

Policy Eccellenza operativa



Approvato dal Consiglio di Amministrazione di eni spa il 15 dicembre 2010



1. La cultura dell'eccellenza operativa 3
2. Il raggiungimento dell'eccellenza operativa 4

10!

La cultura dell'eccellenza operativa

1

La costante e sistematica ricerca dell'eccellenza operativa è una componente fondamentale della cultura di eni ed un valore chiave per sostenere il vantaggio competitivo e garantire la continua attenzione alla sicurezza, alla salute e alla tutela dell'ambiente.

- eni considera l'innovazione come elemento chiave per l'eccellenza operativa e stimola il processo creativo incentivando i comportamenti virtuosi.
- eni ricerca il miglioramento continuo di processi, competenze e prodotti come leva per migliorare le performance operative.
- eni si impegna a incrementare l'efficienza delle sue attività nel rispetto di salute, sicurezza e ambiente, con una costante attenzione all'efficacia e affidabilità dei processi aziendali.
- eni promuove la diffusione della cultura dell'eccellenza operativa a tutti i livelli e funzioni adottando gli strumenti più adatti alla condivisione del know how e delle best practice.





Il raggiungimento dell'eccellenza operativa

2

Un'adeguata diffusione della cultura della ricerca, dell'innovazione, del miglioramento continuo e del confronto con le best practice di riferimento consente il raggiungimento dell'eccellenza operativa.

- eni incoraggia la ricerca e l'innovazione di processo, tecnologica e di prodotto anche attraverso un ambiente favorevole alla creazione e condivisione della conoscenza e promuove la collaborazione con centri di ricerca d'eccellenza.
- eni pianifica e modula gli obiettivi di miglioramento delle performance, ne monitora nel tempo il raggiungimento e individua eventuali interventi correttivi.
- eni definisce piani e programmi per garantire un'attività di formazione e sviluppo delle competenze mirata alla ricerca sistematica dell'innovazione e del miglioramento continuo.
- eni promuove la cooperazione interna ed esterna ed il confronto sistematico con benchmark di riferimento per identificare e diffondere soluzioni innovative e best practice.