes de la generación de electricidad, vapor, calefacción y refrigeración adquiridos a terceros y consumidos por Eni.  
**Alcance 3:** CAT. 11 (la única categoría considerada significativa para Eni, que representa aproximadamente el 93 % del total de emisiones de Alcance 3) uso de productos energéticos vendidos. Estimaciones basadas en la participación de Eni en la producción upstream vendida de acuerdo con las metodologías de IPIECA.  
 Emisiones de Alcance 1 - Alcance 2 - Alcance 3 calculadas sobre la base del límite CSRD, según lo definen las normas ESRS.

Operando en un entorno normativo nuevo y en evolución, Eni ha optado por representar su camino hacia la Neutralidad de Carbono confirmando sus objetivos de reducción de emisiones de GEI sobre una base de equidad, con un enfoque de ciclo de vida, en continuidad con los compromisos ya declarados en 2020.

## EL PLAN DE DESCARBONIZACIÓN Y LOS OBJETIVOS DE ENI

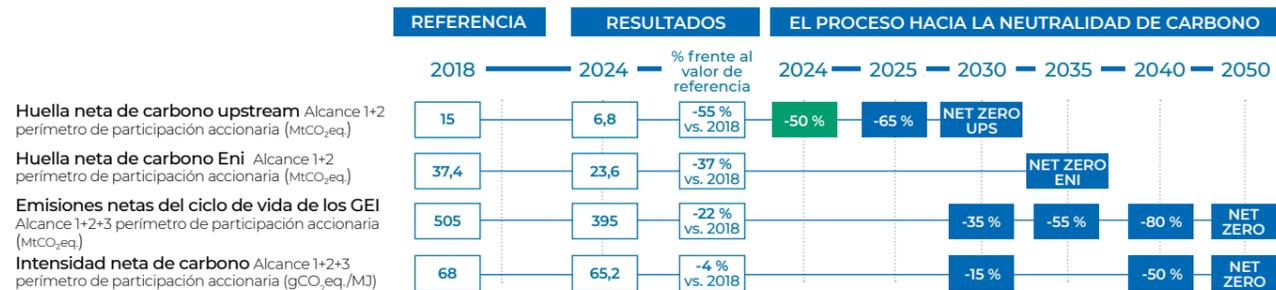
Eni afronta los retos que plantea un panorama energético cada vez más complejo y en rápida evolución con una estrategia que pretende reducir progresivamente el impacto de las emisiones asociadas directa e indirectamente a sus actividades empresariales, al tiempo que ofrece los productos energéticos que requieren sus clientes. Esta estrategia combina las necesidades globales de (i) sostenibilidad medioambiental; (ii) seguridad del suministro, garantizando la disponibilidad ininterrumpida de recursos energéticos suficientes para alimentar las actividades humanas y asegurar la satisfacción de las necesidades esenciales; y (iii) equidad energética, entendida como la capacidad de los ciudadanos de acceder a una energía adecuada, fiable y asequible de forma justa y no discriminatoria. En respuesta a estos retos, Eni ha estado comprometida con la reducción de sus emisiones directas de GEI y fue de las primeras empresas del sector en definir, a partir de 2016, una serie de objetivos dirigidos a mejorar el rendimiento de las emisiones de GEI de los activos que opera. Desde 2020, Eni ha definido un proceso hacia la neutralidad de carbono que se expresa a través de una serie de objetivos con etapas intermedias que conducirán progresivamente a la reducción a cero emisiones netas de las emisiones de GEI de Alcance 1, 2 y 3 para 2050, asociadas al ciclo de vida de los productos energéticos vendidos tanto en términos absolutos como de intensidad. Las etapas de este proceso se identificaron a partir de un ejercicio de priorización de las distintas acciones, basado tanto en análisis internos como en lo que proponen los principales escenarios internacionales que persiguen la neutralidad de carbono para 2050 para ayudar a mantener el aumento de la temperatura global por debajo de 1,5 °C para 2100. Para obtener más información, consulte la sección [Escenarios de las principales organizaciones internacionales](#). Como parte de la reducción de las emisiones de GEI de Alcance 1 y Alcance 2, Eni ha decidido centrarse principalmente en el sector upstream, para el que ya existen soluciones tecnológicas consolidadas y económicamente viables. Las emisiones que no pueden reducirse actualmente se compensan de forma voluntaria a través de créditos de carbono de alta calidad<sup>10</sup>. Eni se ha fijado el objetivo de reducción a cero emisiones netas de GEI de Alcance 1 y 2 solo para el sector upstream para 2030 (huella neta de carbono cero upstream) y para Eni en su conjunto para 2035 (huella neta de carbono cero Eni). Eni también se ha fijado el objetivo de reducción a cero emisiones netas de GEI de Alcance 1, 2 y 3 asociadas al ciclo de vida de los productos energéticos vendidos en términos absolutos para 2050 (cero emisiones netas de GEI del ciclo de vida) y en términos de intensidad (cero emisiones netas de carbono). La estrategia de descarbonización de Eni hacia la neutralidad de carbono también incluye el compromiso de reducir las emisiones indirectas, principalmente relacionadas con el uso de los productos vendidos, contribuyendo así a promover la descarbonización progresiva de la cadena de valor (reduciendo las emisiones de Alcance 3). Eni aspira a desarrollar nuevos negocios de gran potencial relacionados con la transición energética mediante la creación de empresas independientes capaces de acceder al mercado de capitales con autonomía propia, de modo que puedan financiar su propio crecimiento recurriendo a inversores especializados.

Desde 2020, Eni ha definido un camino hacia la neutralidad de carbono, con el objetivo de alcanzar la eliminación neta de las emisiones de GEI (Alcance 1, 2 y 3) para 2050

Eni ha establecido un objetivo de neutralidad neta de las emisiones de GEI (Alcance 1 y 2) para el sector Upstream en 2030 y para toda la compañía en 2035

<sup>10</sup> Certificados conforme a las normas voluntarias del mercado reconocidas internacionalmente y acompañados de certificaciones adicionales para atestiguar también los beneficios socioambientales de las actividades del proyecto. Consulte la sección [Compensación y eliminación de emisiones de GEI del Estado de Sostenibilidad](#).

PRINCIPALES OBJETIVOS DE REDUCCIÓN DE LAS EMISIONES DE GEI



**HUELLA NETA DE CARBONO UPSTREAM, Alcance 1+2 (equity):** en 2024, el indicador se redujo un 25 % aproximadamente respecto a 2023 gracias a la optimización de la gestión operativa y al desarrollo de proyectos para generar créditos de carbono. De este modo, se superó el objetivo de reducción del -50 % para 2024 en comparación con la base de referencia de 2018, logrando una reducción global de alrededor del 55 %. El proceso está en consonancia con la consecución del objetivo de cero emisiones netas para 2030.

**HUELLA NETA DE CARBONO, Alcance 1+2 (equity):** en 2024, el indicador se redujo un 10 % aproximadamente respecto a 2023 gracias a la optimización de la gestión operativa y a los proyectos de generación de créditos de carbono. En comparación con 2018, el indicador se redujo un 37 % aproximadamente, en consonancia con la consecución del objetivo de cero emisiones netas para 2035.

**EMISIONES NETAS DEL CICLO DE VIDA DE LOS GEI, Alcance 1+2+3 (equity):** en 2024, el indicador se redujo ligeramente (-0,8 %) con respecto a 2023, gracias sobre todo al sector del refinado. Con respecto al valor de la línea base, las emisiones se redujeron en 22 % aproximadamente.

**INTENSIDAD NETA DE CARBONO, Alcance 1+2+3 (equity):** en 2024, el indicador se redujo ligeramente (aprox. 0,5 %) debido al menor impacto de las emisiones de la combinación de carteras. En comparación con el valor de la línea base, el índice disminuyó aproximadamente un 4 %.

FACTORES DE DESCARBONIZACIÓN

Los factores y tecnologías de descarbonización que Eni ha identificado en su Plan de Descarbonización afectan a todos los ámbitos de su negocio. Estas estrategias se adoptan y modulan de forma selectiva y con horizontes temporales que tienen en cuenta la madurez tecnológica y comercial de cada solución. De 2018 a 2024, Eni implementó acciones que, por un lado, permitieron reducir las emisiones de Alcance 1 y 2 relacionadas con sus operaciones, actuando principalmente sobre la quema en antorcha y el metano y las medidas de eficiencia energética que permiten reducir el consumo de combustibles fósiles, y, por otro lado, contribuyeron a la reducción de las emisiones a lo largo de la cadena de valor (Alcance 3), aprovechando en particular las sinergias entre las actividades tradicionales con los negocios relacionados con la transición, las acciones de cartera y beneficiándose de una reducción de los volúmenes de gas suministrados por gasoducto.

Además de continuar con las acciones puestas en marcha hasta ahora, las iniciativas previstas por Eni para reducir las emisiones netas del ciclo de vida de los GEI Alcance 1, 2 y 3 en el proceso hacia la neutralidad de carbono son:

En **upstream**, la mejora de la eficiencia y el crecimiento gradual del componente de gas, incluidos los condensados, en la producción total contienen el aumento de las emisiones derivadas de la producción upstream. Además, se confirma el objetivo de alcanzar emisiones de metano próximas a cero en 2030.

En **downstream**, el desarrollo de biocombustibles de Eni ofrece la oportunidad de reconvertir y reducir la actual capacidad tradicional de refinación de Eni, contribuyendo significativamente a la descarbonización del transporte difícil de reducir, es decir, la aviación, el transporte marítimo y el transporte pesado.

La expansión de las actividades de **Plenitude** en la generación de energía a partir de fuentes renovables, unida al desarrollo de biocombustibles por parte de Enilive, amplían la oferta de soluciones con bajo contenido de carbono. La integración de estas opciones energéticas, junto con la reducción progresiva de las emisiones absolutas, favorece una disminución de la intensidad de las emisiones de la cartera de Eni.

Los proyectos de **CAC**, que implican la captura y el almacenamiento permanente de CO<sub>2</sub> dentro de yacimientos de gas natural agotados operados por Eni, ofrecen una oportunidad para reducir las emisiones residuales de sus propias operaciones difíciles de abatir con las tecnologías existentes. La CAC representa además una oportunidad para apoyar la descarbonización también de actividades industriales de terceros.

La **compensación** de las emisiones residuales se realiza principalmente a través de las Soluciones Climáticas Naturales, centradas en la protección, **conservación** y gestión más sostenible de los bosques.

La velocidad de la evolución de esta transformación y la contribución relativa de cada factor dependerán de una serie de variables externas entre las que se incluyen las tendencias del mercado, el escenario científico-tecnológico y el marco normativo de referencia. Al mismo tiempo, Eni reconoce la necesidad de garantizar una transición ordenada del sistema energético mediante una sustitución gradual de los combustibles fósiles por energía con bajo contenido de carbono. La evolución hacia una cartera de productos con menor intensidad de carbono se verá respaldada por un aumento gradual de la proporción de inversiones destinadas al desarrollo de nuevas soluciones energéticas y servicios para apoyar la transición. En 2024, el gasto en proyectos con menos emisiones de carbono ascendió a 2600 millones de euros (más del 20 % del gasto total) y, en el próximo cuatrienio, 2025-2028, Eni tiene previsto destinar más del 30 % del gasto total (unos 13.000 millones de euros) a proyectos con bajo contenido de carbono. Para obtener más información sobre los recursos previstos para las distintas acciones de descarbonización, consulte la sección [Asignación de capital](#) del Estado de Sostenibilidad.

COMPONENTE DE GAS 60 % EN 2030 Y >90 % DESPUÉS DE 2040, SOBRE EL TOTAL DE LA PRODUCCIÓN EMISIONES DE METANO PRÓXIMAS A CERO EN 2030

>5 MILLONES DE TONELADAS DE CAPACIDAD DE PRODUCCIÓN DE BIOCARBURANTES PARA 2030

15 GW EN 2030 Y 60 GW EN 2050 DE CAPACIDAD INSTALADA PROCEDENTE DE FUENTES RENOVABLES, 40.000 PUNTOS DE RECARGA PARA VEHÍCULOS ELÉCTRICOS EN 2030 Y 160.000 APROXIMADAMENTE EN 2050

>15 MILLONES DE TONELADAS DE CO<sub>2</sub>/AÑO TRANSPORTE Y CAPACIDAD DE ALMACENAMIENTO EN 2030 PARA ALCANZAR 60 MILLONES DE TONELADAS DE CO<sub>2</sub>/AÑO EN 2050

APROX 15 MILLONES DE TONELADAS CO<sub>2</sub>/AÑO PROVENIENTES DE PROCEDENTES DE COMPENSACIONES DE CARBONO EN 2030, <25 MILLONES DE TONELADAS CO<sub>2</sub>/AÑO EN 2050

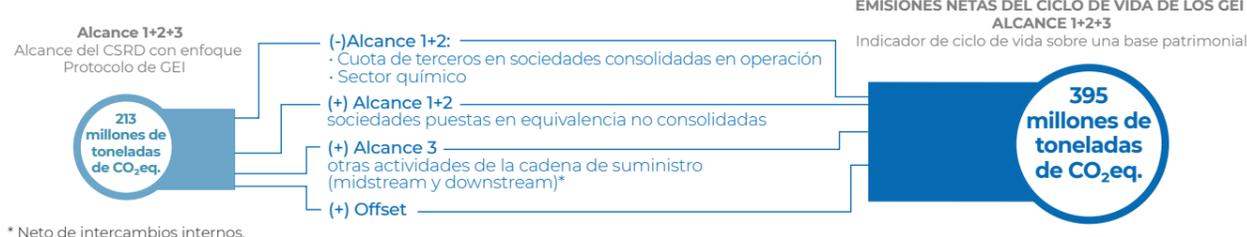
Focus on

Informe de las emisiones de Eni: comparación entre el límite del CSRD y el enfoque del ciclo de vida (equity)

En 2024, las emisiones de GEI brutas reportadas según el límite definido por el CSRD ascendieron a 213 millones de toneladas de CO<sub>2</sub>eq. (Alcance 1, 2 y 3). Dado el nuevo límite requerido por el CSRD, Eni mantiene su trayectoria de reducción de las emisiones de GEI sobre una base "equity", en línea con sus objetivos declarados en 2020. Los indicadores con base equity tienen un alcance diferente al de la información exigida por las normas ESRS del CSRD. En particular, el indicador de emisiones netas del ciclo de vida de los GEI (Alcance 1, 2 y 3) se construye, a diferencia de las métricas del CSRD, según un enfoque basado en el patrimonio neto y considerando para las emisiones de Alcance 3 un ámbito más amplio que incluye los productos energéticos adquiridos a terceros (por ejemplo, el gas natural producido por terceros y vendido por Eni). Desde los datos del CSRD hasta el indicador de ciclo de vida sobre una base de equity, se tienen en cuenta las siguientes variaciones:

- para las emisiones de Alcance 1 y 2, se incluye la contribución de las empresas conjuntas/sociedades asociadas no operadas y no consolidadas contabilizadas sobre una base prorrateada; se resta la cuota de terceros de las empresas consolidadas operadas y la contribución del sector químico;
- para el Alcance 3, se añaden los componentes de las emisiones de las actividades intermedias, mid-downstream (netas de comercio interno). La visión del ciclo de vida también tiene en cuenta los créditos de carbono utilizados para compensar las emisiones.

CONCILIACIÓN DE LOS INDICADORES DE CICLO DE VIDA Y CSRD 2024



# La evolución del negocio

componente de gas

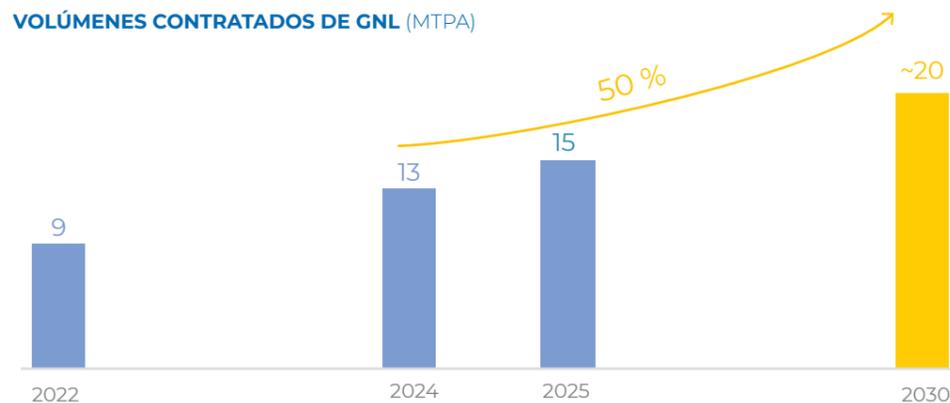
> 60% en 2030 y > 90% después de 2040, sobre el total de la producción

## DESCARBONIZAR LA ENERGÍA DE SIEMPRE

### Cartera upstream (gas)

Eni considera que el gas natural tiene una función que desempeñar en el proceso de transición energética en virtud de su accesibilidad, fiabilidad, versatilidad y contenido reducido de carbono con respecto a otros combustibles fósiles, así como de su complementariedad de otras soluciones tecnológicas y energéticas que, gradualmente, se volverán cada vez más relevantes a la hora de satisfacer la demanda de energía. En particular, con la expansión de la electricidad procedente de fuentes renovables, caracterizada por una producción intermitente y estacional, el gas natural garantizará la estabilidad y continuidad del suministro de electricidad, compensando tanto la imprevisibilidad de las condiciones meteorológicas que afectan a las renovables como las fluctuaciones de la demanda. Además, el gas natural ayuda a reducir las emisiones en el sector eléctrico, ofreciendo una alternativa al carbón con una huella de carbono significativamente menor. En este contexto, Eni ha optado por aumentar su cuota de producción de gas natural, adquiriendo una cartera de activos con bajos volúmenes de emisión y costes competitivos para apoyar la estrategia de crecimiento del Grupo. Entre los hitos del año destacan las operaciones en Indonesia, donde se produjo un aumento significativo de los recursos de exploración de gas, y en el mar de Chipre, con la evaluación del descubrimiento de gas de Cronos en el bloque 6<sup>11</sup>. En cuanto al desarrollo de la producción, Eni obtuvo importantes resultados. En el Congo, un año después de la decisión final de inversión, el proyecto Congo FLNG inició las entregas de GNL a los mercados internacionales, convirtiendo a la República del Congo en un nuevo exportador en el panorama mundial de este combustible. El proyecto avanza rápidamente hacia su conclusión, prevista para finales de 2025, con la botadura del buque flotante de producción de GNL Nguya, que aumentará la capacidad de licuefacción del proyecto a 3 millones de toneladas anuales desde los 0,6 millones actuales. En Italia, en cambio, ha comenzado la producción del yacimiento de Argo Cassiopea, el proyecto de desarrollo de gas más importante de los últimos años en el país.

### VOLÚMENES CONTRATADOS DE GNL (MTPA)



El negocio del GNL representa uno de los factores de seguridad energética y diversificación de la cartera de Eni. En 2024, con el fin de proporcionar más flexibilidad y diversificar aún más sus suministros de GNL, Eni celebró una serie de acuerdos importantes, como el fletamento del buque metanero Avenir Aspiration con Avenir GNL Limited. Este acuerdo reforzará la presencia de Eni en el mercado mediterráneo del aprovisionamiento de combustible, en línea con la estrategia del Grupo de comercializar su creciente cartera de GNL. Las ventas de GNL (9.800 millones de metros cúbicos) aumentaron un 2,1 % respecto a 2023 y correspondieron principalmente al GNL procedente de Qatar, Nigeria e Indonesia, comercializado en Europa y Asia.

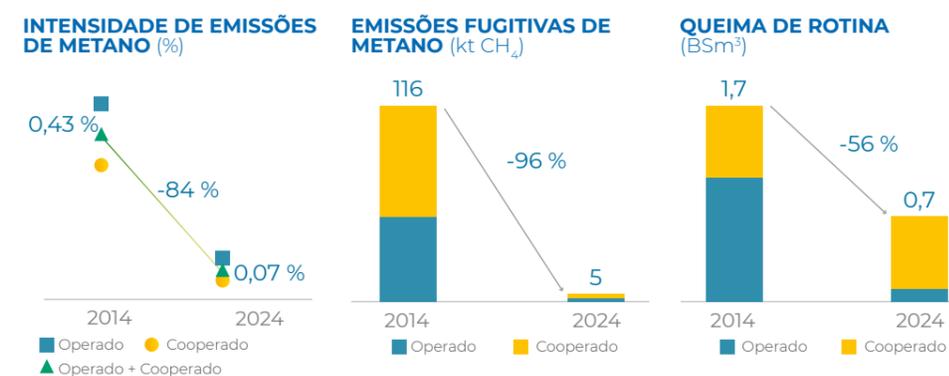
### Reducción de las emisiones de metano y combustión de gases

Las acciones para reducir las emisiones de metano y quema de gas en antorcha son una parte clave de la estrategia de descarbonización de Eni y suponen una contribución tangible a la reducción de las emisiones directas de Alcance 1.

Eni lleva más de una década comprometida con la reducción de las emisiones de metano en sus operaciones. Con un enfoque que ha dado prioridad al sector upstream, Eni se ha fijado el objetivo de

mantener la intensidad de las emisiones de metano dentro del umbral del 0,2 % para 2025, que el sector considera indicativo de una operación con emisiones de metano cercanas a cero<sup>12</sup>, y se ha unido a la iniciativa "Aiming For Zero" lanzada por OGCI para eliminar las emisiones de metano de sus activos para 2030. Eni se ha fijado el objetivo de reducir las emisiones fugitivas de metano en un 80 % (en comparación con 2014 - año base) para 2025. Este objetivo ya se ha alcanzado en 2019 gracias a la puesta en marcha de las campañas LDAR (Leak Detection And Repair) que se llevan a cabo anualmente en los activos gestionados por Eni. Las campañas LDAR implican el uso de instrumentos ópticos como las cámaras OGI (Optical Gas Imaging) para detectar fugas de metano y poner en marcha inmediatamente medidas correctoras. Además de las campañas LDAR, Eni adopta diversas metodologías y soluciones tecnológicas para identificar y cuantificar las emisiones de metano, siguiendo las directrices internacionales OGMP, con el objetivo de reducir las emisiones. En los últimos años, Eni ha dedicado cada vez más esfuerzos a definir y aplicar iniciativas para **mitigar la quema** en antorcha. Hasta la fecha, se pueden encontrar ejemplos de este tipo de proyectos en el Congo, Libia y Egipto, donde importantes barreras logísticas, operativas y de mercado han limitado hasta ahora la explotación del gas asociado. En este ámbito, Eni está avanzando hacia el objetivo de combustión de rutina cero prevista en el transcurso de 2025 para las actividades realizadas. Para las actividades de cooperación, la consecución del objetivo está vinculada a la finalización de los proyectos en Libia, prevista actualmente para 2026. Por último, una parte fundamental de la estrategia de Eni sobre el metano es la colaboración con otros operadores del sector y organizaciones internacionales (consulte la sección **Asociaciones para la descarbonización** del presente capítulo).

emisiones de metano próximas a **cero** en 2030



## Eni obtiene el "Gold Standard reporting" del PNUMA<sup>13</sup> por su compromiso con la notificación de las emisiones de metano

Caso de éxito

En 2024, Eni recibió el "Gold Standard Reporting" de la Oil and Gas Methane Partnership 2.0 (OGMP 2.0) por su compromiso con la notificación de emisiones con los más altos estándares de calidad de datos. OGMP 2.0 es una iniciativa del Observatorio Internacional de Emisiones de Metano (IMEO) del Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA), que establece la norma mundial para la presentación de informes fiables y transparentes de las emisiones de metano en el sector del petróleo y el gas, como paso necesario para realizar un seguimiento eficaz y orientar las medidas de mitigación basándose en datos reales. Eni se adhirió al OGMP 2.0 en 2020 y se comprometió a fijar objetivos de reducción de emisiones y a mejorar progresivamente la transparencia y la precisión de sus informes, requisitos previos para medir la eficacia de las medidas de mitigación adoptadas. Ya en 2023, el compromiso de Eni fue reconocido con el distintivo Gold Standard Pathway por mejorar significativamente los planes de implementación de los informes sobre las emisiones de metano, en línea con las recomendaciones de la OGMP 2.0. Este año, el alcance de los máximos niveles de calidad de los datos se ha visto confirmado oficialmente por el reconocimiento "Gold Standard Reporting".

En 2024, Eni publicó su primer **Informe sobre el metano**, un documento que resume el compromiso de la empresa con la transparencia y la reducción de las emisiones mundiales de metano. El informe describe las acciones de Eni para reducir las emisiones de metano en todas sus actividades y cómo la empresa comparte su experiencia con otras del sector.

<sup>12</sup> El compromiso "Metano casi nulo" de la OGDC (Carta de Descarbonización de la O&G - COP 28 EAU) se define como una intensidad de las emisiones de metano inferior al 0,2 %.

<sup>13</sup> Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente.

<sup>11</sup> Eni 50 %, operador.

Caso de éxito

Campañas de medición de metano en activos operados y cooperados. Historias de éxito en Libia, Italia y Egipto

	ACTIVIDADES	RESULTADOS
 <p><b>Libia</b></p>	<p>En 2024, Eni completó con éxito las campañas de medición de las emisiones de metano en cuatro instalaciones de Libia operadas por la empresa colaboradora Mellitah Oil &amp; Gas BV.</p>	<p>La campaña de medición y los estudios con drones mejoraron considerablemente la calidad de los informes sobre emisiones. A pesar de las dificultades logísticas, las prospecciones se llevaron a cabo con éxito gracias a la colaboración entre la National Oil Corporation (NOC), Mellitah Oil &amp; Gas BV y Eni North Africa B.V., aprovechando el contenido local y maximizando el uso de proveedores locales. La campaña reveló varios aspectos importantes, como la elevada eficacia de combustión de las antorchas, en torno al 99 %, y un bajo índice de detección de emisiones fugitivas. La realización de la campaña fue el resultado de cuatro meses de intenso trabajo preparatorio y más de tres semanas de intensas mediciones in situ. Esto es una muestra más del compromiso de Eni por mejorar la precisión de los informes de acuerdo con los requisitos internacionales OGMP 2.0.</p>
 <p><b>Italia</b></p>	<p>La campaña OGMP 2024 en Italia abarcó tanto las instalaciones de gas en tierra como las plataformas marinas, con particular atención a las emisiones fugitivas, el venteo y el combustible sin quemar procedente de la combustión estacionaria mediante el uso de drones.</p>	<p>La campaña de 2024 confirmó los beneficios de la aplicación de campañas LDAR anuales para fuentes fugitivas, y el uso de drones proporcionó una visión de las emisiones de metano a nivel de sitio, lo que en consecuencia permitió la identificación de áreas de atención que fueron analizadas fácilmente por el personal de operaciones y mantenimiento. El éxito de la campaña 2024 en Italia marcó un avance crucial hacia el cumplimiento del nuevo Reglamento de la UE sobre el metano, que entró en vigor en agosto de 2024.</p>
 <p><b>Egipto</b></p>	<p>Tras las campañas de 2023, que abarcaron cinco sitios en Egipto, las campañas de 2024 implicaron la implementación de estudios con drones, junto con mediciones a nivel de fuente.</p>	<p>Desde 2017 en Egipto, Eni ha promovido un cambio cultural en la gestión de las emisiones de metano. El proceso comenzó con una transición gradual desde un enfoque de estimación de las emisiones fugitivas basado en factores de emisión hasta la cuantificación a nivel de componente y el monitoreo combinado in situ, con el apoyo y la colaboración de EniProgetti. Las campañas OGMP 2023 permitieron, mediante mediciones directas, cuantificar las emisiones de metano de todas las fuentes potenciales de emisión. En 2024, junto con una campaña de medición llevada a cabo principalmente con drones, se iniciaron acciones específicas de mitigación que comenzaron a aplicarse inmediatamente (por ejemplo, bombas de inyección química).</p>
<p><b>Tecnologías utilizadas para las campañas OGMP</b></p>	<p>LDAR (Leak Detection and Repair), detección y reparación de las fugas de emisiones de metano. Se trata de un planteamiento sistemático utilizado por las industrias para identificar, controlar y reducir las fugas de metano de las plantas industriales utilizando instrumentación específica como cámaras OGI (Optical Gas Imaging); dispositivos de control de antorchas para medir la eficiencia de combustión de las torres de combustión; muestreadores de alto caudal para medir el caudal de emisiones de metano; y drones.</p>	

Programas de eficiencia energética

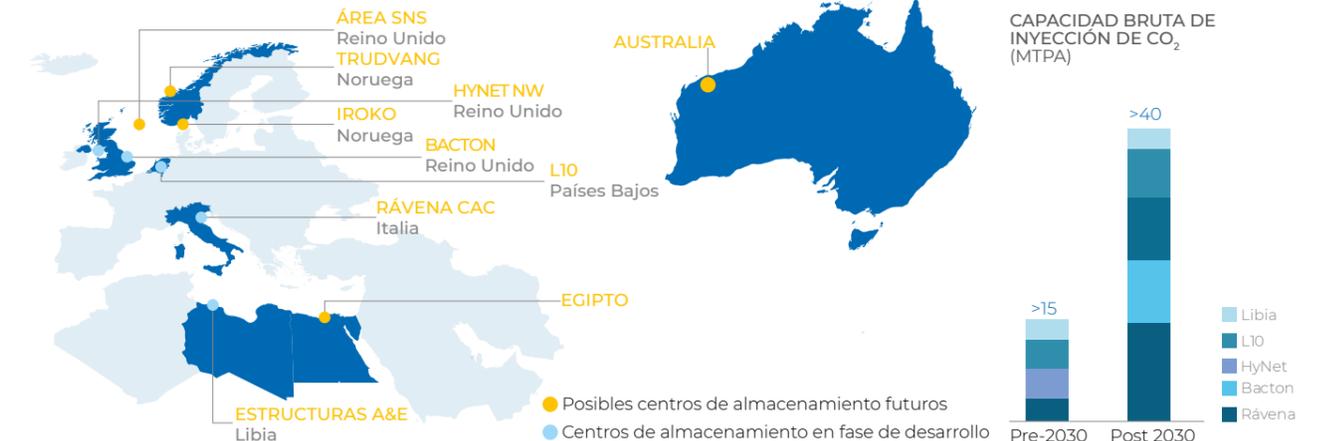
Las medidas de eficiencia energética adoptadas durante el año se han traducido en un ahorro real de energía primaria en comparación con el consumo de referencia de más de 308 ktep/año, derivado principalmente de proyectos anteriores (más del 82 %), con un beneficio en cuanto a reducción de emisiones de unas 778.000 toneladas equivalentes de CO<sub>2</sub>. Si tenemos en cuenta también las emisiones de Alcance 2, es decir, las procedentes de la electricidad y la calefacción adquiridas, el ahorro neto de CO<sub>2</sub> derivado de los proyectos de ahorro energético se eleva a unas 816.000 toneladas equivalentes de CO<sub>2</sub>. Las intervenciones más significativas tuvieron que ver con ajustes estructurales de los procesos, como la modernización de las unidades de compresión de gas para su exportación o reinyección, ajustes de los equipos a las nuevas condiciones de funcionamiento, integración térmica entre plantas vecinas, así como intervenciones de gestión y operativas, como la optimización de las redes de producción, la optimización en la gestión del sistema de generación de energía y la electrificación con importaciones de la red nacional. Entre las acciones de eficiencia energética, también se monitorean otras medidas de reducción de las emisiones de GEI de Alcance 1 procedentes de la combustión estacionaria: sustitución de combustible (por ejemplo, gasóleo frente a gas de combustión) y energías renovables.

Proyectos de CAC

La captura y almacenamiento de carbono (CAC) es una solución madura, segura y muy eficaz para reducir las emisiones de las industrias que consumen mucha energía o son "difíciles de eliminar" y de la generación de electricidad a partir de gas, en un contexto de aumento de la demanda energética, debido en parte al desarrollo de centros de datos para inteligencia artificial y servicios digitales. Para Eni, la CAC es un factor de descarbonización clave en el proceso hacia la neutralidad de carbono y representa una oportunidad tanto para reducir las emisiones de sus actividades como un servicio de apoyo a la descarbonización de las actividades industriales de terceros, garantizando una mayor competitividad de la actividad industrial. Eni pretende alcanzar una capacidad bruta de reinyección de CO<sub>2</sub> de más de 15 millones de toneladas/año antes de 2030 y de más de 40 millones de toneladas/año después de 2030, para superar los 60 millones de toneladas/año después de 2050. En Italia, se inició en agosto de 2024 la fase 1 del proyecto Rávena CAC, desarrollado juntamente con Snam a través de una asociación temporal de empresas paritaria. Esta fase está almacenando unas 20.000 toneladas/año de CO<sub>2</sub> capturadas por la planta de Eni de tratamiento del gas natural de Casalborgsetti, cerca de Rávena. El proyecto prevé una Fase 2 a mayor escala industrial, con un volumen de CO<sub>2</sub> inyectado en yacimiento de 4 millones de toneladas/año para 2030 que podrá aumentar según la demanda del mercado hasta alcanzar los 16 millones de toneladas/año, un objetivo compatible con la capacidad total de almacenamiento de los yacimientos de gas agotados del Adriático, estimada actualmente en más de 500 millones de toneladas. En el Reino Unido, Eni ha establecido una posición de liderazgo con el proyecto de CAC de la bahía de Liverpool, en fase de desarrollo, como parte de la agrupación HyNet North West, seleccionada por el Gobierno británico como uno de los dos proyectos prioritarios de CAC para el país. El objetivo del proyecto es descarbonizar los polígonos industriales del noroeste de Inglaterra y el norte de Gales mediante la captura, el transporte y el almacenamiento del CO<sub>2</sub> emitido por las actuales actividades industriales locales de difícil desaparición y la futura producción de hidrógeno. Eni es el operador al 100 % para las actividades de transporte y almacenamiento de CO<sub>2</sub>, y, con este fin, reconvertirá y reutilizará sus yacimientos de gas marinos agotados y parte de la infraestructura existente en la bahía de Liverpool. A principios de 2025, el proyecto recibió la licencia económica de las autoridades británicas y entró en la fase de ejecución. El volumen de CO<sub>2</sub> almacenado en el embalse será de 4,5 millones de toneladas/año antes de 2030 y aumentará en los años siguientes hasta 10 millones de toneladas/año. En octubre de 2024, el Gobierno británico anunció la asignación de fondos por valor de unos 22.000 millones de libras a lo largo de 25 años para apoyar el desarrollo de la totalidad de la cadena de suministro de CAC de los dos proyectos prioritarios de Hynet NW y East Coast Cluster. También en el Reino Unido, Eni está llevando a cabo la fase de ingeniería para el desarrollo del proyecto Bacton CAC, que prevé la reutilización del yacimiento marino de gas agotado de Hewett para contribuir a la descarbonización del sureste del país y de la zona industrial de Londres. En los Países Bajos, Eni está desarrollando el proyecto de CAC L10, que prevé el almacenamiento de CO<sub>2</sub> en los yacimientos marinos de gas agotado del Mar del Norte para la descarbonización de los emisores industriales de la zona de Rotterdam. Al igual que los demás negocios relacionados con la transición, la CAC también se presta al desarrollo según el modelo satélite de Eni y, con este fin, Eni pondrá en marcha en 2025 una nueva empresa satélite de captura y almacenamiento del carbono para consolidar los proyectos de CAC en una única entidad.

>15 millones de toneladas de CO<sub>2</sub>/año de transporte y Capacidad de almacenamiento en 2030 para alcanzar aproximadamente 60 millones de toneladas de CO<sub>2</sub>/año en 2050

CENTROS DE ALMACENAMIENTO



~15 millones de toneladas de CO<sub>2</sub>/año de compensación de carbono en 2030  
<25 millones de toneladas CO<sub>2</sub>/año en 2050

### Solución de compensación de carbono

Eni sigue desarrollando proyectos destinados a generar créditos de carbono en el mercado voluntario para la compensación de las emisiones de GEI residuales que no se han reducido. En línea con los Principios Europeos de Elaboración de Informes de Sostenibilidad, Eni tiene la intención de utilizar créditos de carbono certificados de acuerdo con las normas más exigentes, reconocidas internacionalmente<sup>14</sup>, para alcanzar el objetivo Cero emisiones netas del ciclo de vida de los GEI en 2050 e Intensidad Neta de Carbono (Alcance 1, 2 y 3), después de haber reducido en un 90 %-95 % las emisiones de GEI de su cadena de suministro. En la actualidad, la mayoría de los créditos de carbono utilizados por Eni proceden de proyectos que evitan que las emisiones de CO<sub>2</sub> se viertan en la atmósfera (por ejemplo, proyectos de conservación de los ecosistemas naturales). La estrategia de Eni consiste en aumentar progresivamente el componente de créditos procedentes de los denominados proyectos de Eliminación de Dióxido de Carbono (CDR), es decir, actividades que capturan CO<sub>2</sub> directamente de la atmósfera (por ejemplo, restauración de ecosistemas o aumento de las reservas de CO<sub>2</sub> en el suelo mediante prácticas agrícolas adecuadas). En 2019, Eni puso en marcha las primeras actividades de **Soluciones Climáticas Naturales (NCS)**<sup>15</sup>. Se trata de proyectos de protección, gestión más sostenible de la tierra y restauración progresiva de los ecosistemas naturales. Al mismo tiempo, estas iniciativas protegen la biodiversidad, aumentan la resiliencia y la capacidad de adaptación de los sistemas medioambientales al cambio climático y promueven el desarrollo sostenible local. Los primeros proyectos se centraron en la protección, conservación y gestión sostenible de los bosques, principalmente en los países en desarrollo, enmarcados en el programa de reducción de las emisiones debidas a la deforestación y la degradación de los bosques (REDD+), definido y promovido por Naciones Unidas (en particular en el marco de la CMNUCC). Otro factor de compensación de las emisiones residuales es la aplicación de **soluciones tecnológicas**. Desde 2018, la Compañía ha puesto en marcha el programa "Clean Cooking" para desarrollar proyectos que promuevan la introducción de sistemas de cocción mejorados que reduzcan el consumo de biomasa leñosa, con el objetivo de mejorar la salud de las personas y la conservación de los bosques. Durante el año, se pusieron en marcha estudios de viabilidad para el uso de sistemas "avanzados" de clean cooking que prevén la distribución de placas de inducción en las zonas urbanas y de pirólisis en las zonas rurales que promueven, desde una perspectiva de economía circular, el uso de los desechos agrícolas, incluidos los subproductos de la cadena de suministro de materias primas agrícolas de Eni. El programa de clean cooking ofrece beneficios medioambientales y sociales, alineándose con varios Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y combinando la reducción de emisiones con un desarrollo local equitativo y sostenible. Uno de los objetivos del programa es estimular la producción local de cocinas, con el fin de apoyar el empleo y la cadena de suministro en el país de acogida y mejorar los conocimientos tecnológicos y la capacidad de producción de los trabajadores locales. Para obtener más información sobre el impacto social del programa "Clean Cooking", consulte el capítulo **Alianzas para el desarrollo**.

### Focus on

## Soluciones Climáticas Naturales (NCS)

Las principales iniciativas de protección y conservación forestal apoyadas por Eni son el Luangwa Community Forest Project (LCFP), el Lower Zambezi REDD+ Project (LZRP) y Kafue en **Zambia**, las Montañas Ntakata y Makame en **Tanzania**, Mai Ndombe en la **República Democrática del Congo**, el Great Limpopo REDD+ Project (GLRP) en **Mozambique** y Amigos de Calakmul en **México**. En noviembre de 2024, Eni firmó un acuerdo con el Ministerio de Aguas y Bosques de Costa de Marfil para poner en marcha un proyecto de conservación y restauración forestal en el país. El acuerdo, definido en colaboración con las autoridades marfileñas, está en consonancia con los Planes Nacionales de Desarrollo del país y su estrategia de reducción de la deforestación y las emisiones asociadas, y también contribuye al logro de cero emisiones en el desarrollo del proyecto Baleine. La iniciativa incluye dos ámbitos de intervención: (i) la conservación de los bosques y la biodiversidad, con actividades de seguimiento reforzadas y programas de sensibilización y formación para las comunidades y las instituciones pertinentes; y (ii) la restauración de las zonas forestales, acompañada de iniciativas agrícolas sostenibles en beneficio de las comunidades locales. Estas iniciativas se complementan con las destinadas a promover la Gestión Sostenible de Tierras Agrícolas (SALM), incluida la adopción de prácticas agrícolas que aumenten el componente de carbono orgánico del suelo y la integración de especies arbóreas en los cultivos agrícolas. En este contexto, Eni ha puesto en marcha un primer proyecto en Kenia, el Makueni Agroforestry Carbon Project (MACP), que abarcará una superficie de 40.000 hectáreas. El proyecto generará beneficios socioeconómicos como la estabilización de los ingresos de unos 100.000 agricultores locales y contribuirá a reducir la erosión del suelo y a mejorar la productividad y fertilidad de las tierras agrícolas. A lo largo del año prosiguieron las evaluaciones de otras iniciativas de NCS tanto para la restauración y gestión sostenible de ecosistemas como para SALM en África, América Latina y Asia. En 2024, la cartera de créditos de Eni registró la entrada de unos 5,3 millones de toneladas de CO<sub>2</sub><sup>16</sup>.

<sup>14</sup> Verified Carbon Standard (VCS) de Verra o el Gold Standard (GS), y cualquier otra certificación adicional, como el Climate Community & Biodiversity Standards (CCBS) o el Sustainable Development Verified Impact Standard (SD VSta), que certifica los beneficios socioambientales (por ejemplo, la conservación de la biodiversidad, el desarrollo económico y la mejora de las condiciones de vida de las comunidades locales).

<sup>15</sup> Las Soluciones Climáticas Naturales son soluciones para el cambio climático basadas en la naturaleza. Se basan en la capacidad de la naturaleza para eliminar y almacenar carbono de la atmósfera (Fuente: Natural Climate Solutions Alliance, NCSA, 2022).

<sup>16</sup> 5,3 millones de toneladas de CO<sub>2</sub> representan créditos generados por la cartera de proyectos de Eni. Se retiraron 5,9 millones de toneladas de CO<sub>2</sub> (contribuyendo a la reducción de las emisiones netas). La diferencia entre las retiradas y los créditos entrantes se cubre con la reserva de créditos disponibles.

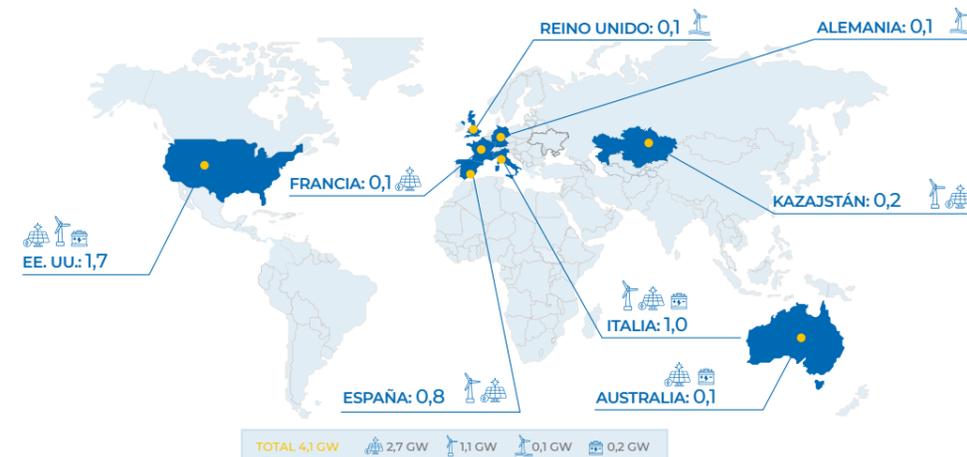
## INVERTIR EN NUEVAS ENERGÍAS

Eni está ampliando su oferta de servicios y productos menos intensivos en carbono mediante un enfoque integrado que combina diferentes soluciones y tecnologías a lo largo de la cadena de valor, desarrollando nuevos servicios energéticos y potenciando los negocios de transición. En este contexto, Plenitude y Enilive desempeñan un papel clave en el crecimiento de la capacidad de generación a partir de fuentes renovables y en la producción de biocombustibles, mientras que Versalis invierte en el desarrollo de plataformas químicas a partir de materias primas renovables, la economía circular y la descarbonización progresiva de sus activos.

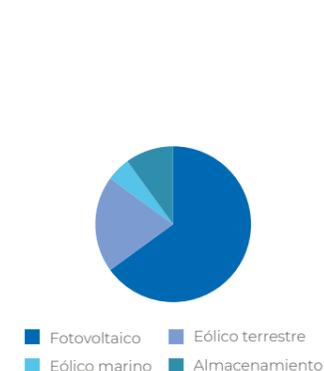
### PLENITUDE Renovables

En 2024, Plenitude continuó el proceso de crecimiento iniciado en los años anteriores y alcanzó una capacidad instalada de 4,1 GW, un 37 % más que los 3 GW de 2023. La cuota de capacidad instalada fuera de Italia pasó del 68 % al 74 %, impulsada en particular por la expansión en España (+507 MW; +107 %) y en EE. UU.<sup>17</sup> (+399 MW; +32 %). Estos resultados se ajustan al objetivo de alcanzar 10 GW en 2028 y 15 GW en 2030, para llegar a 60 GW en 2050.

### CAPACIDAD INSTALADA DE CENTRALES DE PRODUCCIÓN DE ELECTRICIDAD A PARTIR DE FUENTES RENOVABLES DIVIDIDA POR PAÍS Y POR TECNOLOGÍA A 31 DE DICIEMBRE DE 2024 (GW)



### CAPACIDAD INSTALADA EN 2030 POR TECNOLOGÍA



El desarrollo de los sectores eólico y fotovoltaico es un elemento central de la estrategia de crecimiento de Plenitude. En 2024, se construyeron y pusieron en marcha nuevas instalaciones de producción y se firmaron importantes acuerdos para reforzar la presencia de Plenitude en Italia y en el extranjero. En el sector eólico, los nuevos desarrollos en 2024 se concentraron en Italia, España y el Reino Unido. En Italia, se ha puesto en marcha un nuevo parque eólico terrestre de 39 MW en Calabria, compuesto por nueve aerogeneradores de última generación con una producción anual prevista de 84 GWh/año de electricidad. En España se ha puesto en marcha un parque eólico en Soria con una potencia instalada de unos 13 MW y una producción estimada de 31 GWh/año. Por último, en el Reino Unido se completó la instalación de otras 28 turbinas en el parque eólico marino de Dogger Bank. El desarrollo de la energía fotovoltaica ha experimentado avances significativos, sobre todo en España, con la finalización de la central de Caparacena (150 MW) y la finalización parcial de las centrales de Guillena (166 MW de 230 MW) y Badajoz (86 MW de 330 MW). También se adquirieron las centrales ya operativas Grijota 1 y 2 (105 MW en total), en la región de Castilla y León. La planta Villanueva II (50 MW), desarrollada sobre una superficie de unas 100 hectáreas y compuesta por más de 76.000 módulos fotovoltaicos, se conectó a la red nacional de transporte y producirá más de 100 GWh/año. También se ha iniciado la construcción de la planta de Renopool (330 MW), la mayor unidad fotovoltaica jamás construida por Plenitude, que incluirá siete plantas fotovoltaicas y una subestación eléctrica, con una producción estimada de 660 GWh/año. Por último, se ha iniciado la construcción de una central en Villarino de los Aires (220 MW), cuya finalización está prevista para 2025.

<sup>17</sup> El dato incluye 199 MW relacionados con la adquisición de 2 plantas fotovoltaicas en Estados Unidos (acuerdo firmado en diciembre de 2024 y cierre de la transacción previsto para el primer trimestre de 2025).

15 GW en 2030 y 60 GW en 2050 de capacidad instalada procedente de fuentes renovables

**40.000**  
puntos de recarga para  
vehículos eléctricos  
en 2030 y  
**160.000**  
aproximadamente  
en 2050

**Movilidad eléctrica**

En 2024, Plenitude se consolidó aún más como la referencia en servicios de recarga de vehículos eléctricos. Al 31 de diciembre, había más de 21.000 puntos de recarga instalados en Italia y Europa, un 12 % más que los 19.000 de 2023, en línea con el plan de modernización de la infraestructura de red. El desarrollo del negocio de la movilidad eléctrica prevé tener instalados más de 24.000 puntos de recarga antes del final de 2025, 40.000 en 2030 y unos 160.000 en 2050.

Para obtener más información sobre los productos y servicios que ofrece Plenitude para apoyar la transición energética de sus clientes, consulte el capítulo **Sostenibilidad en la cadena de valor** de este documento. Para conocer en profundidad las actividades de Plenitude, consulte el Informe de sostenibilidad e **Impacto** de Plenitude de 2024.

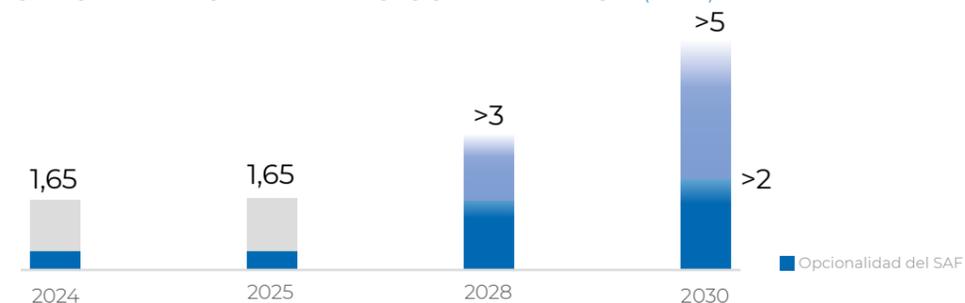


**ENILIVE**  
**Biocarburantes**

Enilive es una de las empresas líderes en el campo de la biorrefinería, con décadas de experiencia operativa, gracias a su tecnología patentada Ecofining™, que permite transformar las materias primas biogénicas, como desechos, residuos y aceites, en biocombustibles de alta calidad. Esta tecnología también permite aprovechar los activos estratégicos existentes para la producción de energía.

En 2024, la capacidad de biorrefinería de Enilive era de 1,65 millones de toneladas y se espera que alcance una capacidad de más de 3 millones de toneladas/año en 2030. En cuanto al Combustible de Aviación Sostenible (SAF, por sus siglas en inglés), la empresa aspira a una capacidad de producción de más de 2 millones de toneladas/año para 2030. Para lograr este plan de desarrollo, en septiembre de 2024 se aprobó un programa para convertir la refinería de Livorno en una biorrefinería para 2026, siguiendo el modelo de lo ya logrado en Venecia en 2014 y en Gela en 2019. La biorrefinería de Livorno tendrá una capacidad prevista de 500.000 toneladas anuales de gasóleo HVO, nafta VVO y bio-GLP. También se está evaluando una biorrefinería en las instalaciones de Versalis en Priolo, mientras que un quinto proyecto se está estudiando actualmente en Italia.

**CAPACIDAD DE BIORREFINERÍA Y OPCIONALIDAD DEL SAF (MTPA)**



En 2024, la capacidad de  
biorrefinería de Enilive  
era de  
**1,65 millones**  
de toneladas

En el ámbito de su expansión internacional, Enilive participa en la biorrefinería de Chalmette en Luisiana (EE. UU.) y está desarrollando dos nuevas plantas de biorrefinería, una en Corea del Sur y otra en Malasia, ambas basadas en la tecnología Ecofining™. En Malasia, Enilive, junto con Petronas y Euglena Co. Ltd, construirá una planta con una capacidad de 650.000 toneladas/año, prevista para 2028, mientras que en Corea del Sur se desarrollará una biorrefinería con una capacidad de 400.000 toneladas/año en cooperación con LG Chem.



Italia	Livorno	FID enero 2024	Puesta en marcha en 2026	> ~500 Kton de la capacidad total
	Venecia (ampliación)	FID prevista en 2025	Puesta en marcha en 2027	> hasta 600 Kton de la capacidad total
	Sannazzaro	FID prevista en 2025	Puesta en marcha en diciembre de 2027	> 550 Kton de la capacidad total
	Priolo	FID prevista en 2025	Puesta en marcha en diciembre de 2028	> 500 Kton de la capacidad total
Malasia	Pengerang	FID julio 2024 y EPC adjudicado	Puesta en marcha en 2028	> 650 Kton de la capacidad total
Corea del Sur	Daesan/Seosan	FID julio 2024 y EPC adjudicado	Puesta en marcha en 2027	> 400 Kton de la capacidad total

## Focus on

## El papel del SAF en la descarbonización del sector de la aviación

El combustible sostenible de aviación (SAF) es una solución concreta para la descarbonización del sector de la aviación en las próximas décadas, que permitirá sustituir los combustibles fósiles por otros más sostenibles. En 2023, la aviación representó el 2,5 % aproximadamente de las emisiones mundiales de CO<sub>2</sub>, con valores que alcanzaron casi 950 millones de toneladas. La recuperación de los viajes internacionales tras la pandemia aumentó aún más la urgencia de afrontar las emisiones de CO<sub>2</sub> del sector aéreo, que se consideran difíciles de reducir. El SAF es un biocombustible producido íntegramente a partir de materias primas renovables, sobre todo desechos y residuos, como aceites comestibles usados, grasas animales y subproductos del procesamiento de aceites vegetales, mediante la tecnología HEFA (ésteres y ácidos grasos hidroprocesados). Durante la producción, las materias primas se someten a procesos físicos y químicos. Los desechos, residuos y aceites vegetales se transportan a las biorrefinerías en barcos y petroleros y se almacenan en tanques antes de ser tratados: primero mediante un proceso físico, para eliminar impurezas, y después con un tratamiento químico que permite su transformación en biocombustibles. El SAF puede mezclarse hasta el 50 % con el combustible convencional de aviación. A nivel europeo, el Reglamento (UE) 2023/2405, también conocido como la iniciativa "ReFuelEU Aviation" establece unos porcentajes mínimos de SAF en el combustible de los aviones que se distribuye en los aeropuertos de la Unión Europea, con un aumento progresivo que va del 2 % en 2025 al 70 % en 2050 (6 % a partir de 2030, 20 % a partir de 2035, 34 % a partir de 2040 y 42 % a partir de 2045). En este contexto, Enilive ha puesto en marcha inversiones considerables para aumentar la capacidad de producción de SAF. En enero de 2025, la biorrefinería de Gela empezó a producir SAF utilizando su tecnología patentada Ecofining™, con una capacidad anual de 400.000 toneladas. Esta cantidad representa casi un tercio de la demanda europea prevista para 2025, lo que sitúa a Enilive entre las primeras empresas del mundo en producir volúmenes significativos de SAF. La producción de SAF en Gela fue posible gracias a intervenciones específicas en la planta, en particular la mejora de la unidad de isomerización a la que se añadieron un reactor y una sección de separación de productos, así como modificaciones en el parque de tanques y las instalaciones logísticas. Eni promueve iniciativas para apoyar la descarbonización del sector de la aviación colaborando con instituciones, el mundo académico y socios industriales. Un ejemplo es el Pacto para la Descarbonización del Transporte Aéreo, presentado durante la COP28 en Dubai, que reúne a partes interesadas estratégicas para definir una hoja de ruta para descarbonizar el sector.

Para más información sobre los acuerdos de Enilive en 2024 para el suministro de SAF, véase el capítulo **Sostenibilidad en la cadena de valor**.

## Iniciativas de materias primas agrícolas

El modelo de Eni para el desarrollo de las iniciativas de materias primas agrícolas tiene el objetivo de proporcionar aceite vegetal para alimentar las cadenas de transformación de Eni, entre otras cosas con materias primas producidas a partir del cultivo de tierras degradadas, los cultivos rotativos y el aprovechamiento de desechos y residuos de la cadena agroindustrial y forestal. Con un enfoque integral, este modelo pretende promover el suministro de volúmenes de aceite vegetal a un coste competitivo, apoyando la expansión de las actividades de biorrefinería de Eni, al tiempo que contribuye a generar impactos positivos para el desarrollo local y el empleo.

Las cadenas de suministro de materias primas agrícolas de Eni están certificadas según el esquema de sostenibilidad ISCC-EU (International Sustainability and Carbon Certification), una de las principales normas voluntarias reconocidas por la Comisión Europea para la certificación de sostenibilidad de los biocombustibles (EU RED II).

La producción de aceite vegetal en 2024 ascendió a 130.000 toneladas, el triple que el año anterior. El objetivo es alcanzar más de un millón de toneladas hasta 2030, con la participación de unos 700.000 agricultores en una superficie de un millón de hectáreas.

Además de Italia, las actividades de materias primas agrícolas de Eni en 2024 abarcan África (Costa de Marfil, República del Congo, Angola, Kenia y Mozambique) y Asia (Indonesia, Vietnam y Kazajistán). Además, se emprendieron una serie de evaluaciones en Europa, Sudamérica (Brasil) y otros países de África y Asia, para identificar nuevas oportunidades de desarrollar el negocio de las materias primas agrícolas, y en Ruanda se siguió trabajando en la producción de semillas de calidad para agricultores de otros países africanos.

## AGRI-FEEDSTOCK 2024



## VERSALIS Y LA TRANSFORMACIÓN DE LA QUÍMICA

Versalis se compromete a promover el uso de materias primas procedentes de fuentes renovables, la investigación de materias primas alternativas y el desarrollo de soluciones de circularidad. En 2024, Eni definió el plan de transformación y revitalización de Versalis, también con vistas a la descarbonización. El Plan prevé la creación de nuevas plantas industriales compatibles con la transición energética y una reducción de las emisiones de aproximadamente 1 millón de toneladas de CO<sub>2</sub>, es decir, cerca del 40 % de las emisiones de Versalis en Italia. El Plan pretende invertir en el desarrollo de nuevas plataformas de productos químicos a partir de materias primas renovables, productos circulares y especializados, sectores en expansión en los que Versalis ha establecido una posición de liderazgo.

## ASOCIACIONES PARA LA DESCARBONIZACIÓN

Eni colabora y dialoga desde hace tiempo con el mundo académico, la sociedad civil, las instituciones y las empresas para impulsar la transición energética mediante la generación de nuevos conocimientos, el intercambio de mejores prácticas y la valorización de iniciativas capaces de crear valor simultáneamente para la empresa y para las partes interesadas. Eni ha firmado acuerdos de colaboración con las compañías petroleras nacionales (NOC) y socios en empresas conjuntas, como EGAS, Sonatrach y SOCAR, para compartir su experiencia en la gestión y reducción de las emisiones de metano. Eni también ha establecido asociaciones con empresas de gran consumo energético para el desarrollo y la implantación de soluciones bajo contenido de carbono. En este ámbito, Eni participó en el "Pacto para la Descarbonización del Transporte Aéreo" (PACTA), iniciativa promovida en colaboración con Aeroporti di Roma, para definir una hoja de ruta de descarbonización del sector del transporte aéreo en 2050. Eni también trabaja en soluciones innovadoras junto con universidades y startups, como en el caso de la fusión por confinamiento magnético. Por último, las colaboraciones con organizaciones internacionales y la participación en iniciativas globales tienen por objeto desarrollar mejores prácticas de monitoreo, notificación y reducción de emisiones, así como fomentar la adopción de nuevas tecnologías en todo el sector.

## Organizaciones e iniciativas globales

### Oil & Gas Methane Partnership (OGMP)

Eni es miembro fundador de la Oil & Gas Methane Partnership 2.0 (OGMP 2.0), el Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA) para la notificación y mitigación de las emisiones de metano en el sector del petróleo y el gas.

### Oil and Gas Climate Initiative (OGCI)

Eni es miembro fundador de la Oil and Gas Climate Initiative (OGCI), una organización que reúne a 12 de las mayores empresas de petróleo y gas del mundo para liderar la respuesta del sector al cambio climático. Los miembros de la OGCI fundaron Climate Investment (CI), un inversor especializado en descarbonización, con el objetivo de reducir las emisiones de gases de efecto invernadero a corto plazo mediante inversiones y la adopción por el mercado de las innovaciones de las empresas de su cartera, gracias a su red de inversores y asociaciones mundiales.

### Methane Guiding Principles (MGP)

Eni es miembro fundador de los Methane Guiding Principles (MGP), iniciativa que hoy en día cuenta con 46 miembros y que tiene el objetivo de reducir las emisiones de metano a lo largo de la cadena de suministro del petróleo y el gas a través de la implicación de las principales partes interesadas de dicha cadena de suministro.

### IPIECA e IOGP (International Association of Oil & Gas Producers)

Eni participa activamente en grupos de expertos, como la Global Oil and Gas Association for Advancing Environmental and Social Performance across the Energy Transition (IPIECA), la primera asociación de la categoría sobre cuestiones medioambientales y sociales para la industria del petróleo y el gas, e IOGP, foro destinado a compartir conocimientos y prácticas recomendadas en los sectores de la seguridad, la salud, el medio ambiente, la ingeniería y, ahora, las transiciones industriales y energéticas.

### Oil & Gas Decarbonization Charter (OGDC)

Eni es signataria de la Oil & Gas Decarbonization Charter (OGDC), una colaboración única dirigida a acelerar la descarbonización del sector del petróleo y el gas a nivel global, promoviendo la cooperación inclusiva en la industria y el intercambio de conocimientos. La Carta, que ya cuenta con el respaldo de empresas que representan el 43 % de la producción mundial de petróleo y gas, define una serie de objetivos para alcanzar las operaciones con emisiones netas cero antes de 2050.

### Global Flaring and Methane Reduction (GFMR)

En el contexto de la COP28, Eni anunció su compromiso como donante al fondo fiduciario Asociación Mundial para la Reducción de la Quema y el Metano (GFMR), iniciativa lanzada por el Banco Mundial para apoyar a los gobiernos y operadores de los países en desarrollo en la eliminación de la quema rutinaria y en la reducción a casi cero de las emisiones de metano del sector del petróleo y el gas para 2030. El fondo está concebido para prestar asistencia técnica, posibilitar reformas políticas y normativas, reforzar las instituciones y movilizar fondos para apoyar la acción de gobiernos y operadores.

Como parte de sus **actividades de promoción**, Eni expresa su posición sobre el cambio climático y las cuestiones relacionadas con la estrategia climática a través del diálogo directo con los responsables políticos e, indirectamente, a través de las asociaciones del sector. Para ver más detalles, consulte el capítulo [Actividades de cabildeo](#) de Eni del Estado de Sostenibilidad.

## Caso de éxito

### Colaboración entre Eni y Sonatrach en materia de eficiencia energética

Durante 2024, Eni y Sonatrach finalizaron un proyecto conjunto de evaluación energética en el centro de ZCINA, una planta explotada por Sonatrach en Argelia, fruto de una intensa y fructífera colaboración entre ambas empresas en materia de eficiencia energética. La iniciativa se puso en marcha en el marco del Memorando de Intenciones (MoI) firmado entre ambas empresas. Con este acuerdo, las dos empresas han formalizado su compromiso conjunto de identificar posibles iniciativas para reducir las emisiones de CO<sub>2</sub> y aplicar las mejores tecnologías disponibles para lograr este objetivo. Esto constituye la base para futuras colaboraciones estratégicas e innovadoras en el sector.

Una parte fundamental del proyecto fue la formación del personal de Sonatrach acerca de la metodología de evaluación energética, llevada a cabo tanto en sitio como en la sede central de Eni. Los conocimientos adquiridos permitirán a Sonatrach realizar de forma independiente evaluaciones energéticas en sus instalaciones en el futuro.

Esta iniciativa representa un paso significativo en el camino compartido por Eni y Sonatrach hacia la descarbonización, contribuyendo a la difusión de prácticas innovadoras y sostenibles en el sector energético.

## Focus on

### Colaboraciones clave para la descarbonización del transporte

En el marco de sus iniciativas de apoyo a la transición energética, en 2024 Eni firmó acuerdos con actores clave en el sector — Fincantieri, FS Italiane y MSC — con el objetivo de acelerar la descarbonización del transporte.

El acuerdo entre Eni, Fincantieri y RINA, con el apoyo de Bain&Company, establece el compromiso de desarrollar iniciativas conjuntas para soluciones de descarbonización del sector marítimo a medio y largo plazo, centrándose en el desarrollo de soluciones complementarias a los combustibles ya disponibles para otros sectores con dificultades para reducir las emisiones. Además, se estudiará la creación de un observatorio permanente a escala mundial para seguir la evolución tecnológica, normativa y del mercado.

El Grupo FS Italiane y Eni han firmado una carta de intenciones, de tres años de duración, para colaborar en la identificación y desarrollo de oportunidades, como el uso de combustibles alternativos para los transportes, soluciones de logística intermodal y mejores prácticas de eficiencia energética. El acuerdo también incluye la definición de reglamentos, metodologías y normas técnicas y el ensayo de nuevas tecnologías relacionadas con la sostenibilidad y la economía circular.

Eni y MS firmaron un memorando de entendimiento para el uso potencial en las flotas de MSC dedicadas tanto a la logística como al transporte de cruceros de GNL y vectores energéticos con menor contenido de carbono, como biocombustibles HVO y bio-GNL y lubricantes procedentes de materias primas renovables. El acuerdo tiene por objeto generar sinergias entre las dos empresas en el ámbito de los servicios logísticos y de transporte para la gestión de materias primas y materias primas agrícolas para la biorrefinería, así como para el almacenamiento y transporte de biocombustibles HVO, utilizando soluciones de transporte intermodal entre el mar, el ferrocarril y la carretera. El acuerdo también incluye prácticas de economía circular, como el uso de plásticos procedentes de materias primas renovables y recicladas a bordo de las flotas de MSC.



# Protección del medio ambiente

Cultura ambiental	60
Biodiversidad	69
Economía circular	71



## CONTEXTO DE REFERENCIA

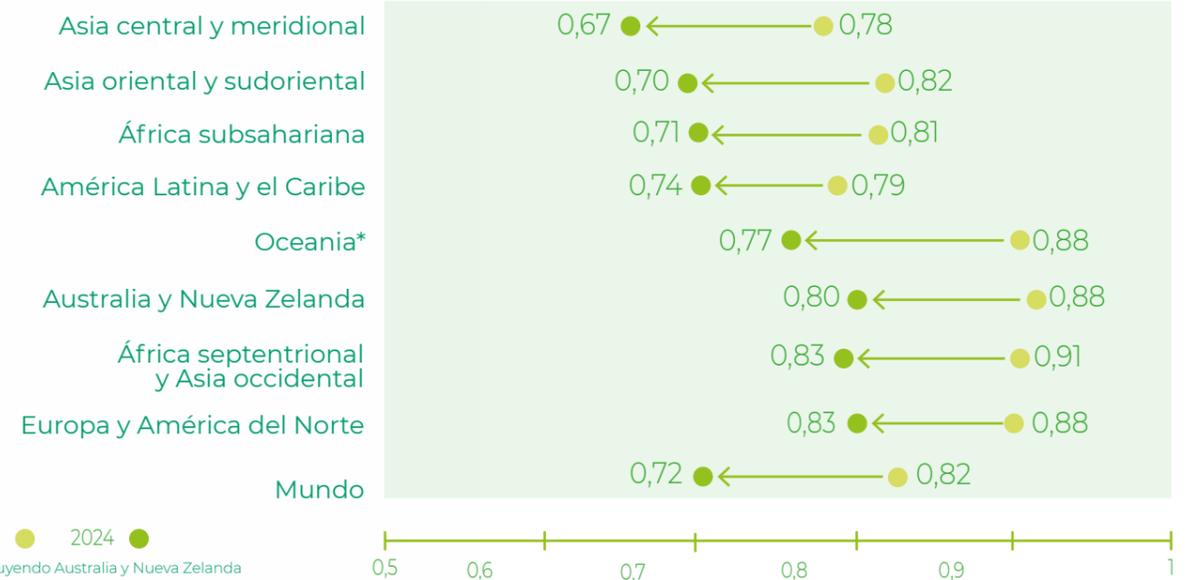
### IUCN RED LIST INDEX 1993 Y 2024

#### BIODIVERSIDAD GLOBAL

El índice de la Lista Roja disminuyó un 12 % entre 1993 y 2024. Más de 44.000 especies, es decir, el 28 % de las casi 160.000 especies evaluadas, están amenazadas actualmente. Muchas de ellas se ven gravemente afectadas por el cambio climático y la conversión de sus hábitats. A escala regional, el grave declive de la biodiversidad en todos los grupos de especies es evidente en Asia Central y Meridional, así como en Asia Oriental y Sudoriental.

Fuente: © 2024 Naciones Unidas, Informe sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible 2024, Nueva York.

Índice de la Lista Roja de Supervivencia de Especies, 1993 and 2024

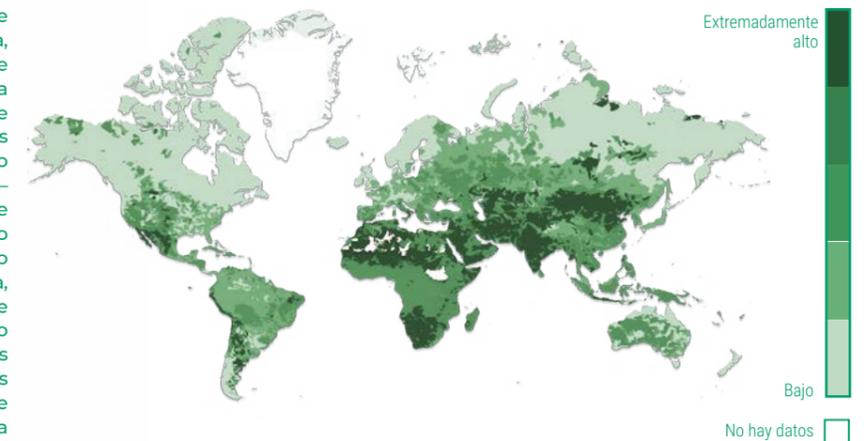


Nota: Un valor del Índice de la Lista Roja de 1.0 significa que todas las especies están clasificadas como de "Preocupación Menor" (Least Concern), por lo tanto, no se espera que ninguna se extinga en un futuro cercano. Un valor de cero indica que todas las especies se han extinguido.

### ZONAS DEL MUNDO CON ESTRÉS HÍDRICO

#### RIESGO HÍDRICO

Apenas 0,5 % da água existente na Terra é água doce utilizável e disponível. A nível mundial, 72 % de todas as captações de água doce são utilizadas pela agricultura, 16% pela indústria e 12 % para habitação e serviços. O stress hídrico ocorre quando a procura total de água excede significativamente as reservas disponíveis de águas superficiais e subterráneas. Pelo menos 50 % da população mundial – cerca de 4 mil milhões de pessoas – vive em condições de forte stress hídrico durante pelo menos um mês por ano. No entanto, não só a disponibilidade de água, mas também os riscos de inundações e secas, a qualidade da água (tratamento de águas residuais, eutrofização) e as questões regulamentares e sociais (disponibilidade de água potável e instalações sanitárias) são cruciais para determinar os riscos globais para a água que afetam a saúde, a segurança e a prosperidade das pessoas.



Fuente: © 2025 World Resources Institute (WRI), Aqueduct Water Risks Atlas, accessed on 24 March 2025.

# Cultura ambiental



*¿Por qué es importante para Eni?*

La protección del medio ambiente es fundamental para garantizar la sostenibilidad de nuestro planeta y un futuro para las nuevas generaciones. Para Eni, representa un valor indispensable que se traduce en estrategias orientadas a la prevención de la contaminación, la conservación del capital natural y el uso circular de los recursos. Promovemos el crecimiento de una cultura medioambiental compartida tanto internamente como hacia las comunidades que acogen nuestras instalaciones, implicando a todas las partes interesadas. Estos principios también se concretan en el objetivo de neutralidad de carbono y en la ambición de alcanzar la positividad hídrica para las zonas con estrés hídrico en 2050.

**GIOVANNI MILANI** RESPONSABLE DE HSEQ DE ENI

*Para saber más*

**PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN SOBRE:**

• Efectos, riesgos y oportunidades.

Consulte la sección [Environment](#) y [Eni's management system](#) en el Estado de Sostenibilidad.

A Eni dedica una especial atención al uso eficiente de los recursos naturales, como el agua, a la reducción de las emisiones contaminantes, a la gestión de los residuos, a la protección de la biodiversidad y a los servicios de ecosistemas. Las cuestiones medioambientales, junto con las de salud y seguridad, que se tratan en los capítulos siguientes, se gestionan dentro de un único sistema integrado de gestión HSE que define las funciones, responsabilidades y formas de gestionar las actividades de todos los sectores en relación con los aspectos medioambientales. Todas las empresas con un riesgo significativo en materia de salud, seguridad y medio ambiente cuentan con sistemas de gestión medioambiental certificados por la norma ISO 14001 o tienen previsto conseguirlos (a finales de 2024, el 84 % había logrado la certificación ISO 14001), al igual que todas las empresas con un riesgo limitado han implantado un sistema de gestión HSE o tienen previsto desarrollarlo. Además, para formar a los empleados y a la cadena de suministro en temas medioambientales, Eni continúa con un programa, iniciado en 2019, de sensibilización (implantado en 9 sedes italianas y 2 en el extranjero) hacia todos los niveles de la empresa, incluso mediante la firma de Pactos Medioambientales y de Seguridad, que implica a los proveedores en acciones de mejora tangibles y medibles. Además, en 2024, Eni siguió promoviendo las Reglas de Oro Medioambientales, para apoyar la adopción de una conducta virtuosa por parte de empleados y proveedores, coherente con los valores, el compromiso y las normas de Eni.

## PREVENCIÓN Y REDUCCIÓN DE LA CONTAMINACIÓN

Eni se compromete constantemente a implementar acciones destinadas a salvaguardar los recursos hídricos, la calidad del aire y los suelos mediante un enfoque dirigido a prevenir y minimizar los riesgos e impactos sobre estas matrices medioambientales, realizando un seguimiento semestral de las acciones llevadas a cabo. En los distintos contextos geográficos en los que opera, Eni se compromete a reducir y minimizar los impactos de sus actividades mediante la adopción de buenas prácticas internacionales y de las Mejores Técnicas Disponibles (MTD)<sup>18</sup>, tanto técnicas como de gestión. Entre ellas, la atención en los distintos sitios operativos se centra sin duda en el uso eficiente de los recursos naturales, así como en la prevención/reducción/control de las emisiones contaminantes al agua, la minimización de las emisiones contaminantes a la atmósfera, la reducción de los vertidos de petróleo y el seguimiento continuo de la eficacia de las acciones emprendidas.

## Reabilitação do local de Cengio

*Caso de éxito*

En Cengio, en la histórica planta de la antigua ACNA<sup>19</sup> transferida a Eni mediante un decreto-ley en el marco de las operaciones de salvamento industrial ordenadas por el Gobierno italiano en las décadas de 1980 y 1990, cuando Eni era aún una entidad estatal, Eni Rewind prácticamente ha completado los proyectos aprobados de saneamiento del suelo, con un desembolso total, incluidas las intervenciones en las aguas subterráneas, de casi 500 millones de euros. Las intervenciones consistieron primero en el vaciado de las balsas impermeables (lagunas) de la zona A1, utilizadas durante las actividades de producción de la planta como balsas de acumulación de efluentes salinos procedentes de la producción industrial, y después en la retirada de aproximadamente 1,5 millones de metros cúbicos de materiales contaminados de las otras tres zonas del sitio (A2 - zona de la antigua planta, A3 - zona de llanura inundable adyacente al antiguo emplazamiento industrial, y A4 - zona de Pian Rocchetta a un kilómetro del sitio). A continuación, los materiales retirados se destinaron a la zona A1, que fue objeto de una intervención permanente de seguridad con un recubrimiento superficial, delimitada perimetralmente por el tabique de separación con las zonas adyacentes, así como por las obras de contención de las crecidas del río Bormida. Dada la proximidad de la planta de Cengio a la cuenca del río Bormida, se construyó un complejo sistema de contención física de las aguas subterráneas, que se extiende a lo largo de 2.500 metros y consiste en un diafragma plástico de cemento bentonítico sumergido varios metros en una capa de roca impermeable (la denominada "marga"), unido a un muro de hormigón armado en superficie que se extiende a lo largo de la misma longitud y se eleva una media de unos 5 metros por encima del nivel del suelo. La estructura, uno de los ejemplos más destacados de esta tecnología para aplicaciones medioambientales, se diseñó para garantizar factores de seguridad adecuados para las inundaciones centenarias (500 años) del río, con caudales de 1.750 metros cúbicos de agua por segundo. La ejecución de las intervenciones medioambientales (concluidas para la matriz edáfica y en fase de seguimiento postoperatorio para la matriz de aguas subterráneas) permitió poner inmediatamente a disposición de nuevas iniciativas productivas zonas del sitio que suman unas 60 hectáreas. En este sentido, Eni Rewind, en los primeros meses de 2025, firmó el contrato preliminar (que implica un total de alrededor de 40 hectáreas) para la transferencia del derecho de superficie de la zona A1, para la que la Provincia de Savona está en el proceso de certificación de la recuperación, y la propiedad de la zona A4, ya certificada, a la empresa Idroenergia de Asti, que tiene la intención de construir una planta fotovoltaica de alrededor de 10 MWp. El acuerdo con una empresa que opera en la zona con actividades sinérgicas permite habilitar nuevos proyectos en las zonas rehabilitadas, a pesar de la ubicación poco idónea en términos de radiación y distancia de la red eléctrica. La zona A2, ya certificada y con vocación industrial, puede permitir el desarrollo de un polo logístico-productivo en un futuro próximo, teniendo en cuenta también la proximidad de la conexión ferroviaria. En un futuro inmediato, en la zona A2, también se están estudiando hipótesis de diseño para el reperfilado morfológico que permitiría rellenar el hueco con el ferrocarril mediante la excavación de tierras y rocas que se producirán con la realización de las grandes obras de infraestructura previstas en la región.

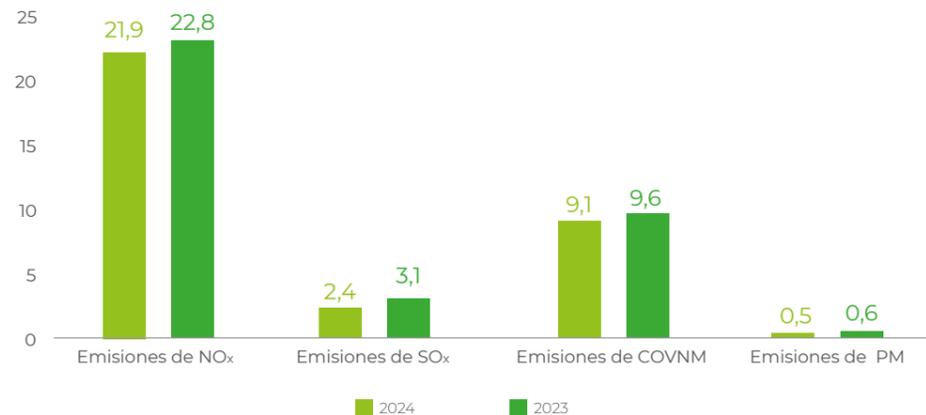
<sup>18</sup> Se toman como referencia los documentos publicados por la Comisión Europea (documento de referencia BREF-MTD).

<sup>19</sup> Azienda Coloranti Nazionali e Affini.

## PROTECCIÓN DEL AIRE

Eni ha adoptado un modelo operativo que garantiza, además del cumplimiento de la normativa, un enfoque orientado a prevenir y reducir los riesgos asociados a la contaminación atmosférica que puedan provocar estas emisiones y los efectos potenciales sobre la calidad del aire local. Con este fin, Eni define y aplica en las plantas operativas un plan continuo de monitoreo y control sistemático, teniendo en cuenta el contexto territorial y medioambiental y las posibles limitaciones derivadas de la legislación local o de autorizaciones específicas de las emisiones, para asegurar el mejor rendimiento en cuanto a limitación de las emisiones a la atmósfera; además, se promueve la aplicación de las mejores tecnologías desde el punto de vista técnico, operativo, de instalación y de gestión durante el ciclo de vida de las instalaciones, a partir del diseño dirigido a aumentar la protección medioambiental. En todas sus actividades industriales, Eni presta especial atención a los posibles efectos sobre la atmósfera y al impacto por olores y, con el fin de promover la mejora constante del rendimiento medioambiental, estos aspectos se controlan continuamente mediante la supervisión directa y el control de las fuentes de emisión individuales. Las plantas industriales operan de acuerdo con las normas y requisitos de las autorizaciones ambientales y con los principios fundamentales de prevención, protección y mitigación de los impactos ambientales, orientando sus actuaciones hacia la mejora continua del comportamiento ambiental. En particular, dentro de la UE, las actividades sujetas a la Directiva sobre las emisiones industriales (DEI) también operan de forma que se asegure el cumplimiento de lo previsto expresamente en el Plan de monitoreo y control, en consonancia con la aplicación de las MTD específicas en materia de emisiones atmosféricas en relación con los distintos tipos de emisiones canalizadas, difundidas, fugitivas y odoríferas.

### EMISIONES DE CONTAMINANTES A LA ATMÓSFERA (miles de toneladas)



Las emisiones contaminantes muestran una tendencia a la baja. La disminución de las emisiones de SO<sub>x</sub> (-21 % con respecto a 2023) se relaciona principalmente con la reducción de la contribución de las refinerías de Sannazzaro y Livorno por su cierre durante el periodo, así como de la contribución de la biorrefinería de Venecia, donde, a finales de 2023, se puso en marcha una planta de recuperación de azufre caracterizada por una eficiencia de reducción superior a la que presentaba la anterior. En la reducción de las emisiones de NO<sub>x</sub> (-4 % con respecto a 2023) y PM (-14 % con respecto a 2023), influyeron, además del cierre de las refinerías de Sannazzaro y Livorno, la salida de la cartera de upstream de la empresa Nigerian Agip Oil Co Ltd y de las actividades en Alaska de Eni US Operating Co Inc, cesiones a las que, además, se atribuye principalmente la disminución de las emisiones de COVNM (-6 % con respecto a 2023).

## Focus on

### Gestión de las emisiones odoríferas

Eni tiene un compromiso desde hace tiempo con la prevención y minimización de las emisiones odoríferas, habiendo adoptado un sistema de gestión basado en una estrategia integrada que combina monitoreo avanzado, análisis especializados y acciones destinadas a promover la adopción de las prácticas recomendadas del sector. A partir de un inventario sistemático de las fuentes odoríferas, apoyado por campañas de muestreo y análisis de olfatometría dinámica, se han elaborado modelos de dispersión atmosférica. Tras la evaluación del impacto olfativo, se identifican y aplican medidas tecnológicas y de gestión dirigidas a prevenir y reducir la emisión de olores, y se elaboran planes de monitoreo y control. Entre las principales medidas preventivas adoptadas en las plantas de Eni, cabe citar, en particular, algunas intervenciones estructurales, como la construcción de cubiertas de tanques en las plantas de tratamiento de aguas y sistemas de nebulización u odorización en elementos específicos, la adopción de sistemas de contención (por ejemplo, los "calcetines" instalados en los tubos guía de los depósitos de techo flotante), la instalación de filtros fotocatalíticos en depósitos concretos y la implementación de sistemas de recuperación de los vapores de los depósitos de techo fijo.

En el sector del **Refinado**, se ha emprendido un proyecto interdisciplinar para analizar, evaluar y proponer soluciones innovadoras y sostenibles con las que monitorear y mitigar las emisiones odoríferas. Adoptando una estrategia de Innovación Abierta, se estudiaron las tecnologías disponibles en el mercado mundial y se seleccionaron las dos soluciones de monitoreo más prometedoras, que se probarán en 2025 en un centro piloto.

En el campo de la **Química**, revistió especial interés el desarrollo de una metodología dirigida a la evaluación específica del impacto olfativo de las actividades de producción en complejos industriales multiempresariales, que permitió evaluar y cuantificar selectivamente cada flujo de olor. La posterior fase de modelización permitió evaluar su impacto en receptores sensibles e identificar posibles medidas de contención eficaces y oportunas.

En el sector de la **Exploración y Producción**, un ejemplo de gestión eficaz de las emisiones odoríferas es el Centro Olio Val D'Agri, donde está activa una red de narices electrónicas entrenadas para reconocer los "hidrocarburos" y los "compuestos de azufre", que son las sustancias odoríferas de referencia asociadas a la actividad de la planta. Estos dispositivos están equipados con sensores químicos y con un sistema de reconocimiento de patrones capaz de identificar y clasificar olores simples o complejos, sin realizar un análisis químico directo, mediante la detección de la presencia de olor, la clasificación del olor en función del entrenamiento recibido y la cuantificación de la intensidad.

### CALIDAD DEL AGUA

Se adoptan constantemente medidas de prevención, control y monitoreo en la gestión de las emisiones de los vertidos al agua, salvaguardando no solo el uso del recurso sino también la calidad del medio hídrico. Tanto la fase operativa como la ejecución del proyecto se llevan a cabo de conformidad con la normativa aplicable y los requisitos locales de autorización, lo que puede requerir la participación de las partes interesadas locales. Eni ha adoptado normas internas precisas que se utilizarán cuando las normativas locales obligatorias sean menos estrictas, o no existan, con respecto a la conservación del medio ambiente, basándose en las normas internacionales aplicables, y teniendo en cuenta la evaluación de los impactos sobre la calidad del agua. Eni controla sus vertidos de agua después de cualquier tratamiento y los aceites totales en el agua de producción vertida. También se adoptan umbrales internos de alerta rápida para contaminantes específicos en las aguas vertidas por cada actividad de producción, con el fin de iniciar a tiempo medidas correctivas en caso necesario.

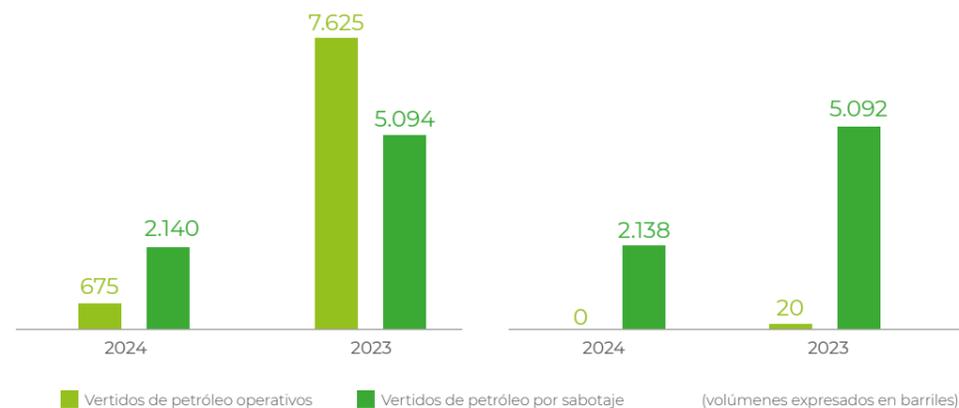
### GESTIÓN DE VERTIDOS DE PETRÓLEO

La operación de los activos de Eni no contempla emisiones al suelo de naturaleza operativa. En consecuencia, el riesgo de contaminación puede derivarse exclusivamente de emisiones involuntarias y accidentales, como vertidos operativos y fugas de petróleo o productos químicos. Eni mantiene un compromiso permanente con la gestión de los riesgos y emergencias vinculados a estos sucesos mediante actividades de prevención, preparación, mitigación, respuesta y recuperación. En el ámbito de la prevención, el sistema e-vpms® (Eni Vibroacoustic Pipeline Monitoring System) está presente en todos los oleoductos en funcionamiento en Italia y es objeto de actualizaciones tecnológicas, también para detectar interferencias con terceros y evitar robos.

Para la detección de posibles vertidos, Eni siguió invirtiendo en su tecnología patentada e-siam® (Eni Structural Integrity Acoustic Monitoring) para detectar y localizar fenómenos de corrosión y fugas en tanques y tuberías, y realizó pruebas para seguir desarrollando esta tecnología.

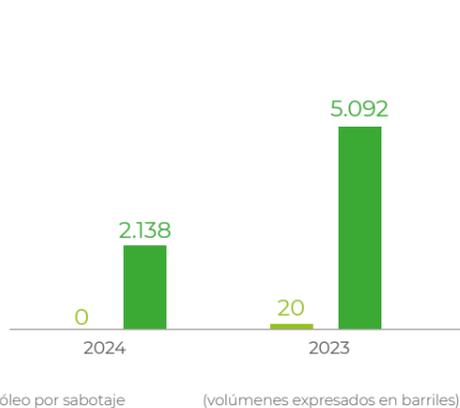
En cuanto a la mitigación, durante el año se normalizó la metodología de evaluación de los riesgos derivados de fenómenos naturales que puedan afectar a los oleoductos y gasoductos, y se prestó apoyo a las filiales en la evaluación previa de las mejores acciones de respuesta en caso de hipotéticos vertidos en alta mar, también en consonancia con las normas del sector y la normativa local. Prosiguen las labores de verificación, monitoreo y sustitución de los oleoductos terrestres y marítimos con el fin de garantizar la integridad de los activos y evitar vertidos. Además, se están desarrollando campañas para sustituir los tramos más críticos. En particular, por lo que respecta a los activos onshore en Nigeria que han sido objeto de actividades de sabotaje en los últimos años, afectando a diversos aspectos del negocio, Eni ha desarrollado e intensificado con el tiempo una estrategia destinada a evitar incidentes y mitigar sus posibles efectos. Esta estrategia se mantuvo hasta la venta de la empresa, que se completó en 2024. Este planteamiento se basaba en la detección rápida de pérdidas, daños y actividades ilegales a lo largo de las líneas de transporte, con el fin de tomar medidas tempranas para reducirlos o evitarlos. Por último, para reforzar la capacidad de respuesta a la contaminación marina tras vertidos de petróleo, Eni sigue participando en iniciativas del sector uniéndose a iniciativas regionales también en colaboración con la Organización Marítima Internacional.

**VOLÚMENES DE VERTIDOS DE PETRÓLEO**  
(>1 barril)



En 2024, el volumen de vertidos de petróleo operativos (675 barriles) registraron una disminución significativa con respecto a 2023 (cuando, a raíz de un único suceso en la refinería de Sannazzaro, se produjo un vertido de petróleo combustible de más de 7.547 barriles, que se recuperaron en su totalidad), con reducciones importantes en upstream tanto por la cesión de la empresa en Nigeria como por los mejores resultados registrados en el Congo; el suceso más significativo se produjo en Italia (440 barriles en la refinería de Taranto, vertido totalmente recuperado). Los sucesos registrados en el extranjero supusieron el 5 % de las cantidades vertidas globalmente, lo que confirma una tendencia a la baja (-5 % con respecto a 2023), con solo dos países afectados (Reino Unido y Alemania). En total, se recuperó el 92 % de los volúmenes de vertidos de petróleo operativos de 2024. Los vertidos de petróleo por sabotaje, que ascendieron a 2.140 barriles, registraron una reducción del 58 % con respecto a 2023, con un descenso sustancial también en el número de sucesos (95 frente a 373 en 2023). Todos los sucesos (salvo uno ocurrido en el tramo del oleoducto Sannazzaro-Rho, con un total de 2 barriles) se produjeron en Nigeria. El mayor vertido ascendió a 258 barriles, de los que se recuperaron 252. En total, se recuperó el 86 % de los volúmenes de vertidos de petróleo por sabotaje. Los vertidos químicos (con un volumen total de 70 barriles) se redujeron con respecto a 2023 y se atribuyeron principalmente a un único suceso en el Reino Unido (vertido de 69 barriles de metanol durante las operaciones de carga/descarga desde depósitos de almacenamiento por fallo eléctrico).

**VOLÚMENES DE VERTIDOS DE PETRÓLEO**  
(>1 barril) EN NIGERIA



**GESTIÓN DE LOS RECURSOS HÍDRICOS EN ENI**

El compromiso de Eni con la gestión de los recursos hídricos se expresa en el Código Ético y se desarrolla en el Posicionamiento de Eni sobre el Agua. En línea con sus compromisos, Eni persigue la salvaguarda de los recursos hídricos en todos los países en los que está presente y en todas las fases de sus actividades, buscando soluciones incluso más allá del perímetro corporativo y operativo. Eni también evalúa periódicamente las extracciones de sus sitios con el fin de identificar acciones para salvaguardar los recursos hídricos, con especial atención a la reducción de las extracciones de agua dulce de alta calidad<sup>20</sup> de los sitios ubicados en zonas con estrés hídrico<sup>21</sup>. Las acciones se definen teniendo en cuenta los criterios de mitigación del riesgo hídrico<sup>22</sup>: evitar, sustituir, reducir, reciclar, restaurar. Para ello, se promueven proyectos para aumentar la eficiencia del uso del agua, la utilización de agua regenerada o agua de producción como sustituto de agua dulce de alta calidad, y sistemas de reciclado de aguas residuales civiles e industriales; otra oportunidad importante es el uso de agua desalinizada. Se fomentan las asociaciones y la participación activa de las partes interesadas, para una gestión del agua acorde con las necesidades de la zona, que promueva el desarrollo social y salvaguarde los ecosistemas. Estas herramientas pretenden identificar las extracciones y el consumo de todos los sectores de actividad para evaluar y minimizar los posibles impactos en los ecosistemas y las comunidades. El tratamiento, la eliminación o la reinyección de las aguas de producción están sujetos a las mejores prácticas específicas del sector. Además, se definen los procedimientos para informar e implicar a las partes interesadas promoviendo una consulta previa, libre e informada para tener en cuenta sus opiniones sobre sus actividades, los nuevos proyectos y las iniciativas de desarrollo.

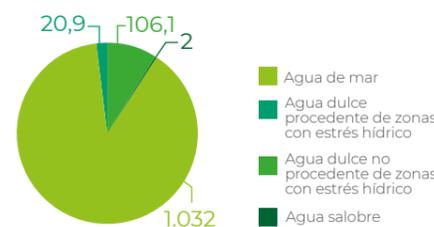
*Focus on*

**Positividad hídrica para 2050**

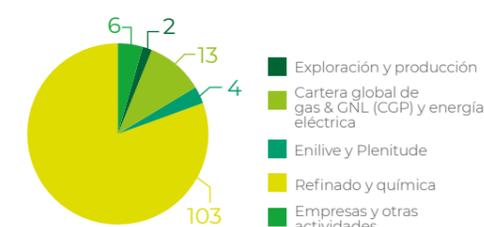
Eni, continuando en su proceso de salvaguardia de los recursos hídricos, que, a lo largo de los años, ha incluido la adhesión al CEO Water Mandate y la publicación de su posicionamiento sobre el agua, en 2024 declaró su ambición de alcanzar la positividad hídrica para 2050 en sus centros operados a través de una estrategia que también tenga en cuenta acciones a nivel de cuenca hidrográfica, inspirándose en los principios del Impacto Neto Positivo del Agua propuestos por el CEO Water Mandate. Como meta intermedia a lo largo del proceso para lograr su objetivo para 2050, Eni se compromete a alcanzar la positividad hídrica en al menos el 30 % de sus plantas con extracciones de más de 0,5 mm<sup>3</sup>/año de agua dulce en zonas con estrés hídrico para 2035 (a 2023). El compromiso con la positividad hídrica incluye la identificación de acciones de protección de las aguas dirigidas a los aspectos más críticos para el territorio, con respecto a las dimensiones de la disponibilidad, calidad y accesibilidad del agua dulce. Por lo tanto, las intervenciones de Eni estarán relacionadas con las necesidades identificadas teniendo en cuenta de la importancia de los centros operativos y dando prioridad a las operaciones situadas en cuencas con alto estrés hídrico.

Eni lleva a cabo un análisis anual del riesgo hídrico (en particular del agua dulce, uno de los recursos más valiosos de la cadena de valor) con el objetivo de evaluar el grado de exposición al riesgo hídrico de todas sus operaciones e identificar propuestas de mejora potencial en la gestión del agua. Los resultados de este análisis constituyen una aportación a la planificación de las Unidades de Negocio en el proceso de identificación y priorización de las intervenciones.

**EXTRACCIÓN TOTAL DE AGUA POR FUENTE**  
(MLN M<sup>3</sup>)



**EXTRACCIONES DE AGUA DULCE POR SECTOR**  
(MLN M<sup>3</sup>)



<sup>20</sup> Por "agua dulce de alta calidad" se entiende el agua procedente de aguas subterráneas, aguas superficiales y acueductos.  
<sup>21</sup> Las zonas de estrés hídrico se identifican con el uso de Aqueduct, una herramienta desarrollada por el Instituto de Recursos Mundiales, y se supervisan anualmente mediante un análisis interno realizado hasta el detalle de cada emplazamiento operativo.  
<sup>22</sup> Los principios de mitigación del riesgo hídrico figuran en el documento IPIECA 2021, Water management framework, 2.ª edición.

Entrevista



**GIUSEPPE MASCOLO**  
CNR IRSA

Director del Instituto de Investigación del Agua del Consejo Nacional de Investigación (CNR IRSA, por sus siglas en italiano), institución con más de 120 investigadores y cinco sedes territoriales. Su especialidad es el tratamiento de aguas para la eliminación de contaminantes prioritarios y emergentes.

“ Entrevista con Giuseppe Mascolo

**Una gobernanza eficaz de los recursos hídricos requiere bases de conocimiento sólidas y datos fiables y completos. ¿Cuál es la situación actual y qué elementos innovadores deberían considerarse en la próxima Estrategia Europea de Resiliencia ante el Cambio Climático?**

La correcta gestión de los recursos hídricos debe garantizar la satisfacción de las necesidades de los distintos usos, preservando al mismo tiempo el medio ambiente y la calidad de las masas de agua. Se trata de un ámbito extremadamente complejo de planificación territorial y de infraestructuras que requiere tanto la colaboración interinstitucional de los organismos de gestión de los recursos, con la participación de expertos técnicos, como el seguimiento e intercambio sistemáticos de datos de observación sobre el ciclo hidrológico, el estado de los sistemas de acumulación y trasvase, las extracciones y el consumo de agua.

**Las crisis hídricas son cada vez más frecuentes y de mayor intensidad, lo que pone de manifiesto las deficiencias en la gestión y las infraestructuras. ¿Qué prácticas y estrategias pueden adoptarse para garantizar una gestión sostenible de los recursos hídricos?**

Las crisis hídricas en Italia, a diferencia de los fenómenos hidrogeológicos, no dañan las infraestructuras pero provocan importantes limitaciones en el suministro de agua que reducen drásticamente la productividad agrícola, industrial y energética. La prevención de las crisis hídricas requiere un enfoque multidisciplinar a todos los niveles, desde el científico al institucional, sin descuidar el papel de los usuarios finales del recurso.

**Desde una perspectiva a largo plazo, ¿qué papel puede desempeñar la investigación científica para apoyar la gestión territorial**

**del agua, fomentando su uso eficiente, la reducción de residuos y un enfoque circular de la gestión de los recursos hídricos?**

La vulnerabilidad del abastecimiento de agua en Italia se ve agravada por la complejidad de los fenómenos naturales vinculados a la evolución de las condiciones climáticas, (i) los modelos de producción agrícola muy dependientes de la disponibilidad regular de agua, (ii) el envejecimiento de las infraestructuras hidráulicas, (iii) la fragmentación y el elevado número de entidades institucionales, públicas y privadas, que se encargan de la gestión de las infraestructuras de captación, transporte y distribución del agua. Es necesario actuar en todos estos frentes mejorando el conocimiento de los procesos que determinan la disponibilidad de agua en las cuencas hidrográficas, tanto a nivel socioeconómico como en relación con los usos del agua, favoreciendo cada vez más el enfoque circular del uso de los recursos.

**En el campo de la investigación y la innovación tecnológica, ¿cuál es el valor añadido de la cooperación entre una gran empresa como Eni y el CNR, el organismo de investigación más importante de Italia?**

La valorización de los resultados de la investigación es una de las herramientas más importantes para influir en el bienestar de la sociedad. La transferencia de tecnología es uno de los principales procesos de aprovechamiento de los resultados de la investigación que contribuye al crecimiento y la competitividad de las empresas. En el campo de la investigación y la innovación tecnológica, el CNR, principal organismo de investigación del país, cuenta con una gran experiencia acumulada mediante el desarrollo de sus propias tecnologías y la inspiración en los requisitos de sostenibilidad del "concepto 3R" (reducción de impactos, recuperación y reutilización de energía y recursos), los mismos requisitos de una gran empresa como Eni.



La reducción de las extracciones de agua dulce se logra actuando sobre varios factores: el aumento de la eficiencia, el uso del reciclaje interno de agua dulce y la sustitución de fuentes de agua dulce de alta calidad (subterráneas, superficiales, municipales o de terceros) por agua de baja calidad, sobre todo en zonas con estrés hídrico. Ejemplos de acciones en áreas de estrés, según las diferentes líneas de intervención son:

DESCRIPCIÓN	PRINCIPALES ACCIONES ENI
<p><b>Aguas residuales</b></p> <p>Las aguas residuales son la combinación de efluentes civiles e industriales más el agua de lluvia recolectada y drenada a través de sistemas de alcantarillado o drenaje.</p>	<p>Eni promueve intervenciones para reducir las extracciones de agua mediante la reutilización de las aguas residuales; por ejemplo, en:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Refinería de Livorno, donde desde 2023 funciona una planta de reutilización de aguas residuales industriales;</li> <li>Polo petroquímico de Rávena, con una planta de reutilización de aguas residuales, que estará operativa a partir de 2025;</li> <li>Planta petroquímica de Brindisi, con un sistema de reutilización de unos 0,4 Mm<sup>3</sup> anuales de aguas residuales, que estará operativa en 2026;</li> <li>Biorrefinería de Gela, que ha aumentado la reutilización de aguas residuales urbanas para fines industriales desde agosto de 2024.</li> </ul>
<p><b>Aguas regeneradas</b></p> <p>Las aguas regeneradas son aguas subterráneas contaminadas procedentes de lugares sometidos a regeneración, que requieren tratamiento para eliminar los contaminantes antes de que puedan devolverse al medio ambiente o reutilizarse con seguridad.</p>	<p>Eni se compromete a incrementar el valor del agua regenerada mediante procesos para su reutilización, reduciendo así la necesidad de extraer agua de alta calidad. Por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Eni Rewind trata en varios centros, como Porto Torres, Priolo, Manfredonia y Gela, las aguas subterráneas contaminadas para permitir su uso con fines industriales y medioambientales.</li> </ul>
<p><b>Aguas de producción</b></p> <p>Por agua de producción se entiende el agua asociada a la extracción de hidrocarburos presente de forma natural en el yacimiento, que puede contener contaminantes (aceites, metales pesados u otros compuestos nocivos).</p>	<p>Eni se compromete con el tratamiento y la reutilización de las aguas de producción, limitando las actividades de vertido y favoreciendo su valorización mediante la reinyección en el yacimiento para aumentar la recuperación de petróleo; algunos ejemplos son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Proyecto, en Val d'Agri en Basilicata, para tratar y recuperar el agua de producción (con una planta de 72 m<sup>3</sup>/hora) para uso industrial sustituyendo volúmenes iguales de agua dulce de alta calidad, que se pondrá en marcha en 2027;</li> <li>Proyectos óptimos de gestión del agua de producción en el sitio operativo de Meleiha (Agiba, Egipto), donde se modernizó la antigua planta de reinyección en 2023 y se construyó una nueva planta que permitirá la reinyección total para fines de producción durante 2025; en Turkmenistán, en el sitio de Burun, se completó una iniciativa que conducirá a la reinyección cero para eliminación a partir de octubre de 2024.</li> </ul>
<p><b>Agua desalinizada</b></p> <p>El agua desalinizada es agua dulce obtenida mediante el proceso de desalinización, que consiste en eliminar la sal y las impurezas del agua de mar u otras fuentes de alta salinidad.</p>	<p>Eni da prioridad a la reducción de las extracciones de agua dulce de alta calidad, sustituyéndola por agua desalinizada y mejorando la eficiencia de la red de distribución de agua. Por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>la utilización de desalinizadores en Egipto ha permitido eliminar las extracciones de agua dulce en el sitio operativo de Zohr a partir de principios de 2022 y reducir al mínimo las extracciones de agua dulce en el sitio de Abu Rudeis a partir de noviembre de 2022.</li> </ul>

Eni lleva a cabo evaluaciones periódicas de sus proveedores y también supervisa continuamente el rendimiento de los proveedores en relación con su posicionamiento ESG en general y, en consecuencia, su gestión del agua, promoviendo la adopción de sistemas de gestión conformes con las principales normas internacionales en sus contratistas (ISO 14001). En el ámbito de IPIECA, Eni tiene el compromiso de promover mejores prácticas de gestión de los recursos hídricos mediante un programa de formación e intercambio de las experiencias del sector y ha contribuido a la redacción de una guía sobre la administración de los recursos hídricos para el sector del petróleo y el gas, así como para el de las energías alternativas, como solar, eólica, CAC, hidrógeno y biocombustibles. Además, define activamente las repercusiones para los recursos hídricos de la transición energética.

## Biodiversidad

La biodiversidad desempeña un papel fundamental en el bienestar humano, ya que proporciona recursos esenciales como alimentos, medicinas, energía, aire y agua limpia, además de contribuir a la seguridad frente a catástrofes naturales y de ofrecer valores culturales y recreativos. Cada ecosistema tiene características únicas que varían profundamente en función de las zonas geográficas, las condiciones ambientales y las interacciones ecológicas. Al operar a escala mundial y en contextos con diferentes sensibilidades ecológicas, Eni reconoce la importancia de evaluar, prevenir y mitigar los impactos potenciales de sus actividades, teniendo en cuenta el tipo y la complejidad de los proyectos, las características de la biodiversidad del lugar y el contexto social. Los impactos pueden ser prospectivamente más significativos cuando las actividades caen dentro o cerca de áreas sensibles para la biodiversidad: por ejemplo, hábitats críticos, áreas protegidas y áreas de alto valor para la biodiversidad (KBA, Key Biodiversity Areas). Para gestionar mejor estos aspectos, Eni ha adoptado desde hace años un modelo de gestión de la biodiversidad y los servicios de ecosistemas (BES, Biodiversity and Environmental Services) aplicado a los sitios operados por la empresa y desarrollado mediante colaboraciones a largo plazo con organizaciones internacionales líderes en la conservación de la biodiversidad. El modelo de gestión de BES se basa en la evaluación del riesgo de pérdida de biodiversidad e implica: (i) la cartografía de los centros en relación con las áreas protegidas y las KBA para identificar aquellos con mayor riesgo de impacto significativo; (ii) estudios en profundidad (Evaluación BES) para caracterizar el contexto ambiental y operativo, identificar y evaluar las dependencias y los impactos directos e indirectos; (iii) la confirmación de los centros prioritarios entre aquellos que, tras los estudios en profundidad, resulten tener impactos residuales significativos; (iv) el diseño y la aplicación, para los centros prioritarios, de Planes de Acción para la Biodiversidad (PAB) para mitigar los impactos negativos y, cuando sea posible, potenciar los beneficios positivos. Los impactos se gestionan mediante la aplicación sistemática de la Jerarquía de Mitigación, que da prioridad a las medidas preventivas sobre las correctoras para evitar la pérdida neta (sin pérdida neta) de biodiversidad y, en la medida de lo posible, lograr una mejora (ganancia neta). Además, los PAB definen objetivos, seguimiento, plazos, responsabilidades e indicadores de rendimiento, y se actualizan periódicamente a lo largo de la vida del proyecto, garantizando así una gestión eficaz de los riesgos. Este modelo permite abordar eficazmente las especificidades de cada contexto medioambiental, garantizando una actuación concreta y mensurable para proteger la biodiversidad local. Para obtener más detalles sobre los resultados de la cartografía de los centros en 2024 y los PAB que se están aplicando, consulte el [Estado de Sostenibilidad](#) y [eni.com](#).



### POSICIONAMIENTO

#### ► Política de "NO GO"

Eni no lleva a cabo actividades de exploración y desarrollo de hidrocarburos dentro de los límites de los sitios naturales incluidos en la Lista del Patrimonio Mundial de la UNESCO.

#### ► Política BES de Eni

Reconoce la importancia de la biodiversidad para el bienestar humano y el negocio promoviendo un enfoque de gestión activa e integrada de la biodiversidad en todas las operaciones, en contextos con diferentes sensibilidades ecológicas y normativas.

#### ► Posicionamiento sobre el agua

Eni promueve una gestión responsable y eficiente de los recursos hídricos, protegiendo los ecosistemas marinos y de agua dulce.

#### ► Posicionamiento sobre la biomasa

Eni garantiza un suministro de biomasa certificado y rastreado, excluyendo las materias primas procedentes de ecosistemas importantes para la captura de carbono o de alto valor para la biodiversidad.



### MODELO DE GESTIÓN DE BES

#### ► Evaluación de la exposición al riesgo

Análisis mediante herramientas y procesos internos para identificar y priorizar los sitios operativos con riesgo potencial de impacto en la BES.

#### ► Aplicación de los PAB

Planes que definen acciones para mitigar los impactos y conservar o mejorar la biodiversidad, garantizando una gestión eficaz de la exposición al riesgo.

#### ► Jerarquía de mitigación

Herramienta fundamental del modelo de gestión de BES, es una secuencia de preferencia de acciones para prevenir y evitar impactos. Cuando esto no sea posible, se minimizará y, cuando se produzcan impactos, se restaurará. Cuando persistan impactos residuales significativos, se compensarán los riesgos e impactos relacionados.

### Caso de éxito

#### Aprovechamiento de las aguas en la biorrefinería de Gela

Se ha puesto en marcha una nueva planta de reutilización de agua en la biorrefinería de Gela, cuyo objetivo es maximizar la reutilización del agua procedente de la depuración de aguas residuales urbanas para la producción de agua desmineralizada, minimizando así la extracción de recursos hídricos de la presa de Dirillo. La planta, instalada por Enilive, fue diseñada por Eni Rewind como una instalación móvil y alquilable para permitir una mayor flexibilidad y adaptabilidad a las necesidades de reutilización y regeneración del agua dentro de la biorrefinería. Este proceso permite aumentar la producción de agua necesaria para los usos industriales de la biorrefinería a partir de aguas residuales municipales con un suministro constante y sostenible de 200 m<sup>3</sup>/h, asegurando un ciclo continuo de reutilización de los recursos hídricos y evitando la extracción, de igual cantidad, que de otro modo tendría lugar de fuentes naturales.



Caso de éxito

### Conservación de la biodiversidad en el desarrollo de energías renovables, planta solar de Bonete

Integrar la conservación de la biodiversidad y los servicios de ecosistemas en las estrategias de desarrollo de energías renovables es clave para garantizar una transición energética sostenible. Aunque la expansión de las energías renovables es clave para reducir las emisiones mundiales de gases de efecto invernadero, su desarrollo a gran escala puede amenazar la biodiversidad, alterando los hábitats naturales y poniendo en peligro las especies locales si no se planifica y gestiona adecuadamente. Para ayudar a afrontar estos retos, Eni y Plenitude se unieron al Proyecto Renovables-REN2 de la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (UICN), junto con otras cuatro empresas del sector energético. El proyecto duró dos años y finalizó en 2024 con la publicación de cuatro directrices dirigidas principalmente a promotores solares y eólicos, organismos reguladores y responsables de la planificación territorial. Las directrices proporcionan herramientas para evaluar los impactos acumulativos, seleccionar las ubicaciones más óptimas para el desarrollo de centrales solares y eólicas, y la adquisición responsable de materiales. También promueven prácticas de gestión de las plantas que van más allá de la mitigación del impacto, contribuyendo positivamente a la biodiversidad local. Esto incluye el estudio de caso sobre acciones de mejora en el parque solar de Bonete, en Plenitud.

La planta solar de Bonete, situada en la provincia española de Albacete, en Castilla La Mancha, entró en funcionamiento en mayo de 2020. Compuesta por dos centrales fotovoltaicas adyacentes (Bonete II y Bonete III) que ocupan una superficie total de 177 hectáreas, la planta se encuentra a aproximadamente 1 km de una Zona de Especial Protección para las Aves (ZEPA) de la Red Natura 2000, denominada Área Esteparia del Este de Albacete, una zona de especial importancia para la conservación de las aves esteparias. De acuerdo con la normativa medioambiental vigente, en el proyecto se aplicaron diversas medidas medioambientales, con especial atención a la conservación de la biodiversidad. El enfoque de gestión adoptado sigue la jerarquía de mitigación, con el objetivo de contribuir a la mejora de la biodiversidad en la zona del proyecto. De hecho, la implantación de sistemas fotovoltaicos puede ofrecer importantes beneficios para la biodiversidad mediante prácticas estratégicas específicas. Una de las iniciativas más relevantes aplicadas en la planta de Bonete es el plan de gestión de la vegetación.

La zona se caracteriza principalmente por arbustos y hierbas anuales, que sirven de refugio a aves y pequeños mamíferos y contribuyen a crear un hábitat saludable para diversas especies. Inicialmente, estaba previsto cultivar cebada en su interior, una planta que requiere un elevado uso de productos químicos agrícolas y una gestión intensiva del suelo. Por ello, el plan de vegetación ha previsto la sustitución de la cebada por praderas y evita deliberadamente el uso de herbicidas y productos agroquímicos. Este planteamiento fomenta una comunidad de artrópodos más sana y diversa, lo que beneficia especialmente a los polinizadores y aumenta la disponibilidad de alimento para las aves, con efectos positivos en el equilibrio general del ecosistema. Un resultado tangible de esta mejora es la presencia en los últimos años de un macho de sisón común (*Tetrax tetrax*), que ha elegido una zona de la planta de Bonete como área de cortejo y reproducción ("lek"). Las áreas de cortejo del sisón común son indicadores de hábitats de alta calidad, capaces de ofrecer recursos adecuados para hembras y crías. Además de la gestión de la vegetación interna, se llevó a cabo una reforestación con especies autóctonas en los alrededores y a lo largo de una barrera verde que rodea toda la instalación, con un seguimiento periódico de la plantación.

Otras acciones para mejorar la biodiversidad incluían medidas de apoyo a la vida silvestre. Entre ellas figura la instalación de cajas para pájaros y murciélagos, que proporcionan lugares de anidamiento a menudo limitados por la intensificación de la agricultura y la consiguiente pérdida de hábitats adecuados. El aumento de la disponibilidad de lugares seguros para anidar favorece la expansión de las poblaciones de aves y murciélagos en las proximidades de las instalaciones fotovoltaicas, lo que contribuye al control natural de los insectos y al mantenimiento del equilibrio ecológico.

También se han instalado abrevaderos, indispensables para garantizar la supervivencia de los ejemplares más jóvenes en particular, en una zona caracterizada por un clima especialmente árido. Se realizaron trabajos específicos en el vallado de la planta para permitir el paso de la fauna y mejorar la visibilidad de los cables, evitando así colisiones con aves. Por último, se firmó un acuerdo con una finca vecina para la adopción de medidas agroambientales en favor de la avutarda (*Otis tarda*) y otras especies de aves esteparias, vulnerables debido a la pérdida de hábitat y a las prácticas agrícolas intensivas. Las medidas incluyen la restauración del hábitat, creando zonas adecuadas para la nidificación y la alimentación, apoyando así la conservación de estas especies.



FIGURA 1. Ubicación del sistema fotovoltaico de Bonete



FIGURA 2. Sisón dentro de la planta

## Economía circular

El compromiso de Eni con la economía circular se expresa tanto en el Código Ético como en el cuerpo normativo interno en el que se promueven modelos de producción y consumo basados en los principios regenerativos de la economía circular, con el objetivo de reducir el uso de los recursos vírgenes y agotables. Estos principios se aplican a las actividades propias mediante acciones dirigidas a mejorar la eficiencia, reducir el despilfarro, maximizar la recuperación y el aprovechamiento de residuos y desechos, usar materias primas secundarias o fuentes renovables, ampliar la vida útil de los activos propios e innovar en cuanto a procesos y productos, todo ello para reducir el impacto en el medio ambiente y generar valor para la sociedad.

<b>DOWNSTREAM</b>	<p>La atención se centra tanto en el estudio de soluciones de aprovechamiento de los residuos para la producción de nuevos vectores energéticos como en la transformación de las refinerías tradicionales en biorrefinerías.</p> <p>Entre los proyectos circulares de Enilive, se incluyen la producción de biocombustibles avanzados, obtenidos principalmente a partir de desechos como los aceites de cocina usados – a los que se añade una parte residual de aceites vegetales – y la producción de biometano a partir de los residuos orgánicos (desechos agrícolas y agroindustriales, estiércol de ganado y residuos orgánicos). En la planta de Sannazzaro, Eni está evaluando actualmente la transformación de residuos no reciclables en metanol e hidrógeno circulares con la tecnología Waste to Chemicals, mientras que en 2024 se inició la conversión de la refinería de Livorno para la producción de HVO, que se sumará a las biorrefinerías Enilive de Venecia y Gela.</p>
<b>VERSALIS</b>	<p>Desarrolla diversas iniciativas de circularidad y sostenibilidad. En la bioquímica, entre otras cosas a través de la reciente adquisición de Novamont, Versalis ha reforzado su compromiso con la diversificación de la energía de las materias primas mediante el uso de materias primas procedentes de fuentes renovables, como la biomasa, para la producción de sustancias químicas, plásticos y otros productos. Versalis está comprometida con el desarrollo de productos que contengan materiales reciclados y tecnologías de reciclado complementarias, tanto mecánicas como químicas, para plásticos y cauchos. Esto se hace mediante investigación interna y colaboraciones con asociaciones, consorcios y otros agentes de la cadena de suministro.</p> <p>En 2024 nació REFENCE™<sup>23</sup>, una gama de polímeros reciclados para envases en contacto con alimentos destinados a aplicaciones de poliestireno, como vasitos para yogur, bandejas para carne y pescado, y otros tipos de envases rígidos y expandidos. Ese mismo año finalizó la construcción de la primera planta de transformación de polímeros reciclados de la empresa en el sitio de Porto Marghera, cuya puesta en marcha está prevista para principios de 2025. También prosiguieron las actividades de desarrollo de la nueva tecnología patentada con la construcción y puesta en marcha de las actividades relacionadas con la puesta en marcha previa de la planta de demostración de Hoop® en el polígono industrial de Versalis en Mantua. La tecnología patentada Hoop® permite transformar plásticos mixtos – que no pueden reciclarse según las tecnologías tradicionales de reciclado mecánico – en una segunda materia prima (aceite reciclado) que puede utilizarse, junto con la materia prima tradicional, para la producción de polímeros con las mismas características que los vírgenes.</p>
<b>ENI REWIND</b>	<p>Valoriza suelo, agua y residuos industriales y regenerados con proyectos de rehabilitación y reconversión de sitios abandonados, con soluciones de vanguardia y tecnologías propias.</p> <p>Eni Rewind ha previsto la implantación en Viggiano (PZ) de la tecnología Blue Water para el tratamiento y recuperación de las aguas de producción asociadas a la extracción de hidrocarburos, evitando así la gestión mediante camiones sistema de residuos líquidos que, en su lugar, serán recuperados, tratados y reutilizados en procesos industriales (con una planta que se construirá en los próximos tres años). Además, en 2026 está prevista la puesta en marcha en Ponticelle (RA) de la planta de biorremediación para la valorización de suelos recuperados y la construcción de una plataforma medioambiental de selección y preparación de residuos industriales para maximizar y optimizar el posterior proceso de valorización.</p>
<b>UPSTREAM</b>	<p>Las principales iniciativas en curso se dirigen a la reutilización de activos maduros que han llegado al final de su fase productiva, incluso mediante la reutilización de componentes individuales y el reciclado de materiales.</p> <p>Para identificar las futuras opciones de reconversión de activos de petróleo y gas (tanto en tierra como en alta mar), en 2024 se llevaron a cabo actividades de cribado. Las oportunidades más prometedoras en la actualidad se refieren, en particular, a la reutilización de plataformas para la instalación de centros de datos en alta mar (con estudios de viabilidad previstos en 2025 para instalaciones en el mar Adriático) y la reutilización de emplazamientos en tierra para centrales eólicas y fotovoltaicas (en 2024 se ha investigado el potencial de reconversión de algunas zonas industriales italianas).</p>
<b>PLENITUDE</b>	<p>Lleva a cabo estudios de operaciones de renovación y repotenciación para prolongar la vida útil de sus activos y, a través de Eni R&amp;D, analiza escenarios de desmantelamiento de las instalaciones de producción de energía eléctrica procedente de fuentes renovables.</p> <p>En 2024 comenzaron las actividades del proyecto europeo MSCA<sup>24</sup> FiberLoop, cuyo objetivo es promover el uso de estrategias de economía circular para los materiales compuestos, mejorando su reciclabilidad y ampliando sus aplicaciones.</p>

<sup>23</sup> La tecnología NEWER™ permite la purificación de los polímeros reciclados, garantizando el cumplimiento del Reglamento UE/1616/2022 sobre el reciclaje.

<sup>24</sup> Los proyectos MSCA (Marie Skłodowska-Curie Actions) son programas de financiación que apoyan la formación y el desarrollo profesional de los investigadores. Estos proyectos están orientados a la investigación internacional, intersectorial e interdisciplinar, con el objetivo de aumentar las competencias y la capacidad de innovación de los investigadores en Europa y en todo el mundo.

*Caso de éxito***Evaluaciones de circularidad en Gela y Función de Apoyo**

El proceso hacia la medición de la circularidad en Eni comenzó en 2020 con la consolidación de un modelo de medición, que posteriormente evolucionó hacia la colaboración con el organismo italiano de normalización UNI. Este trabajo sinérgico llevó a la publicación de la norma UNI TS 11820 en 2022 y a su revisión en 2024. El enfoque adoptado por la norma es sistémico y considera múltiples aspectos en consonancia con los principios de circularidad que comparten ambos modelos. En particular, partiendo del principio fundamental del pensamiento sistémico, es decir, el desarrollo de modelos de negocio circulares, la norma se detiene en ámbitos como la generación de valor, la optimización y la preservación, que cuando se traducen en operaciones significan una gestión eficiente de los recursos centrada en los recursos "circulares", como los recursos materiales secundarios renovables, así como la recuperación de los residuos de producción y la reutilización de los recursos. La innovación tecnológica, la concienciación sobre sus repercusiones y la trazabilidad de la información, la colaboración y la inclusión de todos los agentes de la cadena de valor y las partes interesadas son también principios clave. La norma estructura la evaluación en un gran número de indicadores y establece dos regímenes distintos para las organizaciones de "productos" y "servicios". De acuerdo con el esquema para organizaciones de "producto", se llevó a cabo una evaluación en la biorrefinería Gela para medir la circularidad en el perímetro de las actividades de la biorrefinería, es decir, la transformación de materias primas biogénicas en biocombustibles, en particular productos HVO (Aceite Vegetal Hidratado - diesel HVO, nafta HVO, GLP HVO, Biojet). La evaluación preliminar, realizada con un tercero sobre el rendimiento de 2023, arrojó un resultado positivo con un nivel de circularidad (LC) superior al 61 %, calculado sobre los 42 KPI aplicables en este ámbito. El resultado proporcionó información valiosa, destacando posibles áreas de mejora en el futuro. El siguiente paso será la actualización de la evaluación de resultados de 2024 y la posible verificación por terceros de la afirmación de circularidad. Paralelamente, en el ámbito de la organización de "servicios", se trabajó en las Funciones de Apoyo. En diciembre de 2024, por primera vez en Italia, tuvo lugar la auditoría de Certiquality conjuntamente con Accredia para la verificación de la afirmación de circularidad de las Funciones de Apoyo de Eni utilizando el modelo conforme a UNI TS 11820:2024. El ámbito de la evaluación abarcaba los procesos y servicios de Business Support prestados en los centros de dirección y las oficinas periféricas de Italia. La medición se realizó a partir de 42 indicadores, con un resultado final del 45,83 % de LC de las actividades mencionadas, un dato que subraya el compromiso de las funciones corporativas implicadas con una gestión cada vez más sostenible.

*Focus on***Química a partir de materias primas renovables e iniciativas de economía circular**

En el ámbito de la economía circular, que representa un factor estratégico fundamental para el negocio químico de Eni, Versalis inició una colaboración con Crocco (SpA SB), empresa innovadora en el sector de los envases flexibles. El objetivo es producir películas para envasado de alimentos fabricadas con material de la gama Balance®, derivado de plásticos reciclados postconsumo procedentes de reciclado químico. El proyecto tiene como objetivo la producción en serie para el mercado de distribución masiva. Además, se lanzó REFENCE™, una innovadora gama de polímeros reciclados para envases en contacto con alimentos, en cooperación con Forever Plast. Los nuevos productos, desarrollados con la tecnología NEWER™, enriquecerán la gama Versalis Revive® de reciclaje mecánico. Versalis también firmó un acuerdo con Bridgestone y el Grupo BB&G para convertir neumáticos fuera de uso (NFU) en neumáticos nuevos. Por último, Versalis lanzó ReUp, una nueva marca en el sector del mueble y la decoración del hogar, que utiliza plásticos obtenidos, total o parcialmente, a partir de materias primas renovables o recicladas. En consonancia con la estrategia dirigida a reforzar la cuota de mercado en los segmentos de alto valor añadido, Versalis ha finalizado la adquisición del 100 % de Tecnofilm SpA, empresa especializada en el sector de la composición. En enero de 2025, Versalis firmó una asociación estratégica para la concesión de licencias de tecnologías en la cadena del fenol con Lummus Technology, empresa especializada en procesos tecnológicos y soluciones energéticas innovadoras. Con esta nueva asociación, Lummus y Versalis pretenden desarrollar soluciones tecnológicas más sostenibles y maximizar la eficiencia, ayudando a cumplir los objetivos de productividad, eficiencia energética y objetivos de sostenibilidad de los clientes.

**RESIDUOS**

En el ámbito de la gestión de residuos, Eni presta especial atención a la trazabilidad de todo el proceso y a la verificación de los implicados en la cadena de eliminación/recuperación, buscando todas las soluciones viables encaminadas a la prevención de residuos. Casi todos los residuos en Italia son gestionados por Eni Rewind, que ha continuado el proyecto de digitalización iniciado en 2020 para racionalizar y supervisar su proceso de gestión de residuos. Para limitar los impactos negativos relacionados con los residuos, solo se recurre a entidades autorizadas, dando preferencia a las soluciones de valorización frente a las de eliminación, de acuerdo con los criterios de prioridad indicados por la legislación nacional y de la UE. Sobre la base de las características de cada residuo, Eni Rewind selecciona las soluciones de recuperación y eliminación técnicamente viables, favoreciendo por orden la recuperación, las operaciones de tratamiento que reducen las cantidades que deben enviarse a eliminación final y las plantas idóneas a menor distancia del centro de producción del residuo; además, se realizan auditorías periódicas a los proveedores medioambientales, en las que se evalúa su gestión operativa de los residuos. El tratamiento de residuos se lleva a cabo principalmente en plantas externas de terceros que cuentan con la debida licencia de acuerdo con la normativa local aplicable. En todas las realidades en las que opera, Eni se compromete a cumplir la legislación vigente en materia de residuos y a reducir los impactos ambientales asociados a las distintas etapas del proceso de gestión. Por ello, Eni sigue de cerca la evolución de la normativa del sector y adopta herramientas y procedimientos de apoyo a la gestión de residuos. Entre las herramientas adoptadas figuran la participación de las estructuras de HSE en la evaluación de los proveedores y el uso de aplicaciones informáticas de apoyo a la gestión de residuos.

# El valor de nuestra gente

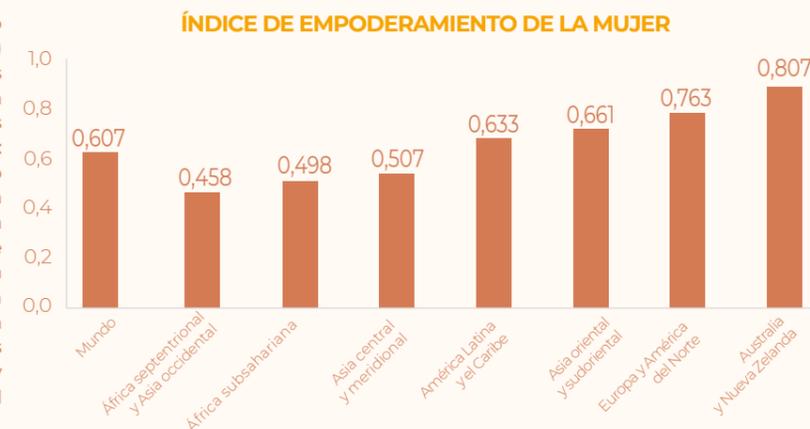


- Retos en el empleo .....76
- Seguridad de las personas y de proceso.....88
- Salud y bienestar de las personas .....92

## CONTEXTO DE REFERENCIA

### EMPODERAMIENTO FEMENINO

El Índice de Empoderamiento femenino (Women's Empowerment Index, WEI) evalúa el desempeño de mujeres y niñas en la ampliación de sus capacidades en cinco dimensiones para tomar decisiones y aprovechar las oportunidades en la vida: vida y buena salud; educación, desarrollo de habilidades y conocimientos; inclusión laboral y financiera; participación en la toma de decisiones; y ausencia de violencia. El valor más bajo del WEI se da en África del Norte y Asia Occidental, con África Subsahariana, Asia Central y Asia Meridional ligeramente mejor, mientras que el valor más alto se da en Australia y Nueva Zelanda, seguidas de Europa del Norte y Norteamérica.



Fuente: © 2024 United Nations Development Programme (UNDP) and the United Nations Entity for Gender Equality and the Empowerment of Women (UN Women), *The path to equal. Twin indices on women's empowerment and gender equality*, New York, 2023.

### CONCILIACIÓN DE VIDA LABORAL Y PERSONAL

Encontrar un equilibrio entre la vida laboral y personal es un reto para todos los trabajadores. La capacidad de combinar con éxito el trabajo, los compromisos familiares y la vida personal es importante para el bienestar de todos los miembros de una familia. Un aspecto importante del equilibrio entre trabajo y vida privada es la cantidad de tiempo que una persona pasa en el trabajo. Se ha demostrado que las largas jornadas de trabajo pueden poner en riesgo la salud personal, reducir la seguridad y aumentar el estrés. Además, cuanto más tiempo trabajan las personas, menos tiempo pueden dedicar a otras actividades, como el cuidado personal o el ocio. La cantidad y calidad del tiempo libre es importante para el bienestar general de las personas y puede aportar beneficios adicionales a la salud física y mental.



Fuente: © 2025 OCDE, *Better Life Index*, seen on March 2025.

### SALUD MENTAL

Según una encuesta de Deloitte, el 48 % de la generación Z y el 47 % de los millennials afirman que el apoyo y las políticas de salud mental son muy importantes para ellos a la hora de evaluar a un posible empleador: se encuentra entre los primeros factores que tienen en cuenta, junto con las personas de la organización, los esfuerzos en materia de igualdad de género y las prácticas de diversidad, equidad e inclusión.

*He observado cambios positivos en materia de salud mental dentro de mi lugar de trabajo durante los últimos 12 meses*



Fuente: *Mental health deep dive based on the 2024 gen z and millennial survey*, Deloitte.

# Retos en el empleo



## ¿Por qué es importante para Eni?

El personal de Eni desempeña un papel fundamental en el proceso de transición energética impulsada sobre todo por la transformación tecnológica. Nuestras personas han sido siempre el componente esencial de nuestra cultura empresarial y representan un factor clave para la creación de valor. El desarrollo del capital humano, basado en un planteamiento equitativo, inclusivo y transparente, se lleva a cabo asegurando una evolución eficaz de las competencias y los comportamientos, promoviendo una mentalidad innovadora y un liderazgo inspirador que apoye la consolidación del nuevo modelo de negocio satelital. Se destinan continuos esfuerzos a reforzar el compromiso y la conciliación de la vida laboral y personal a través de la atención constante a la oferta de bienestar y atención a las personas.

**LUCA DE SANTIS** DIRECTOR DE RECURSOS HUMANOS Y ORGANIZACIÓN DE ENI

Para saber más

PARA OBTENER INFORMACIÓN:

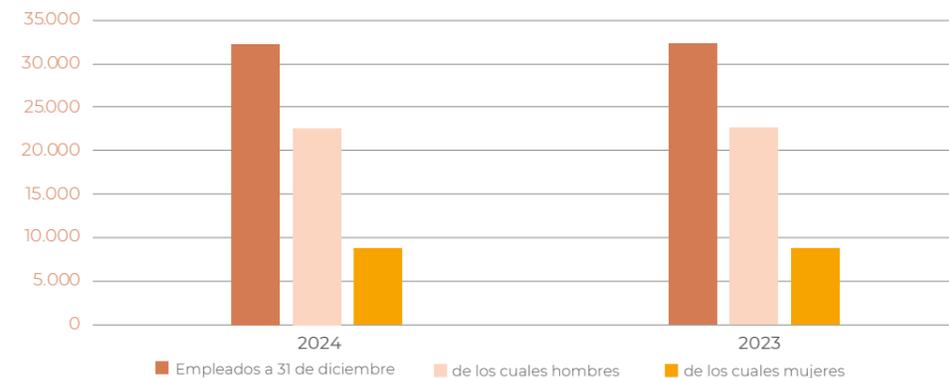
- Efectos, riesgos y oportunidades.

Consulte la sección Empleados de Eni del [Estado de Sostenibilidad](#)

El capital humano<sup>25</sup> se sitúa en el centro de la estrategia de Eni, que promueve el bienestar de los trabajadores a través de iniciativas de bienestar e invierte en el desarrollo de sus competencias para fomentar su crecimiento profesional. La evolución del negocio y del mercado laboral, las nuevas direcciones estratégicas y las transformaciones tecnológicas exigen un compromiso continuo con los programas de upskilling y reskilling para actualizar y reorientar las competencias, atraer talento y desarrollar tecnologías y negocios emergentes aprovechando las oportunidades que ofrece el mercado. En consonancia con el proceso de transición justa, Eni favorece la recolocación de los trabajadores en actividades nuevas o transformadas. En 2024, las intervenciones siguieron actualizando los modelos y competencias profesionales para incluir tanto las habilidades blandas como las duras. Este enfoque se adoptó para garantizar una gestión eficaz de la transición y gestionar la reconversión industrial también mediante iniciativas destinadas a mejorar las competencias internas con programas de formación y movilidad interna. Esto incluye iniciativas de formación sobre temas como la economía circular, la descarbonización y las energías renovables. Eni también ha introducido un nuevo modelo de gestión de recursos, con itinerarios de desarrollo personalizados y coherentes con el nuevo modelo de negocio, con el fin de valorizar las distintas competencias profesionales, fomentando la inclusión, la motivación, el sentido de pertenencia y la proactividad. La atracción de talentos sigue siendo una prioridad, con iniciativas destinadas a responder a las necesidades de las distintas líneas de negocio, garantizando la adaptación continua de las competencias profesionales. Para ello, la empresa pone en marcha programas estructurados de orientación para acompañar a las nuevas generaciones hacia una elección más consciente del programa formativo y profesional a seguir, junto con planes de Atracción de Talento tanto para perfiles Experto como Junior. Paralelamente, se están desarrollando iniciativas para preparar a grupos de personas que representen mejor la estrategia de marca y el negocio de Eni (Programa de Embajadores Globales). Por último, las actividades de Employer Branding realizadas a través de campañas de contratación en los principales medios de comunicación y canales digitales y tradicionales siguen siendo fundamentales.

**2.616** recursos contratados por tiempo indeterminado

### EMPLEADOS\*



**31.669** personas de Eni

\* Los datos difieren de los publicados en el Informe Financiero Anual, Eni en el mundo y el modelo de negocio de este documento las empresas consolidadas por integración global.

### EMPLEADOS POR ZONA GEOGRÁFICA



**110** nacionalidades

25 Representado por todos los empleados directos en Italia y en el extranjero.

El **53 %** de las contrataciones por tiempo indefinido fueron de empleados de hasta 30 años

La disminución del empleo total es atribuible a las operaciones de M&A (cesiones en el ámbito de Enilive y upstream parcialmente compensadas por las adquisiciones de los grupos Aten Oil y Neptune) y al saldo de eficacia de la gestión. En 2024 se realizaron un total de 2.981 contrataciones (+13,3 % aprox. con respecto a 2023), de las que 2,616 fueron con contrato indefinido (+34,2 % aprox. con respecto a 2023). El 53 % aproximadamente de las contrataciones por tiempo indefinido fueron de empleados de hasta 30 años. Se produjeron 3.183 despidos (902 en Italia y 2,281 en el extranjero), de los que 2.813 correspondieron a empleados con contrato indefinido, con una incidencia de personal femenino del 36 % aproximadamente. La presencia media de personal local en el extranjero se ha mantenido sustancialmente constante, en torno al 86 %, durante los tres últimos años. La edad media de las personas de Eni en todo el mundo es de 44,9 años (45,6 en Italia y 43,4 en el extranjero), en línea con 2023 (44,7) gracias a la importante rotación y al programa de contratación de profesionales innovadores y figuras jóvenes.

**DERECHOS HUMANOS EN EL LUGAR DE TRABAJO**

A partir de 2020, se ha introducido un modelo de evaluación basado en riesgos de la protección de los derechos humanos en el lugar de trabajo, destinado a segmentar las empresas de Eni según parámetros cuantitativos y cualitativos que captan las características y los riesgos específicos del país/contexto operativo y vinculados al proceso de gestión de los recursos humanos (incluida la lucha contra todas las formas de discriminación, la igualdad de género, las condiciones laborales y la libertad de asociación y negociación colectiva). Este enfoque identifica posibles áreas de riesgo, o áreas de mejora, para las que deben definirse acciones específicas supervisadas a lo largo del tiempo. El modelo se ha ido extendiendo a las empresas del Grupo, empezando por las del ámbito upstream, afectadas por su aplicación en 2021; también se ha difundido a todas las empresas de Eni un conjunto de medidas paliativas estándar derivadas de la aplicación de este modelo de evaluación basado en riesgos de la protección de los derechos humanos en el lugar de trabajo.

**RELACIONES LABORALES**

Una función esencial en la construcción de la relación con los trabajadores y en la protección de sus derechos la desempeña el modelo de relaciones laborales de Eni. En Italia, Eni implica a sus trabajadores a través de las reuniones previstas por el Protocolo INSIEME (por ejemplo, el Comité Estratégico, que, cada seis meses o cuando sea necesario, trata temas como las cesiones de unidad de negocio, la racionalización de plantillas y el relevo generacional, la reconversión de centros de producción y las grandes revisiones organizativas) y a través de otros instrumentos (como la Commissione Bilaterale sul Lavoro Agile, que verifica la aplicación del acuerdo sobre el trabajo ágil, analiza su impacto en la organización del trabajo, gestiona los problemas locales e informa periódicamente de los resultados a las partes firmantes). A nivel europeo, Eni tiene su propio Comité de Empresa Europeo<sup>26</sup> (CEE) desde 1995, que se centra en el Espacio Económico Europeo principalmente en cuestiones relacionadas con planes de negocio/inversiones/adquisiciones o desinversiones, perspectivas de empleo, salud y seguridad en el trabajo, políticas medioambientales y sostenibilidad. Incluye representantes de los trabajadores italianos y europeos de Eni, representantes de organizaciones sindicales italianas y un representante del sindicato europeo IndustriAll. Otra herramienta a escala europea es el Observatorio Europeo de Salud, Seguridad y Medio Ambiente de los Trabajadores, donde se comparten datos y herramientas de análisis y gestión sobre accidentes, incidentes y enfermedades profesionales, novedades normativas, aspectos medioambientales y sanitarios, seguimiento de cuestiones climáticas y eficiencia energética. En 2024, se celebró la reunión anual del CEE y del Observatorio Europeo de Salud, Seguridad y Medio Ambiente de los Trabajadores, así como las tres reuniones anuales del Comité Selecto del CEE con las funciones pertinentes de Eni, incluida una en la biorrefinería de Gela. Por último, a nivel mundial, está el Acuerdo Marco Global sobre Relaciones Laborales Internacionales y Responsabilidad Social de las Empresas (AMI), que debe renovarse en 2025 y cuya reunión mundial habitual se celebró en diciembre de 2024.

En Italia, el 100 % de los trabajadores están cubiertos por la negociación colectiva en virtud de la normativa vigente. En el extranjero, en función de la normativa de cada uno de los países en los que está presente la empresa, este porcentaje se sitúa en el 40,1 %. En los países en los que los empleados no están cubiertos por la negociación colectiva, Eni garantiza en cualquier caso el pleno cumplimiento de la legislación internacional y local aplicable a la relación laboral, así como ciertos estándares superiores de protección garantizados por Eni en todo el grupo mediante la aplicación de sus políticas corporativas mundiales.

26 Órgano de representación de los trabajadores previsto en la Directiva europea 94/45/CE relativa al fomento de la información y consulta transnacionales de los trabajadores en las empresas y grupos de dimensión comunitaria, refundida en la Directiva 2009/38/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 6 de mayo de 2009.

INICIATIVA	CONTENIDO	FIRMANTES
NOI - Protocolo de iniciativas y servicios para el bienestar de las personas de Eni	Iniciativas y Servicios para el Bienestar mediante la potenciación de las actuaciones en los ámbitos de la salud, el bienestar, el apoyo a los ingresos, la vivienda y la gestión familiar, con el fin de buscar un equilibrio justo entre las actividades laborales y un enfoque más personal y social. El objetivo del protocolo es la evolución de la oferta de bienestar de Eni en línea con el cambio del contexto externo y las nuevas necesidades de la población de la empresa, actualizando y mejorando la cesta de servicios, iniciativas y herramientas para incrementar la calidad de trabajo y de vida de los empleados y sus familias, facilitando el acceso a ellos y haciéndolos más equitativos en todo el territorio. El plan de potenciación del bienestar incluye intervenciones en los ámbitos de la salud, la seguridad social, el apoyo a los ingresos, la vivienda y el apoyo a la gestión familiar.	Eni y los sindicatos
Protocolo INSIEME	Es uno de los instrumentos para lograr el compromiso de los trabajadores con respecto a las cuestiones de transición sostenible. El acuerdo marca el nacimiento de un nuevo modelo de relaciones laborales, para acompañar eficazmente los procesos de transformación y para compartir un Pacto Generacional que permita renovar y actualizar las competencias profesionales, así como construir, junto con las partes interesadas, un marco normativo claro, favorable a la inversión y capaz de combinar la sostenibilidad económica y financiera con la sostenibilidad medioambiental y social.	Eni y los sindicatos
Acuerdo Marco Global sobre Relaciones Laborales Internacionales y Responsabilidad Social de las Empresas (AMI)	El acuerdo representa un compromiso concreto de Eni para orientar las directrices de sostenibilidad, definir estrategias basadas en los principios de integridad y transparencia, promover la lucha contra la corrupción, el respeto de los derechos humanos, el trabajo, la salud y la seguridad de las personas, y proteger el medio ambiente y el desarrollo sostenible. En la reunión anual, participaron los delegados de los trabajadores europeos e internacionales de Eni, los representantes de las organizaciones sindicales italianas y un representante del sindicato global IndustriALL Global Union. Para cada reunión se comparte documentación detallada y después se redacta un acta, firmada por ambas partes, con lo acordado y debatido.	Eni, IndustriALL Global Union y los sindicatos Ficitem Cgil, Femca Cisl y Uiltec Uil



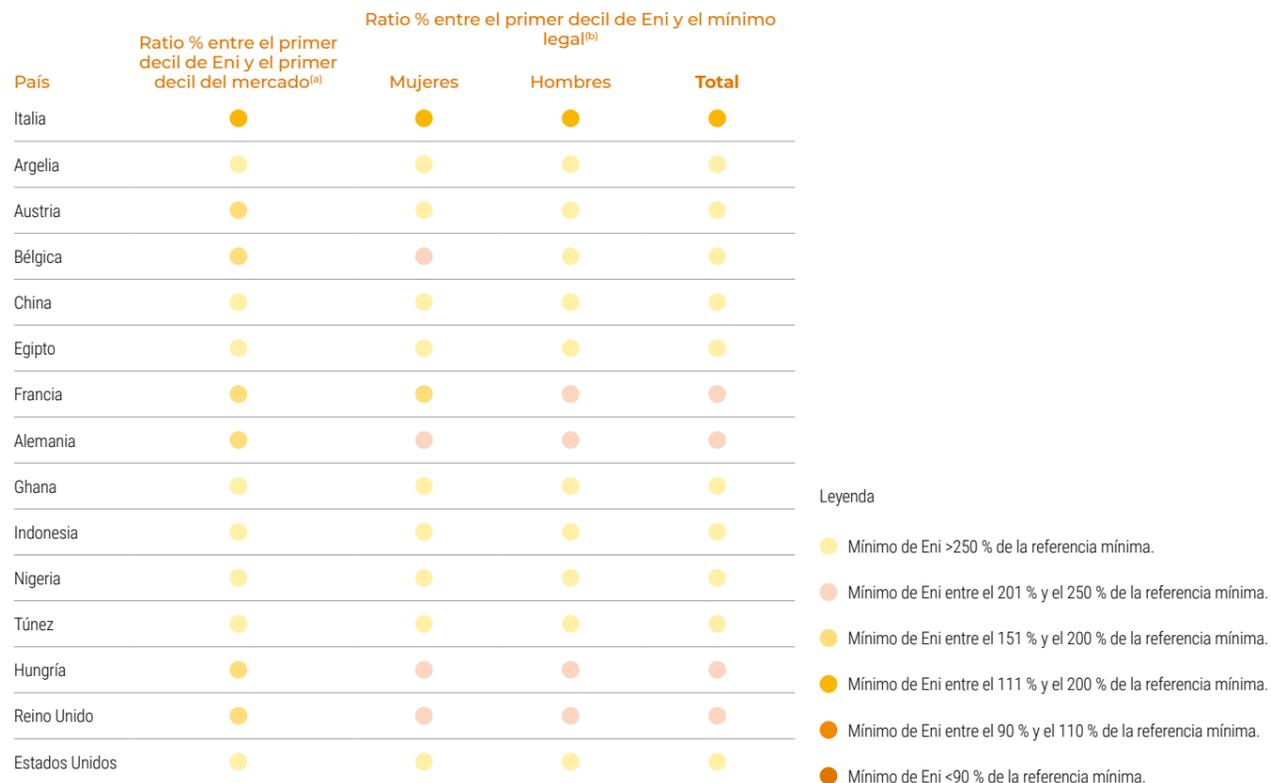
Focus on

### Cociente salarial con los salarios mínimos legales y de mercado

En los distintos países en los que opera, Eni garantiza a sus empleados la aplicación de políticas de remuneración justas y competitivas con respecto a la función y la antigüedad, encaminadas también a garantizar un nivel de vida digno, superior a la mera subsistencia y/o a los mínimos legales/contractuales, así como a los mínimos de retribución encontrados en el mercado local.

Eni aplica, en cada país en el que opera, políticas salariales de referencia muy superiores a los mínimos legales/contractuales, así como del primer decil del mercado salarial local, y verifica anualmente la posición salarial de su personal, adoptando medidas correctivas en caso necesario. Las referencias que Eni utiliza para la comparación son los mínimos establecidos por ley o por contrato en cada país y los mínimos de mercado de las medianas/grandes empresas locales, que están muy por encima de los umbrales de pobreza establecidos por Eurostat para la Unión Europea y por Wage Indicator para otros países.

#### COCIENTE SALARIAL CON LOS SALARIOS MÍNIMOS LEGALES Y DE MERCADO



a) El ratio se calcula con referencia a la retribución fija y variable de los trabajadores de fábrica o, para los países en los que Eni no tiene trabajadores de fábrica, de los empleados de oficina (la fuente de los datos de mercado es Korn Ferry).  
 b) Salarios mínimos definidos por la legislación de los distintos países o, en su defecto, por los convenios colectivos nacionales.

### DIVERSIDAD E INCLUSIÓN: EL VALOR DE LA SINGULARIDAD

En coherencia con lo expresado en su Misión, Eni es consciente de que integrar los principios de diversidad e inclusión en los procesos empresariales permite desarrollar el bienestar de todas las personas de Eni como individuos y como parte del sistema corporativo, así como generar un mayor impulso hacia la innovación y el desarrollo sostenible y estimular la contribución individual en una organización cada vez más inclusiva. El enfoque de Eni de la diversidad e inclusión (D&I) se basa en principios de referencia específicos y compromisos asumidos por la empresa, como: Valoración de la Diversidad, con el compromiso de Eni de reconocer y respetar las características individuales; Equidad, que garantiza la igualdad de oportunidades y el acceso a los recursos y oportunidades de la empresa; Singularidad, que valora las peculiaridades de cada persona a través de la escucha y la inclusión; e Inclusividad, que fomenta un entorno de trabajo abierto y colaborativo basado en los valores de transparencia, sostenibilidad y escucha.

En 2024, se puso en marcha un plan de comunicación para difundir la [Política D&I](#) entre los empleados también en contextos operativos en Italia y en el extranjero. La Política D&I también se ha adoptado en las filiales y subsidiarias en el extranjero, tal como exige el sistema normativo de Eni.

#### ÁREAS DE INTERVENCIÓN DE D&I

##### Género

La igualdad de género se reconoce como un valor fundamental para el desarrollo global y una transición justa, en línea con el enfoque de Eni sobre Diversidad & Inclusión, basado en los principios fundamentales de no discriminación e igualdad de oportunidades. En 2024 continuaron las actividades para el empoderamiento femenino, con especial atención a la parentalidad y a la implantación del sistema de gestión de la igualdad de género.

##### Interculturalidad

Eni, con una fuerte presencia internacional, considera la interculturalidad un valor clave de la diversidad. Las acciones de formación y concienciación también continuaron en 2024 en las realidades locales a través de talleres específicos sobre la política D&I y su aplicación en el contexto local.

##### Intergeneracionalidad

Eni trabaja para que su personal sea consciente de la importancia de evitar los estereotipos derivados de las diferencias de edad. En 2024, una iniciativa de escucha se centró en una realidad corporativa y se celebró un acto para revisar los valores y los motores de trabajo que unen y distinguen a las personas de distintas generaciones y la forma en que se relacionan en la empresa.

##### Discapacidad

Eni tiene en cuenta todas las formas de fragilidad física, cognitiva y sensorial, e interviene para sensibilizar e identificar acciones de mejora. En 2024 se puso en marcha una iniciativa para escuchar a las personas con discapacidad y se siguió trabajando en la accesibilidad de los edificios y las herramientas informáticas. Además, Eni continuó su colaboración con Auticon e inició una asociación con la Asociación Italiana de Dislexia como prueba de su creciente compromiso con la neurodivergencia.

##### Orientación sexual e identidad de género

Se presta especial atención a la difusión de una mentalidad inclusiva sobre la orientación sexual y la identidad de género a través de acciones de participación, escucha, sensibilización y comunicación dirigidas a todos los empleados en Italia y en el extranjero, respetando las culturas locales. En 2024 se organizó un acto interno que brindó la oportunidad de escuchar historias inspiradoras sobre la salida del armario y los retos asociados en el deporte, el trabajo y la familia.

## Focus on

## Acciones para D&amp;I

## FORMACIÓN

- Se ha mejorado el curso D&I Matters, abierto a todos los empleados de Eni, que ofrece una formación modular e interactiva centrada en el lenguaje inclusivo, los prejuicios autolimitantes y la inteligencia artificial.
- Puesta a disposición de las personas de Eni de un curso en línea que utiliza la realidad virtual y cuyo objetivo es permitir a las personas implicadas en el reclutamiento y la selección disponer de las competencias necesarias para gestionar los posibles sesgos inconscientes relacionados con cuestiones de diversidad e inclusión en el proceso de selección y, de forma más general, en las entrevistas de gestión.

Aproximadamente **9.000** entradas en el curso D&I matters.

## COMUNICACIÓN

- El programa #EniforInclusion se ha puesto en marcha durante 2024 con eventos de D&I específicos, tanto en las sedes de Milán y Roma como en los centros operativos de Italia y del extranjero, lo que ha permitido una mayor difusión de la cultura de la inclusión incluso en las unidades de negocio caracterizadas por una gran operatividad.
- En los eventos de comunicación de 2024 se prestó especial atención a la Política D&I de Eni, que se compartió con los compañeros para asegurar su implementación a todos los niveles.

**9** eventos organizados en Italia; **3** eventos en el extranjero; **3** seminarios web; **4** podcasts.

## ESCUCHA

- El proyecto "Design Our Inclusion", iniciado en 2023, ha dado lugar a la generación de nuevas ideas e iniciativas con el objetivo de derribar las barreras a la inclusión identificadas gracias a la contribución activa de los compañeros y compañeras. En 2024, se organizó un evento presencial D&I para devolver los resultados del trabajo realizado a todas las personas de Eni, y continuaron las actividades de escucha centradas en los temas de la Discapacidad y la Fragilidad y la confrontación intergeneracional.
- Continúa el camino iniciado en 2022 de comprometerse y escuchar directamente las realidades extranjeras para verificar el nivel de concienciación sobre las cuestiones D&I e identificar las necesidades específicas y los indicios de mejora en contextos individuales.

Hasta la fecha, han participado un total de **26** países (5 de ellos en 2024) y un total de **290** recursos de las áreas de negocio de Recursos Naturales Globales y Transformación Industrial.

## D&amp;I COMUNITARIAS

- Se ha mantenido el compromiso de la gente de Eni en Italia y en el resto del mundo a través de una herramienta interna que conlleva el intercambio de eventos organizados internamente y por las asociaciones de las que Eni es miembro, así como la celebración de jornadas internacionales sobre temas de D&I.
- Un aspecto importante es la llamada a la acción, que pretende implicar a colegas, partidarios de los valores de D&I, dispuestos a contar su propia historia de inclusión.

Unos **2.000** miembros de D&I comunitarias entre Italia y el extranjero y unas **400** publicaciones subidas.

## EMPODERAMIENTO FEMENINO

Continúan las acciones para atraer talento femenino a través de la organización y la promoción de iniciativas para estudiantes con orientación hacia las materias STEM (Ciencia, Tecnología, Ingeniería, y Matemáticas), con un enfoque de igualdad de género y el testimonio creciente y eficaz de las Modelos a Seguir y Embajadoras internas, para la igualdad de oportunidades en el mundo laboral del sector energético. En 2024, Eni continuó su colaboración con Valore D y, en el ámbito de aprovisionamiento, con Open-ES para la difusión de las estrategias de D&I en la cadena de suministro, con especial atención a las PYME. En 2024 se completó el diseño de una iniciativa denominada WIP (Women in Power), que se aplicará plenamente en el primer semestre de 2025. Esta iniciativa se refiere a una intervención de formación específica destinada a promover el desarrollo profesional y se inscribe en el marco de las acciones destinadas a **promover y reforzar la presencia de las mujeres en la empresa**. Eni ha renovado su asociación con Woman X Impact, la cumbre anual dedicada a cuestiones de paridad de género, liderazgo femenino y autopromoción a través de la creación de redes de mujeres. Entre otras actividades, se celebraron actos presenciales en los centros de dirección de Roma y Milán en los que se debatió sobre el papel de la mujer en el mundo STEM, los estilos de liderazgo femenino y la importancia del trabajo en red. El porcentaje de mujeres sin puestos de responsabilidad en 2024 se sitúa en el 27,5 %, frente al 26,5 % del año anterior. En 2024, el porcentaje de mujeres en funciones secundarias de CD es del 51 % del total. Eni controla los datos sobre la presencia de mujeres en las distintas funciones de la empresa. Las áreas profesionales con mayor presencia de personal femenino son respectivamente: Asuntos Corporativos y Gobernanza (69 %), Comunicación Externa y Gestión de la Identidad (66 %), Recursos Humanos (65 %), Legal (60 %) y Transversal (Secretaría/Administración/Dirección General, etc.) (60 %). En 2024, en Italia, los porcentajes de mujeres en las áreas profesionales de DIT e ingeniería son respectivamente del 32,0 % (25,4 % en 2023) y 19,8 % (19,6 % en 2023).

**+1**  
punto  
porcentual  
con respecto a 2023  
de mujeres sobre la  
población total

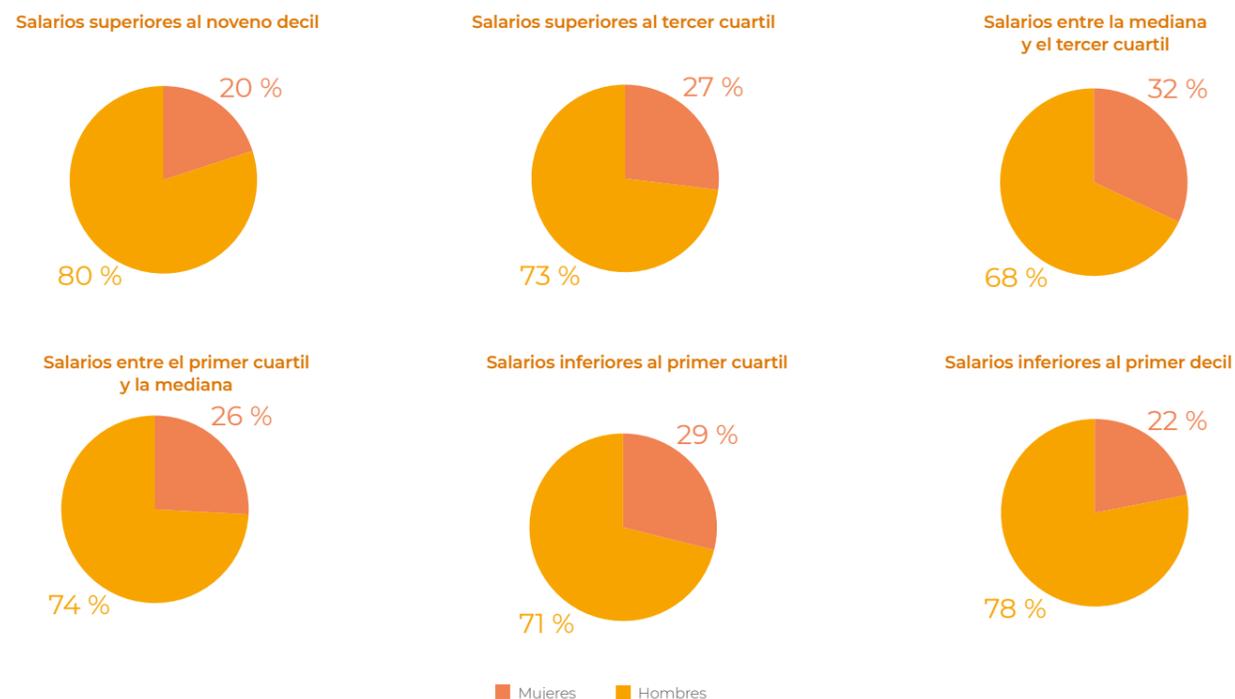


Focus on

### Brecha salarial de género

En Eni, la brecha salarial de género, es decir, la diferencia retributiva entre hombres y mujeres, es de un +6,8 % a nivel global. El aumento con respecto a 2023 depende de la adquisición/eliminación de empresas extranjeras y puede estar influido por factores objetivos no discriminatorios no tenidos en cuenta por el indicador, tales como: nivel de categoría profesional y función desempeñada, antigüedad en la función, horarios y condiciones laborales (por ejemplo, turnos y complementos correspondientes), rendimiento individual, así como el número y la distribución de la población femenina en los distintos países y categorías profesionales en comparación con la población masculina. Por lo tanto, Eni lleva a cabo nuevos análisis, a igualdad de los factores objetivos mencionados anteriormente, con el fin de poner de manifiesto cualquier laguna inexplicable y adoptar las medidas correctivas adecuadas. En concreto, en 2024, el análisis a igualdad de nivel de función/antigüedad mostró una brecha salarial media global del 2,1 %.

El compromiso de Eni con la eliminación de la brecha salarial entre hombres y mujeres se traduce en un enfoque integrado basado tanto en acciones salariales específicas como en iniciativas más amplias para apoyar a las mujeres en el acceso a oportunidades de empleo y trayectorias profesionales. Por ejemplo, Eni promueve iniciativas centradas en atraer a las estudiantes hacia las carreras STEM y sensibilizarlas sobre los estereotipos de género y la diversidad. En los gráficos siguientes se analiza globalmente la presencia de mujeres según niveles salariales decrecientes representados por las prácticas estadísticas<sup>27</sup> de noveno decil, tercer cuartil, mediana y primer cuartil. En particular, respecto a una presencia femenina total en Eni del 28,3 %, se observa una menor presencia en los niveles salariales más bajos (inferiores al primer decil, del 22 %) y en los niveles salariales más altos (superiores al noveno decil, del 20 %).



<sup>27</sup> Las prácticas salariales de referencia estadística son las siguientes: noveno decil: el 90 % de los salarios se sitúa por debajo de la referencia; tercer cuartil: el 75 % de los salarios se sitúa por debajo de la referencia; mediana: el 50 % de los salarios se sitúa por debajo de la referencia; primer cuartil: el 25 % de los salarios se sitúa por debajo de la referencia; primer decil: el 10 % de los salarios se sitúa por debajo de la referencia.



### Entrevista con Barbara Falcomer

#### ¿Qué herramientas y estrategias despliega Valore D para acompañar a las empresas hacia una cultura más integradora y libre de estereotipos de género?

Desde 2009, Valore D trabaja con empresas que desean crear entornos de trabajo inclusivos, innovadores y sostenibles. En efecto, valorar la singularidad de las personas se ha convertido en un verdadero reto para las organizaciones, no solo desde un punto de vista ético, sino también desde una perspectiva empresarial: las políticas de equidad y bienestar generan mayores niveles de productividad, disciplina financiera superior, una mayor capacidad para atraer talento y una mejor capacidad para responder a las necesidades de las partes interesadas. Nuestra asociación apoya a las empresas en este camino de madurez organizativa, poniendo a disposición de la red productos de formación y sensibilización, herramientas de medición, itinerarios de tutoría, investigación y buenas prácticas empresariales, y la posibilidad de proyectos a medida para responder a las necesidades específicas de cada realidad. Siempre hemos creído que cambiar la cultura solo es posible si trabajamos juntos: por eso también pretendemos reforzar el diálogo público-privado, haciendo llegar a las instituciones el compromiso de las empresas y sus prácticas más innovadoras, con el objetivo de alimentar un círculo virtuoso en beneficio de la comunidad.

#### ¿Cómo se puede lograr que el empoderamiento femenino pase de ser un objetivo declarado a convertirse en un cambio estructural dentro de las organizaciones?

Las empresas que desean reforzar el empoderamiento femenino deben abordar la cuestión como si fuera un caso de negocio, es decir, ser capaces de crear una estrategia real con acciones, objetivos, indicadores clave de rendimiento y herramientas de medición que permitan hacer un seguimiento de los resultados obtenidos. En particular, es muy importante construir un camino que contemple el fortalecimiento no solo de las "habilidades duras", sino también de las consideradas más "blandas", que atañen al liderazgo de las personas, por ejemplo, escuchar, resolver problemas, gestionar la complejidad, mediante una

formación adecuada desde los niveles junior hasta los niveles C, programas de tutoría y patrocinio, que también faciliten el trabajo en red. Además de esto, es esencial trabajar para derribar todas aquellas barreras – en particular las relacionadas con la maternidad y las responsabilidades de cuidado – que a menudo obstaculizan el crecimiento de las mujeres, creando entornos de trabajo que fomenten el equilibrio entre la vida laboral y familiar y una parentalidad justa y compartida. Pero nada de esto sería posible sin un firme compromiso que parta de la alta dirección y abarque a toda la organización, y sin unos principios y valores compartidos que guíen las acciones de todo el contexto.

#### ¿Cómo apoya la colaboración con Valore D a Eni en su camino hacia un entorno de trabajo más justo e integrador?

Eni no es solo un asociado histórico, que lleva muchos años con nosotros, es también un compañero de viaje, que a lo largo del tiempo ha contribuido a la gobernanza formando parte de la Junta Directiva, ha participado en las decisiones estratégicas de la asociación y ha apoyado nuestros proyectos más ambiciosos. De hecho, el apoyo de Eni es fundamental al programa de innovación social Inspiring Girls, que en 2017 llegó a Italia precisamente de la mano de Valore D. Con Inspiring Girls nos dirigimos a chicas y chicos de secundaria, para animarles a seguir sus aspiraciones libres de estereotipos, a través de la confrontación con modelos de conducta que trabajan en campos especialmente desafiantes, como el campo STEM. El diálogo en el aula con figuras experimentadas que han sabido ir más allá del imaginario tradicional es, de hecho, el mejor ejemplo para demostrar que no existe una profesión de hombres o de mujeres, sino carreras que responden a las pasiones de cada uno. Gracias a Eni, Valore D ha firmado un acuerdo de cooperación con Open-es, pudiendo aportar su saber hacer y su contribución concreta al desarrollo y crecimiento de la sostenibilidad social a esta gran red de empresas, personas y organizaciones. Con su participación en las actividades Open-es, Inspiring Girls y Valore D, Eni demuestra cada día que es un promotor del cambio cultural y social y encarna un compromiso permanente con la construcción de un mundo más justo y sostenible.

Entrevista



**BARBARA FALCOMER**  
DIRECTORA GENERAL DE VALORE D

una asociación empresarial sin ánimo de lucro que promueve la igualdad de género, la valoración de la diversidad y la cultura inclusiva en las organizaciones



**BIENESTAR**

Eni ha puesto en marcha un sistema de bienestar corporativo de bienestar y prestaciones que incluye un conjunto de servicios, iniciativas y herramientas diseñados para mejorar el bienestar de los empleados. El modelo Smart Working (SW) de Eni, introducido con un acuerdo firmado en octubre de 2021, proporciona a todos los empleados en Italia un modo de trabajo flexible que permite hasta 8 días al mes para los sitios de oficina y 4 días al mes para los sitios operativos. Este modelo también incluye numerosas opciones asistenciales para apoyar no solo la parentalidad y la discapacidad, sino también la salud de las personas o de los miembros de su familia que conviven con ellas. El modelo se enriqueció aún más con una opción para tratar los casos de problemas de salud temporales, repentinos e imprevisibles de un miembro del hogar conviviente. El modelo Smart Working también se ha adoptado progresivamente en los países en los que Eni está presente, de acuerdo con la normativa local. Con respecto a las cuestiones de parentalidad, en todos los países en los que está presente, Eni siguió concediendo: 10 días laborables pagados al 100 % a ambos progenitores, 14 semanas mínimas de permiso para el cuidador principal según el convenio de la OIT y pago de un subsidio de al menos 2/3 del salario percibido en el periodo anterior. Además, al menos el 80 % de la plantilla local de Eni trabaja en países cuyo marco jurídico prevé un permiso de maternidad totalmente remunerado de al menos 12 semanas. Por lo que respecta a los servicios de bienestar, Eni ofrece un plan de iniciativas destinadas a satisfacer las necesidades de las familias, con servicios que van desde la asistencia educativa y recreativa para los niños hasta la ayuda a los familiares dependientes. Además, están previstas iniciativas de promoción de la salud y el bienestar psicofísico, como iniciativas específicas de prevención, asesorías psicológicas y la disponibilidad de instalaciones deportivas afiliadas. Eni también ofrece medidas de apoyo a los ingresos, como préstamos subvencionados, pensiones complementarias y asistencia sanitaria complementaria. El año 2024 se caracterizó, por un lado, por la consolidación de las nuevas líneas de servicio en el ámbito de la parentalidad activadas tras su definición en el Protocolo NOI firmado con los sindicatos y, por otro, por la puesta en marcha de una fase de estudio y análisis de la oferta existente, incluso a través de benchmarks para identificar acciones de redefinición y mejora de las medidas actuales.

**MEDIO AMBIENTE, SALUD, CALIDAD Y COMPORTAMIENTO HSEQ**

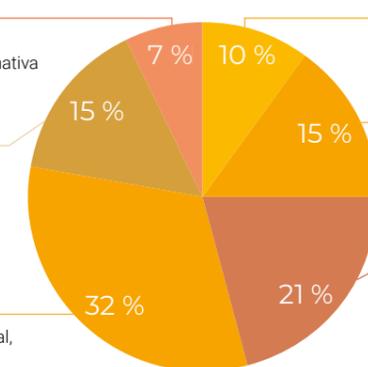
Mejora de las profesionalidades en el ámbito de la normativa medioambiental, cursos sobre salud y formación comportamental en el ámbito de HSE.

**COMPORTAMIENTO/COMUNICACIÓN /IDENTIDAD CORPORATIVA**

Formación en materia de comportamiento en el ámbito de la Identidad Corporativa y cursos para todas las figuras que ejercen a diario tareas de liderazgo a través de herramientas para mejorar la gestión y el desarrollo de su función.

**SEGURIDAD**

Formación obligatoria, tanto a distancia como presencial, para determinados empleados obligados y formación operativa impartida presencialmente en centros de formación certificados.



**IDIOMAS E INFORMÁTICA**  
Nuevas competencias y cursos de reciclaje sobre informática e idiomas.

**PROFESIONAL TRANSVERSAL**  
Formación transversal: cumplimiento, cursos profesionales exigidos por las unidades de negocio y formación sobre nuevos enfoques del trabajo y del mundo digital.

**PROFESIONAL TÉCNICO-COMERCIAL**  
Programas formativos para el desarrollo y el mantenimiento de las competencias básicas de las distintas familias profesionales del área técnica; por ejemplo, sobre temas relacionados con "Transición energética, cambio climático y economía circular".

*Focus on*

**e-KMS: el valor de compartir los conocimientos técnicos dentro de la empresa**

La gestión del conocimiento, es decir, la gestión avanzada y estructurada del patrimonio interno de conocimientos, aprovecha los conocimientos y las competencias técnicas adquiridas, promoviendo su puesta en común; contribuye a desarrollar soluciones innovadoras; apoya el crecimiento profesional de las personas y la creación de redes; permite la mejora continua de los procesos, la difusión de las prácticas recomendadas y la transmisión de las experiencias a lo largo de los años. Todo ello al servicio de las operaciones y la innovación para la descarbonización. Durante 2024, la estrategia de gestión del conocimiento se centró principalmente en la optimización de la calidad de los contenidos compartidos dentro del Sistema de Gestión del Conocimiento de Eni (e-KMS) y en la generación de valor a través de la ampliación de la base de datos, en primer lugar la creación del enlace dentro de e-KMS con el repositorio de normas de ingeniería y la inclusión de la herramienta de gestión del flujo de aprobación de publicaciones técnico-científicas a nivel externo. A finales de 2024, el acervo de conocimientos compartidos incluye más de 160 historias de éxito, más de 4.000 seminarios web, alrededor de 600 lecciones aprendidas y 1.100 publicaciones técnico-científicas. Se trata de conocimiento de calidad, validado por los propietarios del conocimiento y fácilmente accesible gracias al algoritmo de inteligencia artificial generativa, cuya introducción en el sistema ha mejorado la usabilidad de los contenidos, haciendo del e-KMS una herramienta cada vez más eficaz para fomentar el desarrollo de las competencias corporativas.

**Comunicación interna y sostenibilidad, primer evento sobre sostenibilidad dedicado a los empleados de Eni**

En julio de 2024, Eni organizó el primer evento interno dedicado a su gente sobre temas de sostenibilidad, para reflexionar sobre cómo ha evolucionado la sostenibilidad y cómo está ahora intrínsecamente ligada a la estrategia de Eni. El evento brindó una importante oportunidad para profundizar y dar a conocer el contenido del Informe de Sostenibilidad de Eni: Eni for. La decisión de celebrar un evento para los compañeros y las compañeras nace del deseo de transformar las historias y las acciones de Eni en un patrimonio compartido, inspirando a todos a convertirse en protagonistas y portavoces de la sostenibilidad empresarial. Durante la jornada intervinieron colegas que trabajan directamente en los numerosos proyectos e iniciativas lanzados por Eni para contribuir a crear un futuro más sostenible. Además, para garantizar la máxima difusión de los contenidos y mensajes compartidos durante el evento, se pusieron en marcha diversas acciones de comunicación: publicaciones en Workplace, contenidos dedicados en la intranet corporativa e implicación de la dirección, con el fin de llegar a los compañeros de todos los países en los que opera Eni. Este acto forma parte de un proceso más amplio de sensibilización sobre cuestiones de desarrollo sostenible. Esto incluye cursos en línea, campañas en las redes sociales de la empresa y la intranet constantemente actualizada con todas las iniciativas relacionadas con la sostenibilidad para implicar e informar a todos los empleados.

**Iniciativas universitarias para la transición energética**

A partir de 2024, Eni Corporate University (ECU) y Arm Wind han iniciado una cooperación con la Eurasian National University en el marco del Master in Green Energy Technologies, el primer máster de Kazajstán dedicado a las energías renovables. Con el fin de apoyar el proceso de transición energética en el país, Eni Corporate University ha puesto a disposición su red académica de excelencia, implicando a profesores del Politécnico de Turín y de la Universidad de Pavia en la impartición de "conferencias" presenciales en Astana. También en 2024, la ECU firmó un acuerdo de asociación con la Universidad de Strathclyde (Glasgow) para la activación de un programa formativo dedicado a los recursos Plenitude y EniProgetti con experiencia en los sectores energéticos tradicionales para apoyar la transición de las competencias profesionales al sector de las energías renovables y la edifica marina en particular. Con ello se pretendía cubrir la brecha de conocimientos y competencias detectada en años anteriores en el marco de un proyecto con la misma universidad.

*Caso de éxito*

**Plan de accionariado generalizado**

Eni reconoce el papel fundamental del capital humano en su proceso de transformación y evolución. En este contexto, el Consejo de Administración, en su reunión de 4 de abril de 2024, a propuesta del Comité de Pagos, aprobó la adopción de un Plan de Participación Accionarial para todos los empleados. El objetivo es reforzar el sentimiento de pertenencia a la empresa, la participación en el crecimiento del valor corporativo y apoyar el poder adquisitivo de los empleados. El plan, implementado en un principio para los empleados de Italia y ampliado posteriormente a las empresas extranjeras, con sujeción a la legislación nacional, incluye dos asignaciones anuales de acciones gratuitas por un valor individual anual de 2.000 euros. La primera asignación se hizo en 2024, mientras que la segunda se hará en 2025. En 2026, se introducirá una modalidad de coinversión: los empleados que adquieran acciones recibirán acciones gratuitas equivalentes al 50 % de las adquiridas, hasta alcanzar un valor máximo de 1.000 euros. La iniciativa registró una tasa de adhesión de más del 95 % entre los más de 22.000 empleados implicados, lo que sitúa a Eni entre las primeras empresas italianas en poner en marcha un plan de esta magnitud, en un contexto como el italiano, en el que la generalización del accionariado es todavía una práctica poco arraigada.

**FORMACIÓN**

Eni sigue considerando que la formación es un factor fundamental para apoyar a la empresa en el proceso de cambio, en línea con las estrategias definidas en el ámbito de la transición energética y de la transformación digital. Las intervenciones de formación específicas que cubren de forma exhaustiva todos los aspectos del crecimiento técnico-profesional, transversal y personal, a través de upskilling y reskilling adecuados y en la combinación óptima de aprendizaje presencial y a distancia, siguen siendo la clave para construir las competencias del futuro. El año 2024 fue comparable al anterior, aunque también se produjo una reducción en consonancia con una racionalización de los planes de formación. De las más de 1 millón de horas de formación durante el año, el 76 % las disfrutaron hombres y el 24 % mujeres, lo que correspondió a una distribución coherente con la de la población de Eni, con un aumento del aprovechamiento por parte de las mujeres del 20 % en 2023 al 24 % en 2024, como resultado del compromiso con la presencia y el desarrollo de las profesionales en la empresa.

# Seguridad en el trabajo y en los procesos



*¿Por qué es importante para Eni?*

La seguridad de nuestro personal siempre se ha situado en el centro de nuestra cultura empresarial. Este año, a pesar de nuestros continuos esfuerzos y proyectos en materia de seguridad, hemos sufrido un grave incidente. Nuestro dolor por los trabajadores implicados y sus familias es grande. Por tanto, cada uno de nosotros debe sentirse comprometido a promover una cultura de la seguridad, a observar personalmente los principios y las normas de seguridad de Eni y, más aún, a intervenir con su propia Autoridad para Detener el Trabajo siempre que detecte comportamientos o condiciones peligrosas.

**CHIARA CERRUTI** DIRECTORA DE SEGURIDAD, HIGIENE INDUSTRIAL Y EMERGENCIAS HSE DE ENI

## SEGURIDAD DE LAS PERSONAS Y DE PROCESO

Eni invierte constantemente en la puesta en marcha de todas las acciones necesarias para garantizar la seguridad en el lugar de trabajo, especialmente en el desarrollo de modelos y herramientas de evaluación y gestión de riesgos y en la promoción de una cultura de la seguridad, con el fin de perseguir su compromiso de cero accidentes y salvaguardar la integridad de los activos. Para prevenir los accidentes, además de la actualización continua del sistema documental y normativo de HSE, se introdujeron iniciativas para reforzar las competencias y la implicación de los empleados y contratistas en el ámbito de HSE (cursos de Liderazgo en Seguridad, programas de Coaching técnico y conductual en HSE, promoción de los Principios de Seguridad y Reglas de Oro, aplicación de la Autoridad para Detener el Trabajo<sup>28</sup>), así como nuevas aplicaciones informáticas y tecnologías digitales para apoyar los procesos de HSE y la seguridad operativa. Para mitigar y gestionar los riesgos, se estableció un sistema de gestión de la seguridad basado en riesgos para prevenir accidentes e incidentes graves. Todos los incidentes, incluidos los incidentes sin consecuencias y las condiciones inseguras/actos inseguros, se notifican, analizan y supervisan con las medidas correctivas y preventivas necesarias. Este sistema se mejora continuamente, teniendo en cuenta los acontecimientos que se producen en las operaciones de Eni y en la industria. Todas las empresas que corren un riesgo importante cuentan con la certificación ISO 45001 y 14001 o tienen previsto conseguirla. Se confirma así que la seguridad de los trabajadores es un valor fundamental para Eni y, por lo tanto, resulta esencial mantener unas condiciones laborales seguras para todas las personas bajo la máxima supervisión para alcanzar un 100 % de operaciones seguras. En cuanto a la gestión de HSE de los contratistas, el Safety Competence Center (SCC) ha seguido supervisando y apoyando proactivamente el proceso de mejora de las empresas, además de promover modelos de gestión caracterizados por una cultura de la seguridad cada vez más preventiva, monitorear a más de 3.000 proveedores en Italia y el extranjero, gestionar las situaciones detectadas por debajo del estándar y fomentar las buenas prácticas innovadoras identificadas, garantizando su puesta en común entre los contratistas. A partir de 2024, los Pactos de Seguridad y Medio Ambiente (acuerdos voluntarios con empresas) estarán activos en 92 centros en Italia y 20 en el extranjero.

Todas las realidades de riesgo importantes están cubiertas por la certificación **ISO 45001**

### PRINCIPALES PROYECTOS DE SEGURIDAD

- **Safety Presense:** una herramienta de inteligencia artificial capaz de predecir situaciones peligrosas recurrentes a partir de señales débiles registradas en las bases de datos de HSE
- **Aplicación HSEni:** 237 centros cubiertos y 11.000 usuarios habilitados
- **Digital HSE Risk Assessment:** herramienta de apoyo para las fases de análisis, evaluación y notificación de riesgos
- **Permiso de trabajo electrónico (e-WP):** 139 centros cubiertos
- **Smart Safety:** 6 centros cubiertos por el sistema digital que prevé el uso de dispositivos portátiles para alertar a los trabajadores en condiciones peligrosas y de emergencia

**DIGITAL SAFETY**

**HIGIENE INDUSTRIAL**

- Aplicación ISPE para la gestión digital de los DPI: 33 centros en Italia cubiertos
- **Herramienta de evaluación del riesgo químico para la seguridad**
- Curso sobre los **elementos de higiene industrial**
- Proyecto formativo "**Capacitando a los Capacitadores**" en materia de **higiene industrial**

- Campaña sobre los **Fundamentos de Seguridad de los Procesos**
- **3D Lecciones aprendidas** sobre incidentes graves
- Curso de aprendizaje en línea: **La seguridad de procesos en Eni**

**SEGURIDAD DE PROCESOS**

**SEGURIDAD DE PRODUCTO**

- Modelo de evaluación de la capacidad de innovación circular a lo largo de la cadena de valor del producto
- **Aplicación ATHOS Cloud Platform** para gestionar de forma sostenible los productos químicos en compra y venta, así como la información y los documentos relacionados.

- **Aplicación My GIS Crisis Management Log Keeper:** para la gestión y visualización de información de emergencia integrada con MyGIS
- **Herramienta de gestión de ejercicios de emergencia HSE**
- Curso de **gestión de emergencias HSE**
- Cooperación con el Departamento de Protección Civil para la gestión de sucesos de riesgo biológico

**EMERGENCIAS RELEVANTES**

**SEGURIDAD LABORAL**

- Metodología **THEME** (The Human Error Model for Eni): 22 centros cubiertos
- Formación en **metodología RC Eni** para la investigación de accidentes
- Campaña **Reglas de Oro de Seguridad & Principios "Línea de Fuego" & "Autoridad para Detener el Trabajo"**
- Curso de aprendizaje en línea: **Gestión de la seguridad operativa**
- Capítulo de formación conductual: **Actuar con seguridad y liderar en HSE**
- Behavioral Safety Coaching
- Aplicación **IRIDE** de notificación, análisis y seguimiento de los eventos de HSE

<sup>28</sup> Con la Autoridad para detener el Trabajo, todos los trabajadores de cualquier centro de Eni tienen autoridad para detener una actividad cuando detectan un comportamiento o una condición peligrosos.

En 2024, el índice total de frecuencia de accidentes registrables (Total Recordable Injury Frequency Rate, TRIR) aumentó en comparación con 2023, tanto para los contratistas como para los empleados, porque la disminución de las horas trabajadas durante el periodo no se vio acompañada de una reducción del número de accidentes registrables totales, que aumentó a 67 para los contratistas (54 en 2023) y se mantuvo estable en 39 para los empleados. En concreto, en Italia se registraron cinco accidentes mortales de contratistas en relación con el accidente ocurrido el 9 de diciembre de 2024 en el depósito de combustible de Calenzano (Florenca). Las investigaciones de la Autoridad Judicial sobre la dinámica y las causas del suceso siguen en curso; Eni está prestando la mayor cooperación posible con respecto a cualquier posible necesidad de investigación. El Índice de Mortalidad de los contratistas subió a 4,96, el de los empleados se mantuvo en cero. En el ámbito de la Seguridad de Proceso, para minimizar los accidentes debidos a pérdidas de contención y seguir mejorando el rendimiento de la seguridad de proceso, Eni llevó a cabo una campaña masiva sobre los Fundamentos de Seguridad de los Procesos que deben seguirse durante las actividades en las plantas a través de sesiones de formación para apoyar a los 591 promotores y eventos de sensibilización en 60 centros con la participación de más de 5.000 trabajadores. También se estudiaron los problemas de seguridad de los procesos en la manipulación de fluidos para las nuevas cadenas de suministro energéticas, y se revisaron las normas internas para incluir requisitos de diseño específicos para el hidrógeno, el CO<sub>2</sub> y otras sustancias de las nuevas cadenas de suministro.

### PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS

El eficaz proceso de Emergency Preparedness & Response de Eni permite proteger el "sistema" en su totalidad, salvaguardando tanto el valor global de la empresa como, al mismo tiempo, el tejido en el que se ubican sus operaciones. La preparación ante emergencias se pone a prueba periódicamente en los más de 5.000 simulacros que se realizan cada año en los centros, donde se comprueba la capacidad de respuesta de los planes específicos, incluida la alerta a tiempo de la cadena de mando y los medios y recursos necesarios para hacer frente al suceso. Las actividades también se centran en la planificación y gestión de escenarios de emergencia inducidos por peligros naturales, apoyando tanto al negocio de Eni como a la comunidad a través de la colaboración consolidada con la Protección Civil Nacional.

### Caso de éxito

#### Innovación tecnológica y digitalización en seguridad

La innovación tecnológica es esencial para mejorar los resultados de la empresa en materia de HSE. Las tecnologías digitales están en el centro de la innovación a través de la cual Eni ha alcanzado y seguirá alcanzando nuevos y ambiciosos objetivos en HSE.

El proceso de innovación tecnológica en apoyo de la HSE sigue un planteamiento metódico y estructurado que no solo ayuda a cumplir la normativa internacional y local, sino también a fomentar una cultura empresarial orientada a la prevención de riesgos y la protección del medio ambiente, garantizando que las nuevas tecnologías introducidas sean eficaces, seguras y sostenibles.

Abordar las cuestiones de seguridad, parte fundamental del plan estratégico de Eni, mediante el uso de tecnologías digitales, junto con los análisis relacionados con el Factor Humano, ha orientado por tanto los esfuerzos de la empresa hacia la implantación de tecnologías digitales que hagan más sencilla, eficiente y mejor organizada la gestión de los riesgos y la seguridad en el lugar de trabajo.

En los últimos años, Eni ha desarrollado y puesto a disposición diversas soluciones digitales para cubrir las principales necesidades operativas en el ámbito de la seguridad, desde la adopción de DPI inteligentes hasta aplicaciones de seguridad, pasando por el análisis de datos, el aprendizaje automático y la inteligencia artificial.

Hoy en día, las soluciones digitales permiten tanto mejorar las capacidades de análisis de datos e información HSE para predecir situaciones inseguras y prevenir accidentes, como reconocer situaciones peligrosas y difundir buenas prácticas, así como garantizar el control y la gestión de actividades seguras.

Los objetivos de la seguridad digital son los siguientes:

- proporcionar herramientas a los operarios que hagan "visibles" los riesgos in situ, permitiendo así unas condiciones laborales cada vez más seguras;
- disponer de funciones para interpretar los datos de seguridad y predecir futuras situaciones peligrosas;
- aplicar soluciones de planta para reducir la exposición de los operarios a los peligros y mejorar los aspectos de HSE.

Paralelamente a las principales iniciativas digitales ya disponibles en Eni, también continúan numerosos experimentos para identificar las mejores tecnologías disponibles en el mercado, que se utilizarán en nuestros centros operativos.

### INICIATIVAS DE SEGURIDAD DIGITAL

	SEGURIDAD OCUPACIONAL	SEGURIDAD DE PROCESOS	EMERGENCIA
<b>Smart Safety</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitorización de los DPI</li> <li>• Mandown/caídas desde altura</li> <li>• Acceso a zonas restringidas</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión de emergencias en las plantas</li> <li>• Envío de SOS</li> </ul>
<b>Aplicación HSEni</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Denuncia de situaciones peligrosas</li> <li>• Consulta de las Safety &amp; Environment Golden Rules y material relacionado</li> <li>• Compilación de listas de comprobación operativas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Denuncia de situaciones peligrosas</li> <li>• Consulta sobre seguridad de procesos Fundamentos y material relacionado</li> </ul>	
<b>e-WP Electronic Work Permit</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumplimentación y archivado de los PT</li> <li>• Verificación de la lista de control de actividades</li> <li>• Verificación de certificaciones e interferencias</li> <li>• Recomendaciones específicas en materia de DPI</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumplimentación y archivado de los permisos de trabajo</li> <li>• Gestión de los PSF</li> </ul>	
<b>DHSERA Digital HSE Risk Assessment</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Análisis, cumplimentación y presentación de informes sobre los riesgos de HSE en los centros operativos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Análisis, cumplimentación y presentación de informes sobre los riesgos de HSE en los centros operativos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Análisis, cumplimentación y presentación de informes sobre los riesgos de HSE en los centros operativos</li> </ul>
<b>Safety Presense</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alertas predictivas basadas en fenomenología de accidentes anteriores</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alertas predictivas basadas en fenómenos anteriores de pérdidas de contención</li> </ul>	
<b>Digital Leak Detection</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Localización y cuantificación de fugas de gas</li> </ul>	
<b>Lone Worker</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitorización mediante aplicación de la seguridad de los trabajadores que operan en solitario</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Envío de SOS</li> </ul>

## Salud y bienestar de las personas



*¿Por qué es importante para Eni?*

Para Eni, proteger la salud significa promover la cultura de la salud y del bienestar de sus personas. Es un compromiso con las condiciones físicas, mentales y sociales de cada uno de nosotros. Nuestro trabajo consiste en prevenir y proteger la salud, y hacer que todos los instrumentos y servicios de atención médica y promoción de la salud sean lo más accesibles posible. Tendemos la mano a nuestros trabajadores y sus familias, y también a las comunidades directa o indirectamente afectadas por nuestras actividades, en cooperación con las instituciones de los países donde operamos.

**FILIPPO UBERTI** DIRECTOR DE SALUD DE ENI

El Sistema de Gestión Sanitaria de Eni está implantado en todas las operaciones, abarcando a toda la población de Eni, e incluye las actividades de Medicina del Trabajo, Higiene Laboral, Medicina del Viajero, Atención Médica y Urgencias, Promoción de la Salud y Protección y Promoción de la Salud de la Comunidad. Es una gestión basada en los principios de precaución, prevención y promoción y aplicada con vistas a la mejora continua. La gestión correcta del riesgo queda garantizada con la actualización constante de las evaluaciones del perfil sanitario de los países en los que está presente la empresa, incluida la valoración de posibles focos epidémicos y de los riesgos para la salud derivados de la actividad laboral, así como del posible impacto de los procesos industriales, teniendo en cuenta las expectativas de las partes interesadas y de las comunidades. Eni actúa de acuerdo con la normativa local y las normas internacionales más estrictas, y garantiza una actualización continua de las competencias del personal. En 2024, por lo que respecta a las actividades para proteger la salud de los empleados, prosiguió la colaboración con centros de investigación y universidades para evaluar las repercusiones de los nuevos procesos de producción, con especial atención a las biorrefinerías y la agroindustria; se probaron nuevas tecnologías para controlar la salubridad de los entornos de trabajo interiores (se probaron 99 sensores en instalaciones operativas en Italia y en el extranjero). El Comité de Salud de FEEM, un órgano de vigilancia científica formado por expertos médicos, epidemiológicos y económico-sanitarios puesto en marcha en 2021, continuó sus actividades de investigación con el objetivo de apoyar a Eni en la protección y promoción de la salud de todos los que operan dentro de su cadena de valor en las cadenas de producción, también frente a las complejidades de los nuevos modelos, tecnologías y enfoques para una transición energética justa. En 2024, se mejoraron y reforzaron **los servicios de bienestar sanitario corporativo**, un conjunto de iniciativas y herramientas destinadas a mejorar el bienestar de los trabajadores y, en su caso, de los familiares, con especial atención a la prevención, el diagnóstico, el tratamiento y la gestión de enfermedades agudas y crónicas.

Mejora y refuerzo de los servicios de bienestar sanitario corporativo

- **Più Salute:** un paquete de servicios de asistencia sanitaria gratuita para las personas de Eni y sus familias que ofrece atención en Italia las 24 horas del día (telemedicina, servicios médicos a domicilio, citas y entrevista anamnésica). En 2024, la herramienta se completó con funciones orientadas a una mayor inclusión, como el lenguaje LIS y el comando por voz en aplicaciones para personas con discapacidad visual o invidentes. El **93 %** de los usuarios se declararon **satisfechos con el servicio**.
- **Prevenir com a Eni:** este servicio de chequeo bianual gratuito para la prevención oncológica y cardiovascular se ha ampliado a nuevas regiones italianas hasta alcanzar al 44 % de la población de Eni.
- Actividades de **promoción de la salud**, para la difusión de una cultura de la salud entre empleados y familias como en 2024: (i) sensibilización con respecto a enfermedades endémicas, como la tuberculosis y la malaria, enfermedades de transmisión sexual y enfermedades no transmisibles, como la diabetes y la hipertensión; (ii) promoción de estilos de vida sanos; (iii) difusión de principios de ergonomía.
- Ejecución de la **campaña de vacunación antigripal** en Italia.

El número de participantes en iniciativas de promoción de la salud en 2024 es de 140.046, incluidos 107.003 empleados, 29.845 contratistas y 3.198 familiares. Entre ellas, se han impulsado especialmente los programas, actividades e intervenciones voluntarios con el objetivo prioritario de maximizar el bienestar psicofísico de los trabajadores, la inclusión y la igualdad.

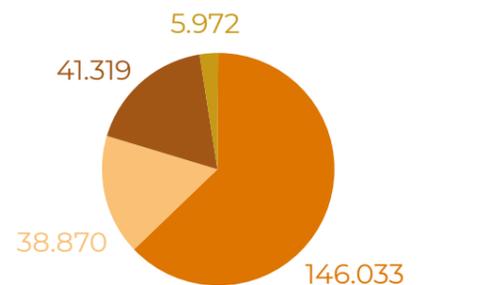
Más de **140.000** participaciones en iniciativas de promoción de la salud

### Estudio de caso

En 2024, Eni apoyó la **Open Week** promovida por la **Fondazione Onda**, una iniciativa dedicada a garantizar a las víctimas de violencia el acceso gratuito a servicios sanitarios e informativos ofrecidos por los hospitales y por los centros de lucha contra la violencia de la red Onda, presentes **en toda Italia**. La Open Week se celebró del **22 al 27 de noviembre**, coincidiendo con el **Día Internacional para la Eliminación de la Violencia contra las Mujeres**, el 25 de noviembre, para reafirmar la importancia de sensibilizar y prestar apoyo concreto sobre este tema.

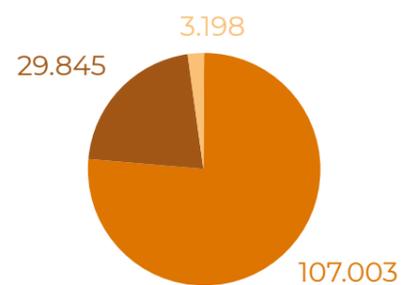
232.194 servicios sanitarios prestados

NÚMERO DE SERVICIOS SANITARIOS PRESTADOS EN 2024



140.046 accesos a iniciativas de promoción de la salud

NÚMERO DE ACCESOS A INICIATIVAS DE PROMOCIÓN DE LA SALUD



de los cuales empleados de los cuales contratistas de los cuales familiares de los cuales otras personas

Durante el año, se reforzó la cooperación con organizaciones internacionales: la contribución de Eni a la labor del Comité de Salud de la Asociación Internacional de Productores de Petróleo y Gas (IOGP) y de IPIECA, la asociación sectorial sobre las cuestiones de sostenibilidad global, llevó a la publicación del documento de síntesis de IOGP-IPIECA [La salud en la transición energética](#). El documento explora lo que se sabe actualmente sobre los riesgos para la salud asociados a las tecnologías de transición energética. El objetivo del informe es concienciar a las empresas de la importancia de evaluar los riesgos para la salud, así como las oportunidades, en el contexto de la transición.

Focus on

Servicios de Eni para el bienestar psicológico, emocional y social

Para Eni, la salud mental y cerebral son componentes indispensables del bienestar. Por eso lleva a cabo iniciativas para su propia gente dedicadas a la prevención cognitiva y a la mejora de las habilidades emocionales, psicológicas y sociales.

- **Servicio de apoyo psicológico online** disponible 24/7 para empleados en Italia y en el extranjero, de forma anónima y gratuita. El 74 % de los empleados tiene acceso al servicio, y está previsto ampliarlo al 85 % en 2028.
- **Servicio de gestión del estrés en incidentes críticos:** intervención directa in situ de gestión de crisis por parte de expertos cualificados en emergencia, disponible para todos los empleados en Italia y en el extranjero en casos de acontecimientos catastróficos e inesperados.
- **Primeros auxilios psicológicos (PAP)** (PFA): intervención llevada a cabo voluntariamente por empleados de Eni formados por la empresa para apoyar a las personas implicadas en un suceso traumático mientras se espera la llegada de expertos cualificados en emergencias. La participación en el curso es voluntaria e independiente de la formación de cada uno.
- **Servicios específicos en materia de salud y atención de género:** en Italia está disponible un teléfono de asistencia, accesible 24/7, dedicado a las víctimas de abusos y violencia de género que ofrece orientación y apoyo psicológico y legal.
- **Curso NutriMente:** un curso abierto a todos los empleados para mejorar su actitud mental hacia la comida.
- **Encuentro en línea dedicado a la Salud Mental:** una visión del significado de este tema, recursos para el bienestar y la superación del estigma.
- **Proyectos de psicoeducación** para la inclusión de compañeros con discapacidad en el equipo de trabajo.
- **Asistencia social:** servicio de orientación y asesoramiento en persona, activo en la mayoría de los centros de Eni en Italia.
- **Servicio de información oncológica:** en colaboración con la AIMaC (Asociación Italiana de Enfermos de Cáncer, Familiares y Amigos), la empresa pone a disposición un servicio que garantiza asistencia específica, personalizada e interdisciplinar (con expertos como abogados, oncólogos clínicos, psicólogos/psicoterapeutas, etc.) a las personas de Eni que están afrontando, como pacientes o como familiares, un problema oncológico.



Entrevista con Vincenzo di Lazzaro

**Profesor, ¿por qué es importante hoy más que nunca hablar de proteger la salud del cerebro?**

Cada vez es más importante hablar de estos temas porque vivimos más años y el número de personas que padecen enfermedades neurodegenerativas no deja de crecer. Por ejemplo, según la Organización Mundial de la Salud (OMS), unos 55 millones de personas en todo el mundo padecen demencia en la actualidad, y esta cifra podría incluso triplicarse de aquí a 2030. Sin embargo, aproximadamente la mitad de los casos de demencia podrían prevenirse interviniendo sobre determinados factores de riesgo. Estos incluyen, entre otros, los factores de riesgo cardio-cerebrovascular clásicos, como la hipertensión arterial, el tabaquismo, la obesidad y el sedentarismo, pero también elementos no considerados anteriormente como factores de riesgo igualmente relevantes, como el aislamiento social, la pérdida de visión y audición o la depresión.

**¿Cuál es la relación entre la salud cerebral y el bienestar personal, mental y físico?**

El cerebro es el órgano central de nuestro bienestar. Todas las funciones que realizamos en nuestra vida cotidiana pasan directa o indirectamente por el cerebro. No solo hablamos de capacidades cognitivas (como memoria, lenguaje, atención), sino también de equilibrio emocional, bienestar psicológico e incluso salud física. Un cerebro sano significa mejor rendimiento en la vida cotidiana, mayor concentración, estabilidad emocional y capacidad para adaptarse a los cambios de la vida diaria.

**¿En qué sentido optimizar la salud cerebral reporta también beneficios económicos y sociales?**

Volvamos al ejemplo de las demencias. Prevenir o retrasar la demencia tiene enormes beneficios no solo para el individuo, sino también económica y socialmente. De hecho, si realmente consiguiéramos reducir a la mitad las cifras de demencia, tendríamos un impacto significativo en los costes sanitarios y sociales de estas enfermedades, por ejemplo en cuanto a la necesidad de cuidados de larga duración. Una población con buena salud cerebral es más autónoma, socialmente activa, y esto conlleva

beneficios en cascada para toda la sociedad, desde las familias hasta los sistemas sanitarios nacionales.

**Profesor, durante su charla en el webinar de Eni sobre salud cerebral habló de factores de riesgo modificables sobre los que podemos actuar para preservar la salud cognitiva, ¿puede decirnos sobre cuáles podemos intervenir cambiando los estilos de vida?**

Los factores de riesgo modificables son principalmente los relacionados con el estilo de vida. Un reciente estudio publicado en una prestigiosa revista internacional confirma los factores de riesgo tradicionales e identifica nuevos factores de riesgo de demencia. Se han definido catorce factores de riesgo modificables, entre los que se incluyen el bajo nivel educativo, la hipertensión, la obesidad, el tabaquismo, la diabetes, la inactividad física, pero también el abuso del alcohol, la pérdida de visión o audición, el aislamiento social y la depresión no tratada. Modificando nuestro estilo de vida, haciendo ejercicio regularmente, eligiendo una dieta sana, revisiones médicas periódicas y estimulando las actividades sociales y cognitivas, podemos intervenir concretamente sobre muchos de estos factores, reduciendo significativamente el riesgo de desarrollar una enfermedad neurodegenerativa.

**¿Qué papel pueden desempeñar las empresas en la protección de la salud cerebral y la prevención de enfermedades neurodegenerativas?**

Las empresas desempeñan un papel clave porque pueden crear entornos de trabajo que promuevan y apoyen estilos de vida saludables. Por ejemplo, esto es factible a través de programas de educación sanitaria para informar a los empleados sobre los factores de riesgo modificables, o facilitando el diagnóstico precoz y el tratamiento de determinadas enfermedades cardio y cerebrovasculares con programas de chequeo adecuados. Las empresas también tienen la tarea de fomentar una mayor interacción social y promover el bienestar psicológico. Estas intervenciones no solo tienen un efecto positivo en el bienestar cerebral, sino también en la satisfacción de los empleados y, por tanto, en su productividad.

Entrevista



**VINCENZO DI LAZZARO**  
CATEDRÁTICO DE NEUROLOGÍA, DECANO DE LA FACULTAD DE MEDICINA DEL CAMPUS UNIVERSITARIO BIO-MÉDICO DE ROMA, DIRECTOR DE LA UNIDAD OPERATIVA COMPLEJA DE NEUROLOGÍA DEL POLICLÍNICO UNIVERSITARIO CAMPUS BIO-MÉDICO DE ROMA, EX PRESIDENTE DE LA SINC - SOCIEDAD ITALIANA DE NEUROFISIOLOGÍA CLÍNICA



# Alianzas para el desarrollo

Eni como agente de desarrollo local ..... 98  
 Proyectos de desarrollo local en el mundo ..... 110



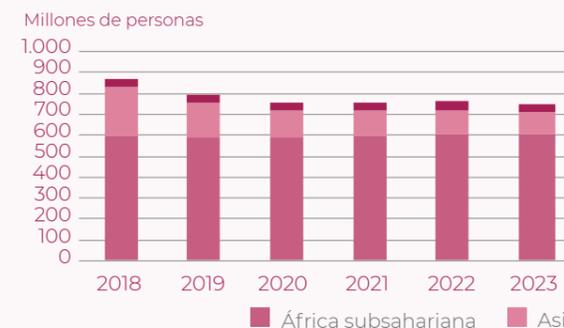
## CONTEXTO DE REFERENCIA

### POBLACIÓN SIN ACCESO AL CLEAN COOKING Y LA ELECTRICIDAD

En 2023, unos 750 millones de personas – aproximadamente el 10 % de la población mundial – no tenían acceso a la electricidad, sobre todo en el África subsahariana y en el Sudeste Asiático. Aunque en los últimos 20 años se han producido enormes mejoras, primero la pandemia y luego la crisis energética han frenado el progreso. Más de 2.000 millones de personas siguen sin tener acceso a clean cooking y continúan dependiendo de fuentes contaminantes que causan la muerte prematura de unos 3,7 millones de personas.

Fuente: International Energy Agency (2023) - (2024), AIE, París.

#### POBLACIÓN SIN ACCESO A LA ELECTRICIDAD



#### POBLACIÓN SIN ACCESO AL CLEAN COOKING

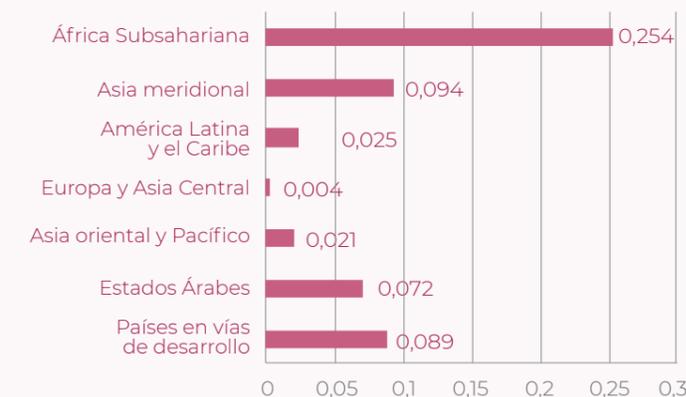


### POBREZA MULTIDIMENSIONAL

Como medida compuesta de la pobreza aguda, el índice de pobreza multidimensional considera simultáneamente cuántas personas de una zona determinada y en un momento dado pueden definirse como pobres y la gravedad de las privaciones que sufren, teniendo en cuenta tres dimensiones: salud, educación y nivel de vida. En 2024, más de 1.100 millones de personas pueden definirse como multidimensionalmente pobres, y más de la mitad son niños. El 83,7 % vive en zonas rurales, mientras que el 83,2 % reside en el África Subsahariana y en Asia Meridional. Estas personas suelen carecer de vivienda adecuada, saneamiento, electricidad, combustible para cocinar, nutrición y educación. La pobreza suele traducirse en altas tasas de mortalidad infantil.

Fuente: © 2024 and United Nations Development Program (UNDP) and Oxford Poverty & Human Development Initiative (OPHI), *Global Multidimensional Poverty Index 2024. Poverty amid conflict, Nova lorque, 2024.*

#### ÍNDICE DE POBREZA MULTIDIMENSIONAL (IPM) 2024

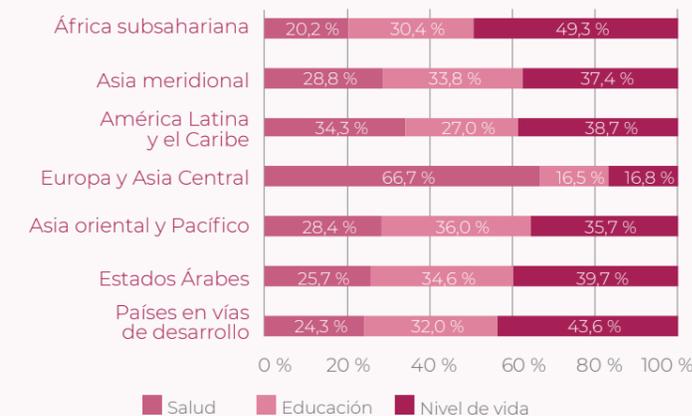


### CONTRIBUCIÓN A LA POBREZA MULTIDIMENSIONAL

El Índice de Pobreza Multidimensional utiliza diez indicadores agrupados en tres dimensiones: salud, educación y nivel de vida. El nivel de vida tiene en cuenta la falta de electricidad, agua potable, vivienda adecuada, utensilios de cocina limpios, vehículos o electrodomésticos. La salud y la educación juntas representan más de la mitad de la contribución a la pobreza multidimensional en todas las regiones. La contribución del nivel de vida alcanza casi la mitad en el África Subsahariana, donde esta dimensión registra el valor más alto de todas las regiones. La sanidad, por su parte, representa con diferencia la mayor contribución en Europa y Asia Central.

Fuente: © 2024 and United Nations Development Program (UNDP) and Oxford Poverty & Human Development Initiative (OPHI), *Global Multidimensional Poverty Index 2024. Poverty amid conflict, Nova lorque, 2024.*

#### CONTRIBUCIÓN DE LA PRIVACIÓN EN DIMENSIÓN A LA POBREZA MULTIDIMENSIONAL GENERAL



# Eni como agente de desarrollo local



*¿Por qué es importante para Eni?*

Para Eni, las alianzas para el desarrollo son un pilar esencial de una transición socialmente justa, orientada a la promoción del desarrollo humano a escala global. Pretendemos contribuir a la reducción de la pobreza energética en los países en los que operamos no solo mediante el desarrollo de infraestructuras y servicios relacionados con el negocio tradicional, sino también mediante el desarrollo de nuevos negocios como las actividades de materias primas agrícolas y el fomento de iniciativas de apoyo a las comunidades locales en distintos ámbitos de intervención. Lo hacemos en colaboración con agentes nacionales e internacionales con el objetivo de generar valor a largo plazo transfiriendo conocimientos y competencias al ámbito local. De este modo, Eni, moviéndose en línea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas y en cumplimiento de los convenios internacionales, favorece el crecimiento de los territorios.

**BARBARA MINEO** RESPONSABLE DE SOSTENIBILIDAD PARA PROGRAMAS DE DESARROLLO LOCAL & INTEGRACIÓN EMPRESARIAL DE ENI

Para Eni, la sostenibilidad es parte integrante de todas las actividades empresariales: desde la entrada en un nuevo país hasta las actividades de desmantelamiento. Esto también es esencial en los esfuerzos hacia la transición justa, a través de la implementación de diferentes soluciones en línea con las especificidades y limitaciones de cada país, con enfoques diferenciados entre países con economías avanzadas y países con economías emergentes. Al abordar la transición, de hecho, Eni se centra en un modelo de negocio basado en la diversificación de las fuentes de energía y su suministro, con el objetivo de contribuir al acceso a la energía en los países en los que opera a través de proyectos industriales y de desarrollo local, incluso en asociación. Para los proyectos de desarrollo local, con el tiempo, Eni ha desarrollado un enfoque sistémico para definir los ámbitos de intervención prioritarios, implementando proyectos "a medida" basados en las necesidades de las poblaciones locales, al tiempo que contribuye a los ODS y al alcance de los objetivos de sostenibilidad incluidos en el Plan Estratégico Cuatrienal.

## PROYECTOS EMPRESARIALES Y DE DESARROLLO LOCAL

### El enfoque territorial de Eni

Se identifican las comunidades de referencia antes de iniciar las actividades empresariales en las que Eni desempeña la función de operador (pero también en algunas asociaciones empresariales, o joint ventures, en las que Eni tiene una función relevante en cuanto a la gestión de las partes interesadas locales), teniendo en cuenta los acuerdos con el país anfitrión y sobre la base de las prioridades identificadas a través de los Planes Nacionales de Desarrollo, el análisis socioeconómico y político, y los resultados de los estudios de EIASS (Evaluación de Impacto Ambiental, Social y Sanitario) y de EIDH (Evaluación de Impacto en los Derechos Humanos) llevados a cabo en las fases preliminares. Estas comunidades también pueden identificarse fuera del área de influencia (es decir, el límite de estudio definido por el EIASS).

Las actividades en las que invierte Eni crean oportunidades para los trabajadores, las economías y las comunidades locales a través de:



LA REALIZACIÓN DE PROYECTOS EMPRESARIALES TRADICIONALES E INNOVADORES



PROYECTOS DE DESARROLLO LOCAL EN 6 ÁMBITOS DE INTERVENCIÓN:



En colaboración con agentes reconocidos nacional e internacionalmente

La presencia de Eni en los territorios sigue un planteamiento en cinco etapas

- 1 Conocimiento del contexto socioeconómico, medioambiental y cultural del país
- 2 Implicación de las partes interesadas locales analizando sus peticiones (y/o posibles reclamaciones)
- 3 Análisis y mitigación del impacto potencial de las actividades sobre el medio ambiente, la salud y las personas, incluidos los derechos humanos
- 4 Definición e implementación de programas de desarrollo local articulados en torno a 5 líneas de actuación: Derechos Humanos en las Comunidades, Gestión de la Tierra, Contenido Local, Participación de las Partes Interesadas y Proyectos de Desarrollo Local
- 5 Evaluación y medición del desarrollo local generado mediante el uso de herramientas y metodologías (ELCE-LFA)

Eni ha definido un enfoque en cinco etapas:

### 1 - CONOCIMIENTO DEL CONTEXTO PARA:

Acompañar las distintas fases del proyecto de la empresa garantizando una mayor eficacia y sistematicidad en el planteamiento de la toma de decisiones. Identificar y comprender las necesidades de las comunidades locales, en relación con el nivel de madurez de la presencia en el país, profundizando en diversas cuestiones, en parte a través de índices específicos como el Índice de Pobreza Multidimensional (IPM) para analizar el nivel de pobreza. Planificar la estrategia para implementar proyectos de desarrollo acordes con las necesidades de las poblaciones locales a largo plazo. Comprender y analizar los grupos más vulnerables (mujeres, niños, migrantes, etc.).

### 2 - DESARROLLO DE LAS RELACIONES CON LAS PARTES INTERESADAS LOCALES PARA:

Propiciar la comprensión del contexto mediante la participación de los pueblos indígenas, los grupos vulnerables y las partes interesadas, teniendo en cuenta sus preocupaciones, necesidades y expectativas (actividades de participación de las partes interesadas). Garantizar la relación con las partes interesadas mediante consultas periódicas y la gestión y el seguimiento de las reclamaciones. Definir canales de acceso y formas de diálogo adecuados, gestionar posibles conflictos y realizar consultas específicas a

las comunidades locales, especialmente en contextos críticos (por ejemplo, con un elevado número de reclamaciones o en casos de reubicación económica o física de comunidades). Verificar y proporcionar soluciones en caso de impacto negativo sobre los derechos humanos, mediante un proceso continuo de Debida Diligencia en todas las actividades (derechos humanos).

### 3 - ANÁLISIS DE IMPACTO PARA:

Prevenir posibles impactos negativos debidos a la presencia de las actividades mediante estudios integrados de impacto sobre el medio ambiente, la salud y las personas, incluidos los derechos humanos (a través del desarrollo de EIAS integrados o de estudios específicos, como la Evaluación de Impacto en los Derechos Humanos). Garantizar la adhesión de las actividades a las normas internacionales e involucrar a las principales partes interesadas en las evaluaciones. Comprender las repercusiones para los territorios y las comunidades identificando las cuestiones críticas, evaluando los posibles impactos directos e indirectos y aplicando posibles medidas paliativas. Reducir los riesgos y aprovechar las oportunidades, reorientando, en su caso, las estrategias de inversión. Apoyar la definición de intervenciones en el territorio.

### 4 - PROGRAMAS DE DESARROLLO LOCAL:

Destinados a maximizar los impactos positivos para el territorio y para las partes interesadas, y promover el desarrollo sostenible, a través de actividades definidas en coherencia con el análisis de las necesidades locales, los objetivos de sostenibilidad empresariales, los Planes Nacionales de Desarrollo, la Agenda 2030 y las Contribuciones Determinadas a Nivel Nacional. Desarrollados en torno a 5 líneas de actuación: Derechos Humanos en las Comunidades, Gestión de la Tierra, Contenido Local, Participación de las Partes Interesadas y Proyectos de Desarrollo Local en 6 ámbitos de intervención. En colaboración con agentes locales, nacionales e internacionales para poner en común recursos y capital humano (alianzas).

### 5 - EVALUACIÓN Y MEDICIÓN DEL DESARROLLO LOCAL:

Garantizar la evaluación y medición del desarrollo local generado ("aprender y adaptar") mediante metodologías y herramientas para gestionar el ciclo del proyecto y medir la contribución aportada al desarrollo, en colaboración con instituciones académicas, entre otras vías. Evaluación de los proyectos con la Evaluación del Contenido Local de Eni (ELCE) para cuantificar el valor añadido aportado. Monitorizar el estado de avance y los resultados obtenidos a través de la adopción del enfoque del marco lógico (LFA) y del enfoque de gestión basada en resultados.

## DERECHOS HUMANOS EN LAS COMUNIDADES LOCALES

Desde 2018, Eni adopta un modelo de priorización basado en riesgos que clasifica los proyectos empresariales en función del riesgo potencial para los derechos humanos. Los proyectos de mayor riesgo son objeto de estudios específicos en profundidad, como la "Evaluación del Impacto en los Derechos Humanos" (EIDH) o el "Análisis de Riesgos sobre los Derechos Humanos" (ARDH), cuyo objetivo es identificar y evaluar – también mediante la participación de los titulares de derechos – los impactos potenciales y definir recomendaciones que se traduzcan en medidas de prevención y gestión dentro de los Planes de Acción. Durante 2024, se implementaron los Planes de Acción de los estudios de derechos humanos realizados anteriormente: en Kenia y Congo, con referencia a las actividades agroalimentarias; en Mozambique con respecto al área 4; en México, donde se adoptó un nuevo conjunto de acciones sobre la base del seguimiento realizado al final del Plan de Acción trienal anterior (2020-2022). Los informes de los principales estudios de la EIDH y los correspondientes planes de acción adoptados, incluidos los informes periódicos sobre el progreso de los planes, están a disposición del público en el sitio web de Eni. En algunos países y regiones, como Alaska, Australia, Kenia y Mozambique, Eni opera en zonas donde viven pueblos indígenas o grupos tribales, para los que ha adoptado políticas o procedimientos específicos con el fin de proteger sus derechos, su cultura y sus tradiciones, así como de promover una consulta previa, libre e informada. En este ámbito, Eni trabaja para integrar los análisis, por ejemplo, del patrimonio cultural (patrimonio material e inmaterial) en todo el proceso de desarrollo de los proyectos empresariales, desde la fase de evaluación. Por último, en lo que respecta a las iniciativas de desarrollo local, Eni aplica la metodología del Enfoque Basado en los Derechos Humanos (EBDH), que reconoce y pretende empoderar a todos los beneficiarios como titulares de derechos y, al mismo tiempo, reforzar la capacidad de los Estados y otros garantes de derechos para respetar, proteger y promover los derechos humanos.

## Focus on

### Un marco para el respeto de los derechos humanos en las actividades agrícolas

En el contexto de las iniciativas de materias primas agrícolas, se está elaborando un conjunto de medidas para prevenir las vulneraciones de los derechos humanos específico para el modelo de negocio diseñado con el objetivo de gestionar adecuadamente los elementos de riesgo de la activación de las cadenas de suministro agrícola o de recogida y tratamiento de desechos/residuos agroindustriales y forestales. El marco se caracteriza por una serie de medidas transversales, como la realización de evaluaciones de impacto específicas para toda la cadena de suministro activada, la formación y sensibilización de las contrapartes de Eni y de quienes operan a lo largo de la cadena de suministro, y el refuerzo de los criterios de cribado y selección de las contrapartes comerciales. Estas medidas van acompañadas de asociaciones y acuerdos con instituciones internacionales, por ejemplo con la OIT, o de inversiones de la Corporación Financiera Internacional (CFI) en Kenia, así como de programas conjuntos, por ejemplo con IRENA (Agencia Internacional de Energías Renovables) para facilitar el diálogo y el intercambio de experiencias sobre la aceleración de la transición energética y el desarrollo de las energías renovables en los países exportadores de combustibles fósiles.

Para más información sobre los países afectados por las actividades de materias primas agrícolas de Eni en 2024, véase el capítulo

■ **Neutralidad de carbono en 2050.**



## Entrevista



**LAETITIA DUMAS**  
JEFA DE EQUIPO,  
ASOCIACIONES,  
PROGRAMA Y  
OPERACIONES -  
DEPARTAMENTO  
DE GOBERNANZA  
- SUBDIVISIÓN DE  
SEGURIDAD Y SALUD EN  
EL TRABAJO Y MEDIO  
AMBIENTE LABORAL  
(OSHE)



## Entrevista con Laetitia Dumas

**¿Cuáles son los principales retos a los que se enfrenta la Organización Internacional del Trabajo (OIT) a la hora de promover la seguridad y salud en el trabajo (SST) en los países en desarrollo?**

Según estimaciones de la OIT y la OMS, alrededor de 1,9 millones de trabajadores mueren cada año debido a factores de riesgo en el lugar de trabajo. A pesar de los avances logrados en los últimos años, siguen existiendo importantes retos a la hora de garantizar la Salud y Seguridad en el Trabajo (SST) en la economía informal y en los niveles inferiores de las cadenas de suministro, especialmente en los países en desarrollo. En muchos de estos países, los trabajadores no están suficientemente protegidos porque los marcos normativos pertinentes son inadecuados o por deficiencias en su aplicación. Además, los trabajadores y los empresarios suelen tener un conocimiento limitado de los riesgos en materia de SST. Por último, muchos trabajadores y sus familias no están incluidos en las disposiciones legales de ningún mecanismo de protección social sanitaria.

**¿Cómo está ayudando la asociación con Eni a superar estos retos? ¿Qué oportunidades ofrece?**

La asociación con Eni ofrece numerosas oportunidades. Fomenta la coordinación entre los agentes del mercado laboral para mejorar la seguridad y la salud de los trabajadores de las cadenas de suministro de materias primas agrícolas en varios países africanos, especialmente en los niveles inferiores. Además, apoya una protección laboral más inclusiva integrando unas condiciones laborales más seguras con una mayor cobertura sanitaria y de seguridad social. Por último, a escala nacional, esta iniciativa puede contribuir a situar la

SST en el primer plano de las agendas institucionales y de los interlocutores sociales, promoviendo mejoras sectoriales más amplias.

**¿Cuáles cree que son los principales resultados y beneficios esperados de esta colaboración?**

A partir de evaluaciones rigurosas de los factores que influyen en la SST y el acceso a la protección socio-sanitaria en las cadenas de suministro, las partes interesadas diseñarán y aplicarán intervenciones a medida. Estas evaluaciones identifican los peligros y riesgos laborales en las distintas fases de las operaciones y evalúan la coordinación y capacidad de las instituciones responsables de la SST y la seguridad social. A nivel local y en los centros de trabajo, se introducirán mecanismos más eficaces de prevención y protección de los trabajadores. Personal de diversos ministerios (trabajo, agricultura y sanidad), representantes de organizaciones de trabajadores y empresarios, agregadores y los propios trabajadores recibirán formación específica. Como resultado, los agricultores, los trabajadores agrarios y las comunidades rurales estarán mejor preparados para reconocer los riesgos en el lugar de trabajo, adoptar soluciones sencillas y accesibles, prevenir accidentes y lesiones – especialmente en la gestión de los riesgos químicos en las explotaciones – y mejorar la productividad. En general, los agentes del mercado estarán mejor posicionados para ofrecer servicios de apoyo coordinados a los agricultores y trabajadores agrícolas, que a su vez se beneficiarán de un mejor acceso a la protección social y sanitaria. Adoptando medidas firmes e innovadoras, Eni puede impulsar un cambio positivo y sostenible en sus cadenas de suministro e inspirar a otras empresas agroalimentarias líderes para que adopten iniciativas similares.



## DERECHOS HUMANOS Y SEGURIDAD

Los incidentes de seguridad pueden afectar a un amplio espectro de derechos humanos, incluidos los económicos, sociales y culturales, y pueden tener un impacto significativo, tanto negativo como positivo, en la libertad de expresión y la capacidad de participar en los procesos políticos. Eni gestiona sus operaciones de seguridad siguiendo los Principios Voluntarios en Seguridad y Derechos Humanos promovidos por la iniciativa de los Principios Voluntarios<sup>29</sup> (IPV), y espera que sus socios comerciales gestionen estas actividades, en colaboración con la Compañía o en interés de esta, respetando plenamente los derechos humanos y las libertades fundamentales de las personas. Eni es "miembro de pleno derecho" de la iniciativa IPV desde 2022 y en 2024 llevó a cabo una serie de acciones para confirmar su compromiso y aumentar el nivel de sensibilidad y concienciación en la gestión de posibles impactos en las comunidades en las que opera, como, por ejemplo,

<sup>29</sup> Iniciativa multilateral que reúne a las principales empresas energéticas en la protección y promoción de los derechos humanos.

la aplicación de la Herramienta de Análisis de Conflictos (una herramienta desarrollada por IPV para analizar las causas de los conflictos en una zona/país determinado) en Mozambique, mediante la realización de entrevistas a nivel local y la elaboración de un plan de acción para acciones de mitigación.

## Focus on

## Talleres sobre seguridad y derechos humanos

Desde 2009, Eni promueve un programa de formación para el personal especializado en seguridad pública y privada en los países en los que está presente con el fin de difundir las mejores prácticas corporativas de acuerdo con los principios internacionales de referencia. Los países destinatarios se seleccionan según un principio de rotación y teniendo en cuenta el nivel de riesgo del entorno operativo. En 2024, se celebró en Mozambique el Taller "Seguridad & Derechos Humanos", en Maputo, con la participación de altos funcionarios civiles y militares de Mozambique, así como representantes de varias organizaciones y empresas internacionales, y en Pemba, con sesiones de formación específicas para los operadores de seguridad privada que trabajan en las instalaciones de Eni. El objetivo principal era promover los derechos humanos en las actividades de seguridad, compartiendo principios básicos sobre el uso de la fuerza y las armas para prevenir la violencia, con especial atención a la protección de las mujeres. En total, el taller contó con más de 200 participantes, 153 de ellos de fuerzas de seguridad públicas y privadas.

## PARTICIPACIÓN DE LAS COMUNIDADES

Al operar en diferentes contextos socioeconómicos, Eni considera esencial comprender las expectativas de las partes interesadas y compartir las opciones para construir relaciones basadas en la confianza mutua, detectar impactos reales, potenciales o percibidos, e identificar las formas más eficaces de compromiso. La comprensión del contexto, incluido el cultural, permite desarrollar y promover canales de acceso adecuados y adoptar los modos más pertinentes de diálogo, información y gestión de posibles conflictos. La participación de las comunidades locales se consigue mediante una consulta previa, libre e informada. La responsabilidad de estas actividades recae a nivel local en el Director General, con el apoyo de la unidad de Sostenibilidad a nivel central. En algunos contextos, se identifican figuras específicas para desarrollar una relación continua, incluso a través de consultas periódicas en diferentes etapas de las actividades empresariales. Por ello, Eni y sus filiales llevan a cabo consultas específicas con las comunidades locales, incluidos los pueblos indígenas y los colectivos vulnerables. En particular, en caso de reubicación económica o física de comunidades, se celebran reuniones para informar de forma transparente y exhaustiva a las comunidades afectadas, con especial atención a las personas más frágiles. Para cada nueva iniciativa de desarrollo empresarial, la implicación tiene lugar a través de audiencias públicas abiertas a las comunidades locales (si no entra en conflicto con la normativa del país) y garantizando la participación activa de las autoridades (incluidas las poblaciones indígenas) y los representantes locales, de modo que se garantice tanto la correcta información sobre el desarrollo empresarial como la inclusión de cualquier retroalimentación a lo largo del ciclo del proyecto. Estas consultas se llevan a cabo mediante sesiones informativas, grupos de discusión, intercambio de información e informes a lo largo de todo el ciclo del proyecto, con comunicaciones periódicas sobre la marcha de los proyectos empresariales y campañas de concienciación sobre temas sanitarios. Asimismo, Eni identifica, en su caso, las asociaciones de mujeres activas en los territorios en los que opera, con el fin de incluirlas en las consultas o proponerles iniciativas de colaboración en los proyectos.

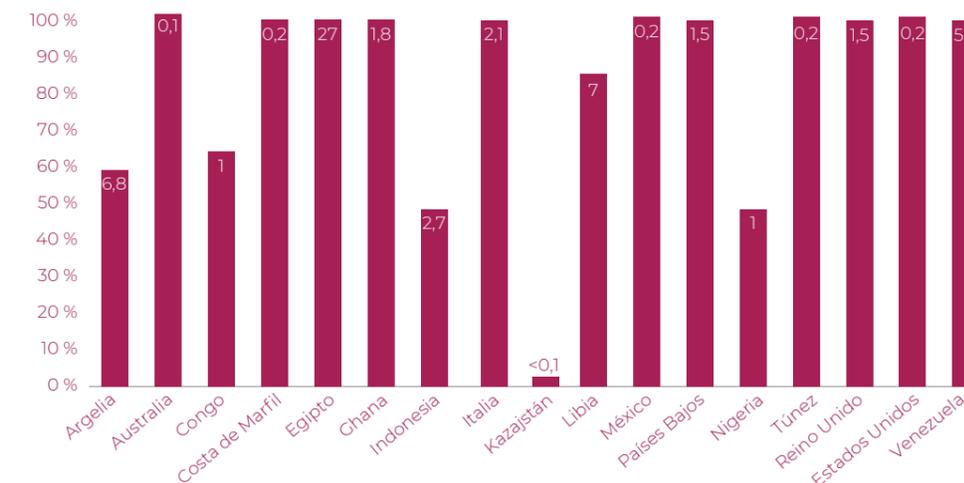
## MECANISMO DE RECLAMACIÓN

Eni ha definido unos principios rectores para gestionar los mecanismos de reclamación, dejando su responsabilidad operativa en manos de las filiales y los Distritos, que analizan y acuerdan la solución con los reclamantes (personas o comunidades). Cualquier petición o reclamación recibida se gestiona y se supervisa hasta su cierre mediante acuerdos con las partes implicadas, proporcionando una respuesta incluso si no están relacionadas con las actividades de Eni. Las reclamaciones pueden presentarse a través de canales en línea, incluida una dirección de correo electrónico específica y el sitio web institucional de las empresas in situ, o físicamente en el centro administrativo/operativo o a través de buzones de recolección situados en las zonas del proyecto. Eni prohíbe y se compromete a prevenir cualquier tipo de represalia contra los trabajadores y otras partes interesadas que hayan denunciado problemas críticos y, tal como se indica en la **Política de Respeto de los Derechos Humanos de ECG**, no tolera ni fomenta las amenazas, la intimidación, las represalias y los ataques (físicos o legales) contra los defensores de los derechos humanos y otras partes interesadas en relación con sus actividades. Todas las reclamaciones recibidas, analizadas y gestionadas por las filiales se rastrean en la aplicación Stakeholder Management System (SMS), la herramienta de gestión para el mapeo de las relaciones con las partes interesadas, y se clasifican por temas y relevancia, comprobando

el porcentaje de las resueltas. También se realiza un seguimiento tanto del plazo de tramitación como del objeto de la reclamación – para evaluar cualquier posible reiteración de reclamaciones y/o su evolución hacia un posible litigio –, así como de cualquier cuestión crítica relacionada con la parte interesada – con el fin de adaptar también posiblemente la estrategia de compromiso –. La confidencialidad sobre el contenido de la reclamación se salvaguarda de forma que se proteja el anonimato del reclamante. Para garantizar la eficacia y solidez de este mecanismo, se evalúan en cada contexto las modalidades de acceso de los denunciantes, incluidas las implicaciones lingüísticas y la posible necesidad de asistencia para la compilación, la forma en que se da publicidad al mecanismo y la información adecuada sobre su funcionamiento. Además, una vez evaluados los méritos de la reclamación y completado el proceso de análisis, una vez aprobada la propuesta de resolución, Eni la comunica y discute con el denunciante, recogiendo también comentarios o soluciones alternativas, asegurando siempre su seguimiento y archivo. En caso de insatisfacción, Eni examina los motivos y activa, cuando es necesario, el proceso de examen y respuesta, también con la participación de terceros. En los países pertinentes, Eni lleva a cabo revisiones trimestrales sobre el estado de las reclamaciones mediante el seguimiento de indicadores específicos. Además, con el fin de aumentar la confianza en el mecanismo y con vistas a una mejora continua, se evalúan: las formas en que las comunidades tienen acceso a los resultados de estos indicadores; las formas de comunicación sobre el acceso a las reclamaciones y su funcionamiento; el nivel de concienciación y la asistencia prestada en la recopilación de reclamaciones a través de conversaciones periódicas con las comunidades. Durante 2024 se recibieron 61 reclamaciones. A lo largo del año se resolvieron un total de 43 reclamaciones (de las cuales 34 se recibieron en 2024), principalmente relativas a: la gestión de las relaciones con la comunidad (la categoría más recurrente), la gestión de los aspectos medioambientales, la gestión del suelo y la gestión de los proveedores.

dichos campos. En África, suministró 45.000 millones de Sm<sup>3</sup> a los mercados locales, lo que representa un 80 % aproximadamente de la producción total de Eni en el continente. En los países donde Eni suministra gas a los mercados locales, este recurso representa una importante oportunidad de generar electricidad para uso industrial y residencial y para consumo directo.

VOLÚMENES DE GAS EN EL MERCADO LOCAL\* (mld Sm<sup>3</sup>)



(\*) Volúmenes brutos de gas explotados por Eni. El porcentaje se refiere a la cantidad vendida en el país respecto al total producido.

### El valor del gas licuado de petróleo en la transición energética de los países productores

En línea con el ODS 7, que pretende aumentar el uso de combustibles limpios y modernos, Eni distribuye gas licuado de petróleo (GLP) a nivel local para uso residencial. En 2024, se suministró globalmente a los mercados locales el 66 % del GLP producido en los correspondientes países (Argelia, Egipto, Libia y Túnez), lo que supone un total aproximado de 11,7 millones de barriles al año.



### Caso de éxito

#### Notificación local como herramienta de diálogo, el ejemplo de Costa de Marfil

Los informes locales forman parte del sistema general de informes de sostenibilidad y de comunicación de Eni, y representan una herramienta estratégica de divulgación, tanto interna como externa, y de participación de las partes interesadas a nivel local, incluidas las instituciones, comunidades locales, ONG y universidades. Refuerzan la comunicación y el reparto del valor creado en los territorios y permiten a Eni expresar de forma clara y transparente su compromiso con una Transición Justa. Los informes presentan las actividades desarrolladas a nivel local y relatan los resultados obtenidos en los territorios. Durante 2024, Eni publicó cinco Informes Locales: Costa de Marfil, Mozambique, Gela, Rávena y Basilicata. En **Costa de Marfil**, el primer **Informe de Sostenibilidad Local** se publicó el 24 de octubre de 2024 para ilustrar los logros y los objetivos futuros en beneficio de las partes interesadas locales. Se organizó un acto para presentar el Informe, al que asistieron representantes de instituciones, organizaciones no gubernamentales, proveedores y socios implicados en los proyectos de Eni en el país. Este primer Informe Local presentó los resultados obtenidos por Eni, así como el compromiso compartido y la sólida colaboración con Costa de Marfil, en línea con los objetivos de desarrollo y crecimiento del país. El acto de presentación del Informe Local en Costa de Marfil fue una importante oportunidad para debatir la contribución de Eni al desarrollo sostenible del país. La jornada contó con intervenciones de representantes de Eni y representantes institucionales y con una serie de paneles temáticos dedicados a la transición energética y la neutralidad de carbono, las alianzas para el desarrollo y la cadena de suministro sostenible, con debates en profundidad sobre proyectos específicos como, por ejemplo, las iniciativas de clean cooking.

### ACCESO A LA ENERGÍA

#### La función del gas natural en el desarrollo local

El compromiso de Eni de apoyar la transición energética pretende garantizar, en los países en los que opera, "el acceso a sistemas energéticos asequibles, fiables, sostenibles y modernos" (ODS 7). La utilización local del gas natural producido por Eni es un elemento clave de esta estrategia. Este recurso, en las economías emergentes, contribuye a aumentar el acceso a la electricidad, apoyando el crecimiento económico con impactos positivos indirectos en el desarrollo local. Eni también suministra GLP (gas licuado de petróleo) a los mercados locales, promueve la construcción de centrales de generación de electricidad a partir de FER (fuentes de energía renovables) y pone en marcha iniciativas de clean cooking, como la distribución de cocinas mejoradas y avanzadas.

#### Producción y distribución de gas natural

En línea con su compromiso con la transición energética, Eni suministró a los mercados locales 59.300 millones de Sm<sup>3</sup> procedentes de los campos operados, lo que equivale al 71 % del volumen producido en

### Caso de éxito

#### Ejemplo del compromiso de Eni con el acceso a la energía

##### COSTA DE MARFIL

Costa de Marfil ha experimentado en los últimos años un sólido crecimiento tanto del consumo eléctrico (más que duplicado desde 2010) como del porcentaje de acceso a la electricidad (que ha pasado del 59 % en 2010 al 83 % de la población total en 2023). Para satisfacer el creciente consumo del país, el sistema eléctrico marfileño ha aumentado considerablemente el uso de gas natural en los últimos años, con lo que este recurso cubrirá en torno al 73% de la electricidad generada en Costa de Marfil en 2022 (datos de la AIE). La energía eléctrica consumida en Costa de Marfil abastece tanto al ámbito residencial (53 % del consumo) como a los sectores económicos, en particular la industria (28 %) y el comercio (15 %). En 2024, Eni Costa de Marfil suministrará 180 millones de Sm<sup>3</sup> al mercado marfileño gracias a la puesta en marcha, a finales de 2023, de la fase 1 del proyecto de Baleine. Teniendo en cuenta los balances energéticos nacionales (Fuentes: AIE, Banco Mundial), este volumen equivale al suministro de 466 GWh de electricidad. El inicio de la Fase 2 de Baleine a finales de 2024 duplicará con creces los volúmenes de gas del país, garantizando así más de 500 millones de Sm<sup>3</sup> disponibles tanto para la generación de electricidad como para el consumo directo del sector industrial marfileño. Para garantizar un mayor acceso a formas de cocción más limpias (el 43 % de la población tenía acceso a la clean cooking en 2022 según datos del Banco Mundial) y reforzar la complementariedad con el gas, Eni distribuyó en 2024 60.000 cocinas en zonas sin suministro de gas y electricidad, llegando a 300.000 personas.

## PRINCIPALES RESULTADOS DE 2024 POR VECTOR ENERGÉTICO

## PRODUCCIÓN DE ELECTRICIDAD A PARTIR DE GAS

Eni se dedica a la explotación de centrales termoeléctricas, con el objetivo de aumentar la calidad y fiabilidad del suministro.

## CONGO

Central CEC: **2.390 GWh (2024)**, equivalentes al **50 %** aproximadamente de la electricidad producida en el Congo

## PRODUCCIÓN DE ELECTRICIDAD A PARTIR DE FUENTES RENOVABLES

Además de las iniciativas de Plenitude, Eni ha construido plantas alimentadas por energías renovables con el objetivo de reducir las emisiones de CO<sub>2</sub> de los proyectos upstream.

- ▶ Instalaciones fotovoltaicas para reducir el consumo de gas natural de las instalaciones upstream (por ejemplo, Adam PV en Túnez y BRN PV en Argelia);
  - ▶ Instalaciones fotovoltaicas para reducir la extracción de electricidad de la red nacional (por ejemplo, Abu Rudeis PV en Egipto).
- Ambos tipos de instalaciones contribuyen a la reducción de las emisiones de Alcance 1 y 2 de las plantas upstream.

## CLEAN COOKING

Eni también promueve el acceso a soluciones de cocción modernas, mediante la sustitución de las cocinas tradicionales por modelos mejorados, que contribuyen a reducir la contaminación doméstica, disminuir la explotación de los recursos forestales y mejorar la calidad de vida de las comunidades implicadas.

En 2024 se distribuyeron **230.000** cocinas mejoradas en Angola, Congo, Costa de Marfil, Mozambique, Ruanda y Tanzania.

Personas beneficiarias: **1.150.000** aproximadamente

Eni contribuye al acceso a la energía en consonancia con el **Objetivo de Desarrollo Sostenible 7 (ODS7)**, también en sus proyectos de desarrollo local.

## PROGRAMA DE CLEAN COOKING

En 2018, Eni lanzó el programa de clean cooking, un amplio proyecto que promueve la sustitución de los sistemas de cocción tradicionales por modelos más eficientes que permiten reducir las emisiones de la combustión. El programa se puso en marcha en Angola, Congo, Costa de Marfil, Mozambique, Ruanda y Tanzania, y se está estudiando su ampliación a otros países del África Subsahariana y al continente asiático. En 2024 se habrá llegado a aproximadamente 1,2 millones de personas en el África subsahariana, lo que supone un total de 1,5 millones de personas desde que se puso en marcha el programa. En 2024, con motivo de la "Summit on Clean Cooking in Africa" organizada por la Agencia Internacional de la Energía (AIE), Eni se sumó a la "Clean cooking Declaration: Making 2024 the pivotal year for Clean Cooking" para acelerar el acceso universal a sistemas de cocción más modernos, que son esenciales para garantizar el acceso a sistemas energéticos asequibles, fiables y sostenibles para todos, tal y como estipula el ODS 7. La declaración fue firmada por los gobiernos, el sector privado y las organizaciones internacionales y de la sociedad civil que asistieron a la Cumbre de París. Eni se ha fijado el objetivo, hecho público en la Cumbre, de dar acceso a sistemas de clean cooking a 10 millones de personas en el África subsahariana de aquí a 2027. Además, Eni se ha comprometido a fomentar la transición de cocinas mejoradas a soluciones más avanzadas que puedan eliminar por completo el uso insostenible de la biomasa. Tras esta evolución, el objetivo es llegar a 20 millones de personas para 2030. El uso de sistemas de cocción mejorados también ahorra tiempo a los hogares en la búsqueda de biomasa y la preparación de comidas, y reduce el gasto en la compra de combustible. Los beneficios para la salud de las familias también son importantes, ya que la reducción de las emisiones de humo favorece la disminución de las enfermedades respiratorias y los trastornos oculares. Por ello, las actividades de clean cooking de Eni van acompañadas de intervenciones para controlar y promover la salud de las familias que reciben las cocinas mejoradas. En concreto, en 2024 se llevaron a cabo actividades en Angola, Mozambique, Costa de Marfil, Ruanda y Congo, destinadas a evaluar tanto el estado de salud de los hogares como los cambios en la contaminación doméstica como resultado de la introducción de cocinas mejoradas, así como intervenciones de promoción de la salud centradas en una nutrición adecuada y prácticas higiénicas saludables. La Organización Mundial de la Salud estima en casi 3,2 millones las muertes prematuras anuales atribuibles a la contaminación doméstica, y se reconoce internacionalmente que los proyectos de clean cooking son también un factor clave para alcanzar el ODS 3:

Salud y bienestar para todos. Uno de los rasgos distintivos del modelo Eni es la distribución gratuita de cocinas, que permite superar las barreras financieras y garantizar la accesibilidad incluso en zonas muy vulnerables. El programa de clean cooking es también una oportunidad para fomentar el espíritu emprendedor y el desarrollo empresarial en las comunidades. Eni apoya la producción local de sistemas de cocción, evaluando el potencial de los productores y ayudando a reforzar sus capacidades técnicas y empresariales, facilitando el acceso a la tecnología, el capital y el mercado. Además, la distribución de las cocinas se lleva a cabo a través de organizaciones locales e internacionales ya presentes y arraigadas en la zona, que garantizan una interacción cuidadosa y adecuada con las comunidades y las familias y aseguran su concienciación sobre los beneficios de los nuevos sistemas. De hecho, la adopción de las cocinas mejoradas por parte de los hogares que deciden participar en el proyecto repercute en su ahorro doméstico, ya que reduce la cantidad de combustible que tienen que recoger o comprar, así como el tiempo que tardan en procurarse y cocinar los alimentos. Además de ser más eficientes y limpias, las cocinas mejoradas también son más seguras y reducen el riesgo de quemaduras, incendios u otros accidentes domésticos. Por último, cabe destacar la perspectiva de género de todo el programa: la carga de trabajo doméstico de la recogida de combustible y la preparación de alimentos ha sido tradicionalmente realizada por mujeres y niñas, lo que a menudo compromete la asistencia a la escuela o las oportunidades de empleo y acentúa las desigualdades de género en el seno de la familia. La adopción de sistemas de clean cooking permite reducir significativamente las tareas que consumen mucho tiempo y cansan, liberando tiempo y energía para actividades más gratificantes o educativas y contribuyendo al empoderamiento femenino.

## Caso de éxito

## Programa de clean cooking en Angola

En 2024, Eni puso en marcha el programa de clean cooking a través de su filial Eni Natural Energies Sucursal en Angola. La iniciativa, que da continuidad al acuerdo firmado con el gobierno angoleño en julio de 2022, tiene como objetivo ayudar a los hogares que viven en zonas rurales y suburbanas de siete provincias del país a acceder a soluciones de cocción más eficientes, fiables y sostenibles. El programa alcanzó a 250.000 personas en 2024, con el objetivo de llegar a más de 2 millones de personas en 2030, aportando beneficios en términos de reducción de emisiones asociadas a las actividades culinarias, prevención de riesgos para la salud de los usuarios de cocinas y promoción de la salud de las familias y colectivos vulnerables, con un enfoque específico en la reducción de la desnutrición. La distribución gratuita de las cocinas en las comunidades está organizada de forma sinérgica por dos socios: Don Bosco y Médicos con África CUAMM - que también llevan a cabo actividades de promoción y sensibilización en materia de salud y nutrición. El programa promovió la creación de talleres dedicados a la producción de cocinas mejoradas en centros de formación profesional de Luanda y Benguela del Dom Bosco, contribuyendo así al desarrollo del espíritu empresarial y de las competencias técnicas y creando oportunidades de empleo especializado. Además, el programa prevé la concesión de becas de puesta en marcha sobre medio ambiente y energías renovables, y campañas de concienciación sobre nutrición básica e higiene para reforzar tanto los servicios sanitarios locales como el sistema educativo. El programa en su conjunto creó oportunidades de empleo para más de 150 personas en 2024 y aumentará a más de 400 en los próximos años.

## Focus on

## Joule en Ruanda

Ruanda es el tercer país africano en el que Joule, a partir de 2024, a través de iniciativas y programas de formación y aceleración, contribuye al apoyo del ecosistema empresarial, fomentando la creación de sinergias entre las empresas locales y el negocio de Eni. En el marco del "Programa de Clean Cooking de Eni", junto con la Universidad Corporativa de Eni y las funciones de HSE y Aprovisionamiento de Eni, la escuela impartió a tres empresas locales (Sun Alliance, Multiservices, Stellar Engineering) un curso de formación para ayudar a mejorar las capacidades de gestión empresarial y reforzar los conocimientos sobre salud, seguridad, medio ambiente y protección de los derechos humanos. La iniciativa forma parte de la estrategia de Transición Justa de Eni, destinada a contribuir a la progresiva descarbonización de los países africanos.

## MATERIAS PRIMAS AGRÍCOLAS

En el ámbito del modelo distintivo de integración vertical para la producción de aceite vegetal (materias primas agrícolas) destinado a la fabricación de biocarburos, la producción de materias primas en la cadena de suministro agrícola se deja en manos de los agricultores, que cultivan sus propias tierras o recogen residuos forestales. Para producir aceite vegetal, las semillas y residuos agrícolas y forestales se prensan en plantas de transformación, los llamados Agri Hubs, propias o de terceros, según la madurez industrial del país de producción. A su vez, los subproductos de la transformación del aceite vegetal pueden recuperarse y valorizarse en las cadenas de piensos y fertilizantes, con importantes ventajas para la seguridad alimentaria de los territorios implicados. En 2024, Joule lanzó el Kenya Agribusiness Entrepreneurship Program 2024 con el doble objetivo de generar contenido local para la región e identificar soluciones innovadoras para integrarlas en la cadena de valor de los Agri Hubs de Eni. El programa, llevado a cabo con el apoyo de E4Impact, ayudó a 10 startups locales a desarrollar proyectos innovadores en el ámbito de la tecnología agrícola a través de dos cursos, uno de incubación y otro de aceleración, de cinco meses de duración. Al final del curso, en el que se impartieron 1.600 horas de formación aproximadamente, la empresa asociada con Eni en Kenia contrató a dos startups como agregadores de agricultores. Eni firmó un acuerdo de colaboración con la Organización Internacional del Trabajo (OIT) en Kenia y Costa de Marfil para mejorar la seguridad y la salud en el trabajo (SST), y garantizar un acceso adecuado a la protección social para los pequeños agricultores. En Kenia, donde el proyecto se encuentra en una fase más avanzada que en Costa de Marfil, la OIT ha llevado a cabo recientemente una evaluación para identificar áreas de mejora a lo largo de la cadena de valor, centrándose en los agricultores de semillas de ricino. Esta colaboración permite a los trabajadores agrícolas beneficiarse de actividades de sensibilización, formación y medidas preventivas para reducir los riesgos laborales. El proyecto no se limita a Kenia y Costa de Marfil, sino que está previsto ampliarlo a otras naciones africanas. Paralelamente, Eni también colabora en Kenia con la Corporación Financiera Internacional (CFI) y el Fondo Italiano para el Clima, que han puesto a disposición de la cadena de suministro keniana una línea de crédito de 210 millones de USD con el objetivo de reforzar la cadena de valor en el sector agroindustrial y promover prácticas agrícolas sostenibles. A través de esta asociación, Eni apoya el desarrollo de las comunidades locales, fomenta la creación de oportunidades económicas y mejora la resistencia del sector agrícola.

## CONTENIDO LOCAL

El contenido local es el valor añadido que aportan las actividades de Eni al tejido socioeconómico en los entornos en los que opera, entendido como creación de mano de obra, desarrollo industrial y tecnológico, impulso económico, transferencia de competencias y gestión de capital humano. Este Contenido Local es un elemento básico de la actuación de Eni como actor industrial y de desarrollo, y mide el impacto concreto de la empresa en los territorios donde está presente. Dada la relevancia transversal del tema en todas las áreas geográficas en las que opera Eni, el contenido local es una eficaz herramienta de diálogo con las partes interesadas que favorece la creación de relaciones a largo plazo. La contribución de Eni al contenido local se estructura de la siguiente manera:

- activación de las cadenas de aprovisionamiento para aumentar el nivel de competitividad de las empresas del territorio y el impacto económico en los sectores industriales y manufactureros locales;
- integración de personal local en las operaciones de Eni, tanto mediante la participación y la contratación directa de mano de obra como estimulando el empleo en toda la cadena de aprovisionamiento;
- uso compartido y transferencia de competencias y conocimientos profesionales en el ámbito energético y tecnológico, a través de sesiones de formación destinadas al personal local y de la creación de cursos y programas de formación llevados a cabo en colaboración con instituciones académicas;
- intervenciones de apoyo a las comunidades dirigidas a fomentar el crecimiento y la diversificación económica, con la participación de empresas locales de todas las dimensiones de cara a mejorar sus niveles de producción y eficiencia. El desarrollo del capital humano, de las cadenas de suministro y del ecosistema empresarial que gravita en torno a las actividades industriales, forma parte integrante del modelo de negocio de Eni aplicado a cada territorio.

La importancia que Eni concede al Contenido Local se traduce en la definición de planes integrados entre las distintas funciones corporativas para maximizar la creación de valor en los territorios en cumplimiento de la normativa vigente y fijando a menudo objetivos más ambiciosos que los exigidos por el marco legislativo.

## Focus on

### El modelo ELCE

- Desde 2016, Eni utiliza el modelo ELCE (Eni Local Content Evaluation), validado por el Politécnico de Milán, para medir el impacto de sus actividades en los países donde está presente. Este método proporciona una estimación cuantitativa del impacto de las actividades de Eni, analizando los **efectos socioeconómicos** generados a nivel nacional a través de métricas que miden los beneficios en términos de **producción económica y de empleo**.
- El modelo calcula los **efectos "directos"** generados por las actividades de Eni, los **efectos "indirectos"** relacionados con toda la cadena de suministro y los **efectos "inducidos"** relacionados con el aumento de la producción económica resultante del aumento de los salarios en toda la cadena de suministro.

El impacto se cuantifica en función de dos aspectos: la medida de la **producción de bienes y servicios** generada por la inversión y el **empleo adicional creado** por la activación de la cadena de suministro en términos de Unidades de Trabajo Anuales (UTA) empleadas.

## Caso de éxito

### Aplicación del modelo ELCE al Plan Estratégico 2025-2028 en Italia

El modelo<sup>30</sup> se utilizó para evaluar los efectos de las inversiones en Italia previstas en el Plan Estratégico de Eni para el periodo 2025-2028. Este modelo proporciona una estimación de los efectos indirectos que las inversiones de Eni generan en términos de contribución positiva a la economía y el empleo en el país a nivel directo, indirecto e inducido. Analizando los resultados del modelo, vemos que **cada millón de euros invertido** genera un **aumento** de la producción económica nacional de **2 millones de euros**. Este valor atestigua el hecho de que las inversiones de Eni implican a un **alto porcentaje de proveedores italianos** y afectan a sectores industriales con una **elevada activación de la cadena de suministro**. En términos de empleo, cada millón de euros invertido genera **13 Unidades de Trabajo Anuales (UTA)**. Este valor está asociado a cuánto se activa toda la cadena de suministro en los distintos niveles y cuánto, en términos de mano de obra, requiere el aumento del consumo asociado a los salarios introducidos en el sistema macroeconómico.

#### ECONÓMICO

2,0 millones de € de impacto  
por 1 millón  
de € invertido

#### DE EMPLEO

13 Unidades Anuales de Trabajo  
generadas por 1 millón  
de € invertido

Un análisis específico de los modelos de negocio innovadores de Eni muestra que estas actividades generan impactos económicos y de empleo positivos comparables a los de los sectores tradicionales. Una línea de negocio característica del actual proceso de transición empresarial es la CAC (captura y almacenamiento de carbono). En concreto, el proyecto de captura y almacenamiento del CO<sub>2</sub> Rávena CAC, además de los beneficios ambientales de la descarbonización, genera un efecto en términos de producción económica nacional de 2,7 millones de euros por cada millón invertido, en línea con el sector upstream presente históricamente en el distrito. Otra oportunidad para la creación de nuevas cadenas de suministro económicas se refiere al **plan de transformación Versalis**, que acompaña al proceso de transición. Este plan pretende mantener un nivel **similar de intensidad industrial** mediante la puesta en marcha de nuevas iniciativas en los mismos centros industriales en los ámbitos de la química sostenible, la biorrefinería y el almacenamiento de energía.

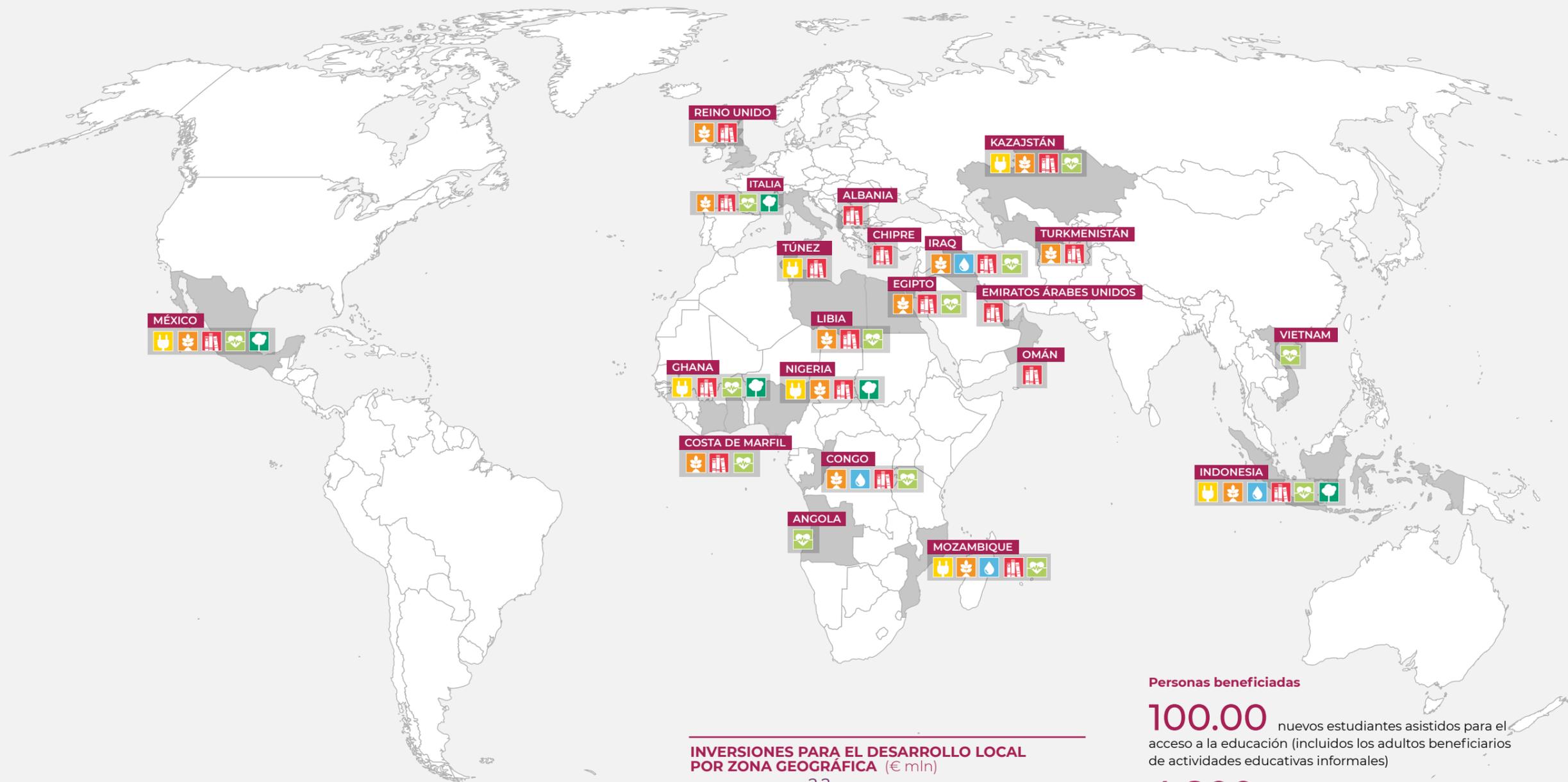
<sup>30</sup> Para el cálculo de los efectos indirectos e inducidos, se ha utilizado la metodología input/output, que describe las interdependencias entre los sectores económicos y permite estimar el impacto en la economía nacional en términos de producción de bienes y servicios a partir de una inversión determinada.

# Proyectos de desarrollo local en el mundo

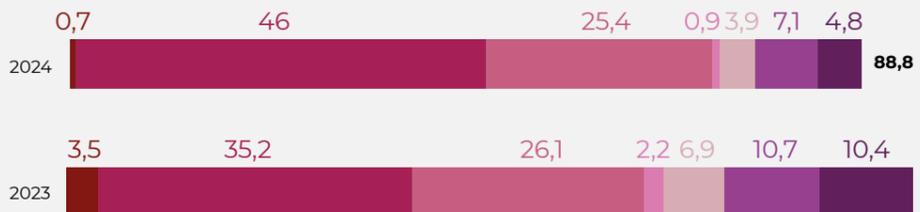
## Ámbitos de intervención



Proyectos en marcha en **21** Países

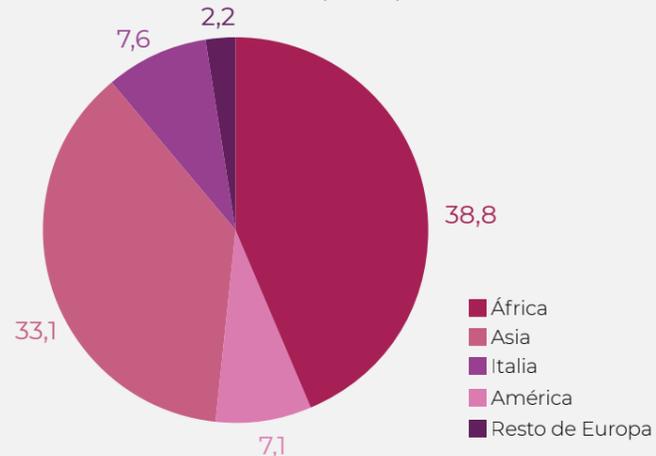


## INVERSIONES PARA EL DESARROLLO LOCAL (€ mln)



■ Acceso a la energía  
 ■ Diversificación económica  
 ■ Educación y formación profesional  
 ■ Protección de la tierra  
■ Acceso a servicios de agua y saneamiento  
 ■ Salud de la comunidad  
 ■ Indemnización y reasentamiento  
 ■ Total

## INVERSIONES PARA EL DESARROLLO LOCAL POR ZONA GEOGRÁFICA (€ mln)



## Personas beneficiadas

**100.00** nuevos estudiantes asistidos para el acceso a la educación (incluidos los adultos beneficiarios de actividades educativas informales)

**4.800** agricultores/empresarios que recibieron ayuda para acceder al desarrollo económico

**113.000** personas habrán mejorado su acceso al agua potable (incluidas campañas de sensibilización)

**820.000** personas apoyadas en el acceso a los servicios de salud

**7.000** personas con acceso a la energía sostenible (electricidad)

**6.100** personas implicadas en actividades de protección del medio ambiente y la biodiversidad

## PROYECTOS EN EL MUNDO

Eni define y lleva a cabo intervenciones de apoyo a las poblaciones locales, destinadas a promover el desarrollo humano global, favoreciendo el acceso a derechos como la energía, el agua, la alimentación, la educación y la salud. Eni también emprende iniciativas encaminadas a la diversificación económica (por ejemplo, proyectos agrícolas y de acceso a microcrédito, fomento de actividades empresariales y de infraestructuras), la protección de la tierra y la formación profesional para crear nuevas oportunidades de empleo. Para Eni, un elemento esencial para la consecución de los objetivos y el crecimiento inclusivo son las alianzas con todos los actores que operan en el territorio (Asociaciones), poniendo en común recursos y capital humano. En 2024 había 89 acuerdos de cooperación en marcha, de los cuales 17 eran socioeconómicos y 4 sanitarios firmados a lo largo del año. En la definición y ejecución de los proyectos, Eni adopta un enfoque participativo e integra cuestiones transversales destacadas (como el género) y emplea instrumentos y metodologías acordes con las principales normas internacionales, como el enfoque del marco lógico, para estructurar las intervenciones sobre el terreno y la herramienta de gestión Monitoring, Evaluation and Learning para supervisarlas y, en caso necesario, revisarlas con el fin de maximizar los beneficios para las comunidades. Los proyectos de desarrollo local buscan alcanzar resultados y objetivos que contribuyan al desarrollo socioeconómico de las comunidades en las que Eni está presente. Su finalidad es generar un cambio positivo y duradero para las personas, ya que involucran a las propias comunidades durante las distintas fases del proyecto.

Desde 2020, Eni ha adoptado un enfoque de transversalidad de género en sus proyectos empresariales y de desarrollo local para garantizar que los impactos a las mujeres de las comunidades locales se identifiquen correctamente para maximizar los positivos y prevenir posibles consecuencias negativas. Este enfoque incluye acciones y herramientas específicas para los distintos ámbitos de intervención y la integración de la perspectiva de género en las distintas fases del proyecto.

## SALUD DE LAS COMUNIDADES

Para proteger y promover la salud de las comunidades de los países en los que Eni está presente, la empresa pone en marcha programas de desarrollo sanitario y promoción de la salud que pueden integrarse en las actividades empresariales (consulte las secciones ■ **Programa de Clean Cooking** y ■ **Materias primas agrícolas**) o bien, iniciativas dirigidas a apoyar a los gobiernos locales a la hora de alcanzar las prioridades sanitarias del país. En las zonas en las que opera Eni, la empresa adopta herramientas y metodologías para identificar los posibles impactos, negativos y positivos, directos e indirectos, desde las primeras fases del proyecto, para eliminarlos o mitigarlos, con planes y proyectos de desarrollo sanitario. Con ese propósito, Eni redacta unos documentos de evaluación del impacto en la salud, independientes o integrados en la Evaluación de Impacto Ambiental, Social y Sanitario (EIASS), que garantizan el cumplimiento de reconocidos estándares internacionales y aseguran la participación de las partes interesadas para proteger sus intereses, identificar problemas, evaluar el posible impacto y, en caso necesario, poner en marcha medidas de mitigación debidamente monitoreadas. En 2024, Eni concluyó 6 estudios sanitarios, incluida una evaluación del impacto en la salud de la biorrefinería de Livorno y 5 HIA integrados EIASS en los Emiratos Árabes Unidos, Chipre, Omán, Mozambique y Vietnam, para evaluar los posibles impactos en las comunidades afectadas.

Las iniciativas de salud de las comunidades consisten en llevar a cabo proyectos específicos para mejorar las condiciones sanitarias y promover el bienestar de las comunidades locales en los países donde está presente la Empresa, y son una herramienta importante para contribuir al desarrollo local. Los proyectos se llevan a cabo en consonancia con las políticas sanitarias locales y las mejores prácticas internacionales, y tienen como objetivo proteger el derecho a la salud, reforzando los sistemas sanitarios de los países anfitriones para mejorar las condiciones sanitarias y contribuyendo al desarrollo sociosanitario. Los principales ámbitos de intervención en 2024 fueron: atención primaria, enfermedades infecciosas y enfermedades no transmisibles, nutrición, salud materno-infantil, y condiciones higiénico-sanitarias de los centros sanitarios y de la población. Estas actividades se concretan en intervenciones de formación del personal sanitario (competencias médicas, sanitarias y de gestión), intervenciones en infraestructuras sanitarias (dotación de equipos, renovación y construcción de nuevas instalaciones), acciones de sensibilización de la población y actividades de apoyo extraordinario a las autoridades sanitarias locales en caso de emergencias, catástrofes o pandemias. Los proyectos se llevan a cabo en colaboración con las autoridades sanitarias locales y con la participación de organizaciones de la

sociedad civil, reforzando la cooperación entre la empresa y sus partes interesadas a todos los niveles. Además, para implementar los proyectos, Eni crea asociaciones con centros de excelencia internacionales del ámbito médico y sanitario, como hospitales y socios científicos. En 2024 había 30 acuerdos activos, de los cuales cuatro nuevos se firmaron durante el año, con:

- entes locales, como la gobernación del condado de Makueni en Kenia para la mejora de los servicios sanitarios básicos, y, en Italia, la Azienda USL Toscana Nord Ovest, para la experimentación de nuevas tecnologías de digitalización de los procesos diagnósticos, terapéuticos y asistenciales según el principio de sostenibilidad medioambiental para proteger la salud de los ciudadanos;
- organizaciones de la sociedad civil, como Médicos con África Cuamm y el Comité Internacional de Rescate para reforzar los servicios de atención primaria en Costa de Marfil, y AISPO, en Mozambique, para mejorar los centros sanitarios con Sant'Egidio y Helpcode para fomentar la prevención en materia de salud femenina y materna;
- centros hospitalarios, como el IRCCS Policlinico San Donato para la construcción del centro de formación médica de Port Said en Egipto.

En el ámbito de los proyectos de desarrollo sanitario, en 2024, Eni llevó a cabo 33 iniciativas en 13 países con un gasto total de 7,1 millones de euros para mejorar el estado de salud de la población a través del refuerzo de las competencias del personal sanitario (por ejemplo, en Angola, Costa de Marfil, Egipto y Mozambique, la construcción y rehabilitación de centros sanitarios y su equipamiento, así como actividades de información, educación y sensibilización sobre temas sanitarios de la población. Además, Eni siguió realizando intervenciones de mejora del sistema sanitario en Italia para contribuir a reforzar los centros de Gela, Milán y Pavia, así como aumentar su resiliencia.

### Caso de éxito

## Ejemplos de proyectos de salud comunitaria

### MANATINERO, Jurisdicción Sanitaria de Cárdenas e IMSS-Bienestar, Estado de Tabasco, México (2022-2025)

**OBJETIVO:** reforzar la atención primaria del sistema sanitario de Cárdenas.

**ACTIVIDAD:** construcción, equipamiento y dotación de mobiliario de un centro de salud en Manatintero que ofrece atención primaria a la comunidad las 24 horas del día, finalizado en diciembre de 2024. En 2025, de acuerdo y conforme a las normas de la Secretaría de Salud del Estado de Tabasco, se llevará a cabo la capacitación del personal de salud y se concluirá la instalación de un sistema eléctrico fotovoltaico de emergencia.

**BENEFICIARIOS 2024:** se calcula que en 2025 acudirán al centro 1.500 personas.

### PEMBA, MOZAMBIQUE (2023-2025)

**OBJETIVO:** reforzar el hospital provincial de Pemba (provincia de Cabo Delgado).

**ACTIVIDAD:** ampliación de los Servicios de Radiología con la instalación del Servicio de Tomografía Axial Computerizada (TAC) y ampliación de la Unidad de Cuidados Intensivos con 4 camas adicionales totalmente equipadas con moderna tecnología, construcción de un nuevo bloque de farmacia y de una sala de espera para los usuarios del hospital. El servicio de TAC es el único disponible actualmente en la provincia de Cabo Delgado, lo que permite a los pacientes acceder rápidamente a exámenes médicos y diagnósticos que antes se realizaban fuera de la provincia de Cabo Delgado. En colaboración con AISPO - Asociación Italiana para la Solidaridad entre los Pueblos.

**BENEFICIARIOS:** la población total que se beneficiará de la intervención es de más de 500.000 personas.

### LUANDA, ANGOLA (2019-2025)

**OBJETIVO:** mejorar el acceso a los servicios sanitarios terciarios en Luanda.

**ACTIVIDAD:** en 2024, se impartió formación en el marco del proyecto a 303 miembros del personal sanitario y de administración del Hospital Infantil David Bernardino y del Hospital Divina Providencia de Luanda, conforme al acuerdo firmado con el Ministerio de Sanidad en 2019. Los cursos versaron sobre nefrología y diálisis pediátrica, neurología, hemato-oncología, enfermedades transmisibles, nutrición, puericultura, salud de la mujer y vigilancia epidemiológica.

**BENEFICIARIOS 2024:** más de 61.000 personas.

33  
proyectos en  
marcha en  
13 Países

En 2024, Eni apoyó el acceso a la educación primaria, secundaria, terciaria y a actividades de educación no formal de aproximadamente **100.000** estudiantes de ambos sexos

**EDUCACIÓN**

El objetivo de estos proyectos es contribuir a garantizar el acceso a largo plazo a una educación eficaz, inclusiva y de calidad para las comunidades en las que está presente la empresa. Ejemplos de las actividades llevadas a cabo: renovación o construcción de centros escolares; distribución de material académico y kits a los alumnos; formación de los docentes; campañas de sensibilización para promover la participación; apoyo a programas educativos para jóvenes estudiantes, como talleres, becas, cursos y programas de formación profesional; iniciativas dirigidas a desarrollar competencias y conocimientos en el sector energético y de los recursos naturales. En 2024, Eni construyó y/o renovó 16 centros escolares y educativos, contribuyendo a la formación de unos 470 profesionales escolares nacionales (profesores, personal escolar y directores) en los diferentes países donde opera para mejorar sus competencias profesionales y transversales, incluidas las prácticas de protección de la infancia y las metodologías de enseñanza. Para fomentar el sentimiento de "pertenencia" a la escuela y contribuir a reforzar la responsabilidad parental, más de 700 padres participaron en actividades de sensibilización sobre diversos temas, como la protección de los menores, la educación, el deporte, el medio ambiente, la nutrición, la salud, la higiene, la igualdad de oportunidades, etc. Por otro lado, más de 24.000 personas participaron en actividades educativas no formales (talleres, cursos de formación profesional, sensibilización en materia de derechos humanos, etc.), principalmente en Ghana, Indonesia, Mozambique y Reino Unido. A lo largo del año, a través de los programas y las becas otorgadas por Eni Corporate University, Eni apoyó la formación académica y la profesionalización de 1.300 estudiantes aproximadamente, con proyectos llevados a cabo en colaboración con las autoridades locales, con organizaciones internacionales y con organizaciones de la sociedad civil. En Italia, en 2024, más de 6.000 alumnos y de 80 docentes de escuelas primarias y secundarias participaron en iniciativas de formación de Eniscuola sobre temas como las nuevas tecnologías, la transición energética, las cuestiones de ciberseguridad y las nuevas formas de comunicación; por otro lado, más de 1.000 docentes pudieron beneficiarse de cursos de formación online en materia de competencias digitales y de innovación en el sistema educativo. En 2024 hubo 6 acuerdos activos en materia de educación, de los que se firmaron 2 nuevos con la UNESCO en Iraq y con la Eurasian National University (ENU) en Kazajstán.

*Caso de éxito*

Ejemplos de proyectos educativos

**PRO-JEUNES: STRENGTHENING OPPORTUNITIES FOR YOUTH PROJECT (2023-2025) - COSTA DE MARFIL**

**OBJETIVO:** garantizar la autosuficiencia y estabilidad económica a largo plazo de los jóvenes mediante el desarrollo profesional y el acceso al empleo.

**ACTIVIDAD:** el proyecto implica y forma a 300 jóvenes de comunidades vulnerables del norte y el sur del país, sujetas a movimientos migratorios, proporcionándoles competencias prácticas y orientadas a la demanda para incorporarse con éxito al mercado laboral en los sectores de la energía y la automoción. El programa, ejecutado en cooperación con el Grupo Iveco y la ONG IRC, combina la formación teórica y práctica con la experiencia en el puesto de trabajo en destacadas empresas privadas y públicas.

**RESULTADOS:** formación de 300 jóvenes de comunidades vulnerables.

**PIÙ CONOSCO MENO CONSUMO (2024-2027) - ITALIA**

**OBJETIVO:** difusión y promoción de una cultura de uso sostenible de la energía, a través de la innovación digital y la educación en el uso de herramientas digitales.

**ACTIVIDAD:** formación para personal docente (directores de centros y profesores), alumnos y estudiantes de centros de educación primaria sobre temas de innovación digital y sostenibilidad energética con un enfoque educativo de las disciplinas de Ciencia, Tecnología, Ingeniería, Arte y Matemáticas, pensamiento computacional, codificación y robótica básica.

**RESULTADOS:** participaron en el proyecto 2.000 personas aproximadamente.

**AL-MARBAD HIGH SCHOOL FOR GIRLS (2022-2024) - IRAQ**

**OBJETIVO:** garantizar el acceso a entornos educativos de calidad a las alumnas del municipio de Zubair, en la gobernación de Basora.

**ACTIVIDAD:** construcción, equipamiento y puesta en marcha de una escuela secundaria femenina en el municipio de Zubair, Basora.

**RESULTADOS:** el instituto acoge a 758 alumnas.

**TERTIARY EDUCATION IN ENERGY ENGINEERING TECHNOLOGY (2024-2027) - EGIPTO**

**OBJETIVO:** contribuir a la transición energética del país mediante la formación de capital humano especializado en eficiencia energética en sectores industriales clave.

**ACTIVIDAD:** el proyecto implicará a 900 estudiantes mediante la creación y puesta en marcha de una licenciatura especializada en Ingeniería Energética (2+2 años) en colaboración con la Universidad Tecnológica de Sewedy, el Politécnico de Milán y la ECU; la concesión de becas a estudiantes meritorios, con especial atención a Port Said; la celebración de Semanas de la Energía con enseñanza presencial a cargo de profesores de PoliMi; la creación de una red de empresas privadas que garantice la contratación de varios estudiantes como aprendices cada año.

**RESULTADOS:** participación de 54 estudiantes en los primeros meses.

**ACCESO A SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO**

El objetivo de estas iniciativas es ayudar a las comunidades locales a acceder a agua limpia y segura y a servicios de saneamiento para mejorar las condiciones de vida y la salud de la población, especialmente en zonas donde el acceso al agua potable es limitado o inexistente. Entre las actividades, se pueden incluir construcción de pozos, sistemas de tratamiento del agua, mejora de las redes de agua y de su distribución, suministro de instalaciones higiénico-sanitarias, programas de educación en higiene e iniciativas escolares y comunitarias, así como formación para la gestión comunitaria de los sistemas de potabilización. En 2024, se construyeron o renovaron 35 instalaciones de saneamiento, 27 puntos de acceso a agua potable y actividades de concienciación sobre prácticas higiénicas para más de 67.000 personas.

En 2024, más de **113.000** personas habrán mejorado su acceso al agua potable (incluidas campañas de sensibilización)

*Caso de éxito*

Ejemplo de proyecto para el acceso al agua

**ACCESO AL AGUA EN LA PROVINCIA DE CABO DELGADO, DISTRITOS DE METUGE Y PEMBA (2023-2025) - MOZAMBIQUE**

**OBJETIVO:** aumentar el acceso al agua potable y segura para las comunidades locales.

**ACTIVIDAD:** el proyecto se ejecuta en colaboración con OIKOS y consiste en la construcción de 8 pozos y depósitos para garantizar el acceso al agua potable de las comunidades locales, así como en la formación de técnicos locales en el mantenimiento y la gestión de las infraestructuras hídricas y en actividades de sensibilización sobre prácticas de higiene.

**RESULTADOS:** en 2024, más de 60.000 personas participaron en campañas de sensibilización centradas en prácticas de higiene y salud relacionadas con la gestión y el consumo de agua.

**PROTECCIÓN DE LA TIERRA**

través de estos proyectos, Eni busca mejorar y proteger el patrimonio natural local, recuperar los ecosistemas y contribuir a la conservación y rehabilitación de los ecosistemas acuáticos. Las iniciativas también incluyen actividades de apoyo a la gestión de residuos para las comunidades, rehabilitación de vertederos, actividades de recuperación de la vegetación autóctona, replantación de árboles, conservación de la biodiversidad, campañas de sensibilización sobre los riesgos de contaminación por derrames de petróleo y la importancia de proteger la biodiversidad. En este ámbito, en 2024 Eni mantuvo la colaboración iniciada con la UNESCO en México en 2023 firmando un segundo acuerdo para poner en marcha un plan integral de seguridad hídrica en la subcuenca Mezcalapa-Samaria, en el Estado de Tabasco, para hacer frente a las frecuentes inundaciones.

En 2024, más de **6.000** personas participaron en actividades de protección del medio ambiente y de la biodiversidad

**DIVERSIFICACIÓN ECONÓMICA**

El objetivo de estos proyectos es fomentar la seguridad alimentaria y el desarrollo de actividades empresariales, agrícolas, pesqueras y de infraestructuras, promoviendo nuevas oportunidades de negocio, el Empoderamiento femenino y juvenil, y el crecimiento económico. Como ejemplos de estas iniciativas cabe citar los proyectos de microemprendimiento e inserción laboral; los proyectos de empleo y desarrollo de medios de vida autosuficientes (como agricultura sostenible, turismo responsable, artesanía local, producción de bienes y servicios, etc.); los programas de formación empresarial, asesoramiento y consultoría para pequeñas empresas y startups; la gestión medioambiental, etc. Eni apoyó la formación de 4.400 agricultores y productores aproximadamente, patrocinó 95 cooperativas y asociaciones del sector agroalimentario en Costa de Marfil y Nigeria, y formó a 435 personas en emprendimiento, alfabetización financiera y gestión del negocio. Por último, en el marco de los proyectos de materias primas agrícolas, Eni contribuyó a actividades de formación en las que participaron más de 34.000 agricultores y productores. En 2024 hubo 8 asociaciones activas, incluida una nueva con la UNESCO en México para apoyar a las comunidades costeras del municipio de Cárdenas reforzando su capacidad de proteger el patrimonio cultural y natural, al tiempo que se promueve el turismo sostenible.

En 2024, más de **4.800** agricultores/empresarios recibieron ayuda para acceder al desarrollo económico a través de iniciativas de diversificación económica

## Caso de éxito

## Ejemplos de proyectos de protección de la tierra

**PRO RESILIENCE (PRORES): REFUERZO DE LA RESILIENCIA COMUNITARIA A LOS EFECTOS DEL CAMBIO CLIMÁTICO EN LA PROVINCIA DE CABO DELGADO - Distrito de Mecufi (2021-2024) - MOZAMBIQUE**

**OBJETIVO:** reforzar la resiliencia de las comunidades locales ante los efectos del cambio climático.

**ACTIVIDAD:** un componente clave del proyecto se centra en mejorar la protección del medio ambiente mediante la promoción de prácticas socioeconómicas cada vez más sostenibles y con menor impacto en el medio ambiente. Estas prácticas incluyen la restauración de cultivos de manglares en zonas lagunares degradadas, garantizando el crecimiento y la regeneración de los manglares con efectos positivos concretos en la protección costera, la prevención de inundaciones y la conservación del ecosistema.

**RESULTADOS:** en 2024, más de 1.000 personas participaron en actividades de formación, sensibilización y conservación de la biodiversidad, con una atención especial a la protección de los manglares.

**AFFORESTATION PROJECT (2024) . GHANA**

**OBJETIVO:** contribuir a la reducción de las emisiones de CO<sub>2</sub> mediante la plantación de árboles en el barrio de Ellembelle.

**ACTIVIDAD:** sensibilización de profesores y alumnos sobre la importancia de proteger los bosques y zonas verdes; distribución y plantación de plántulas injertadas (*Khaya senegalensis*, *Tectona grandis*, *Tetrapleura tetraptera*, *Terminalia superba* y *Mansonia altissima*) seleccionados en función de su capacidad de absorción de CO<sub>2</sub>; desarrollo de una herramienta digital para hacer un seguimiento de los plántulas injertadas y monitorear su crecimiento; distribución de material educativo en las escuelas adheridas al proyecto.

**RESULTADOS:** 23 escuelas; 23 profesores formados; 210 alumnos; 1.000 plántulas injertadas.

**SENSIBILIZACIÓN SOBRE BIODIVERSIDAD - PORTO TORRES**

**OBJETIVO:** el objetivo del proyecto era doble; por un lado, realizar una amplia evaluación de Sunpower, un producto fabricado en Porto Torres da Matrica (asociación temporal de empresas paritaria entre Versalis y Novamont) a base de ácido pelargónico derivado de materias primas renovables y biodegradable en suelo/agua. Por otro, sensibilizar a los alumnos de primaria sobre la importancia de las abejas y su papel en la conservación de la biodiversidad.

**ACTIVIDAD:** la actividad se lleva a cabo en cooperación con dos actores principales: Apicultura Urbana, que se encarga de la gestión del colmenar y de su seguimiento, y Tenute Delogu, que aporta su experiencia en el sector vitivinícola y en la zona donde están instaladas las colmenas. La experimentación científica consistió en aplicar Sunpower como agrofármaco en un entorno vitícola, analizando sus efectos sobre la salud de las abejas y la calidad de la miel producida.

**RESULTADOS:** la iniciativa de divulgación implicó a 22 clases del Instituto Integral de Porto Torres con reuniones de presentación y talleres prácticos a cargo de Apicultura Urbana, celebrados los días 22, 23 y 24 de octubre para un total de 372 niños. Las pruebas realizadas demostraron que las abejas tenían acceso a elevados recursos naturales en el contexto agrícola, esenciales para la producción de miel de alta calidad.

**ACCESO A LA ENERGÍA**

La finalidad de estas actividades es proporcionar acceso a la energía a comunidades y zonas donde la disponibilidad es limitada o inexistente. Algunos proyectos tienen como objetivo reducir el uso de fuentes de energía no renovables y mitigar los efectos del cambio climático, así como proporcionar energía para la agricultura, la producción de bienes y servicios locales y el desarrollo de pequeñas empresas. Entre las actividades realizadas: desarrollo de microrredes energéticas en zonas rurales; adquisición, suministro e instalación de componentes eléctricos; construcción de líneas de transmisión y conexión a la red nacional; apoyo para acceder a sistemas de cocina mejorados, certificados y de calidad; actividades de sensibilización en las comunidades locales sobre eficiencia y ahorro energéticos y fuentes de energía renovables; instalación de paneles fotovoltaicos; instalación de sistemas energéticos más eficientes.

En 2024, **7.000** personas aproximadamente mejoraron su acceso a la electricidad (mediante la instalación de paneles fotovoltaicos)

## Caso de éxito

## Ejemplos de proyectos de diversificación económica

**ETHICAL FASHION INITIATIVE - (2023-2025) - COSTA DE MARFIL**

**OBJETIVO:** aumentar la competitividad y la participación en el mercado de los artesanos y pequeños empresarios activos en el sector de la producción textil impulsando el desarrollo de una cadena de valor local de moda sostenible.

**ACTIVIDAD:** creación en Abiyán de un polo de producción y formación de artesanos textiles capaz de proporcionar asistencia técnica, materiales de calidad y acceso al mercado. El centro formará y empleará a 50 trabajadores locales y activará una red de más de 100 artesanos textiles conectando la producción local tradicional con el mercado internacional de marcas de moda bajo la gobernanza de un sistema de Debida Diligencia de los ODS.

**RESULTADOS:** formación de 260 artesanos/pequeños empresarios (el 66 %, mujeres) en 2024.

**OPORTUNIDADES DE DESARROLLO RURAL A TRAVÉS DE UN ENFOQUE INTEGRADO, RESPONSABLE Y SOSTENIBLE DE LA PRODUCCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE PALMA DE COCO - (2023-2026) - México**

**OBJETIVO:** promover el desarrollo rural y económico de la zona costera de Cárdenas, en México, mediante un enfoque sostenible de la producción y la comercialización de la palma de coco.

**ACTIVIDAD:** el proyecto introduce prácticas regenerativas y sostenibles para mejorar la productividad del cultivo del coco. Se desarrollan y refuerzan las estrategias de venta para aumentar los precios del coco y los ingresos de los pequeños productores y las empresas locales. Además, se fomenta la colaboración entre los agentes del sector para mejorar la cohesión, optimizar las condiciones laborales y reforzar las actividades de cultivo y transformación del coco.

**RESULTADOS:** en 2024, 103 productores se beneficiaron de la intervención y 113 hectáreas de tierra se cultivaron con prácticas agrícolas sostenibles.

**PROYECTO MANICA. REFUERZO DE LA SEGURIDAD ALIMENTARIA Y DESARROLLO DE LAS CADENAS DE SUMINISTRO AGRÍCOLA EN LA PROVINCIA DE MANICA - (2022-2026) - MOZAMBIQUE**

**OBJETIVO:** aumentar la seguridad alimentaria y los ingresos de los agricultores mediante la adopción de prácticas y tecnologías de agricultura resilientes (Climate Smart Agriculture - CSA).

**ACTIVIDAD:** el proyecto introduce prácticas de Agricultura de Conservación destinadas a mejorar la resiliencia y la sostenibilidad de los agricultores mediante la promoción de técnicas como la cobertura del suelo con residuos vegetales, el uso de hoyos de plantación permanentes con mínima alteración del suelo y concentración de nutrientes, prácticas de rotación de cultivos regenerativas y sostenibles para mejorar la productividad de los cultivos.

**RESULTADOS:** en 2024, un total de 2521 agricultores recibieron formación sobre las prácticas de CSA y las aplicaron en 194 hectáreas de tierra cultivada. Las estrategias aplicadas permitieron proteger el suelo, conservar los recursos naturales y optimizar los rendimientos, lo que dio lugar a un aumento significativo de la productividad, con un incremento del 30 % en el caso del maíz y del 13 % en el de la soja.

## Ejemplos de proyectos de acceso a la energía

**GOBERNACIÓN DE NABEUL (2024) - TÚNEZ**

**OBJETIVO:** mejorar el suministro de electricidad y garantizar el desarrollo total y regular de las actividades escolares en 7 escuelas primarias públicas de la gobernación de Nabeul.

**ACTIVIDAD:** instalación de paneles fotovoltaicos con una capacidad total de 102 Kw.

**RESULTADOS:** matriculación de 7.000 alumnos en 7 escuelas primarias públicas con acceso a la electricidad en el entorno escolar.

**CENTRE D'EXCELLENCE OYO (2023-2027) - CONGO**

**OBJETIVO:** el Centro de Investigación de Oyo está legalmente establecido y concebido como una institución nacional con una perspectiva regional, con el objetivo último de contribuir al desarrollo de un mercado energético sostenible, integrado e inclusivo tanto en el país como en la región en general.

**ACTIVIDAD:** el Centro de Investigación de Oyo adquirió importantes equipos, como un GC-MS y sistemas de biogás a pequeña escala (instalación de biodigestores), para apoyar la investigación en ámbitos como la calidad de los fertilizantes y las soluciones limpias para cocinar.

**RESULTADOS:** se firmaron memorandos de entendimiento y asociaciones estratégicas con agentes locales, universidades y el Centro de Oyo. Nueve investigadores recibieron becas y formación para realizar investigaciones. Además, se organizaron cuatro eventos/talleres (Empoderamiento femenino en la ciencia, Eficiencia energética y Tecnología solar fotovoltaica), a los que asistieron 134 personas.

## Caso de éxito

## Estrategia de Inversión Comunitaria (CIS) en Ghana

El proyecto integrado tenía como objetivo mejorar la calidad de vida de diez comunidades costeras del distrito de Ellembelle, en Ghana, y llegar a 12.500 personas aproximadamente (unas 2.500 familias). La estrategia se centraba en mejorar el acceso a la educación, el agua y la energía y promover un crecimiento económico integrador mediante la diversificación de los medios de subsistencia y el espíritu empresarial. La Estrategia de Inversión Comunitaria (CIS) es una colaboración entre Eni Ghana Exploration and Production Limited, Vitol Upstream Ghana Limited y la Corporación Nacional del Petróleo de Ghana. La iniciativa fue puesta en marcha y gestionada por Eni Ghana y ejecutada mediante acuerdos de cooperación y contratos de ingeniería, adquisición y construcción con ocho socios externos. El proyecto integrado, desde su fase de diseño y planificación en 2018 hasta su finalización en diciembre de 2023, ha logrado avances sustanciales en la mejora de la calidad de vida de las comunidades afectadas. En 2024 se llevó a cabo una evaluación externa e independiente del CIS, en la que participaron las comunidades y las principales partes interesadas, para verificar la consecución de los resultados previstos y medir los impactos del proyecto. A continuación, se presentan los principales resultados del proyecto en los distintos ámbitos de intervención.

## COMPONENTES ESTRATÉGICOS

**ACCESO A SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO:** se construyeron una depuradora y seis puntos de abastecimiento. Una vez en funcionamiento, los puntos de abastecimiento de agua mejoraron notablemente la salud de la comunidad y disminuyeron las enfermedades relacionadas con el agua. El proyecto ofreció agua a precios asequibles a 5.000 miembros de la comunidad aproximadamente.

**Perspectivas de futuro:** Eni Ghana está estudiando aumentar la capacidad de la planta de tratamiento de aguas y reforzar la capacidad empresarial del comité de gestión para responder mejor a las nuevas necesidades del mercado.

**EDUCACIÓN:** se construyeron o rehabilitaron 8 escuelas de primaria y secundaria, lo que mejoró los entornos de aprendizaje de más de 2.000 alumnos y creó un marco educativo más favorable. En este sentido, se ha observado una mejora del rendimiento académico de los alumnos en las asignaturas clave y un aumento de los índices de aprobados en el examen final de educación básica (100 % de aprobados en las escuelas de Sanzule/Krisan DC y en el JHS de Eikwe RC). Para mejorar los niveles de higiene menstrual en las comunidades locales, se llevaron a cabo actividades de sensibilización en las escuelas de la zona objetivo para contrarrestar la estigmatización asociada al ciclo menstrual y se distribuyeron 1.000 compresas reutilizables aproximadamente entre las alumnas. Además, 10 estudiantes de formación profesional participaron en un curso avanzado de costura para la producción de compresas reutilizables, con el fin de poner en marcha un sistema de producción autónomo y autosuficiente. Se ofrecieron cursos de formación integral a 167 profesores y 989 becas a estudiantes, lo que mejoró la inclusión, la igualdad de género y la accesibilidad.

**Perspectivas de futuro:** Eni Ghana está estudiando la posibilidad de mejorar la organización del mantenimiento de las escuelas para garantizar que los pequeños y medianos problemas de infraestructura sean resueltos rápidamente por profesionales locales.

**ACCESO A LA ENERGÍA:** se fabricaron y distribuyeron localmente a unas 2.500 familias más de 3.000 cocinas mejoradas. Los datos indican que el 88 % de las familias siguieron utilizando las cocinas entregadas una vez finalizado el proyecto. El proyecto ha demostrado importantes beneficios para la salud gracias a la reducción de la contaminación que emana de la cocina y a la elevada satisfacción de los usuarios. La inclusión social y la igualdad de género deben considerarse elementos clave del proyecto y una buena práctica. En 2024 se organizó un programa para reforzar las competencias de seis productores locales de cocinas artesanales con el fin de mejorar la calidad de sus productos. Además de mejorar las competencias técnicas, se ayudó a los artesanos a registrar su actividad empresarial en los organismos reguladores pertinentes, lo que les permitió formalizar sus actividades comerciales y ampliar su base de clientes.

**Perspectivas de futuro:** Eni Ghana está promoviendo el uso de tecnologías de cocina "limpias" en las comunidades destinatarias mediante la introducción de cocinas comerciales mejoradas para apoyar a los empresarios locales en la producción de alimentos. La introducción de cocinas comerciales reforzará la integración de las áreas de diversificación económica y acceso a la energía.

**DIVERSIFICACIÓN ECONÓMICA:** se crearon nueve cooperativas, con más de 200 miembros, para mejorar el acceso de los pequeños agricultores y empresarios al mercado, y se les proporcionó apoyo técnico. La participación activa de las mujeres ha reforzado su independencia económica y su poder de decisión. Se crearon 228 huertos familiares y se apoyó a 335 productores, mejorando la seguridad alimentaria y la capacidad de producción local. Se distribuyeron a los granjeros paquetes de iniciación esenciales, que incluían ganado, semillas y piensos, y se les ofrecieron servicios veterinarios para ampliar sus actividades. Se crearon 14 empresas y 72 puestos de trabajo. El proyecto promovió con éxito la inclusión social y de género: se formó a 1226 personas con un 67 % de participación femenina, lo que mejoró la seguridad alimentaria de las familias, la independencia económica y el estatus social. También se incluyó en el proyecto a grupos marginados, como los 58 agricultores comerciales del campo de refugiados de Krisan.

**Perspectivas de futuro:** Eni Ghana tiene previsto reforzar el acceso al crédito de los agricultores locales y las cooperativas de productores, integrándolos plenamente en cadenas de suministro más amplias.

## COLABORACIÓN PARA EL DESARROLLO

En el marco de las iniciativas promovidas para fomentar el crecimiento socioeconómico sostenible de los países que acogen sus actividades, Eni recurre a colaboraciones público-privadas con diversos actores de la cooperación para el desarrollo: desde las organizaciones internacionales hasta las agencias nacionales de cooperación, desde el sector privado hasta la sociedad civil (universidades, ONG, etc.). Las colaboraciones están en consonancia con la Agenda 2030 de la ONU, los Planes Nacionales de Desarrollo y los Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos (UNGP), y permiten ampliar el impacto de los proyectos de apoyo a las comunidades locales gracias al uso compartido no solo de recursos financieros y humanos, sino de activos, competencias y conocimientos.



## Entrevista con Nina Taka

## ¿Cuál es el punto de partida para establecer una relación de confianza y cooperación con las instituciones y comunidades locales?

Un diálogo abierto y honesto es la piedra angular para construir una relación de confianza. Es fundamental escuchar y comprender plenamente las prioridades, los retos y los puntos fuertes de las instituciones y comunidades con las que trabajamos. En primer lugar, hay que mostrar respeto y trazar el camino de la colaboración. Un componente importante de este proceso es asegurarse de que todos participen desde el principio. A partir de la fase de diseño de un proyecto, reunimos a todas las partes interesadas para identificar las necesidades y prioridades, así como para crear soluciones funcionales y viables de forma conjunta. La transparencia también es fundamental, por lo que siempre nos aseguramos de comunicar claramente la estrategia y los objetivos del proyecto a todo el mundo: instituciones locales, líderes y miembros de las comunidades. Esta apertura genera confianza y garantiza que todos se centren en los mismos objetivos. Un ejemplo de esta sinergia en Costa de Marfil es la colaboración del IRC con Eni en un programa llamado Pro-Jeunes, una iniciativa que pretende formar a los jóvenes marfileños en competencias para las industrias del futuro, como el marketing digital, el espíritu empresarial y la mecánica del automóvil. Al ofrecer formación profesional específica, el programa ha dado a docenas de jóvenes las herramientas que necesitan para entrar con éxito en el mundo laboral.

## ¿Cuáles son los efectos positivos de los proyectos que ha llevado a cabo con Eni?

Los proyectos que hemos llevado a cabo con Eni han producido resultados tangibles y positivos en la vida cotidiana de las comunidades implicadas. Por ejemplo, hemos mejorado la gestión de los centros sanitarios en cooperación con los socios locales, y hemos observado una mejora significativa del acceso a la atención sanitaria. Las tasas de acceso

a los centros sanitarios han aumentado más de un 30 % gracias a los trabajos de reestructuración de las instalaciones y a la mejora de la calidad de los servicios. Estos resultados reflejan el impacto directo de nuestros esfuerzos conjuntos en el bienestar de la comunidad.

## ¿Por qué es tan importante el acceso a los servicios sanitarios para mejorar las comunidades locales de un país?

El acceso a la asistencia sanitaria es crucial para mejorar las comunidades locales porque afecta directamente a la productividad, la estabilidad económica y el bienestar social. Una población sana es capaz de trabajar eficientemente, lo que impulsa el crecimiento económico local y ayuda a reducir la pobreza. Reforzar los sistemas sanitarios para que la atención sea accesible a los más vulnerables previene y trata las enfermedades, reduciendo la carga financiera de la atención sanitaria para las familias y rompiendo los ciclos de vulnerabilidad y pobreza persistente. Así, el ahorro puede reorientarse a otras necesidades esenciales, mejorando el bienestar general de los hogares. El acceso de los niños a una atención sanitaria de calidad garantiza que estén más sanos, que tengan más probabilidades de asistir asiduamente a la escuela y que tengan más posibilidades de completar su educación: esto les proporcionará una base sólida para su éxito en la edad adulta. Además, en muchos contextos africanos donde las mujeres son las principales cuidadoras, tener familias más sanas significa que las mujeres tienen más tiempo para buscar oportunidades económicas y profesionales, lo que contribuye aún más al bienestar familiar y comunitario. El acceso a la asistencia sanitaria también desempeña un papel clave en el fomento de la estabilidad social al reducir las desigualdades. Cuando todos los miembros de una comunidad pueden acceder a la asistencia, se genera un sentimiento de equidad, justicia y cohesión social que fortalece el tejido social.

## Entrevista



**NINA TAKA**  
DIRECTORA DEL COMITÉ INTERNACIONAL DE RESCATE (CIR) EN COSTA DE MARFIL



# Sostenibilidad en la cadena de valor

Clientes y consumidores ..... 122

Proveedores ..... 128

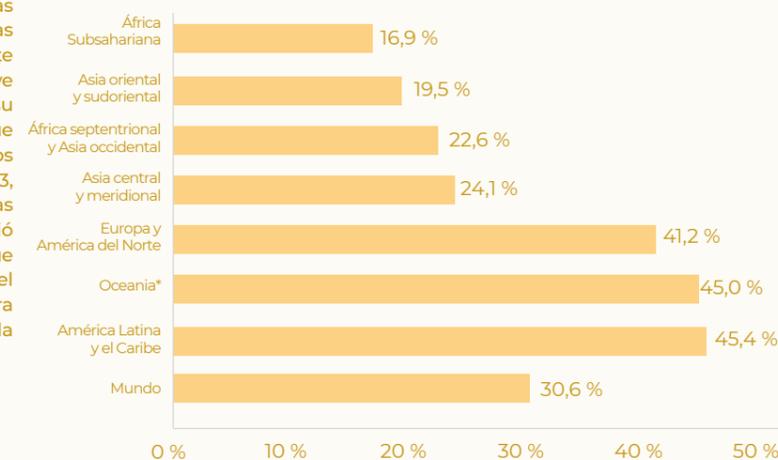


## CONTEXTO DE REFERENCIA

### ACCESO AL CRÉDITO PARA LAS PEQUEÑAS EMPRESAS

Las pequeñas empresas constituyen la base de la economía, ofrecen oportunidades de empleo y sostienen los medios de subsistencia de las comunidades, pero son más vulnerables a las crisis que las grandes empresas, especialmente en los países de ingresos bajos. Un factor clave para su supervivencia y, esperamos, su prosperidad es el acceso al crédito, que sigue siendo difícil en muchos países. Según los datos de una encuesta realizada entre 2006 y 2023, solo el 16,9 % de las pequeñas industrias manufactureras del África Subsahariana recibió préstamos o líneas de crédito, un porcentaje que se sitúa muy por debajo de la media mundial del 31 %. Facilitar el acceso al crédito es crucial para promover el crecimiento, la competitividad y la resistencia de las pequeñas empresas.

### PROPORCIÓN DE INDUSTRIAS A PEQUEÑA ESCALA CON UN PRÉSTAMO O LÍNEA DE CRÉDITO 2006-2023



(\*) Excluyendo Australia y Nueva Zelanda.

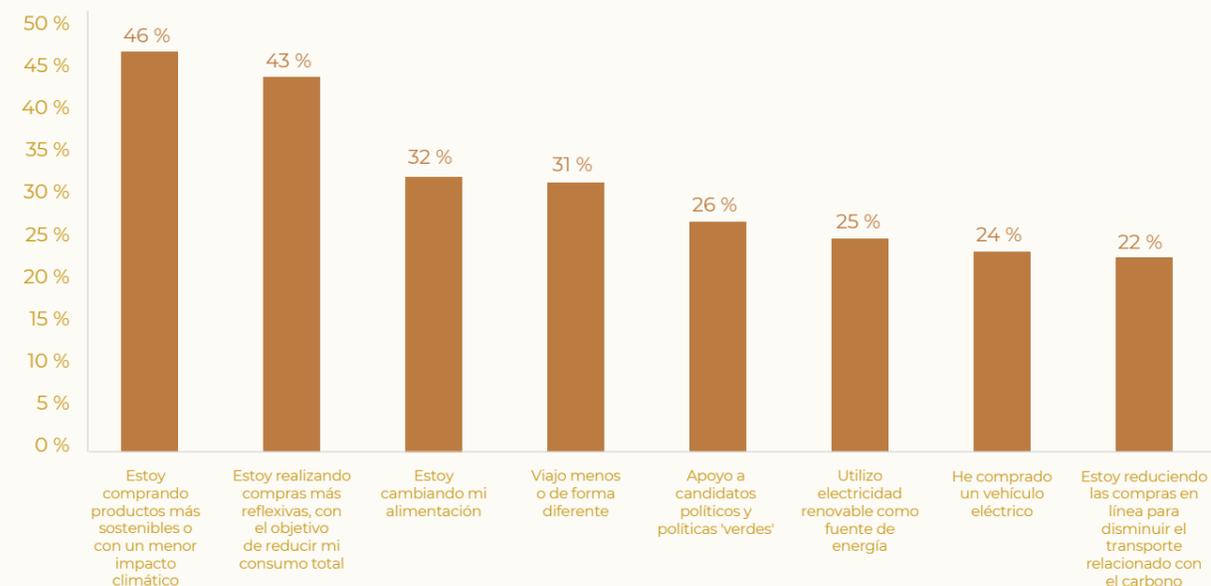
Fuente: © 2024 United Nations, The Sustainable Development Goals Report 2024, New York.

### DECISIONES DE COMPRA Y MEDIO AMBIENTE

Según estudios recientes, los clientes conceden gran importancia a las cuestiones medioambientales. Sorprendentemente, el 85 % de las personas afirma haber experimentado de forma directa los efectos perturbadores del cambio climático. Como era de esperar, la reducción del impacto climático es, con diferencia, la característica más importante de un producto que influye en las decisiones de compra. Sin embargo, para muchos clientes se ha instaurado una mentalidad general de reducción del consumo global, lo que repercute profundamente en su estilo de vida. Con un efecto cascada, es probable que todas sus decisiones de compra se vean influidas por ello.

Fuente: PwC, Voice of the Consumer Survey 2024, mayo de 2024.

### ¿QUÉ ACCIONES O COMPORTAMIENTOS, SI LOS HAY, HA ADOPTADO PARA REDUCIR SU IMPACTO EN EL CAMBIO CLIMÁTICO?



# Clientes y consumidores



*¿Por qué es importante para Eni?*

Con Plenitude y Enilive, Eni construye soluciones innovadoras y sostenibles para responder a las necesidades de hoy y anticiparse a las de mañana, situando al cliente en el centro de un ecosistema integrado.

**ANDREA MERCANTE** RESPONSABLE DE LA TRANSICIÓN DE LA INTEGRACIÓN EMPRESARIAL Y DIRECTOR FINANCIERO DE ENI

## EL CLIENTE EN EL CENTRO: UNA OFERTA INTEGRADA PARA UN MUNDO CAMBIANTE

En un entorno en constante cambio, en el que la movilidad es cada vez más flexible y la energía debe ser cada vez más sostenible, Eni ha adoptado un enfoque innovador e integrado. A través de Plenitude y Enilive, los clientes disponen de soluciones para satisfacer sus necesidades energéticas y de movilidad. Plenitude apoya a hogares y empresas en la transición energética ofreciendo electricidad procedente de fuentes renovables, sistemas fotovoltaicos, soluciones de eficiencia energética y servicios de movilidad eléctrica. Gracias a la investigación y la tecnología, Enilive incrementa la oferta de productos y servicios cada vez más descarbonizados para facilitar la movilidad con un impacto reducido en cuanto a emisiones de CO<sub>2</sub>. Plenitude y Enilive reforzarán cada vez más su sinergia para ofrecer soluciones integradas. Este proceso requiere un conocimiento cada vez más profundo de las necesidades de la base de clientes, así como la voluntad de construir una relación duradera basada en la confianza y el valor mutuo.

## PLENITUDE - LA CENTRALIDAD DEL CLIENTE Y LA DIFUSIÓN DE UNA CULTURA DE USO SOSTENIBLE DE LA ENERGÍA

Plenitude adopta un modelo de negocio que integra la producción de electricidad a partir de fuentes renovables, la venta de energía y de soluciones energéticas, y una amplia red de puntos de recarga propios para vehículos eléctricos. En 2024, la empresa ofrecía sus servicios a más de 10 millones de clientes, principalmente ubicados en Italia (80 %), pero también en Francia, Grecia, la Península Ibérica y Eslovenia. Plenitude adopta la metodología Design Thinking, con el objetivo de desarrollar soluciones a medida para sus clientes, centrándose en la centralidad de las necesidades de los usuarios para crear valor a través de soluciones omnicanal. Desde 2022, Plenitude ofrece a todos los clientes B2C electricidad procedente al 100 % de fuentes renovables y, en 2024, aumentó el porcentaje de electricidad certificada mediante garantías de origen respecto al total de la energía vendida en Europa, pasando del 69 % del año anterior al 74 %.

### Soluciones de eficiencia energética

A través de su filial Plenitude Energy Services (PES), que actúa como una Empresa de Servicios Energéticos (ESCO) y procede de la fusión de SEA y Evolvere<sup>31</sup>, Plenitude ofrece a sus clientes una amplia gama de soluciones de eficiencia energética para edificios.

**13,6 TWh** de  
aproximadamente de  
electricidad certificada  
mediante garantías  
de origen vendidos en  
2024 en Europa

### Recualificación energética de edificios

Plenitude ofrece soluciones de recualificación energética y consolidación antisísmica a través del proyecto "CappottoMio". Las intervenciones previstas incluyen el aislamiento térmico, la mejora o sustitución de los sistemas térmicos, la consolidación antisísmica y la instalación de sistemas fotovoltaicos, sistemas de acumulación y sistemas para la recarga eléctrica de vehículos. Las intervenciones efectuadas en el marco de la iniciativa afectaron a **3.330 edificios aproximadamente** en 2024.

Plenitude también llevó a cabo intervenciones de mejora y de eficiencia energética para grandes empresas y PYME, mediante la firma de **Contratos de Rendimiento Energético (EPC)**. Los servicios prestados en el marco de contratos EPC incluyen el estudio y análisis energético de plantas de producción y la identificación de soluciones innovadoras para la eficiencia de las plantas, la instalación de sistemas de monitoreo y optimización a distancia de las plantas, y el cambio de lámparas. En 2024, se realizaron o están en curso unas 115 intervenciones en el marco de contratos EPC.

### Venta, instalación y explotación de sistemas fotovoltaicos

Plenitude ofrece servicios de instalación, gestión y supervisión de sistemas fotovoltaicos para clientes domésticos e industriales. A finales de 2024, la capacidad instalada alcanzó 150,36 MW entre instalaciones propias y gestionadas en todo el territorio italiano, lo que supone un aumento del 63 % con respecto a los 92 MW de finales de 2023. En 2024, Plenitude, con el fin de cumplir con las nuevas disposiciones reglamentarias<sup>32</sup> y fomentar el despliegue de las Comunidades de la Energía, especializó sus procesos de diseño, implementación y gestión de la configuración para alinearse con los tres tipos exigidos por la normativa, simplificando las actividades para los promotores y los participantes de la comunidad.

<sup>31</sup> A partir del 1 de enero de 2024, Evolvere S.p.A. Società Benefit incorporó por fusión a SEA S.p.A. y cambió su denominación social a Plenitude Energy Services S.p.A.

<sup>32</sup> En 2024, se completó el camino regulatorio para el desarrollo de las Comunidades Energéticas en Italia, introduciendo definitivamente tres tipos de configuraciones incentivables: Comunidades de Energías Renovables (CER), Consumo Individual Fuera del Sitio (AID) y Consumo Colectivo Fuera del Sitio (AUC), denominadas conjuntamente como CACER (Configuraciones de Consumo Fuera del Sitio para el Compartir de Energía Renovable).

### Otras soluciones de eficiencia energética

**Productos de eficiencia energética para el hogar inteligente:** Plenitude presentó Eugenio, un ecosistema energético inteligente diseñado para fomentar un uso más eficiente de la energía doméstica. Gracias a la conexión doméstica a Internet, los datos se envían a la nube y se puede acceder a ellos a través de una aplicación móvil, que ofrece a los usuarios herramientas para optimizar el consumo y mejorar la gestión energética.

**Bienes y servicios para calefacción y aire acondicionado:** Plenitude ofrece a sus clientes en Italia productos de calefacción y aire acondicionado (calderas, calentadores de agua de alta eficiencia, acondicionadores de aire y sistemas híbridos de calefacción), para uso doméstico residencial o similar, a través de asociaciones con Riello, Ariston y Haier.

**Instalación de puntos de recarga murales:** Plenitude ofrece a sus clientes finales y a las empresas el servicio de instalación de puntos de recarga (wallboxes), con la gestión y supervisión correspondientes, también en combinación con otros servicios, como el suministro de electricidad a partir de fuentes renovables o la instalación de un sistema fotovoltaico.

### Focus on

## El compromiso con los clientes de Plenitude en Italia

Durante el año, Plenitude continuó con su compromiso de involucrar a sus clientes en la senda hacia la transición energética, con la sección "Acciones de concienciación" del programa de fidelización "Plenitude Insieme", que proporciona a los clientes herramientas útiles para aumentar la sensibilización y el conocimiento sobre la eficiencia energética. En 2024, la sección empezó a premiar a los clientes que comprobaran su comportamiento de consumo cada mes para fomentar la plena concienciación. A finales de 2024, más de 1.055.000 clientes se habían registrado en el programa, con elevadas tasas de participación: el 87 % de ellos había usado el programa al menos una vez y 200.000 clientes habían puesto en práctica al menos una vez las medidas de concienciación propuestas. En lo que respecta a las iniciativas para los clientes vulnerables, Plenitude pasó a formar parte en 2022 de las primeras 50 empresas colaboradoras de la Carta Giovani Nazionale, una iniciativa del Departamento de Políticas para la Juventud y Servicio Civil Universal que se dirige a los europeos residentes en Italia de entre 18 y 35 años. La tarjeta da acceso a descuentos en el suministro de gas y electricidad procedentes de fuentes renovables cubiertas por la Garantía de Origen, un descuento en una tarifa de consumo a través de la app Plenitude On the Road, y una promoción específica en calderas y aparatos de aire acondicionado. Además, tras el fin del mercado protegido del gas en diciembre de 2023, Plenitud definió una oferta similar para los clientes no vulnerables, garantizando la igualdad de condiciones para los que no se incorporaron al mercado libre. Se completó la actualización de la aplicación de Plenitude para que las personas ciegas y con discapacidad visual pudiesen usar todas sus funciones. Para los clientes sordos, además del chat, está activo desde 2022 TELLIS, un servicio de atención al cliente que permite la comunicación a través de la lengua de signos italiana, con intérpretes cualificados conectados a distancia.

### Movilidad eléctrica

En 2024, Plenitude siguió desarrollando su modelo de negocio, convirtiéndose cada vez más en un referente de innovación en el mercado de la movilidad eléctrica. El objetivo es contribuir a la transición energética también a través de un modelo de movilidad menos contaminante, apoyando la instalación de puntos de recarga para vehículos eléctricos alimentados con energía certificada mediante garantías de origen, vertida a la red y producida a partir de fuentes renovables, de forma capilar en toda Italia y en el extranjero. A lo largo de 2024, Plenitude instaló y activó en el territorio italiano y europeo 2.300 puntos de recarga On the Road aproximadamente. Con más de 21.000 puntos de recarga instalados a 31 de diciembre de 2024 (un 12 % más que en 2023), Plenitude se afirma como uno de los principales operadores en el panorama de los servicios de recarga de vehículos eléctricos en Italia y Europa. A lo largo del año, las sesiones de recarga y la energía suministrada aumentaron un 20 % con respecto a 2023. De cara a los próximos años, Plenitude aspira a construir una de las mayores y más extensas infraestructuras de recarga pública para vehículos eléctricos de Italia y Europa, con más de 24.000 puntos de recarga instalados para finales de 2025 y 40.000 en 2030.

### Caso de éxito

## "On the Road", la nueva identidad de los servicios de movilidad eléctrica

En 2024, Plenitude lanzó "On the Road", que unifica todas las soluciones de carga, tanto en casa como en la carretera, bajo una misma identidad, consolidando el proceso de integración de Be Charge dentro de la empresa. De hecho, a partir de octubre de 2024, Be Charge, la empresa de Plenitude dedicada a soluciones de movilidad eléctrica, ha rebautizado su app como "Plenitude On the Road", con un diseño optimizado y una experiencia de carga que seguirá evolucionando gracias a servicios cada vez más innovadores. Al mismo tiempo, la red de más de 20.000 puntos de recarga en Italia y Europa se unificó bajo la marca Plenitude, mientras que el sitio web Be Charge se integró en el portal corporativo y comercial de Plenitude. El objetivo de este desarrollo es contribuir a acelerar el desarrollo de la movilidad eléctrica de Plenitude en Italia y en el extranjero, especialmente en aquellos países en los que la empresa ya está presente en el mercado con sus soluciones energéticas para familias y empresas.

### Protección del cliente de Plenitude

Plenitude protege a los clientes de las prácticas comerciales desleales, asumiendo las cargas resultantes siempre que sea posible. El protocolo sobre activaciones no solicitadas se firmó con las asociaciones miembros del Consejo Nacional de Consumidores y Usuarios.

Además, existe un sistema de resolución alternativa de litigios para la resolución extrajudicial, rápida y sencilla de conflictos. Cuando se trata de protección de datos, Plenitude gestiona los datos personales y la información confidencial de acuerdo con un enfoque interdisciplinario para identificar las mejores formas, en cumplimiento de los principios y requisitos establecidos en el Reglamento Europeo 2016/679. La empresa también supervisa constantemente la calidad del servicio, con especial atención a las activaciones y no activaciones de contratos.

Para contrarrestar los intentos de fraude y apoyar a los clientes víctimas de posibles estafas, Plenitude ha puesto en marcha varias iniciativas, como un número de teléfono gratuito específico, un servicio de verificación de la identidad de los operadores y alertas informativas sobre intentos de estafa. El servicio de verificación, activo desde 2020, recibió durante 2024 más de 1.887 denuncias, de las que más del 99 % correspondieron a números que no estaban inscritos en el registro de operadores de centros de llamadas y que, por lo tanto, vulneraban la ley y eran potencialmente fraudulentos.

### ENILIVE - HACIA UNA MOVILIDAD MÁS SOSTENIBLE

Enilive es la empresa de Eni dedicada a la transformación de la movilidad. En ella convergen todas las actividades de Eni dedicadas a la movilidad, incluidos los activos de biorrefinería y biometano, las soluciones de movilidad inteligente, como la empresa de uso compartido de vehículos Enjoy, la producción y comercialización de todos los vectores energéticos a través de una red que está formada por más de 5.000 estaciones Enilive presentes en Europa, y los servicios de apoyo a las personas en movimiento, con especial atención al sector alimentario.

### Soluciones de movilidad

Enilive es un socio estratégico para sus clientes, que ofrece soluciones concretas que fomentan la descarbonización del sector de la movilidad y el transporte privados y contribuyen así a la transición energética. Enilive desarrolla y suministra productos innovadores que persiguen una sostenibilidad cada vez mayor, respondiendo a las necesidades de un mercado en constante evolución. La oferta en los puntos de venta se concentra en vectores energéticos alternativos, como el biocarburante puro HVOlution, producido a partir de materias primas de desecho, residuos vegetales y una parte residual de aceites derivados de cultivos, ya disponible en más de 1.200 estaciones Enilive en Italia. Enilive también participa en el desarrollo de combustibles sostenibles para el sector de la aviación, como el biojet (Sustainable Aviation Fuel - SAF), producido en la biorrefinería de Gela mediante la tecnología Ecofining™ (véase el recuadro dedicado en la página 54 en la sección **Neutralidad de carbono en 2050**).

## Focus on

## Asociaciones para la movilidad sostenible (Itabus, Poste Italiane, Ryanair, easyJet)

Enilive apoya a sus clientes y socios comerciales en la transición energética, no solo mediante la distribución de biocombustibles, sino también a través de asociaciones estratégicas que fomentan la penetración de combustibles de bajas emisiones en el sector del transporte.

**Itabus:** Enilive ha consolidado su cooperación con Itabus, la empresa de transporte por carretera de larga distancia del grupo Italo. El acuerdo prevé el uso del biocombustible HVOlution, el gasóleo procedente 100 % de materias primas renovables de Enilive, para los 100 vehículos de Itabus utilizados en el transporte de pasajeros por carretera en Italia.

**Poste Italiane:** Enilive firmó un acuerdo con Poste Italiane para suministrar biocarburantes a los vehículos terrestres y aeronaves de esta última. Para el transporte por carretera, Enilive suministrará gasóleo HVOlution. Para el transporte aéreo, el acuerdo prevé el suministro de Combustible de Aviación Sostenible - SAF.

**easyJet y Ryanair:** Enilive ha firmado acuerdos con las dos empresas para suministrar SAF, contribuyendo así a la descarbonización del sector de la aviación:

- a **easyJet** utilizará el SAF proporcionado por Enilive en algunas rutas desde Milán Malpensa, beneficiándose del Programa de Apoyo al SAF 2024 promovido por SEA (empresa gestora del aeropuerto). Además, se firmó una carta de intenciones para un posible suministro de unas 30.000 toneladas de SAF puro a otros aeropuertos italianos en los que opera easyJet.
- a **Ryanair** y Enilive firmaron una carta de intenciones para el suministro a largo plazo de SAF (hasta 100.000 toneladas entre 2025 y 2030) en algunos aeropuertos italianos en los que opera Ryanair.

La movilidad inteligente es un pilar de la estrategia de Enilive, con soluciones innovadoras que combinan mayor sostenibilidad, eficiencia y comodidad. A través de asociaciones estratégicas y servicios integrados como Enjoy y las infraestructuras de recarga eléctrica, Enilive acompaña a sus clientes hacia una movilidad más responsable y conectada. Los servicios de coches de uso compartido son una solución alternativa al uso de los vehículos privados que permite a los clientes alquilar un vehículo en función de sus necesidades de movilidad. Enjoy, con 11 años de actividad, está presente en cinco ciudades italianas (Milán, Roma, Turín, Bolonia y Florencia) con el modelo free-floating, que permite iniciar y finalizar el alquiler en cualquier punto del área de cobertura. Además, Enjoy está presente en más de 50 ciudades con Enjoy Point, el servicio disponible en las estaciones Enilive, que permite reservar un vehículo digitalmente con hasta 24 horas de antelación. Con una flota de 2600 vehículos, Enjoy ha prestado servicio a 1.800.000 clientes y ha contratado más de 35 millones de alquileres. Su continua evolución tiene como objetivo promover un modelo de movilidad cada vez más circular y accesible. El compromiso de Enilive con la sostenibilidad se refleja en la progresiva hibridación de su flota y en la introducción, a través de su acuerdo con XEV, de soluciones de movilidad eléctrica, junto con su servicio "Battery swapping", que permite sustituir rápidamente una batería descargada de un vehículo eléctrico por otra ya cargada, en lugar de tener que esperar el tiempo necesario para recargarla. Además, Enilive desarrolló **Parking**, con el objetivo de integrar la red de movilidad mediante la valorización y mejora de los activos inmobiliarios en desuso. Parking ofrece soluciones de aparcamiento inteligentes en las estaciones habilitadas para Enilive y en los emplazamientos Enilive mejorados, accesibles 24 horas al día, 7 días a la semana. El servicio también pretende satisfacer las necesidades intermodales, intercambiándose con los servicios de coche compartido, cuando estén disponibles, para permitir un acceso más fácil a las ZTL de la ciudad.

## Centros de movilidad

La red de estaciones de servicio de Enilive ha emprendido un camino evolutivo para convertirse en un centro multiservicio, ampliando su alcance con una oferta física y digital integrada para garantizar soluciones coherentes con las necesidades del cliente en movimiento. Los Mobility Hubs de Enilive ofrecen una gama diversificada de servicios para simplificar la movilidad y mejorar la experiencia de los clientes:

- **Telepeaje** gracias a la asociación entre Enilive y Telepass;
- **Entrega de paquetes**, con soluciones de autoservicio de recogida, devolución y entrega de paquetes;
- **Servicios bancarios y postales** en colaboración con Poste Italiane y Postepay;
- **Centros de servicios al transporte junto** a las autopistas, pensados para la movilidad pesada, con zonas seguras y equipadas con aseos, lavanderías, Wi-Fi, gasolineras y recarga eléctrica;
- **Wash**, el servicio de lavado con tecnología avanzada;
- **Multicard**, el sistema de pago para empresas de Enilive.

## Caso de éxito

## Self per tutti: para repostar sin barreras

Enilive se compromete a promover una movilidad cada vez más **inclusiva y accesible**, garantizando que todos los clientes puedan repostar de forma independiente y segura. **Self per tutti** es un programa lanzado en 2019 en colaboración con la **Federazione Associazioni Italiane Paratetraplegici (FAIP)** y los operadores de estaciones **UNEM**, con el objetivo de ofrecer asistencia dedicada a los clientes con discapacidad en las **Estaciones Enilive habilitadas**. Gracias a esta iniciativa, los automovilistas con discapacidad pueden aprovechar el servicio de repostaje, también en las **estaciones de autoservicio**, beneficiándose del precio más bajo sin tener que prescindir del apoyo de un operador.

## Focus on

## Transformación digital

La transformación digital es un pilar en la evolución de Enilive, que encuentra una aplicación particular en las Estaciones Enilive. Este proceso se apoya en la integración de tecnologías avanzadas que mejoran la experiencia del cliente. Entre las principales iniciativas desarrolladas figuran:

- **Aplicación Eni Live** que permite el pago digital, el acceso a programas de fidelización y la gestión de la Multicard desmaterializada;
- Plataforma patentada **Eni Virtual Station (EVS)** que permite la gestión basada en la nube de las estaciones de servicio Enilive, servicios personalizados, pagos mejorados y mayor accesibilidad;
- Sistema de autoservicio **SONIA** que automatiza los pedidos y los pagos mediante el uso de tótems digitales de interior y exterior;
- **Digital Onboarding** para la digitalización completa de los contratos con el fin de eliminar la documentación en papel y optimizar los procesos.

## Restauración

La apuesta de Enilive por el segmento de la alimentación responde a la demanda de una clientela en movimiento. La oferta alimentaria de Enilive se divide en dos formatos principales que reflejan criterios hacia una mayor sostenibilidad y carácter italiano, garantizando una propuesta de productos y servicios que pueden acompañar a los clientes en movimiento durante todo el día: Enilive Cafè y ALT-Stazione del Gusto. Enilive Cafè es el formato que, con 1.200 puntos de venta aproximadamente en Europa, ofrece un servicio dedicado al desayuno y al almuerzo ligero. Junto a los cafés Enilive, el proyecto Emporium ofrece tiendas de proximidad diseñadas para satisfacer las necesidades de los clientes en movimiento, con alimentos y artículos de primera necesidad. ALT-Stazione del Gusto, por su parte, nacida de la colaboración entre Enilive y la Accademia Niko Romito, hace hincapié en las materias primas seleccionadas y las técnicas de preparación innovadoras, reduciendo el desperdicio de alimentos y fomentando la gastronomía consciente.

## Focus on

## Green Claims, el compromiso con una comunicación transparente

En línea con lo expresado en el Código Ético, Eni se compromete a gestionar sus relaciones con clientes y consumidores de forma transparente, protegiendo su derecho a recibir información de calidad. Con el fin de consolidar estos compromisos, Eni adoptó en 2023 la **Política ECG Consumer Protection & Green Claims**. La Política está diseñada para asegurar el cumplimiento de las normas y principios de protección del consumidor, al tiempo que asegura una comunicación adecuada sobre medio ambiente y sostenibilidad, y gestiona cualquier impacto que las actividades de la Empresa puedan tener en los clientes y usuarios finales. Este es el contexto de la decisión del Consejo de Estado que en 2024 rechazó el argumento de la Autoridad italiana de defensa de la competencia (AGCM) según el cual Eni había incurrido en una práctica comercial desleal en perjuicio de los consumidores por su campaña publicitaria del carburante Eni Diesel+, confirmando que la empresa había actuado correctamente.

# Proveedores



## ¿Por qué es importante para Eni?

La competitividad de la cadena de suministro energética es la clave de una transición sostenible. Para afrontar los retos del futuro, necesitamos empresas seguras, responsables, innovadoras e internacionales. Eni seguirá apoyando la cadena de suministro con herramientas concretas, fomentando el desarrollo y la colaboración. Solo trabajando juntos podemos crear valor para las empresas, los territorios y las personas.

**PAOLA ROMANO** JEFA DE GESTIÓN DE PROVEEDORES Y DESARROLLO DE ENI

### DERECHOS HUMANOS EN LA CADENA DE SUMINISTRO

El respeto de los derechos humanos en la cadena de suministro es para Eni un requisito imprescindible en las relaciones con sus proveedores, protegido a través de un proceso de aprovisionamiento que incluye la adopción de un modelo de evaluación basado en riesgos que permite analizar y clasificar a los proveedores según un nivel de riesgo potencial basado en el contexto del país y en las actividades llevadas a cabo. El modelo de evaluación se aplica en todas las fases del proceso de aprovisionamiento e implica a todas las unidades que interactúan con los proveedores, como las unidades de cualificación, las unidades de contratación y las unidades de gestión de contratos. El modelo permite someter a los proveedores a un proceso de seguimiento continuo, destinado a verificar periódicamente la eficacia de las acciones de seguimiento emprendidas por el proveedor y a actualizar las evaluaciones de su estado de calificación en el registro de proveedores de Eni.

El modelo se basa en dos aspectos principales del riesgo: el riesgo de país, que coincide con la ubicación del proveedor (que se identifica utilizando información facilitada por el proveedor de datos Maplecroft), y el riesgo empresarial del proveedor, que tiene en cuenta factores como la incidencia de la mano de obra, las cualificaciones requeridas y los riesgos para la salud, la seguridad y el medio ambiente. Basándose en la evaluación de riesgos, Eni aplica medidas de control diferenciadas, inspiradas en referencias internacionales como la norma SA8000. Cuanto mayor sea el riesgo de violación de los derechos humanos – en relación con la esclavitud moderna, el trabajo forzado, el trabajo infantil, la salud y la seguridad, la discriminación, las irregularidades en las cotizaciones y los salarios, la gestión de la cadena de suministro y cualquier otro impacto negativo sobre los trabajadores –, más exhaustivas serán las evaluaciones y las medidas correctivas. Por lo tanto, durante la fase de cualificación, las auditorías de Debida Diligencia se llevan a cabo utilizando la información recabada del proveedor; en el caso de las actividades más arriesgadas (por ejemplo, las que requieren mucha mano de obra), las auditorías se realizan en los locales del proveedor o directamente en las instalaciones donde este opera. Durante la fase de licitación, se solicitan y evalúan los requisitos mínimos de protección contra el riesgo de vulneración de los derechos humanos. Por último, durante la ejecución de los contratos, Eni supervisa a los proveedores y subcontratistas a través de comentarios específicos sobre el rendimiento y cuestionarios de los gestores de los contratos. Eni organiza talleres y sesiones de formación para sensibilizar a los proveedores sobre cuestiones ESG, incluidos los derechos humanos en la cadena de suministro. La empresa también promueve la concienciación sobre los derechos humanos entre los empleados mediante programas de formación y cursos específicos para quienes gestionan proveedores en sucursales extranjeras. En 2024, se puso a disposición el curso "IPIECA: Online Labour Rights training" para los empleados de las empresas extranjeras y de sus proveedores. Además, como parte de la iniciativa Open-es, se ha puesto a disposición de los proveedores de Eni y de las empresas de la comunidad un área para medir el respeto de los derechos humanos. Mediante una evaluación, las empresas reciben información sobre su posicionamiento y sugerencias de mejora. Todas estas acciones apoyan a los proveedores en el cumplimiento de los requisitos de Eni, proporcionando herramientas para el desarrollo sostenible y la competitividad de su negocio. Eni toma medidas para combatir la esclavitud moderna, la trata de seres humanos y la explotación de minerales vinculada a violaciones de los derechos humanos en la cadena de suministro. Estas cuestiones se abordan en la Declaración sobre la Esclavitud y la Trata de Seres Humanos y en la Posición sobre los **Minerales de Conflicto**. Este último describe las políticas de adquisición de minerales como el tantalio, el estaño, el wolframio y el oro, con el objetivo de reducir el riesgo de que estos minerales financien violaciones de los derechos humanos, especialmente en zonas de conflicto de África Central, donde operan grupos armados ilegales.

Durante 2024 se realizaron más de **1.000** verificaciones en el ámbito de los derechos humanos, tanto documentales como sobre el terreno, y se asignaron más de **1.000** planes de mejora y seguimiento a los proveedores

### EL ENFOQUE DE ENI PARA EVALUAR Y GESTIONAR LOS RIESGOS A LO LARGO DE LA CADENA DE SUMINISTRO



### GESTIÓN SOSTENIBLE DE LA CADENA DE SUMINISTRO

Eni ha desarrollado una estrategia de gestión sostenible de la cadena de suministro basada en la colaboración y los valores compartidos con sus proveedores. **La estrategia se basa en tres pilares principales:** el enfoque sistémico e integrador, el desarrollo y uso de las mejores prácticas, y la integración de los principios ESG en todas las fases del proceso de aprovisionamiento.

#### Enfoque sistémico e inclusivo

El primer pilar pretende implicar a todas las empresas de la cadena de suministro en una senda de mejora y desarrollo sostenible compartiendo objetivos comunes y adoptando soluciones diferenciadas en función de la madurez ESG de cada empresa. Eni pretende reforzar aún más la gestión sostenible de la cadena de suministro proporcionando herramientas para que los proveedores adopten y reproduzcan el modelo de Eni. Un ejemplo de este compromiso es la iniciativa Open-es, mencionada anteriormente, que reúne a más de 30 socios, entre ellos grandes empresas industriales, instituciones financieras y asociaciones. El objetivo de esta iniciativa es ayudar a las empresas a medir y mejorar sus resultados en materia de ESG, con la adhesión de más de 28.000 empresas, de las cuales 7.000 aproximadamente están relacionadas con la cadena de suministro de Eni.

#### Desarrollo y mejora de las mejores prácticas

El segundo pilar consiste en apoyar a las empresas proporcionándoles herramientas para mejorar sus resultados en materia de ESG. Eni ayuda a los proveedores a medir su nivel de madurez ESG ofreciéndoles soluciones personalizadas y programas formativos gratuitos. Una iniciativa significativa en este frente es el programa de Financiación Sostenible de la Cadena de Suministro, que permite a los proveedores obtener anticipos de facturas sin impacto crediticio, incentivando así la mejora de su perfil ESG. En 2024 se concedieron anticipos por un total aproximado de 90 millones de euros. Eni también premia a las empresas que se distinguen en el ámbito ESG con el HSE & Sustainability Supply Chain Award, que promueve la adopción de mejores prácticas. Además, en 2024 continuó el programa de diversidad de proveedores, ID Partnership, con el objetivo de hacer más inclusiva la cadena de suministro dando cabida a empresas de grupos infrarrepresentados.

#### Integración de los principios ESG en el proceso de adquisición

Por último, el tercer pilar se centra en la integración de los principios ESG en el proceso de contratación. Eni ha adoptado el "Marco de Cadena de Suministro Sostenible", un mecanismo de gobernanza que combina objetivos corporativos, requisitos legislativos, metas y planes de acción específicos que afectan al proceso de aprovisionamiento y a la cadena de suministro en general. Este marco se concreta en una supervisión transversal de las distintas dimensiones de sostenibilidad y se centra en las cuestiones ESG prioritarias, identificadas periódicamente en función del plan estratégico corporativo y de la evolución normativa. En particular, la supervisión transversal prevé: (i) la firma por parte de los proveedores del **Código de Conducta para Proveedores** como compromiso mutuo de reconocimiento de los valores de Eni y la evaluación de todos los nuevos proveedores según criterios sociales; (ii) actualizaciones periódicas de calificación y Debida Diligencia con el fin de minimizar los riesgos a lo largo de la cadena de suministro mediante la verificación del posicionamiento ESG de los proveedores, la fiabilidad ética/reputacional, económica/financiera, técnica/operativa y la aplicación de salvaguardas en materia de salud, seguridad, medio ambiente, gobernanza, ciberseguridad y derechos humanos; (iii) lógicas de asignación de contratos basadas también en las características ESG pertinentes para el objeto del contrato; (iv) seguimiento periódico del cumplimiento de los compromisos asumidos y del comportamiento del proveedor mediante la gestión de la retroalimentación sobre el rendimiento; (v) puesta en común con el proveedor de acciones de mejora, si surgen problemas críticos en cualquier fase de la relación, y limitación/inhibición de la participación en licitaciones, si el proveedor no cumple las normas mínimas de aceptabilidad establecidas. Además de la supervisión transversal, en 2024, en relación con determinadas dimensiones ESG que son prioritarias para Eni (como el cambio climático, la gobernanza de la cadena de suministro, los derechos humanos, la dignidad y la igualdad, la ciberseguridad y la seguridad), se siguieron realizando auditorías específicas y análisis en profundidad y se utilizaron criterios mínimos específicos para evaluar las ofertas, además de cláusulas estándar específicas en los contratos.

### Focus on

## Sostenibilidad en la cadena de suministro de la biomasa

Para garantizar una gestión sostenible de la cadena de suministro de biomasa Eni ha establecido una serie de principios y criterios generales que cumplen las normas de sostenibilidad en la selección de proveedores, definiendo cláusulas específicas en los contratos para la adquisición. El 100 % de la biomasa utilizada en biorrefinerías en Italia está certificada de acuerdo con programas voluntarios de la UE o el sistema italiano de certificación. Estas certificaciones garantizan que las materias primas no proceden de zonas cultivadas resultantes de la conversión de zonas con un alto nivel de biodiversidad y reservas de carbono, como los bosques. En 2024, más del **96,5 %** de las materias primas suministradas a las biorrefinerías de Venecia y Gela se clasifican como desechos y residuos, incluidos los UCO (aceites de cocina usados), las pastas jabonosas, las grasas animales y otros residuos de procesamiento como los POME (efluentes de almazara de palma) y los PFAD (destilado de ácidos grasos de palma - certificado como residuo de procesamiento, ya que no representa el propósito principal del proceso de producción y no contribuye a la demanda de aceite de palma).

Para obtener más detalles, consulte la **tabla de la página 143**.

### SUPERVISIÓN ESG EN EL PROCESO DE APROVISIONAMIENTO

Los principios de protección del medio ambiente, crecimiento social y desarrollo económico, así como los aspectos técnico-operativos, éticos y de reputación, son fundamentales en todas las fases del proceso de aprovisionamiento: la cualificación de los proveedores, los procedimientos de licitación, la gestión de los contratos y la retroalimentación.

#### Calificación de proveedores

Eni somete a todos los proveedores a procesos de cualificación y Debida Diligencia para verificar su fiabilidad en materia de ESG. Comparte con sus proveedores un compromiso mutuo con los principios ESG mediante la firma del Código de Conducta para Proveedores, un pacto que orienta y define las relaciones con los proveedores en todas las fases.

#### Procedimientos de compra

Eni tiene en cuenta, en su método de adjudicación de contratos, criterios de evaluación objetivos y transparentes que incluyen aspectos de sostenibilidad relevantes para el objeto específico de la licitación. Adopta criterios de ESG en las evaluaciones de las ofertas y garantías contractuales para mejorar el compromiso y la contribución de los proveedores a la consecución de los objetivos de sostenibilidad mediante la aplicación de medidas concretas.

#### Gestión de contratos y retroalimentación

Eni supervisa el cumplimiento por parte de los proveedores de sus compromisos en materia de desarrollo sostenible en las distintas fases del proceso de aprovisionamiento a través de la retroalimentación, y asiste a los proveedores en la identificación de las actuaciones prioritarias que deben aplicarse para mejorar su posicionamiento ESG.

## Caso de éxito

## Valores, compromisos y objetivos compartidos con la cadena de valor: reuniones con los territorios y Día Internacional de la Cadena de Suministro

En el año 2024, Eni continuó con su proceso de diálogo con las empresas locales a través de un plan de reuniones en los principales centros operativos en los que opera desde el norte hasta el sur de Italia. El objetivo de estas reuniones era reforzar el diálogo con el tejido empresarial local y promover una visión compartida de los objetivos de transformación, competitividad y responsabilidad dentro de la cadena de suministro. La jornada se centró en la competitividad de la cadena de suministro como palanca para acelerar el proceso de transformación. Para Eni, ser competitivo y afrontar así con éxito un mercado en constante evolución significa invertir en cinco prioridades: seguridad, responsabilidad, innovación, internacionalización y competencias. Para Eni, la seguridad es una prioridad absoluta y la atención que prestamos a esta cuestión se extiende también a nuestros socios. Todas las empresas y contratistas que trabajan con nosotros deben garantizar unas normas de seguridad adecuadas y acompañarnos en un camino de mejora constante. Trabajamos para reducir a cero los accidentes y salvaguardar a las personas, el medio ambiente y los bienes, en particular promoviendo la Autoridad para detener el Trabajo. Para lograrlo, hemos puesto en marcha iniciativas de comunicación y sensibilización, empezando por nuestras Reglas de oro de seguridad y Conceptos básicos sobre seguridad de procesos, y hemos desarrollado proyectos y programas formativos en los que participan nuestros proveedores.

*"Para nosotros, en Eni, la seguridad de las operaciones y el cuidado del medio ambiente son prioridades absolutas, y con nuestros socios queremos trabajar para construir un entorno que ayude a todos a cumplir nuestras normas de HSE apoyándonos mutuamente: la seguridad en el trabajo es una responsabilidad compartida, además de un compromiso diario". Por eso también seleccionamos a nuestros socios en función de sus resultados HSE: un indicador fundamental de solidez, competencia, capacidad de generar valor y competitividad a lo largo del tiempo".*

**Giovanni Milani**, DIRECTOR DE SALUD, SEGURIDAD, MEDIO AMBIENTE Y CALIDAD DE ENI

El Día de la Cadena de Suministro fue también una oportunidad para compartir estrategias y objetivos y debatir experiencias y mejores prácticas con empresas de la cadena de suministro.

*"Somos una empresa de personas, y es en las personas en quienes hemos decidido invertir para transformar nuestra organización. Cuando se pone la escucha, la confianza y el valor humano en el centro, llegan los resultados: bienestar, calidad y competitividad pasan a formar parte de la misma ecuación".*

**Diego Pisa**, CEO DE TELEPERFORMANCE ITALIA

Además, se compartieron ejemplos de tecnologías desarrolladas en colaboración con Eni para reducir las emisiones de CO<sub>2</sub>, aumentar la eficiencia y crear oportunidades de producción en los sectores agrícola e industrial. La tecnología y la innovación son motores de la competitividad de todo el sistema industrial y palancas para la optimización de procesos, productos y servicios.

*"El objetivo último de nuestro diseño y funcionamiento es siempre la durabilidad de las soluciones, que es sinónimo de sostenibilidad. Existe una estrecha relación entre innovación y sostenibilidad, las nuevas tecnologías permiten mejorar los resultados ESG de una empresa y también reportan beneficios económicos".*

**Raffaele Perrone**, DIRECTOR TÉCNICO DE SEA

La jornada se cerró con una reflexión sobre la internacionalización, entendida como el crecimiento de las empresas y de los territorios en los que operan, que llevó a reflexionar sobre la necesidad de trabajar en red para afrontar juntos mercados cada vez más complejos y competir a escala global.

*"La internacionalización es una importante palanca de competitividad; al ampliar nuestras actividades a más mercados, podemos reducir nuestra exposición a riesgos locales, como crisis económicas y políticas o catástrofes naturales. Para acelerar el proceso de internacionalización de una empresa como la nuestra, es crucial la colaboración con grandes empresas que operen a escala internacional".*

**Waleed Lotfy**, DIRECTOR GENERAL DE PETROJET

Activar un sistema industrial capaz de evolucionar de forma cohesionada, generando valor económico, social y medioambiental es crucial para afrontar los retos de la transición energética.

*"Sin duda, la colaboración entre los distintos niveles de la cadena de suministro es fundamental. Para poder transformar, lo crucial es la alineación entre los actores".*

**Lana Jezrawi**, VICEPRESIDENTA DE OPERACIONES INTEGRIDAD DE SLB

## Caso de éxito

## Gobernanza de la cadena de suministro: implicar a los proveedores para una cadena de suministro responsable

En 2024, el tema de la gestión responsable de la cadena de suministro se abordó dentro del pilar "Enfoque sistémico e integrador" de la estrategia de cadena de suministro sostenible de Eni (véase la sección sobre **Gestión sostenible de la cadena de suministro**). Esta cuestión era fundamental no solo para Eni, sino también para sus proveedores, como reveló el proceso de análisis de materialidad, que tuvo en cuenta los impactos sociales, medioambientales y de gobernanza de su cadena de suministro.

Por este motivo, se llevó a cabo una actividad específica en la que participaron algunos proveedores relevantes con el objetivo de reforzar la implicación de todos los niveles de la cadena de suministro en los objetivos y requisitos ESG, con vistas a la colaboración y la transparencia. En concreto, se **seleccionaron los proveedores más expuestos a riesgos sociales y medioambientales, dada la complejidad de sus cadenas de suministro y la importancia económica de sus relaciones con Eni**.

El análisis permitió verificar las estrategias aplicadas para una gestión responsable de la cadena de suministro, identificar brechas y definir planes de mejora específicos.

También se organizaron iniciativas de formación y se facilitaron herramientas prácticas de mejora, como el taller dedicado al **"Kit de Gobernanza de la Cadena de Suministro"**, a través del cual se transmitieron directrices y soluciones tecnológicas para ayudar a las empresas a implicar y supervisar a sus proveedores. El taller no fue solo una oportunidad de formación, sino también una ocasión para que los proveedores compartieran su experiencia, en términos de objetivos, métodos y dificultades encontradas y soluciones adoptadas.

*En línea con sus valores – compartidos durante varios seminarios dedicados – y con el compromiso de Eni, Italfiuid promueve el respeto de los derechos humanos y la mejora de los resultados en materia de seguridad a lo largo de su cadena de suministro, fomentando la formación continua sobre estas cuestiones. A partir de 2023, Italfiuid ha emprendido un camino – apoyado por la iniciativa Open-es promovida por Eni – encaminado a reforzar los criterios de adjudicación en el proceso de calificación, centrándose en el desempeño ESG de sus proveedores. De cara al futuro, pretendemos extender cada vez más una cultura de sostenibilidad entre nuestros socios y proveedores, convencidos de que solo el uso responsable de los recursos puede hacer posible un crecimiento sostenible, que beneficie tanto a nuestros clientes como a las comunidades en las que operamos. Nuestra invitación a la cadena de suministro es clara: "súbete a este camino de responsabilidad compartida".*

**Elsa di Paolo**, CFO & ESG MANAGER GRUPPO ITALFLUID



# Apéndice - Tablas de indicadores

## Enfoque responsable y sostenible

### GOBERNANZA Y GARANTÍAS DE SOSTENIBILIDAD

Indicador	Referencia
Miembros del CA de Eni SpA	Añadir antes del RFA el Informe Sobre el Gobierno Societario y los Activos Propios 2024, p. 49; Informe Financiero Anual 2024 - Informe de Gestión, p. 28-30
Reuniones anuales del CA de Eni SpA	Informe Sobre el Gobierno Societario y los Activos Propios 2024, p. 158
Participación media en las reuniones del CA de Eni SpA	Informe Sobre el Gobierno Societario y los Activos Propios 2024, p. 158
Sesiones anuales de iniciación/formación continua del CA de Eni SpA	Informe Sobre el Gobierno Societario y los Activos Propios 2024, p. 79, 90
Cociente salarial de los CD	Informe financiero anual 2024 - Informe de sostenibilidad (empleados de Eni), p. 190

### DERECHOS HUMANOS

Indicador	Referencia
Expedientes de denuncia relacionados con el respeto de los derechos humanos (cerrados durante el año)	Informe financiero anual 2024 - Informe de sostenibilidad (Los derechos humanos para Eni - Acceso a las medidas correctivas y mecanismos de denuncia y reclamación), p. 183

### TRANSPARENCIA, LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y ESTRATEGIA FISCAL

Indicador	Referencia
Países en los que Eni apoya a los grupos locales de participación múltiple de EITI (número)	Informe financiero anual 2024 - Informe de sostenibilidad (Conducta empresarial), p. 215
Intervenciones de auditoría con comprobaciones anticorrupción	
Países en los que se realizaron comprobaciones anticorrupción	Informe financiero anual 2024 - Informe de sostenibilidad (Conducta empresarial), p. 212-213
Acciones de supervisión sobre los modelos 231/de cumplimiento de las filiales italianas/extranjeras	
Casos probados de corrupción	Informe financiero anual 2024 - Informe de sostenibilidad (Conducta empresarial), p. 213
Expedientes de denuncia archivados en el año por resultado de la investigación	Informe Financiero Anual 2024 - Informe de la Junta de Auditores de Cuentas de la Junta de Accionistas de conformidad con el Art. 153 del Decreto Legislativo 58/1998 del Art. 2429 del Código Civil italiano, p. 578

	2023	2024
<b>Intervenciones de auditoría<sup>(a)</sup></b>	(número)	
Auditorías programadas	64	65
Auditorías puntuales	48	46
Seguimiento	2	2
Estudio de asesoramiento	12	10
Estudio de asesoramiento	2	7
Participantes en los talleres generales	1.574	1.503
Participantes en formación específica para el puesto	687	937
Participantes en el curso Programa de Cumplimiento Anticorrupción	6.742	9.332

(a) En el trienio 2022-2024, las intervenciones de auditoría previstas garantizaron la cobertura de todos los procesos de negocio.

	2023	2024
<b>Expedientes de denuncia abiertos durante el año, desglosados por proceso objeto de la denuncia</b>	(número)	
Aprovisionamientos	77	71
Recursos Humanos	19	23
Mantenimiento	42	21
Comercial	2	-
Logística de materias primas y productos	6	16
HSE	-	1
Otros (seguridad, operaciones, gestión de cartera y trading)	6	6
	2	4

### INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO

Indicador	Referencia
Primeras solicitudes de patentes	Informe financiero anual 2024 - Informe de sostenibilidad (Cambio climático), p. 156

	2023	2024
<b>Patentes activas<sup>(a)</sup></b>	(número)	
	9.893	10.244

(a) El dato hace referencia al perímetro de las consolidadas integrales.

## Neutralidad de carbono en 2050

Indicadores	Referencias
Emisiones de GEI de Alcance 1	Informe Financiero Anual 2024 - Informe de sostenibilidad (Cambio climático), p. 158
Emisiones de GEI de Alcance 1 - por sector: Exploración y producción Cartera global de gas y GNL y energía eléctrica Enilive y Plenitude Refinado y química	Informe financiero anual 2024 p. 43; 63; 73; 79
Porcentaje de emisiones de GEI de Alcance 1 cubiertas por regímenes de comercio regulados	
Emisiones de GEI de Alcance 2 (basadas en la ubicación y en el mercado)	
Emisiones de GEI de Alcance 3 relevantes	
Emisiones totales de GEI (basadas en la ubicación y en el mercado)	
Huella neta de carbono upstream (Alcance 1 y 2) - Equity	
Huella neta de carbono Eni (Alcance 1 y 2) - Equity	
Emisiones netas del ciclo de vida de los GEI (Alcance 1, 2 y 3) - Equity	Informe Financiero Anual 2024 - Informe de sostenibilidad (Cambio climático), p. 158
Intensidad neta de carbono (Alcance 1, 2 y 3) - Equity	
Emisiones directas de GEI de Alcance 1 - 100 % operado	
Emisiones directas de GEI de Alcance 2 basadas en la ubicación - 100 % operado	
Emisiones directas de metano de Eni (Alcance 1) -100 % operado	
Intensidad de la emisión de metano upstream - 100 % operado	
Volúmenes de hidrocarburos enviados a la combustión	
Mix de consumo de energía	Informe Financiero Anual 2024 - Informe de sostenibilidad (Cambio climático), p. 160
Producción de energía	

## Protección del medio ambiente

	2023	2024
Certificaciones ISO 45001 (número)	99	101
Certificaciones ISO 14001	90	92
Porcentaje de cobertura de la ISO 14001 (%)	83	84
Porcentaje de cobertura de la ISO 45001	84	86
% de consumo de energía de los centros de Eni cubierto por certificación ISO 50001	81	86

## PREVENCIÓN Y REDUCCIÓN DE LA CONTAMINACIÓN

Indicadores	Referencias
Emisiones de NOx (óxidos de nitrógeno)	Informe financiero anual 2024 - Informe de sostenibilidad (Contaminación), p. 165
Emisiones de SOx (óxidos de azufre)	
Emisiones de COVNM (compuestos orgánicos volátiles distintos del metano)	
Emisiones de partículas	
Gastos e inversiones en protección del aire	
Gastos e inversiones en prevención de vertidos	
Vertidos de petróleo operativos	Informe financiero anual 2024 - Informe de sostenibilidad (Contaminación), p. 166
Vertidos de petróleo por sabotaje (incluido el robo)	
Emisiones a las aguas residuales	Informe financiero anual 2024 - Informe de sostenibilidad (Contaminación), p. 165
Emisiones contaminantes a la atmósfera	Informe financiero anual 2024 - Informe de sostenibilidad (Contaminación), p. 167
Contaminantes en las aguas residuales	
Contaminantes en las aguas residuales Eni Rewind	Informe financiero anual 2024 - Informe de sostenibilidad (Contaminación), p. 168

	2023	2024
Emisiones de NOx/producción bruta de hidrocarburos 100 % operada (upstream) (toneladas de NO <sub>2</sub> eq./kboe)	0,039	0,045
Emisiones de SOx/producción bruta de hidrocarburos 100 % operada (upstream) (toneladas de SO <sub>2</sub> eq./kboe)	0,003	0,004
Emisiones de SOx/tratamiento de crudo y semielaborados (refinerías) (toneladas de SO <sub>2</sub> eq./miles de toneladas)	0,138	0,096

## GESTIÓN DE LOS RECURSOS HÍDRICOS EN ENI

Indicadores	Referencias
Gasto total en recursos y vertidos de aguas residuales	Informe financiero anual 2024 - Informe de sostenibilidad (Gestión de los recursos hídricos), p. 170
Reutilización de agua dulce	Informe financiero anual 2024 - Informe de sostenibilidad (Gestión de los recursos hídricos), p. 171
Agua de producción reinyectada	
Consumo total de agua	

		2023	2024
<b>Extracciones totales de agua<sup>(a)</sup></b>	(millones de metros cúbicos)	1.150	1.162
de las cuales: agua de mar		1.038	1.032
de las cuales: agua dulce		109	127
de las cuales: aguas superficiales		85	91
de las cuales: agua del subsuelo		12	13
Otros		12	23
extracciones de agua dulce de zonas con estrés hídrico		20,9	20,9
<b>Extracciones de agua dulce por sector</b>			
Exploración y producción		4	2
Cartera global de gas y GNL (GGP) y energía eléctrica		10	13
Enilive y Plenitude		4	4
Refinado y química		86	103
<b>Vertidos totales de agua</b>	(millones de metros cúbicos)	1.126	1.135
de los cuales: en el mar		1.042	1.034
de los cuales: en aguas superficiales		72	79
de los cuales: en la red de alcantarillado		9	16
de los cuales: cedidos a terceros		3	6

(a) La extracción total de agua también incluye una parte de agua salobre.

## BIODIVERSIDAD

Indicadores	Referencias
Centros prioritarios superpuestos a zonas con alto valor de biodiversidad	Informe financiero anual 2024 - Informe de sostenibilidad (Biodiversidad), p. 174

## RESIDUOS

Indicadores	Referencias
Gastos e inversiones en gestión de residuos	Informe Financiero Anual 2024 - Informe de sostenibilidad (Uso de los recursos y economía circular), p. 177
Residuos generados totales	
Total de residuos peligrosos	
Residuos peligrosos no destinados a la eliminación (recuperados/reciclados)	
Residuos peligrosos destinados a la eliminación	
Residuos no peligrosos no destinados a la eliminación (recuperados/reciclados)	
Residuos no peligrosos destinados a la eliminación	
Cantidad total de residuos no reciclados	
Residuos de actividades de saneamiento	

## El valor de nuestra gente

### RETOS EN EL EMPLEO

Indicadores	Referencias
Empleados (personal)	Informe financiero anual 2024 - Informe de sostenibilidad (Empleados de Eni), p. 188-189
Empleados por zona geográfica	
Trabajadores por tiempo indefinido	
Trabajadores temporales atípicos (trabajadores de agencias, contratistas, etc.)	
Trabajadores de tiempo completo	
Trabajadores de tiempo parcial	
Empleados locales en el extranjero	
Empleados no italianos con cargos de responsabilidad	
Firma de contratos indefinidos	
Rescisiones de contratos indefinidos	
Índice de rotación	
Trabajadores no empleados	
Empleados por grupos de edad	
Empleados con cargos de responsabilidad (directivos), hombres y mujeres	
Empleados cubiertos por herramientas de evaluación del rendimiento (directivos, mandos intermedios, jóvenes licenciados)	
Empleados cubiertos por revisión anual (directivos, mandos intermedios, jóvenes licenciados)	

		2023	2024
Antigüedad laboral	(Años)	15,24	15,07
Mujeres con cargos sin responsabilidad	(%)	26,5	27,5

### RELACIONES LABORALES

Indicadores	Referencias
Empleados cubiertos por negociación colectiva (%)	Informe financiero anual 2024 - Informe de sostenibilidad (Empleados de Eni), p. 189-190
Consultas, negociaciones con los sindicatos sobre cambios organizativos	
Empleados afiliados a sindicatos (%)	

		2023	2024
Empleados cubiertos por negociación colectiva	(número)	28.391	26.631
Consultas, negociaciones con los sindicatos sobre cambios organizativos	(número)	107	102
Empleados afiliados a los sindicatos		10.443	9.775

**DIVERSIDAD E INCLUSIÓN: EL VALOR DE LA SINGULARIDAD**

Indicadores		Referencias	
<i>Mujeres con cargos de responsabilidad (directivas y mandos intermedios)</i>		Informe financiero anual 2024 - Informe de sostenibilidad (Empleados de Eni), p. 189	
		2023	2024
Empleadas en activo	(%)	27,38	28,34
Mujeres contratadas		39,15	43,62
Mujeres con cargos de responsabilidad (directivas y mandos intermedios)		29,22	30,06
Directivas		18,17	18,68
Mujeres mandos intermedios		30,34	31,20
Empleadas		30,77	31,06
Trabajadoras		15,10	17,12
<b>Ascensos de empleado a mando intermedio y de mando intermedio a directivo por sexo</b>		(%)	
Mujeres		36,07	32,62
Hombres		63,93	67,38

**BIENESTAR**

Indicadores		Referencias	
<i>Empleados con derecho al permiso parental (%)</i>		RInforme financiero anual 2024 - Informe de sostenibilidad (Empleados de Eni), p. 189	
<i>Empleados que disfrutaron del permiso parental (%)</i>			
		2023	2024
<b>Empleados que disfrutaron del permiso parental</b>	(número)	945	1.010
de los cuales hombres		619	655
de los cuales mujeres		326	355
<b>Tasa de reincorporación al trabajo tras el permiso parental<sup>(a)</sup></b>	(%)	92,91	105,15
de los cuales hombres		97,58	103,21
de los cuales mujeres		84,05	108,73
<b>Smart Working<sup>(b)</sup></b>	(número)	11.544	12.465
de los cuales hombres		6.924	7.429
de los cuales mujeres		4.620	5.036
<b>Empleados que recibieron prestaciones de asistencia<sup>(c)</sup></b>	(número)	1.938	1.967
<b>Tasa de absentismo<sup>(d)</sup></b>	(%)		
Mujeres		2,75	2,66
Hombres		2,95	2,77

(a) Empleados que se reincorporaron tras el permiso. La cifra puede superar el 100 % porque incluye tanto a los que disfrutaron del permiso a finales de 2023 como a los que lo hicieron en 2024.  
 (b) Personal en Italia de Smart Working registrado en el sistema de RR. HH. a 31.12.2024.  
 (c) Número de recursos que disfrutaron del permiso L.104 /1992 para cuidar de familiares.  
 (d) La cifra se refiere al personal de Italia. Para el cálculo de la tasa de absentismo solo se han contabilizado las ausencias causadas por accidente y enfermedad, excluyendo las vacaciones, los permisos y las ausencias.

**FORMACIÓN**

Indicadores		Referencias	
<i>Horas de formación totales y medias por empleado</i>		Informe financiero anual 2024 - Informe de sostenibilidad (Empleados de Eni), p. 189	
		2023	2024
Horas de formación en HSE y calidad	(horas)	398.803	405.799
Horas de formación en seguridad		306.895	329.660
Empleados capacitados en materia de diversidad, equidad e inclusión		51.060	16.990

**SALUD Y SEGURIDAD**

Indicadores		Referencias	
<i>Incidentes sin consecuencias</i>		Informe financiero anual 2024 - Informe de sostenibilidad (Salud y seguridad), p. 194	
<i>Horas trabajadas</i>		Informe financiero anual 2024 - Informe de sostenibilidad (Salud y seguridad), p. 194	
<i>Eventos de seguridad de procesos (nivel 1)</i>			
<i>Eventos de seguridad de procesos (nivel 2)</i>		Informe financiero anual 2024 - Informe de sostenibilidad (Salud y seguridad), p. 195	
<i>Número de reclamaciones por enfermedad profesional presentadas por herederos</i>			
<i>Número de reclamaciones por enfermedad profesional presentadas</i>			
		2023	2024
Accidentes totales registrables (empleados y contratistas)	(número)	93	106
TRIR (índice de frecuencia de accidentes totales registrables)	(accidentes totales registrables/horas trabajadas) x 1.000.000	0,57	0,67
Italia		0,80	1,09
Extranjero		0,41	0,36
Índice de frecuencia de accidentes (LTIF)	(accidentes con días de ausencia/horas trabajadas) x 1.000.000	0,41	0,53
Empleados		0,54	0,62
Contratistas		0,33	0,49
Índice de mortalidad (empleados y contratistas)	(accidentes mortales/horas trabajadas) x 100.000.000	0,61	3,17
Número de muertes por accidentes laborales (empleados y contratistas)	(número)	1	5

## Alianzas para el desarrollo

Indicadores	Referencias
Inversiones para el desarrollo local por ámbito de intervención	Informe financiero anual 2024 - Informe de sostenibilidad (Comunidades locales), p. 204
Gastos por actividades de reasentamiento	

	2023	2024
<b>Inversiones para el desarrollo local por zona geográfica</b> (millones de euros)		
África	51,6	38,8
América	4,2	7,1
Asia	26,5	33,1
Italia	10,7	7,6
Resto de Europa	2,0	2,2
Oceanía	0,03	0,0
<b>Inversiones en infraestructuras<sup>(a)</sup></b>	32,6	41,8
Inversiones en el ámbito del desarrollo local, sector upstream (%)	96	96
<b>Inversiones en el ámbito del desarrollo de infraestructuras con detalle por zona geográfica</b> (millones de euros)		
<b>Total</b>	32,6	41,8
África	12,6	11,4
América	1	1,6
Asia	17,7	27,6
Italia	1,3	0,9
Resto de Europa	-	0,3

(a) Las inversiones en infraestructuras incluyen todas las infraestructuras de los ámbitos de intervención (escuelas (educación), hospitales (sanidad), depuradoras (agua), posibles infraestructuras energéticas, etc.).

	2023	2024
<b>Reclamaciones recibidas por tema(s)<sup>(a)</sup></b>	140	61
Acceso a la energía (número)	5	0
Gestión de la tierra	10	8
Educación	10	2
Empleo	16	3
Infraestructuras	2	0
Relaciones con las comunidades	66	23
Gestión de proveedores/acuerdos	7	9
Colaboraciones	0	0
Impacto social y económico	0	0
Diversificación económica	9	2
Gestión medioambiental	15	13
Otros	0	1

(a) Las reclamaciones recibidas por las filiales de Eni se clasifican en más de 200 temas de sostenibilidad dentro del SMS de la empresa - Stakeholder Management System. La coherencia de los distintos temas de reclamación puede variar de un año a otro, tanto en tipo como en número.

## Sostenibilidad en la cadena de valor

### GESTIÓN SOSTENIBLE DE LA CADENA DE SUMINISTRO

Indicadores	Referencias
N.º de proveedores participantes en iniciativas de concienciación, medición y colaboración en materia de ASG y % de contratos activos con proveedores participantes en iniciativas de concienciación, medición y colaboración en materia de ESG	Informe financiero anual 2024 - Informe de sostenibilidad (Conducta empresarial), p. 217
Porcentaje del valor de los contratos activos con proveedores participantes en iniciativas de concienciación, medición y colaboración en materia de ESG	

### MATERIAS PRIMAS BIOLÓGICAS UTILIZADAS EN LAS BIORREFINERÍAS DE ENI EN ITALIA EN 2024

País	Tipo	Materias primas Venecia+Gela (kton) <sup>(a)</sup>
Italia		1.475
África <sup>(b)</sup>	Aceites vegetales <sup>(d)</sup>	7.458
Otros <sup>(c)</sup>		14.713
Indonesia		417.988
Malasia		206.005
Italia	Desechos y residuos (aceites vegetales usados, residuos oleosos de la elaboración de aceites vegetales y otros procesos industriales)	19.786
África		4.667
Otros		23.723

(a) Materias primas relacionadas con los productos vendidos en 2024, certificadas como sostenibles con pruebas de sostenibilidad (POS, según los sistemas de certificación) emitidas durante el año 2024.

(b) Kenia, Tanzania.

(c) Argentina, Australia, India, Kazajstán.

(d) Aceites vegetales: camelina, canola, colza, algodón, piñón de Indias, girasol, ricino, soja.

Como parte de su enfoque responsable de la biomasa, Eni está comprometida con la transparencia y la divulgación de información sobre la biomasa utilizada y el país de origen, y divulga esta información anualmente. Desde 2023, Eni produce biocombustibles también en Estados Unidos, en la biorrefinería St. Bernard Renewable (asociación temporal de empresas paritaria con PBF). La biorrefinería empezó a producir en junio de 2023 y procesa materias primas como aceites vegetales (soja y maíz), aceites vegetales usados y grasas animales, principalmente procedentes de Estados Unidos. Además, Versalis utilizó en 2024 en el sitio operativo de Crescentino unas 136 kt de astillas de madera para alimentar la caldera de biomasa y unas 0,2 kt de astillas de madera y unas, 0,2 kt de paja, 0,3 kt de chapa de madera, así como unas 3,4 kt de germen de trigo desaceitado, todo ello de origen italiano, para producir bioetanol. Además, en la planta de Versalis en Mantua se utilizaron para la formulación unas 105 toneladas de aceite de girasol de semillas de origen italiano y/o comunitario transformado en Italia u obtenido a partir de aceite crudo de origen comunitario o extracomunitario refinado en Italia. En cuanto a Novamont, más del 70 % de las materias primas agrícolas de las que se derivan las materias primas utilizadas en la producción son de origen comunitario, siendo las principales el maíz, el trigo y las semillas de girasol.



#### **Eni SpA**

##### **Domicilio social**

Piazzale Enrico Mattei, 1 - Roma - Italia

Capital social a 31 de diciembre de 2024: 4,005,358,876.00 € totalmente desembolsado

Registro Mercantil de Roma, CIF 00484960588

Número de IVA 00905811006

##### **Otras sedes**

Via Emilia, 1 - San Donato Milanese (MI) - Italia

Piazza Ezio Vanoni, 1 - San Donato Milanese (MI) - Italia

##### **Contacto**

eni.com

+39-0659821

800940924

segreteriasocietaria.azionisti@eni.com

##### **Oficina de Relaciones con los Inversores**

Piazza Ezio Vanoni, 1 - 20097 San Donato Milanese (MI)

Tél. +39-0252051651 - Fax +39-0252031929

e-mail : investor.relations@eni.com

##### **Diseño, maquetación y supervisión**

K-Change - Roma

