

# Termini e Condizioni

## TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DEI SERVIZI OFFERTI DAL PORTALE “Joule” DI ENI S.p.A.

I seguenti Termini e Condizioni Generali (di seguito, i “**T&C**”) si applicano all'utilizzo da parte degli utenti dei servizi presenti all'interno del portale Joule (il “**Portale**”) accessibile mediante URL <https://www.eni.com/joule/it-IT/home.html> (il “**Sito**”), identificati e sinteticamente descritti al seguente art. 1 (di seguito i “**Servizi**”), offerti da Joule, la Scuola di Eni per l'impresa (di seguito, anche “**JOULE**”), una iniziativa di Eni S.p.A., società con sede in Piazzale Enrico Mattei, 1 00144 Roma, Codice Fiscale e Registro Imprese di Roma n. 00484960588, Partita Iva 00905811006 (di seguito “**Eni**”), società titolare del Portale, del Sito e dell’App.

### 1. Identificazione dei Servizi

Lo scopo di JOULE è fornire al pubblico dei visitatori e utilizzatori dei Servizi presenti all'interno del Portale (gli “**Utenti**”) strumenti e competenze per fare crescere una startup nel segno della sostenibilità e dell'innovazione, con particolare attenzione al percorso di transizione energetica e al passaggio da un modello di sviluppo economico lineare ad uno circolare.

I Servizi presenti all'interno del Portale, accessibili dal Sito, sono identificati, allo stato, come segue:

#### 1.1. Servizi offerti agli Utenti non registrati all’Area Riservata:

- a) Visualizzazione di una descrizione sintetica del contenuto del Portale;
- b) Registrazione dell'Utente alla propria area riservata (“**Area Riservata**”) mediante compilazione di apposita anagrafica.

#### 1.2. Servizi offerti agli Utenti registrati all’Area Riservata

- a) Fruizione di 10 percorsi didattici articolati nei format “Engage”, “Action” e “Learn”, descritti all'interno del Portale;
- b) Possibilità di partecipazione a eventi Webinar e ad altri eventi in streaming sempre con finalità formativa;
- c) Accesso ad area pubblica in cui è possibile condividere con altri Utenti, nel rispetto delle disposizioni dei presenti T&C, contenuti multimediali di varia natura;
- d) Accesso ad area pubblica e visibile ad altri Utenti in cui è possibile commentare, nel rispetto delle disposizioni dei presenti T&C, i contenuti multimediali condivisi da altri Utenti;

- e) Accesso al sistema "Level-up" di cui all'articolo 3.1;
- f) Accesso ai contenuti formativi della sezione "Skills Coach", come descritta all'interno del Portale;
- g) Accesso alla sezione "Energizer", come descritta all'interno del Portale;
- h) Accesso alla sezione "Call" per potersi candidare alle iniziative e programmi di incubazione e accelerazione promossi da JOULE;
- i) Accesso alla pagina "Community".

Eni potrà ampliare la gamma dei Servizi dandone comunicazione agli Utenti sul Portale e sull'App, ovvero mediante apposita comunicazione recapitata all'indirizzo e-mail fornito dall'Utente in fase di registrazione all'Area Riservata.

In tal caso i presenti T&C si applicheranno anche a tutti i successivi Servizi, come di volta in volta identificati.

## **2. Modalità di erogazione dei Servizi**

I Servizi sono offerti agli Utenti, maggiori di 18 (diciotto) anni, senza richiesta di pagamento di alcun corrispettivo.

Eni potrà in ogni momento sospendere o interrompere definitivamente l'erogazione dei Servizi in tutto o in parte.

Eni non offre alcuna garanzia che i Servizi corrispondano ai requisiti richiesti dall'Utente; né alcuna garanzia circa i risultati che sono attesi, sperati od ottenuti mediante la loro fruizione. Eni agirà secondo diligenza professionale nel fornire all'Utente i propri Servizi e nel garantire una esperienza sicura. Eni esclude proprie responsabilità in relazione a eventi che siano esterni alla propria sfera di controllo.

I Servizi potranno non essere supportati da alcuni dei browser e/o sistemi operativi in commercio o da alcune versioni di essi, e sarà cura ed onere dell'Utente individuare la corretta combinazione di software e hardware che consenta una adeguata fruizione dei Servizi.

## **3. Accesso ai Servizi**

Per poter utilizzare i Servizi indicati nell'articolo 1.2 è necessario registrarsi all'Area Riservata del Portale, accessibile anche per il tramite mobile compilando la relativa anagrafica e accettando la documentazione sottoposta all'attenzione dell'Utente. Eni richiede all'Utente dei dati personali. Il trattamento di tali dati avverrà secondo le modalità di cui all'Informativa Privacy disponibile all'interno del Portale (di seguito, l'“**Informativa**”), data ai sensi della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali.

Per completare la procedura di registrazione, l'Utente previa accettazione dei T&C e di presa visione dell'informativa trattamento dati personali, completerà la registrazione cliccando sul pulsante "INVIA" presente all'interno del modulo di registrazione, riceverà

all'indirizzo di posta elettronica fornito dallo stesso una e-mail con le credenziali per poter accedere all'area riservata.

Con l'accettazione dei T&C, l'Utente dichiarerà che i propri dati personali sono aggiornati, corretti e veritieri. L'utente si impegnerà inoltre ad aggiornare tempestivamente i dati registrati affinché questi siano costantemente aggiornati, completi e veritieri.

La password e l'identificativo (user name) dell'Utente sono personali, non cedibili e da impostare secondo le indicazioni del successivo art. 5. L'Utente sarà responsabile della conservazione della segretezza della password e dell'identificativo utente. La password inserita deve avere un minimo di 8 caratteri fino a un massimo di 14. All'Utente viene segnalata la scadenza della password a partire dai 10 giorni precedenti, superato tale limite, se non si provvede alla sua sostituzione, l'account sarà bloccato. La password sostituita non deve essere uguale alle due precedenti. Sono consentiti i caratteri alfanumerici e speciali.

I profili degli Utenti per default non saranno visibili ad altri Utenti.

Ogni Utente potrà però decidere di impostare il proprio profilo come pubblico, la possibilità di usufruire di questa impostazione sarà riconosciuta solamente laddove l'Utente compilerà alcuni campi anagrafici (oltre a quelli minimi obbligatori) mediante i quali altri Utenti possano cercarlo utilizzando opportuni filtri in una sezione dedicata ai profili pubblici.

L'Utente che abbia reso pubblico il proprio profilo, potrà renderlo nuovamente privato accedendo alle proprie impostazioni.

### **3.1. Sistema di “Level-up”**

All'interno del Portale sarà attivo un sistema (“Level-up”) di tracciamento del completamento da parte degli Utenti registrati di specifiche attività ed eventi formativi (“Azioni”), da cui dipende l'accumulo di crediti (“Credits”). Il sistema attribuisce a tutti gli Utenti registrati, quantità variabili di Credits in funzione del completamento delle Azioni di cui alla sezione (“Regolamento accumulo crediti”). Gli Utenti potranno utilizzare i Credits ottenuti per accedere ad ulteriori Servizi (“Opportunità”) di cui alla sezione “Regolamento accumulo crediti” accessibile previa iscrizione al Portale.

### **3.2. Servizi riconosciuti ad Utenti registrati con Profilo Pubblico**

Gli Utenti che hanno reso pubblico il proprio profilo possono caricare, in un'area dedicata, commenti e contenuti che diventino visibili ad altri partecipanti. La presente facoltà è disciplinata all'art. 6 dei T&C.

### **3.3. Servizi con condizioni di accesso specifiche**

In ragione della loro natura, alcuni Servizi potrebbero necessitare regole specifiche, la cui accettazione si rende obbligatoria affinché l'Utente possa farne utilizzo. Tali regole specifiche saranno sottoposte all'attenzione dell'Utente al momento dell'accesso al Servizio

oppure, qualora le circostanze lo rendano necessario, con congruo anticipo a mezzo email all'indirizzo di posta elettronica fornito dall'utente al momento della registrazione ai Servizi.

#### **4. Modifiche dei T&C.**

L'Utente autorizza espressamente Eni ad inviargli al proprio indirizzo di posta elettronica utilizzato in fase di registrazione al Portale una e-mail di notifica di eventuali modificazioni ai T&C riportante il contenuto degli stessi; le variazioni saranno consultabili dall'Utente anche sul Portale, nell'area visibile al pubblico anche non registrato. All'Utente che accede alla propria Area Riservata a valle di una modifica dei T&C verrà richiesto di confermare la presa visione della nuova versione dei T&C presenti sul Portale. In caso di introduzione di un nuovo servizio disponibile nel Portale, Eni invierà all'Utente una e-mail di mera notifica. L'Utente si impegna a tenere su un adeguato supporto duraturo e a conservare i T&C e tutte le successive modifiche, che venissero ad esse in seguito apportate; a tal fine, Eni le renderà disponibili in un formato che ne permetta la stampa e il salvataggio.

L'uso di anche solo un Servizio da parte dell'Utente costituirà una conferma della sua volontà di aderire ai T&C, alle eventuali condizioni particolari dei Servizi e alle relative successive modificazioni. Le modificazioni saranno efficaci decorsi 30 giorni dalla data di pubblicazione sul Portale, salvo diversa indicazione contenuta all'interno delle modificazioni stesse e salvo che norme di legge o provvedimenti amministrativi non impongano o comportino una data di applicazione differente.

È sempre fatta salva la facoltà dell'Utente di recedere senza oneri dai presenti T&C, cancellando il suo account attraverso la funzione appositamente prevista nel proprio profilo Utente.

#### **5. Identificativi personali dell'Utente; manleva**

L'Utente si obbliga a utilizzare nel modo consentito dalle presenti T&C il proprio identificativo utente e/o password e a non compiere violazioni della sicurezza. L'Utente che intende registrarsi all'Area Riservata è tenuto ad utilizzare gli stessi nome e cognome presenti sul proprio documento d'identità in corso di validità, a fornire informazioni personali accurate, a creare un solo account e a non condividere i propri dati di accesso con altri Utenti e/o terzi. L'Utente assume esclusiva responsabilità per ogni sua attività nell'ambito dei Servizi e si impegna a manlevare e tenere indenne Eni da qualsiasi richiesta o pretesa relativa a o derivante dall'uso o dall'abuso della propria utilizzazione dei Servizi.

La violazione degli obblighi previsti dai presenti T&C può comportare la sospensione temporanea o permanente dell'Utente dai Servizi o dall'accesso al Portale.

È fatto divieto a un Utente sospeso o cancellato di registrarsi all'Area Riservata con un diverso account.

## **6. Regole di comportamento**

- Gli Utenti cui è concessa la facoltà di pubblicare e condividere contenuti all'interno del Portale sono obbligati a pubblicare contenuti che non siano: contrari alla legge, ingannevoli, discriminatori e/o fraudolenti;
- tali da arrecare un pregiudizio all'onore e alla reputazione di Eni S.p.A. e/o delle società del Gruppo Eni e/o delle iniziative avviate dalla stessa/e, tra cui JOULE;
- tali da risultare offensivi nei confronti di terzi, inclusi altri Utenti;
- contrari o in violazione dei diritti di altri utenti e/o terzi, compresi i loro diritti di proprietà intellettuale.

Eni S.p.A. si riserva la facoltà di monitorare tutti gli elementi condivisi dagli Utenti e i commenti pubblicati in relazione agli stessi, con ogni più ampio diritto di rimozione. I commenti e gli elementi non verranno mai alterati dalla società. In nessun caso Eni risponderà dei commenti e contenuti pubblicati dai singoli Utenti.

## **7. Diritti di proprietà intellettuale ed industriale in relazione al Portale e all'App ed ai Servizi**

L'Utente riconosce espressamente che tutti i diritti di proprietà industriale e intellettuale, tra cui, a puro titolo esemplificativo e non esaustivo, copyright, know-how, codice sorgente, software, hardware, progetti, applicativi, brevetti, marchi, segreti industriali, formule, algoritmi, modelli, banche dati e simili, relativi ai Servizi, ai dati e agli altri materiali provenienti da Eni e/o dai suoi danti causa o comunque messi a disposizione dell'Utente da parte di Eni e/o dei suoi danti causa in forza dei T&C o comunque utilizzati all'interno del Portale o del Sito sono e restano di titolarità esclusiva di Eni e/o dei rispettivi titolari, e che nessun diritto, salvo quello dell'utilizzo esclusivamente personale in conformità alle presenti T&C, viene concesso all'Utente in relazione a quanto sopra.

In particolare, l'Utente si impegna, tra le altre cose, a non compiere atti di disposizione (sia a titolo gratuito sia a titolo oneroso) o sfruttamento dei contenuti multimediali presenti nel Portale, nel Sito e dei rispettivi software e quindi, a titolo esemplificativo, si impegna a non riprodurli, trascriverli, farne oggetto di rappresentazione o esecuzione in qualsiasi forma, diffonderli, comunicarli al pubblico con qualsiasi mezzo, distribuirli, tradurli, noleggiarli, pubblicarli, divulgarli, modificarli, e creare lavori basati sugli stessi, integralmente o parzialmente, in ogni altro modo che non sia consentito ai sensi dei presenti T&C ovvero da norme inderogabili di legge e comunque a non compiere atti pregiudizievoli al diritto morale degli autori e di utilizzazione economica di dette opere.

L'Utente prende altresì atto di non essere autorizzato a creare lavori derivati da o in qualsiasi modo tentare di scoprire qualunque codice sorgente dei software utilizzati all'interno del Portale e del Sito anche tramite attività di decompilazione e/o reverse engineering, o sviluppare prodotti o applicazioni software basate sugli stessi o che facciano in qualsiasi

modo uso degli stessi. L'Utente resterà unico responsabile in relazione a qualsiasi rivendicazione avanzata da terzi a causa dell'utilizzo improprio del Portale, del Sito e dell'App e per la conseguente violazione di diritti di proprietà intellettuale o industriale o altro diritto di terzi, nonché per la violazione di ogni disposizione vigente di legge applicabile, con espressa manleva in favore di Eni.

Le banche dati su cui si basano i Servizi (di seguito, le "Banche Dati"), nonché i contenuti del Portale, del Sito e dell'App sono protetti altresì dal diritto d'autore sensi della legge 22 aprile 1941 n. 633 e successive modifiche (di seguito, "Legge diritto d'autore"). Le Banche Dati sono inoltre oggetto di investimenti rilevanti da parte di Eni, con conseguente protezione anche ai sensi degli artt. 102 bis e 102 ter della Legge diritto d'autore. Ai fini della predetta tutela, l'unico utilizzo consentito delle Banche Dati da parte degli utenti è quello effettuato in conformità ai presenti T&C. In nessun caso i presenti T&C potranno essere interpretati come conferenti agli Utenti il diritto di estrazione ovvero di reimpiego della totalità o di una parte sostanziale dei dati.

#### **7.1. Diritti specifici degli utenti; licenza**

L'Utente è titolare dei diritti di proprietà intellettuale e industriale degli elementi condivisi all'interno del Portale, salva la titolarità in capo a soggetti terzi e l'applicabilità di condizioni specifiche in relazione al Servizio utilizzato.

In relazione ai contenuti caricati dagli Utenti, essi concedono a Eni una licenza non esclusiva, trasferibile, sub-licenziabile, non soggetta a royalty e valida in tutto il mondo per la trasmissione, l'uso, la distribuzione, la modifica, l'esecuzione, la copia, la pubblica esecuzione o la visualizzazione, la traduzione e la creazione di opere derivate dei propri contenuti caricati.

Salve particolari indicazioni contenuti nelle condizioni specifiche dei Servizi, questa licenza potrà essere utilizzata da Eni per, a titolo esemplificativo:

- consentire ad altri Utenti di ri-condividere i contenuti in questione;
- finalità di analisi dei contenuti da parte di Eni;
- rielaborazione dei contenuti per finalità comunicazionali e formative (nel rispetto della privacy degli Utenti).

Agli Utenti è concesso il diritto di eliminare gli elementi condivisi all'interno del Portale o i commenti pubblicati in relazione alle condivisioni di altri Utenti.

L'eliminazione o la modifica di questi contenuti da parte dell'Utente non determina l'eliminazione e/o la modifica degli stessi laddove ri-condivisi da altri Utenti.

Potrebbero inoltre esserci tempi tecnici e/o necessità di natura legale che rallentano il recepimento delle richieste di eliminazione e/o modifica.

## **8. Divieto di rivendita**

Il diritto dell'Utente ad utilizzare i Servizi è personale e non cedibile. L'Utente può accedere ai Servizi solo in qualità di persona fisica per un utilizzo strettamente personale.

## **9. Link e collegamenti esterni**

Eni può fornire link ad altri siti o ad altre risorse della rete Internet. L'Utente dà atto e riconosce che Eni non ha alcun controllo sul contenuto di tali siti ed in qualità di mero terzo non ha alcuna responsabilità per il contenuto e/o il materiale, anche pubblicitario, divulgato su tali siti o risorse esterne o per i prodotti o servizi ivi offerti. Tali prodotti o servizi non possono considerarsi in alcun modo sponsorizzati, condivisi o supportati da Eni e pertanto l'Utente assume ogni responsabilità per gli acquisti eventualmente effettuati di detti prodotti o servizi.

Agli Utenti può essere concessa la facoltà di condividere link a contenuti presenti all'interno del Portale su altre piattaforme social presenti in rete. Tale attività sarà svolta dagli Utenti nel rispetto dei presenti T&C e delle condizioni applicabili alle piattaforme verso cui è operato il rimando.

## **10. Limitazione di responsabilità**

Eni declina ogni responsabilità per le eventuali pretese dell'Utente relative all'impossibilità di utilizzare i Servizi per qualsiasi ragione non imputabile ad Eni. Eni non assume responsabilità per danni, pretese o perdite, dirette o indirette, derivanti all'Utente per il mancato e/o difettoso funzionamento delle apparecchiature elettroniche dell'Utente stesso o di terzi, inclusi gli Internet Service Providers, di collegamenti telefonici e/o telematici. Eni non potrà essere ritenuta inadempiente alle proprie obbligazioni né responsabile dei danni:

- a) conseguenti alla mancata prestazione dei Servizi a causa dell'errato o mancato funzionamento del mezzo elettronico di comunicazione per cause al di fuori della sfera del proprio prevedibile controllo, compresi, in via esemplificativa, incendi, disastri naturali, mancanza di energia, indisponibilità delle linee di collegamento telefoniche o di altri fornitori dei servizi di rete, malfunzionamento dei calcolatori ed altri dispositivi elettronici, anche non facenti parte integrante della rete Internet, malfunzionamento dei programmi per elaboratore installati dall'Utente;
- b) derivanti da azioni di altri utenti o di altre persone aventi accesso ad Internet.

## **11. Legge applicabile e foro competente**

I T&C sono regolati dalla legge italiana. Nel caso in cui alcune delle disposizioni dei T&C fossero ritenute invalide, nulle e/o comunque non applicabili in forza delle vigenti disposizioni di legge, le restanti dovranno comunque considerarsi pienamente valide ed efficaci.

Nel caso di Utente qualificabile come consumatore, ai sensi della normativa vigente, per ogni eventuale controversia di cui Eni sia parte e scaturente dall'utilizzo del Portale o dalla violazione dei presenti T&C sarà competente in via esclusiva il Foro del luogo di residenza o del domicilio eletto dall'Utente stesso nel territorio italiano. In tutti gli altri casi sarà competente in via esclusiva il foro di Roma.

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341, l'Utente in particolare prende atto ed accetta le seguenti disposizioni dei T&C: Art. 2 "Modalità di erogazione dei Servizi"; Art. 4 "Modifiche dei T&C"; Art. 5 "Identificativi personali dell'Utente; manleva"; Art. 8 "Divieto di rivendita; Art. 10 "Limitazione di responsabilità"; Art. 11 "Legge applicabile foro competente".