



## **Política de Calidad**

Eni España Comercializadora de Gas SAU (Eni España), empresa del Grupo Eni spa, es uno de los principales operadores del mercado gasista español a través de su actividad de comercialización de gas natural.

Eni España busca la mejora continua de su sistema integrado de gestión como palanca para mejorar el rendimiento operativo y la calidad del servicio prestado a nuestros clientes.

Eni España se compromete a aumentar la eficiencia de sus actividades, con un enfoque constante en la eficacia y la fiabilidad de sus procesos.

Eni España planifica los objetivos, supervisa su consecución a lo largo del tiempo e identifica y gestiona cualquier acción correctiva o de mejora.

Eni España define planes y programas para garantizar las actividades de formación y desarrollo de competencias dirigidas a la búsqueda sistemática de la innovación y la mejora continua.

Eni España se compromete a prevenir los riesgos para mejorar la integridad de sus procesos; para ello, adopta un enfoque proactivo en la mitigación de riesgos como parte integral de su gestión.

Eni España se compromete a cumplir con los requisitos aplicables, y a realizar un seguimiento continuo de la evolución de la normativa con el fin de garantizar la difusión y promover el conocimiento de las normas y reglamentos aplicables a sus actividades.

Eni España enfoca sus actuaciones a la mejora de sus procesos, al cumplimiento de los requisitos y expectativas de los clientes y al aumento de su satisfacción.

Eni España analiza el contexto que le rodea determinando los grupos de interés, sus requisitos y expectativas y en la medida de lo posible anticipándose a sus necesidades, proporcionando un servicio de calidad y construyendo relaciones de confianza de largo recorrido con ellos.

Eni España identifica los riesgos y oportunidades asociados a sus procesos y los aborda con acciones correctivas o de mejora.