



Due milioni di bollette digitali consultate nel 2013 e quattro milioni previste dal 2014: gran successo dei servizi on line di Eni gas e luce.

Roma, 29 gennaio 2014 – Eni [webbolletta](#), la bolletta digitale lanciata da Eni gas e luce alla fine del 2011, ha già raggiunto 800 mila utilizzatori che hanno consultato, solo nel 2013, oltre 2 milioni di bollette digitali prodotte e che già dal 2014 si prevede superino i 4 milioni.

Il servizio, facile da usare e completamente gratuito, è accessibile da tutti i canali digitali, comprese le App per smartphone e tablet ed il sito internet www.famiglia.eni.it.

La *webbolletta* consente a tutti i clienti Eni, di ricevere un sms e/o una mail, contenente la notifica della disponibilità della bolletta digitale, almeno 10 giorni prima rispetto ai normali tempi di consegna della posta cartacea, ovunque si trovino.

Con un semplice click, oltre a visualizzare la propria bolletta e gestirne l'archivio, si può usufruire di tutti i servizi on line che Eni ha creato per semplificare la vita ai propri clienti, come la possibilità di verificare l'andamento dei consumi attraverso grafici interattivi, inserire automaticamente in agenda la data dell'autolettura, pagare la bolletta on line con carta di credito o anche domiciliarne il pagamento, senza bisogno di recarsi in banca o in posta, o parlare con un operatore.

Infatti Eni, fra i primi in Italia, ha adottato lo standard bancario europeo SEPA (Single Europe Payments Area) per la domiciliazione delle bollette: i clienti, grazie ad una soluzione interamente gestita internamente all'azienda, potranno richiedere, gestire e revocare la domiciliazione delle proprie bollette dialogando direttamente con Eni attraverso i molteplici canali di contatto che l'azienda mette a disposizione.

Con la *webbolletta* e la domiciliazione bancaria per il pagamento delle bollette, aumenta l'autonomia ed il controllo del cliente della propria spesa energetica, in un rapporto sempre più trasparente con Eni che, con queste iniziative, conferma l'obiettivo primario di soddisfare la propria clientela, offrendo servizi innovativi e canali di contatto che rendano la gestione della bolletta e dell'energia, sempre più semplice e trasparente.

Contatti societari:

Ufficio Stampa: Tel. +39.0252031875 – +39.0659822030

Numero verde azionisti (dall'Italia): 800940924

Numero verde azionisti (dall'estero): + 80011223456

Centralino: +39.0659821

ufficio.stampa@eni.com

segreteria.societaria.azionisti@eni.com

investor.relations@eni.com

Sito internet: www.eni.com

