

Eni for 2021

Una transición justa



Nuestra misión

Somos una empresa de energía.

- 13 15** Concretamente, apoyamos una transición energética socialmente justa con el objetivo de preservar nuestro planeta
- 7 12** y promover el acceso a los recursos energéticos de una manera eficiente y sostenible para todos.
- 9** Basamos nuestro trabajo en la pasión y la innovación. Sobre la fuerza y el desarrollo de nuestras habilidades.
- 5 10** Sobre la igual dignidad de las personas, reconociendo la diversidad como un recurso fundamental para el desarrollo de la humanidad. Sobre la responsabilidad, la integridad y la transparencia de nuestras acciones.
- 17** Creemos en las asociaciones a largo plazo con nuestros países y comunidades de acogida para crear un valor compartido y duradero.

Objetivos de Desarrollo Sostenible

La Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible de la ONU, presentada en septiembre de 2015, identifica los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) que son metas comunes para el desarrollo sostenible en los complejos desafíos sociales actuales. Estos objetivos constituyen una importante referencia para la comunidad internacional y para Eni en el desarrollo de sus actividades en los países donde opera.



ENI FOR 2021

UNA TRANSICIÓN JUSTA

Renuncia de responsabilidad

Eni for 2021 es un documento que se publica anualmente y que contiene previsiones sobre los distintos temas que en él se tratan.

Las previsiones se basan en las expectativas y convicciones de la dirección de Eni, desarrolladas sobre bases razonables a la luz de la información disponible en el momento de su formulación. No obstante, las previsiones contienen por su propia naturaleza un elemento de incertidumbre, ya que dependen de que se produzcan acontecimientos y desarrollos futuros que, en su totalidad o en parte, están fuera del control y de la previsibilidad razonable de Eni. Los resultados reales pueden diferir de los anunciados como consecuencia de diversos factores, entre los que se incluyen los siguientes: el impacto de la pandemia de la COVID-19, la evolución futura de la demanda, la oferta y los precios del petróleo, del gas natural y de los productos petrolíferos, el rendimiento operativo real, las condiciones macroeconómicas generales, los factores geopolíticos y los cambios en el entorno económico y normativo de muchos de los países en los que opera Eni, el éxito en el desarrollo y en la aplicación de nuevas tecnologías, cambios en las expectativas de las partes interesadas y otros cambios en las condiciones del negocio. Por lo tanto, se invita a los lectores del documento a tener en cuenta una posible discrepancia entre determinadas afirmaciones prospectivas del texto, que deben entenderse como estimaciones, y los resultados que se obtendrán, en caso de que se produzcan los acontecimientos o factores arriba indicados. Eni for 2021 también contiene términos como "asociación" o "asociación público-privada", utilizados como mera referencia y sin connotaciones técnico-jurídicas. Por Eni, se entiende Eni SpA y las empresas incluidas en el área de consolidación.

Imágenes: Todas las fotos de las portadas y de los informes Eni for 2021 proceden del archivo fotográfico de Eni.



Índice

¿Por qué leer Eni for 2021?

En este documento, Eni quiere explicar su contribución a una transición justa, una transición energética que garantice el acceso a una energía eficiente y sostenible, alcanzando el objetivo de emisiones netas cero para 2050 y compartiendo los beneficios sociales y económicos con los trabajadores, la cadena de valor, las comunidades y los clientes de una manera inclusiva, transparente y socialmente justa, es decir, que tenga en cuenta el distinto nivel de desarrollo de los países en los que opera, minimizando las desigualdades.

Eni for 2021 relata el proceso seguido por Eni para afrontar estos retos, articulando el documento según las tres bases del modelo de negocio integrado, Neutralidad de carbono en 2050, Excelencia operacional y Alianzas para el desarrollo, con el objetivo de crear valor a largo plazo para todas las partes interesadas. Respecto a la Declaración consolidada de carácter no financiero (conforme al Decreto Legislativo 254/2016) publicada en el Informe financiero anual para dar una visión integrada de la información financiera y no financiera, Eni for, el informe voluntario de sostenibilidad, pretende profundizar más en los temas presentando casos concretos y testimonios de personas con las que Eni comparte su viaje.



Introducción

Mensaje a las partes interesadas	4
Eni en el mundo	6
Las actividades de Eni: el ciclo de valor	8
Modelo de negocio	10
Hacia una transición justa: marco de referencia y desafíos globales	12
La transición justa para Eni	16
Gobernanza de sostenibilidad	18
Eni y la financiación sostenible	21
Los compromisos de Eni para contribuir a los ODS	22
Principales acontecimientos de 2021	24
Temas fundamentales para Eni	26
Actividades de participación de las partes interesadas	28
Modelo de gestión integrada de riesgos	30
Innovación y digitalización	32

1 Neutralidad de carbono en 2050

Gestión del clima	39
Gestión de riesgos	39
La estrategia de Eni	40
Métricas y objetivos	41

2 Excelencia operacional

Cada uno de nosotros	44
Salud de las personas	52
Seguridad	56
Medio ambiente	62
Derechos humanos	68
Transparencia, lucha contra la corrupción y estrategia fiscal	74
Proveedores y clientes	78

3 Alianzas para el desarrollo

Eni como agente de desarrollo local	86
Acceso a la energía	90
Asociación para el desarrollo	92
Programa de desarrollo local (PDL)	96
Herramientas y metodologías para el desarrollo local	106

Anexos

➤ Eni for 2021 - Neutralidad de carbono en 2050

➤ Eni for 2021 - Rendimiento de sostenibilidad

incluye: • Índice de contenidos del GRI

- Cuadro de correspondencia con el TCFD
- Cuadro de correspondencia con las métricas del FEM
- Cuadro de correspondencia con la SASB
- Indicadores previstos por el Reglamento (UE) sobre la divulgación de información relativa a la sostenibilidad en el sector de los servicios financieros

Glosario	108
Informe de los auditores	109
Los informes no financieros de Eni	112



Mensaje a las partes interesadas



La guerra de Ucrania marca un momento crítico en la historia europea y mundial. El conflicto está provocando una tragedia humanitaria que afecta a los valores fundamentales de nuestra cultura común: la paz, la estabilidad y el sentido de comunidad. En este momento, es necesario ser aún más inclusivos y no divisivos, buscando el bien común.

La crisis también ha generado nuevas amenazas para la seguridad energética de Europa, lo que pone de manifiesto la importancia de adoptar un enfoque común y pragmático que contemple la necesidad de reforzar la seguridad energética y, al mismo tiempo, de acelerar la descarbonización.

La respuesta de Eni frente a la emergencia ha sido rápida y decidida. Junto con el gobierno italiano y aprove-

chando las alianzas con países en los que llevamos años invirtiendo, hemos trabajado para encontrar suministros alternativos al gas ruso, procedentes de nuestras inversiones en exploración, desarrollo y producción, para cubrir las necesidades europeas. Al mismo tiempo, tal como expuse en el Capital Markets Day, seguimos firmemente comprometidos con una transición energética justa y equitativa, acelerando aún más nuestra trayectoria de descarbonización.

Nuestra transición energética se inspira en los principios de la transición justa al situar a las personas en el centro. Gracias a su incisiva estrategia, es una transición eficaz que adopta las tecnologías disponibles. Además, es una transición justa que contempla la adopción de diversas soluciones, con distintos enfoques

graduales según las características específicas de los múltiples contextos y compromisos internos. Eni percibe con fuerza estos imperativos: la responsabilidad de contribuir a proporcionar un acceso universal a la energía, apoyando el desarrollo de los países en los que estamos presentes, y alcanzar las más altas ambiciones del Acuerdo de París.

Eni ha decidido ser protagonista de la transición. Hace ocho años, cuando firmé por primera vez nuestro informe de sostenibilidad, acabábamos de crear el Comité de Sostenibilidad y Escenarios, el primero entre las empresas del sector, un órgano diseñado para apoyar al Consejo de Administración en la toma de decisiones estratégicas, estableciendo un modelo de negocio sostenible integral para las partes interesadas. Eni está ahora en



condiciones de reforzar aún más sus objetivos de descarbonización, con objetivos intermedios más ambiciosos ya para 2025, en la senda que nos llevará a las emisiones netas cero en 2050. En concreto, hemos anunciado una reducción del -35 % de las emisiones netas de alcance 1, 2 y 3 para 2030 y del -80 % para 2040 respecto a los niveles de 2018 (frente a los objetivos del -25 % y del -65 % del plan anterior). En cuanto a las emisiones netas de alcance 1 y 2, llegaremos a -40 % en 2025 (respecto a los niveles de 2018) y alcanzaremos las emisiones netas cero en 2035, cinco años antes respecto al plan anterior.

Aumentaremos la proporción de nuestras inversiones dedicadas a las nuevas soluciones energéticas, con el objetivo de alcanzar el 30 % en 2025, duplicarlo al 60 % en 2030 y llegar al 80 % en 2040. En este camino, ofreceremos soluciones cada vez más sostenibles a nuestros clientes, sacando el máximo partido de empresas especializadas, como Plenitude, que desarrollará más de 15 GW de capacidad renovable para 2030, y ampliando los nuevos sectores de actividad, como el de la biorrefinación, cuya capacidad aumentaremos hasta alcanzar 6 millones de toneladas al año en la próxima década.

Nuestro compromiso con la transición se entrelaza con el de los países en los que estamos presentes, con los que estamos desarrollando iniciativas innovadoras. Por ejemplo, en algunos países africanos, estamos estructurando una red de centros de innovación agrícola que nos permitirá cubrir el 35 % del aprovisionamiento de nuestras biorrefinerías de aquí a 2025, creando al mismo tiempo empleo y desarrollo. También trabajamos con los agricultores para recuperar tierras marginales que no compiten con la cadena alimentaria; por ejemplo, en zonas desérticas, cultivando plantas para uso energético. Se trata de una iniciativa que repercute en el empleo local y contribuye tanto a la transición energética de Eni como a la de los países africanos,

promoviendo su integración en la cadena de valor de los biocombustibles con el máximo respeto por el medio ambiente y los derechos humanos. Además, promovemos programas de desarrollo local con una amplia cartera de iniciativas basadas en la comunidad, en consonancia con los planes nacionales de desarrollo y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), incluido el apoyo a la creación de oportunidades de empleo y la transferencia de conocimientos y habilidades a nuestros socios locales. La investigación y el desarrollo son cruciales para el éxito de la transición energética, ya que sirven para preparar la aplicación de las nuevas tecnologías, y por eso confiamos en el talento de nuestra gente, de nuestros investigadores y de aquellos con los que colaboramos en nuestra amplia red de universidades y centros de investigación. Gracias a esta apuesta por nuestros compañeros y por las tecnologías de vanguardia, podemos contar hoy con una cartera de más de 7000 patentes y 400 proyectos de investigación. Además, en 2021, Commonwealth Fusion Systems, empresa de la que somos accionistas principales y con la que colaboramos en el campo de la fusión magnética, obtuvo excelentes resultados en la primera prueba a escala mundial del imán con tecnología asociada a los superconductores HTS (superconductores de alta temperatura), dando un paso importante hacia el confinamiento del plasma en el proceso de fusión magnética. Se trata de una tecnología que nunca se había aplicado a nivel industrial y que podría garantizar enormes cantidades de energía con cero emisiones. En este viaje de transformación, basado en los principios de integridad y transparencia, mantenemos nuestras prioridades con un compromiso permanente de proteger la salud y la seguridad de nuestra gente, salvaguardar la integridad de nuestros activos y proteger el medio ambiente. Nuestra guía son los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) estable-

cidos en la Agenda 2030 de la ONU, los Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos (UNGP), las Directrices de la OCDE para las Empresas Multinacionales y los 10 principios del Pacto Global, que exigen una acción sistémica para resolver los complejos desafíos actuales. Recientemente, también hemos firmado los Principios para el Empoderamiento de las Mujeres (WEP) de la ONU, como parte de nuestro compromiso de promover la igualdad de género y el empoderamiento de las mujeres en el lugar de trabajo, las prácticas empresariales y la sociedad. Consideramos que la diversidad es un recurso que hay que salvaguardar y potenciar, tanto dentro de la empresa como en todas las relaciones con las partes interesadas externas. La clave para alcanzar los objetivos comunes son las alianzas para el desarrollo sostenible con todas las partes interesadas, desde las organizaciones privadas, públicas e internacionales hasta las asociaciones de la sociedad civil y los institutos de investigación, que permiten poner en común los recursos y el capital humano para promover un crecimiento inclusivo y sostenible.

Claudio Descalzi
Director Ejecutivo



Eni en el mundo

69

Países de presencia
(2020: 68)

0,34

Índice de frecuencia de accidentes
totales registrables (TRIR) de la fuerza
de trabajo en 2021 (2020: 0,36)

31.888

Personas
(2020: 30 775)

91 %

Reutilización de las aguas
dulces en 2021 (2020: 91 %)

€ 177 MILLONES

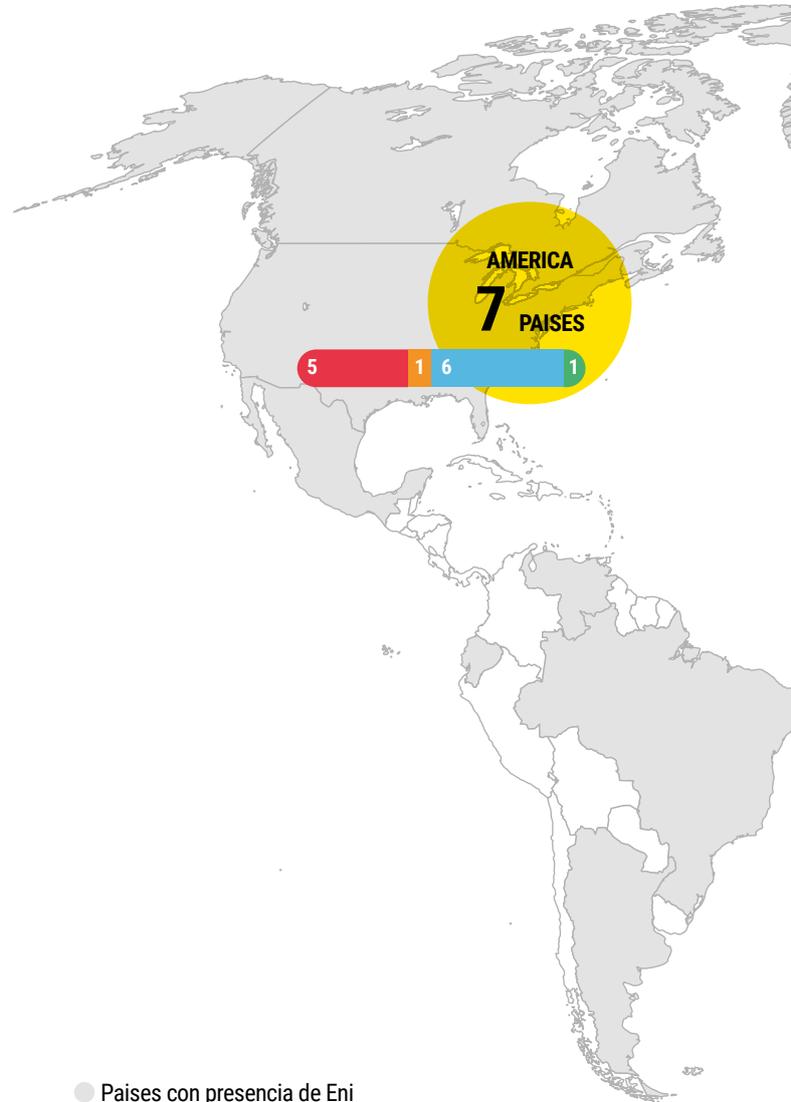
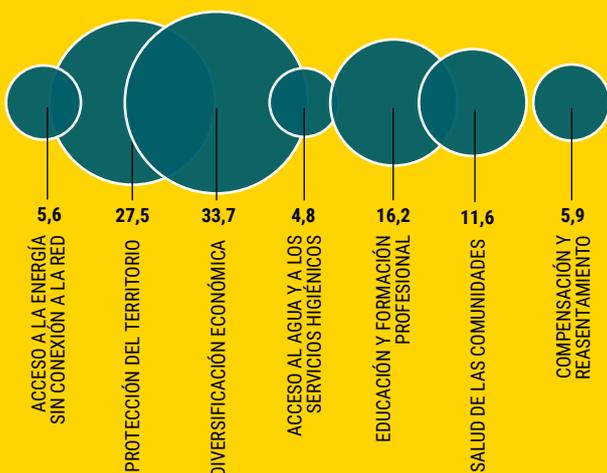
Gasto total en I+D en 2021
(2020: 157 millones de euros)65 MILES DE MILLONES DE SM³Gas vendido a los mercados nacionales en 17
Países en 2021 (2020: 57 mil millones de sm³)

Eni es una empresa energética global presente en 69 países con más de 31.000 empleados, activa en toda la cadena de valor. El objetivo empresarial expresa con claridad el compromiso de Eni de desempeñar una función determinante en el proceso de transición justa para garantizar el acceso a una energía eficiente y sostenible, alcanzando el objetivo de emisiones netas cero para 2050, con la perspectiva de compartir los beneficios sociales y económicos con los trabajadores, la cadena de valor, las comunidades y los clientes de forma inclusiva, transparente y socialmente equitativa, es decir, teniendo en cuenta el diferente nivel de desarrollo de los países en los que opera y minimizando las desigualdades.

Emisiones netas del ciclo de vida de los GEI (Alcance 1+2+3) (millones de toneladas de CO₂eq.)



Inversiones para el desarrollo local en 2021 por áreas de intervención (millones de euros)



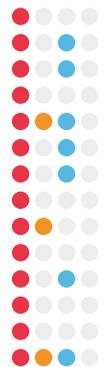
AMERICHE

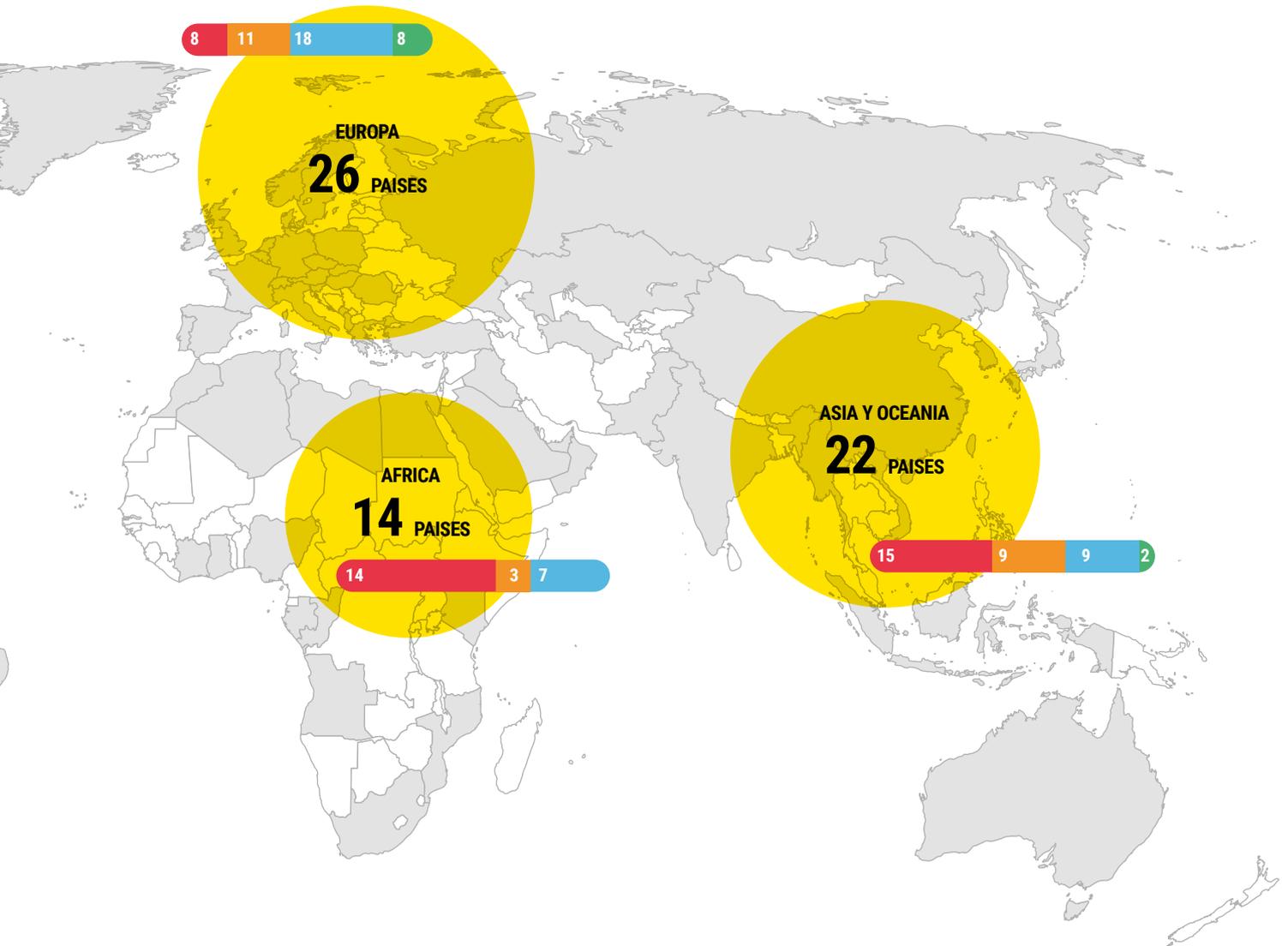
ARGENTINA
BRASILE
CANADÁ
ECUADOR
ESTADOS UNIDOS
MÉSSICO
VENEZUELA



AFRICA

ALGERIA
ANGOLA
CONGO
COSTA DE MARFIL
EGIPTO
GABÓN
GHANA
KENYA
LIBIA
MARRUECOS
MOZAMBIQUE
NIGERIA
SUDÁFRICA
TÚNEZ





● Exploración y Producción ● Gas Global y Cartera de GNL ● Refinación & Marketing y Química ● Plenitud y Poder

EUROPA

ALBANIA
ALEMANIA
AUSTRIA
BÉLGICA
CHIPRE
DINAMARCA
ESLOVAQUIA
ESLOVENIA
ESPAÑA
FRANCIA
GRECIA
GROENLANDIA
IRLANDA



ITALIA
MONTENEGRO
NORUEGA
PAÍSES BAJOS
POLONIA
PORTUGAL
REINO UNIDO
REP. CHECA
RUMANIA
SUECIA
SUIZA
TURQUÍA
HUNGRÍA



ASIA E OCEANIA

ARABIA SAUDÍ
AUSTRALIA
BARÉIN
CHINA
COREA DEL SUR
EMIRATOS ARABES UNIDOS
HONG KONG
INDIA
INDONESIA
IRAQ
JAPÓN



KAZAJSTÁN
LÍBANO
MYANMAR
OMÁN
PAKISTÁN
RUSIA
SINGAPUR
TAIWAN
TIMOR ORIENTAL
TURKMENISTAN
VIETNAM





Las actividades de Eni: el ciclo de valor

Eni es una empresa energética global de alto contenido tecnológico, presente a lo largo de toda la cadena de valor: desde la exploración, el desarrollo y la extracción de petróleo y gas natural, pasando por la generación de energía eléctrica a partir de co-generación y fuentes renovables, la refinación y la química tradicionales y ecológicas, hasta el desarrollo de procesos de economía circular. Eni extiende su radio de acción a los mercados finales, vendiendo gas, energía eléctrica y productos a los mercados locales y a los clientes minoristas y mayoristas, a los que también ofrece servicios de eficiencia energética y movilidad sostenible. Para absorber las emisiones residuales, se pondrán en marcha tanto iniciativas de captura y almacenamiento de CO₂ como soluciones climáticas naturales.

La consolidación de las competencias, las tecnologías y la distribución geográfica de los activos son los recursos de Eni para reforzar su presencia a lo largo de la cadena de valor.

Eni se ha comprometido a convertirse en una empresa líder orientada al cliente en la producción y venta de productos energéticos descarbonizados. La descarbonización se logrará aplicando y reforzando las tecnologías y actividades existentes; por ejemplo:

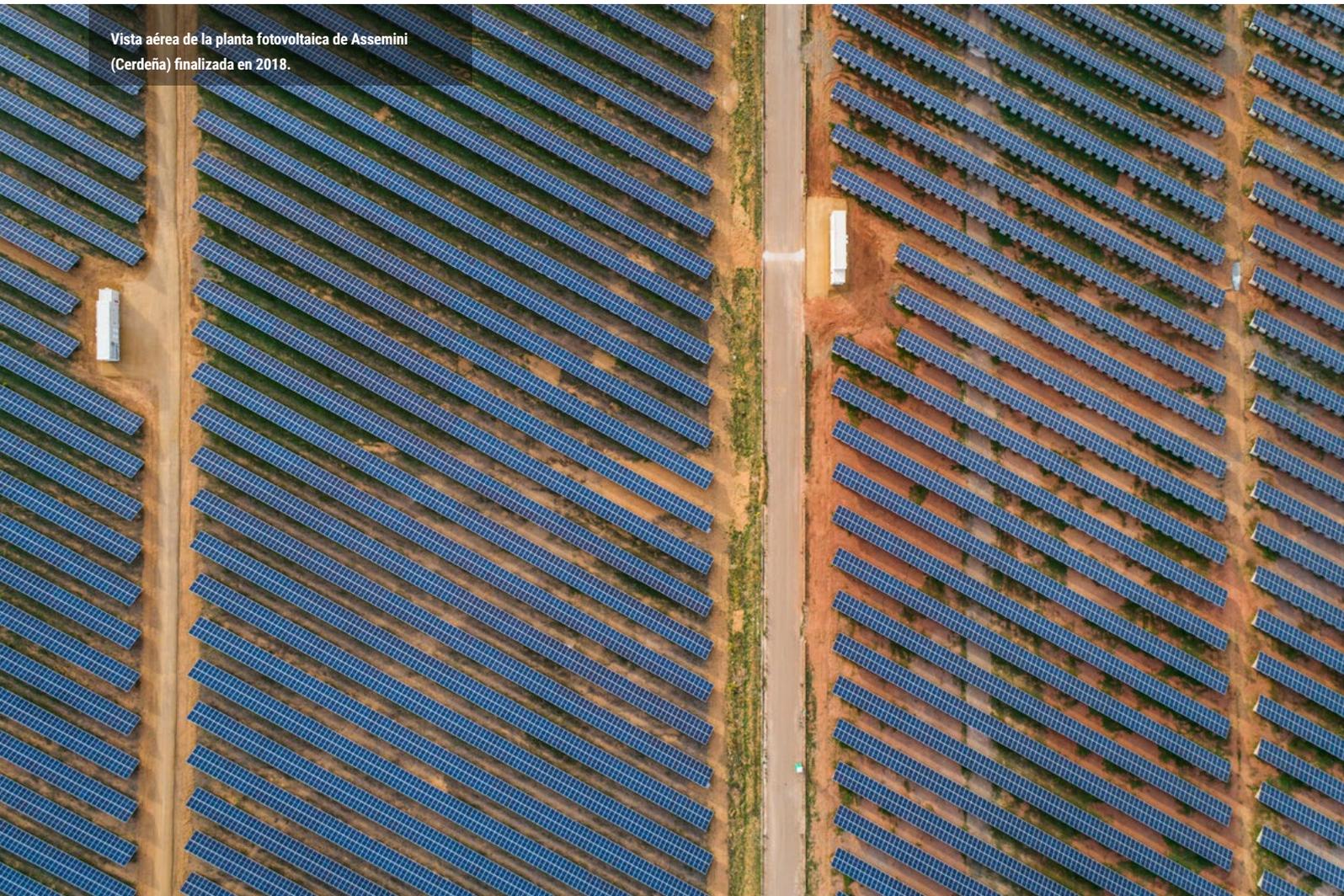
- **Eficiencia y digitalización** en las operaciones y los servicios al cliente;
- **Renovables** mediante el aumento de la capacidad y la integración con el negocio minorista;
- **Captura de carbono** natural o artificial para absorber las emisiones

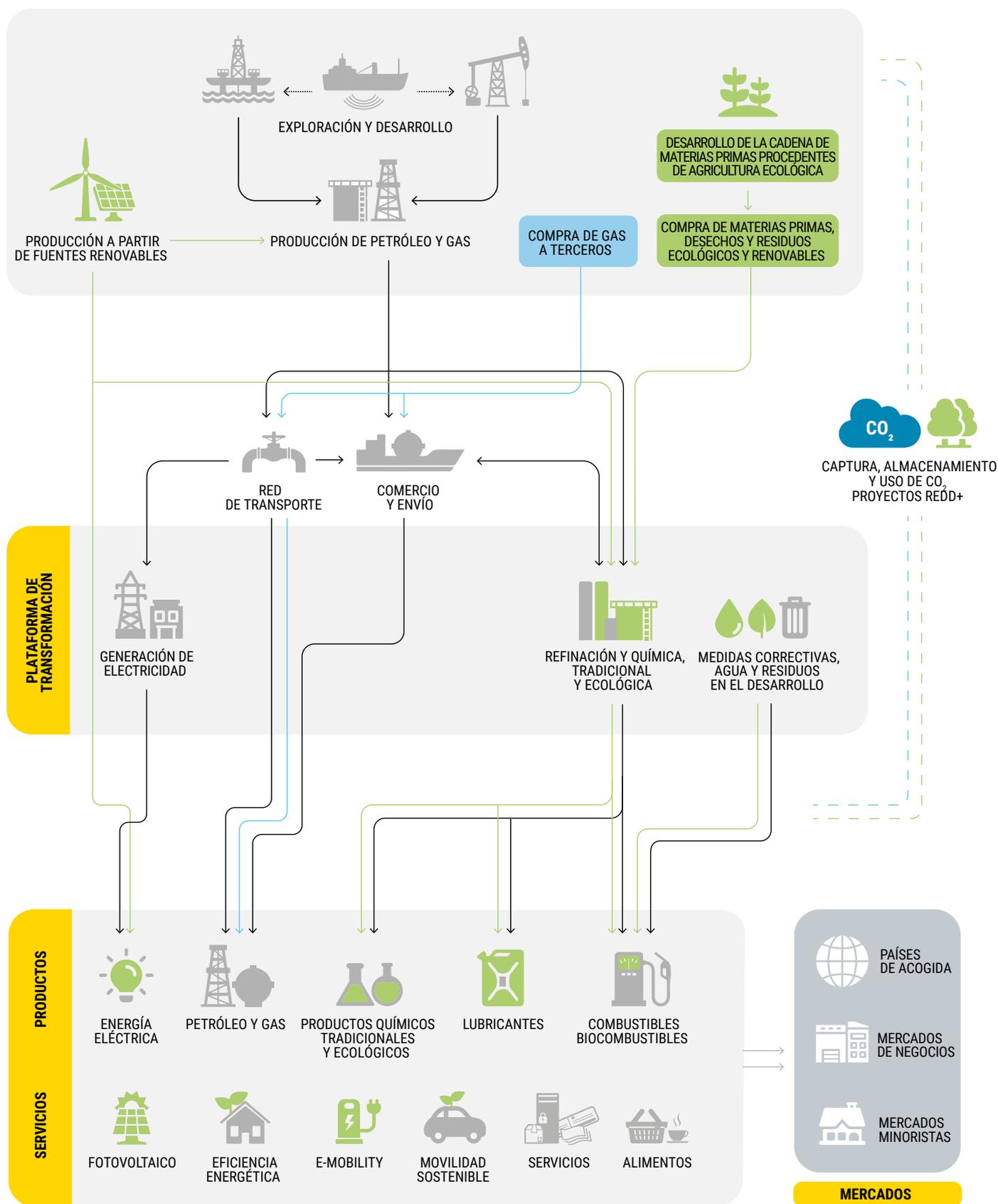
residuales a través de iniciativas REDD+ de conservación de las masas forestales y proyectos de CAC;

- **Biorrefinerías** con una creciente aportación de materia prima procedente de residuos y desechos y una cadena integrada de producción de materias primas procedentes de la agricultura ecológica que no compete con la producción alimentaria;
- **Hidrógeno azul y verde** para actividades industriales de alto consumo energético y para la movilidad sostenible;
- **Economía circular** con un mayor uso de biometano, productos de desecho y reciclaje de productos finales.

El gas será un importante apoyo para las fuentes intermitentes en el ámbito de la transición energética.

Vista aérea de la planta fotovoltaica de Assemini
(Cerdeña) finalizada en 2018.







Modelo de negocio

Creación de valor para todas las partes interesadas



El informe de Sostenibilidad 2021

El modelo de negocio de Eni tiene como objetivo **crear valor para todas las partes interesadas**, a través de una fuerte **presencia en toda la cadena de valor** de la energía. Eni pretende contribuir, de forma directa o indirecta, a la consecución de los **Objetivos de**

Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030 de las Naciones Unidas, apoyando una transición energética socialmente equitativa que responda con soluciones concretas y sostenibles desde el punto de vista económico a los retos de la lucha contra el cambio climático y

el acceso universal a la energía de forma eficiente y sostenible.

Eni combina de forma orgánica su plan industrial con los principios de sostenibilidad ambiental, social y de gobernanza, extendiendo su radio de acción a lo largo de tres directrices:

EXCELENCIA OPERACIONAL

- ▶ **1.** La actividad de Eni se orienta constantemente hacia la excelencia operacional. Esto se traduce en un compromiso constante con la capacitación de las personas, con la salvaguarda tanto de la salud y seguridad de las personas como de la integridad de activos, con la protección del medio ambiente, con la integridad y el respeto de los derechos humanos, con la resiliencia y la diversificación de las actividades y con la garantía de una sólida disciplina financiera. Estos elementos permiten a la empresa aprovechar las oportunidades relacionadas con la posible evolución del mercado energético y seguir en la senda de la transformación.

NEUTRALIDAD DE CARBONO EN 2050

- ▶ **2.** El modelo de negocio de Eni prevé una vía de descarbonización hacia la neutralidad de carbono en 2050, basada en un enfoque que contempla las emisiones generadas a lo largo del ciclo de vida de los productos energéticos y un conjunto de acciones que llevarán a la descarbonización total de los procesos y productos en 2050. Esta vía, alcanzada a través de las tecnologías existentes, permitirá a Eni eliminar totalmente su huella de carbono, tanto en términos de emisiones netas como de intensidad neta de carbono.

ALIANZAS PARA EL DESARROLLO

- ▶ **3.** La tercera directriz son las Alianzas para el desarrollo, a través de la valorización de los recursos de los países en los que está presente la compañía, facilitando el acceso a la electricidad y promoviendo Programas de desarrollo local (PDL) con una amplia cartera de iniciativas a favor de la comunidad. Este enfoque distintivo, denominado "dual flag", se basa en colaboraciones con otros actores reconocidos internacionalmente para identificar las necesidades de las comunidades en línea con los Planes Nacionales de Desarrollo y la Agenda 2030 de la ONU. Eni también se compromete a crear oportunidades de empleo y a transferir sus conocimientos y habilidades a sus socios locales.

COMPETENCIAS, INNOVACIÓN TECNOLÓGICA Y DIGITALIZACIÓN

- ▶ El modelo de negocio de Eni se desarrolla a lo largo de estas tres directrices, sacando partido de las competencias internas, del desarrollo y aplicación de tecnologías innovadoras y del proceso de digitalización. Un elemento fundamental del modelo de negocio es el sistema de gestión empresarial, inspirado en los principios de transparencia e integridad, y que se detalla en la sección "Gestión".

El informe de sostenibilidad, Eni for 2021, profundiza en las tres bases del modelo de negocio (Eni for 2021 - Una transición justa). Esto, incluye un anexo dedicado al camino hacia la "Neutralidad de carbono en 2050" y otro dedicado al "Rendimiento" del quinquenio con los comentarios correspondientes.



CREACIÓN DE VALOR PARA TODAS LAS PARTES INTERESADAS

Mediante una presencia integrada en toda la cadena de valor de la energía





Hacia una transición justa: marco de referencia y desafíos globales

Eni pretende desempeñar un papel decisivo en el camino hacia una transición energética socialmente justa

El panorama energético mundial se enfrenta a grandes retos en los próximos años, ya que debe equilibrar dos necesidades fundamentales: el crecimiento del consumo energético, derivado del aumento de la población y de la economía global, así como de la necesidad de garantizar el acceso universal a la energía, y la urgencia de hacer frente al cambio climático, aprovechando inmediatamente todos los recursos disponibles y acelerando el proceso de transición hacia una mezcla energética más sostenible. La transición energética puede seguir diferentes vías, pero el compromiso de los gobiernos, entre otras cosas, mediante la identificación de políticas

claras y uniformes, y el desarrollo de la tecnología serán elementos clave para hacerla posible. En las últimas tres décadas, la demanda energética ha crecido a un ritmo elevado, impulsada sobre todo por los países en vías de desarrollo, mientras que en los países de la OCDE el consumo ha sido prácticamente estable o algo decreciente y, en términos de mezcla energética, se ha asistido a un crecimiento de las fuentes renovables y el gas natural (única fuente fósil que aumenta). Además del desarrollo de la mezcla, en los países de la OCDE las emisiones prácticamente se han estabilizado, mientras que, en los países no pertenecientes a la OCDE, el uso

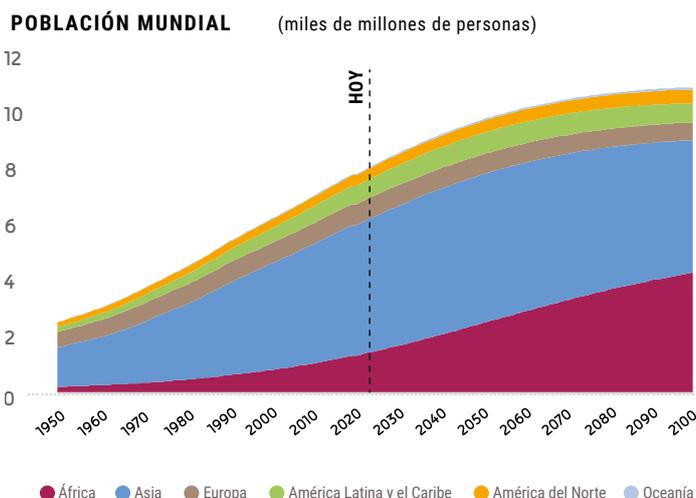
creciente incluso de fuentes fósiles para responder al aumento de las necesidades energéticas ha dado lugar a un incremento bastante importante de las emisiones. El camino hacia la transición energética se hace aún más difícil por el cambio de escenario: por un lado, el crecimiento de la población en los países no pertenecientes a la OCDE implica un aumento importante de la demanda de energía; por otro lado, es necesario reducir las emisiones de gases de efecto invernadero a la atmósfera para combatir el cambio climático. El crecimiento demográfico se traducirá en un incremento de 1900 millones de personas en 2050, frente a los 7700 millones de 2020; aproxima-

9,7 mil
millones

de personas en 2050

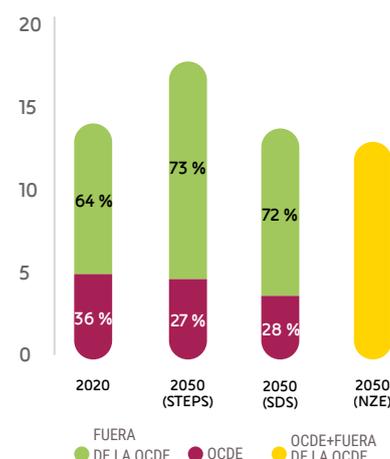
+26 %

de demanda de
energía en 2050
frente a 2020 según
el escenario STEPS
de la AIE



Fuente: ONU, Perspectiva de la población mundial 2019, revisión 2020

DEMANDA DE ENERGÍA (Gtep)



Fuente: Agencia Internacional de la Energía (2021), World Energy Outlook 2021, AIE, París

damente el 60 % de este aumento se concentrará en África y 1/5 en India y el Sudeste Asiático.

La Agencia Internacional de la Energía (AIE) desarrolla un Escenario de Referencia, un Escenario de Políticas Declaradas (STEPS) que incluye todas las políticas aplicadas y planificadas por los gobiernos y un Escenario de Compromisos Anunciados (APS) que analiza las implicaciones en términos de emisiones y demanda de energía si todos los objetivos de emisiones netas cero anunciados por los gobiernos se alcanzan realmente y en el plazo previsto. Asimismo, desarrolla dos escenarios contruados con lógica de backcasting (SDS-Escenario de Desa-

rollo Sostenible y NZE2050 - Emisiones Netas Cero), que, persiguiendo los principales objetivos energéticos de desarrollo sostenible (incluido el pleno acceso a la energía y la contención del aumento de la temperatura muy por debajo de 2 °C), identifica de forma retrospectiva todas las acciones necesarias para alcanzarlos. La vía identificada por la NZE2050 apuesta por algunos impulsores de la descarbonización, como la electrificación, la eficiencia y un cambio radical en el comportamiento de los consumidores, lo que exige un cambio inmediato del paradigma energético y el uso en 2050 de soluciones tecnológicas que aún están en fase de prototipo y no se

han desplegado de forma generalizada. En 2040, la demanda energética mundial será inferior a la actual (-9 % frente a 2020, -13 % frente a 2019), pese a las previsiones de que la economía global se duplique y la población crezca en 2000 millones de personas. Para satisfacer la demanda de energía mundial, en los países de la OCDE será fundamental fomentar procesos de eficiencia y limitar la huella de carbono asociada al consumo, mientras que en los países no pertenecientes a la OCDE será necesario garantizar el acceso universal a la energía mediante una mezcla energética sostenible que también permita explotar los recursos locales.



LOS ASPECTOS SOCIALES VINCULADOS A LA TRANSICIÓN ENERGÉTICA

El concepto de "transición justa" tiene cada vez más en cuenta el impacto de la transformación energética en las personas, empezando por los trabajadores directos e indirectos, y que incluye a las comunidades y a los consumidores. En este sentido, la gestión de la reducción de las emisiones abarcar la gestión de los impactos sociales, es decir, debe ser inclusiva. Esto contribuye no solo a la equidad de la transición, sino también a la eficacia de las políticas y acciones que se están aplicando.

La transición energética se sitúa así en la interconexión de diversos Objetivos de Desarrollo Sostenible y no

solo en el Objetivo 13. Esta mayor concienciación se pone de manifiesto en particular a través de dos iniciativas presentadas en 2021, en la COP26 de Glasgow:

- la AIEcreó una "Comisión Global sobre Transiciones Energéticas Limpias Centradas en las Personas", que elaboró una serie de recomendaciones sobre la vía de transición para gestionar adecuadamente los posibles impactos sociales, positivos o negativos;
- la Comisión Europea y 14 gobiernos firmaron en la COP26 el "Apoyo a las condiciones para una transición justa a nivel internacional" para comprometerse a apoyar una transición justa a nivel internacional, para no dejar a nadie atrás, estableciendo algunos principios esenciales.

“Los países firmantes deben tener en cuenta los imperativos de una reconversión justa de la fuerza laboral que cree trabajos dignos y empleos de calidad, en línea con las prioridades de desarrollo definidas nacionalmente”.

(Preámbulo del Acuerdo de París sobre el Cambio Climático, 2015).

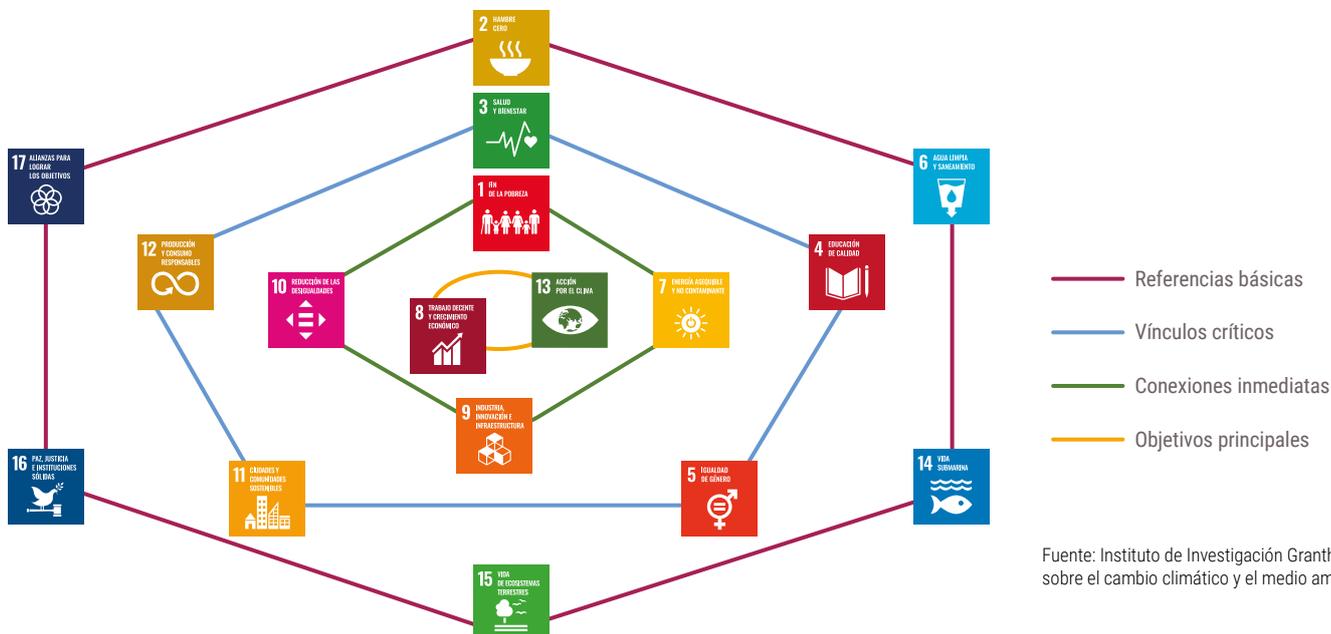
La transición justa es un proceso "hacia una economía ecológicamente sostenible, que ha de estar bien gestionada y contribuir a los objetivos de empleo digno para todos, inclusión social y erradicación de la pobreza”.

(Directrices 2015 de la Organización Internacional del Trabajo [OIT] para una transición justa, negociadas entre gobiernos, organizaciones empresariales y sindicatos).

LOS PRINCIPIOS IMPRESCINDIBLES PARA UNA TRANSICIÓN JUSTA DEFINIDOS POR 14 GOBIERNOS Y LA COMISIÓN EUROPEA, CON MOTIVO DE LA COP26

- | Apoyo a los trabajadores en la transición a nuevos empleos.
- | Apoyo y promoción del diálogo social y de la participación de las partes interesadas.
- | Estrategias económicas que conduzcan al desarrollo sostenible, incluido el apoyo a los países dependientes de los combustibles fósiles para que diversifiquen sus economías.
- | Creación de trabajo local, inclusivo y digno, para que los nuevos empleos verdes no se externalicen.
- | Los principios de la Transición Justa deben aplicarse en toda la cadena de suministro, utilizando normas reconocidas de diligencia debida.
- | Constituyen un compromiso de informar sobre el progreso de una transición justa en el marco del Acuerdo de París y de las Contribuciones Determinadas a Nivel Nacional.

LA TRANSICIÓN CORRECTA Y LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE





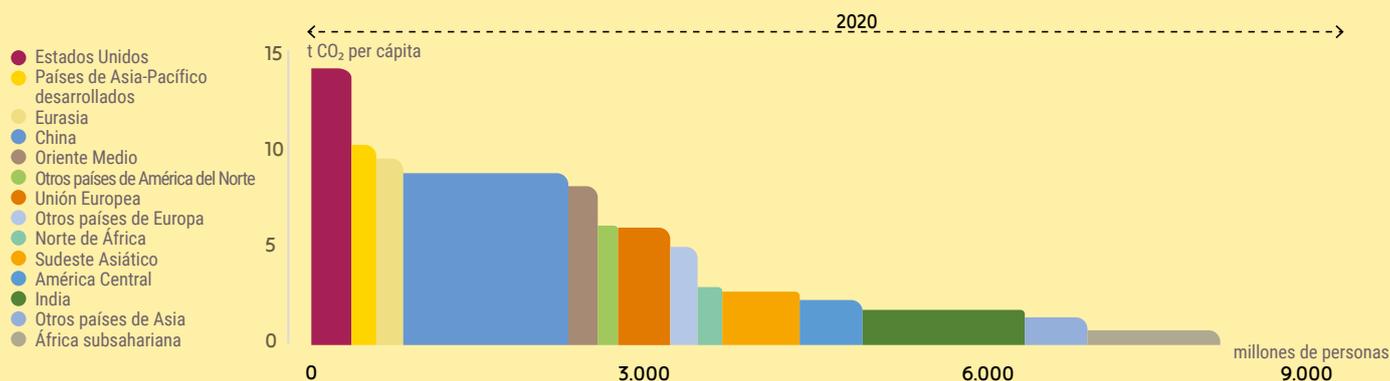
FOCUS ON

¿QUÉ SIGNIFICA CONCRETAMENTE LA TRANSICIÓN JUSTA?

En los países con economías desarrolladas existen dos aspectos de la transición que deben gestionarse desde el punto de vista social, teniendo en cuenta las consecuencias para los trabajadores, los territorios y las comunidades: la **transition-Out**, es decir, la necesidad de reconvertir y cerrar determinados sectores de actividad; y la **transition-In**, es decir, el desarrollo de nuevas empresas, infraestructuras y productos. Las personas potencialmente afectadas por la "transition-Out" pueden no ser las mismas que se benefician de la "transition-In". Asimismo, hay que asegurar que los nuevos sectores con bajas emisiones de carbono se caractericen por ofrecer empleos dignos y un impacto positivo para las comunidades.

En los países en vías de desarrollo el discurso de la transición justa es inevitablemente distinto: sobre todo, se trata de conciliar el derecho al desarrollo con la necesidad global de reducir las emisiones, teniendo en cuenta el principio de "responsabilidades comunes pero diferenciadas". El propio concepto de transition-out es difícil de aplicar en países que siempre han sufrido pobreza energética con emisiones per cápita incomparablemente inferiores a las de los países desarrollados. Por lo tanto, la transición justa en estos ámbitos tendrá como objetivo principal la superación de la pobreza energética, y será relevante gestionar los impactos indirectos de la "transition-In" promovida por los países grandes consumidores de energía; por ejemplo, para la expansión de nuevos sectores como la producción de materias primas energéticas vegetales o para la extracción de los minerales utilizados en la cadena energética con bajas emisiones de carbono, con posibles efectos redistributivos a escala global que deben evaluarse y gestionarse para evitar que se traduzcan en un aumento adicional de las desigualdades.

EMISIONES PER CÁPITA



Fuente: Agencia Internacional de la Energía (2021), World Energy Outlook 2021, AIE, París

40 millones

de personas que trabajan directamente en el sector energético, según la AIE

Según la AIE, en 2020, alrededor de 750 millones de personas (un 10 % de la población mundial) no tenían acceso a la electricidad, sobre todo en el África subsahariana y el Sudeste Asiático. Aunque en los últimos 20 años se han producido enormes mejoras, sobre todo en la India, la pandemia ha revertido varios años de progresos. En concreto, se calcula que el aumento de los niveles de pobreza en todo el mundo puede haber hecho ya inasequibles los servicios básicos eléctricos básicos para más de 100 millones de personas que ya disponían de una conexión eléctrica en Asia y África, empujando a estas familias a depender de fuentes de energía más contaminantes e ineficientes. Se cal-

cula que en 2030 unos 670 millones de personas seguirán sin acceso a la electricidad, la mayoría de ellas en el África subsahariana. Aunque a nivel agregado el PIB mundial ya ha superado los niveles anteriores a la crisis de la COVID-19, el Banco Mundial, en el *Outlook* de enero de 2022, puso de manifiesto un entorno macroeconómico caracterizado por importantes desequilibrios y desigualdades, especialmente en los países en vías de desarrollo, donde la política fiscal ha sido insuficiente y los niveles de deuda pública han alcanzado niveles arriesgados e insostenibles a largo plazo. Además, asistimos a una creciente desigualdad de ingresos entre los Estados y dentro de ellos, sobre todo en

los países en vías de desarrollo, donde las políticas de bienestar son todavía muy limitadas y los grupos más afectados son precisamente los más frágiles, como las mujeres y los trabajadores no calificados o informales. Para reducir los crecientes desequilibrios y garantizar una recuperación económica más sostenible entre las zonas económicas, el Banco Mundial destaca el papel de la colaboración internacional a través del reparto equitativo de las vacunas, la reducción de la carga de la deuda pública de los países más pobres y la mitigación de los costes de la transición energética. La colaboración internacional también es una condición necesaria para la transición energética, como señala la AIE,

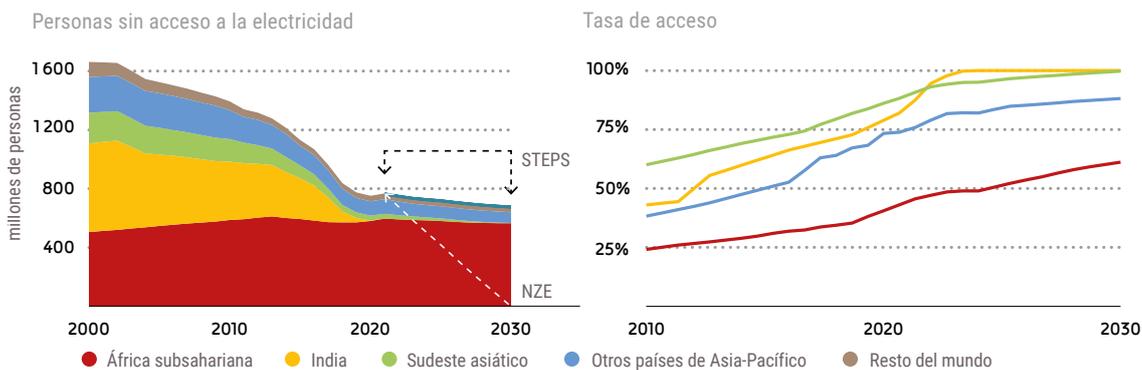


porque, para la mayoría de los países en vías de desarrollo, el camino hacia las "emisiones netas cero" será una incógnita sin ayuda internacional: en un escenario con escasa cooperación internacional, las emisiones cero solo podrán alcanzarse en torno a 2090. Otra cuestión social relacionada con la trayectoria de transición que también constata la AIE es la dinámica del empleo. Alrededor de 40 millones de personas en todo el mundo trabajan directamente en el sector energético, y la AIE estima en su escenario de emisiones netas cero en 2030 que el

número de personas empleadas en el sector de las energías renovables podría aumentar en 14 millones frente a la pérdida de empleo de 5 millones de personas en el sector de los combustibles fósiles. La principal problemática del nuevo mercado de trabajo estaría causada por el desajuste geográfico y de competencias. En efecto, aunque el reto de la transición energética es sin duda una gran oportunidad para que varias economías creen millones de puestos de trabajo y estimulen el crecimiento económico, también es probable que los nuevos empleos exi-

jan competencias diferentes y estén en lugares distintos respecto a los que se perderán con el declive de los combustibles fósiles. La pérdida de puestos de trabajo sería mayor en aquellas economías menos diversificadas y más dependientes de la producción de energía fósil, donde los impactos en la economía local podrían ser significativos. Esto exige una cuidadosa política pública para hacer frente a la pérdida de puestos de trabajo, de modo que esos cambios estructurales causen el menor daño posible a las comunidades locales.

PERSONAS SIN ACCESO A LA ELECTRICIDAD (millones de personas; %)

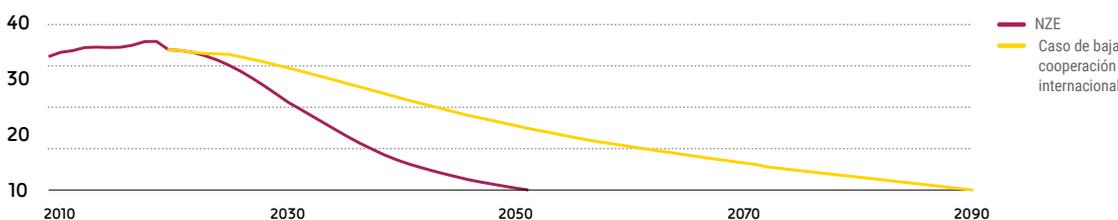


670 millones

de personas sin acceso a la electricidad en 2030 según el escenario STEPS de la AIE

Fuente: Agencia Internacional de la Energía (2021), World Energy Outlook 2021, AIE, París

EMISIONES DE CO₂ EN EL CASO DE UNA BAJA COOPERACIÓN INTERNACIONAL Y DE UN CERO NETO EN 2050 (Gt CO₂)



Fuente: Agencia Internacional de la Energía (2021), World Energy Outlook 2021, AIE, París

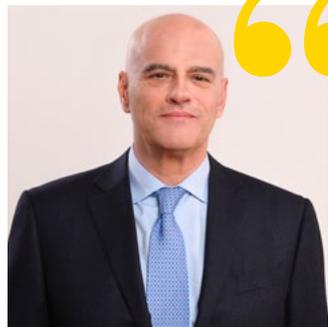
FOCUS ON

LA GUERRA EN UCRANIA

La guerra en Ucrania y la escalada en la acción militar, así como el riesgo de una ampliación de la crisis geopolítica y sus consecuencias, pueden afectar a la actividad productiva mundial, a la cadena de suministro y a la confianza de los consumidores, frenando la recuperación económica o, en el peor de los casos, provocando una nueva recesión. En este contexto, han surgido nuevas amenazas para la seguridad energética europea, a las que Eni ha respondido con rapidez y decisión. La empresa, en sinergia con el gobierno italiano y aprovechando sus alianzas con países en los que lleva años invirtiendo, ha trabajado para encontrar suministros alternativos al gas ruso para satisfacer las necesidades europeas. Para conocer los posibles efectos de la crisis entre Rusia y Ucrania, consulte la sección **Posibles consecuencias del conflicto entre Rusia y Ucrania** del Informe financiero anual 2021. En este nuevo escenario internacional, la estrategia de Eni consiste en garantizar la seguridad y la sostenibilidad del sistema energético, manteniendo al mismo tiempo un claro enfoque en una transición energética justa y en la creación de valor para las partes interesadas. En este sentido, durante el Capital Markets Day celebrado el 18 de marzo de 2022, Eni anunció su intención de acelerar el avance hacia las emisiones cero absolutas de Alcance 1+2+3, con nuevos objetivos de reducción del -35 % para 2030 y del -80 % para 2040 respecto a 2018. **Para más información, véase Eni for 2021 - Neutralidad de carbono en 2050.**



La transición justa para Eni



Solo conseguiremos una transición justa si compartimos los costes de forma equitativa, sin cargar a las comunidades vulnerables. En este sentido, es necesario poner en marcha planes concretos y adoptar diferentes soluciones que salvaguarden geografías y actores distintos, teniendo en cuenta todo el sistema en su complejidad.

| CLAUDIO DESCALZI - CONSEJERO DELEGADO DE ENI, EN LA CUMBRE FINAL DEL B20 |

El tema de la transición justa, a menudo abordado en el ámbito de los gobiernos y las políticas públicas, tiene una versión específica en el ámbito de la empresa: diversos marcos internacionales (surgidos, entre otras cosas, del debate y el diálogo entre empresas, sociedad civil, inversores e instituciones) intentan perfilar cómo pueden las empresas contribuir positivamente a la transformación del actual sistema energético y económico, teniendo en cuenta las repercusiones sociales. La referencia básica, además del requisito previo de los objetivos de descarbonización, es un sistema de gestión relativo al tema de los derechos humanos (a la luz de los Principios Rectores

sobre las Empresas y los Derechos Humanos) aplicado a las actividades especialmente afectadas por la transición. Esto se complementa con iniciativas específicas adaptadas a las diferentes partes interesadas. En este contexto, Eni es una de las siete empresas del sector que participaron en la definición del marco de actuación establecido por el Consejo para el Capitalismo Inclusivo en referencia a la Transición Energética Justa.

A la luz de este escenario y en línea con las orientaciones de los principales marcos que están surgiendo, Eni está compartiendo su camino de transición con todas sus partes interesadas, en particular con cuatro

categorías principales: trabajadores, proveedores y socios comerciales, comunidades y consumidores/clientes. El diálogo permitirá sistematizar los compromisos y las acciones que ya se han puesto en marcha, definiendo las estrategias, los objetivos y los indicadores que se supervisarán a lo largo del tiempo para evaluar la eficacia del camino emprendido. El punto de partida y el vínculo entre la estrategia de Eni y la gestión de las repercusiones sociales y las oportunidades de este camino es el modelo de gestión de los derechos humanos, que se ha desarrollado y consolidado con éxito en los principales procesos de Eni durante los últimos cinco años.

MARCO PARA UNA TRANSICIÓN JUSTA

ENERGÍA NETA CERO UNIVERSAL



- ▶ Seguir un calendario ambicioso para alcanzar los objetivos de neutralidad de carbono
- ▶ Progresar hacia el acceso universal a la energía

EVOLUCIÓN DE LA MANO DE OBRA



- ▶ Aplicar las normas fundamentales en materia laboral y de seguridad
- ▶ Promover la diversidad, la inclusión económica y la igualdad de acceso a las oportunidades

RESILIENCIA COMUNITARIA



- ▶ Preservar la biodiversidad y regenerar las infraestructuras
- ▶ Apoyar las iniciativas de desarrollo local de las comunidades dependientes de los recursos

COLABORACIÓN Y TRANSPARENCIA



- ▶ Asegurar el diálogo social con los trabajadores
- ▶ Implicar a las partes interesadas en la toma de decisiones



PRÁCTICA
FUNDAMENTAL



PRÁCTICA
ESPECÍFICA
SOBRE
TRANSICIÓN
JUSTA

- ▶ Promover políticas e inversiones para apoyar la transición justa
- ▶ Buscar la equidad para el consumidor, previniendo o mitigando el impacto y compartiendo los beneficios
- ▶ Desarrollar una estrategia de desinversión responsable

- ▶ Crear empleos dignos mediante infraestructuras de bajas emisiones
- ▶ Comprometernos a conservar, reciclar y redistribuir a los trabajadores
- ▶ Diseñar medidas innovadoras de protección social para combatir el impacto de la política de bajas emisiones de carbono

- ▶ Interactuar con los proveedores y ayudarlos en su proceso de transición justa
- ▶ Fomentar cadenas de suministro locales y competitivas
- ▶ Trabajar con las instituciones educativas para cubrir las lagunas de competencias previstas

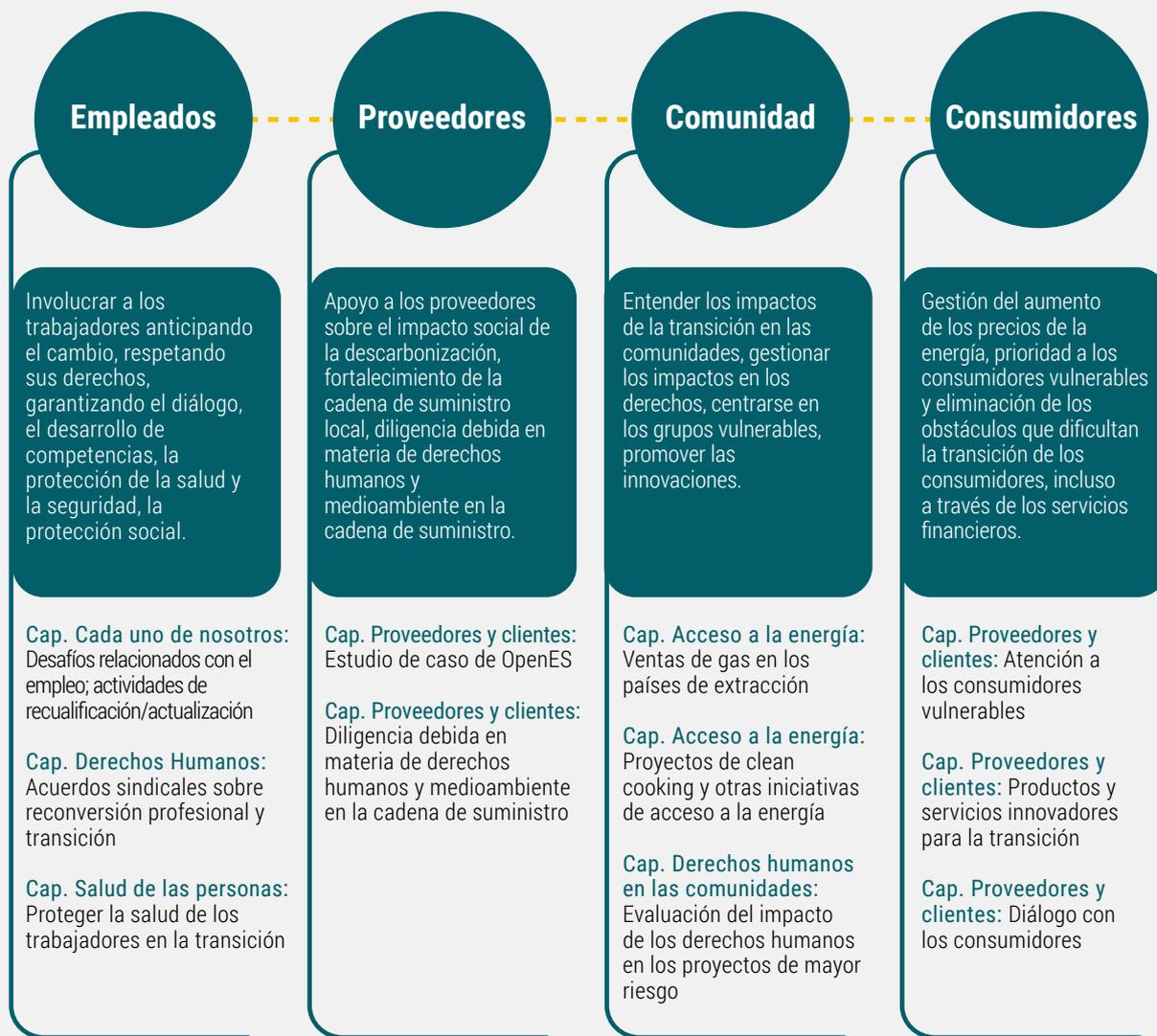
- ▶ Desarrollar un plan de transición justa con un plazo determinado y divulgar sus avances
- ▶ Colaborar con otros sectores para aumentar el número de nuevos emprendimientos con oportunidades de empleo sostenible
- ▶ Compartir conocimientos y prácticas recomendadas con homólogos del sector y otras organizaciones

Fuente: Consejo para el Capitalismo Inclusivo



ENFOQUE ENI

Condición previa: un enfoque sólido del respeto de los derechos humanos



Estas iniciativas específicas se suman a las relacionadas con los grandes cambios estructurales en el negocio de Eni:

- ▶ la conversión de refinerías en biorrefinerías
- ▶ los proyectos de mantenimiento forestal
- ▶ los proyectos de Captura, Uso y Almacenamiento de Carbono (CCU&S)
- ▶ el desarrollo de las energías renovables
- ▶ los acuerdos para la ejecución de proyectos agroindustriales

Estas iniciativas tienen una fuerte connotación de "transición justa" en el sentido de que, además de facilitar la consecución de los objetivos de reducción de emisiones, permiten un acceso más amplio a las fuentes de energía descarbonizadas, la reconversión de los perfiles laborales actuales, la creación de nuevos puestos de trabajo y el desarrollo de nuevas actividades en los países de presencia.

Compromiso de neutralidad de carbono para 2050

▶ [Más información: Eni para 2021 - Neutralidad de carbono para 2050](#)



Gobernanza de sostenibilidad

Eni aplica el nuevo Código de Gestión Empresarial, que introduce el concepto de éxito sostenible.

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y COMITÉS

El sistema de gestión empresarial de Eni, basado en los principios de integridad y transparencia, refleja la voluntad de integrar la sostenibilidad en su modelo de negocio. Esta dirección se confirma con la adhesión al Código de Gestión Empresarial 2020, que Eni aplica a partir del 1 de enero de 2021, el cual identifica el "éxito sostenible" como el objetivo que debe guiar las acciones del Consejo de Administración y que se sustancia en la creación de valor a largo plazo en beneficio de los accionistas, teniendo en cuenta los intereses de otras

partes interesadas relevantes para la empresa. Por otra parte, desde 2006, Eni considera que el interés de las partes interesadas distintas de los accionistas es una de las referencias necesarias que los Consejeros deben valorar a la hora de tomar decisiones bien fundamentadas. En cumplimiento con el Código, el Consejo de Administración (CA) también aprobó, a propuesta del presidente y de acuerdo con con el CD, una política de diálogo con los accionistas. El CA tiene un papel central en la definición, a propuesta del consejero delegado (CD), de las políticas y de las estrategias de sostenibilidad, en la identificación de los objetivos anuales, cuatrienales y a largo plazo, y en el seguimiento de los

resultados. En el desempeño de sus tareas de sostenibilidad, el CA cuenta desde 2014 con el apoyo del Comité de Sostenibilidad y Escenarios (CSS), con funciones de investigación, proposición y asesoramiento en materia de escenarios y sostenibilidad; por ejemplo, en materia de transición climática y protección de los derechos humanos. Además, con el Código de Gestión Empresarial 2020, el Comité de Auditoría y Riesgos, al asistir al CA, evalúa la idoneidad de la información periódica no financiera para representar fielmente el modelo de negocio y las estrategias de la empresa, el impacto de sus actividades y el rendimiento alcanzado, expresando al

FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN EN MATERIA DE SOSTENIBILIDAD



CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Define:

- el sistema de gestión empresarial;
- las líneas básicas de la estructura organizativa, administrativa y contable y las directrices del sistema de control interno y de gestión de riesgos;
- las líneas y objetivos estratégicos, incluidos los de sostenibilidad, propuestos por el CD.

Examinar o aprueba:

- las líneas básicas del sistema normativo interno y los principales instrumentos normativos de la empresa;
- los principales riesgos, incluidos los de carácter socioambiental;
- la Política de Remuneración de los consejeros y de los directivos con responsabilidades estratégicas;
- la rendición de cuentas, financiera y no financiera.



CONSEJERO DELEGADO

- Principal responsable de la gestión de la empresa, sin perjuicio de las tareas reservadas al Consejo;
- Ejecuta los acuerdos del Consejo, informa y presenta propuestas al CA y a los Comités.



PRESIDENTE

- Función principal en el sistema de control interno y de gestión de riesgos;
- Orienta las actividades del CA y se encarga de la formación de los miembros del Consejo, incluso en materia de sostenibilidad.



COMITÉS

COMITÉ DE SOSTENIBILIDAD Y ESCENARIOS	COMITÉ DE CONTROL Y RIESGOS	COMITÉ DE PAGOS	COMITÉ DE NOMBRAMIENTOS
Lleva a cabo funciones de proposición y asesoramiento al CA en materia de escenarios y sostenibilidad, e investiga cuestiones de integración entre estrategia, escenarios evolutivos y sostenibilidad del negocio a medio y largo plazo.	Apoya al CA en las evaluaciones y decisiones relacionadas con el sistema de control interno y de gestión de riesgos, y en particular en la revisión trimestral de los principales riesgos, incluidos los riesgos de ESG, y con la aprobación de los informes periódicos de carácter financiero y no financiero.	Realiza funciones de investigación, proposición y asesoramiento al CA en materia de retribución, y en este ámbito propone los sistemas de incentivos anuales y a largo plazo, definiendo sus objetivos, entre otras cosas, en apoyo de las directrices adoptadas en materia de sostenibilidad.	Apoya al CA en los nombramientos, en la evaluación periódica de los requisitos de los consejeros y en el proceso de autoevaluación, formulando dictámenes al CA sobre la composición de este y de sus Comités, incluso respecto a las competencias necesarias.



respecto una opinión ante el Consejo y coordinándose con el CSS, y examina el contenido de la información periódica no financiera relevante para el sistema de control interno y de gestión de riesgos.

COMPETENCIAS Y CONOCIMIENTOS DE LA JUNTA DIRECTIVA

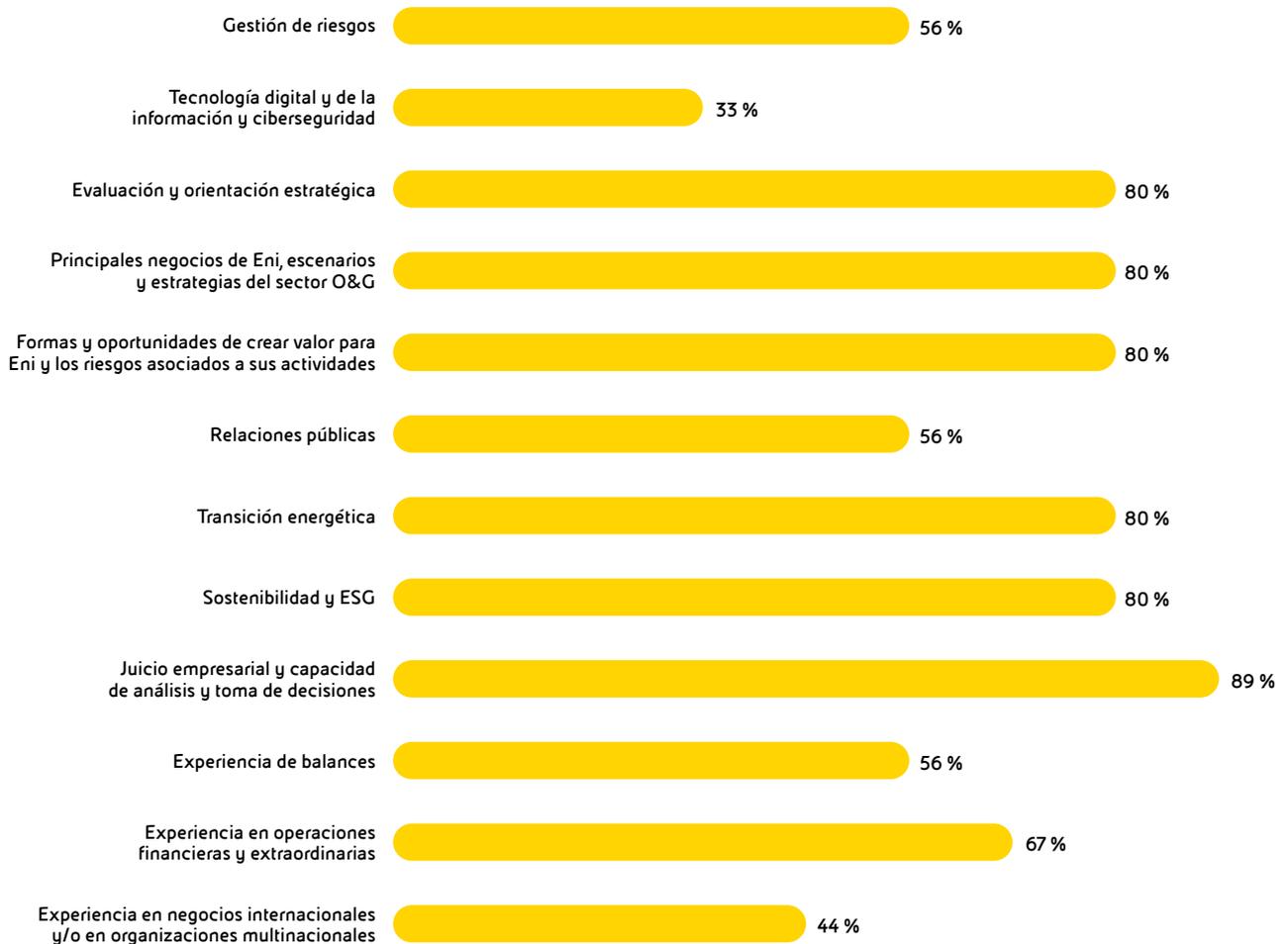
En cuanto a la composición del Consejo, cabe señalar que, sobre la base de la autoevaluación realizada, alrededor del 80 % de los miembros del Consejo ha expresado su opinión positiva sobre la profesionalidad dentro del Consejo (entendida en términos de conocimientos, experiencia y habilidades, con especial atención a las

actividades de consultoría, formación y publicación en el ámbito de la energía y el medio ambiente, así como la participación en organismos gubernamentales y no gubernamentales, nacionales e internacionales, que se ocupan de estos temas) y sobre la contribución individual que cada uno de los consejeros cree aportar al CA en materia de sostenibilidad, ESG y transición energética.

Se reconoce unánimemente el compromiso y la implicación de todo el Consejo en los temas de transición energética, cambio climático, sostenibilidad y ESG, así como el apoyo específico del Comité de Sostenibilidad y Escenarios, por sus funciones específicas, en cuanto a la calidad y

profundidad del debate tanto en temas de ESG como de sostenibilidad y cambio climático, con el impulso de mantener la continuidad de la formación y el debate sobre estos temas, que se consideran unánimemente en perspectiva creciente, junto con los temas de estrategia y de negocio. Inmediatamente después del nombramiento del Consejo de Administración y de la Junta de Auditores, se puso en marcha un programa de formación (llamado "inducción del Consejo") para los directores y los auditores legales que cubría, entre otras cosas, cuestiones relacionadas con la trayectoria de descarbonización y la sostenibilidad ambiental y social de las actividades de Eni.

LA AUTOEVALUACIÓN DE LAS COMPETENCIAS, LOS CONOCIMIENTOS Y LA EXPERIENCIA GENERALES DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN





TEMAS DE SOSTENIBILIDAD TRATADOS POR EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN O EL COMITÉ DE SOSTENIBILIDAD Y ESCENARIOS EN 2021

ESTRATEGIA Y TRANSICIÓN ENERGÉTICA

- ▶ Escenarios energéticos, climáticos y tecnológicos, y riesgos vinculados al cambio climático
- ▶ Plan cuatrienal y a largo plazo (incluidos los objetivos de sostenibilidad)
- ▶ Rendimiento y perspectivas del sector de las energías renovables
- ▶ Instrumentos de financiación sostenible
- ▶ Novedades sobre: Silvicultura, fusión magnética, actividades de investigación y desarrollo, movilidad sostenible
- ▶ Resoluciones sobre el clima y la divulgación de la Asamblea de Pares de referencia
- ▶ Novedades sobre la actividad de apoyo en materia de cambio climático y la participación responsable de Eni en las políticas climáticas dentro de las asociaciones del sector

DERECHOS HUMANOS Y CUESTIONES SOCIALES

- ▶ Novedades sobre la actividad en materia de derechos humanos y sobre las cuestiones de diversidad e inclusión en Eni
- ▶ Aprobación de la Declaración en virtud de la Ley de Esclavitud Moderna del Reino Unido
- ▶ Plan de inversiones para el desarrollo local y presupuesto sin ánimo de lucro

INFORMES Y SEGUIMIENTO

- ▶ Aprobación de Eni for y declaración no financiera, incluida en el informe financiero anual
- ▶ Resumen de los resultados obtenidos en los principales índices y calificaciones de ESG

OTRAS CUESTIONES

- ▶ Profundización sobre estrategias de negocio aplicadas por la empresa en los sectores más relevantes, iniciativas en África para la producción de materias primas alternativas al aceite de palma, logros en materia de COP26

REMUNERACIÓN VINCULADA A LOS OBJETIVOS DE SOSTENIBILIDAD

El compromiso con la transición energética se refleja en los planes de incentivos variables destinados al CD y al equipo directivo de la empresa:

- el plan de incentivos a largo plazo (ILT) accionarial 2020-2022 apoya la implementación de la estrategia a través de un objetivo específico sobre temas de sostenibilidad ambiental y transición energética, articulado en torno a una serie de objetivos relacionados con los procesos de descarbonización, transición energética y economía circular, con un **peso global del 35 %**, tanto para el CD como para todo el equipo directivo de Eni al que se dirige el Plan;
- el plan de incentivos a corto plazo (IBT) con aplazamiento 2022 incluye, en continuidad con los años anteriores, un objetivo de reducción de la intensidad de las emisiones de GEI, ampliado también a las emisiones indirectas de alcance 2 y a las actividades explotadas por terceros (peso 12,5%), y un objetivo de seguridad del personal (peso 12,5 %) medido a través del índice de Gravedad de Incidentes (SIR), que pretende centrar el compromiso de Eni en la reducción de los accidentes más

graves, ya que calcula la frecuencia de los accidentes totales registrados en relación con el número de horas trabajadas, atribuyéndoles pesos crecientes con el nivel de gravedad del accidente. Desde el año pasado, entre los resultados operativos, la capacidad instalada incremental de fuentes renovables (peso 12,5%) ha sustituido al indicador de recursos de exploración, apoyando la transición energética. Con ello, el **peso global de los objetivos anuales de sostenibilidad es del 37,5 % para el CD**, mientras que, para el equipo de dirección de la empresa, se tienen en cuenta los objetivos individuales, en consonancia con el perímetro de responsabilidad de la función desempeñada y con lo establecido en el Plan Estratégico de la Compañía.

▶ **Más información:** [Eni, Informe sobre la política de remuneración y las compensaciones pagadas en 2022](#)

FUNCIÓN DEL EQUIPO DE DIRECCIÓN A NIVEL LOCAL Y CENTRAL

Para garantizar que los aspectos de sostenibilidad se gestionan desde la alta dirección hasta todas las filiales, Eni dispone de una estructura de sostenibilidad desde 2006. La unidad coordina y supervisa las actividades

relacionadas con las cuestiones clave de la sostenibilidad (por ejemplo, el enfoque general del desarrollo sostenible y el desarrollo local, los derechos humanos, las colaboraciones y asociaciones nacionales e internacionales relacionadas, la divulgación y la presentación de informes sobre la sostenibilidad), en colaboración con los distintos funcionarios centrales y locales y las funciones empresariales. Desde 2019, las cuestiones relativas a la estrategia climática, parte integrante de la planificación a largo plazo, están gestionadas por el área del director financiero a través de estructuras específicas, con el objetivo de supervisar el proceso de definición de la estrategia para la neutralidad de carbono de Eni y la correspondiente cartera de iniciativas, en línea con los acuerdos climáticos internacionales, en coordinación con todas las unidades de negocio y las funciones transversales, incluida la sostenibilidad. En las sedes locales, la alta dirección de las empresas, responsable de definir planes de desarrollo de los países en función de las necesidades locales, cuenta con el apoyo tanto de los referentes de sostenibilidad presentes en el territorio como de la función central de sostenibilidad.

37,5 %

Objetivos de sostenibilidad de los incentivos a corto plazo del consejero delegado

35 %

Objetivos de sostenibilidad de los incentivos a largo plazo del consejero delegado



Eni y la financiación sostenible



Eni está firmemente comprometida con desempeñar un papel clave en la sostenibilidad. En los últimos 7 años, la empresa ha construido un modelo de negocio que sitúa la sostenibilidad en el centro de todas sus actividades, incluida la estrategia financiera, y considera que el desarrollo y uso de instrumentos financieros vinculados a la sostenibilidad puede contribuir a promover el proceso de transición energética hacia un futuro con bajas emisiones de carbono.

| FRANCESCO GATTEI - DIRECTOR FINANCIERO |

Eni se ha embarcado en un viaje de descarbonización para hacer frente a los retos cruciales del sector energético: la transición a un futuro con bajas emisiones de carbono y el acceso a la energía de una población mundial creciente. En consonancia con su estrategia de transición, Eni ha emitido instrumentos financieros vinculados a la sostenibilidad que incentivan la consecución de objetivos de sostenibilidad predeterminados, desafiantes y significativos, y apoyan la consecución de los ODS.

ENI, MARCO DE FINANCIACIÓN VINCULADA A LA SOSTENIBILIDAD

El Marco de Financiación Vinculada a la Sostenibilidad identifica los siguientes cuatro indicadores clave de rendimiento:

1. Capacidad instalada de energías renovables (cuota de Eni)
2. Huella de carbono neta en las fases anteriores (Alcance 1 y 2)
3. Emisiones netas del ciclo de vida de los GEI (Alcance 1, 2 y 3)
4. Intensidad neta de carbono (Alcance 1, 2 y 3)

y los asocia con los correspondientes Objetivos de sostenibilidad a medio y largo plazo, en línea con el plan estratégico y el objetivo de Eni de emisiones netas cero en 2050,

que contribuyen a alcanzar los ODS 7 y 13. El rendimiento de los distintos KPI se hace público anualmente (y es verificado por un auditor independiente) para garantizar la transparencia de los logros de Eni en materia de sostenibilidad a lo largo del tiempo. De acuerdo con las prácticas recomendadas, el Marco fue objeto de verificación independiente por parte de Moody's ESG Solutions, que emitió la correspondiente Second Party Opinion (SPO).

Gestión del Marco: para la gestión general de su Marco y de los instrumentos relacionados, Eni ha creado un Comité específico: el Comité de Finanzas Vinculadas a la Sostenibilidad (SLIFC), presidido por el director financiero.



Más información: [eni.com](https://www.eni.com)

PROCESO DE ENI HACIA LA FINANCIACIÓN SOSTENIBLE



FINANCIACIÓN SOSTENIBLE: un componente clave en la ejecución de nuestro plan



Los compromisos de Eni para contribuir a los ODS

COMPROMISOS

NEUTRALIDAD DE CARBONO EN 2050



LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

Eni ha definido un plan a mediano y largo plazo encaminado a aprovechar la totalidad de las oportunidades que ofrece la transición energética y a reducir progresivamente la huella de carbono de sus actividades, comprometiéndose a lograr la descarbonización completa de todos los productos y procesos para 2050.

ODS: 7 9 12 13 15 17

EXCELENCIA OPERACIONAL



PERSONAS

Eni se compromete a apoyar el proceso de transición justa a través de la consolidación y evolución de las competencias, potenciando todas las dimensiones (profesionales y no profesionales) de sus empleados y reconociendo los valores de la diversidad y la inclusión.

ODS: 3 4 5 8 10



SALUD

Eni considera que la protección de la salud de sus empleados, de las familias y de las comunidades de los países donde opera es un requisito fundamental y promueve su bienestar físico, psicológico y social.

ODS: 2 3 6 8 17



SEGURIDAD

Eni considera que la seguridad en el lugar de trabajo es un valor fundamental que deben compartir los empleados, los contratistas y las partes interesadas locales, y se compromete a eliminar los accidentes y a salvaguardar la integridad de los activos.

ODS: 3 8



RESPECTO POR EL MEDIO AMBIENTE

Eni fomenta la gestión eficiente de los recursos naturales y la protección de las áreas protegidas y relevantes para la biodiversidad, con acciones dirigidas a mejorar la eficiencia energética y la transición a una economía circular y a identificar posibles impactos y acciones de mitigación.

ODS: 3 6 9 11 12 14 15



DERECHOS HUMANOS

Eni se compromete a respetar los derechos humanos (DD. HH.) en sus actividades y a promover su respeto entre sus socios y partes interesadas.

Este compromiso se basa en la dignidad de cada ser humano y en la responsabilidad de las empresas de contribuir al bienestar de las personas y las comunidades locales.

ODS: 1 2 3 4 6 8 10 16 17



PROVEEDORES

Desarrollar la cadena de suministro de forma sostenible, para generar y transferir valor a todas las partes interesadas a través del Programa de Aprovisionamiento Sostenible.

ODS: 3 5 7 8 9 10 12 13 17



TRANSPARENCIA, LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y ESTRATEGIA FISCAL

Eni lleva a cabo sus actividades empresariales con lealtad, equidad, transparencia, honestidad, integridad y en cumplimiento de la ley.

ODS: 16 17

ALIANZAS PARA EL DESARROLLO



MODELO DE COOPERACIÓN

El modelo de cooperación integrado en el modelo de negocio es un elemento distintivo de Eni, que pretende apoyar a los países en la consecución de sus objetivos de desarrollo.

ODS: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 13 15 17

CUESTIONES TRANSVERSALES



INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

Para Eni, la investigación, el desarrollo y la rápida implantación de nuevas tecnologías representan un importante recurso estratégico para la transformación del negocio.

ODS: 7 9 12 13 17

(a) Índice total de lesiones registrables e índice de frecuencia de lesiones con pérdida de tiempo.
(b) Iniciativa para la Transparencia de las Industrias Extractivas, apoyada por Eni desde 2005.



La Misión de Eni expresa con claridad la voluntad de la empresa de desempeñar un papel decisivo en el proceso de transición justa para alcanzar el objetivo de

emisiones netas cero en 2050 con vistas a compartir los beneficios sociales y económicos con los trabajadores, la cadena de suministro, las comunidades

y los clientes de forma inclusiva, transparente y socialmente justa, contribuyendo a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

PRINCIPALES RESULTADOS DE 2021

- ▶ -25 % de índice de intensidad de las emisiones de GEI del SAI respecto a 2014
- ▶ -31 % de volúmenes de hidrocarburos enviados a combustión de proceso respecto a 2014
- ▶ -92 % de emisiones fugitivas de metano UPS respecto a 2014 (objetivo alcanzado)
- ▶ -26 % de huella de carbono neta UPS respecto a 2018
- ▶ -10 % de emisiones netas del ciclo de vida de los GEI respecto a 2018
- ▶ -2 % de intensidad neta de carbono respecto a 2018

- ▶ 31.888 empleados en servicio a 31 de diciembre (+3,6 % respecto a 2020)
- ▶ +1,6 puntos porcentuales de incremento de la población femenina (26,2 % en 2021)
- ▶ ~1,04 millones de horas de formación (-0,3 % respecto a 2020)
- ▶ 1.500 perfiles mapeados

- ▶ 379.481 servicios sanitarios prestados
- ▶ 158.784 inscripciones en iniciativas de promoción de la salud
- ▶ 11 acuerdos firmados con las comunidades locales, 8 de ellos para la gestión de la crisis sanitaria

- ▶ TRIR= 0,34; LTIF^(a) = 0,23; ÍNDICE DE LETALIDAD = 0
- ▶ 114 simulacros de emergencia efectuados con la implicación de personal y medios operativos
- ▶ Más de 60 cursos impartidos sobre seguridad del comportamiento (>15.000 horas)
- ▶ Seguridad de los procesos: >14.000 empleados y 10.000 contratistas sensibilizados

- ▶ 91 % de reutilización del agua dulce
- ▶ +10 % de recogidas de agua dulce respecto a 2020
- ▶ +19 % de residuos generados a partir de actividades productivas respecto a 2020
- ▶ -35 % de barriles derramados por vertidos de petróleo respecto a 2020
- ▶ Ampliación de la cartografía de la biodiversidad a las instalaciones de energías renovables

- ▶ 23.893 horas de formación impartidas durante el año en materia de DD. HH.
- ▶ 100 % de la familia profesional de aprovisionamiento formada en materia de DD. HH.
- ▶ Incluir a partir de mayo de 2021 cláusulas reforzadas en materia de DD. HH. en todos los contratos con los proveedores, en los pliegos de condiciones y en todas las normas contractuales
- ▶ Elaboración y puesta en marcha del modelo de diligencia debida de DD. HH. en materia laboral
- ▶ 98 % de los contratos de seguridad con cláusulas sobre DD. HH.

- ▶ Adhesión de 2.500 proveedores calificados de Eni a Open-es, en un proceso de crecimiento
- ▶ ~1.000 proveedores invitados a formación y autoevaluación de ciberseguridad
- ▶ Aplicación de medidas de sostenibilidad en los procedimientos de aprovisionamiento a partir de abril
- ▶ Lanzamiento del programa Basket Bond - Energía Sostenible
- ▶ Requisitos de sostenibilidad en procedimientos de aprovisionamiento por valor de 2.500 millones de euros aprox.

- ▶ 9 países en los que Eni respalda los grupos de multipartícipes de la EITI^(b) a nivel local
- ▶ 20 auditorías internas realizadas con comprobaciones anticorrupción
- ▶ Superación de la auditoría de vigilancia de la norma ISO 37001:2016
- ▶ Realización del módulo en materia de lucha contra la corrupción y el blanqueo de capitales del nuevo aprendizaje virtual "Código ético, lucha contra la corrupción y responsabilidad empresarial"
- ▶ Novedades sobre la lucha contra la corrupción de MSG

- ▶ 105.300 millones de inversiones para el desarrollo local
- ▶ Acuerdos con organismos de cooperación, entre ellos el PNUD (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo), la AICS (Agencia Italiana de Cooperación y Desarrollo) y organizaciones de la sociedad civil

- ▶ 177.000 millones de euros invertidos en investigación y desarrollo
- ▶ 30 nuevas solicitudes de primer registro de patente, 11 de ellas sobre las fuentes renovables

PRINCIPALES OBJETIVOS

- ▶ -43 % de índice de intensidad de las emisiones de GEI del SAI en 2025 respecto a 2014
- ▶ Combustión de rutina cero en 2025
- ▶ -80 % de emisiones fugitivas de metano UPS en 2025 respecto a 2014
- ▶ Huella de carbono neta cero UPS en 2030 y Eni en 2035
- ▶ Emisiones de GEI durante el ciclo de vida e intensidad de carbono netas cero en 2050

- ▶ Incremento de 3 puntos porcentuales respecto a 2020 de la población femenina para 2030
- ▶ Incremento de la tasa de sustitución con objetivo >1 en 2025
- ▶ Diversidad de edad: +5 p.p. respecto a 2021 de la población menor de 30 años para 2025
- ▶ +20 % horas de formación en 2025 respecto a 2021

- ▶ Iniciativas digitales para la monitorización y mejora de la salubridad de los ambientes interiores de trabajo
- ▶ Mejora del acceso al bienestar y a la salud de las comunidades
- ▶ Desarrollo de iniciativas para la promoción de los correctos estilos de vida dirigidas a los empleados

- ▶ TRIR <0,40; 0 accidentes mortales
- ▶ Ampliación de las iniciativas digitales en el ámbito de la seguridad a las empresas contratistas y digitalización de los procesos HSE
- ▶ Centrarse en la seguridad del comportamiento y en el factor humano

- ▶ Compromiso de minimizar las extracciones de agua dulce en áreas de estrés hídrico
- ▶ Reutilización del agua dulce en línea con la tendencia de los últimos 5 años
- ▶ Agua de producción reinyectada en línea con la tendencia de los últimos 5 años previa deducción del marco operativo
- ▶ Desarrollo de nuevas tecnologías para la recuperación de residuos e implementación a escala industrial
- ▶ Finalización del programa trienal de formación sobre empresa y DD. HH.
- ▶ Seguir realizando análisis específicos del 100 % de los nuevos proyectos considerados de riesgo en cuanto a derechos humanos, incluidos los proyectos de empresas agrícolas
- ▶ Mantener el 100 % de los nuevos proveedores valorados según criterios sociales

- ▶ Evaluación del proceso de desarrollo sostenible para todos los proveedores estratégicos de Eni para 2025

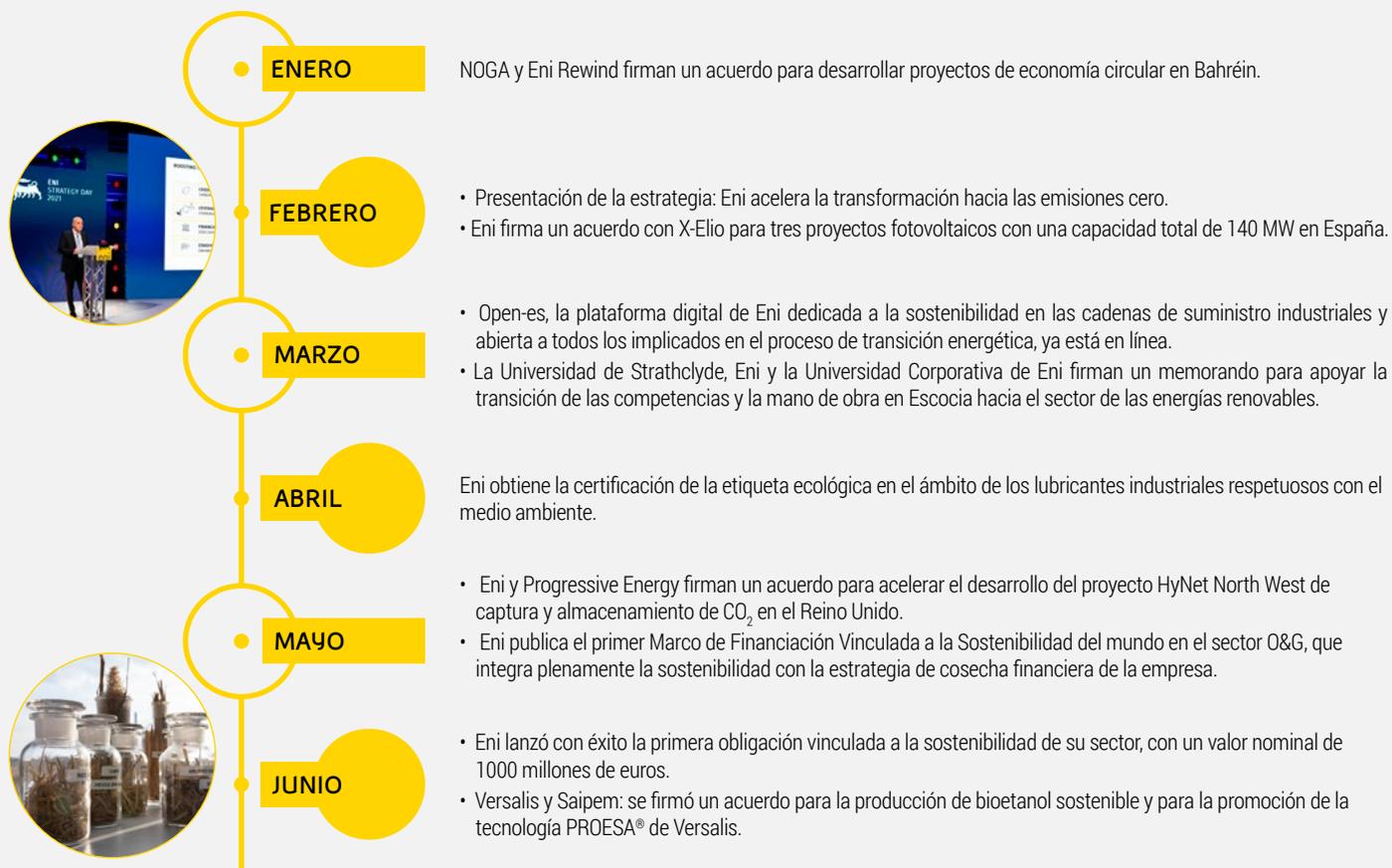
- ▶ Nuevo curso "Código ético, lucha contra la corrupción y responsabilidad empresarial" impartido a todos los empleados
- ▶ Mantenimiento de la certificación ISO 37001:2016
- ▶ Mejora continua del Programa de Cumplimiento Anticorrupción

- ▶ En 2025, asegurar el acceso: a la energía, a 290.000 personas aprox.; a la educación, a 72.000 alumnos aprox.; a los recursos hídricos, a 95.000 personas aprox.; a iniciativas de diversificación económica, a 17.000^(c) personas aprox.; a los servicios sanitarios, a 296.000 personas aprox.

- ▶ Garantizar que el 70 % de las inversiones en I+D se destina a temas relacionados con la descarbonización



Principales acontecimientos de 2021



PREMIOS RECIBIDOS POR ENI EN 2021

	Confirmado por MSCI en su calificación ESG 'A' (escala AAA - CCC).	LÍDER
	Confirmado en riesgo medio.	LÍDER
	Entra en sector PRIME en septiembre.	LÍDER
	Confirmada la introducción en sector avanzado.	LÍDER
	Se confirma el liderazgo en la divulgación de cuestiones relacionadas con el cambio climático (A-) y la protección de los recursos hídricos (A-).	LÍDER
	Máxima puntuación en la evaluación estratégica de los riesgos y oportunidades relacionados con el clima y en los objetivos de emisiones a largo plazo alineados con el objetivo más ambicioso de limitar el aumento de la temperatura media mundial a 1,5 °C para finales de siglo.	LÍDER
	Incluido en el índice blue-chip para Italia dedicado a las mejores prácticas ESG lanzado por Euronext y puesto en marcha por Moody's ESG Solutions.	LÍDER
	Confirmado en el índice iTraxx ESG.	LÍDER EN 2020
	Confirmada entre las 167 mejores empresas en el Net Zero Company Benchmark 2021 de Climate Action 100+.	LÍDER



JULIO

- Eni y la oficina de Nairobi de la Agencia Italiana de Cooperación al Desarrollo firman un memorando para el desarrollo de iniciativas conjuntas en Kenia sobre la integración de la economía circular a lo largo de la cadena de producción de biocombustibles.
- Eni gas y luz se convierte en una Compañía de Beneficios.



AGOSTO

Eni adquiere Be POWER para ampliar la oferta de servicios de recarga eléctrica en Italia y Europa.

SEPTIEMBRE

- Eni lanza el primer Pacto por la Energía reconocido por la ONU para acelerar el progreso hacia el Objetivo de Desarrollo Sostenible n.º 7 - Energía Asequible y Limpia - y los objetivos del Acuerdo de París.
- Eni se confirma en el Pacto Mundial de la ONU LEAD.
- Eni y CFS: un hito alcanzado en la investigación de la fusión por confinamiento magnético.

OCTUBRE

- Eni presenta Plenitude, la empresa que integra las energías renovables, el comercio minorista y la movilidad eléctrica.
- Se lanza el primer "bono cesta-energía sostenible", abierto a las empresas de la cadena energética.

NOVIEMBRE

- Protocolos de entendimiento firmados en Angola y el Congo en el ámbito de los agrocombustibles.
- Eni inaugura un nuevo parque fotovoltaico de 87,5 MWp en Francia.



DICIEMBRE

Eni firma los Principios de Empoderamiento de ONU Mujeres para reforzar la igualdad de género en el lugar de trabajo y en las prácticas empresariales.



Confirmado en el índice bursátil FTSE4Good Developed por 15º año consecutivo.

LEADER



Votado como número uno en el ranking de IEC (Empresas Integradas de Energía) por segunda vez por la competitividad de su cartera de proyectos no sancionados, sus objetivos de reducción de emisiones de GEI y su metodología de contabilidad, y su escenario de precios a medio y largo plazo.

ENTRE LOS
MEJORES IEC



Confirmada la función de pionera en la industria. Recibe una mención especial para el Premio a los Datos de la Cadena de Suministro: Eni es una de las empresas que más información proporciona sobre la cadena de suministro.

LEADER



Incluida en el 1 % de las empresas que cumplen la mayoría de los requisitos de la evaluación piloto de Transición Justa en relación con un conjunto de indicadores de Transición Justa y un conjunto de Indicadores Sociales Básicos.

TOP 1%



Ocupa el 4.º lugar en el primer Climate and Energy Benchmark que mide el grado de alineación de las 100 empresas más relevantes del sector del petróleo y gas con el proceso de transición energética.

LEADER



Incluida por tercer año en el top 10 de empresas por su información sobre sostenibilidad.

TOP TEN



Consigue una calificación de "Oro", situándose en el 5 % de las empresas con la calificación más alta a nivel mundial.

GOLD



Incluido por primera vez en el Índice de Igualdad de Género (IEG) de Bloomberg, con una puntuación total de 75,7.

PRIMER AÑO



Incluida en el Top 100 del Ranking de Igualdad de Género de Equileap, con una puntuación del 63 %.

PRIMER AÑO



Temas fundamentales para Eni

Cada año, Eni actualiza el análisis para definir los temas vitales; es decir, aquellas cuestiones que se consideran prioritarias para las partes interesadas relevantes de Eni y que,

al mismo tiempo, identifican los retos y oportunidades, tanto inmediatos como futuros, que deben abordarse y aprovecharse para crear valor a largo plazo. Durante 2021, el análisis se lle-

vó a cabo con la participación directa de las partes interesadas y la alta dirección de Eni, a quienes se pidió que evaluaran la relevancia de las cuestiones de sostenibilidad para Eni.

1

Identificación de los aspectos relevantes

Para identificar la lista de temas que debían evaluarse, se llevó a cabo un análisis que, de acuerdo con el concepto de **doble materialidad**, consideró los aspectos relevantes desde una doble perspectiva inside-out y outside-in.

PERSPECTIVA

DEFINICIONES

ELEMENTOS CONSIDERADOS



INSIDE-OUT

Cuestiones que reflejan los impactos significativos sobre las personas y el medio ambiente, reales o potenciales, negativos o positivos, asociados a las actividades de Eni, así como a su cadena de valor.

- ▶ **Directrices del consejero delegado**
- ▶ **Elementos de escenario**, definidos a partir de los temas tratados en las reuniones del Comité de Sostenibilidad y presentados al CA
- ▶ **Principales instancias** surgidas tanto de la **plataforma Stakeholder Management System (SMS)**, que apoya la gestión de las relaciones con las partes interesadas locales, como a través de entrevistas con las funciones responsables que mantienen relaciones con partes interesadas específicas a nivel central
- ▶ Cuestiones consideradas relevantes por los **principales marcos de rendición de cuentas sobre sostenibilidad**
- ▶ Cuestiones relevantes como resultado del **análisis comparativo** respecto a los principales homólogos y empresas comparables de Eni, tanto nacionales como internacionales



OUTSIDE-IN

Riesgos y oportunidades de sostenibilidad que pueden influir, positiva o negativamente, en el desarrollo, el rendimiento y la posición de la organización (a corto, medio o largo plazo) y, por tanto, crear o erosionar su valor corporativo.

- ▶ **Conclusiones de la evaluación de riesgos en materia de ESG** a partir del proceso de gestión integrada de riesgos (GIR), que también tiene en cuenta las pruebas aportadas por proveedores externos. Estos riesgos se evalúan teniendo en cuenta las posibles repercusiones medioambientales, sociales, de salud y seguridad y de reputación
- ▶ **Macrotendencias** relevantes para el sector de Eni

2

Participación de la alta dirección y de las principales partes interesadas

El resultado de este análisis permitió identificar 18 cuestiones principales. Una vez identificados los aspectos relevantes, se priorizaron a través de la participación directa de la alta dirección y de una muestra representativa de las principales partes interesadas de Eni, a las que se envió un cuestionario online para que un número representativo de encuestados aportara su valoración.

▶ Más información: véase [Actividades de participación de partes interesadas](#), pág. 28



3

Priorización de las cuestiones relevantes

Los resultados de las evaluaciones de las partes interesadas y de la alta dirección, **junto con los resultados de la actividad de Evaluación de Riesgos 2021 relacionados con los riesgos de ESG**, permitieron priorizar los asuntos vitales para el informe de sostenibilidad de 2021, por lo que fue posible representarlos en 3 NIVELES de relevancia.

➤ Más información: véase Modelo de gestión integrada de riesgos, pág. 30

TEMAS VITALES PRIORITARIOS		NIVEL 1	NIVEL 2	NIVEL 3
NEUTRALIDAD DE CARBONO EN 2050	Lucha contra el cambio climático/reducción de las emisiones de GEI...	■		
	Tecnologías bajas en carbono.....			■
EXCELENCIA OPERACIONAL	Relaciones con los clientes.....		■	
	Desarrollo del capital humano.....		■	
	Diversidad, inclusión y conciliación de vida laboral y personal.....			■
	Salud y seguridad de los trabajadores.....	■		
	Integridad de los activos.....		■	
	Biodiversidad.....		■	
	Reducción del impacto medioambiental.....	■		
	Economía circular.....			■
	Respeto de los derechos humanos.....	■		
	Gestión responsable de la cadena de suministro.....			■
Transparencia, lucha contra la corrupción y estrategia fiscal.....	■			
ALIANZAS PARA EL DESARROLLO	Acceso a la energía.....			■
	Contenido local.....			■
	Desarrollo local.....	■		
CUESTIONES TRANSVERSALES	Digitalización y ciberseguridad.....		■	
	Innovación.....		■	

4

Puesta en común y validación con los órganos de gobierno

Los directivos implicados en el proceso de información no financiera confirmaron los aspectos vitales, que, a su vez, se presentaron al Comité de Sostenibilidad y Escenarios y al Consejo de Administración. El documento final Eni for se presenta al Consejo de Dirección y al Comité de Sostenibilidad y Escenarios, y recibe la aprobación del Consejo de Administración.

5

Planificación, MBO y presentación de informes

Las cuestiones vitales son el punto de partida para la definición y elaboración del Plan Estratégico, que desde hace varios años integra los objetivos de negocio y de sostenibilidad. Además, los análisis contextuales de los aspectos socioeconómicos, medioambientales y culturales de los países en los que está presente la empresa permiten establecer las prioridades del Plan Estratégico a nivel local y definir las correspondientes actividades de promoción del desarrollo. Una vez finalizado el Plan Estratégico, el proceso prevé la definición de los objetivos empresariales (MBO - Management by objectives) de sostenibilidad asignados a todos los directivos. Por último, las cuestiones vitales guían la estructura y el contenido de la presentación de informes no financieros de Eni (declaración consolidada no financiera y Eni for).



Actividades de participación de las partes interesadas

Eni considera el diálogo y la participación directa de las partes interesadas elementos fundamentales para la creación de valor a largo plazo

Al operar en 69 países con diferentes contextos socioeconómicos, comprender las expectativas de las partes interesadas y compartir las opciones son elementos fundamentales para que Eni cree valor a largo plazo mediante la construcción de relaciones basadas en la confianza mutua, la transparencia y la integridad. La comprensión de los contextos locales y la gestión de las expectativas de los grupos de interés en materia de sostenibilidad se apoyan desde 2018 en el uso de la aplicación empresarial Stakeholder Management

System (SMS), que mapea las partes interesadas según su relevancia y su disposición hacia las actividades de la empresa, en los países y territorios en los que está presente. Además, SMS hace un seguimiento de las relaciones con las partes interesadas, incluidas las solicitudes, las quejas (reclamaciones) y las medidas de respuesta adoptadas, y respalda la trazabilidad exigida por los instrumentos normativos internos de lucha contra la corrupción en materia de relaciones con personas pertinentes. De este modo, el sistema permite

conocer las principales cuestiones relevantes para las partes interesadas y las posibles repercusiones en los derechos humanos, al tiempo que identifica la posible presencia de grupos vulnerables y de zonas catalogadas por la UNESCO como lugares de especial interés cultural o natural (Patrimonio de la Humanidad). El sistema, que se utiliza en actividades y nuevos proyectos de todas las líneas de negocio de Eni, monitoriza la relación con unas 4.800 partes interesadas (+20 % respecto a 2020).

CATEGORÍAS DE PARTES INTERESADAS

PRINCIPALES ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN DE LAS PARTES INTERESADAS EN EL AÑO

PERSONAS DE ENI Y SINDICATOS NACIONALES E INTERNACIONALES

- ▶ Trayectorias profesionales y de formación sobre competencias emergentes relacionadas con las estrategias empresariales y la ampliación de la cartografía de competencias.
- ▶ Iniciativas de formación para apoyar la inclusión y el reconocimiento del valor de todos los tipos de diversidad e iniciativas internacionales para apoyar la creación de equipos y la innovación.

COMUNIDAD FINANCIERA

- ▶ Capital Markets Day (plan estratégico 2021-2024 y a largo plazo hasta 2050) y gira virtual por los principales centros financieros, y Capital Markets Day para la presentación de Plenitude.
- ▶ Giras con inversores y asesores de voto sobre la remuneración de los ejecutivos en 2021.

COMUNIDADES LOCALES Y ORGANIZACIÓN BASADA EN LA COMUNIDAD

- ▶ Cartografía de más de 770 comunidades locales (incluidas las indígenas) en los países en los que está presente la empresa y definición de iniciativas de compromiso local.
- ▶ Consultas con las autoridades y comunidades locales para las nuevas actividades de exploración o para el desarrollo de nuevos proyectos, así como para la planificación y gestión de proyectos de desarrollo local.

CONTRATISTAS, PROVEEDORES Y SOCIOS COMERCIALES

- ▶ Implicación de los proveedores en el proceso de transición energética a través de 15 talleres temáticos y participación en conferencias y eventos.
- ▶ Desarrollo y lanzamiento de Open-es, la plataforma abierta a todos para el desarrollo de empresas sostenibles a través de iniciativas de formación y compromiso (medición de CO₂ y redacción del balance de sostenibilidad).

CLIENTES Y CONSUMIDORES

- ▶ Reuniones y talleres con presidentes, secretarios generales y directores de energía de las Asociaciones de Consumidores (AC) nacionales y locales sobre temas como la sostenibilidad, la economía circular, la recuperación del medio ambiente, la transición energética, el ahorro de energía, el servicio al cliente y las nuevas iniciativas empresariales.

INSTITUCIONES NACIONALES, EUROPEAS E INTERNACIONALES

- ▶ Reuniones y mesas redondas con representantes políticos e institucionales y organizaciones locales, nacionales, europeas e internacionales sobre los temas de energía, clima, transición energética, medio ambiente, desarrollo sostenible, investigación e innovación, digitalización y economía circular.
- ▶ Participación en los debates sobre cuestiones energéticas y medioambientales promovidos por el Gobierno y el Parlamento italianos, las instituciones europeas, los organismos internacionales y las instituciones nacionales extranjeras.

UNIVERSIDADES Y CENTROS DE INVESTIGACIÓN

- ▶ Reuniones con universidades, centros de investigación y organismos públicos, consorcios y empresas de terceros con los que Eni colabora para desarrollar tecnologías innovadoras
- ▶ Acuerdos y colaboraciones con los Politécnicos de Milán y Turín, las Universidades de Bolonia, Nápoles (Federico II), Pavia, Padua, Milán Bicocca, el MIT, el CNR, el INSTM, la ENEA, la RSE y el INGV^(a).
- ▶ Colaboraciones con a) la Universidad de Basilicata mediante el apoyo al Máster de Geociencia para las Transiciones Energéticas; b) la Universidad de Enna Kore mediante contribuciones docentes corporativas para los cursos académicos.

ORGANIZACIONES VOLUNTARIAS DE DEFENSA Y DE ASOCIACIONES PATRONALES DEL SECTOR

- ▶ Adhesión y participación en OGCI, IPIECA, WBCSD, PACTO GLOBAL DE LA ONU, EITI^(b); colaboración con IHRB^(c) y otras instituciones internacionales de derechos humanos.
- ▶ Conferencias, debates, eventos e iniciativas de formación sobre temas de sostenibilidad (energía, economía circular, saneamiento, responsabilidad social, etc.); creación de directrices y puesta en común de prácticas recomendadas.
- ▶ Reuniones con organismos asociativos y participación en mesas de trabajo sobre cuestiones estratégicas, haciendo un seguimiento de la posible evolución legislativa.

ORGANIZACIONES PARA LA COOPERACIÓN Y EL DESARROLLO

- ▶ Consolidación, a través de acuerdos de colaboración/asociación, de las actividades de desarrollo realizadas conjuntamente con organizaciones internacionales. Desarrollo de acuerdos con el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), la Organización de las Naciones Unidas para el Desarrollo Industrial (ONUDI) y el Banco Mundial.

(a) Massachusetts Institute of Technology; Consiglio Nazionale delle Ricerche; Consorzio Interuniversitario Nazionale per la Scienza e Tecnologia dei Materiali; Agenzia nazionale per le nuove tecnologie, l'energia e lo sviluppo economico sostenibile; Ricerca sul Sistema Energetico; Istituto nazionale di geofisica e vulcanologia.



Modelo de gestión integrada de riesgos



La gestión integrada de riesgos (GIR) tiene el objetivo de respaldar los principales procesos de decisión de la dirección y de los órganos de la empresa, garantizando que las decisiones se tomen con pleno conocimiento de los riesgos subyacentes y adoptando las medidas de mitigación más adecuadas. Para ello, Eni ha desarrollado progresivamente un sistema metodológico y de competencias destinado a proporcionar una visión integrada, global y prospectiva de la cartera de riesgos, basada en la calidad de los datos, la objetividad de las evaluaciones, la comprensión de la eficacia de las medidas de mitigación y el estudio de los vínculos entre riesgos. El sistema está diseñado para respaldar las evaluaciones del perfil de riesgo que subyace a la estrategia empresarial global, así como a líneas de negocio específicas, es decir, a iniciativas individuales, mediante la adopción de lenguajes, criterios y métodos uniformes.

| GRAZIA FIMIANI - DIRECTORA DE GESTIÓN INTEGRADA DE RIESGOS, ENI |

El modelo de gestión integrada de riesgos garantiza que la dirección tome decisiones bien fundamentadas en el ámbito de una visión orgánica y global

Eni ha desarrollado y adoptado un Modelo de gestión integrada de riesgos destinado a asegurar que la dirección tome decisiones fundamentadas sobre los riesgos mediante la evaluación y el análisis de los riesgos a corto, mediano y largo plazo, aplicados con una visión integrada, global y prospectiva.

La gestión del riesgo otorga un papel central al CA, que define la naturaleza y el nivel de riesgo compatible con los objetivos estratégicos, incluyendo en sus evaluaciones todos los riesgos que puedan ser relevantes para la sostenibilidad del negocio a mediano y largo plazo.

Los riesgos (i) se evalúan con herramientas cuantitativas y cualitativas, teniendo en cuenta tanto la probabilidad de ocurrencia como los impactos (económicos, operativos, HSE, sociales, reputacionales, etc.) que se determinarían en un horizonte temporal dado si el riesgo se produjera; (ii) se representan en función de la probabilidad de ocurrencia y del

impacto, en matrices que permiten su comparación y clasificación por relevancia.

Durante el año 2021, se realizaron dos ciclos de evaluaciones: en el primer semestre se llevó a cabo la Evaluación Anual del Perfil de Riesgo, en la que participaron 125 filiales presentes en 43 países, mientras que en el segundo semestre se realizó la Evaluación Intermedia de Riesgos Principales, que supuso la actualización de las evaluaciones y el tratamiento de los riesgos principales de Eni y de los riesgos principales a nivel de negocio. A continuación, se realizaron tres ciclos de seguimiento de los principales riesgos de Eni para analizar su evolución y el estado de ejecución de las acciones de tratamiento, cuyos resultados se presentaron a los órganos de administración y control en marzo, julio y octubre de 2021.

La cartera de riesgos principales de Eni se compone de 20 riesgos, clasificados como riesgos externos, estra-

tégicos y operativos.

En el contexto actual, en el que se observa un aumento de la atención mundial al cambio climático y la aparición de tendencias jurisprudenciales sobre la responsabilidad de las empresas en este ámbito, el riesgo de cambio climático, que ya es de primer orden, sigue siendo pertinente también a la luz del compromiso de la dirección de alcanzar los objetivos de neutralidad de carbono en consonancia con el límite de temperatura de 1,5 °C.

Aunque la progresión de las campañas de vacunación está contribuyendo a mitigar el riesgo clínico, las tasas de cobertura desiguales y la propagación de nuevas variantes han hecho que el riesgo biológico, evaluado a la vez como riesgo para la salud de las personas y como riesgo sistémico capaz de influir en el conjunto de la cartera de riesgos de Eni y, en particular, en los riesgos de mercado, de país y operativo, se mantenga entre los principales riesgos.

PROCESO DE ENI BASADO EN EL RIESGO

1

Gestión del riesgo, metodologías y herramientas

2

Estrategia de riesgos

3

Gestión de riesgos integrada

- ▶ Evaluación integrada del riesgo
- ▶ Gestión integrada del riesgo del país
- ▶ Gestión del riesgo del contrato
- ▶ Gestión integrada del riesgo del proyecto dirección y m&a

4

Conocimiento de los riesgos, formación y comunicación



A continuación, se resumen los principales riesgos de ESG. Para cada evento de riesgo, se indica el tipo de riesgo (riesgo principal y no principal), así como las referencias de página de las principales acciones de tratamiento dentro del documento.

TEMÁTICA	ACONTECIMIENTO	RIESGO PRINCIPAL	PRINCIPALES ACCIONES DE TRATAMIENTO
RIESGOS TRANSVERSALES	Riesgos asociados a las actividades de investigación y desarrollo		PÁG. 32
	Ciberseguridad	●	PÁG. 34
	Relaciones con las partes interesadas locales	●	PÁG. 28
	Inestabilidad política y social, y riesgo de seguridad global	●	PÁGINA 73; 96
NEUTRALIDAD DE CARBONO EN 2050			
CAMBIO CLIMÁTICO	Riesgo de cambio climático:	●	PÁG. 38
	• riesgos asociados a la transición energética	●	
	• riesgos físicos	●	
EXCELENCIA OPERACIONAL			
PERSONAS	Riesgo biológico, es decir, propagación de pandemias y epidemias con posibles repercusiones en las personas y los sistemas sanitarios, así como en las empresas	●	PÁG. 54
	Riesgos para la salud y la seguridad de las personas:		PÁG. 56
	• Accidentes de trabajadores y contratistas		
	• Incidentes relacionados con la seguridad de los procesos y la integridad de los activos	●	
	Riesgos asociados a la cartera de competencias		PÁG. 51
RESPECTO POR EL MEDIO AMBIENTE	Escape	●	PÁG. 38; 66
	Incidentes relacionados con la seguridad de los procesos y la integridad de los activos	●	
	Riesgo normativo en el sector energético	●	
	Permisos	●	
	Riesgos medioambientales (por ejemplo, escasez de agua, vertido de petróleo, residuos, biodiversidad, etc.)		
DERECHOS HUMANOS	Riesgos relacionados con la vulneración de los derechos humanos (cadena de suministro, seguridad, lugar de trabajo, comunidades locales, etc.)		PÁG. 68; 78; 97
PROVEEDORES	Riesgos asociados a las actividades de aprovisionamiento		PÁG. 78
TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN	Investigaciones y litigios en la materia:	●	PÁG. 18; 52; 56; 62; 74
	• Medio ambiente, salud y seguridad	●	
	• Corrupción	●	
	Riesgos relacionados con la gestión empresarial		
ALIANZAS PARA EL DESARROLLO			
COMUNIDAD	Riesgos asociados al contenido local		PÁG. 106



Innovación y digitalización



POR QUÉ ES IMPORTANTE PARA ENI

La innovación tecnológica y el desarrollo digital son áreas estratégicas para afrontar con éxito el reto de la transición energética. La mejora de la eficiencia operacional y energética de nuestros procesos, la aceleración del desarrollo de las energías renovables y los productos de la economía circular, el aprovechamiento de nuestra experiencia y el poder de la supercomputación son recursos clave para alcanzar nuestros objetivos de sostenibilidad.

| FRANCESCA ZARRÌ - DIRECTORA DE TECNOLOGÍA, I+D Y DIGITAL |



AVANCES
2021



OBJETIVOS A CORTO
PLAZO (2022)



OBJETIVOS A MEDIANO
PLAZO (2023-2025)



OBJETIVOS A LARGO PLAZO
(2030 EN ADELANTE)

INNOVACIÓN

177 millones de euros invertidos en investigación y desarrollo; 30 nuevas solicitudes de primera patente, 11 de las cuales sobre las fuentes renovables.

Garantizar que el 70 % de la inversión en I+D se destina a temas relacionados con la descarbonización.

DIGITALIZACIÓN - SMART WORKING

Continuación de las acciones de habilitación para el Smart Working.

Mayor difusión del Smart Working con la adopción de herramientas digitales que facilitan el desarrollo de nuevos modelos de trabajo flexible.

Medidas de simplificación y digitalización de los procesos empresariales para facilitar el smart working.

Innovación tecnológica y digitalización continuas.

SOSTENIBILIDAD DIGITAL

Se han llevado a cabo numerosas iniciativas para difundir la cultura digital dentro y fuera de Eni para los jóvenes y un público más amplio a fin de promover la sostenibilidad digital.

Continuar las iniciativas iniciadas y reforzar las colaboraciones con asociaciones y grupos de reflexión sobre cuestiones de cultura digital desde una perspectiva centrada en el ser humano y la promoción de la sostenibilidad digital.

Mantener la cuestión de la sostenibilidad digital en el centro de los procesos de evolución de las arquitecturas corporativas y las soluciones de aplicación.

Difusión de la cultura digital en la empresa a todos los niveles.

MODELOS DE GESTIÓN Y ORGANIZACIÓN

Función de Investigación y Desarrollo centralizada, estructurada para garantizar un despliegue rápido y eficaz de las tecnologías desarrolladas; gestión de los proyectos de innovación tecnológica según las prácticas recomendadas (planificación y control por fases según la madurez de la tecnología); actualización constante de los procedimientos relativos a la protección de la propiedad intelectual y a la identificación de los proveedores de servicios profesionales.

MÁS INFORMACIÓN

Eni for 2021 - Neutralidad de carbono hasta 2050 (págs. 32-34); Eni for 2021 - Rendimiento de sostenibilidad (págs. 8-9); [eni.com](https://www.eni.com)



INNOVACIÓN

El núcleo de la investigación de Eni se relaciona con los procesos de desarrollo orgánico en el marco de la mejora de la eficiencia de las actividades, la transformación del negocio y la creación de tecnologías de vanguardia, que, partiendo de la red interna y externa de Eni, permitan un proceso de definición de las iniciativas de proyectos y su verifi-

cación, hasta la madurez industrial. La evolución de la investigación ha sido la de exponerse proactivamente a una red ampliada de universidades, startups, iniciativas de capital riesgo e instituciones públicas y privadas, capaz de crear un flujo móvil de información e innovación: una cadena de conocimiento y un ecosistema capaz de crear nuevas oportunidades para acortar la distancia entre investiga-

ción y desarrollo, acelerando las condiciones favorables para un proceso de innovación estructural. Eni instituyó en 2008 el Eni Award, el "premio Nobel" de la energía, para desarrollar un mejor uso de las fuentes de energía y potenciar a las nuevas generaciones de investigadores. La ceremonia de entrega tiene lugar en presencia del presidente de la República Italiana.

811 millones de euros

Inversiones en I+D previstas en el periodo 2022-2025

70%

Presupuesto cuadrienal años dedicado al proceso de neutralidad de carbono a largo plazo

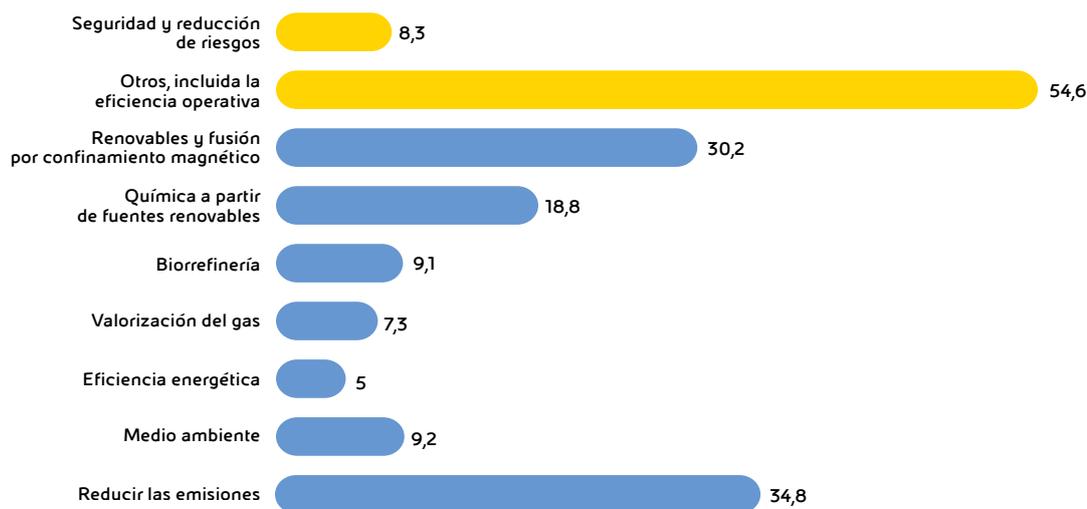
7.290

Patentes activas

11

Nuevas solicitudes de patentes sobre energías renovables en 2021

GASTO EN I+D EN 2021 (millones de euros)



177 millones de euros

Gasto total en I+D en 2021

114 millones de euros

de los cuales: relacionados con la descarbonización

EL PLAN TECNOLÓGICO DE ENI

El Plan tecnológico de Eni se expresa a través de cuatro plataformas tecnológicas, que consolidan las directrices estratégicas de Investigación e Innovación:

DESCARBONIZACIÓN DE PROCESOS: para reducir, capturar, transformar o almacenar CO₂, aumentando la eficiencia energética, reduciendo las emisiones y promoviendo vectores energéticos con baja huella de carbono (por ejemplo, hidrógeno o metanol). Las tecnologías deberán perseguir el objetivo de la empresa de alcanzar todos los objetivos previstos para las emisiones de GEI de Alcance 1, 2 y 3 (emisiones netas de GEI durante el ciclo de vida), y la anulación de la correspondiente intensidad de las emisiones (intensidad neta de carbono), relativa a todo el ciclo de vida de los productos energéticos vendidos.

ECONOMÍA CIRCULAR Y PRODUCTOS ECOLÓGICOS: para reducir, reciclar y reutilizar productos y subproductos, convirtiendo los residuos en productos de valor añadido para la biorrefinería, la movilidad sostenible y la química a partir de fuentes renovables. Esto permitirá respaldar a Eni en la reconversión gradual de la refinación tradicional mediante el uso de nuevas tecnologías para la explotación de productos descarbonizados y para el reciclaje de materiales de desecho.

ENERGÍAS RENOVABLES Y NUEVAS: para apoyar el desarrollo de las energías renovables y de soluciones de almacenamiento energético, y desarrollar tecnologías energéticas de vanguardia, como la fusión por confinamiento magnético.

EXCELENCIA OPERACIONAL: para desarrollar tecnologías que garanticen el más alto nivel de eficiencia y seguridad, así como el mínimo impacto medioambiental, reduciendo al mismo tiempo los costes y el tiempo hasta la comercialización de nuestras actividades. Esto aumentará la flexibilidad y eficiencia de las operaciones, incrementando la capacidad de absorber la volatilidad del escenario, prolongando la vida de los activos y creando valor en todas nuestras actividades.

La innovación no solo caracteriza las fases de investigación y desarrollo, sino que también es una fuerza motriz en las actividades de ingeniería a partir de las primeras fases de diseño y desarrollo de los activos, desde la realización de prototipos y plantas piloto hasta las aplicaciones industriales.



DIGITALIZACIÓN Y CIBERSEGURIDAD

La digitalización es un factor que permite la transformación de Eni, así como la integración y eficiencia de sus procesos internos y de sus actividades de negocio. Para reforzar el enfoque digital, Eni integró en 2021 sus estructuras digitales y de TIC y formuló una nueva visión y estrategia para ser más eficaz en la realización de su proceso de digitalización. Con este fin, se inició un programa de adaptación y reorganización de las competencias para reforzar los conocimientos técnicos y la integración entre los especialistas en innovación digital y los expertos en negocios: un círculo virtuoso que ayuda a construir una sociedad más eficiente, segura y sostenible cada día. En 2021 nacieron nuevos proyectos digitales

y también continuaron proyectos relevantes que ya se habían iniciado anteriormente, como la plataforma Open-es y las iniciativas de Seguridad Digital, Integridad de Activos y Eficiencia Energética.

Entre las principales iniciativas digitales de 2021, en consonancia con el paradigma de la "centralidad del cliente" y la estrategia de transformar la estación de servicio en un centro de movilidad, se desarrollaron una serie de servicios digitales para el cliente, entre ellos: recarga eléctrica, WiFi gratuito en los cafés Eni, plazas de estacionamiento, etc. Además, el servicio de coche compartido Enjoy asistió a una evolución de la flota hacia los coches híbridos (1.800 de 2.400) y a la introducción de los primeros vehículos eléctricos XEV con tecnología

de intercambio de baterías. Todos los servicios desarrollados son accesibles a través de las aplicaciones EniLive y Enjoy, con una modalidad de uso completamente digital. Otras iniciativas están relacionadas con la descarbonización, como la aplicación desarrollada para la refinería de Taranto con el fin de fomentar la recolección de aceites usados para la producción de biocombustibles o la asociación con la startup Enerbrain para optimizar el consumo energético de los edificios de oficinas. Por último, en el ámbito del Big Data, el procesamiento del lenguaje natural y el aprendizaje automático, se desarrolló una colaboración con Auticon, empresa que contrata exclusivamente a personas autistas, para ayudar a las personas "neuroatípicas" a integrarse en el mundo laboral.

FOCUS ON

GREEN DATA CENTER Y SOSTENIBILIDAD

El Green Data Center de Ferrera Erbognone, en la provincia de Pavía, acoge los sistemas informáticos centralizados de Eni, tanto la informática de gestión como las aplicaciones de Petróleo y Gas. También alberga el HPC5, inaugurado el 6 de febrero de 2020, y su predecesor, HPC4, instalado en 2018. El HPC5 se confirma como uno de los superordenadores más potentes del mundo. El Green Data Center se sitúa a la cabeza de Europa en cuanto a eficiencia y huella de carbono, como confirma el indicador de eficiencia estándar universalmente reconocido para los centros de datos (eficiencia energética), de 1166. Esto se traduce, para 2021, en un menor consumo de energía respecto a la media de la eficiencia energética europea, de 15 380 MWh, y una reducción asociada de las emisiones de CO₂ de 5858 toneladas.

También en 2021, el sistema de supercomputación se utilizó para la investigación sobre la COVID-19, tanto en el marco del proyecto europeo EXSCALATE4CoV, acrónimo de EXaScale smArt pLatform Against paThogEns, para identificar los fármacos más seguros y prometedores en la lucha contra el coronavirus, como en colaboración con el Policlínico de Pavía para estudiar la respuesta inmune del organismo frente al virus básico y sus variantes.



Green Data Center de Ferrera Erbognone, en la provincia de Pavía, que alberga el superordenador HPC5.





CIBERSEGURIDAD

El riesgo de ciberseguridad en Eni se considera alto debido tanto al contexto geopolítico en el que opera como a la tendencia al crecimiento constante de los ciberataques (en términos de frecuencia y peligrosidad). Estos elementos, junto con la complejidad del escenario de amenazas (cada vez más organizadas y evolucionadas), que también ha aumentado debido al trabajo híbrido, representan factores particulares de atención en el desarrollo de la estrategia de transformación digital de una empresa. Para hacer frente a esta situación, la empresa adoptó hace tiempo el enfoque, ya consolidado, basado en riesgos y una serie de medidas de defensa para prevenir y contener el impacto de los ciberataques.

También en 2021, prosiguió el programa de Cyber Security Culture, destinado a reforzar la cultura corporativa sobre los comportamientos correctos que deben adoptarse para hacer frente a los riesgos informáticos, en el que se completaron más de 50 iniciativas a través de acciones de formación específica, simulacros de campañas de phishing y campañas de comunicación dirigidas a todos los empleados. Además, se implantaron sistemas de defensa específicos para los empleados, con el fin de ayudarles a identificar los ataques de phishing por correo electrónico y notificarlos oportunamente a las unidades correspondientes.

En consonancia con los ODS 9 y 17,

Eni ha ampliado las colaboraciones activas para el desarrollo de directrices y la difusión de la cultura de la ciberseguridad con organizaciones, universidades e instituciones; por ejemplo, a través de la participación en el CyberChallenge.it promovido por el CINI (Consorcio Nacional Interuniversitario de Informática) o el Master de Ciberseguridad de la Universidad Luiss. Además, continuó la aplicación del programa Cyber Security 4 Kids, ampliando la colaboración con la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) e impartiendo 12 sesiones de formación en ciberseguridad a profesores de primaria, con el objetivo de promover una cultura digital más segura y consciente entre las generaciones más jóvenes.

+30 millones

de correos electrónicos maliciosos bloqueados

+1.300

campañas de phishing interceptadas

+66 millones

de ataques (incluidos los automáticos) a aplicaciones expuestas en Internet evitados

MEDIDAS DE DEFENSA PARA PREVENIR Y CONTENER LOS IMPACTOS ANTE LOS CIBERATAQUES

DEFENSA DE LA CIBERSEGURIDAD

El refuerzo de las infraestructuras y de los servicios de defensa de la ciberseguridad, que permitieron bloquear en 2021 más de 30 millones de correos electrónicos maliciosos, más de 1300 campañas de phishing y más de 66 millones de ataques (incluidos los automáticos) a aplicaciones expuestas en Internet.

REFUERZO DE LAS MEDIDAS DE SEGURIDAD

El refuerzo de las medidas de seguridad tecnológicas y de gestión para la Empresa, las filiales extranjeras y los centros industriales mediante la ejecución de programas específicos de aplicación tecnológica.

CONTINUIDAD DE LOS SERVICIOS

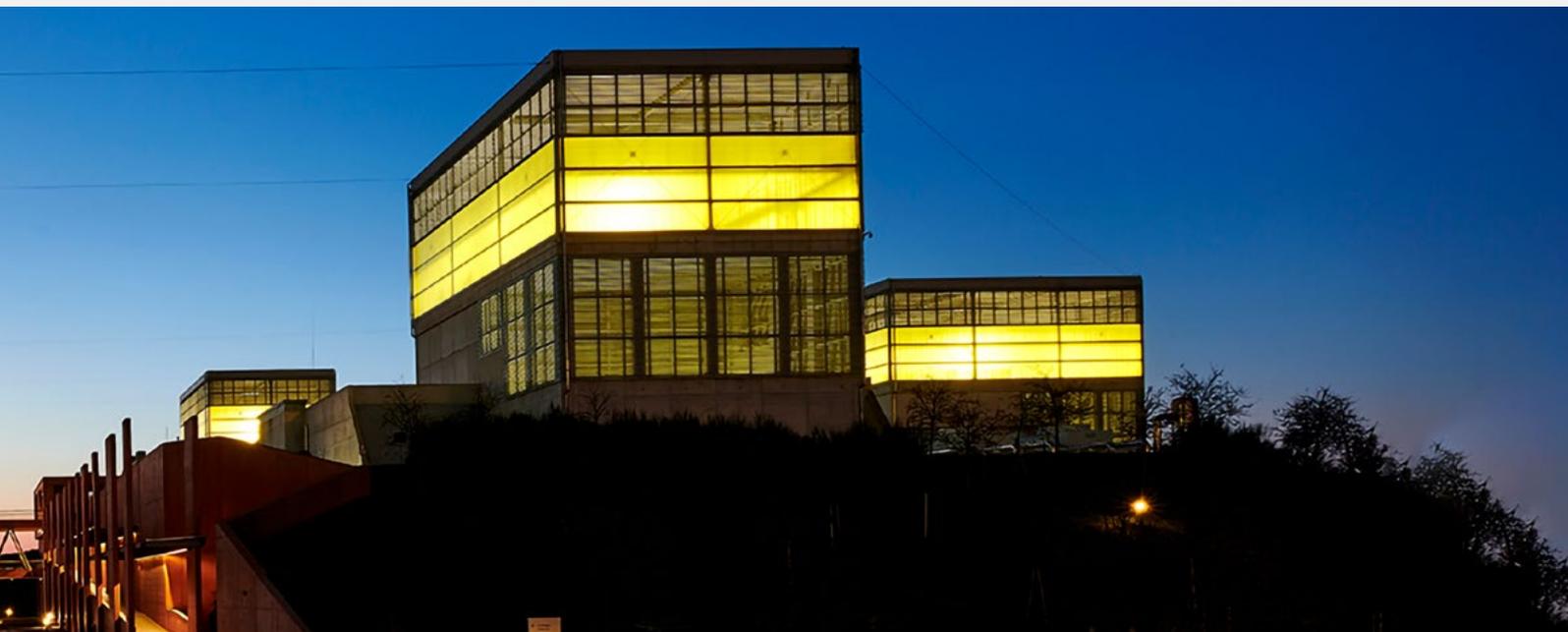
Acciones para seguir reforzando la continuidad de los servicios informáticos corporativos y mejorar el seguimiento de la gestión de los sistemas centrales.

MEDIDAS DE CONTROL FRENTE A TERCEROS

La aplicación de medidas de control destinadas a identificar, mitigar y supervisar el riesgo de ciberseguridad transmitido por los terceros de Eni, incluidos los proveedores de servicios en la nube.

CONTRAMEDIDAS PARA MITIGAR EL RIESGO INFORMÁTICO

Actualizar el conjunto de contramedidas para mitigar el riesgo cibernético, en consonancia con los recientes requisitos reglamentarios específicos del sector.





Neutralidad de carbono en 2050

El modelo de negocio de Eni prevé una vía de descarbonización hacia la neutralidad de carbono en 2050, basada en un enfoque que contempla las emisiones generadas a lo largo del ciclo de vida de los productos energéticos y un conjunto de acciones que llevarán a la descarbonización total de los procesos y productos en 2050. Esta vía, alcanzada sobre todo a través de las tecnologías existentes, permitirá a Eni eliminar totalmente su huella de carbono, tanto en términos de emisiones netas como de intensidad neta de carbono.



Gestión del clima	39
Gestión de riesgos	39
La estrategia de Eni	40
Métricas y objetivos	41

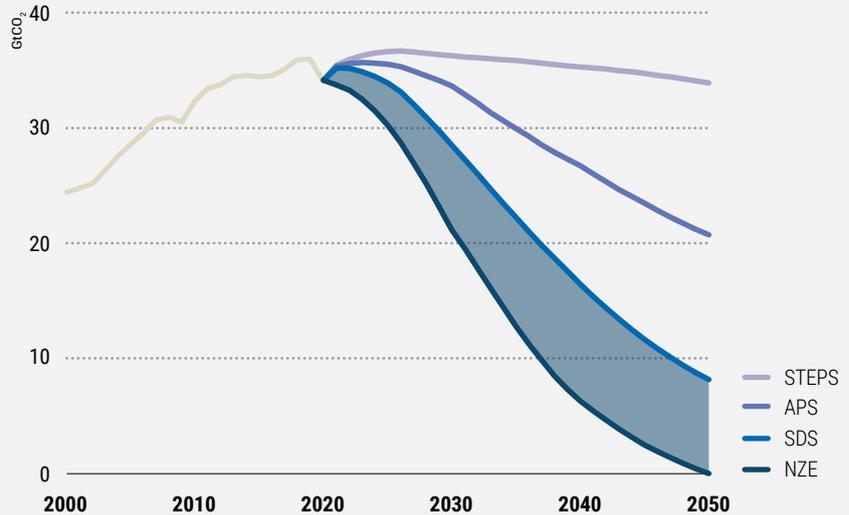


CONTEXTO DE REFERENCIA: RETOS Y OPORTUNIDADES

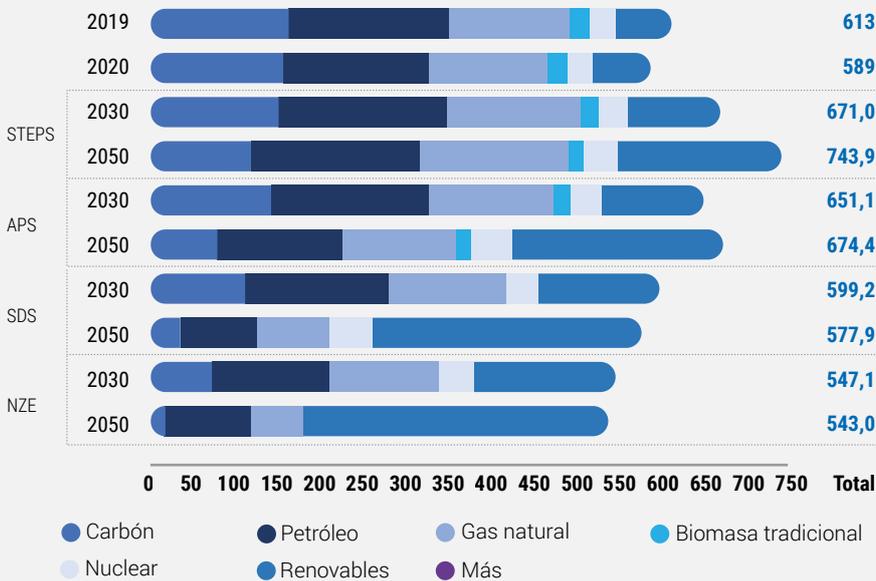
Reducción de las emisiones de CO₂ en los escenarios WEO-2021

La Agencia Internacional de la Energía (AIE) considera los siguientes escenarios: (I) Escenario de políticas declaradas (STEPS), que incluye todas las políticas aplicadas y planificadas por los gobiernos; (II) Escenario de compromisos anunciados (APS), que analiza las implicaciones en términos de emisiones y demanda de energía si todos los objetivos de red cero se cumplen realmente a tiempo; (III) (SDS - Escenario de desarrollo sostenible; (IV) NZE2050 - Red cero). Los dos últimos, constituidos con una lógica de backcasting, persiguen los principales objetivos energéticos del desarrollo sostenible (incluido el pleno acceso a la energía y la limitación del aumento de la temperatura muy por debajo de los 2 °C) y hacen un backcasting de todas las acciones necesarias para alcanzarlos.

Fuente: Agencia Internacional de la Energía (2021), World Energy Outlook 2021, AIE, París



Demanda de energía primaria por combustible y escenario 2019, 2020, 2030 y 2050 (EJ)



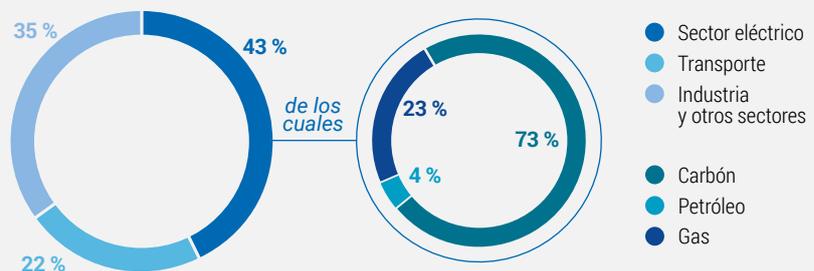
La senda Net Zero to 2050, desarrollada por primera vez en 2021, apuesta por palancas de descarbonización como la electrificación, la eficiencia y un cambio radical en el comportamiento de los consumidores, exigiendo un cambio inmediato del paradigma energético. En el plano tecnológico, en 2050 también se utilizarán soluciones que aún están en fase de prototipo o de demostración y que todavía no se han generalizado. En 2040, la demanda energética mundial será inferior a la actual (-9 % frente a 2020, -13 % frente a 2019), pese a las previsiones de que la economía global se duplique y la población crezca en 2000 millones de personas. En el escenario NZE, los desafiantes objetivos climáticos hacen que la demanda de petróleo disminuya drásticamente.

Fuente: Agencia Internacional de la Energía (2021), World Energy Outlook 2021, AIE, París

Emisiones mundiales de CO₂ del sector energético

En 2020, las emisiones mundiales de CO₂ relacionadas con el sector energético ascendieron a 31,6 Gton, lo que supone un descenso del 5,5 % respecto a 2019, debido principalmente a la pandemia. El 43 % de las emisiones son atribuibles al sector eléctrico, donde el carbón es responsable de más del 70 % de las emisiones, mientras que sólo genera el 35 % de la electricidad mundial.

Fuente: Agencia Internacional de la Energía (2021), World Energy Outlook 2021, AIE, París





Neutralidad de carbono en 2050



POR QUÉ ES IMPORTANTE PARA ENI

Lograr la neutralidad de carbono para 2050 para contrarrestar la emergencia climática es nuestro deber como hombres y mujeres de Eni. Debemos hacerlo de la manera correcta, garantizando que perseguimos una sostenibilidad integrada, no sólo medioambiental sino también económica y social, y debemos garantizar la seguridad energética, tanto durante la transición como en el modelo energético final.

Gracias a nuestros conocimientos y tecnologías, todos nuestros negocios evolucionan en esta dirección, a través de la descarbonización de todos nuestros procesos y productos, buscando sinergias y complementariedades entre los diferentes negocios y entre las diferentes soluciones, renovables, bajas en carbono, procesos circulares y nuevos vectores energéticos.

| GIUSEPPE RICCI - DIRECTOR GENERAL ENERGY EVOLUTION |



AVANCES 2021

- -25 % de índice de intensidad de las emisiones de GEI UPS respecto a 2014;
- -31 % de volúmenes de hidrocarburos enviados a combustión de proceso respecto a 2014;
- -92 % de emisiones fugitivas de metano UPS respecto a 2014 (objetivo alcanzado en 2019)



OBJETIVOS A CORTO PLAZO HASTA 2025

- -43 % de índice de intensidad de las emisiones de GEI UPS respecto a 2014;
- Combustión de rutina cero;
- -80 % de emisiones fugitivas de metano UPS respecto a 2014



AVANCES 2022



OBJETIVOS A CORTO PLAZO (2025)



OBJETIVOS A LARGO PLAZO

PARA 2030

PARA 2035

PARA 2040

EN 2050

HUELLA DE CARBONO NETA (ALCANCE 1+2)

UPS: -26 % frente a 2018

UPS: -65 % frente a 2018
Eni: -40 % frente a 2018

UPS CERO NETO

ENI CERO NETO

EMISIONES NETAS DEL CICLO DE VIDA DE LOS GEI (ALCANCE 1+2+3)

-10 % frente a 2018

-35 % frente a 2018

-55 % frente a 2018

-80 % frente a 2018

CERO NETO

INTENSIDAD NETA DE CARBONO (ALCANCE 1+2+3)

-2 % vs. 2018

-15 % frente a 2018

-50 % vs. 2018

CERO NETO

POLÍTICA

Compromiso responsable de Eni sobre el cambio climático en las asociaciones empresariales; Política de sostenibilidad; Posición de Eni sobre la biomasa; Plan estratégico 2022-2025; Código ético de Eni.

MODELOS DE GESTIÓN Y ORGANIZACIÓN

Sistemas de gestión de la energía coordinados con la norma ISO 50001, incluida en el sistema normativo HSE, para la mejora del rendimiento energético y ya implantados en todos los principales emplazamientos de Mid-Downstream y que se están extendiendo al conjunto de Eni; Organización de la investigación y el desarrollo tecnológico orientados a la realización y aplicación de tecnologías de baja huella de carbono, en plena integración con las fuentes renovables, el uso de la biomasa y la valorización de los materiales de desecho con referencia a su posible aplicación en el proceso de redefinición del mix energético, así como el desarrollo de tecnologías para la explotación de nuevas formas de energía o vectores energéticos con huella de carbono reducida o nula.

MÁS INFORMACIÓN

■ [Eni for 2021 - Neutralidad de carbono para 2050](#) ■ [Eni for 2021 - Rendimiento de la sostenibilidad \(páginas 10-14\)](#) ➔ [eni.com](#)

➔ [La postura de Eni sobre la biomasa](#) ➔ [Compromiso responsable de Eni con el cambio climático en las asociaciones empresariales](#)

➔ [Cuestionario sobre el cambio climático de CDP](#) ➔ [Metodología para la evaluación de las emisiones de GEI a lo largo de las cadenas de valor de los productos de Eni](#)



GESTIÓN DEL CLIMA

La estrategia de descarbonización de Eni está integrada en un sistema estructurado de gobierno corporativo en el que el Consejo de Administración y el CEO desempeñan un papel central en la gestión de los principales aspectos del cambio climático. El Consejo de Administración examina y aprueba, a propuesta del Director General, el Plan Estratégico en el que se definen las estrategias y los objetivos, incluidos los relacionados con el cambio climático y la transición energética. A partir de 2014, el Consejo de Administración cuenta con el apoyo en sus actividades del Comité de Sostenibilidad y Escenarios (CSS), con el que investiga periódicamente la integración de la estrategia, los escenarios evolutivos y la sostenibilidad empresarial a mediano y largo plazo. A lo largo de 2021, el CSS debatió en profundidad las cuestiones referentes al cambio climático en todas sus reuniones. A partir de 2019, el Consejo de Administración examina y aprueba el Plan a corto y mediano/largo plazo de Eni, destinado a garantizar la sostenibilidad de la cartera de negocios en un horizonte temporal hasta 2050, en consonancia con las disposiciones del Plan Estratégico Cuatrienal. Inmediatamente después del nombramiento del Consejo de Administración y de la Junta de Auditores, se puso en marcha un programa de formación (el llamado "board in-

duction") para directores y auditores, que cubría, entre otras cosas, cuestiones relacionadas con la senda de descarbonización y la sostenibilidad medioambiental y social de las actividades de Eni. La exposición económica y financiera de Eni al riesgo derivado de la introducción de nuevos mecanismos de fijación de precios del carbono es examinada por el Consejo de Administración tanto en la fase de autorización preliminar de las inversiones individuales, como en la posterior fase de seguimiento semestral de toda la cartera de proyectos. El Consejo de Administración también es informado anualmente sobre el resultado de la prueba de deterioro realizada sobre las principales Unidades Generadoras de Efectivo, que se elaboró bajo la hipótesis de la introducción de un impuesto sobre el carbono en línea con el Escenario de Desarrollo Sostenible (SDS) de la AIE. A partir de 2021, el escenario NZE (cero emisiones netas) de la AIE se incluye en los escenarios para las evaluaciones de la cartera. Por último, el Consejo de Administración es informado trimestralmente de los resultados de la evaluación de riesgos de Eni y del seguimiento de los principales riesgos, incluido el cambio climático.

El compromiso estratégico de reducir la huella de carbono forma parte de los objetivos fundamentales de la empresa y, por lo tanto, también se

refleja en los planes de incentivos variables para el director general y los directivos de la empresa. [Leer más: Política de Remuneración de Eni e Informe de Compensación 2022.](#)

Las cuestiones relacionadas con el cambio climático, la transición energética y el plan a mediano y largo plazo se gestionan a través de estructuras dedicadas que dependen del director financiero con el objetivo de supervisar el proceso de definición de la estrategia climática de Eni y la cartera de iniciativas relacionadas en línea con el compromiso de descarbonizar todos los productos y procesos para 2050.

GESTIÓN DE RIESGOS

Los riesgos relacionados con el cambio climático se analizan, evalúan y gestionan teniendo en cuenta los aspectos identificados en las recomendaciones del Grupo de Trabajo sobre Divulgación Financiera Relacionada con el Clima (TCFD), que se refieren tanto a los riesgos de transición energética (escenario de mercado, evolución de la normativa legal y tecnológica y aspectos reputacionales) como al riesgo físico (agudo y crónico) relacionado con el cambio climático. El análisis se lleva a cabo con un enfoque integrado y transversal en el que participan las funciones especializadas y las líneas de negocio, incluyendo las evaluaciones de los riesgos y oportunidades relacionados.

El cambio climático es uno de los principales riesgos estratégicos de Eni

RIESGOS RELACIONADOS CON EL CAMBIO CLIMÁTICO, SEGÚN EL GRUPO DE TRABAJO SOBRE INFORMACIÓN FINANCIERA RELACIONADA CON EL CLIMA (TCFD)

ESCENARIO
DE MERCADO



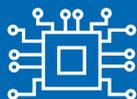
EVOLUCIÓN
NORMATIVA



RIESGO JURÍDICO



EVOLUCIÓN
TECNOLOGÍA



REPUTACIÓN



RIESGOS FÍSICOS





LA ESTRATEGIA DE ENI

Consciente de la emergencia climática, Eni quiere liderar el sector energético con una estrategia a largo plazo que permita alcanzar la neutralidad de carbono en 2050, en línea con lo previsto por los escenarios compatibles con el mantenimiento del calentamiento global por debajo del umbral de 1,5 °C al final del siglo. En 2022, Eni relanzó su estrategia, con un enfoque distintivo que aprovecha las tecnologías propias y de vanguardia, los nuevos modelos de negocio y la estrecha colaboración con las partes interesadas, acelerando el camino hacia las cero emisiones netas con nuevos objetivos a corto y mediano plazo que confirman el compromiso de la empresa de alinear aún más su proceso de reducción con los escenarios de bajas emisiones de carbono. El plan de transformación industrial hacia las cero emisiones netas se desarrolla a través de los proyec-

tos distintos y sinérgicos de las dos Direcciones generales: Natural Resources, centrada en optimizar el valor de la cartera de upstream y en mejorar su sostenibilidad a través de una descarbonización progresiva, y Energy Evolution, dedicada a ampliar los negocios de energías ecológicas y renovables y de economía circular.

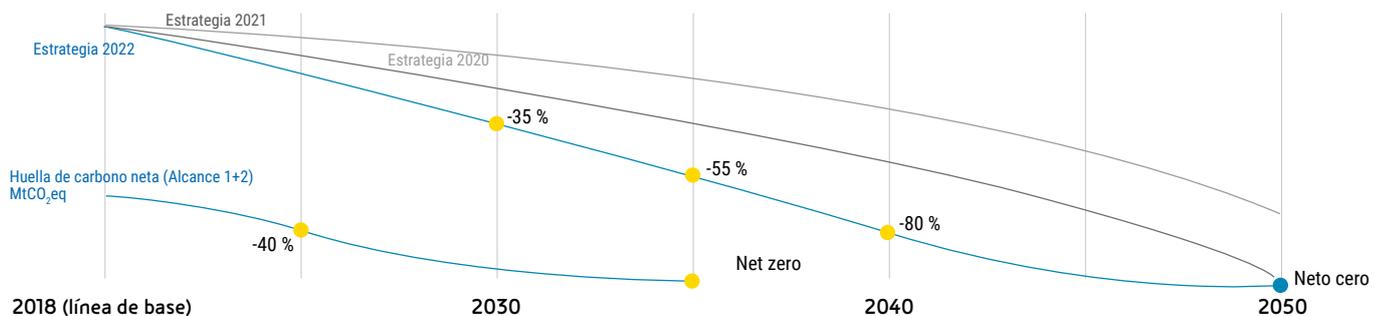
Para el próximo cuatrienio 2022-2025, Eni ha planificado un gasto total para descarbonización, economía circular, energías renovables y desarrollo de la cartera minorista de unos 9700 millones de euros, incluidas a las actividades de investigación científica y tecnológica de apoyo.

La evolución hacia una cartera de productos totalmente descarbonizados se verá apoyada por un aumento gradual de las inversiones dedicadas al incremento de la capacidad de generación renovable, al crecimiento de los biocombustibles y la química

verde, al "escalado" de nuevas soluciones energéticas y servicios para la descarbonización (CAC) y a las intervenciones de eficiencia energética y descarbonización de los activos heredados, hasta alcanzar el 30 % aprox. de las inversiones totales en 2025, el 60 % aprox. en 2030 y más del 80 % en 2040.

Los planes y las decisiones de inversión están en consonancia con la estrategia de descarbonización de Eni hacia las emisiones netas cero en 2050. El porcentaje de gasto dedicado a las actividades de petróleo y gas se irá reduciendo gradualmente. Seguiremos seleccionando los principales proyectos de inversión según su perfil de emisiones y en línea con nuestros objetivos de reducción, eliminando de forma progresiva las inversiones en actividades o productos con una alta intensidad de carbono.

EMISIONES NETAS DEL CICLO DE VIDA DE LOS GEI (ALCANCE 1+2+3) $MtCO_2eq$



PRINCIPALES OBJETIVOS EMPRESARIALES

	2022	2025	2030	2035	2040	2050
AL POR MENOR						
CONTRATOS DE SUMINISTRO MILLONES DE CLIENTES ^a	>10	11,5	>15			>20
RENOVABLES						
CAPACIDAD INSTALADA GW ^b	>2	>6	>15	>30		60
MOVILIDAD ELÉCTRICA						
PUNTOS DE RECARGA K ^a	>12	~30	~35			~160
BIORREFINERÍA						
SIN ACEITE DE PALMA BIORREFINERÍA - MILLONES DE TONELADAS/AÑO	2023	~2		6		
PETRÓLEO Y GAS						
PRODUCCIÓN DE GAS NATURAL % DE LA CARTERA			60			>90
CAC						
CAPTURA Y ALMACENAMIENTO DE CARBONO ^b (MTPA CO ₂)		>1	~10		~35	~50
NCS						
SOLUCIONES CLIMÁTICAS NATURALES (MTPA CO ₂)			~15		~20	<25

a) Plenitud 100 %

b) Incluidos los servicios de CCUS a terceros



MÉTRICAS Y OBJETIVOS

Eni se ha comprometido históricamente a reducir sus emisiones directas de GEI y fue una de las primeras del sector en definir, a partir de 2015, una serie de objetivos destinados a mejorar el rendimiento de las emisiones de GEI de los activos que explota, con indicadores específicos que ilustran los avances logrados hasta la fecha en términos de reducción

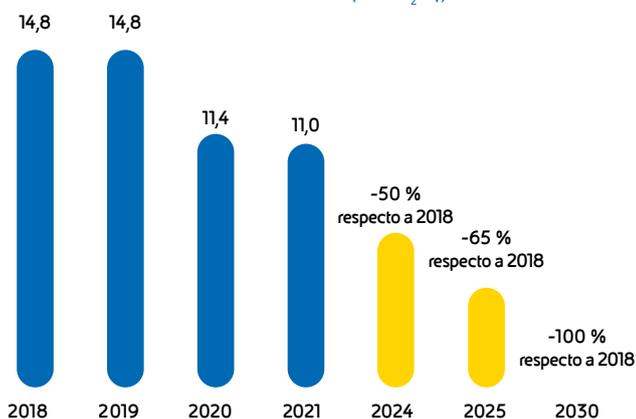
de las emisiones de GEI a la atmósfera. A estos se unieron en 2020 los indicadores contabilizados con base en la equidad, que se refieren a una metodología distintiva de contabilidad de GEI que considera todos los productos energéticos gestionados por los distintos negocios de Eni, incluidas las compras a terceros, y todas las emisiones que generan a lo largo de toda la cadena de sumi-

nistro (Scope 1+2+3), según un enfoque well-to-wheel. Los indicadores resultantes trazan así el proceso de Eni hacia la neutralidad de carbono, tanto en términos absolutos (emisiones netas del ciclo de vida de los GEI) como de intensidad (intensidad neta de carbono).

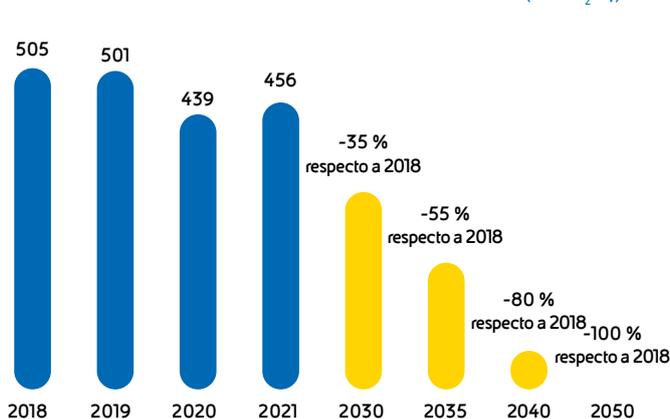
A continuación, se muestra el rendimiento de los indicadores relativos a los objetivos a medio y largo plazo¹.

➤ Para más información sobre los resultados alcanzados en 2021, véase [Eni for 2021 - Neutralidad de carbono hasta 2050](#)

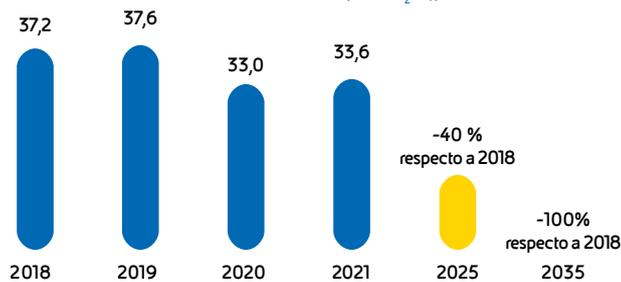
HUELLA DE CARBONO NETA UPS (MtCO₂eq)



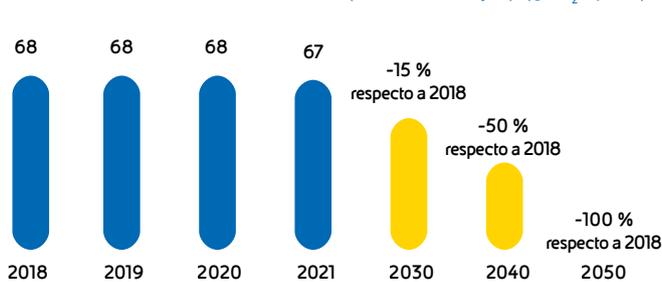
EMISIONES NETAS DEL CICLO DE VIDA DE LOS GEI (MtCO₂eq)



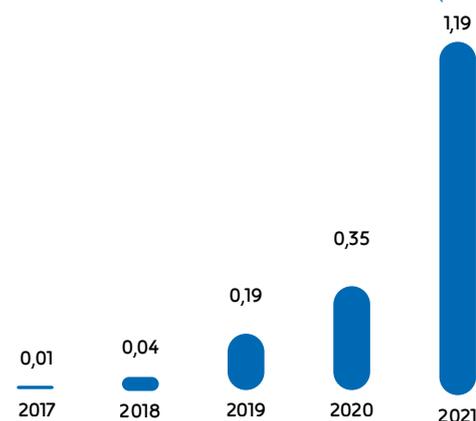
HUELLA DE CARBONO NETA ENI (MtCO₂eq)



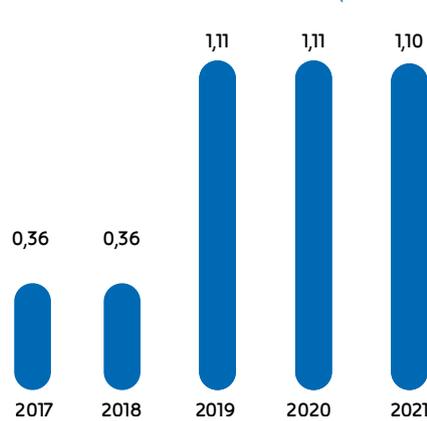
INTENSIDAD NETA DE CARBONO (Alcance 1, 2 y 3) (gCO₂eq/MJ)



CAPACIDAD INSTALADA EN RENOVABLES (GW)



CAPACIDAD DE BIORREFINERÍA (millones de toneladas/año)



¹ Indicadores contabilizados en base a la equidad.



Excelencia operacional



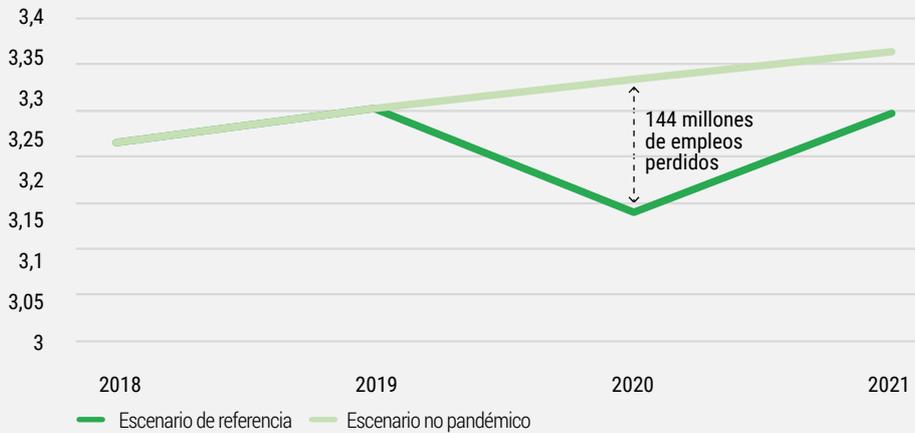
La actividad de Eni se orienta constantemente hacia la excelencia operacional. Esto se traduce en un compromiso constante con la capacitación de las personas, con la salvaguarda tanto de la salud y seguridad de las personas como de la integridad de activos, con la protección del medio ambiente, con la integridad y el respeto de los derechos humanos, con la resiliencia y la diversificación de las actividades y con la garantía de una sólida disciplina financiera. Estos elementos permiten a la empresa aprovechar las oportunidades relacionadas con la posible evolución del mercado energético y seguir en la senda de la transformación.

Cada uno de nosotros	44
Salud de las personas	52
Seguridad	56
Medio ambiente	62
Derechos Humanos	68
Transparencia, lucha contra la corrupción y estrategia fiscal	74
Proveedores y clientes	78



CONTEXTO DE REFERENCIA: RETOS Y OPORTUNIDADES

Pérdida de empleo global relativa al escenario "no pandémico", 2018-2021 (Empleo: miles de millones de personas)



Se estima que el empleo mundial habrá disminuido en 114 millones en 2020 respecto a 2019. Sin embargo, esta estimación infravalora el impacto total, que puede medirse observando la diferencia en 2020 respecto al nivel de empleo que se había previsto en ausencia de la pandemia. Si se aplica este escenario "no pandémico", la pérdida de empleo global estimada en 2020 es considerablemente mayor, ascendiendo a 144 millones de puestos de trabajo.

Fuente: Monitor de la OIT: La COVID-19 y el mundo del trabajo. Séptima edición - Estimaciones y análisis actualizados

Desarrollo de la política de plásticos de la UE, 2019-2025

2019 UE: La asociación Iniciativa Conjunta sobre Economía Circular (JICE) acuerda invertir 10 000 millones en la economía circular para 2023. UE: Green Deal.

2020 EU27: 50 % de recuperación de residuos municipales a partir de la estrategia química para la sostenibilidad.

2021 EU27: prohibición del 100 % de los plásticos de un solo uso
EU27: Tasa de 800 euros por tonelada de residuos de plástico
EU27: Financiación de la innovación de Horizonte Europa para clústeres (2021-2027) EU27: El Fondo Europeo Marítimo y de la Pesca invierte 6100 millones de euros para la pesca sostenible y la prevención de la basura marina (2021-2027).

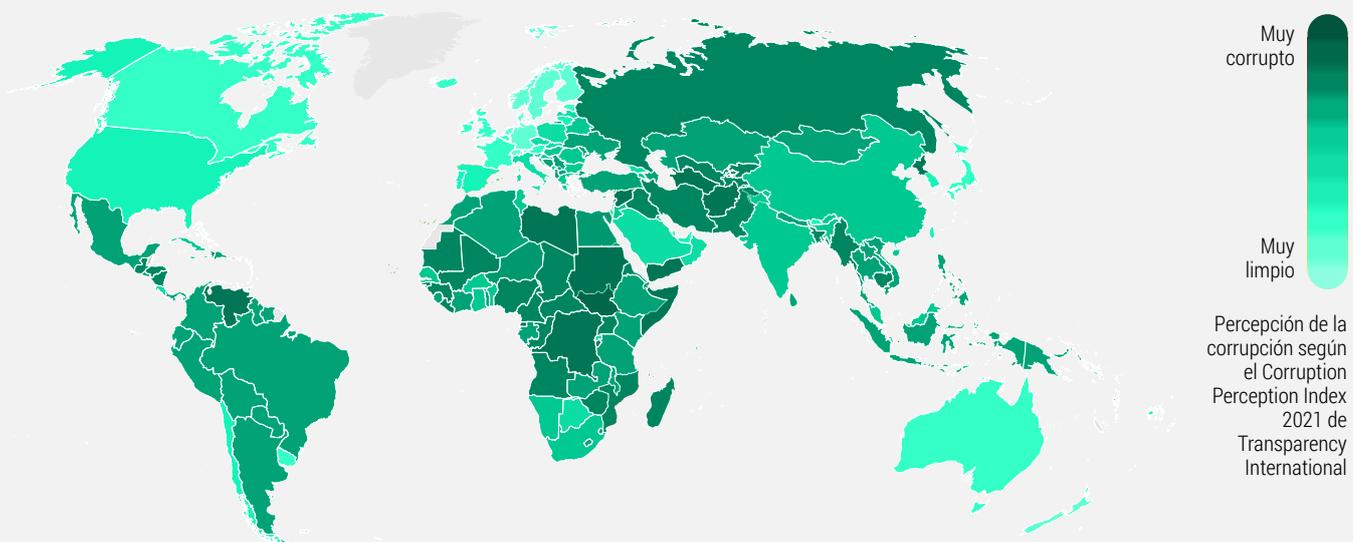
2023 España: Impuesto de 450 euros por tonelada si hay menos de un 30 % de plástico reciclado en los materiales.

2025 Plastics Recyclers Europe: 10 millones de toneladas de uso de reciclados en productos de plástico para 2025
UE: 55 % de recuperación de residuos municipales
UE: 77 % de recogida de botellas de plástico
UE: 25 % de contenido de r-PET en las botellas
UE: Alianza de Plásticos Circulares de la UE - Objetivos de 10 millones de toneladas de plástico reciclado. A 17 de marzo de 2021, hay 272 firmantes de la Alianza de Plásticos Circulares de la UE, entre los que se encuentran instituciones del sector público y privado.

L'UE è un esempio di giurisdizione in cui la domanda di plastica vergine sta precipitando verso un ulteriore declino entro il 2025, a seguito di importanti leve politiche messe in atto dall'UE e dagli Stati membri per ridurre l'impatto dei rifiuti in plastica e per favorire un suo maggiore impiego quale materia prima seconda, riducendo al contempo i fattori negativi per l'ambiente e la biodiversità causati dalla sua dispersione e da una cattiva gestione del fine vita.

Fuente: EU Commission

Índice de percepción de la corrupción 2021



Percepción de la corrupción según el Corruption Perception Index 2021 de Transparency International

Este año, la media mundial de percepción de la corrupción se mantiene sin cambios por décimo año consecutivo, con solo 43 puntos sobre 100 posibles. A pesar de los múltiples compromisos asumidos, 131 países no han logrado avances significativos contra la corrupción en la última década. Dos tercios de los países obtienen una puntuación inferior a 50, lo que indica que tienen graves problemas de corrupción, mientras que 27 países obtienen la puntuación más baja.

Fuente: <https://www.transparency.org/en/cpi/2021>



Cada uno de nosotros



POR QUÉ ES IMPORTANTE PARA ENI

La valoración del capital humano es la base de nuestra forma de hacer las cosas, al igual que la atención a los valores, la cultura y la identidad. La transición energética exige un cambio cultural. De hecho, estamos trabajando en la definición de nuevas competencias y en la renovación de las que ya tenemos, fomentando la adopción de nuevos comportamientos y procesos más rápidos y sostenibles en los distintos ámbitos de la sociedad.

| LUCA DE SANTIS - DIRECTOR DE RECURSOS HUMANOS Y ORGANIZACIÓN DE ENI |

AVANCES 2021

ROTACIÓN

Volumen de negocios de 0,7: cifra trienio 2019-21.

OBJETIVOS A CORTO PLAZO (2022)

Mejora de los recursos internos y unión selectiva de competencias estratégicas útiles para apoyar el proceso de transición energética.

OBJETIVOS A MEDIANO PLAZO (2023-2025)

Actualización de las competencias en línea con las orientaciones estratégicas y con la evolución empresarial y tecnológica.

OBJETIVOS A LARGO PLAZO (2030 EN ADELANTE)

Refuerzo de las nuevas estructuras con un volumen de negocio superior a 1.

FORMACIÓN Y DESARROLLO

1 037325 horas de formación impartidas en 2021 (67 % a distancia).

Formación para acompañar el desarrollo del negocio con varias iniciativas, entre ellas el "Nuevo Código Ético" con 18.000 empleados formados y la realización de formación especializada en derechos humanos para unos 2.000 recursos.

Actualizar las competencias para orientar la realización de la transformación estratégica.

DIVERSIDAD DE GÉNERO

Turno de las mujeres 2021: 0.51 (frente a la facturación masculina 0,39).

Compromiso de mantener una mayor rotación de personal femenina que masculino.

Aumento del empleo femenino en todos los ámbitos profesionales.

Aumento del empleo femenino en al menos 3 puntos porcentuales para 2030.

CONCILIACIÓN DE VIDA LABORAL Y PERSONAL

Revisión de las modalidades de organización de las iniciativas de bienestar en apoyo de la familia y refuerzo de las iniciativas de prevención sanitaria.

Aumento de los días de smart working utilizables; identificación de nuevos servicios de bienestar para las necesidades emergentes.

Potenciación de las iniciativas dirigidas al bienestar de las personas y al apoyo de los cuidadores.

Seguimiento y escucha de las necesidades sociales, familiares e individuales, y diseño de iniciativas coherentes.

POLÍTICAS Y OTROS INSTRUMENTOS NORMATIVOS

Política "Nuestra gente", "Integridad en nuestras operaciones"; Declaración de Eni sobre el respeto de los derechos humanos; Política de Eni contra la violencia y el acoso en el trabajo; Código de ética de Eni.

MODELOS DE GESTIÓN Y ORGANIZACIÓN

Proceso de gestión y planificación del empleo funcional para alinear las competencias con las necesidades técnicas y profesionales; Herramientas de gestión y desarrollo; Herramientas innovadoras de gestión de RRHH; Apoyo y desarrollo de competencias en línea con las estrategias de la empresa (temas de transición energética y transformación digital, también a través del uso de Faculty/Academy); Sistema de gestión de la calidad de la formación conforme a la norma ISO 9001:2015; Sistema de gestión del conocimiento para compartir el know-how; Sistema de gestión de las relaciones laborales a nivel nacional e internacional; Sistema de bienestar para la conciliación de la vida laboral y personal y la mejora de los servicios para el empleado y la familia.

MÁS INFORMACIÓN

[eni.com](https://www.eni.com)

[Eni for 2021 - Desarrollo de la sostenibilidad \(pp. 15-27\)](#)

[Código ético](#)

[Declaración de Eni sobre el respeto de los derechos](#)

[Política de Eni contra la violencia y el acoso en el trabajo](#)



RETOS EN EMPLEO



El camino emprendido por Eni para transformar profundamente sus actividades empresariales implica tanto una fuerte implicación de las personas que trabajan en y con la empresa, como una importante evolución de las capacidades profesionales a través de iniciativas para enriquecer o reorientar el conjunto de competencias necesarias para afrontar los nuevos retos empresariales. Durante 2021, continuó la actividad de cartografía de las competencias para la mejora de la profesionalidad, entre otras cosas, desde el punto de vista de la transición energética, con la participación de unas 1.500 personas más. Estas actividades se integraron en los procesos de evaluación del rendimiento y sugerencias, útiles para orientar los recursos hacia una

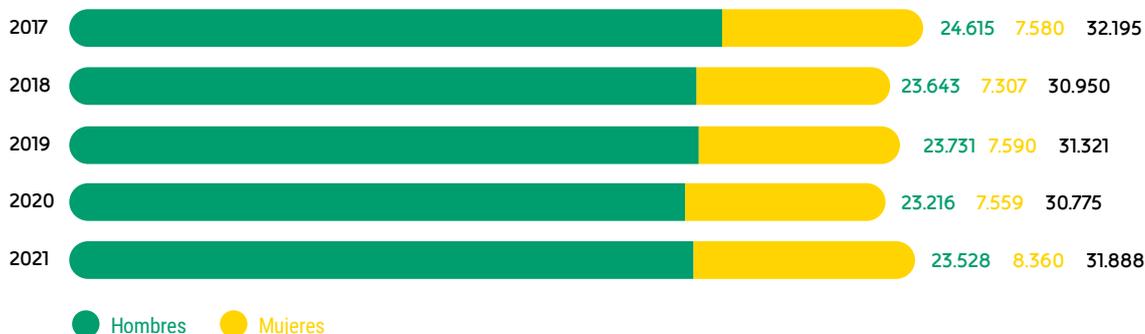
actualización de las propias competencias y para implicar a todos los empleados en el desarrollo de los comportamientos y capacidades prioritarios para la transformación. En línea con el PNRR (Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza post pandemia), en 2021 se firmó el contrato de desarrollo en el marco del protocolo INSIEME, para compartir información sobre el proceso de transición energética, actualizar y renovar las competencias profesionales en vista de los nuevos retos empresariales, y permitir la rotación de competencias a través de un plan de prejubilaciones acompañado de la contratación de jóvenes en áreas clave, como economía circular, sostenibilidad, HSE, renovables, biotecnología, digital, investigación y desarrollo de en el ámbito de las nuevas tecnolo-

gías, producción, mantenimiento e integridad de activos. El contrato de desarrollo también prevé la puesta en marcha de un programa importante de formación y de mejora de las habilidades (pág. 51). En 2021, el empleo en todo el mundo crecerá en 1.113 personas respecto a 2020; es decir, un +3,6 %, con una reducción en Italia y un crecimiento en el extranjero, entre otras cosas, gracias a la adquisición de nuevas empresas activas en los sectores de las energías renovables, la economía circular y el biometano. A pesar de la discontinuidad del mercado energético, Eni contrató a 1.305 colaboradores en 2021, 967 de ellos con contrato indefinido, y siguió persiguiendo sus objetivos de diversidad, con un aumento de 1,6 puntos porcentuales en el número de empleadas respecto a 2020.

31.888

Personas de Eni a finales de 2021

EMPLEADOS (número)



967

Colaboradores contratados de forma permanente en 2021

26,2 %

Mujeres en la población total +1,6 p.p. vs. 2020

FOCUS ON

EN 2021 NACE HUMAN FOCUS

CONTEXTO: El reto de la transición energética exige el compromiso y la implicación de todo el personal de Eni, al que se le exigen nuevas competencias personales, así como una nueva conciencia de sí mismo y un "sentido" del desarrollo del equipo y de la comunidad.

PROYECTO: En 2021 se presentó Human Focus, el nuevo modelo de Capacidades y Comportamientos Personales de Eni, que identifica las capacidades funcionales que harán de cada empleado un acelerador del cambio y un impulsor de la evolución de Eni hacia una empresa energética, entre las que se encuentran: la apertura a lo nuevo, como estímulo al deseo y el coraje de aprender e innovar; la capacidad de leer la complejidad, analizando los problemas de forma crítica; la capacidad de actuar de forma proactiva y aprovechar las oportunidades; la capacidad de reinventarse y tomar decisiones ante la incertidumbre; la capacidad de desarrollar un clima de confianza mutua; la necesidad de asumir responsabilidades y sentirse parte de la responsabilidad corporativa, trabajando en la autoconciencia.

SE APLICA: El Enfoque Humano se aplica en todos los procesos de gestión y desarrollo y permite evaluar los comportamientos y las capacidades, consolidar los puntos fuertes y trabajar en las áreas de mejora. El proceso de implantación se vio apoyado y complementado por (i) una amplia campaña de comunicación y formación interna; (ii) una alineación de las metodologías de evaluación; (iii) el uso de herramientas digitales dedicadas a la formación de habilidades personales y al fomento del despliegue de los comportamientos más eficaces.



En 2021 también se publicó una política empresarial sobre la violencia y el acoso en el lugar de trabajo en aplicación del Convenio de la OIT190

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN: LA CULTURA DE LA PLURALIDAD

El enfoque de Eni respecto a la diversidad y la inclusión se basa no solo en los principios fundamentales de no discriminación e igualdad de oportunidades, sino en un compromiso activo para crear un entorno de trabajo en el que la diversidad personal y cultural se considere una fuente de enriquecimiento mutuo y un elemento indispensable para la sostenibilidad del negocio. Eni se asegura de que todas sus personas reciban un trato justo, independientemente de las diferencias de género, religión, nacionalidad, opinión política, orientación sexual, estatus social, capacidades físicas, condiciones médicas, circunstancias familiares y edad y cualquier otro aspecto irrelevante. Estos principios se afirman en el cuerpo normativo y de gobierno corporativo (Código de Ética, Política "Nuestra Gente", Declaración de Eni sobre el Respeto a los Derechos Humanos, Acuerdo Marco de Relaciones Laborales, Informe de Remuneraciones), así como en la Misión que inspira sus valores. En 2021, también se publicó una política empresarial sobre la violencia y el acoso en el lugar de trabajo para aplicar el Convenio de la OIT190. La gestión de D&I (Diversity & Inclusion) en Eni exige que cada unidad garantice, en el ámbito de sus responsabilidades

directas, la ejecución de las actividades y los objetivos con un enfoque inclusivo y métodos operativos. Para ello, en 2021 se creó una unidad de Diversidad e Inclusión para desarrollar la estrategia de la empresa en la materia, mediante un enfoque estructurado para identificar los objetivos de la empresa en este ámbito y definir una cartera de iniciativas para alcanzarlos. También se apoya en un conjunto de objetivos y metas extendidos a toda la población corporativa y relacionados con la remuneración de los directivos (MBO). Las prioridades de actuación identificadas son las siguientes:

- **LIDERAZGO:** acciones dirigidas a la dirección y diseñadas para aumentar la conciencia de la diversidad y la capacidad de valorarla.
- **COMPROMISO:** acciones para consolidar el compromiso individual y la capacitación de las personas sobre el valor de la inclusión.
- **ESCUCHA:** definición de un sistema de escucha continua de las personas de Eni y de las partes interesadas externas con el fin de controlar sus necesidades y la capacidad del plan de la iniciativa para satisfacerlas, orientando así su desarrollo y aplicación.
- **COMUNICACIÓN:** definición de una estrategia integrada de comunicación interna y externa que, con un enfoque basado en datos, potencie

la eficacia de las acciones aplicadas y se convierta en una herramienta de compromiso.

- **ENFOQUE EN ASPECTOS ESPECÍFICOS:** acciones dirigidas a potenciar objetivos específicos de singularidad (Género, Edad, Orientación Sexual, Discapacidad, Interculturalidad).

EMPODERAMIENTO FEMENINO

Eni presta especial atención a la promoción de iniciativas destinadas a atraer el talento femenino, tanto a nivel nacional como internacional, así como al desarrollo de vías de crecimiento directivo y profesional para las mujeres en la empresa. Este compromiso se persigue no solo a través de la sensibilización y el seguimiento "activo" de la presencia de las mujeres en todo el proceso de desarrollo interno, sino también mediante el apoyo a los modelos femeninos como palanca para las alianzas intergeneracionales. En Eni, hay unos 150 modelos de conducta que dan testimonio, tanto externa como internamente, de la posibilidad concreta de realización profesional de las mujeres en ámbitos todavía considerados típicamente masculinos. Entre las principales iniciativas que continúan en 2021 se encuentran:

- **InspirinGirls:** una iniciativa que comenzó hace cuatro años, con la participación de unos 7.000 chicos/

#ENIFORINCLUSION, VALORAR NUESTRA SINGULARIDAD

Una de las piedras angulares de la estrategia de D&I Eni es la necesidad de un plan de comunicación interna y externa que cree y haga visible una cultura de inclusión, desarrollando una comunicación auténtica, omnipresente y generalizada. Por ello, se diseñó una nueva corriente de comunicación anual titulada #EniforInclusion, que se pondrá en marcha en noviembre de 2021, coincidiendo con una serie de días internacionales de alto valor, de denuncia y sensibilización y con un enfoque en el público objetivo específico D&I.

La violencia contra las mujeres: Eni dice NO a la violencia contra las mujeres con la campaña #IoConLei (YoConElla), a través de un testimonio en vídeo del Presidente de Eni y un concurso fotográfico lanzado por el CEO y los Directores. Un "yo" colectivo se unió a la voz internacional de Orange The World, la campaña de la ONU para decir NO a la violencia contra las mujeres y a toda forma de discriminación.

Discapacidad: una iniciativa de comunicación para sensibilizar sobre el tema y testimoniar a las personas con discapacidad la proximidad, la aceptación y la protección por parte de la empresa. Eni pone a disposición de sus empleados, además del médico competente, el servicio de asistencia social que pone en contacto a las personas de Eni en condiciones de vulnerabilidad y dificultad social con los recursos institucionales y de solidaridad que operan en diferentes áreas, así como el servicio de atención y apoyo psicológico, gratuito, confidencial y disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Derechos humanos: testimonio en vídeo del director general del Institute for Human Rights and Business (IHRB) y testimonio de una compañera de Eni México acerca de un proyecto concreto sobre el tema.

Orientación sexual: la adhesión de Eni a Parks - Liberi e Uguali en 2021 se hizo oficial también en el ámbito de la iniciativa de comunicación interna #Eni for inclusion con un seminario web en directo en el que el director ejecutivo de Parks intervino sobre el tema de la inclusión corporativa. Las actividades de sensibilización para los empleados de Eni sobre este tema se caracterizaron también por la elaboración de contenidos dedicados a los prejuicios de la orientación afectiva y sexual en el ámbito del formato D&I Matters.



chicas de secundaria, para ayudarlas a superar los prejuicios tomando conciencia de su talento, incluida la campaña social internacional #ThisLittleGirlsMe para que las chicas de todo el mundo conozcan las historias de miles de mujeres y se sientan libres de elegir cualquier profesión;

- **Fondazione Mondo Digitale:** iniciativas llevadas a cabo en los institutos para acompañar a los más jóvenes en el descubrimiento de áreas y perfiles profesionales en el ámbito tecnológico y de inteligencia artificial;
- **Think About Tomorrow:** evento en los institutos de secundaria destinado a ayudar a los jóvenes a tomar una decisión formativa y profesional bien fundamentada, más allá de los estereotipos de género, estimular el interés de las chicas por los estudios STEM y concienciar sobre las cuestiones de igualdad de género.
- **Women in Technical Roles:** evento organizado en el ámbito universitario, en colaboración con el Politécnico de Milán, centrado en la igualdad de género;
- **Participación en los trabajos del Comitato interaziendale STEM²** promovido por Valore D con el objetivo de proponer un plan de acción que complemente la aplicación del Manifiesto por el Empleo Femeni-

no firmado también en 2016 por el consejero delegado de Eni. Más de 2.000 compañeras de Italia con una cualificación STEM y/o que trabajan en un papel STEM participaron en la encuesta #ValoreD4STEM, una encuesta para conocer a las profesionales del sector, comprender sus palancas de motivación, expectativas, contexto y dificultades, y reunir las pruebas necesarias para orientar mejor su plan de acción transversal;

- **Participación en iniciativas específicas:** Eni también participa activamente, en el marco de la Presidencia italiana del G20, en diversas actividades dirigidas al empoderamiento de las mujeres: adhesión del CEO al G20 Empower, una alianza para apoyar el crecimiento de las mujeres en puestos de liderazgo, representación corporativa en dos grupos de trabajo y participación del Presidente en el Foro de Mujeres.

En 2021 Eni también firmó los **Principios para el Empoderamiento de las Mujeres (WEP)** de la ONU para reafirmar su compromiso con la promoción de la igualdad de género y el empoderamiento de las mujeres en el lugar de trabajo, las prácticas empresariales y la sociedad, como se indica en la Agenda 2030 para el desarrollo sostenible y en los 17 ODS. Los WEP, establecidos conjuntamente por el Pacto Global de las Naciones Unidas y

ONU Mujeres, se basan en las normas internacionales de trabajo y derechos humanos y en el reconocimiento del papel clave de las empresas en la promoción de la igualdad de género y el empoderamiento de las mujeres. En línea con este enfoque, Eni se compromete a integrar la perspectiva de género en sus procesos internos y externos, así como en sus proyectos de desarrollo local, incluso mediante la realización de evaluaciones, para garantizar que todas las actividades e iniciativas sean realmente inclusivas. Como confirmación de las iniciativas emprendidas, en 2021 el personal femenino aumentó en 1,6 puntos porcentuales respecto a 2020 y el porcentaje de mujeres en puestos de responsabilidad aumentó hasta el 27,34 % (+0,7 p.p. respecto a 2020), sobre un total de mujeres correspondiente al 26,22 % del número total de empleados. Como confirmación de esta tendencia, en los últimos años, Eni ha prestado especial atención a los procesos de crecimiento y desarrollo del personal femenino, lo que ha llevado a registrar un porcentaje de promociones de personal femenino superior al porcentaje de presencia de las mujeres en la empresa (31 % de promociones medias frente al 24,4 % de presencia de personal femenino). Por último, en Eni, el 33 % de las figuras que dependen directamente del CD son mujeres.

27,3 %

Mujeres en puestos de responsabilidad (+ 0,7 p.p. vs. 2020)

33 %

Mujeres que dependen directamente del CD



2 El acrónimo STEM, del inglés science, technology, engineering and mathematics (ciencia, tecnología, ingeniería y matemáticas), es un término utilizado para referirse a las disciplinas científico-tecnológicas y a los cursos de estudio relacionados.



20,6 %

No italianos en puestos de responsabilidad +2 p.p. frente a 2020

18,3 %

Directivos y ejecutivos locales en el extranjero -1,1 p.p. frente a 2020

INTERNACIONALIDAD

La fuerte presencia internacional de Eni se caracteriza por las alianzas con los países anfitriones, con el objetivo de crear valor también a través de la transferencia de conocimientos, respetando las culturas locales.

La presencia media de personal local en el extranjero se ha mantenido sustancialmente constante y ha alcanzado una media de alrededor del 84 % en los últimos tres años, lo que confirma el interés de Eni por el contenido local a través de la participación de las comunidades locales en las actividades operativas de cada país. El uso de personal expatriado se limita a determinadas aptitudes y competencias profesionales que son difíciles de encontrar

en el país de referencia, y también se fomenta el intercambio profesional a través de la movilidad geográfica. La consolidación a lo largo de los años de los procesos de inducción de los nuevos contratados, el entrenamiento, la formación y el intercambio de habilidades y mejores prácticas con el personal local garantizaron la continuidad de las operaciones en 2021.

En los últimos años, alrededor del 20 % de los recursos en puestos de responsabilidad son no italianos, lo que supone un aumento con respecto a 2020 (+2 p.p.), en parte debido a las trayectorias de desarrollo profesional que incluyen periodos de actividad en las oficinas de Eni en Italia o en países distintos de su país

de origen. En 2021 el porcentaje de directivos y ejecutivos locales en el extranjero disminuyó ligeramente (1 p.p.) para nuevas adquisiciones³ en química con una alta incidencia de recursos operativos. En el ámbito de las actividades de exploración y producción, que representa alrededor del 50 % de los empleados no italianos, se observa que el porcentaje de empleados locales sobre el total de la plantilla es mayor (90 %) en los países con presencia histórica (por ejemplo, Nigeria, Congo, Egipto, Libia y Kazajstán) que en los países de reciente incorporación (por ejemplo, México, Emiratos Árabes y Myanmar), donde el proceso de transferencia de conocimientos técnicos está todavía en curso.

LA POBLACIÓN LOCAL DE ENI EN EL SECTOR DE EMPRESA DE EXPLORACIÓN Y PRODUCCIÓN

90 %

Empleados locales en países de presencia histórica

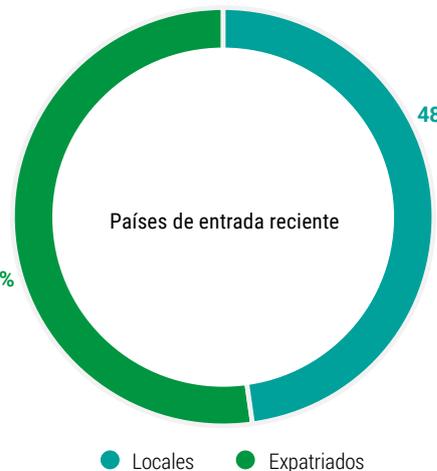


48 %

Países de entrada reciente

52 %

Locales Expatriados



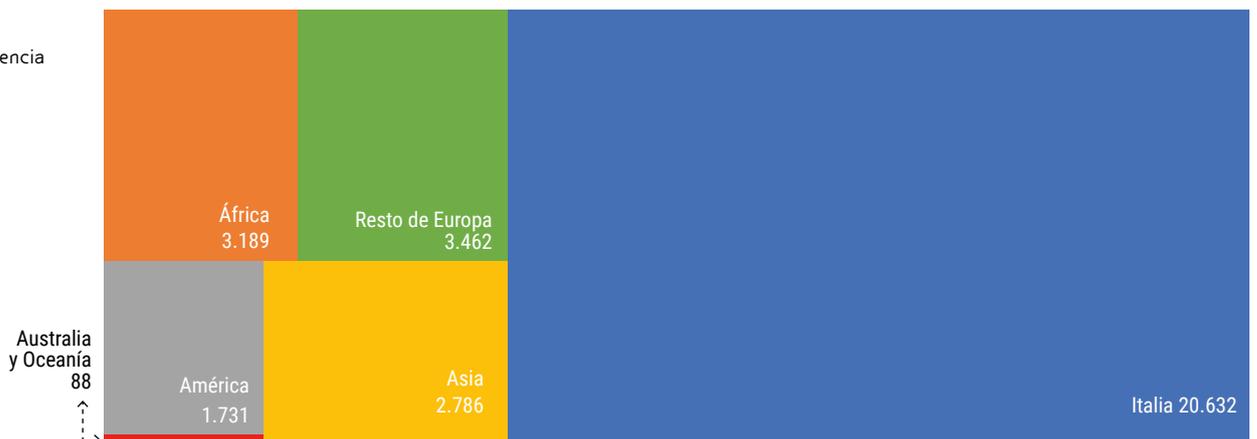
69

Países de presencia

108

Nacionalidad

EMPLEADOS POR ZONA GEOGRÁFICA EN 2021



3 Sin tener en cuenta las adquisiciones, el porcentaje con respecto a 2020 aumenta más de un punto hasta el 20,2 %.



SALARIO

Las políticas salariales de los empleados de Eni se definen de acuerdo con un modelo globalmente integrado y promueven la progresión salarial vinculada exclusivamente a criterios meritocráticos basados en las competencias expresadas en la función desempeñada, el rendimiento alcanzado y las referencias del mercado salarial local. Para verificar la aplicación de estas políticas, desde 2011, Eni realiza un seguimiento anual de las diferencias salariales entre mujeres y hombres, constatando que los salarios se alinean sustancialmente. Para calcular el ratio salarial, Eni utiliza una metodología de comparación

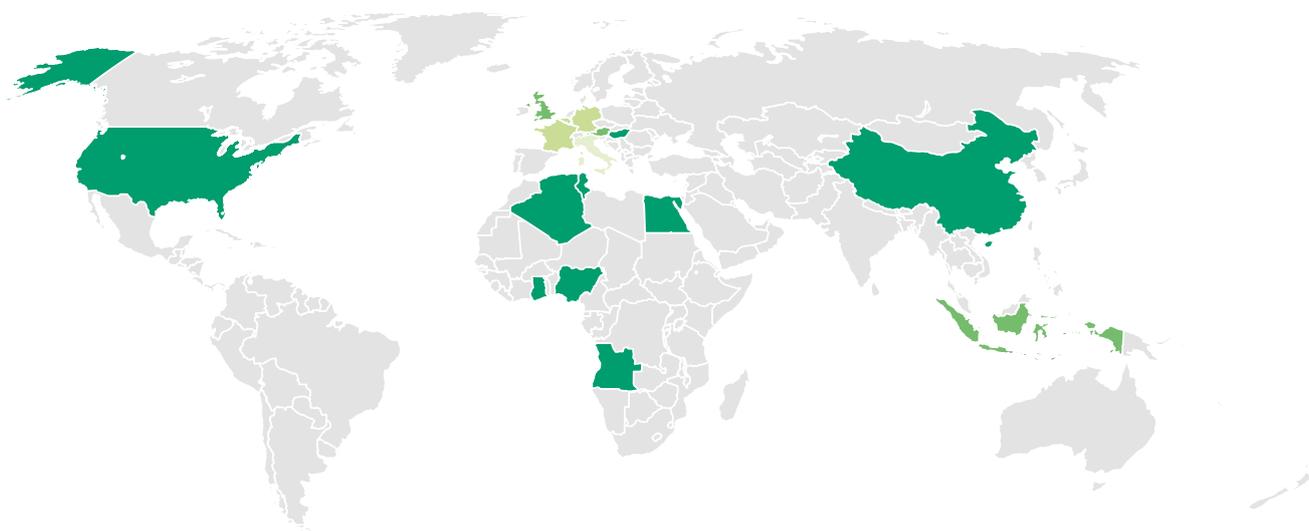
salarial para un mismo nivel de función y antigüedad, según el principio de la ONU de "igual salario por igual trabajo", que muestra para la población italiana y mundial una alineación sustancial entre el salario de mujeres y hombres. Sin embargo, esta alineación también se confirma en términos globales mediante la determinación de la relación salarial no al mismo nivel de función ("relación salarial bruta", igual al 100 % para la remuneración fija y al 97 % para la remuneración total). En los distintos países en los que opera, Eni garantiza a sus personas la aplicación de políticas retributivas justas y competitivas con respecto

a la función y la profesionalidad madura, y siempre capaces de sostener un nivel de vida digno, superior a los niveles de mera subsistencia y/o a los mínimos legales o contractuales vigentes, así como a los niveles mínimos de retribución encontrados en el mercado local. Para ello, Eni proporciona a sus líneas de negocio, para cada país, referencias salariales de política muy por encima del 1er decil del mercado salarial local, así como los mínimos legales/contractuales, y verifica anualmente los salarios del personal local en los principales países de presencia, con respecto a los mínimos legales y de mercado.

RELACIÓN SALARIAL ENTRE HOMBRES Y MUJERES POR NIVEL DE FUNCIÓN Y ANTIGÜEDAD



RELACIÓN ENTRE EL SALARIO MÍNIMO DE LA ENI Y EL SALARIO MÍNIMO LEGAL (cargo intermedio - cargo superior - empleado)



- Mínimo Eni > 250 % de la referencia mínima
- Mínimo Eni entre el 201 % y el 250 % del mínimo de referencia
- Mínimo Eni entre el 151 % y el 200 % de la referencia mínima
- Mínimo Eni entre el 110 % y el 150 % de la referencia mínima



BIENESTAR

La emergencia sanitaria de 2021 ha repercutido en todos los servicios a las personas, lo que hace necesario tanto revisar la forma de

organizar las iniciativas establecidas con vistas a la máxima seguridad y al cumplimiento de la normativa, como identificar áreas de innovación para el diseño de nue-

vos servicios capaces de responder a las necesidades emergentes derivadas de la complejidad familiar y social y de las nuevas formas de trabajo.

PRINCIPALES INICIATIVAS DE BIENESTAR

FAMILIA Y TRABAJO EQUILIBRIO EN LA VIDA

- ▶ Ampliación del smart working al 90% aproximadamente del personal de oficina y a todos los trabajadores en condiciones de fragilidad, evaluados por el médico competente. Ampliación de los tipos de smart working para apoyar el bienestar.
- ▶ Aplicación en las oficinas de horarios flexibles, diarios y multiperiodo, y permisos retribuidos para eventos como duelos, enfermedades familiares graves, bodas y uniones civiles, permisos de estudio y cursos de formación profesional.
- ▶ Gestión de los servicios de guardería y los campamentos de verano, aplicando todas las acciones destinadas a mitigar el riesgo de contagio y a proteger la seguridad de los niños, las familias y el personal.
- ▶ Confirmación de los cursos de orientación escolar para los hijos de los empleados, los programas de información para ayudar a los padres a enfrentarse a contextos críticos y los servicios dedicados a los cuidadores. Más de 3200 personas se apuntaron a las iniciativas propuestas.

CRIANZA DE LOS HIJOS

- ▶ Reconocimiento en todos los países de la presencia de 10 días de trabajo pagados al 100% para los padres trabajadores, así como un permiso de maternidad mínimo de 14 semanas con el pago de al menos 2/3 del salario percibido en el periodo anterior, de acuerdo con las normas del convenio de la OIT.
- ▶ Derecho de acceso al smart working durante un máximo de 12 días al mes durante los tres primeros años de edad del niño para los padres que trabajan en las oficinas principales.

CAMPAÑAS DE PREVENCIÓN DE LA SALUD Y EL BIENESTAR

- ▶ Se confirma la ampliación progresiva de los programas de prevención y la integración del protocolo médico con las investigaciones cardiovasculares y se pone en marcha una nueva iniciativa de promoción de la actividad deportiva.

SMART WORKING DE EMERGENCIA Y NUEVO SMART WORKING

Con la continuación de la emergencia sanitaria, la empresa siguió adoptando el smart working de emergencia, una modalidad apoyada en la continua evolución de las tecnologías de la información y la colaboración para todos los trabajadores con tareas compatibles, tratando de favorecer la máxima rotación, dentro de los porcentajes máximos de presencia establecidos en relación con el grado del problema sanitario. El 28 de

octubre de 2021, se firmó con las organizaciones sindicales el nuevo acuerdo de smart working en Italia. A continuación, se firmaron acuerdos individuales con los trabajadores, que entraron en vigor tras el fin del estado de emergencia. El nuevo smart working contempla la posibilidad de trabajar fuera del lugar de trabajo durante 8 días al mes, incrementados de forma adicional para facilitar la conciliación de vida laboral y personal en fases importantes de la vida, como la paternidad, incluidos los periodos de cierre de los colegios,

la discapacidad o la enfermedad grave, propia o de familiares, y, aún más, la maternidad, durante la cual cada mujer embarazada tiene la opción de trabajar totalmente a distancia. Con el nuevo smart working, Eni pretende potenciar y consolidar beneficios como la mejor gestión del tiempo (también se ha regulado el derecho a la desconexión), el trabajo por objetivos, la conciliación y el compromiso de las personas, el apoyo a las personas que se encuentran en situaciones especiales de su vida y la reducción de las emisiones de CO₂.

SMART WORKING TIPS

Consejos para NUESTRO TRABAJO

SMART Working, Working Smart.





FORMACIÓN

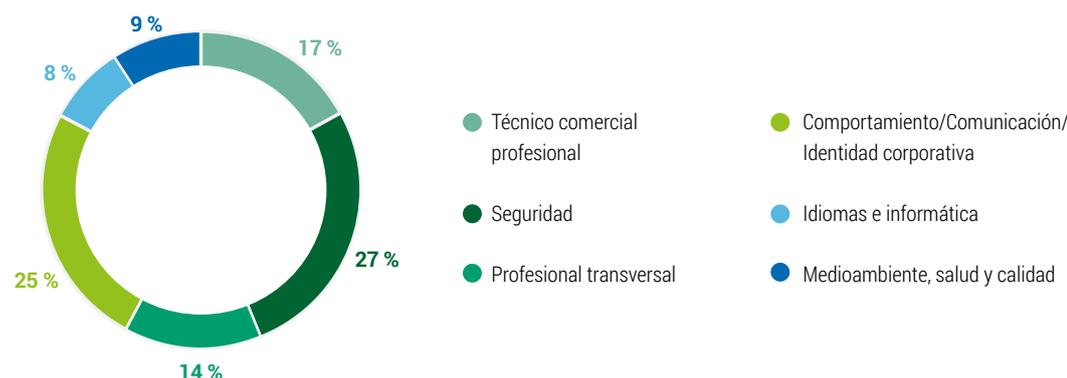


En 2021, la apuesta por la formación continuó principalmente con la modalidad "a distancia" como principal herramienta para la gestión de la emergencia pandémica; además, se siguió apostando por la difusión de los cursos de formación existentes y de nuevo diseño con un mayor enfoque en transición energética, economía circular, CCUS (captura, uso o almacenamiento de dióxido de carbono), silvicultura, energías renovables y digitalización de procesos, junto con iniciativas de gestión del cambio. Con el fin de apoyar el

proceso de transformación y satisfacer la consiguiente necesidad de evolución de las competencias, en 2021 se inició un proceso de reciclaje mediante iniciativas de formación y mejora de las habilidades destinadas a enriquecer el conjunto de competencias existentes con las nuevas competencias requeridas por las evoluciones empresariales, las orientaciones estratégicas o los retos planteados por la evolución tecnológica y el mercado laboral en general, incluso mediante el nuevo modelo de comportamiento y liderazgo (Human Focus). Muchos de estos proce-

sos se presentaron en el contrato de desarrollo ante el Ministerio de Trabajo. Además, se desarrollaron dos nuevos cursos de formación, uno sobre liderazgo para directivos y otro abierto a todos, para elevar el nivel de concienciación sobre el propio estilo de comportamiento y liderazgo, de modo que este último sea cada vez más coherente con los retos que impone la transición energética, la volatilidad del contexto, la apuesta por el desarrollo de nuevas competencias y la necesidad de trabajar de forma cada vez más ágil, integrada e inclusiva.

PRINCIPALES CURSOS DE FORMACIÓN OFRECIDOS POR ENI (horas de formación por tipo)



27,4 millones de euros

Inversión en formación en 2021

67%

Total de horas de formación a distancia

Profesional técnico y comercial: cursos de formación técnica dedicados a las familias profesionales y a áreas específicas de la unidad de negocio (por ejemplo, refinerías), proyectos comerciales y formación sobre la transición energética.

Seguridad: también en 2021, fueron cruciales los cursos a distancia obligatorios para los trabajadores, entre los que cabe destacar el Smart Working y la nueva formación para la gestión de la seguridad operativa.

Profesional transversal: iniciativas transversales sobre cuestiones de cumplimiento, cursos profesionales requeridos por las empresas y formación para nuevos enfoques de trabajo.

Comportamiento/comunicación/identidad corporativa: importante aumento de las formaciones de tipo comportamental en el ámbito de la identidad corporativa para las nuevas incorporaciones y los nuevos cuadros, en el ámbito de los derechos humanos, la sostenibilidad y la ciberseguridad, y sobre todo para las formaciones sobre el liderazgo.

Idiomas e informática: iniciativas para difundir nuevas capacidades informáticas y lingüísticas.

Medio ambiente, salud, calidad y comportamiento HSEQ: iniciativas para mejorar la profesionalidad en el ámbito de la normativa medioambiental, formaciones sobre salud y formaciones comportamentales en el ámbito de HSE.

FOCUS ON

NUEVO ENFOQUE DEL TRABAJO

En mayo de 2021 nació el nuevo entorno digital de Eni que permite a cada persona, a través de un camino interactivo y dinámico de conocimiento y aprendizaje, participar activamente en el cambio cultural que está experimentando la empresa. MyChange representa una importante oportunidad para conquistar juntos un futuro sostenible, hacia un objetivo común, donde los puntos de referencia son la Misión de Eni y los Objetivos de Desarrollo Sostenible, a través de un camino personal de sensibilización y actualización con contenidos específicos en las áreas de Enfoque Humano, D&I, Sostenibilidad y Transición Energética. Se trata de un programa de gestión del cambio consciente en el que, en función de nuestra función, podremos contribuir al cambio a través de nuestras habilidades recién adquiridas.



Salud de las personas



POR QUÉ ES IMPORTANTE PARA ENI

Eni considera que la salud es un derecho humano fundamental y su protección está en el centro de nuestros modelos operativos. El sistema de gestión de la salud de Eni, integrado en todas las operaciones, tiene como objetivo promover y proteger la salud de nuestro personal, trabajadores, familias y comunidades de acogida, teniendo en cuenta la normativa vigente y el entorno en constante cambio, desde la transición energética hasta la digitalización de los procesos y la recuperación tras la CRISIS.

| FILIPPO UBERTI - JEFE DE SALUD DE ENI |



**AVANCES
2021**



**OBJETIVOS A CORTO
PLAZO (2022)**



**OBJETIVOS A MEDIANO
PLAZO (2023-2025)**



**OBJETIVOS A LARGO
PLAZO (2030 EN ADELANTE)**

DIGITALIZACIÓN DE LOS PROCESOS Y SERVICIOS SANITARIOS

Identificación y prueba de nuevas soluciones tecnológicas para ambientes interiores saludables con mejoras tecnológicas en la tecnología de sensores (por ejemplo, hidrocarburos genéricos, CO₂, polvo fino).

Proyecto piloto para la monitorización de la salubridad de los entornos de trabajo en el interior, con la participación de varias unidades de negocio en Italia y en el extranjero; experimentación de soluciones para la higienización y la calidad del aire interior y en el campo de los sensores de parámetros biovitales.

Experiencias tecnológicas destinadas a integrar las nuevas tecnologías 4.0 en los procesos sanitarios para aumentar su eficiencia y mejorar la calidad de las condiciones de salud de los trabajadores.

La posible adopción del sistema de vigilancia calidad constante del aire interior en los lugares de trabajo y la finalización de la digitalización de los procesos operativos sanitarios.

INVERSIÓN EN ACTIVIDADES SANITARIAS

Inversión en las actividades de salud de aproximadamente 70 millones de euros en 2021.

Inversiones para actividades de salud por unos 79 millones de euros en 2022.

Inversiones para actividades sanitarias de aproximadamente 183 millones de euros en el periodo 2023-2025.

Promoción continua de la salud en beneficio de todo el personal de Eni y de las comunidades locales.

POLÍTICAS Y OTROS INSTRUMENTOS NORMATIVOS

Política "Integridad en nuestras operaciones"; Declaración de Eni sobre el respeto de los derechos humanos; Código de Ética de Eni.

MODELOS DE GESTIÓN Y ORGANIZACIÓN

Sistemas de salud basados en una plataforma operativa de proveedores sanitarios cualificados y colaboraciones con instituciones y centros de investigación universitaria y de gobierno nacional e internacional; Medicina del trabajo para el control de la salud y la seguridad de los trabajadores, con respecto al entorno de trabajo, los factores de riesgo profesional y los métodos de desarrollo de la actividad laboral; Sistema de asistencia y promoción de la salud mediante la oferta de servicios sanitarios coherentes conforme a los resultados de los análisis de necesidades y contextos epidemiológicos, operativos y legislativos; Preparación y respuesta a las emergencias sanitarias, incluyendo los planos de respuesta ante epidemias y pandemias. Iniciativas dirigidas al mantenimiento, la protección y/o la mejora del estado de salud de las comunidades y actividad de evaluación del impacto sanitario; Promoción de la salud con oferta de servicios sanitarios conforme a los resultados de los análisis de necesidades y contextos epidemiológicos, operativos y legislativos.

MÁS INFORMACIÓN

[eni.com](https://www.eni.com)

Eni for 2021 - Rendimiento de la sostenibilidad (p. 27)

Código ético



LAS INICIATIVAS DE SALUD DE ENI

La extrema variabilidad de los contextos de trabajo exige la actualización constante de las matrices de riesgo sanitario en los países en los que opera Eni, tanto en función de indicadores internacionales como en caso de eventos excepcionales, como la presencia de brotes epidémicos/pandémicos con impactos significativos en el riesgo del país. Esta variabilidad hace que sea especialmente difícil garantizar la salud en cada etapa del ciclo empresarial,

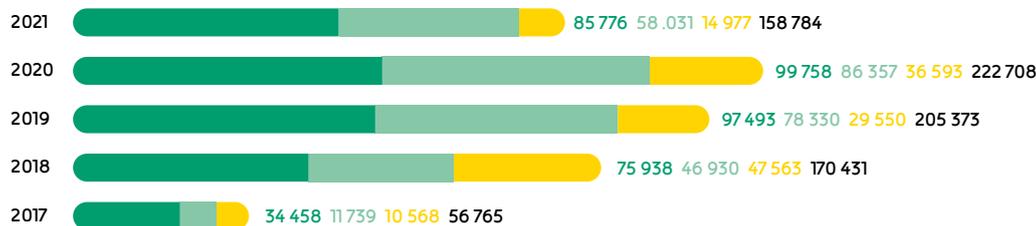
por lo que Eni ha desarrollado una plataforma operativa que garantiza servicios específicos a sus empleados. En 2021, el programa de implantación del sistema de gestión de la salud continuó en todas las empresas para promover y mantener la salud y el bienestar de las personas y garantizar una gestión adecuada de los riesgos en los entornos de trabajo. En 2021, Eni prestó 379 481 servicios sanitarios, incluidos los de medicina del trabajo y atención sanitaria; se puso en marcha la campaña de vacunación contra la gripe y conti-

nuaron las iniciativas de diagnóstico precoz de enfermedades crónicas para los empleados de Eni en Italia. Además de garantizar la prevención, la promoción y la protección de la salud de los trabajadores y las comunidades en 2021, se desarrollaron iniciativas específicas para abordar los tres retos prioritarios: la emergencia sanitaria COVID-19 y sus efectos a corto y largo plazo en el bienestar de las personas, las repercusiones de la transición energética en la salud y el papel de las empresas en la resiliencia del sistema social y sanitario.

ESTRATEGIA ADOPTADA POR ENI EN EL ÁMBITO DE LA GESTIÓN SANITARIA: PLATAFORMA OPERATIVA DE SALUD

ASISTENCIA SANITARIA	Reforzar el acceso a la asistencia para toda la población de Eni, las intervenciones comunitarias y los refugios de emergencia para apoyar las situaciones de fragilidad creadas o agravadas por la pandemia.
CULTURA DE LA SALUD	Difundir una cultura de la salud mediante la puesta en marcha de iniciativas en beneficio de los trabajadores, sus familias y las comunidades identificadas tras la evaluación de riesgos y los impactos en la salud.
SALUD MUNDIAL	Promover el estado de salud de las poblaciones en los países de presencia como requisito para el desarrollo socioeconómico mediante la aplicación de programas específicos (Más información: ver pág. 102) y la evaluación de los impactos de la actividad industrial en la salud.
MEDICINA DEL TRABAJO	Desarrollar las actividades de medicina del trabajo identificadas también en vista de los riesgos inherentes a los nuevos proyectos, los procesos industriales y las conclusiones de las actividades de higiene industrial.
DIGITALIZACIÓN DE LOS PROCESOS	Promover la digitalización de los procesos y servicios sanitarios mediante el uso de tecnologías móviles de información y comunicación.

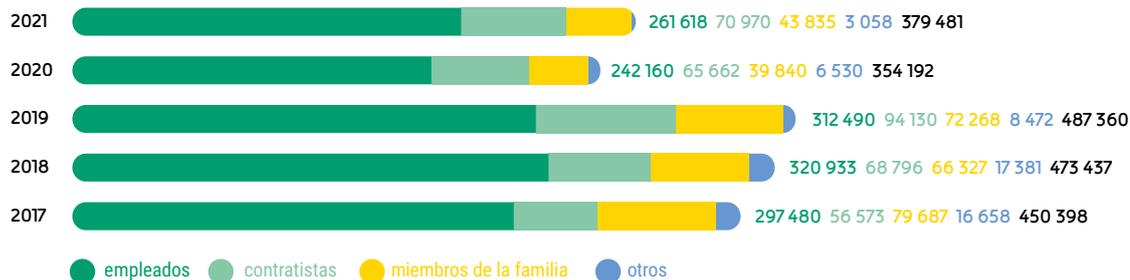
NÚMERO DE REGISTROS EN INICIATIVAS DE PROMOCIÓN DE LA SALUD



158.784

Número de inscripciones a iniciativas de promoción de la salud en 2021

NÚMERO DE SERVICIOS SANITARIOS PRESTADOS



379.481

Servicios sanitarios apoyados por Eni en 2021

10

Evaluación del impacto en la salud en 2021



COMPROMISOS E INICIATIVAS PARA COMBATIR LA EMERGENCIA SANITARIA

Eni ha incluido una serie de intervenciones para apoyar a quienes están en primera línea de la gestión de emergencias y a las estructuras sanitarias locales, también gracias a la experiencia adquirida en la respuesta a eventos epidémicos en todo el mundo, a través de: (i) actualizaciones epidemiológicas y nuevas directrices de organismos internacionales, (ii) medidas de higiene para la prevención y contención de epidemias/pandemias, (iii) mejores prácticas clínicas y de gestión de flujos asistenciales, vacunaciones y recomendaciones para la medicina del viajero, y (iv) apoyo en la definición de especificaciones técnicas para los servi-

cios relacionados con la respuesta a emergencias. Se ha seguido trabajando en el apoyo y la promoción del bienestar psicológico de los empleados, así como en la realización de estudios en profundidad sobre diversos temas de salud, especialmente sobre el coronavirus, los nuevos hábitos a adoptar y las medidas de precaución necesarias. En 2021, se actualizó varias veces el procedimiento de emergencia médica, el "Plan de Respuesta a Emergencias Médicas" (MERP), de todas las filiales de Eni con especificidades operativas y de gestión, y se activaron los "Planes de Respuesta a la Preparación para la Pandemia" con acciones de respuesta específicas.

Eni también trabajó en sinergia con gobiernos, instituciones y ONG locales e internacionales con el ob-

jetivo de prevenir y contrarrestar la propagación de la pandemia, minimizando los impactos en las comunidades locales, tanto en Italia como en el extranjero, y mejorando la resiliencia de las comunidades más vulnerables. Para ello, Eni llevó a cabo numerosas actividades sanitarias y sociales con un compromiso económico de unos 23 millones de euros, incluyendo intervenciones para los empleados (unos 20 millones de euros) e iniciativas COVID-19 para las comunidades locales (unos 3,1 millones de euros). Además, Eni ha puesto su infraestructura de supercomputación y su experiencia en modelización molecular a disposición de la investigación sobre el coronavirus, aportando herramientas y recursos de excelencia en la lucha contra esta emergencia mundial.

23 millones de euros

Compromiso económico de Eni para hacer frente a la emergencia

ACCIONES DE RESPUESTA A EMERGENCIAS SANITARIAS PARA LOS TRABAJADORES DE ENI

MEDIDAS DE PREVENCIÓN

A partir de las indicaciones de la Unidad de Crisis, cada empresario ha adoptado las siguientes medidas: (i) comunicación, información y formación; (ii) higiene y prevención; (iii) gestión y uso de EPI (Equipos de Protección Individual); (iv) higienización de los lugares de trabajo; (v) reorganización de las modalidades de trabajo y trabajo ágil; (vi) acceso a los lugares de trabajo y a las zonas de reunión; (vii) gestión de los casos sospechosos y confirmados; (viii) vigilancia sanitaria y protección de los trabajadores frágiles; (ix) mantenimiento de los servicios esenciales y plan de continuidad de la actividad.

PROTECCIÓN DE ACTIVIDADES PRODUCTIVAS

Identificación de prioridades para proteger las actividades de producción.

GESTIÓN DEL PERSONAL

Relevo del personal expatriado y de sus familiares y revisión de los cambios de rotación y de turno.

MÉTODO DE CUARENTENA

Disposiciones para la cuarentena en los cuarteles dedicados.

SUMINISTRO DE DPI

Apoyo en la adquisición de equipos de protección personal (EPP) necesarios para la gestión de emergencias.

MEDICINA DEL VIAJERO

Adaptación de los procedimientos de medicina para viajeros mediante la evaluación de otras restricciones con respecto a el nivel de riesgo.

CAMPAÑAS DE CONOCIMIENTO

Definición, en los casos en los que haya centros sanitarios operados por Eni, de vías clínicas seguras y apropiadas para los casos sospechosos.

VIGILANCIA SANITARIA

Adaptación de las actividades de vigilancia de la salud tanto en Italia como en el extranjero, dando prioridad a las personas presentes en el lugar de trabajo.

GESTIÓN DE TRABAJADORES FRÁGILES

Definición de directrices para la gestión de los trabajadores frágiles, con respecto a las condiciones preexistentes, emitidas de acuerdo con los reglamentos promulgados progresivamente, la legislación local y las mejores prácticas internacionales.

APOYO PSICOLÓGICO

Activación de un servicio de apoyo psicológico a distancia en Italia y en el extranjero, dirigido a todo el personal de Eni en Italia y a sus familias.

EVACUACIÓN MÉDICA

Servicio de transporte internacional con apoyo médico para el personal en estado de salud grave.



LA TRANSICIÓN ENERGÉTICA Y EL PAPEL DE LAS EMPRESAS EN LA RESILIENCIA DEL SISTEMA SOCIAL Y SANITARIO



Según la OMS, dos grandes crisis amenazan los sistemas sanitarios y la salud de las personas: el cambio climático y la aparición de pandemias. Para responder a estas

dos emergencias, se debe trabajar en la transformación del sector energético y, al mismo tiempo, beneficiar la salud humana, natural y medioambiental y contribuir al fortalecimiento y la resiliencia de los sistemas sociales y sanitarios. En este sentido, Eni ha promovido la activación de un órgano de vigilancia científica en la Fondazione Eni Enrico Mattei - FEEM,

el Comité de Salud de la FEEM, para llevar a cabo investigaciones sobre el impacto de las tecnologías de transición energética en la salud de los trabajadores y las comunidades, y propone modelos de colaboración entre los sectores privado y público en cuestión de preparación y respuesta ante emergencias y prestación de servicios de bienestar.

En un escenario de transición energética, ¿cómo se cuida la salud de las personas?

La transición energética exige una atención específica en tres niveles: en la salud de los trabajadores, en la salud de la población y en el medioambiente. En lo que respecta a los trabajadores, se debe cuidar su salud y bienestar, protegiéndolos de los posibles riesgos asociados a la construcción de las instalaciones, su funcionamiento y las actividades de mantenimiento. Además, se debe garantizar a los trabajadores, al igual que a la población, que en el llamado proceso de mitigación del cambio climático, orientado a un ecosistema más limpio y sostenible, las nuevas fuentes de energía no liberen emisiones que, aunque sea en pequeña medida, repercutan negativamente en su salud. En cada tipo de planta de energía renovable, esto exige un análisis cuidadoso de todos los factores que pueden generar criticidades potenciales. Este mismo cuidado ayuda a proteger el medioambiente, de hecho uno de los mayores aliados de la salud humana.

En un escenario de transición energética, ¿cuál es el reto de la investigación médica?

En pocas palabras, se puede decir que la salud y la enfermedad son el resultado de la interacción entre las características del genoma individual y el entorno. La revolución genética, en particular las técnicas de secuenciación de nueva generación, permite descifrar la variabilidad genética interindividual, incluida la base biológica de gran parte de la resistencia y la susceptibilidad a las enfermedades. El entorno condiciona la vida de cada persona, tanto directa como indirectamente, al modular la función del genoma. No cabe duda de que, en esta fase de la transición energética, la investigación de la que se esperan respuestas significativas en el ámbito médico se refiere a la epigenética, más concretamente a la comprensión de los mecanismos y efectos de la interacción entre el medioambiente y el genoma. Se espera que un ecosistema ideal generado por las energías renovables no ejerza ningún efecto desregulador notable sobre los genes y, por tanto, no afecte negativamente a la salud.

Profesor, ¿cuál es la aportación de un médico genetista dentro del Comité Científico de la FEEM?

Los efectos más temibles del medioambiente sobre la salud huma-

na se refieren a su potencial teratogénico, entendido como la inducción de defectos durante el desarrollo prenatal por parte de agentes químicos, físicos o biológicos, y a su mutagenicidad, es decir, la modificación del genoma a nivel germinal o somático mediada por procesos físico-químicos. Existe un solapamiento potencial entre ambos efectos, en el sentido de que algunos agentes pueden actuar como teratógenos y mutágenos, dependiendo del momento en que interactúan con el organismo. El estudio de estos efectos es de interés para la genética médica, así como para otras especialidades, como la salud pública, la medicina del trabajo y la oncología. En concreto, como genetista, me siento comprometido con el Comité para garantizar que no se produzcan agentes con un potencial efecto teratogénico o mutagénico durante el desarrollo, despliegue y liberación de las energías renovables. En esta actividad, nos guiamos por la literatura científica establecida que ha definido clases de agentes físicos y químicos, incluyendo sustancias que sustituyen a las bases del ADN o interactúan o se intercalan con ellas, que deben ser controladas.

ENTREVISTA



Entrevista con el
**Profesor
Bruno Dallapiccola**
*Director Científico del
Hospital Pediátrico
Bambino Gesù de Roma,
IRCCS y Jefe del Área
de Investigación de
Enfermedades Genéticas
y Raras.
Es miembro del Consiglio
Superiore di Sanità y
del Comité Nacional de
Bioética (CNB).
Miembro del Comité de
Salud de la FEEM.*



Seguridad



POR QUÉ ES IMPORTANTE PARA ENI

Los resultados en cuestión de HSE se consiguen con el esfuerzo de todos y contribuyen de forma esencial a los resultados empresariales. Debemos ser fuertes en nuestra profesionalidad y conscientes de que solos podemos hacer menos que juntos. Debemos trabajar para que nuestros sistemas de gestión de HSE sean más eficaces y eficientes (...) y también debemos mirar hacia el futuro y trabajar juntos en los nuevos retos.

| GIOVANNI MILANI - HSEQ MANAGER ENI |

AVANCES 2021

OBJETIVOS A CORTO PLAZO (2022)

OBJETIVOS A MEDIANO PLAZO (2023-2025)

OBJETIVOS A LARGO PLAZO (2030 EN ADELANTE)

ÍNDICES DE SINIESTRALIDAD

TRIR = 0,34; LTIF = 0,23;
ÍNDICE DE FATALIDADES = 0

- Mantener el TRIR < 0,40; 0 víctimas mortales
- Ampliación de las iniciativas de seguridad digital a las empresas contratadas y digitalización de los procesos de HSE
- Centrarse en la seguridad del comportamiento y el Factor Humano.

CONSOLIDACIÓN DE LA CULTURA DE SEGURIDAD

Aplicación de la Metodología de Análisis y Gestión de los Factores Humanos (THEME) en 5 centros italianos; más de 15.000 horas de formación impartidas en el apartado de "HSE conductual". Difusión de los Fundamentos de la Seguridad de los Procesos a 14.000 empleados y 10.000 contratistas.

Aplicación de la metodología THEME a otros 5 emplazamientos operativos. Participación del personal operativo en las iniciativas de formación y sensibilización sobre la seguridad del comportamiento y la gestión de la seguridad operativa. 4.000 recursos formados en "gestión de la seguridad operativa".

Mejora de la concienciación sobre los aspectos de HSE de y de la capacidad para actuar con seguridad mediante el control de las variables de riesgo y el conocimiento de los posibles errores de percepción y evaluación.

Actuaciones cada vez más dirigidas a la esfera del comportamiento, potenciando el sentido de la responsabilidad hacia uno mismo y hacia los demás, para transformar al hombre de alguien que genera errores y sufre las consecuencias a una barrera activa que los evita.

SEGURIDAD LABORAL, SEGURIDAD DE LOS PROCESOS E INTEGRIDAD DE LOS ACTIVOS

Puesta en marcha de un Comité Directivo de seguridad digital para el desarrollo de tecnologías de seguridad digital; uso de la App HSEni en 75 centros operativos; desarrollo de la aplicación presense de seguridad y comienzo de la digitalización de la herramienta de análisis de riesgos (HSE Digital Risk Assessment).

Extensión de las iniciativas de seguridad digital (Smart Safety, HSEni App) a las empresas contratadas y digitalización de los procesos de HSE; evaluación de los riesgos de seguridad de los procesos relacionados con las nuevas cadenas de energía; revisión y actualización de las normas técnicas de la empresa.

Aplicación de tecnologías digitales con capacidad de predicción, para interceptar situaciones potencialmente peligrosas e introducir medidas preventivas en los centros operativos.

Extender la digitalización a todos los procesos y herramientas de HSE a través de tecnologías que hacen que los procesos empresariales sean más seguros, eficientes y rápidos.

POLÍTICAS Y OTROS INSTRUMENTOS NORMATIVOS

Política de "Integridad en nuestras operaciones"; Declaración de Eni sobre el respeto de los derechos humanos; Código de Ética de Eni.

MODELOS DE GESTIÓN Y ORGANIZACIÓN

Sistema integrado de gestión medioambiental, de salud y de seguridad de los trabajadores, certificado según la norma ISO 45001; Sistema de gestión de la seguridad de los procesos; Preparación y respuesta ante emergencias con planes que dan prioridad a la protección de las personas y el medio ambiente; Sistema de gestión de la seguridad de los productos; Metodología de análisis y gestión del factor humano en la prevención de accidentes.

MÁS INFORMACIÓN



ÍNDICES DE SINIESTRALIDAD Y ACCIONES DE INTERVENCIÓN

En 2021, Eni también confirmó su compromiso con la siniestralidad cero a través de la consolidación del Índice de Gravedad de Incidentes (IGS), un índice interno que considera el nivel de gravedad de los accidentes, y su inclusión en la retribución a corto plazo del CEO y de los Directivos con Responsabilidades Estratégicas. [Más información: Informe sobre la política de remuneración y las compensaciones pagadas en 2021.](#)

En 2021, el índice total de frecuencia de lesiones registrables (TRIR) de la plantilla disminuyó un 4% en comparación con 2020, con un aumento del índice de empleados y una disminución del índice de contratistas. El valor del índice de accidentes de trabajo con consecuencias graves es cero, ya que no se han producido sucesos de este tipo (es decir, no hay accidentes con más de 180 días de baja o con consecuencias como la incapacidad

permanente total o parcial). Además, no hubo ningún accidente mortal. La identificación y el análisis de las causas de los sucesos permitieron poner en marcha acciones de intervención inmediatas para evitar que se repitan sucesos similares:

- Identificación de las operaciones básicas para la realización segura de las actividades rutinarias de la planta y preparación de los correspondientes procedimientos e instrucciones operativas, que se pondrán a disposición de todos los operarios de la planta, seguidas de formación y pruebas de aprendizaje;
- Formación de los responsables para mejorar la gestión de los recursos y el trabajo en equipo;
- Formación, con verificación del aprendizaje, sobre la forma correcta de realizar el trabajo y sobre los permisos de trabajo;
- Realización de actividades de coaching o cursos de liderazgo, destinadas a reforzar los mensajes de seguridad y la aplicación de la autoridad para frenar el trabajo.

- Actualización de las instrucciones operativas específicas para el uso de los equipos y aplicación de listas de comprobación para verificar su integridad;
- Intensificación de los controles de los permisos de trabajo.

Para reducir aún más los accidentes, Eni se ha comprometido a:

- Reforzar la capacidad de análisis de los datos registrados en las bases de datos de HSE para tomar medidas preventivas, con acciones correctivas, sobre situaciones con riesgo potencial de accidente;
- Aplicar en los lugares operativos metodologías de análisis de los factores humanos en el ámbito de la seguridad del comportamiento para identificar estrategias de intervención que actúen sobre las barreras humanas;
- Introducir nuevas tecnologías, cada vez más digitales, para aumentar el nivel de seguridad de nuestros operarios.

Índice de Incidencia de Gravedad (SIR) en el plan de incentivos a corto plazo del CEO

TASA TOTAL DE INCIDENTES REGISTRABLES (TRIR) (accidentes registrables/horas trabajadas) x 1.000.000



0,34

TRIR de la plantilla en 2021

-4 %

TRIR respecto a 2020



FOCUS ON

EL FACTOR HUMANO EN EL ÁMBITO HSE

El 23 de febrero, Eni organizó el seminario web "El factor humano en HSE", al que asistieron alrededor de 600 personas, tanto de las funciones centrales como de las operativas, procedentes de todo el mundo para escuchar a los ponentes invitados, tanto externos como internos, que son especialistas en el campo del análisis del comportamiento y la fiabilidad humana.

El seminario se creó, además de para profundizar en el tema del Factor Humano, para compartir una visión completa y unívoca de Eni sobre la seguridad que transforme al hombre de quien genera los errores y sufre sus consecuencias a la barrera activa que los evita. En la jornada participaron Erik Hollnagel, de la Universidad sueca de Jönköping, experto internacional en el campo de la ingeniería de la resiliencia organizativa, así como especialistas en el campo del análisis del comportamiento y la fiabilidad humana y colegas de Eni.



Más que parciales los eventos de la seguridad de proceso vs. 2017

SEGURIDAD DEL PROCESO

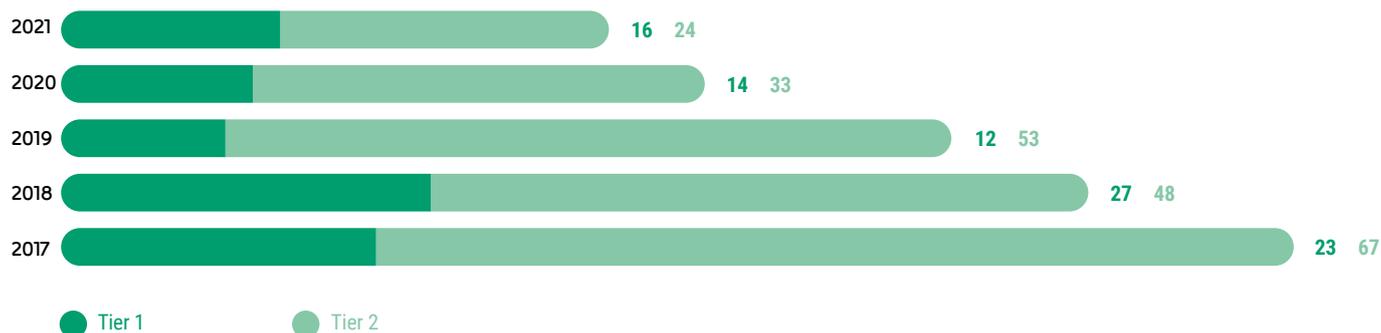
Para Eni es fundamental su compromiso con la seguridad de los procesos, con el objetivo de salvaguardar la seguridad de las personas, el medioambiente, los activos y la reputación corporativa. Para ello, Eni ha desarrollado e implantado un Sistema de Gestión de la Seguridad de los Procesos, supervisado a través de auditorías específicas, con el objetivo de prevenir y mitigar, mediante la aplicación de elevados estándares técnicos y de gestión, los riesgos asociados a las emisiones incontroladas de sustancias

peligrosas que podrían evolucionar hacia accidentes graves. La aplicación del sistema de gestión de la seguridad de los procesos da lugar a una gestión correcta y segura de los activos a lo largo de su ciclo de vida, desde el diseño hasta la construcción, desde el funcionamiento hasta el desmantelamiento, desde el mantenimiento hasta la gestión del cambio. Desde 2016, se ha producido una mejora general en el rendimiento de la seguridad de los procesos, señalada por la tendencia a la disminución de los eventos de nivel 1 y 2,⁴ tanto en cifras absolu-

tas como normalizando el número de incidentes por las horas trabajadas en actividades de "proceso"⁵ (PSER). Si nos centramos en los últimos cinco años, los sucesos de nivel 1 disminuyeron de 23 a 16 (-30 %), y los de nivel 2 de 67 a 24 (-64 %). En general, en los últimos años ha habido una tendencia a la baja en el número global de eventos de nivel 1 y 2, y esta tendencia ha sido confirmada por las acumulaciones correspondientes. Esto indica una mejora en las principales áreas de negocio de Eni (exploración y producción, refinado, productos químicos).

■ [Leer más: Eni for 2021 - Rendimiento de la sostenibilidad \(págs. 28-29\)](#)

EVENTOS DE SEGURIDAD DE LOS PROCESOS (número)



4 Los niveles Tier 1 y 2 indican la gravedad de las consecuencias del incidente (del más grave al menos grave) en términos de cantidades liberadas de sustancias peligrosas y de daños causados a personas o bienes.

5 Incluye las horas trabajadas por los operarios, excluyendo las horas trabajadas por el personal administrativo.



FOCUS ON

FUNDAMENTOS DE LA SEGURIDAD DE LOS PROCESOS

INICIATIVA Y OBJETIVO

Los Process Safety Fundamentals (PSF) representan una de las iniciativas de seguridad más importantes de los últimos años en Eni, ya que las actividades deben realizarse siempre con operaciones seguras, incluso en la actual situación de emergencia mundial. En este contexto, la implantación del PSF ha contribuido a mantener la atención en todos los aspectos de la seguridad relacionados con las actividades operativas, definiendo los Principios de Funcionamiento de la Planta para minimizar el riesgo de incidentes en el proceso. El objetivo de los PSF es proporcionar al personal de primera línea una herramienta para mejorar la seguridad de las operaciones y aumentar la cultura de la seguridad de los procesos y de la integridad de los activos. Participaron en la iniciativa más de 24.000 personas, con más de 450 sesiones a las que asistieron empleados de Eni, contratistas y las primeras partes sobre el tema de la seguridad de los procesos y la integridad de los activos.



EXPERIENCIA EN LIBIA - "TOGETHER FOR IMPROVING PROCESS SAFETY"

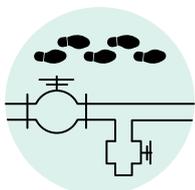
Entre todas las iniciativas de Upstream sobre PSF desarrolladas y aplicadas, la iniciativa de Eni - National Oil Company (NOC) "Together for improving process safety" es un caso único en el que el intercambio de ideas sobre seguridad se extendió a todas las empresas libias de petróleo y gas. A principios de 2021 se celebraron dos talleres, en Ras Lanuf y Trípoli, y casi 100 empleados de 15 empresas operativas de NOC, que desempeñan funciones directivas y técnicas en las áreas de producción, mantenimiento, HSE y desarrollo, asistieron a los dos eventos de formación presencial, en los que se explicaron en profundidad los diez PSF. Gracias al material compartido, se organizaron otras sesiones en lugares operativos de Libia.

El éxito de este proyecto confirmó una vez más cómo estar a la vanguardia de la experiencia en cuestión de salud y seguridad es un factor clave para lograr una verdadera implicación de las Primeras Partes y aportar un valor añadido al desarrollo del país, especialmente en uno de los momentos históricos/económicos más complejos.

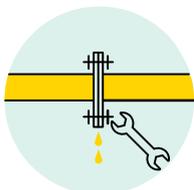


Iniciativa de Eni - National Oil Company (NOC) "Juntos para mejorar el proceso Seguridad" en Libia.

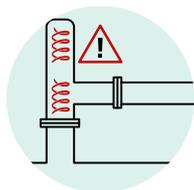
LOS FUNDAMENTOS DE LA SEGURIDAD DE LOS PROCESOS



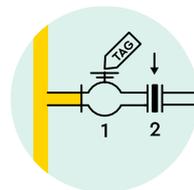
COMPRUEBA LA CORRECTA CONFIGURACIÓN DE LAS LÍNEAS DE PROCESO ANTES DE LA PUESTA EN MARCHA



COMPRUEBA LA ESTANQUEIDAD DE LAS CONEXIONES ANTES DE REINICIAR



INFORMA DE LOS DAÑOS Y TOMA MEDIDAS PROVISIONALES DE PROTECCIÓN



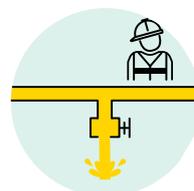
PREPARA UN AISLAMIENTO SEGURO ANTES DE INICIAR LOS TRABAJOS DE MANTENIMIENTO



EXCLUYE LOS SISTEMAS DE PROTECCIÓN SOLO SI ESTÁN AUTORIZADOS



CONDUCE EL EQUIPO DENTRO DE LOS LÍMITES DE SEGURIDAD



CONTROLA LAS OPERACIONES DE DRENAJE EN EL SISTEMA ABIERTO



CONTROLA LAS OPERACIONES DE CARGA Y DESCARGA DE FLUIDOS PELIGROSOS



VACÍA Y DESPRESURIZA LOS EQUIPOS DE PROCESO ANTES DE ABRILOS



INFORMA Y GESTIONA CUALQUIER PÉRDIDA DE CONTENCIÓN EN EL SISTEMA



Más de 4.600
ejercicios
en 2021

PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS

La preparación para emergencias se pone a prueba periódicamente en ejercicios en los que se comprueba la capacidad de respuesta de acuerdo con los planes específicos, incluida la alerta oportuna de la cadena de mando y los recursos necesarios para hacer frente al evento. A pesar de la continuidad del periodo pandémico, los centros operativos mantuvieron un alto nivel de preparación para emergencias realizando más de 4 600 ejercicios. Ejercicios coordinados en 2021 se han dirigido a:

- El oleoducto Gaeta-Pomezia (GTR&M), el vertido tras una rotura con aplicación de medidas de seguridad, contención/cierre de la fuga y gestión de la emergencia medioambiental.
- El polígono industrial de Porto Torres (Versalis), una rotura en una línea que conectaba el parque de tanques con la planta de producción que provocó una fuga y el consiguiente incendio. Las autoridades supusieron que el incendio se amplió deliberadamente en el tiempo y en las consecuencias, con heridos y personas intoxicadas;

- Para la filial de Eni en Argelia (UPS), un escape incontrolado del pozo con la consiguiente ignición acompañada de una explosión.

En cuanto a las emergencias ocurridas en 2021, se debe mencionar el incendio de la refinería de Livorno, que se extinguió en menos de una hora, también gracias a la formación desarrollada por el personal en la gestión de emergencias. La intervención de los equipos internos de la refinería fue apoyada rápidamente por los bomberos provinciales, que extinguieron las llamas que se habían desarrollado en la zona de las plantas de lubricación, parte de las cuales estaban paradas por mantenimiento rutinario. La rapidez y la eficacia en la gestión de todas las medidas de seguridad permitieron la contención del suceso y la seguridad de las personas, lo que también fue confirmado por la Agencia Regional de medioambiente, que verificó la ausencia de impactos en el medioambiente exterior en lo que respecta a la matriz hídrica y al estado de la calidad del aire registrado por las unidades de control más cercanas a la refinería, que no varió respecto a los datos medios registrados en este periodo del año.

HIGIENE INDUSTRIAL Y SEGURIDAD DE LOS PRODUCTOS

En línea con la estrategia aplicada en años anteriores, Eni ha desarrollado y promovido iniciativas dirigidas a la gestión eficaz de los factores de riesgo en el lugar de trabajo, incluso a través de la aplicación de normas específicas de referencia y, en particular, el desarrollo de proyectos con un impacto transversal en el área de HSE y dirigidos a:

- i) La evaluación del microclima en el trabajo al aire libre.
- ii) La viabilidad de la recuperación de materiales afectados por aspectos de protección radiológica desde una perspectiva de economía circular.

Además, se puso en marcha con éxito un programa estructurado de formación/información para sensibilizar a los responsables de la organización sobre los riesgos de la protección radiológica. También en 2021, Eni ha garantizado la participación de expertos en grupos de trabajo con organismos nacionales/internacionales destinados a preparar directrices de referencia sobre el tema para anticipar y optimizar los posibles impactos en las actividades.

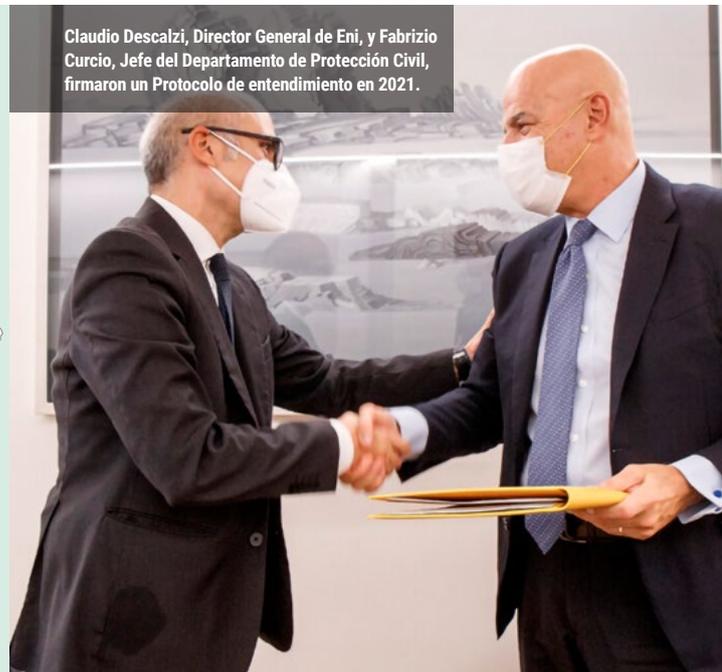
FOCUS ON

PROTOCOLO DE ENTENDIMIENTO: ENI Y LA PROTECCIÓN CIVIL

El 3 de noviembre de 2021, el Consejero Delegado de Eni, Claudio Descalzi, y el Jefe del Departamento de Protección Civil, Fabrizio Curcio, firmaron un Memorando de Entendimiento de cuatro años de duración, con el objetivo de establecer una coordinación óptima y eficiente en contextos de emergencia, asegurando una eficacia cada vez mayor a las acciones destinadas a proteger a la comunidad, a lo largo de todo el ciclo de valor de la energía, desde la producción hasta el transporte y la distribución, y en todas aquellas acciones en las que se requiera el uso de recursos de la empresa para salvaguardar a la comunidad.



Claudio Descalzi, Director General de Eni, y Fabrizio Curcio, Jefe del Departamento de Protección Civil, firmaron un Protocolo de entendimiento en 2021.





INTEGRIDAD DE LOS ACTIVOS

Eni aplica el proceso de Integridad de Activos a todas sus plantas, lo que asegura que están correctamente diseñadas, adecuadamente construidas con los materiales más adecuados, y rigurosamente operadas y desmanteladas gestionando

el riesgo residual de la mejor manera posible, garantizando la máxima fiabilidad y sobre todo la seguridad para las personas y el medio ambiente. Así, el sistema de gestión de la integridad de los activos se desarrolla desde la fase inicial de diseño (integridad del diseño), pasando por la adquisición, la construcción, la instalación y las

pruebas (integridad técnica), hasta la gestión operativa y el desmantelamiento (integridad operativa). Durante 2021, Eni siguió organizando iniciativas para promover una cultura de Integridad de Activos con un enfoque transversal y capilar, incluyendo también las nuevas cadenas de transición energética.

La integridad de los activos garantiza la protección de las personas, el medio ambiente y la continuidad de la actividad



FOCUS ON

EL ENFOQUE DE ENI PARA LA GESTIÓN DEL CAMBIO EN LA PLANTA

Eni, con el fin de garantizar los más altos estándares de integridad de los activos y la seguridad de sus plantas, puso en marcha en 2021 la aplicación de una herramienta informática, general e integrada de gestión del cambio (MoC).

En concreto, los objetivos de esta herramienta informática son:

- Permitir la trazabilidad de todos los cambios de activos/procedimientos/organización realizados en un sistema, instalación o equipo;
- Identificar las funciones y responsabilidades para la correcta ejecución de las actividades;
- Garantizar la correcta ejecución del cambio, implementando todas las acciones necesarias para asegurar que no surjan riesgos desconocidos como resultado del cambio, que se implementen las mitigaciones de riesgo apropiadas y que, por lo tanto, los aspectos operativos y de HSE no se vean comprometidos.

La herramienta se ha desarrollado para integrarse con el sistema de gestión de "toda la vida" (LCI - Lifecycle Information) de los datos, documentos y modelos elaborados durante el diseño y la construcción del activo, y actualizados durante su funcionamiento, con el fin de garantizar la disponibilidad de la documentación más actualizada relacionada con la planta que se está modificando. El objetivo de optimizar la gestión del cambio también se logró mediante la racionalización y optimización de los procesos empresariales. Se espera que la herramienta, que actualmente se utiliza en un centro de producción, se extienda posteriormente a todas las plantas operativas.





Medio ambiente



POR QUÉ ES IMPORTANTE PARA ENI

Llevar a cabo sus iniciativas industriales respetando el entorno que las acoge forma parte de la cultura de Eni, que siempre se ha comprometido a estudiar y proteger los ecosistemas y la biodiversidad y a hacer un uso racional y eficiente de los recursos naturales, implicando a las comunidades locales y a los proveedores. Además, el respeto por el medioambiente no puede prescindir de la reducción de las emisiones que alteran el clima, un reto que Eni ha asumido y afronta con un detallado plan de descarbonización de sus actividades y productos y con la participación en las principales iniciativas y asociaciones internacionales activas en la materia.

| ROBERTO DALL'OMO - JEFE DE HSEQ RECURSOS NATURALES |

AVANCES 2021

AGUA

9,1 Mmc de agua del TAF reutilizada en el ciclo de producción o reinyectada: el 58 % del agua de producción se reinyecta con fines de producción o de eliminación. Publicado en *Posicionamiento de Eni sobre el Agua*.

DERRAMES DE PETRÓLEO

En 2021 -35 % barriles de petróleo vertidos frente al año 2020.

RESIDUOS

+19 % frente a 2020 residuos generados por las actividades de producción.

OBJETIVOS A CORTO PLAZO (2022)

Identificación de objetivos para reducir las extracciones de agua dulce de alta calidad en zonas con estrés hídrico.

Finalización de la instalación de e-vpms en el oleoducto Clough Creek-Tebidaba (52 km) en Nigeria. Instalación de sensores adicionales en las líneas Kwale- Akri (17 km) y Ogbainbiri - Tebidaba (32 km) para eliminar el ruido de fondo y mejorar la funcionalidad del sistema.

Desarrollo de nuevas tecnologías para la recuperación de residuos y aplicación a escala industrial.

OBJETIVOS A MEDIANO PLAZO (2023-2025)

Aumento, previsto en el plan, de la cuota de agua regenerada de los 9,1 Mmc actuales a 12 Mmc en 2025; aumento previsto en planta del porcentaje de agua producida reinyectada hasta el 67 % del total de agua producida para 2025.

Aplicación de acciones de mejora para la integridad de los activos de aguas arriba (incluyendo la sustitución de las líneas obsoletas), aguas abajo y las instalaciones minoristas.

OBJETIVOS A LARGO PLAZO (2030 EN ADELANTE)

Compromiso con una gestión eficiente, colectiva y sostenible del recurso hídrico a nivel de cuenca hidrográfica.

Exploración de nuevas tecnologías y herramientas para mejorar las capacidades de prevención, mitigación y respuesta ante derrames de petróleo.

POLÍTICAS Y OTROS INSTRUMENTOS NORMATIVOS

Políticas "La sostenibilidad", "La integridad en nuestras operaciones", "Política de Eni sobre biodiversidad y servicios de ecosistemas", "Compromiso de Eni de no realizar actividades de exploración y desarrollo en lugares naturales declarados Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO"; Posición de Eni sobre el agua; Código ético de Eni.

MODELOS DE GESTIÓN Y ORGANIZACIÓN

Sistema integrado de gestión medioambiental, sanitaria y de seguridad: certificado según la norma ISO 14001:2015 o EMAS para la gestión medioambiental; Aplicación del proceso ESHIA (Environmental Social & Health Impact Assessment) en todos los proyectos; Comités técnicos para el análisis y el intercambio de experiencias sobre cuestiones medioambientales y energéticas específicas; Programa de compras sostenibles (JUST), para implicar a toda la cadena de suministro; Análisis de circularidad específicos para cada lugar; Análisis de la legislación medioambiental internacional; Grupos de trabajo para definir el posicionamiento estratégico y los objetivos de Eni para salvaguardar los recursos hídricos y la biodiversidad; Desarrollo de una metodología única e integrada para el análisis medioambiental, la evaluación de los impactos/riesgos medioambientales y la organización, también del tipo 231, aplicable en Italia y en el extranjero; Aplicación de las Environmental Golden Rules.

MÁS INFORMACIÓN

- eni.com
- Eni for 2021 - Rendimiento de la sostenibilidad (págs. 29-34)
- Código ético
- Cuestionario de seguridad del agua del CDP 2021
- Compromiso de Eni de no llevar a cabo actividades de exploración y desarrollo en lugares naturales declarados Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO
- Política de Eni sobre biodiversidad y servicios de ecosistemas



LA CULTURA MEDIOAMBIENTAL

La protección del medio ambiente, basada en criterios de precaución, protección, información y participación, es un componente indispensable en la manera de operar de Eni. Se presta especial atención al uso eficiente de los recursos naturales, como el agua, la reducción de los vertidos de petróleo, la gestión de los residuos, la protección de las zonas protegidas y relevantes para la biodiversidad y los servicios de ecosistemas. Para Eni, la cultura medioambiental es un recurso importante, por lo que, también en 2021, implicó a sus empleados a través de varias iniciativas para concienciar tanto al personal interno como al externo (contratistas) sobre la correcta gestión de los aspectos medioambientales, entre otras cosas, con una campaña de comunicación interna específica. Eni también dirigió su **campaña de sensibilización** a sus proveedores, cuyas actividades deben reflejar los valores, el compromiso y las normas de Eni. En particular, en 2021, unas 2.000 personas participaron en el curso de formación "Juntos por el medioambiente", y unas 300 personas se pusieron al día en cuestión de riesgos medioambientales; además, la nueva metodología de Eni para la evaluación integrada de riesgos común a toda la empresa se presentó

a través de seminarios web en Italia y en el extranjero. También en 2021 se desarrollaron y publicaron las **Reglas de Oro Medioambientales** para la promoción de un comportamiento virtuoso por parte de empleados y proveedores, y se lanzó una campaña para promoverlas entre todas las personas que trabajan en Eni y los proveedores. Este camino de difusión de la cultura medioambiental se tradujo en la firma de **15 Pactos Medioambientales y de Seguridad** a lo largo del año, y en la implicación de varios proveedores que se comprometieron a llevar a cabo acciones de mejora tangibles que pueden medirse con el Índice de Rendimiento de Seguridad y medioambiente.

USO EFICIENTE DEL AGUA

Con vistas a la gestión sostenible de los recursos hídricos, también en 2021 se pusieron en marcha iniciativas en los centros de Eni destinadas a reducir las extracciones de agua dulce y a sustituirla, tanto en los usos civiles como industriales, por agua procedente de fuentes secundarias como el agua de lluvia, las aguas subterráneas regeneradas o las aguas residuales tratadas. Además, continúa el desarrollo de proyectos en el sector Upstream, tanto para la reinyección del agua de producción como para su tratamiento y reuso con fines in-

dustriales, con el objetivo de reducir el impacto sobre las comunidades locales y los ecosistemas, especialmente en las zonas con estrés hídrico. En particular, se han instalado o modernizado plantas desalinizadoras en Egipto y están en marcha proyectos de reinyección y explotación para fines de IOR⁶ de las aguas de producción en Egipto y Angola. Además, se completó un estudio de resiliencia hídrica del parque industrial de Rávena, una zona de estrés hídrico, para la optimización del ciclo del agua industrial. Eni hace un seguimiento constante del riesgo hídrico, especialmente en las áreas de estrés en las que opera, con el fin de mitigarlo mediante acciones de ahorro, reutilización y circularidad del recurso hídrico para lograr un aumento de la eficiencia y de la resiliencia hídrica de los emplazamientos, implicando también a los proveedores durante el proceso de cualificación. Como resultado de la adhesión al CEO Water Mandate en 2019, se mapeó el recurso hídrico utilizado en todos los emplazamientos de Upstream y se identificaron acciones para optimizar su uso. Por último, de acuerdo con sus principios de transparencia, en 2021 Eni volvió a dar una respuesta pública al cuestionario de seguridad del agua del CDP, confirmando la puntuación de A- obtenida el año anterior.

91 %

de agua dulce reutilizada, estable respecto a 2020

RECOGIDAS DE AGUA TOTALES (millones de m³)



RECOGIDAS DE AGUA POR FUENTES (%)



6 Improved Oil Recovery, un método de recuperación secundaria de hidrocarburos que se aplica para estimular el proceso de extracción de hidrocarburos que no pueden recuperarse por mecanismos convencionales.



FOCUS ON

LA REDUCCIÓN DE LAS EXTRACCIONES DE AGUA DULCE POR TERCEROS EN EGIPTO, EN LA UBICACIÓN DE ABU MADI - CAMPO MEDITERRÁNEO

Durante el año 2021, se llevará a cabo un minucioso trabajo de **rehabilitación de la red de agua para reducir las pérdidas de agua en el sistema**. La renovación de la red, que incluía la sustitución de líneas y las pruebas correspondientes, tenía como objetivo final reducir la extracción de agua dulce suministrada por terceros. El impacto de la intervención, en términos de ahorro de agua, ya es visible unos meses después de la finalización de la obra civil, en junio de 2021: una reducción de las extracciones de agua dulce estimada en unos 190 m³/día a finales de 2021 frente a 2019. Durante los meses de abril, mayo y junio de 2021, la **perforación de dos pozos litorales para reducir las extracciones de agua dulce suministrada por terceros** y para satisfacer las necesidades del sitio operativo. La fase de finalización y pruebas se completó en diciembre de 2021 y el agua, caracterizada por su baja salinidad, extraída de estos pozos resultó ser compatible para su uso en el sistema de extinción de incendios. Así pues, ambos pozos se conectaron a la red para alimentar el sistema de extinción de incendios, lo que permitió un ahorro en las extracciones de agua dulce desde los primeros días de enero de 2022 estimado en unos 2.000 m³/mes.



Creación de la red de agua en Egipto.

Adhesión en 2020 a los 4 principios de "Together with Nature", mediante la aplicación de soluciones basadas en la naturaleza

BIODIVERSIDAD

La gestión de la biodiversidad y los servicios de ecosistemas (BES) es un componente clave de las estrategias ambientales y las prácticas operativas de Eni, teniendo en cuenta, entre otras cosas, los múltiples contextos ambientales de las actividades empresariales, caracterizados por diferentes sensibilidades ecológicas y distintos regímenes normativos. Como se indica en la Política BES, Eni garantiza que se identifiquen y gestionen adecuadamente las interrelaciones entre aspectos medioambientales como la biodiversidad, los servicios de ecosistemas, el cambio climático, la gestión de los recursos hídricos y las cuestiones sociales de desarrollo sostenible de las comunidades locales. Eni, en colaboración con organismos científicos internacionales (por ejemplo, Fauna and Flora International, el Centro Mundial de Vigilancia de la Conservación de la ONU y Wildlife Conservation Society), evalúa los riesgos derivados de la complejidad de cada proyecto, del valor del entorno natural y del contexto social local. Mediante la aplicación de la jerarquía de mitiga-

ción, prioriza las medidas de mitigación preventivas, supervisando su eficacia y adaptando el enfoque de gestión en función de los resultados observados, con el objetivo de evitar la pérdida neta de biodiversidad. La consulta y la colaboración con las comunidades, los pueblos indígenas y otras partes interesadas locales es un proceso inclusivo y transparente que tiene lugar desde las primeras etapas de un proyecto y continúa a lo largo del ciclo de vida, y ayuda a comprender sus expectativas y preocupaciones, a determinar cómo se utilizan los servicios de ecosistemas y la biodiversidad y a identificar opciones de gestión que también incluyan sus necesidades. Desde el 31 de mayo de 2019, Eni está comprometida a no realizar actividades de exploración y desarrollo en el Patrimonio de la Humanidad de la UNESCO. Este compromiso confirma la política que Eni aplica desde hace mucho tiempo y reafirma tanto su enfoque de preservar el entorno natural en cualquier zona con alto valor de biodiversidad como la promoción de buenas prácticas de gestión en las empresas conjuntas en las que

Eni no es operador. En 2020, Eni se adhirió a los principios de "Together with Nature", comprometiéndose no solo a reconocer el estrecho vínculo entre el cambio climático y la pérdida de biodiversidad, sino también a minimizar los riesgos y maximizar los esfuerzos para proteger y conservar los ecosistemas existentes mediante la aplicación de soluciones basadas en la naturaleza (NBS), en función de estrictos principios ecológicos. En 2021, con el fin de identificar las actividades de Eni que se encuentran, aunque sea parcialmente, dentro de áreas protegidas o de lugares prioritarios para la conservación de la biodiversidad, la empresa actualizó la evaluación de la exposición al riesgo para la biodiversidad de las concesiones en desarrollo o explotación del sector upstream y los emplazamientos operativos de las demás líneas de negocio, ampliando el análisis por primera vez a las plantas del sector de las renovables, a las nuevas adquisiciones de plantas de biometano de EniBioCH4in y a los centros de Sergaz en el sector de Global Gas & LNG (además de los centros de R&M, Versalis y EniPower).



ECONOMÍA CIRCULAR

Eni ha adoptado progresivamente un modelo de negocio que le ha permitido aplicar los principios circulares a las cadenas de suministro existentes y añadir valor a las nuevas cadenas de suministro y productos sostenibles. Los principios circulares están interiorizados en todos los procesos de Eni: en el upstream, con la reutilización de las plataformas offshore; en el aprovisionamiento, con Open Es, la plataforma digital centrada en la circularidad de las cadenas de suministro industriales; en el downstream, a través de la producción de biocombustibles y, en los próximos años, de biometano obtenido a partir de la valorización de residuos y desechos, así como

de aceites vegetales procedentes de cultivos sostenibles, y de nuevas tecnologías de aprovechamiento de residuos (por ejemplo, FORSU); en sus negocios como Versalis, con sus productos de reciclaje (por ejemplo, Versalis Revive® y Balance™), y el proyecto Hoop®; y como EniRewind en la recuperación de suelos, la regeneración y el Waste to Fuel. Eni apoya el crecimiento de empresas sostenibles en todo el país con su escuela de negocios Joule, un laboratorio de innovación y búsqueda de nuevas ideas empresariales. Fue con la ayuda de Joule que en diciembre de 2021 Eni, en colaboración con Confindustria, organizó "Eni Circular Bootcamp", un evento bajo el tema circular i en su

sede de Castel Gandolfo. A esto se debe añadir la creación de asociaciones y acuerdos a lo largo de toda la cadena de suministro. A nivel internacional, Eni es pionera en la aplicación del concepto de circularidad con la conversión en 2014 de la Refinería de Venecia y en 2019 de la Refinería de Gela en biorrefinerías que han permitido reutilizar y valorizar activos, reducir el impacto ambiental y mantener puestos de trabajo. El objetivo de Eni hoy en día es ser cada vez más circular en los procesos, en los productos, en la creación de nuevas oportunidades para un impacto positivo en el medioambiente a través de una transformación cultural que afecta a cada persona, empleado de Eni o no, habitante de este planeta.

Más información sobre la estrategia de economía circular de Eni en [eni.com](https://www.eni.com) [Eni Joule](#)

FOCUS ON

RECICLAJE DE POLÍMEROS

Eni, a través de su empresa química Versalis, es muy activa en el desarrollo de tecnologías avanzadas de reciclaje mecánico, físico y químico. Versalis se basa en la investigación e innovación internas y en la colaboración con asociaciones, consorcios u otros socios tecnológicos y de la cadena de suministro. Un ejemplo de plásticos con un contenido reciclado cada vez mayor que son a su vez reciclables es la gama Versalis Revive®, que contiene hasta un 75 % de material reciclado posconsumo; en 2021, se utilizó por primera vez un nuevo grado de Versalis Revive® PS para fabricar la capa interior de una bandeja de poliestireno para alimentos. Versalis ha adquirido en exclusiva la tecnología y las instalaciones de Ecoplastic⁷ para ampliar su oferta de productos sostenibles. Se firmó un acuerdo con AGR⁸ para desarrollar nuevos productos y aplicaciones con el caucho reciclado de los neumáticos fuera de uso. Versalis trabaja en el desarrollo de tecnologías para el reciclaje químico de plásticos: en particular, lanzó el proyecto Hoop® mediante un acuerdo de desarrollo conjunto con la empresa Servizi di Ricerche e Sviluppo (S.R.S.), propietaria de una tecnología de pirólisis⁹. Esta tecnología se desarrollará para transformar los residuos plásticos mixtos, que hasta ahora no pueden reciclarse mecánicamente, en materia prima para fabricar nuevos plásticos y cauchos con las mismas características que los productos vírgenes, que pueden utilizarse en aplicaciones de alto valor, por ejemplo, en contacto con alimentos y productos farmacéuticos.

PLÁSTICO DE UN SOLO USO

Los envases son uno de los principales mercados de aplicación de los plásticos. Sin embargo, los envases, cuando se diseñan para un solo uso, pueden generar rápidamente residuos que, si no se gestionan y tratan adecuadamente, corren el riesgo de dispersarse en el medioambiente. En este sentido, Versalis se unió a la Alianza de Plásticos Circulares (CPA) en 2020 firmando compromisos voluntarios también con respecto a los envases de un solo uso para contribuir al ambicioso objetivo europeo de utilizar 10 Mt de plástico reciclado en los nuevos productos para 2025. Versalis también se ha comprometido a utilizar para ese año un 50 % de envases de polietileno que contengan hasta un 50 % de material reciclado y además reciclable y/o reutilizable. Versalis también contribuye al rediseño de los envases con la gama de productos de la marca Clearflex®, que, gracias a su reducido grosor, permite ahorrar material a igualdad de prestaciones. En algunos casos, el material desechable es esencial para cumplir los criterios de higiene y seguridad; pensemos, por ejemplo, en la pandemia, o incluso en el uso de vasos desechables en las máquinas expendedoras. En este sentido, Versalis y Eni han adoptado un ejemplo virtuoso de recuperación y optimización de vasos y paletas de poliestireno con RiVending, una iniciativa italiana de Corepla, Confida y Unionplast, creada en la sede de San Donato Milanese. Estos objetos se pueden reciclar mecánicamente para convertirlos en nuevo material de aislamiento térmico para edificios. Además, RiVending adopta la forma de una iniciativa para involucrar a todo el personal con el fin de fomentar un comportamiento diario virtuoso.

[Más información: versalis.eni.com](https://www.versalis.eni.com) [eni.com](#)

7 Empresa del Grupo De Berg especializada en la cadena de recuperación, reciclaje y transformación de polímeros estirénicos (plástico de poliestireno).

8 Empresa italiana de I+D, propietaria de una tecnología para la desulfuración de elastómeros posconsumo, es decir, una tecnología para el tratamiento y recuperación del caucho posconsumo.

9 Proceso de descomposición química de una sustancia.



GESTIÓN DE DERRAMES DE PETRÓLEO

Por lo que respecta a los riesgos asociados a los vertidos de petróleo operativos y de irrupción, Eni siguió centrándose en todos los aspectos de la gestión de emergencias. En particular, en el ámbito de la prevención, se ha completado el diseño y se ha iniciado la instalación de la tecnología e-vpms^{®10} en la línea de crudo desde la estación de bombeo de Génova Pegli hasta la refinería de Sannazzaro. Además, se desarrollaron estudios de viabilidad para controlar las líneas de transferencia de las terminales portuarias de Venecia y Ortona con las instalaciones de almacenamiento posteriores. En el marco de la preparación para emergencias, se inició el desarrollo de una metodología de evaluación (para su posterior mitigación) de los riesgos desencadenados por fenómenos naturales, como corrientes de tierra, inundaciones y fenómenos sísmicos, con el objetivo de identificar los tramos más expuestos y priorizar las posibles intervenciones de defensa. En cuanto a la experimentación de diversas tecnologías, Eni ha continuado sus actividades

y ha alcanzado nuevos objetivos en varios proyectos: (i) se ha completado la fase de pruebas de laboratorio del proyecto "Myco Remediation"¹¹ y, a finales de 2021, se puso en marcha una actividad piloto sobre el terreno en un lugar de Asia Central; (ii) se validaron los mapas de sensibilidad, mediante su comparación con los datos derivados de las pruebas sobre el terreno, y se pusieron en marcha actividades para verificar el grado de fiabilidad de las imágenes de alta definición obtenidas por satélite para la vigilancia medioambiental del suelo (proyecto Ecosesam¹²); (iii) se desarrollaron estudios de viabilidad, tanto en tierra como en el mar, para el control con tecnología e-vpms (proyectos de captura y almacenamiento de carbono [CAC]).

Además, para salvaguardar la integridad de los activos con el fin de prevenir y contener los posibles impactos en las matrices medioambientales (tecnologías de control de la integridad de los depósitos y contaminación del suelo), también se pusieron en marcha las siguientes actividades sobre el terreno: (i) tras las pruebas realizadas en la red de tuberías del depósito de

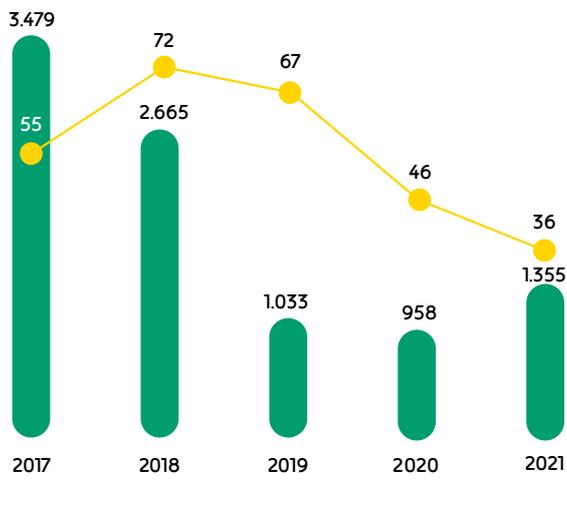
Rho, la aplicación operativa de la tecnología del sistema de control de tuberías Vibracoustic de Eni en la tubería de transferencia de Rho a Malpensa para identificar posibles afinamientos de las tuberías; (ii) pruebas con la tecnología de emisión acústica (e-siam) para controlar la corrosión y las fugas en los depósitos de almacenamiento de productos/gasóleo/agua en Rho, Volpiano y Voltaggio; (iii) pruebas con la tecnología RADAR para controlar a distancia las vibraciones y el movimiento de determinados depósitos en los centros de Rho y Volpiano.

Los barriles derramados como resultado de vertidos de petróleo operativos aumentaron un 41 % respecto a 2020 debido a un derrame de casi 900 barriles en la refinería de Gela, debido a un error durante las operaciones de trasvase de petróleo de tanques a barco, con una tasa de recuperación del 51 %. En cuanto a los vertidos de petróleo por sabotaje, en 2021 se produjo un aumento de los sucesos (+13 % respecto a 2020), pero se redujo casi a la mitad el número de barriles derramados (-48 % respecto al año anterior).

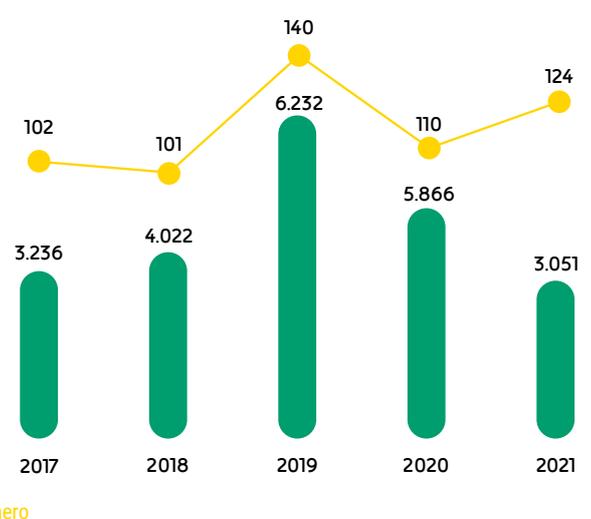
-35 %

barriles de petróleo
vertidos frente al año
2020 en 2021

VERTIDOS DE PETRÓLEO OPERATIVOS*



VERTIDOS DE PETRÓLEO POR SABOTAJE (INCLUIDO EL ROBO)*



* Los datos de derrames (> 1 barril) tanto en número como en volumen derramado están sujetos a actualizaciones a lo largo de los años debido a posibles cierres de algunas investigaciones en momentos posteriores a la publicación del documento.

10 e-VPMS[®] es una tecnología de detección de variaciones vibroacústicas en la estructura de la tubería y en el fluido transportado por la misma, destinada a detectar posibles vertidos en curso.

11 Eliminación de hidrocarburos mediante la acción combinada de hongos y bacterias.

12 Elaboración de mapas de sensibilidad a partir de imágenes de satélite de la Agencia Espacial Europea (ESA), también útiles para ayudar a planificar una respuesta adecuada a los sucesos de derrames de petróleo.



FOCUS ON

DERRAME DE PETRÓLEO EN NIGERIA

En los últimos años, las instalaciones de Eni en Nigeria (pozos, líneas de flujo y oleoductos que abarcan unos 3.000 km) han sido objeto de actividades ilegales que han provocado importantes pérdidas; no obstante, Eni ha desarrollado una estrategia para prevenir y contener estos sucesos y sus posibles repercusiones. En particular, la estrategia de Eni se basa principalmente en la identificación temprana de derrames, daños o actividades de efracción cerca de los oleoductos o en ellos, con el fin de intervenir rápidamente para reducir o resolver los vertidos; por ejemplo, mediante la instalación de la tecnología e-vpms®. Además, Eni también ha puesto en marcha otras iniciativas para prevenir y gestionar las fugas en los oleoductos, como (i) el aumento de la vigilancia en zonas especialmente expuestas al sabotaje, (ii) el objetivo de completar la instalación de la tecnología e-vpms® también en el oleoducto Clough Creek-Tebidaba (52 km) durante 2022, con un ligero retraso respecto a las previsiones iniciales debido a la pandemia, y (iii) el aumento de las actividades de mantenimiento técnico destinado a interceptar averías o daños. Tanto en 2020 como en 2021, se produjo una reducción de los volúmenes vertidos por sabotaje (-29 % y -31 % respectivamente); las causas probables son la disminución de las tensiones sociales que habían caracterizado el periodo postelectoral en 2019 y el aumento de las actividades de vigilancia. Además, en 2021, la mejora de la accesibilidad a las zonas de vertido permitió una mayor rapidez y eficacia de las acciones de respuesta. En cuanto a los vertidos de petróleo operativos, en 2021 los datos muestran una importante reducción de barriles derramados respecto a años anteriores (-71 %), gracias a las iniciativas puestas en marcha por Eni para prevenir los sucesos, entre las que destaca la sustitución progresiva de los tramos de oleoducto más dañados. En lo que respecta al aumento del número de barriles derramados en vertidos de petróleo operativos registrado en 2020, las cifras se vieron afectadas por un vertido operativo de 300 barriles, casi todos recuperados, causado por una avería durante el trasvase de crudo en la terminal de Brass. Paralelamente, en 2021 se recuperó el 83 % de los vertidos de petróleo por sabotaje y el 63 % de los vertidos de petróleo operativos, en línea con los volúmenes recuperados en 2020.



La presencia de Eni en Nigeria se remonta a 1962, cuando se creó la Nigerian Agip Oil Co. Ltd (NAOC).

VERTIDOS DE PETRÓLEO OPERATIVOS*



VERTIDOS DE PETRÓLEO POR SABOTAJE (INCLUIDO EL ROBO)*



* Los datos de derrames (> 1 barril) tanto en número como en volumen derramado están sujetos a actualizaciones a lo largo de los años debido a posibles cierres de algunas investigaciones en momentos posteriores a la publicación del documento.



Derechos Humanos



POR QUÉ ES IMPORTANTE PARA ENI

El respeto de los derechos humanos es parte integrante de la cultura de Eni, basada en la dignidad de todo ser humano y en la responsabilidad de las empresas de contribuir al bienestar de las personas y de las comunidades locales. Este enfoque, que es un requisito previo para una transición energética justa, está arraigado en el modelo de negocio de Eni y es impulsado por la alta dirección, que lo propaga en la cultura de la empresa. El compromiso empieza por las relaciones con los empleados y se amplía a las que se mantienen con las comunidades locales, los gobiernos, los proveedores y los socios comerciales, así como a las actividades de seguridad y a los derechos de los trabajadores. Este compromiso se confirma también con la adhesión a los 10 principios del Pacto Mundial y el reconocimiento de Eni como una de las empresas líderes de la iniciativa.

| GUIDO BRUSCO - DIRECTOR GENERAL RECURSOS NATURALES |

AVANCES 2021

Realización de investigaciones específicas (por ejemplo, HRIA y HRRR y mediciones puntuales) en el 100 % de los proyectos considerados de mayor riesgo; aplicación del modelo basado en el riesgo a las actividades de desmantelamiento.

OBJETIVOS A CORTO PLAZO (2022)

Mantener el 100 % de la diligencia debida en los proyectos considerados de mayor riesgo; extensión a otras unidades de negocio; difusión y actualización de nuevos modelos de diligencia debida.

OBJETIVOS A MEDIANO PLAZO (2023-2025)

Ampliación del modelo a las diferentes áreas de negocio; verificación periódica del sistema global.

OBJETIVOS A LARGO PLAZO (2030 EN ADELANTE)

Modelo implantado en todas las unidades de negocio de Eni.

MODELO DE GESTIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS

REMUNERACIÓN DE LOS DIRECTIVOS VINCULADA A LOS DERECHOS HUMANOS

Se asignaron objetivos a todos los directivos que dependían del director general.

Continuación de la asignación generalizada de MBO específicos sobre derechos humanos a la dirección de Eni a todos los niveles y a las filiales.

FORMACIÓN

23.893 horas de formación impartidas durante el año en cuestión de DU.

Finalización del programa de formación de tres años sobre empresas y DU.

Continuación de la campaña de formación sobre derechos humanos en los 4 módulos especializados. Actualización de los módulos de formación.

POLÍTICAS Y OTROS INSTRUMENTOS NORMATIVOS

Código de Ética de Eni; Declaración de Eni sobre el Respeto de los Derechos Humanos; Código de Conducta de los Proveedores de Eni; Política de "Sustentabilidad", "Nuestra Gente", "Nuestros Socios de la Cadena de Valor"; "Política de los Pueblos Indígenas de Alaska"; "Informes, incluidos los anónimos, recibidos por Eni SpA y sus filiales en Italia y en el extranjero".

MODELOS DE GESTIÓN Y ORGANIZACIÓN

Proceso de gestión de los derechos humanos regulado por una herramienta normativa interna alineada con los UNGP; Actividades interfuncionales sobre Empresas y Derechos Humanos para seguir alineando los procesos con las principales normas y mejores prácticas internacionales; Evaluación del impacto en los derechos humanos y análisis de riesgos en cuestión de derechos humanos con un modelo de priorización basado en el riesgo para los proyectos industriales; Sistema de gestión de la seguridad destinado a garantizar el respeto de los derechos humanos en todos los países; Proceso de gestión de las denuncias; Plan de formación en línea de tres años sobre las principales áreas de interés en cuestión de derechos humanos.

MÁS INFORMACIÓN

[Declaración de Eni sobre el respeto de los derechos humanos](#)

[Eni for - Derechos humanos](#)

[Posición sobre los minerales de conflicto](#)

[Eni for 2021 - Rendimiento de la sostenibilidad \(pp. 35-36; 41\)](#)

[Declaración sobre la esclavitud y la trata de seres humanos](#)

[Código ético](#)



GESTIÓN SOBRE LOS DERECHOS HUMANOS

El enfoque de Eni sobre los derechos humanos está integrado en su Misión y se explica cuidadosamente en la Declaración de Eni sobre el Respeto de los Derechos Humanos, aprobada por el Consejo de Administración en diciembre de 2018, que destaca las áreas prioritarias de compromiso y sobre las que Eni ejerce una diligencia debida en profundidad, según un enfoque desarrollado en coherencia con los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre las Empresas y los Derechos Humanos (UNGP). Este compromiso se reafirma en el Código Ético, renovado en 2020, y se apoya

en los compromisos exigidos a los proveedores en cuestión de respeto a los derechos humanos en el Código de Conducta para Proveedores, también adoptado en 2020. La visión se basa en la dignidad de todo ser humano y en la responsabilidad de las empresas de contribuir al bienestar de las personas y de las comunidades locales, más allá de obtener una licencia social para operar, como parte de la identidad de Eni y de su forma de hacer negocios. El proceso iniciado en los últimos años para la difusión y consolidación de la cultura del respeto de los derechos humanos, basada en los UNGP, ha llevado a reforzar los procedimientos de diligencia debida en materia de derechos humanos,

recogidos en un reglamento interno específico, aprobado en 2020. El proceso se basa en un enfoque de responsabilidad compartida entre varias funciones para la gestión de los procesos más importantes en la gestión del riesgo de derechos humanos: recursos humanos, aprovisionamiento, seguridad y sostenibilidad. Otro paso importante en el proceso de Eni es la aprobación unánime por parte de la Asamblea plenaria de la Iniciativa de los Principios Voluntarios (IPV) de la entrada de Eni como "Engaged Corporate Participant". Se puede encontrar una descripción detallada del compromiso y de la actuación de Eni acerca del respeto de los derechos humanos en "Eni for Human Rights".

En 2018 se publicó la Declaración Eni sobre los derechos humanos

Eni publica anualmente el informe dedicado a Eni para Derechos Humanos

PRINCIPALES REFERENCIAS INTERNACIONALES EN CUESTIÓN DE DERECHOS HUMANOS



FOCUS ON

POLÍTICA DE TOLERANCIA CERO CONTRA LA VIOLENCIA Y EL ACOSO EN EL TRABAJO

"La publicación de una política que reafirma nuestra 'Tolerancia Cero' hacia el acoso es solo un primer paso. Procuremos que cada uno de nosotros lo aplique en su vida cotidiana y sea un promotor activo de los principios y valores que contiene. Hablemos de ello con compañeros y amigos, para que la cultura del respeto se extienda lo más posible, dentro y fuera del lugar de trabajo" Luca Franceschini - Cumplimiento integrado



En línea con el Código Ético y nuestra cultura corporativa, que promueve la inclusión y el respeto a la singularidad, en diciembre de 2021 se publicó la política de Eni contra la violencia y el acoso en el trabajo. La política de Tolerancia Cero, en cumplimiento de los principios de la Convención de Ginebra de la Organización Internacional del Trabajo, define un amplio perímetro de tipos de acoso que nos permite identificar las conductas y comportamientos ilícitos que no deben realizarse y que deben ser denunciados. Eni quiere garantizar cada vez más un entorno de trabajo libre de violencia y acoso de cualquier tipo, donde todos podamos sentirnos protegidos y libres de expresarnos.



100 %

Primeros informes sobre la asignación de un objetivo de derechos humanos al Director General

Los derechos humanos son unos de los temas sobre los que el Comité de Sostenibilidad y Escenarios (CSS) tiene un papel propositivo y consultivo frente al Consejo de Administración; en 2021, el CSS profundizó en las actividades del año, incluyendo la aplicación del modelo de diligencia debida en cuestión de derechos humanos basado en las áreas prioritarias de intervención relacionadas con los temas más destacados de Eni en cuestión de

derechos humanos, y analizó la Declaración sobre la esclavitud y la trata de personas aprobada por el Consejo de Administración en abril de 2021. Eni ha adoptado un procedimiento específico que ofrece el marco interno del modelo de gestión de los derechos humanos, con el objetivo de definir las funciones y responsabilidades. Este procedimiento esboza el proceso de diligencia debida pertinente exigido por los UNGP y define las

principales directrices en cuestión de prevención de violaciones de los derechos humanos para todas las funciones empresariales. En 2021, el proceso de concesión de incentivos relacionados con el rendimiento a la dirección en cuestión de derechos humanos se reforzó aún más asignando objetivos específicos a todos los primeros informes del director general y más de 50 objetivos a otros niveles de dirección, incluso a nivel de las filiales.

SISTEMA DE GESTIÓN Y GESTIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DE ENI

GESTIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS

CONSEJERO DELEGADO

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

JUNTA DE AUDITORES

COMITÉ DE SOSTENIBILIDAD Y ESCENARIOS

FUNCIONES INCLUIDAS

SOSTENIBILIDAD

COMPRA

SEGURIDAD

RECURSOS HUMANOS

CUMPLIMIENTO

OTRAS UNIDADES DE NEGOCIO INTERESADAS

FILIALES

COMPROMISOS Y POSICIONES ADOPTADAS

DECLARACIÓN DE ENI SOBRE EL RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS

CÓDIGO DE CONDUCTA DE LOS PROVEEDORES

DECLARACIÓN SOBRE LA ESCLAVITUD Y LA TRATA DE SERES HUMANOS

ACUERDO MARCO MUNDIAL SOBRE RELACIONES INDUSTRIALES INTERNACIONALES Y RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LAS EMPRESAS

POSICIÓN SUI CONFLICT MINERALS

EL SISTEMA NORMATIVO INTERNO

CÓDIGO DE ÉTICA

POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD

POLÍTICA DE NUESTROS SOCIOS DE LA CADENA DE VALOR

POLÍTICA NUESTRA GENTE

ALL. MSG «MECANISMO DE RECLAMACIÓN»

SISTEMA DE GESTIÓN DIRECTRICES (MSG) DE SOSTENIBILIDAD

ALL. MSG «PROMOCIÓN Y RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS EN LAS ACTIVIDADES DE ENI»

PROCEDIMIENTO DE RECEPCIÓN Y GESTIÓN DE INFORMES (DENUNCIA DE IRREGULARIDADES)

ASOCIACIONES Y COLABORACIONES INTERNACIONALES CON LAS PARTES INTERESADAS



ACTIVIDADES DE FORMACIÓN EN DERECHOS HUMANOS

En 2021, continuó la formación obligatoria para los directivos y mandos intermedios (Italia) y funciones equivalentes (en el extranjero) sobre los cuatro módulos específicos del curso de derechos humanos (i) en el lugar de trabajo; (ii) en las comunidades que acogen las actividades de Eni; (iii) en los servicios de seguridad; (iv) en las relaciones comerciales (con proveedores, contratistas y otros socios comerciales). Además del curso específico sobre derechos humanos, todos los empleados pueden acceder a otras formaciones sobre temas de sostenibilidad y derechos humanos, como "Sostenibilidad en materia de partes interesadas, presentación de informes y derechos humanos", "Sostenibilidad e integración con la empresa" y cursos sobre los ODS. La tasa de aprovechamiento global fue del 94 %, ligeramente superior a la del año pasado.

23.893

Horas de formación destinadas a los derechos humanos

CUESTIONES DESTACADAS

El compromiso, el modelo de gestión y las actividades realizadas por Eni en cuestión de derechos humanos se centran en las cuestiones que se consideran más significativas para la empresa, como también solicitan los UNGP, a la luz de las actividades empresariales realizadas y de los contextos en los que opera la empresa. El conjunto de temas, denominados cuestiones destacadas de derechos humanos, había sido identificado por un grupo interfuncional sobre derechos humanos y empresas en 2017, con el apoyo del Instituto Danés de Derechos Humanos, como parte del trabajo más amplio para analizar el enfoque de Eni sobre los derechos humanos. Eni ha identificado 13 cuestiones destacadas de derechos humanos, agrupadas en 4 categorías: (i) derechos humanos en el lugar de trabajo; (ii) derechos humanos en las relaciones comerciales (con proveedores, contratistas y otros socios comerciales); (iii) derechos humanos en las actividades de seguridad; (iv) derechos humanos en las comunidades que acogen las actividades de Eni. Desde 2018, Eni ha adoptado un modelo basado en el riesgo a partir de elementos contextuales (riesgos específicos en los países en los que

opera) y de las características de los proyectos, con el fin de clasificar los proyectos upstream según el riesgo potencial para los derechos humanos e identificar las medidas de gestión adecuadas mediante análisis específicos. **■ Paramás información: ver pág. 80** Este modelo se extendió después a otras áreas de negocio, como el refinado tradicional y biológico, la comercialización de productos y servicios para la movilidad y la producción de energía a partir de fuentes renovables, sin cambiar la lista de temas destacados, y en 2021 también a las actividades de desmantelamiento.

ACCESO A LAS MEDIDAS DE REMEDIO

Eni se compromete activamente a revisar y proporcionar, o cooperar para proporcionar, remedios para los impactos adversos sobre los derechos humanos que pueda haber causado o a los que haya contribuido, y a hacer todo lo posible para promover el logro de los mismos en los casos en que el impacto esté directamente relacionado con sus operaciones, productos o servicios. Hay dos canales que Eni ha adoptado para presentar posibles casos de violaciones: el sistema de denuncia, el proceso de gestión de las denuncias, también en forma anónima, que pueden utilizar los empleados o terceros, **■ para más información, véase Eni for 2021 - Rendimiento de la sostenibilidad (p. 38)** y el mecanismo de reclamación, un canal dedicado a las quejas de las comunidades. Eni prohíbe, y se compromete a prevenir, las represalias contra los trabajadores y otras partes interesadas por plantear problemas de derechos humanos, y no tolera ni contribuye a las amenazas, la intimidación, las represalias o los ataques contra los defensores de los derechos humanos y las partes interesadas relacionadas con sus operaciones. Además, Eni no impide en modo alguno el acceso a los mecanismos judiciales o extrajudiciales del Estado y coopera de buena fe con dichos mecanismos.

Desde 2018, Eni cuenta con un modelo basado en el riesgo para clasificar los proyectos upstream según el riesgo potencial de derechos humanos e identificar las medidas de gestión adecuadas

CUESTIONES DESTACADAS SOBRE DERECHOS HUMANOS PARA ENI

Derechos humanos en el lugar de trabajo

- Discriminación e igualdad de trato
- Condiciones de trabajo seguras y saludables
- Libertad de asociación y negociación colectiva

[Pág. 72](#)

Derechos humanos y seguridad

- Uso excesivo de la fuerza por parte de las fuerzas de seguridad públicas y privadas
- Seguridad de los empleados en entornos de alto riesgo

[Pág. 73](#)

Derechos humanos en la cadena de suministro

- Esclavitud moderna
- Trabajadores migrantes
- Libertad de asociación y negociación colectiva
- Condiciones de trabajo seguras y saludables
- Condiciones de trabajo (salarios y horas de trabajo)

[Pág. 78](#)

Derechos humanos en las comunidades

- Derechos sobre la tierra
- Impactos ambientales que afectan a los medios de sustento, salud, disponibilidad de recursos hídricos
- Desmantelamiento

[Pág. 97](#)



DERECHOS HUMANOS EN EL LUGAR DE TRABAJO



Respetar los derechos de las personas que trabajan en y para Eni es fundamental para construir relaciones mutuamente satisfactorias y duraderas. Eni es consciente de que en algunos países en los que opera existen importantes riesgos contextuales relacionados con la violación de los derechos humanos, por lo que ha adoptado un marco estructurado de políticas, modelos de gestión, cláusulas contractuales y programas adoptados por las filiales de Eni, en consonancia con los compromisos asumidos por la empresa matriz en el Código de Ética y en la Declaración de Eni para el respeto de los derechos humanos. Este marco previe-

ne eficazmente estos riesgos en la gestión directa de la plantilla. Para conocer los detalles de los programas e iniciativas para las personas, véase el capítulo "Cada uno de nosotros". En este contexto, en 2020 se puso en marcha un modelo de evaluación de la protección de los derechos humanos en el lugar de trabajo. Se trata de un modelo "basado en el riesgo" destinado a segmentar las empresas de Eni en función de parámetros cuantitativos y cualitativos específicos que captan las características y los riesgos específicos del país/contexto operativo y que están vinculados al proceso de gestión de los recursos humanos, incluida la lucha contra todas las formas de discriminación, la igualdad de género, las condiciones de

trabajo, la libertad de asociación y la negociación colectiva. Este enfoque identifica posibles áreas de riesgo, o áreas de mejora, para las que deben definirse acciones específicas y supervisarse a lo largo del tiempo. En el transcurso de 2021, este modelo se extendió a todas las filiales del negocio ascendente, ampliando la evaluación de la protección de los derechos humanos en el lugar de trabajo. Un papel central en la construcción de la relación con los trabajadores y la protección de sus derechos lo desempeña también el modelo de relaciones industriales de Eni, basado en acuerdos que identifican cómo se comparte la información con las organizaciones representativas de los trabajadores, definidas a nivel nacional e internacional.

PRINCIPALES ACUERDOS E INICIATIVAS EN EL ÁMBITO SINDICAL

ABRIL
2021

Dada la persistente situación de pandemia relacionada con la propagación del Sars Cov-2, las relaciones laborales se caracterizaron por un diálogo constante con las organizaciones sindicales a través de la organización de Comités Covid, en los distintos niveles de la organización de la empresa, para la aplicación de medidas adecuadas para proteger la salud y la seguridad de los trabajadores y garantizar la continuidad operativa de los activos. En el marco del **Protocolo Insieme** – modello di relazioni industriali a supporto di transizione energetica (Modelo de relaciones industriales para apoyar la transición energética) y para respaldar su propia transformación, Eni firmó el 1 de abril de 2021 el **contrato de desarrollo**, que, a través de la adopción de un plan de jubilaciones, ha permitido y permitirá favorecer el recambio generacional en consonancia con el proceso de transición energética, entre otras cosas, con la aplicación de un programa de formación y reciclaje profesional para permitir la adaptación de las competencias y el desarrollo de todo el capital humano.

OCTUBRE
2021

En línea con la transformación digital en curso, que también incluye las diferentes formas de realizar el trabajo, y en consonancia con la evolución tecnológica y cultural inducida, entre otras cosas, por la pandemia, el 28 de octubre de 2021 se firmó el nuevo **Acuerdo de Smart Working**. [Más información: pág. 50](#)

DICIEMBRE
2021

A nivel internacional, el modelo de relaciones industriales desarrolló una actualización constante de la situación de la pandemia en los distintos países de presencia y de las principales novedades empresariales. Además, el 3 de diciembre de 2021 se celebraron en la sede histórica de Eni en Castel Gandolfo las reuniones internacionales de relaciones industriales, a saber, la 24.ª reunión del CEE de los empleados de Eni, el Observatorio Europeo para la Salud, la Seguridad y el medioambiente, y la reunión anual prevista por el Acuerdo Marco Global sobre Relaciones Industriales a Nivel Internacional y Responsabilidad Social de las Empresas. En el centro del debate, con el fin de trabajar en la elaboración conjunta de respuestas a las grandes cuestiones de la sostenibilidad, la descarbonización y la salud y la seguridad de los trabajadores, estuvo el tema de la Diversidad & Inclusión, y en particular el tema de la valoración de la diversidad como elemento de enriquecimiento de las experiencias en el contexto social y laboral. En la reunión también se firmó el **Acuerdo sobre la integración en el GFA -Acuerdo Marco Global sobre Relaciones Laborales Internacionales y Responsabilidad Social de las Empresas-** del Convenio n.º 190 de la OIT y la Recomendación n.º 206 de la OIT sobre la eliminación de la violencia y el acoso en el mundo del trabajo.



DERECHOS HUMANOS Y SEGURIDAD

Los sucesos relacionados con la seguridad pueden afectar a casi todo el espectro de los derechos humanos, incluidos los derechos económicos, sociales y culturales,

y pueden tener un gran impacto negativo o positivo en la libertad de expresión y en las oportunidades de participar en los procesos políticos. Eni se compromete públicamente a mantener la seguridad de sus actividades en un

marco operativo que garantice el respeto de los derechos humanos y las libertades fundamentales y en cumplimiento de las directrices establecidas en los Principios Voluntarios de Seguridad y Derechos Humanos.

98 %

Contratos de seguridad con cláusulas de derechos humanos en 2021

PRINCIPALES ACTIVIDADES E INICIATIVAS REALIZADAS DURANTE 2021

"LA SEGURIDAD Y LOS SERES HUMANOS MODELO DE DERECHOS BASADO EN EL RIESGO": REVISIÓN, ACTUALIZACIÓN Y APLICACIÓN DEL MODELO

El "Modelo Basado en el Riesgo para la Seguridad y los Derechos Humanos" es una herramienta desarrollada en 2020, cuyo objetivo es identificar, analizar y priorizar el riesgo de impactos negativos sobre los derechos humanos en las actividades de seguridad y evaluar el uso de medidas preventivas o correctivas adecuadas en consecuencia. En 2021, se realizó una revisión del modelo con la división en dos macrocomponentes: el contexto del país y la presencia de Eni en el país. La aplicación del Modelo, así elaborado, condujo a la definición del "Plan de Acción de Derechos Humanos y Seguridad 2021", que preveía: (i) el muestreo de los contratos de seguridad existentes en los 10 primeros países resultantes del Modelo Basado en el Riesgo, para verificar la presencia o ausencia de cláusulas de derechos humanos; (ii) la verificación de la asignación/uso de los bienes y servicios de Seguridad puestos a disposición de las Fuerzas de Seguridad, Públicas y Privadas, que operan en los 10 primeros países resultantes del Modelo; (iii) la aplicación del taller de formación e información sobre Derechos Humanos y Seguridad en México.

PROGRAMA DE FORMACIÓN EN EL ÁMBITO DE LA SEGURIDAD Y LOS DERECHOS HUMANOS

El 25 de noviembre de 2021 se celebró en México un taller de formación sobre Seguridad y Derechos Humanos, con más de 200 participantes, presenciales y a distancia, entre los que se encontraban altos mandos de las Fuerzas Armadas (Fuerzas Especiales del Ejército, Armada), de la Policía mexicana y representantes de otras empresas energéticas presentes en el país, personal de las empresas de seguridad que operan en las instalaciones de Eni y miembros de la sociedad civil. La iniciativa forma parte del proyecto de formación lanzado en 2009 para promover las mejores prácticas corporativas que incorporan los principios internacionales consagrados por las Naciones Unidas en la Declaración Universal de los Derechos Humanos y recordados por la Iniciativa de los Principios Voluntarios, y que inspiran la Declaración de Eni sobre el Respeto de los Derechos Humanos en todos los países en los que opera la Compañía. Hasta la fecha, se han impartido 20 cursos de formación en 15 países de todo el mundo, con un total de más de 1.300 fuerzas de seguridad formadas en cuestión de seguridad y derechos humanos en los últimos 7 años.

FOCUS ON

ENI Y LOS PRINCIPIOS VOLUNTARIOS DE SEGURIDAD Y DERECHOS HUMANOS

CONTEXTO: La Iniciativa de los Principios Voluntarios (IPV) es una iniciativa de múltiples partes interesadas, creada en 2000, dedicada al respeto de los derechos humanos en la gestión de las operaciones de seguridad en la que participan gobiernos, empresas y ONG. Eni gestiona sus operaciones de seguridad de acuerdo con los Principios Voluntarios de Seguridad y Derechos Humanos promovidos por la IPV, donde Eni ingresó en 2020 como "Engaged Corporate Participant". La IPV ha establecido un conjunto de principios para la promoción y protección de los derechos humanos en las actividades de seguridad, reuniendo a gobiernos, empresas y ONG.

ACTIVIDADES DE ENI: En línea con su compromiso, Eni ha diseñado un conjunto coherente de normas y herramientas para garantizar que: (i) las condiciones contractuales incluyan disposiciones sobre el respeto de los derechos humanos; (ii) el personal de seguridad se seleccione en función de criterios de derechos humanos, entre otros; (iii) los trabajadores y supervisores de seguridad reciban una formación adecuada sobre el respeto de los derechos humanos; (iv) los eventos considerados de mayor riesgo se gestionen conforme a las normas internacionales. Entre las actividades llevadas a cabo por Eni en 2021, cabe destacar (i) la presentación de las actividades de seguridad y derechos humanos durante el evento "Verification Presentation", celebrado en mayo de 2021; (ii) la redacción del Informe Anual, para la IPV, con una descripción de las actividades realizadas durante el año para implementar los Principios Voluntarios; (iii) la aplicación del plan de implementación y el envío a la Secretaría de informes de progreso sobre las actividades correspondientes.



Transparencia, lucha contra la corrupción y estrategia fiscal



POR QUÉ ES IMPORTANTE PARA ENI

Eni repudia toda forma de corrupción que, además de ser un fenómeno ilegal, es un gran obstáculo para el desarrollo sostenible, distorsiona la competencia leal y destruye la reputación de las empresas. Desde los principios expresados en nuestro Código Ético hasta la conducta individual de cada persona, nos comprometemos a actuar de forma ética y a proteger la transparencia de nuestras operaciones, previniendo y combatiendo todas las formas de corrupción, incluso mediante la aplicación de nuestro Programa de Cumplimiento Anticorrupción y su amplio sistema de normas y controles.

| LUCA FRANCESCHINI - DIRECTOR DE CUMPLIMIENTO INTEGRADO Y SECRETARIO DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN |

AVANCES 2021

PROGRAMA DE CUMPLIMIENTO ANTICORRUPCIÓN

Actualización del GMS Anticorrupción.
Finalización satisfactoria de la auditoría de vigilancia necesaria para mantener la certificación ISO 37001:2016 "Sistemas de gestión antisoborno".

OBJETIVOS A CORTO PLAZO (2022)

Superación de la auditoría de recertificación de la norma ISO 37001:2016 "Sistemas de gestión antisoborno".

OBJETIVOS A MEDIANO PLAZO (2023-2025)

Actualización y mejora continua del cumplimiento de la normativa Programa anticorrupción; mantenimiento de la certificación ISO 37001:2016 "Sistemas de gestión antisoborno".

OBJETIVOS A LARGO PLAZO (2030 EN ADELANTE)

FORMACIÓN ANTICORRUPCIÓN

Se ha realizado el módulo en materia de anticorrupción y lucha contra el blanqueo de capitales del nuevo curso de aprendizaje virtual "Código ético, anticorrupción y responsabilidad empresarial", dirigido a todo el personal de Eni, en Italia y en el extranjero.

Se ha impartido el nuevo curso en línea "Código ético, anticorrupción y responsabilidad empresarial".

Se ha formado a todos los empleados de Eni con el nuevo curso en línea "Código ético, anticorrupción y responsabilidad empresarial".

POLÍTICAS Y OTROS INSTRUMENTOS NORMATIVOS

Directriz del sistema de gestión "Anticorrupción"; "Denuncias, incluso anónimas, recibidas por Eni SpA y sus filiales, en Italia y en el extranjero"; Política "Nuestros socios en la cadena de valor"; Directrices fiscales (estrategia fiscal); Posición de Eni sobre la transparencia contractual; Código ético de Eni.

MODELOS DE GESTIÓN Y ORGANIZACIÓN

231 Modelo; Programa de Cumplimiento Anticorrupción de Eni SpA, certificado conforme a la norma ISO 37001:2016; Unidad Anticorrupción y Antiblanqueo de Capitales ubicada en la función de "Cumplimiento Integrado" que depende directamente del CEO; Participación de Eni en las actividades de la Iniciativa de Transparencia de las Industrias Extractivas (EITI) a nivel internacional y local; Modelo de Cumplimiento Integrado.

MÁS INFORMACIÓN

[Eni for 2021 - Rendimiento de la sostenibilidad \(págs. 37-38\)](#)

[Código ético](#)

[Informe por países](#)

[Informe sobre los pagos a los gobiernos](#)

[eiti.org](https://www.eiti.org)

[MSG Anticorrupción](#)



ESTRATEGIA FISCAL Y TRANSPARENCIA

La estrategia fiscal de Eni, aprobada por el Consejo de Administración, se basa en los principios de transparencia, honestidad,

equidad y buena fe recogidos en su Código Ético y en las "Líneas Directrices de la OCDE para Empresas Multinacionales", y tiene como objetivo primordial el cumplimiento puntual y correcto de las obliga-

ciones fiscales en los distintos países en los que opera, sabiendo que contribuye significativamente a los ingresos fiscales de los estados, apoyando el desarrollo económico y social local.

MARCO DE CONTROL FISCAL

Eni ha diseñado y aplicado un **Marco de Control Fiscal** en tres fases: (i) evaluación del riesgo fiscal (evaluación de riesgos); (ii) identificación y establecimiento de controles para proteger los riesgos; (iii) verificación de la eficacia de los controles y de los flujos de información correspondientes (presentación de informes). En el marco de sus actividades de gestión del riesgo fiscal y de litigios, Eni adopta un diálogo previo con las autoridades fiscales y mantiene relaciones basadas en la transparencia, el diálogo y la cooperación, participando, en su caso, en proyectos de cooperación reforzada (Co-operative Compliance).

INDUSTRIAS EXTRACTIVAS INICIATIVA POR LA TRANSPARENCIA (EITI)

Como prueba de su compromiso con la mejora de la gestión y la transparencia en el sector extractivo, que es esencial para promover el uso responsable de los recursos y prevenir la corrupción, Eni es miembro de la **Iniciativa por la Transparencia de las Industrias Extractivas (EITI)** desde 2005. En este contexto, Eni participa activamente tanto a nivel local, a través de los Grupos de múltiples partes interesadas en los países participantes, como en las iniciativas del Consejo a nivel internacional.

INFORME POR PAÍSES

Conforme a la Ley italiana n.º 208/2015, Eni publica voluntariamente, aunque no existe obligación normativa, el "**Informe País por País**" exigido por la Acción 13 del proyecto "Erosión de la base y traslado de beneficios - BEPS", promovido por la OCDE con el patrocinio del G-20, cuyo objetivo es que los beneficios de las empresas multinacionales se declaren en las jurisdicciones donde se desarrollan las actividades económicas que los generan, en proporción al valor generado. La publicación de este informe ha sido reconocida como mejor práctica por la propia EITI.

LA POSICIÓN DE ENI SOBRE LA TRANSPARENCIA CONTRACTUAL

También en línea con su apoyo a la EITI, Eni ha publicado una **postura pública sobre la transparencia de los contratos** en la que anima a los gobiernos a cumplir con la nueva norma sobre publicación de contratos y expresa su apoyo a los mecanismos e iniciativas que pondrán en marcha los países para promover la transparencia en este ámbito.

DIRECTIVA EUROPEA 2013/34 UE (DIRECTIVA DE CONTABILIDAD)

Anticipándose dos años a las obligaciones de información sobre la transparencia de los pagos a los Estados en el ejercicio de la actividad extractiva introducidas por la **Directiva Europea 2013/34 UE (Directiva de Contabilidad)**, en 2015 Eni empezó a facilitar voluntariamente un conjunto de datos resumidos sobre los flujos financieros pagados a los Estados en los que realiza actividades de exploración y producción de hidrocarburos.

EL PROGRAMA DE CUMPLIMIENTO ANTICORRUPCIÓN DE ENI

En consonancia con el principio de tolerancia cero expresado en el Código ético, Eni ha adoptado un sistema de normas, controles y medidas organizativas para prevenir los delitos de soborno y el blanqueo de capitales en el contexto de las actividades no financieras de Eni SpA y sus filiales: el Programa de cumpli-

miento anticorrupción. Este programa, elaborado en consonancia con las disposiciones anticorrupción existentes y los convenios internacionales, entre ellos la Convención de las Naciones Unidas contra la Corrupción, la Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero y la Ley de Soborno del Reino Unido, se caracteriza por su dinamismo, basado en la evolución de la normativa nacional e internacional y las mejores

prácticas. A nivel normativo interno, el Programa de Cumplimiento Anticorrupción está representado por el GMS Anticorrupción¹³ y por otros instrumentos detallados para la identificación de actividades de riesgo y las herramientas de control que Eni SpA pone a disposición del personal para prevenir y contrarrestar el riesgo de corrupción y blanqueo de capitales. Las filiales, en Italia y en el extranjero, adoptan los instrumentos

13 La última versión de la GMS Anticorrupción (que actualiza y sustituye a la anterior versión de 2014) fue (i) ilustrada y sometida para su dictamen previo al Comité de Control y Riesgo de Eni SpA y para su información a la Junta de Auditores de Cuentas y al Consejo de Supervisión de Eni SpA; (ii) aprobada por el Consejo de Administración de Eni SpA el 24 de junio de 2021. El GMS anticorrupción se publicó el 19 de julio de 2021 y está disponible en www.eni.com



El Programa de Cumplimiento Antisoborno de Eni SpA cuenta con la certificación ISO 37001:2016 "Sistemas de gestión antisoborno" desde 2017

normativos anticorrupción emitidos por Eni SpA por resolución de su Consejo de Administración. Además, se anima a las empresas y entidades en las que tiene una participación no mayoritaria a que cumplan con las normas anticorrupción de Eni, adoptando y manteniendo un sistema de control interno coherente con los requisitos de las leyes pertinentes. Desde 2010, la aplicación del Programa de Cumplimiento Anticorrupción está garantizada por una estructura organizativa dedicada que proporciona asistencia especializada en cuestión de lucha contra la corrupción y el blanqueo de capitales con respecto a las actividades de Eni SpA y sus filiales, con especial referencia a la evaluación de la fiabilidad de las posibles contrapartes de riesgo ("diligencia debida"), la gestión de cualquier cuestión crítica que surja y la redacción de las correspondientes salvaguardias contractuales. En particular, se proponen cláusulas específicas contra el soborno y el blanqueo de dinero como parte de los contratos con las contrapartes, que también incluyen el compromiso de leer y cumplir los principios contenidos en el cuerpo normativo de Eni. Los Órganos de Supervisión de Eni son informados de las actividades relevantes dentro del Programa de Cumplimiento Anticorrupción y de la planificación para los periodos posteriores a través de un informe anual y una actualización semestral.

EVALUACIÓN Y CONTROL DEL RIESGO DE CUMPLIMIENTO

Eni ha definido y ha aplicado un proceso estructurado de evaluación y seguimiento de los riesgos de cumplimiento con el fin de: (i) identificar los riesgos de corrupción dentro de sus actividades y actualizar las medidas de control previstas en los Instrumentos Regulatorios; (ii) analizar periódicamente el desempeño de los riesgos identificados, a través de controles específicos. Las actividades de riesgo identificadas incluyen, por ejemplo: (i) los contratos con Terceros con Riesgo de Corrupción y Blanqueo de Capitales (como asociados comerciales, socios de empresas conjuntas, intermediarios, contrapartes en operaciones de gestión inmobiliaria, operadores de redes comerciales, proveedores, compradores/comerciantes de cuentas por cobrar, etc.); (ii) las operaciones de compra y venta de participaciones, empresas y ramas de negocio, derechos mineros y valores, etc., y los contratos de empresas conjuntas; (iii) las iniciativas sin ánimo de lucro, los proyectos sociales y los patrocinios; (iv) la venta de bienes y servicios (como los contratos con clientes en el proceso comercial), las operaciones de comercio y/o envío; (v) la selección, contratación y gestión de recursos humanos; (vi) los regalos y la hospitalidad; (vii) las relaciones con Personas Relevantes. Las acti-

vidades de evaluación de los riesgos de cumplimiento y de supervisión del cumplimiento de la normativa anticorrupción se planifican anualmente de acuerdo con un enfoque basado en el riesgo. En el transcurso de 2021, las intervenciones de evaluación de riesgos anticorrupción llevadas a cabo abarcaron el ámbito de la lucha contra la corrupción en su conjunto y la actividad de riesgo "Transacciones de compra y venta de participaciones en empresas, compañías y unidades de negocio, derechos mineros y valores, etc., y contratos de empresas conjuntas". A la luz de los resultados de estas intervenciones, se confirmó el nivel de riesgo del área de corrupción y la adecuación de las medidas de mitigación establecidas, identificadas en las actividades previas realizadas, y se definieron también los cumplimientos específicos relativos a la actividad de riesgo evaluada. A lo largo de 2021, las intervenciones de vigilancia del cumplimiento realizadas en el ámbito anticorrupción se refirieron a las siguientes actividades de riesgo: "Empresas conjuntas" y "Asociados comerciales" ("Canales de venta", "Asesores" y "Otros asociados comerciales"). Los resultados de las auditorías mostraron una tendencia del nivel de riesgo de las actividades en consonancia con lo constatado en la Evaluación de Riesgos de Cumplimiento y confirmaron la eficacia del modelo de cumplimiento adoptado.

EL PROGRAMA DE CUMPLIMIENTO ANTICORRUPCIÓN DE ENI





FORMACIÓN ANTICORRUPCIÓN

Otro pilar del Programa de Cumplimiento Anticorrupción son las actividades de formación anticorrupción, que consisten en las siguientes iniciativas:

- cursos de e-learning dirigidos a toda la población empresarial;
- talleres generales, sesiones de formación dirigidas a los recursos de riesgo medio/alto de corrupción;
- formación específica para el puesto, sesiones de formación generalmente realizadas junto con talleres generales y dirigidas a áreas profesionales con riesgo específico de corrupción.

Con el fin de optimizar la identificación de los destinatarios de las iniciativas de formación, se ha definido una metodología para la segmentación sistemática de las personas de Eni en función de su nivel de riesgo de corrupción, según factores de riesgo específicos como el país, la cualificación o la familia profesional. Además, continuaron las actividades

periódicas de información y actualización mediante la preparación de breves píldoras informativas sobre el cumplimiento, que incluyen posibles temas de anticorrupción. Debido a la emergencia, los eventos de formación de 2021 se llevaron a cabo a distancia con la continuación de la información y las actualizaciones periódicas sobre cuestiones de cumplimiento y anticorrupción. Como parte de la formación anticorrupción para sus terceros, Eni inició un programa en línea para los empleados de GreenStream BV¹⁴ y para los socios comerciales de Eni G&P France SA. La experiencia de Eni en cuestión de lucha contra la corrupción también se ha desarrollado a través de la participación en eventos y grupos de trabajo internacionales, como la iniciativa Partnering Against Corruption, el O&G ABC Compliance Attorney Group (un grupo de debate sobre cuestiones de lucha contra la corrupción en el sector) y en el seno del Integrity Task Force & Compliance del B20 Italia.

GESTIÓN DE LAS DENUNCIAS

Desde 2006, Eni cuenta con un reglamento interno, actualizado a lo largo del tiempo y, recientemente, en 2020, alineado con las prácticas recomendadas nacionales e internacionales, así como con la legislación italiana en la materia (L.179/2017), que regula el proceso de recepción, análisis y tratamiento de las denuncias recibidas, incluso de forma confidencial o anónima, por Eni y sus filiales, en Italia y en el extranjero. Este reglamento permite a empleados y terceros denunciar conductas relacionadas con el sistema de control interno y gestión de riesgos que vulneren el Código ético, leyes, normativas, disposiciones de las autoridades, reglamentos internos, el Modelo 231 o los Modelos de cumplimiento para las filiales extranjeras, susceptibles de causar a Eni daños o perjuicios, aunque solo sea de imagen. A este respecto, se han creado canales informativos específicos y de fácil acceso, disponibles en eni.com.

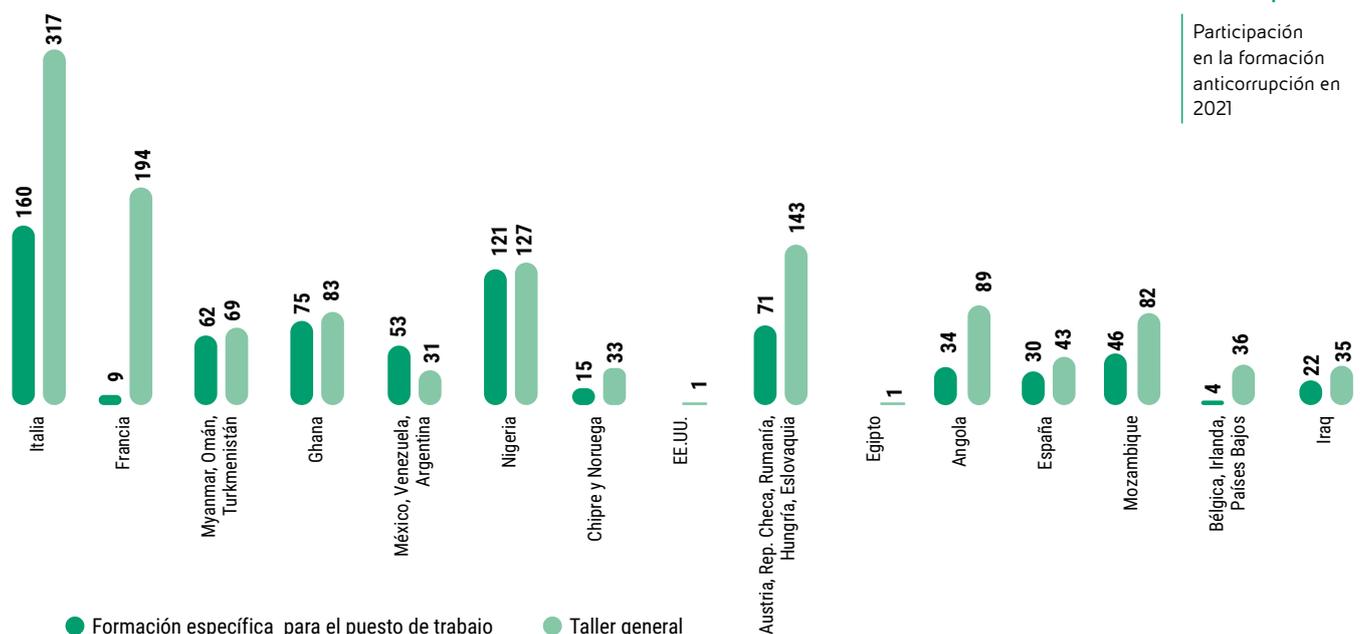
1.284

Participantes en los talleres generales

702

Participantes en la formación específica para el puesto de trabajo

PAÍSES EN LOS QUE ENI HA ORGANIZADO FORMACIÓN ANTICORRUPCIÓN EN 2021 (número de participantes)



26 países

Participación en la formación anticorrupción en 2021

14 Sociedad participada al 50 % por Eni North Africa BV y al 50 % por la Libyan National Oil Corporation.



Proveedores y clientes



POR QUÉ ES IMPORTANTE PARA ENI

La cadena de suministro desempeña un papel fundamental en la estrategia de transición sostenible de Eni. Por eso, hemos decidido involucrar a toda nuestra cadena de suministro en programas de Cadena de Suministro Sostenible que tienen como objetivo una trayectoria de transición justa sin dejar a nadie atrás. El objetivo es convertir a las empresas en protagonistas de una transformación para proteger nuestro entorno, fomentar el crecimiento, adoptar modelos de economía circular y hacer del desarrollo el motor de un futuro sostenible para todos.

| COSTANTINO CHESSE - JEFE DE COMPRAS DE ENI |

AVANCES 2021

PROVEEDORES

Un total de 2500 proveedores calificados de Eni registrados en Open-es; 1.000 proveedores aprox. invitados a las iniciativas de formación y autoevaluación en materia de ciberseguridad; aplicación de los requisitos de sostenibilidad en todos los procesos de contratación a partir de abril; lanzamiento del Sustainable Energy Basket Bond; requisitos de sostenibilidad en los procesos de contratación de unos 2,5 billones de euros.

100 % de los proveedores calificados en el año evaluados según criterios sociales; 100 % de la familia profesional de aprovisionamiento formada en el modelo de protección de los DD. HH.; inclusión de cláusulas reforzadas de protección de los DD. HH. en la documentación de las licitaciones y en todas las normas contractuales.

CLIENTES

10 millones de clientes llegaron a en Europa en el mercado minorista.

OBJETIVOS A CORTO PLAZO (2022)

Cartografía e proveedores estratégicos y participación directa en iniciativas (talleres, Open-es, eventos institucionales, seminarios web, etc.).

Iniciativas de concienciación con la participación del 100 % de los proveedores con alto riesgo en materia de derechos humanos.

Los clientes: > 10 millones de personas

OBJETIVOS A MEDIANO PLAZO (2023-2025)

Valoración del proceso de desarrollo sostenible para todos los proveedores estratégicos de Eni para 2025.

Los clientes: > 11,5 millones de personas en 2025

OBJETIVOS A LARGO PLAZO (2030 EN ADELANTE)

Medir los impactos ESG y establecer objetivos en toda la cadena de suministro, a través de iniciativas de compromiso con los proveedores, incluso más allá del primer nivel, y promover planes de desarrollo específicos.

100 % de los proveedores cualificados evaluados según criterios sociales.

Los clientes: para 2030 > 15 millones de personas para 2050 > 20 millones de personas

POLÍTICAS Y OTROS INSTRUMENTOS NORMATIVOS

Código de Conducta de los Proveedores; Posición de Eni sobre los Minerales de Conflicto; Nuestra Política de Socios de la Cadena de Valor; Código de Ética de Eni; Declaración de Eni sobre el Respeto de los Derechos Humanos; Declaración de Eni sobre la Esclavitud y la Trata de Personas.

MODELOS DE GESTIÓN Y ORGANIZACIÓN

Proceso de Adquisición Sostenible funcional a la verificación del cumplimiento por parte de los proveedores de los requisitos de fiabilidad, ética y honorabilidad, económicos, técnico-operativos, de salud, de seguridad, de protección del medioambiente y de respeto a los derechos humanos y de Excelencia Tecnológica-Digital; Programa de Adquisición Sostenible (JUST): conjunto de iniciativas para la implicación de toda la cadena de suministro en la medición y gestión del desempeño ESG de la Cadena de Suministro de Eni; Desarrollo de Proveedores: unidad dedicada al desarrollo de los proveedores a través de la definición de vías de crecimiento y transformación en las líneas de "Transición Energética y Sostenibilidad", "Fortaleza Económica y Financiera" y "Excelencia Tecnológica Digital".

MÁS INFORMACIÓN

[Declaración de Eni sobre el respeto de los derechos humanos](#) [Eni por los derechos humanos](#) [Eni for 2021 - Rendimiento de la sostenibilidad \(págs. 41-43\)](#)

[Posición sobre los minerales de conflicto](#) [Declaración sobre la esclavitud y la trata de seres humanos](#) [Código ético](#)



PROVEEDORES

El desarrollo sostenible de las cadenas de suministro

Eni quiere fomentar una transición energética justa e inclusiva e implicar a las empresas en la cadena de suministro¹⁵ en iniciativas de innovación económica, social y

medioambiental y de transformación industrial. Las empresas que colaboran con Eni comparten los principios y valores del Código de Conducta y cumplen con los requisitos económico-financieros, técnico-organizativos, reputacionales, de salud, seguridad y medioambiente,

comprometiéndose a superar las carencias con planes de mejora, seguidos de un seguimiento puntual. Los elementos de sostenibilidad son parte integrante de todo el proceso de compra, con vistas a un desarrollo sostenible de la cadena de suministro.

PROCESO DE CONTRATACIÓN SOSTENIBLE



- 1 **Participación y comunicación:** compartir objetivos, herramientas de apoyo y prácticas recomendadas con la cadena de suministro. Compromiso directo de los proveedores a través de campañas de comunicación e iniciativas de compromiso (por ejemplo, talleres, convocatoria de ideas).
- 2 **Cualificación:** la evaluación se basa en competencias transversales, enriquecidas en 2021 con competencias de ciberseguridad, así como en la verificación de: la información disponible procedente de fuentes abiertas y especializadas (proveedores de información); las declaraciones realizadas por el proveedor, incluida la declaración de conformidad; certificaciones (medioambientales, HSE) e indicadores de rendimiento (índices de siniestralidad). El proceso también puede incluir la realización de auditorías o inspecciones de HSE o derechos humanos en las instalaciones de los proveedores para verificar el perfil de competencia de las empresas, con especial atención a los aspectos de ESG.
- 3 **Licitación y adjudicación:** proceso competitivo para la selección de proveedores sobre la base de criterios de evaluación objetivos y transparentes. Los requisitos de sostenibilidad se integran en las especificaciones técnicas y en las evaluaciones de las licitaciones mediante la adopción de mecanismos de recompensa.
- 4 **Entrega:** transmisión al responsable del contrato de toda la información útil para el seguimiento de los resultados (operativos, medioambientales, sociales, etc.) del proveedor.
- 5 **Retroalimentación:** definición de acciones de mejora o, en el caso de incumplimientos contractuales graves e/o infracciones, una medida de estado de calificación, según una escala de gravedad creciente, decidida por un equipo multidisciplinario.

15 En 2019, Eni lanzó JUST, Join Us in a Sustainable Transition (Únete a nosotros en una transición sostenible), el programa destinado a involucrar y apoyar a los proveedores en el camino de la transición energética.



En 2021, Eni emprendió iniciativas concretas para impulsar la competitividad de la cadena de suministro, con el objetivo de promover una transición energética justa y sostenible y de apoyar a los proveedores en el proceso de mejora del rendimiento de ESG, a través de:

- la integración de los criterios de evaluación de los proveedores, tanto en la calificación como en las licitaciones, con la evaluación de los aspectos tecnológicos, como la ciberseguridad, y de la sostenibilidad, con referencia tanto a las cuestiones medioambientales, como la eficiencia energética, el uso de material reciclado, los métodos de eliminación de residuos, etc., como a los impactos sociales y de gestión, para promover la igualdad de género en los equipos, los niveles de empleo, la elaboración de un informe de sostenibilidad, etc;
- un modelo de derechos humanos, basado en los principios de las normas internacionales SA8000, con criterios que tienen en cuenta el riesgo del país y el tipo de actividades que realizan los proveedores;

más de **6.000**

proveedores auditados en cuestión de responsabilidad social, realizando auditorías en profundidad a 24 proveedores relevantes, además de otras 11 auditorías sobre derechos humanos inspiradas en los principios de la SA8000

- formación para empresas con seminarios web sobre riesgos informáticos, talleres con proveedores sobre cuestiones de sostenibilidad para la identificación de indicadores de desarrollo y la definición de planes de mejora, reuniones con expertos para explorar cuestiones de ESG (informe de sostenibilidad, cálculo de emisiones de CO₂);
- la implantación de una plataforma digital, Open-es, abierta y gratuita para todos los proveedores de Eni, cuyo objetivo es medir y mejorar los aspectos de sostenibilidad;
- la creación, con Elite e Illimity Bank, de un instrumento financiero innovador, el Sustainable Energy Basket Bond, abierto a la cadena energética para financiar, a través de miniobligaciones, proyectos e inversiones destinados al desarrollo sostenible, con especial atención a las directrices medioambientales, sociales y económicas;
- estimular la eficiencia energética de plantas, maquinaria e instalaciones mediante soluciones y servicios de transición energética (en cooperación con Plenitude);
- reforzar las normas contractuales para que incluyan requisitos de protección de los derechos humanos y

unos **1.000**

proveedores invitados a iniciativas de formación y autoevaluación en cuestión de ciberseguridad

la ciberseguridad, integren incentivos de sostenibilidad y garanticen la protección de la salud tras la pandemia mediante el seguimiento de la propagación de la infección y sus consecuencias.

En 2021, Eni siguió potenciando el contenido local, incluso a través de reuniones en Asociaciones Empresariales Territoriales y eventos del sector, con el fin de promover la innovación, la identificación de vías de crecimiento y diversificación basadas en la formación y el desarrollo del capital humano, y la valorización de la excelencia territorial a través de alianzas y colaboraciones. La consolidación del conocimiento promovida por Eni para el desarrollo sostenible de la cadena de suministro no solo se dirige a los proveedores, sino también a los recursos internos. En efecto, en 2021 toda la familia profesional de aprovisionamiento pública en Italia recibió formación sobre el modelo de protección de los derechos humanos, sobre los nuevos instrumentos desarrollados para apoyar las iniciativas de sostenibilidad (por ejemplo, la plataforma Open-es) y sobre cuestiones de ESG (Taxonomía Europea, Plan Nacional de Recuperación y Resiliencia PNRR).

más de **350**

empresas de unos diez sectores de productos diferentes que participan en los talleres JUST

FOCUS ON

EL MODELO DE ANÁLISIS DE RIESGOS PARA LOS DERECHOS HUMANOS



Las empresas que colaboran con Eni deben compartir, mediante la suscripción del Código de Conducta, los principios de responsabilidad social que, entre otras cosas, prevén la protección de los derechos humanos. Los proveedores, que son candidatos a los procedimientos de calificación y/o adquisición, son responsables de cumplir con los requisitos específicos, consistentes con las normas internacionales SA8000. En el proceso de contratación, el modelo de evaluación y seguimiento de los derechos humanos, basado en una evaluación de riesgos, clasifica a los proveedores cualificados según el riesgo potencial de violación de los derechos humanos (trabajo infantil, trabajo forzoso y obligatorio, libertad de asociación, discriminación, procedimientos disciplinarios y horarios de trabajo y salarios que garanticen una vida digna, y en cualquier caso en consonancia con la normativa pertinente), con un análisis de riesgos tanto del contexto del país como de las actividades específicas. Las actividades de alto riesgo son tanto las industriales, como el mantenimiento, la construcción, el montaje o la logística, como las de bienes y servicios generales, como los servicios de limpieza, la restauración, los servicios de seguridad y la gestión de inmuebles. Los países con mayor número de proveedores de riesgo son Nigeria, Congo y Mozambique, con un número total de proveedores de riesgo alto de 1.266 y de riesgo medio-alto de 1.214. Según el modelo, todos los proveedores se someten periódicamente a la diligencia debida, a la evaluación de las ofertas, a la retroalimentación de la ejecución y a las actualizaciones periódicas con cuestionarios dedicados a los proveedores y subproveedores directos.

■ Más información: [Declaración de Eni sobre la esclavitud y la trata de seres humanos](#)



OPEN-ES: UNA COMUNIDAD ABIERTA PARA LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



Para la consecución de los objetivos de desarrollo sostenible, es imprescindible la colaboración entre todas las realidades del tejido productivo, desde las pequeñas y medianas empresas hasta los grandes grupos industriales, pasando por las entidades financieras y las asociaciones sectoriales. Por eso, a principios de 2021 de una asociación entre Eni, BCG y Google Cloud, surgió Open-es, una iniciativa de sistema abierta a todas las empresas e industrias que responde con herramientas concretas a la necesidad de medir, mejorar y compartir el desempeño ESG. A través de la plataforma digital, todas las empresas tienen la oportunidad de medir su rendimiento de sostenibilidad de acuerdo con métricas estandarizadas y compartir su perfil de ESG con sus clientes o con entidades financieras, compararse con referencias del sector, acceder a planes de desarrollo personalizados para identificar las acciones prioritarias que deben llevarse a cabo, obtener rápida y fácilmente una versión inicial de su informe de sostenibilidad, e identificar servicios y soluciones útiles para mejorar su rendimiento de ESG. Entre las empresas que han decidido participar en esta alianza se encuentran compañías industriales, como Snam, WeBuild, Saipem y Baker Hughes, que utilizan Open-es para involucrar a sus proveedores, las entidades financieras, como Illimity, que aspiran a involucrar a sus clientes en la plataforma, y las empresas especializadas en ESG, como Rina, KPMG, Techedge, Accenture y ESG European Institute, que contribuyen a la evolución de la iniciativa y de la plataforma. La plataforma ya cuenta con más de 3.000 empresas de 75 países de todo el mundo y de 60 sectores diferentes, que han decidido utilizar Open-es para compartir sus datos y mejorar su rendimiento de sostenibilidad.

LAS ENTREVISTAS A LA COMUNIDAD: ¿QUÉ VALOR TIENE OPEN-ES?

El principal reto que plantea la transición energética es la definición de un enfoque sistémico, que integre las aportaciones de los distintos agentes del mercado para lograr un objetivo común. Para Eni, Open-es representa la respuesta concreta a este reto, ofreciendo al mercado una herramienta práctica para medir su propio rendimiento y las mejoras realizadas y compartirlas con su cadena de valor según un modelo único que permite comparar y comunicar los resultados obtenidos a lo largo de toda la cadena. Para estimular la participación de los proveedores en la iniciativa, se integrarán en los procesos de contratación auditorías y evaluaciones puntuales de la divulgación realizada por los proveedores, con un detalle cada vez mayor según un modelo de priorización basado en el nivel de madurez de su sector. Para 2025, Eni pretende evaluar y valorar el 100 % de sus proveedores estratégicos.

| Rossano Francia, Jefe de Gestión de Proveedores & Desarrollo de Eni SpA |

Cuando Eni nos propuso formar parte de la comunidad Open-es fue una clara señal de pertenencia y responsabilidad para nosotros. Ya éramos conscientes y estábamos convencidos de la dirección que queríamos seguir, con una visión más amplia del desarrollo, no solo económico, sino también respetando los valores sociales y medioambientales, que son esenciales hoy en día, y tratábamos de identificarla dentro de los procesos de la empresa, que a veces ya eran demasiado complejos. Open-es fue la respuesta: una herramienta que acompaña a la empresa en un camino para descubrir cada uno de los valores, por grandes o pequeños que sean, que pueden convertirse en acciones de mejora. Los proyectos y resultados se comparten a diario, lo que permite a los participantes crear sinergias y comparaciones con el mismo fin. Y la satisfacción es realmente grande, cuando la empresa se siente protagonista del cambio.

| Luisa Casarin, directora administrativa y de proyectos de sostenibilidad de Casa di Spedizioni CASARIN Srl |

Para nosotros, la sostenibilidad también significa desarrollar una "cadena de suministro ética". De ahí nuestra participación en el proyecto Open-es para el desarrollo sostenible de las cadenas de suministro industriales. Estamos convencidos de que la transformación del sector energético solo será posible a través de la colaboración de los actores y partes interesadas en este sector: es necesario que cada componente participe activamente en el cambio. Con este espíritu, hemos adoptado plenamente el proyecto Open-es de Eni, que para nosotros representa la evolución lógica de nuestro enfoque, y hemos invitado a más de 500 proveedores a participar en el proyecto. Gracias a esta valiosa herramienta, tenemos la oportunidad de medir el rendimiento de sostenibilidad de nuestros proveedores, comparándolo con el de otras empresas de la cadena de suministro, evaluando las áreas de actuación de forma específica y aprovechando el apoyo y la formación que ofrece el equipo de Open-es en materia de ESG.

| Marcello Bariani, jefe de Compras y Logística de Baker Hughes TPS |



CLIENTES

La nueva estrategia de Eni tiene como objetivo proporcionar a sus clientes seguridad energética y reducción de emisiones a través de un enfoque distintivo que consiste en: tecnologías propias, nuevos modelos de negocio y alianzas con las partes interesadas, ofreciendo a los clientes una amplia gama de productos y servicios energéticos descarbonizados.

Plenitude, sociedad 100 % controlada por Eni, está presente en el mercado con un modelo de negocio único que integra la producción a partir de fuentes renovables, la venta de gas y electricidad, los servicios energéticos y una amplia red de puntos de recarga para vehículos eléctricos. Actualmente, suministra energía a 10 millones de clientes en Europa en el mercado minorista y cuenta con una cartera de unos 1,1 GW de

capacidad renovable en funcionamiento, con el objetivo de superar los 6 GW instalados en 2025 y los 15 GW en 2030. El 1 de julio de 2021, Plenitude convirtió sus estatutos en los de una sociedad sin ánimo de lucro, convirtiéndose así en la primera gran empresa del sector energético en hacerlo y asumiendo el compromiso legal de tener un impacto positivo en las personas, las comunidades y el medio ambiente. Como parte del compromiso más amplio de Eni de crear valor a través de la transición, Plenitude se compromete a difundir la cultura del uso sostenible de la energía, potenciando el uso de fuentes de energía renovables y educando a las personas para que hagan un mejor uso de la energía.

[Para más información, véase Eni for 2021 - Neutralidad de carbono en 2050 \(págs. 23-26\)](#)

En el contexto marcado por la transición energética, la emergencia sanitaria provocada por la COVID-19 ha supuesto también un cambio radical en los hábitos de los clientes y, en consecuencia, en las formas de relacionarse con la Compañía, por lo que se ha implantado un nuevo e innovador modelo de servicio ("We Care"), centrado en los clientes, y que, a través de una arquitectura sencilla, personalizada y coherente, permite garantizar la eficacia de las interacciones con los clientes. A nivel operativo, el modelo se concreta con una gestión de cartera de clientes (cada persona de contacto del centro de llamadas desarrolla una relación con un grupo específico de clientes), lo que permite maximizar la calidad, la capacidad de respuesta y la fidelidad de los clientes.

PROTECCIÓN DEL CLIENTE Y DEL CONSUMIDOR



También en 2021, Plenitude ha mantenido un fuerte enfoque a la hora de proporcionar a las personas un servicio fuertemente marcado por la transparencia y la equidad, proporcionándoles la información y las herramientas que necesitan para identificar y defenderse de la mala conducta. La línea telefónica antifraude, activada en 2020, se mantuvo operativa durante 2021, con más de 15.305 llamadas recibidas, de las cuales 14.572 correspondieron a prácticas comerciales desleales de empresas desconocidas y 733 a operadores conocidos.

Para ayudar a los clientes a protegerse de los intentos de estafa, el programa "Spotlight. Arrojemos algo de luz sobre la energía", una serie web para aprender a reconocer las principales estafas relacionadas con la energía y cómo defenderse: llamadas telefónicas sospechosas, mensajes extraños en el móvil, agentes puerta a puerta poco serios y anuncios engañosos.

Además del trato directo con los clientes, Plenitude mantiene un contacto directo con las Asociaciones de Consumidores, a las que se les garantiza la posibilidad de comunicar los fallos del servicio y el mal funcionamiento de los productos que les comunican los clientes, a través de diversos mecanismos de protección (por ejemplo, el canal telefónico Filogiallo) y sobre los que la empresa se compromete a poner en marcha medidas correctoras y de mejora, como el Protocolo de Activaciones No Solicitadas, es decir, un acuerdo firmado con las Asociaciones pertenecientes a la CNCU¹⁶ para reforzar las medidas establecidas para proteger a los consumidores con respecto a las activaciones no solicitadas de electricidad y gas y, más en general, con respecto a las conductas atribuibles a prácticas comerciales desleales en el proceso de adquisición de contratos.



16 Consejo Nacional de Consumidores y Usuarios (CNCU), órgano de representación de las asociaciones de consumidores y usuarios a nivel nacional, creado por la Ley n.º 281 de 30 de julio de 1998, que pasó a formar parte del Código del Consumidor (Decreto Legislativo n.º 206/2005).



FOCUS ON

LA DIFUSIÓN DE UNA CULTURA ENERGÉTICA SOSTENIBLE



Además de las herramientas e iniciativas para proteger a los consumidores, un papel central en el acompañamiento de los clientes a lo largo del camino de la transición también lo desempeñan las actividades de sensibilización y formación destinadas a compartir información, habilidades y experiencias que estimulen un consumo energético consciente y eficiente.

PRINCIPALES INICIATIVAS LLEVADAS A CABO POR ENI

"CARRETERA DE LOS PROSUMIDORES", un taller por etapas, en las sedes operativas de Eni en Rávena, Taranto, Porto Marghera, San Donato, Crescentino y Mantua, y Matera (en 2022), que pretende generar un debate entre los distintos componentes de la sociedad civil y productiva, como las asociaciones de consumidores, Confindustria, las instituciones y el mundo académico, para contribuir a la reflexión sobre las soluciones disponibles y las perspectivas a corto y medio plazo en las sedes de producción e investigación y desarrollo de energía, también en vista del contexto geopolítico en constante evolución.

LABORATORIO CIRCULAR una iniciativa lanzada en 2019 con la participación de representantes nacionales de las Asociaciones de Consumidores, la Scuola Superiore Sant'Anna de Pisa y colegas de Eni de las distintas unidades de negocio, para poner en común ideas sobre la economía circular, con el objetivo de poner en marcha proyectos concretos. Uno de los resultados más importantes fue la redacción de la Carta de Consumo Circulare, firmada por primera vez en Italia por todas las Asociaciones de Consumidores y presentada en un acto al que asistieron el Consejero Delegado de Eni e importantes representantes del mundo académico y empresarial.

EL PODCAST "MATCH" creado con K Magazine, para reunir a jóvenes de la Generación Z y a profesionales de diferentes ámbitos para conversar sobre la relación entre su sector (por ejemplo, turismo, alimentación, etc.) y la sostenibilidad. También se publicaron tres artículos en colaboración con otras tantas Sociedades de Beneficencia, cuyo objetivo es difundir la cultura de la Sociedad de Beneficencia.

VITAMINA E¹⁷- iniciativa para difundir información sobre el uso eficiente de los recursos energéticos y con el objetivo de concienciar a los clientes sobre su consumo de energía. Se publicaron en el sitio web de AGI (leer más: Agi.it) artículos breves, vídeos y podcasts dedicados al tema de la "Conversión inteligente", un formato estilo "sitcom" dedicado al ahorro de energía disponible en Facebook, Instagram y Youtube, en el que se presentaban conversaciones hipotéticas entre los electrodomésticos y los usuarios que mostraban comportamientos energéticamente irresponsables y sugerían soluciones positivas para hacer sus hogares más eficientes gracias a las ofertas de Plenitude: desde la energía fotovoltaica hasta el aislamiento térmico, pasando por las bombillas LED y las soluciones de hogar inteligente.

Por último, Eni pretende implicar a los clientes de las estaciones de servicio informándoles y apoyándoles en el uso de productos de bajo impacto ambiental, para que sean más conscientes de sus propias elecciones y hábitos de consumo. En este sentido, el nuevo concepto de Eni Mobility Point es fundamental para que Eni consiga sus objetivos de descarbonización, y es precisamente a través de la implicación de los clientes finales. En las Estaciones Eni, ahora distribuidas en más de 4.000 puntos de venta en toda Italia y unos 1.200 en el extranjero, los clientes pueden encontrar muchos servicios, diseñados para

facilitar su calidad de vida, simplificando e integrando la realización de muchas actividades cotidianas (por ejemplo, hacer una pausa en uno de los 600 Enicafés, recoger paquetes comprados en línea, pagar facturas postales o retirar dinero en efectivo en colaboración con Poste Italiane). La tecnología y la digitalización también juegan un papel clave en la evolución de las Estaciones Eni, y con el apoyo de las apps (Enjoy o EniLive) el repostaje será cada vez más automatizado, eficiente y seguro a través de los pagos digitales, y las Eni Multicards se convertirán en tarjetas de pago de productos o servicios en las Estaciones Eni.



17 Iniciativa disponible en el siguiente enlace Vitamina E | Agenzia Giornalistica Italia | AGI.



Alianzas para el desarrollo



La tercera directriz son las Alianzas para el desarrollo, a través de la valorización de los recursos de los países en los que está presente la compañía, facilitando el acceso a la electricidad y promoviendo Programas de desarrollo local (PDL) con una amplia cartera de iniciativas a favor de la comunidad. Este enfoque distintivo, denominado "dual flag", se basa en colaboraciones con otros actores reconocidos internacionalmente para identificar las necesidades de las comunidades en línea con los Planes Nacionales de Desarrollo y la Agenda 2030 de la ONU. Eni también se compromete a crear oportunidades de empleo y a transferir sus conocimientos y habilidades a sus socios locales.

Eni como actor de desarrollo local	86
“Acceso a la energía”	90
Asociación para el desarrollo	92
Programa de desarrollo local - PDL	96
Herramientas y metodologías para el desarrollo local	106

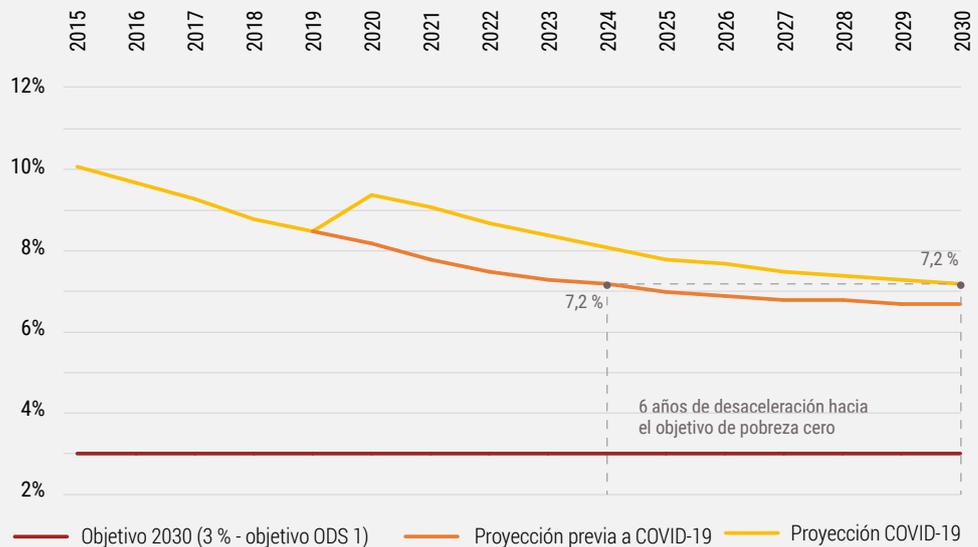


CONTEXTO DE REFERENCIA: RETOS Y OPORTUNIDADES

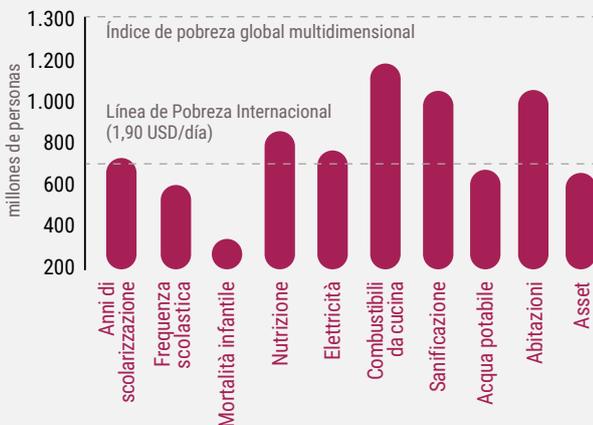
A pesar de los avances en la erradicación de la pobreza, aún queda trabajo por hacer

Antes de la pandemia de COVID-19, el Banco Mundial estimaba que la proporción de pobres prevista para 2030 se reduciría al 6,7 % (569 millones de personas en situación de pobreza extrema), muy lejos del objetivo del 3 % (equivalente a 255 millones de personas). Con la pandemia, llega un panorama aún más sombrío: el escenario muestra una ralentización de seis años en el progreso hacia el objetivo de pobreza cero.

Fuente: Mahler et al. 2021



Población pobre privada de cada elemento del Índice Global de Pobreza Multidimensional (IPM) en comparación con el Límite Internacional de Pobreza (LIP)



A diferencia del IPL, que indica el número de personas cuyos ingresos son inferiores a 1,90 USD/día, el IPM define a las personas pobres en función de los bienes y servicios a los que no tienen acceso (privaciones) y también permite desglosar estas privaciones, como puede verse en el gráfico que ilustra su distribución entre los pobres multidimensionales a nivel mundial.

Fuente: Citi GPS, Eliminar la pobreza: La importancia de un enfoque multidimensional para abordar el ODS 1, febrero, 2022. Disponible en: <https://www.citivelocity.com/citigps/eliminating-poverty/>

Aumento sin precedentes de la pobreza de aprendizaje después de COVID-19



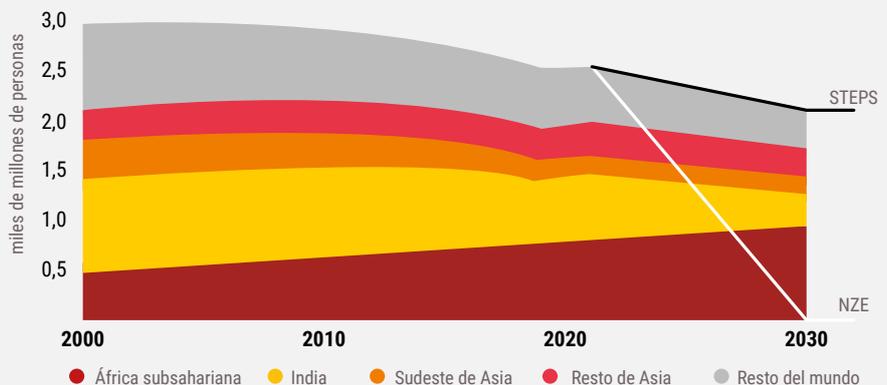
Se calcula que por cada 100 niños en países de ingresos bajos y medios, 56 vivían en situación de pobreza de aprendizaje antes de la pandemia. Después de la pandemia, 70 pueden experimentar la pobreza de aprendizaje, lo que deja a solo 30 de cada 100 niños fuera de la pobreza.

Fuente: Azvedo (2020). Escenario pesimista

Personas sin acceso a el clean cooking

La AIE estima que el número de personas sin acceso a el "clean cooking" en 2020 es de aproximadamente 2,5 mil millones, equivalente a un tercio de la población mundial, provocando 2,5 millones de muertes prematuras cada año. En 2030, según el AIE, 2.100 millones de personas, de los cuales casi la mitad en África subsahariana, seguirá sin el.

Fuente: Mahler et al. 2021
World Energy Outlook 2021, AIE, París





Eni como actor de desarrollo local



POR QUÉ ES IMPORTANTE PARA ENI

Las Alianzas para el Desarrollo representan el compromiso de Eni con una transición equitativa para lograr el desarrollo humano global, que exige un cambio tanto cultural como social, económico y tecnológico. En los países en los que opera, Eni fomenta iniciativas con una perspectiva a largo plazo para fomentar el acceso a la energía, la diversificación económica, la educación, la salud de las comunidades, el acceso al agua y al saneamiento y la protección de la tierra. Estas acciones, definidas en el marco de los Programas de Desarrollo Local (PDL) junto con los actores reconocidos mundialmente sobre el terreno, son coherentes con las directrices estratégicas de desarrollo del país o de la región y con los Planes Nacionales de Desarrollo y la Agenda 2030 de las Naciones Unidas.

| ALBERTO PIATTI - JEFE DE DESARROLLO SOSTENIBLE |



REFERENCIA 2021



OBJETIVOS A CORTO PLAZO (2022)



OBJETIVOS A MEDIANO PLAZO (2022-2025)



OBJETIVOS A LARGO PLAZO (2030 EN ADELANTE)

PROYECTOS DE DESARROLLO LOCAL*

Acceso a la energía: 61.900 personas con acceso a tecnologías clean cooking.

La educación: 70.700 nuevos alumnos que asisten a escuelas construidas o renovadas con instalaciones mejoradas por Eni.

Acceso a los servicios de agua: 234.700 personas beneficiadas.

Diversificación económica: 12.000 personas que reciben formación y apoyo profesional.

Salud de las comunidades: 645.000 personas alcanzadas.

Acceso a la energía: más de 100.000 personas con acceso a tecnologías clean cooking.

Educación: +23.000 nuevos alumnos que asisten a escuelas construidas o renovadas con instalaciones mejoradas por Eni.

Acceso a los servicios de agua: +70.000 personas atendidas.

Diversificación económica: +3.500 personas que reciben formación profesional y apoyo.

Salud de las comunidades: +100.000 personas atendidas.

Acceso a la energía: +290.000 personas con acceso a tecnologías clean cooking.

Educación: +72.000 nuevos alumnos que asisten a escuelas construidas o renovadas con instalaciones mejoradas por Eni.

Acceso a los servicios de agua: +95.000 personas atendidas.

Diversificación económica: +17.000 personas que reciben formación profesional y apoyo.

Salud de las comunidades: +296.000 personas atendidas.

Acceso a la energía: garantizar el acceso a la energía moderna, especialmente clean cooking, a las comunidades locales.

Educación: garantizar el acceso a una educación de calidad e inclusiva para los estudiantes de las comunidades locales.

Acceso a los servicios de agua: fomentar el acceso al agua limpia y potable para las comunidades locales.

Diversificación económica: fomentar la formación profesional y las actividades de apoyo para facilitar el acceso a las oportunidades de empleo.

Salud de las comunidades: continuación de la promoción de la salud a favor de las comunidades locales.

INVERSIONES PARA EL DESARROLLO LOCAL

105,3 millones de euros invertidos en 2021 para el desarrollo local.

117,2 millones de euros en inversiones para el desarrollo local.

308,1 millones de euros en inversiones para el desarrollo local.

Ayudar a fomentar intervenciones de desarrollo para las comunidades locales.

*La línea de base se refiere a los valores acumulados entre 2018 y 2021

POLÍTICAS Y OTROS INSTRUMENTOS NORMATIVOS

Política de sostenibilidad; Declaración de Eni sobre el respeto de los derechos humanos; Código de ética de Eni; Pueblos indígenas de Alaska.

MODELOS DE GESTIÓN Y ORGANIZACIÓN

Presencia de personas de contacto en materia de sostenibilidad a nivel local, para definir programas de desarrollo para las comunidades locales en consonancia con los planes nacionales de desarrollo, complementando los procesos empresariales; Aplicación del proceso de ESHIA en todos los proyectos empresariales: Plataforma del sistema de gestión de las partes interesadas para la gestión y el seguimiento de las relaciones con las partes interesadas; Sistema de detección, mitigación y seguimiento de los riesgos relacionados con las relaciones con las partes interesadas locales; Proceso de gestión de la sostenibilidad en el ciclo de negocio y en las especificaciones de los proyectos según metodologías internacionales (por ejemplo, el Marco lógico).

MÁS INFORMACIÓN



SOSTENIBILIDAD INTEGRADA EN LA EMPRESA

En consonancia con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y las principales normas internacionales, Eni pretende contribuir al desarrollo de los países de acogida. El conocimiento de las necesidades locales es una cuestión fundamental y necesaria para definir las áreas prioritarias para la sostenibilidad en los países en los que opera. Este conocimiento se obtiene a través de los análisis del contexto socioeconómico realizados a lo largo del ciclo empresarial, desde la entrada inicial hasta la fase de desmantelamiento.

La definición de las áreas prioritarias de intervención para contribuir a los ODS permite identificar los objetivos del plan estratégico cuatrienal, incluso a través de los siguientes principios:

1. el conocimiento de los contextos socioeconómicos, medioambientales y culturales del país median-

te la aplicación de herramientas reconocidas internacionalmente, también aplicadas a nivel subnacional, como el Índice Global de Pobreza Multidimensional (IPM);

2. la relación continua y bidireccional con las partes interesadas locales, directa e/o indirectamente implicadas, que permite el análisis de sus peticiones (y/o posibles quejas), la comprensión de las necesidades locales y la consolidación de la confianza mutua;
3. el análisis y la mitigación de los impactos potenciales de las actividades para identificar los problemas, oportunidades y riesgos críticos desde una perspectiva socioeconómica y medioambiental, incluyendo el respeto y la promoción de los derechos humanos;
4. la definición y aplicación de programas de desarrollo local (PDL) coherentes con los planes de desarrollo del país, la Agenda 2030 y las Contribuciones Determinadas a Nivel Nacional (CDN)

y el análisis de las necesidades locales;

5. la evaluación y medición del desarrollo local generado ("aprender y adaptar") mediante el uso de herramientas y metodologías, no solo compartidas internacionalmente y adoptadas por Eni, como el Enfoque del Marco Lógico, el enfoque de gestión basado en los resultados y la gestión del ciclo del proyecto, sino también desarrolladas directamente por Eni en colaboración con instituciones académicas, por ejemplo, la herramienta de impacto de Eni y la Evaluación del Contenido Local de Eni.

Las numerosas colaboraciones con instituciones, agencias de cooperación y partes interesadas locales permiten un enfoque útil para identificar las intervenciones clave para abordar las necesidades de la comunidad, en línea con los Planes Nacionales de Desarrollo y la Agenda 2030 de la ONU.

En línea con los Planes Nacionales de Desarrollo y la Agenda 2030 de las Naciones Unidas, Eni adopta un enfoque para identificar las intervenciones clave para abordar las necesidades de la comunidad en colaboración con las instituciones, los organismos de cooperación y las partes interesadas locales

HERRAMIENTAS PROPORCIONADAS PARA LA INTEGRACIÓN DE LA SOSTENIBILIDAD EN LA EMPRESA





ENTENDER EL CONTEXTO SOCIOECONÓMICO

La aplicación de una estrategia de desarrollo local para Eni se basa en un análisis profundo del contexto social, político y económico de los países en los que opera para entender mejor las realidades de interés. También con respecto a el grado de madurez de su presencia en el país, Eni ha desarrollado diferentes tipos de análisis que, además de apoyar a la empresa en las distintas fases del negocio, permiten identificar y satisfacer al máximo las necesidades reales de las comunidades implicadas y constituyen el punto de partida para la definición de proyectos de desarrollo local. En el caso de la entrada en un nuevo país, los análisis pretenden tanto poner de relieve las prioridades en términos de desarrollo socioeconómico como identificar de forma preliminar la función que

puede desempeñar Eni. A medida que las actividades empresariales evolucionan, los análisis también se detallan con la información recopilada sobre el terreno para incluir las asociaciones existentes, el modelo y los planes de cooperación, así como las actividades de derechos humanos en curso. A continuación, se comparan los datos con los de otros países de la misma región, examinando los datos subnacionales, el género, las desigualdades urbanas/rurales y la posible discriminación, por ejemplo, en términos de menor acceso a los bienes y servicios básicos, que se da entre los grupos vulnerables. También se tiene en cuenta el Índice de Desarrollo Humano (o IDH) y sus subcomponentes a nivel nacional y regional referidos a la salud, la educación y la renta, así como los datos disponibles sobre las desigualdades en la distribución

de la renta. Eni profundiza en los datos disponibles sobre el hambre y la seguridad alimentaria, la educación, la salud, el acceso al agua y el saneamiento, el acceso a la energía y la clean cooking, y analiza los planes nacionales de desarrollo, que son esenciales para identificar posibles sinergias y colaboraciones. Por último, el análisis de la pobreza multidimensional a nivel regional, nacional y subnacional desempeña una función fundamental a la hora de validar los resultados de la investigación y de contrastar las hipótesis con las necesidades locales. Este enfoque también permite complementar las medidas de pobreza monetaria, que dan una visión parcial de las condiciones socioeconómicas de las personas, con medidas no monetarias que proporcionan información sobre el acceso real a los bienes y servicios esenciales.

FOCUS ON

UNA APLICACIÓN DE LA INCIDENCIA DE LA POBREZA MULTIDIMENSIONAL EN MÉXICO

Según el Índice de pobreza multidimensional global (IPM Global*), en México, el porcentaje de personas "multidimensionalmente pobres" (6,56 %) es mucho mayor que el porcentaje (1,7 %) de personas consideradas pobres según la medida monetaria de pobreza extrema aceptada a nivel internacional (personas que viven por debajo del umbral de 1,90 USD/día), mientras que está en línea con el porcentaje de personas que viven por debajo del umbral de pobreza de 3,10 USD/día (6,6 %).

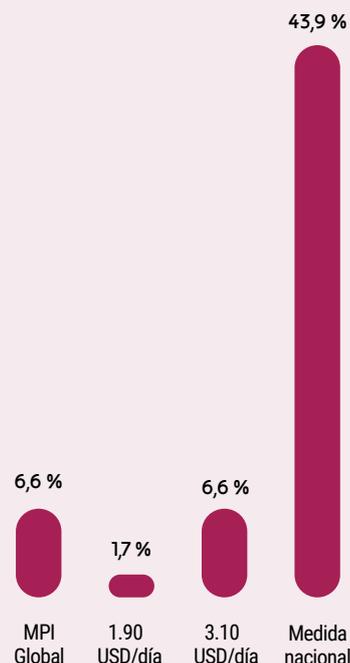
México es uno de los países pioneros en adoptar una metodología nacional de medición de la pobreza multidimensional con parámetros adaptados al contexto local. Según esta metodología, el 43,9 % de la población estaba por debajo del umbral de la pobreza en 2021, un porcentaje significativamente mayor que el medido por el IPM global. La diferencia entre ambas medidas se debe a que el IPM Global fue creado para medir la pobreza en los países más pobres, con umbrales para su definición establecidos considerando contextos particularmente críticos.

La información descrita se utiliza en la formulación de los Programas de Desarrollo Local, por ejemplo, para la identificación y priorización de necesidades e intervenciones.

■ [Más información: pág. 96](#)

*El Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo Humano (PNUD) y la Iniciativa de Oxford para la Pobreza y el Desarrollo Humano (OPHI) elaboraron el Índice Global de Pobreza Multidimensional (IPM). El índice mide el progreso en la consecución del ODS 1 y compara la pobreza multidimensional aguda de más de 100 países con respecto a tres dimensiones: educación, salud y nivel de vida. Las dimensiones se desglosan en un conjunto de diez indicadores globales, cada uno de ellos con una ponderación diferente, con el fin de mostrar el número de personas que sufren privaciones en cada indicador y la gravedad del nivel de privación.

CUOTA DE PERSONAS "MULTIDIMENSIONALMENTE POBRES" EN MÉXICO





INTEGRACIÓN DE LOS ODS EN LA PLANIFICACIÓN Y ESTRATEGIAS

En el contexto de las actividades del grupo de trabajo de directores financieros para los ODS¹⁸, creado por el Pacto Mundial de las Naciones Unidas para guiar a las empresas en la alineación de los compromisos de sostenibilidad con las estrategias financieras corporativas creando un impacto real para el logro de los ODS, durante 2021 Eni calculó la alineación de sus inversiones con los ODS. Esta cuantificación, en consonancia con las definiciones contenidas en el Plan del Principio 2 "Estrategia e inversiones integradas en materia de ODS" del Grupo de Trabajo de Directores Financieros, mostró que aproximadamente el 55 % del total de las

inversiones de las empresas en 2021 pueden considerarse "alineadas con los ODS". Este valor incluye las inversiones para la descarbonización, la economía circular, las energías renovables y la Inversión Extranjera Directa (IED) en los países de bajos ingresos¹⁹ así como el gasto en el desarrollo de proyectos de soluciones basadas en la naturaleza (Natural Climate Solutions o NCS) y también incluye las actividades de investigación y desarrollo pertinentes ([leer más: Eni for 2021 - Neutralidad de carbono en 2050](#)). Con el fin de captar todas las categorías de gastos e inversiones con un vínculo directo con los ODS, el gasto en protección y promoción de la salud, el desarrollo local y la formación también se consideraron en el cálculo de las inversiones alineadas con los ODS.

ANÁLISIS DE ODS EN EL PROYECTO QUILUMA & MABOQUEIRO, EN ANGOLA

En consonancia con la misión de Eni, inspirada en la Agenda 2030 de las Naciones Unidas, los ODS están adquiriendo mayor relevancia dentro del proceso de desarrollo de los proyectos industriales. A partir de 2020, Eni ha desarrollado una metodología para evaluar la contribución global de los proyectos a los ODS. En 2021, se realizó un análisis piloto en el proyecto Quiluma & Maboqueiro²⁰ en Angola.

El enfoque metodológico seguido se dividió en dos fases principales: en primer lugar, el análisis de la documentación del proyecto para identificar los elementos del proyecto relacionados con los ODS, tanto en términos de contribución positiva como de mitigación de los efectos negativos sobre los diferentes Objetivos y Metas. Los resultados mostraron una contribución positiva del proyecto en varios objetivos.

La segunda parte del análisis cuantificó estos resultados evaluando la contribución con respecto a el contexto nacional angolés. Sobre la base de la cuantificación directa e indirecta del impacto económico y de empleo debido a los impuestos locales, las compras locales, los salarios y la mano de obra local, el análisis condujo a una evaluación de la contribución del proyecto a los ODS 1, 3, 4 y 8. La contribución al ODS 7 se estimó sobre la base de los datos de suministro de gas natural y butano proporcionados al mercado local a través del consorcio Angola LNG.

FOCUS ON

CONVERSIÓN DE LA REFINERÍA DE GELA EN UNA BIORREFINERÍA

El proyecto de conversión de la refinería de Gela en biorrefinería nació en 2014 con el cierre de la estructura industrial y el inicio del proceso de transformación, creado con el objetivo de apoyar la trayectoria de descarbonización del Grupo y la diversificación de su producción, pero al mismo tiempo para seguir apoyando una zona en la que está presente desde hace más de 70 años y en la que la refinería representa un sólido punto de referencia económico y social para la comunidad.

La biorrefinería está diseñada para procesar materias primas no convencionales hasta el 100 % de su capacidad y es una de las pocas biorrefinerías del mundo con gran flexibilidad operativa. Las actividades se iniciaron en 2019 y la operación completa del sitio se logró en 2020. Este cambio industrial trajo consigo una serie de medidas que tuvieron importantes repercusiones en el territorio de Gelese.

Las actividades de Eni en Gela siempre han tenido una profunda conexión con el territorio, desde el punto de vista del empleo y, más generalmente, desde el punto de vista económico y social. La transición de una refinería tradicional a una biorrefinería fue, de hecho, acompañada de discusiones con el Gobierno Nacional, el Gobierno Regional, el Ayuntamiento de Gela, los sindicatos, Confindustria y todos los interlocutores sociales, que condujeron a la firma del protocolo correspondiente en 2014, tras lo cual se activaron otras inversiones además de la reconversión de la refinería, incluyendo la explotación del yacimiento de Cassiopea por parte de Enimed, y la demolición y recuperación de áreas dentro del perímetro industrial por parte de Enirewind.

La transición a la refinería verde, gestionada con el paradigma de "no dejar a nadie atrás", se basó en la mitigación de la reducción de puestos de trabajo mediante incentivos a la jubilación anticipada, el reciclaje de las personas y la incentivación de la diversificación profesional, como ocurrió, por ejemplo, con la creación del Centro de Competencia de Seguridad HSE o el aumento de las actividades de EniRewind.

Los proyectos de desarrollo local se basan en dos premisas principales: empoderar a las comunidades e identificar oportunidades innovadoras junto con las partes interesadas locales sobre la base de las necesidades identificadas. En este sentido, ya se han puesto en marcha algunas iniciativas de formación en colaboración con entidades académicas destinadas a la formación de nuevas habilidades para los jóvenes. La relación con el área local junto con la finalización de la transición verde en la industria son los pilares para el desarrollo de un proceso de transición justa completo en la zona en un futuro próximo.

[Más información: eni.com](#)

18 Ahora Coaliciones de directores financieros para los ODS.

19 FDI: las inversiones extranjeras directas son una meta específica del ODS 10 (10.b) y un punto específico (45) de la Agenda de Acción de Addis Abeba sobre la Financiación para el Desarrollo.

20 El proyecto Quiluma & Maboqueiro implica el desarrollo de dos plataformas de aguas poco profundas para la extracción de gas y condensado, que se conducen a tierra hasta una nueva planta de tratamiento. El gas producido se entrega al consorcio Angola LNG, donde se licua y exporta. Una parte del gas y el condensado producidos también se destina al mercado local.



Acceso a la energía

Abordar la pobreza energética es el primer paso para satisfacer las necesidades básicas de educación, salud y diversificación económica y garantizar el acceso universal a la energía de manera eficiente y sostenible. Este es el principal reto del sector energético en la transición hacia un futuro con bajas emisiones de carbono, al que Eni contribuye mediante la construcción de infraestructuras de gas como parte integrante del modelo de negocio, el desarrollo de iniciativas para mejorar el acceso a sistemas de cocina modernos y mediante proyectos de energía renovable y sin conexión a la red.

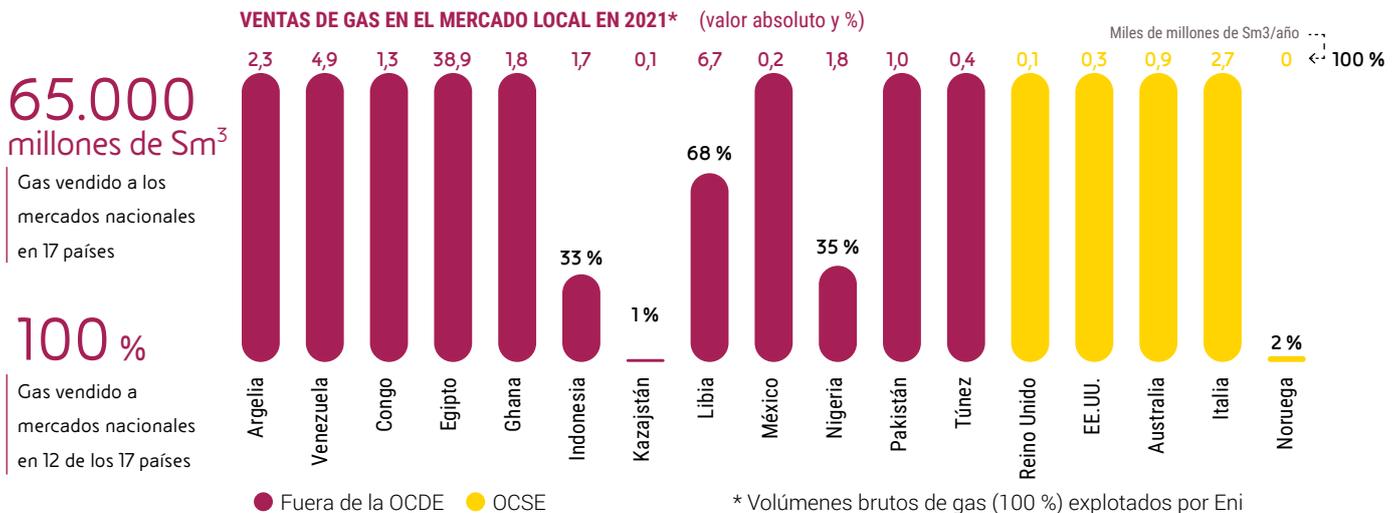
CONSTRUCCIÓN DE INFRAESTRUCTURAS PARA LA PRODUCCIÓN Y EL TRANSPORTE DE GAS



Eni invierte en la construcción de infraestructuras para producir y transportar gas tanto para la exportación como para el consumo local. En Egipto, por ejemplo, gracias al descubrimiento de los yacimientos de Zohr y Nooros, la producción de gas de Eni representó en 2021 el 56 % de toda la producción nacional; cerca del 60 % del gas se destina a la producción de electricidad, y Eni aporta el 40 %. En Libia, Eni completó en 2021 una serie de iniciativas en colaboración con la Compañía General de Electricidad de Libia (GECOL) y la Compañía Nacional de Petróleo (NOC),

para reforzar los sectores de generación y transmisión de energía, incluido el suministro de piezas de repuesto para el mantenimiento de las principales centrales eléctricas del país, que proporcionan unos 3 GW para las necesidades de unos 2 millones de hogares, y el suministro de casi todo el gas necesario para alimentar las centrales eléctricas.

En 2021, Eni suministró a los mercados locales el 78 % del gas producido en los yacimientos que explota, lo que supuso unos 65.000 millones de Sm³, un aumento con respecto al año anterior, principalmente en Egipto, debido a la vuelta a los niveles de demanda anteriores a la pandemia. En concreto, en 12 países ha destinado el 100 % del gas producido al mercado nacional.



CONSTRUCCIÓN DE CENTRALES TÉRMICAS

En el África subsahariana, Eni invirtió en la construcción de centrales termoeléctricas mediante la valorización del gas asociado, con el fin de diversificar el mix energético introduciendo el gas natural. En Nigeria, la central eléctrica de Okpai, con una capacidad originalmente instalada de 480 MW, generó unos 2.353 GWh en 2021, contribuyendo con cerca del 6,4 % de la energía total inyectada en la red de transporte nacional de la capacidad disponible en el país. En 2019 y 2020 se habían

completado dos trenes de generación con turbinas de gas, aumentando la capacidad de generación total originalmente disponible de Okpai en 320 MW hasta superar los 800 MW. Okpai es la mayor central eléctrica construida en el país por operadores privados. También en Nigeria, desde 2012, Eni suministra gas a terceros a través de la planta de Ob-Ob, que, con una central eléctrica con una capacidad instalada de 150 MW, genera electricidad para cerca de un millón de beneficiarios. En el Congo, la Centrale Electrique du Congo (CEC), creada en 2010 en Pointe-Noire y

ampliada en 2019 hasta alcanzar una capacidad total instalada de 484 MW, aporta alrededor del 70 % de la generación total de electricidad del país. Su posicionamiento estratégico en los centros de producción industrial es una ventaja para ampliar la capacidad y comercializar la electricidad directamente a los clientes industriales, que disponen así de una fuente de suministro energético fiable y competitiva. Por último, en Irak, para satisfacer la elevada demanda de energía de Basora, la empresa nacional y Eni ampliaron el proyecto de la Planta de Generación de Ener-



gía Permanente (que originalmente debía satisfacer las necesidades de electricidad de la planta de Zubair), con la construcción de una nueva línea de conexión a la red nacional iraquí, transfiriendo 420 MW y llegando a 2,4 millones de personas. El PPG tiene una capacidad total de 500 MW, con una posible ampliación a 750 MW. La iniciativa también fomenta el desarrollo de capacidades y la creación de empleo.

OTRAS INICIATIVAS DE ACCESO A LA ENERGÍA



Eni lleva a cabo varios proyectos que favorecen la introducción de sistemas de clean cooking con el objetivo de limitar los problemas de salud rela-

cionados con la exposición a humos tóxicos y reducir la explotación de los bosques. En 2021, estas actividades se llevaron a cabo en Angola, Ghana y Mozambique mediante la concienciación de las comunidades locales sobre los beneficios de los sistemas sostenibles de cocción de alimentos, la promoción de la producción local de cocinas de leña o carbón vegetal más eficientes y la difusión de buenas prácticas para estimular la creación de empresas locales.

Además, Eni lleva a cabo proyectos para el acceso a la energía procedente de fuentes renovables en varios países, como en Kenia, en colaboración con AVSI, con la instalación de sistemas solares (tecnología OPV - Organic Photovoltaic Panels) en

escuelas y otras instalaciones comunitarias, o en Angola, en colaboración con ADPP (la organización de cooperación y desarrollo Ajuda de Desenvolvimento de Povo para Povo), para la renovación de 4 centros de salud en la provincia de Luanda con la instalación de sistemas de generación de energía fotovoltaica (en total 21 KW) y para la formación de personal médico y administrativo para el mantenimiento y la sensibilización en las comunidades locales sobre la importancia de la energía solar. Por último, en Indonesia, Eni instaló 74 farolas alimentadas por paneles solares (con un total de 3,7 KW) para beneficiar a unas 27.500 personas que viven en seis pueblos de la provincia de Kalimantan Oriental.



FOCUS ON

Proyecto de promoción de la eficiencia energética y clean cooking: sustitución de 12 000 cocinas convencionales por cocinas mejoradas en Mozambique

EFICIENCIA ENERGÉTICA Y COCINA SOSTENIBLE EN MOZAMBIQUE



CONTEXTO: en Mozambique, más del 80 % de la población depende de la leña y el carbón vegetal para satisfacer las necesidades diarias de energía de los hogares, y por término medio, los hogares de las zonas urbanas gastan alrededor del 20 % de sus ingresos mensuales totales en el consumo de energía. La ciudad de Pemba, capital provincial de Cabo Delgado, es una de las zonas urbanas más afectadas por el uso de la biomasa para las necesidades domésticas, y la deforestación y el uso extensivo de madera y carbón vegetal tienen un enorme impacto socioeconómico, sanitario y medioambiental en el país.

PROYECTO Y OBJETIVOS: con el proyecto Promoción de la Eficiencia Energética y clean cooking iniciado en 2018, Eni ha contribuido a la sustitución de 12 000 cocinas tradicionales por cocinas mejoradas, especialmente entre los hogares más vulnerables, contribuyendo a la reducción de las emisiones de CO₂, la deforestación y las enfermedades respiratorias, creando puestos de trabajo y oportunidades para las pequeñas empresas.

RESULTADOS: en la primera fase del proyecto, que finalizó en 2021, se produjeron unas 10.000 estufas mejoradas, que llegaron a un total de 10.000 hogares (50.000 personas). A finales de 2021 se inició la segunda fase del proyecto, con la producción y distribución de otras 10.000 estufas para finales de 2023.





Asociación para el desarrollo

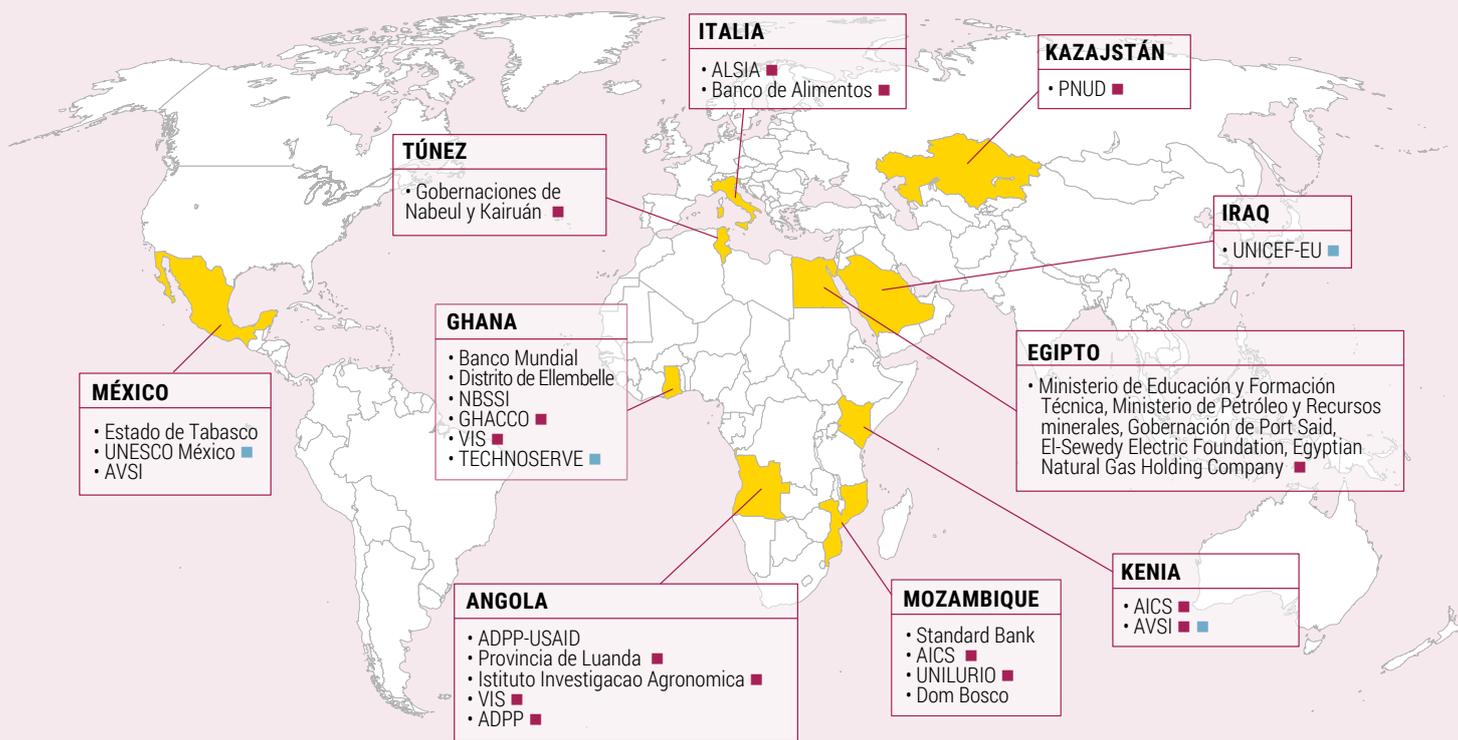


Un elemento clave del modelo de negocio de Eni es su enfoque cooperativo. Tras un cuidadoso análisis de las fragilidades socioeconómicas de los países y zonas que acogen las actividades, identificadas a través de metodologías destinadas a identificar el grado de pobreza y la falta de recursos y bienes primarios, Eni emprende acciones de desarrollo en colaboración con diversos actores presentes en los territorios. Las estrategias resultantes se ven reforzadas por el establecimiento de

asociaciones público-privadas con diversos organismos, desde las Organizaciones Internacionales hasta los bancos de desarrollo, desde las instituciones nacionales hasta el sector privado, desde las universidades hasta los centros de investigación, desde los organismos de cooperación hasta las organizaciones de la sociedad civil. Estas alianzas estratégicas ofrecen a Eni una oportunidad única para poner en marcha proyectos que mejoren las condiciones de vida de las personas, ampliando sus

beneficios y su alcance, y reforzando y diversificando los conocimientos y las competencias. A través de estas colaboraciones, que están en línea con los Acuerdos de París, los Planes Nacionales de Desarrollo y los Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos (UNGP), los recursos humanos y económicos puestos en común se convierten en un motor para contribuir a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030 de la ONU.

ALIANZAS CON ORGANIZACIONES DE COOPERACIÓN EN EL MUNDO



■ 2021
■ 2022

ALIANZAS GLOBALES

4 Memorando de entendimiento (MoU)	1 Acuerdo de cooperación	4 Declaración conjunta
PNUD	ONUDI	AMREF
CDP		AVSI
Carbon Sink		CUAMM
E4Impact		VIS



UNA ALIANZA PARA FORTALECER INICIATIVA EMPRESARIAL EN ÁFRICA

¿Qué significa concretamente difundir la formación y la educación empresarial en el continente africano?

Educación, etimológicamente, significa "extraer". Pero "extraer" significa que hay algo (valioso) dentro. Esta fue la conciencia que nos movió a iniciar nuestra acción en África: la estima y la confianza hacia la reserva de energía y creatividad que existe en África. No se trata de una visión idílica de África; es una visión realista, que nos permite salir de los tópicos, que la humillan y nos llevan a una relación con el continente que sigue guiándose por la lógica de la pura ayuda. En África hay una vitalidad extraordinaria, un gran deseo de novedad y de empresa. Recientes investigaciones internacionales nos dicen que África tiene la mayor tasa de emprendimiento del planeta. Sin embargo, desgraciadamente, se trata de una actividad empresarial de subsistencia. Así que esta es la apuesta que hicimos: transformar el empresariado de subsistencia en un empresariado de innovación. Seleccionamos a jóvenes emprendedores o potenciales emprendedores y les ayudamos a madurar su idea de negocio, introduciendo coherencia entre los distintos elementos e impulsando la innovación, tanto tecnológica como organizativa. Así, un buen número de empresarios crecen, traspasan las fronteras locales y se convierten en nacionales o incluso exportan. Empezamos con un máster fuertemente orientado a la acción (MBA), nada académico, y con el tiempo hemos aumentado la variedad de fórmulas utilizadas, con el fin de reunir a diferentes segmentos de la población. Pero hay un criterio fundamental que ha guiado nuestras acciones: la asociación. No fuimos a África para "enseñar", no cometimos el error de trasladar mecánicamente los planteamientos estadounidenses y europeos a un mundo radicalmente distinto. Lo hicimos todo colaborando con universidades e instituciones locales, diseñando juntos el contenido

y el formato, no utilizando casos preelaborados sino discutiendo las experiencias de los empresarios en el aula, encontrando un buen equilibrio entre la formación tipo taller y las lecciones en línea. En cuanto a la tecnología, no pretendemos adoptar soluciones de última generación, sino soluciones suficientemente avanzadas para ámbitos en los que tradicionalmente no estaban presentes.

El sector privado ha demostrado ser un impulsor estratégico para la formación empresarial. ¿Cómo imagina el futuro de la colaboración entre Eni y E4Impact?

Nuestro punto fuerte es la promoción de asociaciones entre empresas italianas y empresas locales. Eni nos apoyó en la creación de una aceleradora de empresas en Nairobi que se ha convertido en un modelo de referencia para una nueva forma de "cooperación" italiana en África. No es casualidad que su lema sea "Donde los innovadores kenianos se encuentran con la excelencia italiana". Aquí Eni aportó recursos para financiar las empresas que formamos. Esta es una pieza clave. La educación no es suficiente. Una vez establecido el modelo de negocio, hay dos obstáculos principales para el crecimiento: el acceso al crédito, y aquí es donde entra Eni, y el acceso a los mercados, donde tratamos de operar con un equipo dedicado que también opera en Italia. La otra gran perspectiva de colaboración con Eni es el desarrollo del espíritu empresarial cerca de los centros de producción del Grupo. La piedra angular de las políticas de sostenibilidad de Eni es la mejora del territorio en el que operan. Y uno de los modos de intervención más importantes es precisamente el desarrollo de nuevas empresas, tanto en las cadenas de suministro agroalimentarias como en las vastas y variadas industrias aliadas generadas por las actividades de Eni. Tenemos en proyecto una actividad conjunta en Ghana, que espero que sea una experiencia piloto para un tipo de colaboración que se reproduzca en todo el continente.

África es un continente joven con una edad media de unos 20 años. ¿Cuáles

son los impulsores profesionales más importantes para ofrecer oportunidades de trabajo a nivel local a estos jóvenes?

Como hemos hecho, apostar por el espíritu empresarial significa ayudar a convertir ideas de todo tipo en creación de empleo, potenciando las más diversas capacidades. Siempre con un enfoque especial en lo que respecta a las necesidades más inmediatas de África: cadenas agroalimentarias, soluciones de economía circular y verde, energías renovables, salud, educación. Todo ello acompañado de una fuerte inyección de digitalización, cada vez más decisiva en todos los sectores. Aquí es precisamente donde entra una nueva iniciativa. Estamos creando centros de desarrollo de competencias digitales en los que muchos jóvenes pueden formarse para entrar con éxito en el mundo laboral.

¿Cuál es la contribución particular de Italia al desarrollo de África?

Quizá no seamos muy conscientes de ello, pero Italia goza de una extraordinaria reputación en el continente africano. Esto se debe a muchas razones: a la actuación responsable de muchas de nuestras empresas, al extraordinario compromiso de los misioneros dedicados incansablemente al mundo de la educación y la sanidad, al valor de nuestra tecnología por su calidad y fiabilidad, a nuestro gusto por la belleza y al sentido de fraternidad y respeto asociado a nuestro país. Gracias a esta fuerza del valor cultural, la amistad entre pueblos y la aportación de Italia puede ser muy importante. Hablamos de una aportación basada en la lógica de las asociaciones, articulada en los ámbitos de transferencia de tecnología, educación e intensificación del comercio a varios niveles. En este sentido, los dramáticos problemas debidos al cambio climático y las crisis políticas que atraviesan el continente, cuestiones como la migración climática y la emigración a Italia y Europa, no solo deben considerarse amenazas. Pueden ser factores de aceleración para una colaboración cada vez más intensa. Y no olvidemos que la aportación de Italia al desarrollo africano también es una gran e insustituible oportunidad para el desarrollo italiano.

ENTREVISTA



Entrevista con
Letizia Moratti

Consejero Regional de Bienestar y Vicepresidente de la Región de Lombardia. Primera mujer presidenta de la RAI y alcaldesa de Milán. De 2001 a 2006 fue Ministra de Educación, Universidades e Investigación Científica. Es presidente de la Fundación E4Impact, una iniciativa de ALTIS - Alta Scuola Impresa e Società de la Università Cattolica del Sacro Cuore - que apoya la creación y el crecimiento de nuevas empresas en África. La asociación con Eni comenzó en 2020 con un programa de aceleración empresarial en Kenia y continuó en 2022 con la firma de un Memorando de Entendimiento que contempla la colaboración en proyectos de diversificación económica, educación y formación profesional en África.

➔ [Entrevista completa en eni.com](#)



FOCUS ON

JUNTO CON LA UNIDO PARA FOMENTAR LA INDUSTRIALIZACIÓN SOSTENIBLE DE ÁFRICA

EN JULIO DE 2019, ENI Y LA ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS PARA EL DESARROLLO INDUSTRIAL (UNIDO) FIRMARON UNA DECLARACIÓN CONJUNTA, ESTABLECIENDO UN MODELO PIONERO DE COOPERACIÓN PÚBLICO-PRIVADA DESTINADO A CONTRIBUIR A LA CONSECUCCIÓN DE LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE DE LA ONU, ESPECIALMENTE EN ÁFRICA. ESTA ALIANZA DIO LUGAR A LA PUESTA EN MARCHA DE VARIAS INICIATIVAS.

CENTRO DE EXCELENCIA DE ENERGÍAS RENOVABLES EN LA REPÚBLICA DEL CONGO

En virtud de un acuerdo (Accord de Valorisation du Gaz) con el gobierno local, Eni desarrolló el Centro de Investigación de Energías Renovables en la ciudad de Oyo (Departamento de Cuvette). Con un historial probado en la Red Mundial de Centros Regionales de Energía Sostenible ("GN-SEC")*, la ONUDI desarrolló un plan estratégico de 5 años para apoyar a la República del Congo a hacerse cargo del Centro, asegurando su sostenibilidad a largo plazo. La amplia red de relaciones de la agencia de la ONU con la industria también permitirá que otros socios participen en el diálogo para evaluar posibles sinergias en las actividades del Centro.

DESARROLLO AGRÍCOLA EN MOZAMBIQUE

La coordinación entre Eni y la ONUDI ha permitido identificar iniciativas sinérgicas en el país para mejorar determinadas cadenas de suministro agroindustrial con el fin de fomentar el empleo juvenil y la generación de ingresos para los productores locales. La consecución de estos objetivos también cuenta con el apoyo de la Agencia Italiana de Cooperación al Desarrollo (AICS), con la que Eni ha firmado un Memorando de Entendimiento.

PROYECTO DE TRANSICIÓN ENERGÉTICA CAPO VERDE

Para fomentar la transición energética de las islas menores, la ONUDI apoyó a Eni y a la Universidad Politécnica de Turín en la realización de un estudio de viabilidad para la aplicación de energías renovables en tierra y en el mar en las islas de Sal y Santo Antão del archipiélago de Cabo Verde. Este estudio también prevé la aplicación de la tecnología ISWEC (Inertial Sea Wave Energy Converter), propiedad de Eni, para la producción de electricidad a partir de las olas. El proyecto pretende difundir los conocimientos adquiridos por Eni en el camino hacia la descarbonización mediante la integración de las energías renovables en el mix energético tradicional de las islas menores.

ASOCIACIÓN MUNDIAL PARA EL HIDRÓGENO

En el marco de la "Asociación mundial para la aplicación del hidrógeno en la industria" lanzada por UNIDO en julio de 2021, Eni presta apoyo técnico, a través de la función de I+D, a la mesa de expertos creada para acelerar el diálogo estratégico mundial sobre el hidrógeno en la industria para los países en desarrollo. El programa de la UNIDO pretende estimular las sinergias mejorando el intercambio de conocimientos sobre políticas, directrices técnicas y normas industriales. La alianza también contempla actividades de cooperación técnica destinadas a definir proyectos piloto y directrices nacionales para el desarrollo y la aplicación del hidrógeno en la industria de los países en desarrollo.

ACELERADOR DE EMPRESAS EN KENIA

En 2020, Eni apoyó el acelerador de empresas E4impact en Kenia en colaboración con la Agencia Italiana de Cooperación al Desarrollo (AICS). El proyecto apoyó la puesta en marcha de 40 empresas, el 40 % de las cuales estaban dirigidas por mujeres. UNIDO confirmó su participación en la segunda fase del proyecto para enriquecer los cursos de formación ofrecidos por la aceleradora y fomentar el empleo juvenil.

* Plataforma cuyo objetivo es acelerar la transformación energética y climática en los países en desarrollo.



Centro de excelencia en energías renovables en la República del Congo



Tecnología del convertidor inercial de energía de las olas (ISWEC) para la generación de energía de las olas



EN COLABORACIÓN CON LA UNESCO PARA FOMENTAR EL DESARROLLO LOCAL EN MÉXICO

El Memorando de Entendimiento (MoU) firmado por la UNESCO y Eni tiene el objetivo de fomentar el desarrollo local sostenible a través de diversas áreas de colaboración. ¿Cómo cree que las asociaciones público-privadas pueden crear valor añadido y contribuir eficazmente a la consecución de los ODS?

El valor añadido del sector público-privado ayuda a priorizar y generar iniciativas relacionadas con su aplicación, a fomentar alianzas intersectoriales y, sobre todo, a convertir a los ciudadanos en actores de la transformación social.

La asociación con Eni es un ejemplo de trabajo conjunto e integrado a nivel local, que permite una labor de desarrollo más eficaz. La introducción de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible reconoce la función que desempeñarán los diferentes miembros del sector privado, desde las microempresas y cooperativas hasta las multinacionales, en la aplicación de la nueva Agenda. En este sentido, la UNESCO y Eni tienen la intención de trabajar en la reducción del riesgo de desastres con el gobierno federal de Tabasco, contribuyendo a los ODS 4, 6, 11, 13, 15 y 17 a través de la Convención para la Protección del Patrimonio Mundial Cultural y Natural y el programa El Hombre y la Biosfera de la UNESCO.

La educación transforma vidas y está en el centro de la misión de la UNESCO de construir la paz, erradicar la pobreza y fomentar el desarrollo sostenible. ¿Qué acciones conjuntas pueden contribuir efectivamente al logro del ODS 4 en México?

México es un país de megadiversidad con 41 Reservas de la Biosfera, 2 Geoparques, 3 Paisajes Culturales, 35 sitios del Patrimonio Cultural de la Humanidad, 11 elementos del Registro del Patrimonio Cultural Inmaterial, 68 pueblos indígenas y 364 variantes lingüísticas. La UNESCO contribuye a reforzar la capacidad de salvaguardar esta riqueza cultural y biológica.

Los lugares designados por la UNESCO son espacios perfectos para desarrollar nuestros proyectos, ya que tienen una perspectiva de gestión que está estrechamente vinculada a la de nuestra organización, que incluye la Agenda 2030.

Con el apoyo y la experiencia de Eni, estamos evaluando importantes proyectos para la preservación del patrimonio cultural y natural, que funcionarán mediante el desarrollo de capacidades y la generación de espacios de diálogo entre expertos y comunidades.

¿Cómo cree que los geocientíficos de Eni, con su experiencia sobre el terreno y el apoyo de la UNESCO, pueden desempeñar una función en el aumento de la resistencia a los peligros naturales y en la preparación para la era del cambio climático?

El éxito de una estrategia de reducción del riesgo de catástrofes exige mecanismos eficaces de coordinación entre las numerosas partes interesadas, así como contribuciones transdisciplinarias y multisectoriales. Sin duda, la contribución de la experiencia de Eni y sus geocientíficos reforzará y enriquecerá las nuevas estrategias de resiliencia ante las catástrofes naturales.

El sureste de México sufrió los efectos de graves huracanes (Delta, Eta, Iota): inundaciones, pérdidas materiales y humanas. Para mitigar los impactos de los posibles desastres naturales que se avecinan en Tabasco, desarrollamos un proyecto de Seguridad Hídrica y Gestión Integral de Riesgos con el Centro Regional de Seguridad Hídrica (CERSHI), un centro especializado patrocinado por la UNESCO. Los científicos de Eni podrán contribuir al desarrollo de capacidades y a la reducción de riesgos no solo en Tabasco, sino también en otras regiones propensas a los desastres.

Los geoparques funcionan como aulas al aire libre e incubadoras de desarrollo y estilos de vida sostenibles, para la apreciación de la diversidad cultural y la promoción de la paz. ¿Cómo participan las comunidades locales en estas actividades educativas?

El lema de los Geoparques Mundiales de la UNESCO es "Valorar el patrimonio de la Tierra, apoyar a las comunidades locales". Éstas han adoptado un enfoque ascendente dirigido a capacitar a las comunidades para garantizar la importancia geológica de una zona, la conservación y la promoción de la ciencia, la educación y la cultura, así como a utilizarlas como recurso para el desarrollo económico sostenible, por ejemplo mediante el desarrollo del turismo responsable. Los geoparques son una oportunidad para fomentar y desarrollar la cultura a través de la participación de la comunidad, así como para involucrar activamente a los pueblos locales e indígenas, preservando y celebrando su cultura y su conexión con su tierra, destacando especialmente la función de las mujeres. En este sentido, uno de los criterios de los geoparques es que los conocimientos, las prácticas y los sistemas de gestión locales, junto con la ciencia, se incluyan en la planificación y gestión del espacio.

La zona de influencia de Eni en México, en el estado de Tabasco, está sometida a graves inundaciones. Las estrategias de reducción del riesgo de catástrofes son básicas para fomentar el desarrollo sostenible. ¿Qué actividades podemos poner en marcha para ayudar a reducir la vulnerabilidad de estas comunidades locales?

La UNESCO ofrece un espacio de trabajo común para la reducción del riesgo de catástrofes creando sinergias entre la comunidad científica, los responsables políticos y la sociedad civil. Para garantizar que las comunidades, incluidas las indígenas, estén preparadas para mitigar los riesgos de catástrofe, la UNESCO creó herramientas de sensibilización y material educativo y promovió el intercambio de lecciones aprendidas y buenas prácticas. En colaboración con Eni, se identificarán las comunidades más vulnerables y afectadas por las inundaciones para formar a las autoridades locales y aumentar su capacidad de prevenir, responder y recuperarse eficazmente de los impactos de las catástrofes naturales.

ENTREVISTA



Entrevista con **Frédéric Vacheron** representante de la UNESCO en México

➔ [Entrevista completa en eni.com](https://www.eni.com)



Programa de desarrollo local - PDL

El programa de desarrollo Local (PDL) ofrece una visión integrada de las diversas actividades que Eni lleva a cabo en los países donde se encuentran sus proyectos empresariales. El programa se divide en cinco líneas de actuación: 1) com-

promiso de las partes interesadas; 2) derechos humanos; 3) contenido local; 4) gestión del suelo; 5) proyectos de desarrollo local. Las actividades incluidas en él, definidas en coherencia con los Planes Nacionales de Desarrollo, contribu-

yen en su conjunto a la consecución de los objetivos del país con respecto a la Agenda 2030 y el Acuerdo de París (Contribución Determinada a Nivel Nacional - CDN) para mejorar el bienestar de las comunidades locales.

PROGRAMA DE DESARROLLO LOCAL

1 DERECHOS HUMANOS EN LAS COMUNIDADES

Compromiso de garantizar que sus actividades no tengan un impacto negativo en la vida de las personas afectadas por sus actividades empresariales, aplicando un modelo basado en el riesgo para clasificar los proyectos empresariales.

2 GESTIÓN DE LA TIERRA

El desarrollo del proyecto puede requerir la adquisición y/o el uso de terrenos y el consiguiente traslado de personas. Por lo tanto, es necesario minimizar los impactos socioeconómicos en sus vidas, limitando en lo posible la pérdida de activos o el acceso a los mismos, lo que genera la pérdida de fuentes de ingresos o recursos de subsistencia.

3 CONTENIDO LOCAL

El contenido local, una herramienta que apoya el diálogo con las autoridades locales y proporciona una evaluación útil para orientar las decisiones de inversión para fomentar el desarrollo local, representa el valor añadido aportado a los países en tres líneas de intervención:

- transferencia de habilidades y conocimientos.
- activación de los sectores económicos locales en la cadena de suministro.
- intervenciones para fomentar el crecimiento y la diversificación de la economía local.

4 PARTES INTERESADAS COMPROMISO

Eni sigue y examina todas las solicitudes recibidas de sus partes interesadas para poner en marcha iniciativas de desarrollo, compartidas con las comunidades locales y coherentes con el desarrollo sostenible.

Los elementos clave del proceso son la atención y el intercambio mutuo, la inclusión, la comprensión de los puntos de vista y las expectativas de las partes interesadas, así como la puesta en común de las opciones.

5 PROYECTOS DE DESARROLLO LOCAL EN 6 SECTORES DE INTERVENCIÓN



ACCESO A LA ENERGÍA SIN CONEXIÓN A LA RED

Fomentar la producción local y la comercialización de sistemas de cocina certificados y de calidad, creando oportunidades de empleo y microempresas locales y la sustitución de los sistemas de cocina tradicionales por otros más modernos.



PROTECCIÓN DEL TERRITORIO

Restauración del ecosistema con actividades de recuperación centradas en la recuperación de la serie de vegetación autóctona.



DIVERSIFICACIÓN ECONÓMICA

Fomentar la seguridad alimentaria, el desarrollo de actividades empresariales, agrícolas, pesqueras y de , en una perspectiva a largo plazo, favoreciendo la creación de nuevas oportunidades de empleo para las personas y las empresas, y la capacitación de las mujeres y los jóvenes.



ACCESO AL AGUA Y A LOS SERVICIOS HIGIÉNICO-SANITARIOS

Garantizar la disponibilidad y la gestión sostenible del agua y de los servicios higiénico-sanitarios para la población local.



EDUCACIÓN

Promover un acceso justo e inclusivo a la educación y a oportunidades de aprendizaje de calidad.



SALUD DE LAS COMUNIDADES

Fomentar el acceso a la salud y combatir la propagación de enfermedades mediante la prevención y el tratamiento necesario.



DERECHOS HUMANOS EN LAS COMUNIDADES



Eni se compromete a prevenir los posibles impactos negativos sobre los derechos humanos de las personas y las comunidades anfitrionas derivados de la ejecución de proyectos industriales. Para ello, Eni se dotó en 2018 de un modelo basado en el riesgo para clasificar los proyectos empresariales de las actividades upstream en función del riesgo potencial para los derechos humanos, que se amplió en 2020 a la evaluación de los proyectos de energías renovables. Por ello, los proyectos de mayor riesgo se someten a evaluaciones específicas de impacto sobre los derechos humanos (EIDH) en profundidad, que incluyen un análisis preliminar del contexto local de los derechos humanos y un posterior compromiso con las principales partes interesadas. En 2021, también se introdujo otro tipo de análisis (el "Análisis de Riesgos de

Derechos Humanos") para proyectos que presentan ciertos riesgos pero en los que no hay un compromiso directo de los titulares de derechos. Estos estudios permiten identificar las recomendaciones para la aplicación de medidas de prevención de posibles impactos sobre los derechos humanos y la gestión de los existentes, incluso mediante la adopción de un plan de acción específico. A través de este modelo de priorización, se ha analizado el 100 % de los nuevos proyectos de exploración y desarrollo upstream, así como los proyectos de producción de energía a partir de fuentes renovables, y se ha encontrado un perfil de riesgo medio-alto para seis proyectos, que serán objeto de estudios en profundidad dedicados a lo largo de dos años. En particular, durante el año se realizaron cuatro estudios sobre proyectos de prospección sísmica exploratoria: en Angola en el bloque Cabinda-Centre, en los

Emiratos Árabes Unidos en Sharjah, en Albania en el bloque Dumre y en Omán en el bloque 47. Para todos ellos, la aplicación de los planes de acción está en curso, también mediante la participación de contratistas para las actividades de prospección sísmica. Además, ha proseguido la realización y el seguimiento de las acciones previstas para los estudios realizados en el bienio 2018-2019 en Mozambique y México, para los que están disponibles en el sitio web de Eni los informes sobre el estado del avance de los planes de acción. Por último, en lo que respecta a las actividades de desmantelamiento, en 2021 se puso en marcha un proyecto para definir un modelo basado en el riesgo con el fin de identificar proyectos con posibles impactos en las comunidades y poner en marcha medidas de mitigación adecuadas para proteger a las comunidades que acogen las actividades de Eni.

Los proyectos, evaluados con el modelo basado en el riesgo, con un riesgo más elevado para los derechos humanos se someten a una Evaluación de Impacto sobre los Derechos Humanos (EIDH)



Eni realizó una evaluación de impacto sobre los derechos humanos en 2019 con el apoyo del Instituto Danés de Derechos Humanos (Evaluación del impacto en los derechos humanos) sobre el proyecto de desarrollo del Área 1, en México.



ENTREVISTA



Ergon Associates es una consultora especializada en empresas y derechos humanos. Fundada hace 16 años, con el tiempo ha conseguido crear una amplia base de clientes que operan en diversos sectores, desde la financiación del desarrollo hasta la energía, pasando por el comercio minorista y el deporte. **Steve Gibbons** es uno de los directores fundadores de Ergon Associates y cuenta con más de 20 años de experiencia trabajando con empresas, organizaciones internacionales, gobiernos y otras entidades para apoyar la promoción de los derechos laborales y humanos.

➔ [Entrevista completa en eni.com](#)

FUNCIÓN ACTUAL Y FUTURA DE LAS EMPRESAS EN EL RESPETO Y LA PROMOCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS EN LAS COMUNIDADES

10 años después de la adopción de los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre las Empresas y los Derechos Humanos (UNGP), ¿Cuál ha sido el camino recorrido hasta ahora y cuál será la función de las empresas en un futuro próximo? ¿Se avecinan nuevos retos?

Se han realizado avances significativos con respecto a la forma en que las empresas tratan sus obligaciones, pero también sus oportunidades, en la protección y promoción de los derechos humanos. Aunque todavía queda mucho camino por recorrer, cada vez es más evidente que las empresas son más conscientes de los aspectos que pueden tener un impacto en los derechos humanos y que entienden mejor las acciones que pueden llevar a cabo para reducir este impacto o, si es positivo, apoyarlo. En este sentido, son muy importantes las evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos y otros estudios realizados al respecto, para cuya elaboración y transparencia de resultados Eni siempre ha estado a la vanguardia. Hoy en día, el debate sobre las empresas y los derechos humanos es muy diferente al período anterior a la adopción de los UNGP. Sin embargo, hay muchos sectores y empresas que no han avanzado. En el futuro, por tanto, será importante la manera como la legislación exigirá a las empresas que realicen tanto evaluaciones de riesgo como de impacto y, sobre todo, que describan las medidas que tomarán para remediar o prevenir los impactos negativos. Como se desprende de acontecimientos significativos, como la invasión rusa de Ucrania o la Copa Mundial de la FIFA en Qatar, cada vez se espera más de las empresas que "sepan, muestren y cuenten" su enfoque de los derechos humanos en determinadas situaciones políticas complejas.

¿Qué función pueden desempeñar las

empresas en el respeto y la promoción de los derechos humanos en sus comunidades de acogida? ¿Cuáles son los puntos fuertes y las limitaciones de una evaluación de impacto sobre los derechos humanos?

Si se hace correctamente, la evaluación del impacto sobre los derechos humanos puede ser una herramienta muy valiosa. Permite a la empresa entender cómo está operando, pero también debe permitirle captar los límites de su responsabilidad o las oportunidades que tiene para apoyar, las organizaciones públicas a cumplir con sus obligaciones en virtud de los instrumentos internacionales de derechos humanos. Es crucial entender las necesidades, los retos y la situación de la comunidad que no solo se ve afectada por un proyecto, sino que también proporciona servicios y mano de obra al proyecto.

¿Cree que la propuesta de Directiva de la UE sobre la diligencia debida obligatoria contribuirá a aumentar el compromiso de las empresas y a que se impliquen más en las cuestiones relacionadas con sus operaciones directas y las de la cadena de suministro?

Esta propuesta, y la ley nacional que la aplicará, será un tema central para los próximos años en el ámbito de las empresas y los derechos humanos. Si bien es cierto que algunas empresas, entre ellas Eni, ya están muy comprometidas con la aplicación de acciones de derechos humanos a través de sus actividades directas a lo largo de la cadena de suministro, también es cierto que muchas otras no lo hacen. Desde esta perspectiva, es posible ver los límites de un enfoque voluntario del tema, especialmente en el caso de las empresas menos conocidas o sujetas a presiones sectoriales o externas. La legislación, sobre todo cuando impone deberes reales y claros a la dirección de la empresa, puede tener un impacto significativo y generar un avance. La legislación llevará a una mayor expectativa y comprensión del tema. Las empresas podrán financiar y aplicar mejor los programas de derechos humanos basándose en lo que hacen sus competidores, pero también en las competencias

y conocimientos que el mercado laboral y las empresas de servicios profesionales empezarán a aportar.

¿Cómo deben abordar las empresas las exigencias de la propuesta de Directiva?

Todavía queda camino por recorrer hasta que se apruebe la directiva y habrá que esperar a la aplicación concreta de la ley nacional para poder aplicar sus disposiciones. Lo más importante que hay que entender de la propuesta es que las disposiciones centrales son las que supondrán cambios en el derecho de sociedades y, en particular, en los deberes de los administradores de las empresas. Partiendo de esta premisa, desde una perspectiva puramente jurídica, las empresas deberían empezar a involucrar a sus equipos jurídicos y a la alta dirección para entender el cambio que se está produciendo y empezar a planificar el aumento de recursos y esfuerzos que exigirá la ley. Sin embargo, hay algunos puntos conflictivos: las empresas deberán entender mejor el impacto global de su negocio sobre los derechos humanos, incluyendo, pero no limitándose a, las cadenas de suministro; deberán entender mejor cómo pueden remediar cualquier violación conocida.

¿Puede el respeto y la promoción de los derechos humanos desempeñar una función crucial en el camino hacia una transición exitosa?

Creemos que los derechos humanos son fundamentales para el éxito de la transición y son también una herramienta muy útil. La transición hacia un futuro con bajas emisiones de carbono puede implicar a menudo el uso de conceptos y lenguaje técnico como algo natural. Centrarse en los derechos humanos obliga a examinar cuáles serán las repercusiones sociales del cambio, tanto en términos de puestos de trabajo como de medios de vida y de implicaciones más amplias aún por aclarar. Es realmente importante hacerse una pregunta sencilla, a saber, qué significará la transición para las personas y cómo podemos garantizar que los elementos positivos de la transición para el planeta puedan tener un impacto negativo mínimo en las personas.



FOCUS ON

UN EJEMPLO DE LA COOPERACIÓN DE ENI CON LOS MECANISMOS NO JUDICIALES: ACTUALIZACIÓN



LA COMUNIDAD DE AGGAH RESIDE EN EL ESTADO DE RIVERS (NIGERIA), EN UNA ZONA QUE REGULARMENTE SUFRE INUNDACIONES DEBIDO A LAS LLUVIAS ESTACIONALES Y A LAS CRECIDAS DEL RÍO NÍGER.

En diciembre de 2017, una asociación llamada Egbema Voice of Freedom (EVF), en la comunidad de Aggah, presentó una petición ante el Punto Nacional de Contacto (PNC) italiano para las Directrices de la OCDE. La petición cuestionaba la falta de políticas y salvaguardias adecuadas de Eni para mitigar los daños causados por las inundaciones que afectan a la comunidad. Durante el procedimiento, Eni aportó pruebas objetivas, incluida documentación fotográfica y de vídeo, para demostrar que sus operaciones e infraestructuras no tenían un impacto agravante en la inundación de la zona. Las inundaciones afectan a una zona mucho más amplia que la comunidad de Aggah, y son un fenómeno típico de la región del Delta del Níger. Manteniendo siempre su posición, Eni optó por sumarse y participar de buena fe en el procedimiento abierto en el PNC a raíz de la aceptación de esta petición específica, y contribuir activamente a su correcto desarrollo. Tras la firma de los Términos de Acuerdo (ToS), Eni en Nigeria (NAOC) y EVF designaron a sus respectivas personas de contacto, que se reunieron en varias ocasiones para definir el contenido de las intervenciones de drenaje que debían realizarse en la comunidad. Las obras están a punto de finalizar. El 4 de marzo de 2021, el PNC, tras escuchar a las partes, publicó en su sitio web un informe de seguimiento con las siguientes observaciones finales: "Durante las conversaciones con el PNC, ambas partes reconocieron que se ha avanzado en la aplicación del TdS y confirmaron su voluntad de continuar el diálogo para aprovechar los beneficios del acuerdo alcanzado". El PNC reitera el enorme valor del acuerdo del 8 de julio de 2019 y se enorgullece de los avances realizados hasta ahora en su aplicación. El PNC invita a las Partes a continuar cooperando de buena fe y con el mayor compromiso para la aplicación de los Términos de Solución y a seguir las recomendaciones finales formuladas por el Conciliador en los TdS". El 31 de mayo de 2021, en una visita conjunta NAOC-EVF, se acordó un trabajo adicional mínimo para la finalización del proyecto. En septiembre de 2021 se contrató a un asesor externo para supervisar el funcionamiento de las obras de drenaje con el fin de evaluar su eficacia durante la temporada de inundaciones.

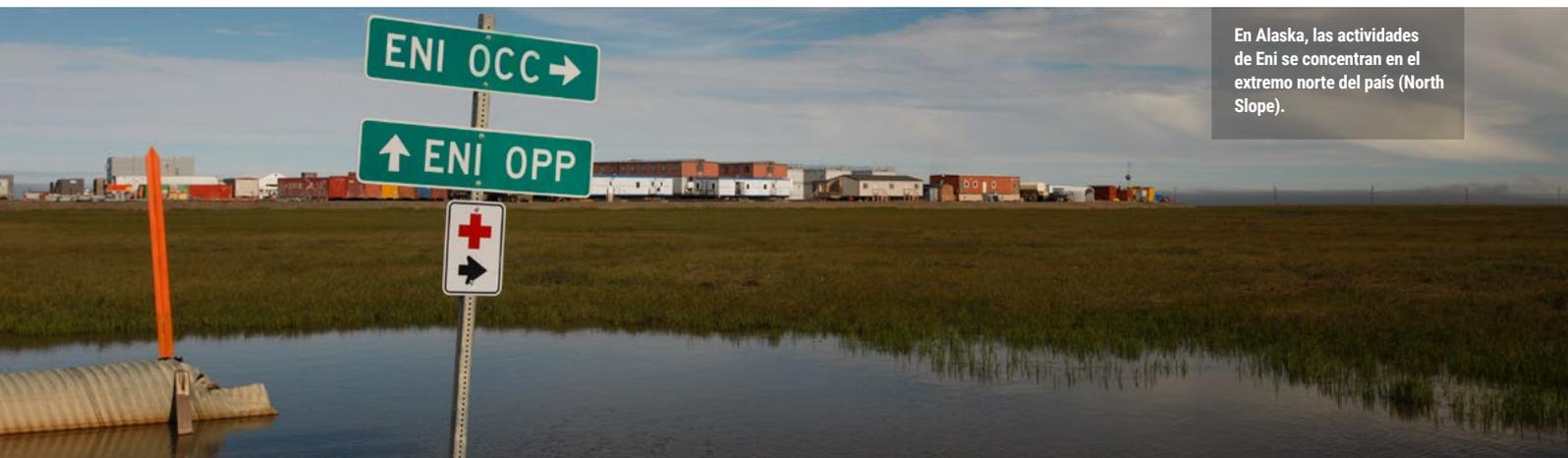
LAS RELACIONES CON LOS PUEBLOS INDÍGENAS

Teniendo en cuenta las realidades industriales en las que opera, Eni solo tiene contacto directo con los pueblos indígenas y sus representantes en Australia y Alaska. En estos casos, la relación se maneja de acuerdo con las normas internacionales y locales que rigen la forma en que deben participar y ser consultados. En Australia, Eni opera en el Territorio del Norte, en la comunidad de Wadeye, y colabora

regularmente con los organismos administrativos locales que protegen los derechos de los aborígenes, desarrollando proyectos participativos de desarrollo local y conservación del medio ambiente. En Alaska, las actividades de petróleo y gas de Eni se concentran en el extremo norte del país (North Slope), donde los pueblos nativos llevan un estilo de vida basado en actividades de subsistencia (caza y pesca); entre las principales partes interesadas de Eni, se encuen-

tran los representantes de las aldeas situadas cerca de las actividades operativas de Eni, así como las cooperativas y corporaciones que, conforme a la normativa local, proporcionan bienes y servicios a las empresas que operan en el territorio. Por este motivo, Eni US Operating (la filial de Eni en Estados Unidos) adoptó en 2020 una política específica sobre el respeto de los derechos de los pueblos indígenas en el desarrollo de sus actividades y operaciones en el estado de Alaska.

Eni adoptó en 2020 una política específica sobre el respeto de los derechos de los pueblos indígenas en el desarrollo de sus actividades y operaciones en el estado de Alaska.



En Alaska, las actividades de Eni se concentran en el extremo norte del país (North Slope).



FOCUS ON

UN EJEMPLO DE PDL EN MÉXICO

Eni está presente en México desde 2006, y en los últimos años la empresa ha puesto en marcha varias iniciativas sociales en apoyo de los centros turísticos costeros del municipio de Cárdenas, en el estado de Tabasco, cerca del área del proyecto en el Bloque 1. La planificación, ejecución y seguimiento de estas iniciativas, a través de la elaboración de un Programa de Desarrollo Local, se formalizó con la firma, el 4 de mayo de 2019, de un Memorándum de Entendimiento (MdE) con el estado de Tabasco, que contempla la colaboración en cinco áreas prioritarias de intervención: seguridad, educación, desarrollo socioeconómico y empleo, salud y sostenibilidad ambiental.

PROGRAMA DE DESARROLLO LOCAL EN MÉXICO

1 DERECHOS HUMANOS EN LAS COMUNIDADES

Eni llevó a cabo una evaluación de impacto sobre los derechos humanos en el proyecto de desarrollo del Área 1 en 2019 con el apoyo del Instituto Danés de Derechos Humanos. A partir de los resultados del estudio, que detectó impactos en los derechos de los pescadores, la gestión de la seguridad y la comunicación transparente entre la empresa y la comunidad, se puso en marcha un Plan de Acción de Derechos Humanos, que preveía medidas ad hoc para gestionar los problemas críticos detectados. El Plan, concluido en 2021, incluía una serie de actividades, entre ellas: la puesta en marcha de un Mecanismo de Atención y Quejas para las comunidades; la realización de auditorías sociales a los contratistas; la ejecución de proyectos de desarrollo local a largo plazo en los ámbitos de la pesca, la diversificación económica y la salud de la comunidad; actividades de formación para empleados y contratistas; y actividades de participación de las partes interesadas, con la participación, entre otros, de la Comisión Nacional de Derechos Humanos (CNDH) y la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos (OACDH).

2 GESTIÓN DE LA TIERRA

Las operaciones offshore en la zona del Bloque 1 no suponen ningún riesgo de reubicación de las comunidades locales. Sin embargo, debido a la instalación de oleoductos en tierra y de la Instalación Receptora en Tierra (ORF), se llevaron a cabo actividades de adquisición y arrendamiento de terrenos y se firmaron 73 contratos con propietarios de tierras entre 2018 y 2021. Además, las actividades pesqueras de las comunidades costeras se ven afectadas por las operaciones y, en este sentido, Eni ha aplicado medidas específicas de mitigación de impactos como un proyecto de desarrollo local para apoyar el desarrollo sostenible del sector pesquero en el área de influencia del Bloque 1 en Cárdenas, Estado de Tabasco, mediante el apoyo a grupos organizados de pescadores para la compra de nuevos motores fuera de borda, redes y otros equipos, y la introducción de una nueva metodología de cultivo de ostiones para fomentar la repoblación de bancos naturales.

3 CONTENIDO LOCAL

En apoyo a la estrategia de Contenido Local, en 2019 se aplicó el Modelo de Evaluación de Contenido Local de Eni (ELCE) para evaluar el valor socioeconómico producido en México por Eni durante todo el ciclo de vida del proyecto Área 1. El modelo ha permitido cuantificar el impacto económico global generado por el proyecto, que asciende a 20.900 millones de dólares, mostrando que las clases de productos más activos a nivel local son los de *logística* y de *servicios generales*. Los puestos de trabajo generados, directamente por Eni y a través de los proveedores de primer nivel, se estiman en 16.940.

4 COMPROMISO DE LAS PARTES INTERESADAS

Las principales partes interesadas identificadas para el Proyecto de Desarrollo del Área 1 pertenecen a las siguientes categorías: instituciones gubernamentales y organismos reguladores; sociedad civil, que incluye organizaciones/ONG/asociaciones locales y nacionales e instituciones académicas; medios de comunicación locales; contratistas, proveedores y socios comerciales, incluidos los socios comerciales de Eni (por ejemplo, PEMEX); sindicatos y asociaciones de operadores de petróleo y gas (AMEXHI); comunidades locales.

Actividades de participación de las partes interesadas de Eni, con la participación de la comunidad local, en el Estado de Tabasco.





5 PROYECTOS DE DESARROLLO LOCAL

Los ámbitos de intervención se han identificado de forma coherente con el Modelo de Cooperación de Eni y están en consonancia con los distintos objetivos de desarrollo a nivel nacional y subnacional.

SENSIBILIZACIÓN SOBRE EL ACCESO A LA ENERGÍA



CONCIENCIACIÓN SOBRE EL ODS7

CRONOLOGÍA: 2020-2021

OBJETIVO: unir esfuerzos para aumentar el conocimiento y la apropiación de la Agenda 2030 de las Naciones Unidas, en particular para el ODS 7, incluso a través de la creación de un mural en uno de los lugares más visibles y representativos de la Ciudad de México (una de las ciudades más pobladas del mundo): el conjunto residencial Nonoalco en la delegación Tlatelolco.



RESULTADOS Y BENEFICIARIOS: Eni patrocinó la creación de un mural, realizado con una pintura especial eficaz en la reducción de contaminantes, inspirado en famosas bailarinas mexicanas, para que los conceptos del ODS 7 pudieran relacionarse con la cultura nacional. El mural forma parte de un proyecto más amplio impulsado por Naciones Unidas (Proyecto 17) que contempla la creación de otros murales por cada uno de los 17 ODS en el barrio de Tlatelolco, que consta de 35.000 habitantes.

DIVERSIFICACIÓN ECONÓMICA



OSTRICULTURA

CRONOLOGÍA: 2020-2021

OBJETIVO: aumentar la producción de ostiones y el acceso al mercado, para contribuir a aumentar los ingresos de los ostricultores del sistema lagunar Carmen – Pajonal – Machona, que cuenta con 9 cooperativas de ostricultores.

RESULTADOS Y BENEFICIARIOS: en 2021 se puso en marcha un proyecto piloto de cultivo de ostiones, del que se beneficiaron 9 cooperativas y sus 420 socios.



EDUCACIÓN



PROEDU

CRONOLOGÍA: 2020-2024

OBJETIVO: fomentar el acceso equitativo e incluyente a una educación de calidad para aproximadamente 1.600 niños de entre 6 y 14 años que asisten a las 13 escuelas públicas de la Zona Escolar 46 del municipio de Cárdenas, Estado de Tabasco. El proyecto pretende mejorar la calidad de la educación escolar y reforzar las competencias docentes de 60 profesores, así como el acompañamiento de las familias en el proceso de educación y alfabetización.

RESULTADOS Y BENEFICIARIOS: 7 escuelas primarias públicas renovadas, de las que se benefician 1.220 alumnos; aproximadamente 900 personas alcanzadas por las campañas de prevención de COVID-19, con 270 familias que participan en talleres de sensibilización y actividades de formación para 56 profesores; 203 alumnos que participan en talleres.



SALUD DE LAS COMUNIDADES



LUCHA CONTRA LA DESNUTRICIÓN INFANTIL

CRONOLOGÍA: 2020-en curso

OBJETIVO: mejorar la nutrición infantil en niños de entre 3 y 12 años en el estado de Tabasco, así como la detección de comorbilidad (es decir, la coexistencia de varias enfermedades diferentes en un mismo individuo) asociada a malos hábitos alimenticios.

RESULTADOS Y BENEFICIARIOS: 733 niños participaron en el programa, que incluía mediciones de peso y altura y diversas pruebas de laboratorio, como análisis de tiroides y un análisis de sangre completo. A continuación, se lleva a cabo un programa de educación nutricional y seguimiento de la salud de los niños.





425,3
millones de
euros

Inversiones previstas
en desarrollo
local en el periodo
2022-2025

105,3
millones de
euros

Inversiones 2021
para el desarrollo local

PROYECTOS DE DESARROLLO LOCAL

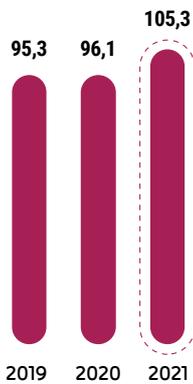
Eni define y ejecuta intervenciones precisas para apoyar las necesidades de las poblaciones locales, en colaboración con las instituciones locales y las partes interesadas en los contextos en los que opera, donde derechos esenciales como el acceso al agua, la alimentación y la educación son disfrutados solo por un pequeño segmento de la población, principalmente debido al acceso limitado a los recursos y servicios. En el marco de los Programas de desarrollo local y en consonancia con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, Eni realiza proyectos para contribuir al acceso a la energía sin conexión a la red y a las tecnologías limpias clean cooking al acceso al agua y a

los servicios higiénicos, para fomentar una correcta nutrición y apoyar la difusión de los servicios y sistemas sanitarios, así como para mejorar el estado de salud de las comunidades locales y de los grupos vulnerables. Además, Eni desarrolla y ejecuta proyectos agrícolas, de microcréditos y de otro tipo para la diversificación económica, fomenta el acceso a la educación y a las actividades de formación profesional, y trabaja para la protección y conservación de los bosques. Se presta especial atención a los proyectos de economía circular, como el centro de formación y apoyo técnico "Catrep" en el Congo, y a los programas para fomentar el desarrollo empresarial y la diversificación económica en Mozambique, en cooperación con el vivero de empresas

del Standard Bank. Actualmente, en línea con las normas internacionales, Eni está reforzando la integración de la perspectiva de género en el ciclo del proyecto, asegurando su adopción en la fase de evaluación técnica (preaprobación). En este sentido, el enfoque de género se incluyó en el proyecto integrado de Cabinda en Angola a través del análisis de contexto basado en una perspectiva de género y se declinó en la identificación de las actividades y la formulación de los resultados asociados. El proyecto también se ajusta a las directrices nacionales sobre igualdad de oportunidades (Política Nacional de Igualdad y Equidad de Género).

Leer más: [Eni for 2021 - Rendimiento de sostenibilidad \(pág. 39\)](#)

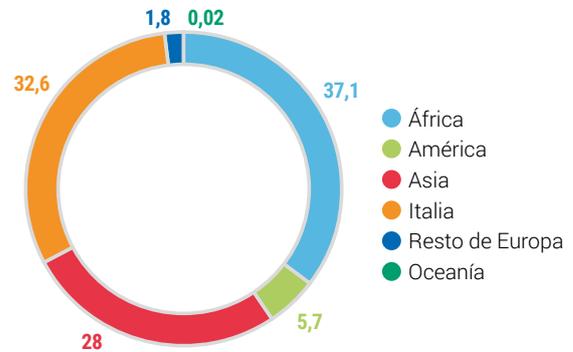
INVERSIONES PARA EL DESARROLLO LOCAL (millones de euros)



ÁREAS DE INTERVENCIÓN

Acceso a la energía sin conexión a la red	5,6
Diversificación económica	33,7
Educación y formación profesional	16,2
Acceso al agua y al saneamiento	4,8
Protección del territorio	27,5
Salud de las comunidades	11,6
Compensación y reasentamiento	5,9

INVERSIONES PARA EL DESARROLLO LOCAL 2021 POR ZONA GEOGRÁFICA (millones de euros)



El proyecto CATREP (Centre d'Appui Technique et des Ressources Professionnelles) es una iniciativa desarrollada en la República del Congo, en el distrito de Hinda.



DESARROLLO LOCAL EN ITALIA

Eni opera en Italia con el objetivo de fomentar el valor de las comunidades en los territorios en los que está presente, en colaboración con organismos públicos y el tercer sector, y la mayoría de las iniciativas en 2021 forman parte de acuerdos a largo plazo firmados con instituciones locales (alrededor del 90 % del gasto en 2021). En particular, en lo que respecta a la eficiencia energética, se fomentó la mejora de la eficiencia de las plantas de alumbrado público (por ejemplo, en Porto Torres y Ferrera Erbognone), la reducción de las emisiones mediante la instalación de parques fotovoltaicos para sus plantas en Ravenna, y el suministro de gas natural a los municipios im-

plicados en las actividades de Val d'Agri. Para el desarrollo económico, Eni ha colaborado con las autoridades locales para fomentar la creación de empresas locales, mediante la provisión de espacios de trabajo e incentivos económicos y apoyo a la formación (el programa "coLABORA" en Rávena o el programa "Joule: Escuela de negocios de Eni). En el sector agroalimentario, en Basilicata, una iniciativa promovida con Coldiretti garantizó el crecimiento de más de 1.000 empresas locales y el apoyo a la mejora de la logística agrícola, así como la atención a la biomonitorización en el sector lácteo. El proyecto "South Up!", en colaboración con Alsia (Agenzia Lucana di Sviluppo e di Innovazione in Agricoltura), promovió la innovación y el

desarrollo tecnológico. Eni también fomenta varias iniciativas de formación: en Rávena, para mejorar la concienciación sobre la sostenibilidad; en Basilicata, para fomentar formas innovadoras de turismo escolar; y en Gela, para reducir el abandono escolar a través de la digitalización de la oferta educativa y donde, en colaboración con la Universidad "Kore" de Enna, Eni apoyó a los institutos técnicos locales en el desarrollo de itinerarios educativos innovadores. Por último, Eni presta una atención constante a la cuestión de la sostenibilidad medioambiental, para fomentar la protección del territorio, como en Rávena, y apoyar el control medioambiental en los centros operativos de Basilicata, Sannazzaro y Taranto.

32,6
millones de
euros

invertido en 2021
en Italia

FOCUS ON

PROYECTO CASF (CENTRO DE EXPERIMENTACIÓN Y FORMACIÓN AGRÍCOLA)

EN BASILICATA, LA CONSTRUCCIÓN DEL "CENTRO AGRÍCOLA DE EXPERIMENTACIÓN Y FORMACIÓN" DEL CASF CONTINUÓ EN 2021, OCUPANDO UNA SUPERFICIE DE UNAS 25 HECTÁREAS EN TERRENOS ADYACENTES AL CENTRO DEL ACEITE DE VAL D'AGRI EN VIGGIANO.



PROYECTO Y OBJETIVOS: a lo largo del año se ha finalizado el plan de cultivo, que supuso la reconversión para uso agrícola de 15 hectáreas, la recuperación de varios viñedos y olivares históricos y la plantación de más de 10.000 árboles para nuevos frutales. En el centro también se llevaron a cabo actividades iniciales de formación y experimentación. En los próximos años se ampliará la red de colaboraciones con institutos, centros de investigación, empresas y personas que trabajan en el sector, proponiendo, por un lado, cursos educativos y actividades de formación profesional y, por otro, ensayos experimentales de variedades de cultivos, el uso de tecnologías de bajo impacto, el cultivo de productos orgánicos y el desarrollo de técnicas innovadoras bajo la bandera de la agricultura sostenible, en beneficio del sector agrícola de Basilicata y, en general, del sur de Italia.

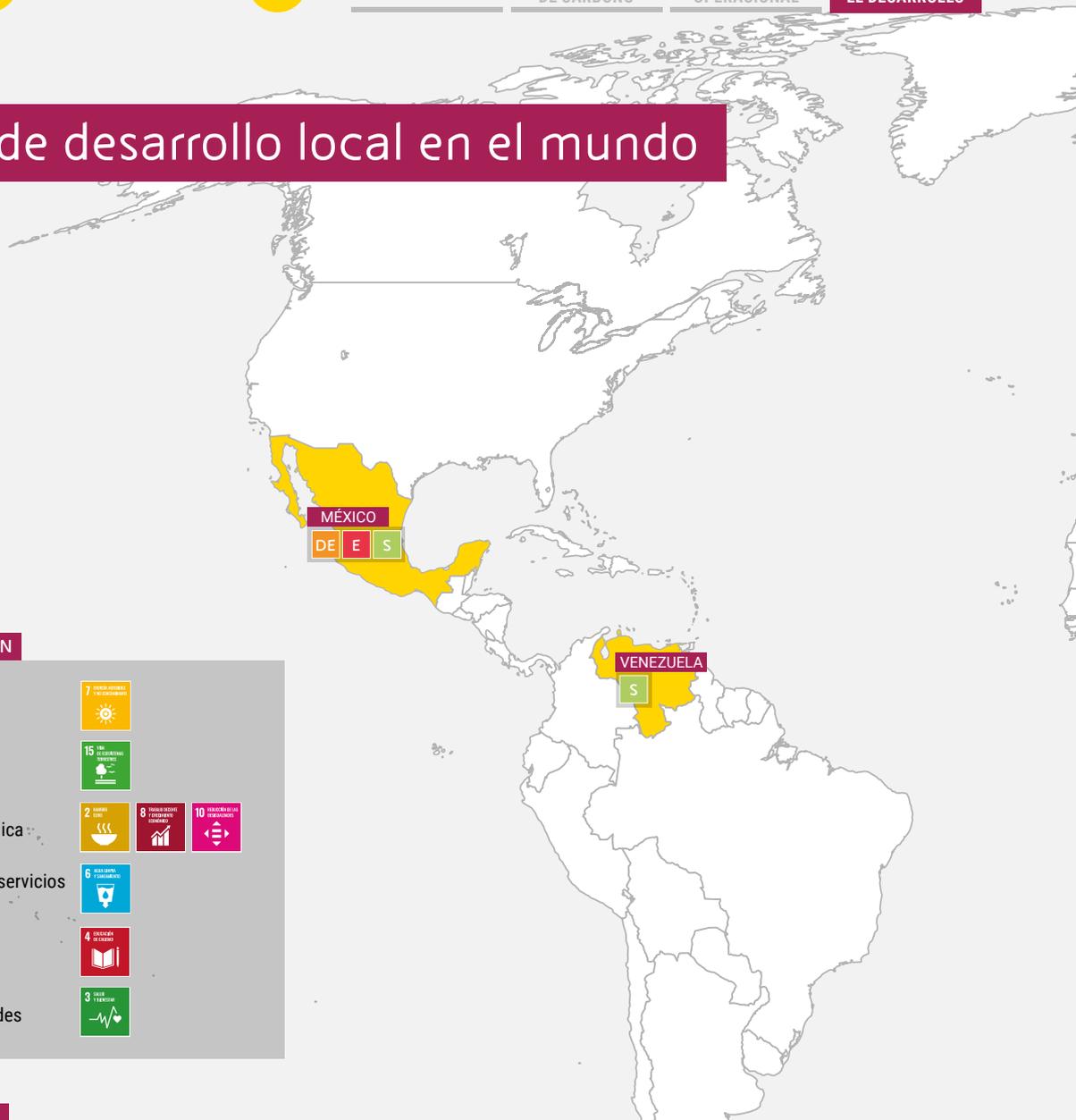
RESULTADOS: las actividades contaron con la participación directa de unos 40 pobladores locales, algunos de los cuales formaban parte de una cooperativa agrícola en Viggiano, y se pusieron en marcha proyectos de agricultura sostenible en colaboración con instituciones de investigación y agentes locales, incluida la realización de ensayos de cultivos energéticos en 3 hectáreas para la producción de aceites industriales de alto valor añadido. En el ámbito educativo, se organizó un curso para trabajadores agrícolas locales, dos visitas educativas y se inició un programa de trabajo escolar alternativo con un instituto técnico local para el curso escolar 2021/22 en el que participaron más de 90 estudiantes.

Colección de variedades de cerezas plantadas en terrenos del CASF.





Proyectos de desarrollo local en el mundo



SECTORES DE INTERVENCIÓN

AE	Acceso a la energía sin conexión a la red	7 Energía limpia y sostenible
TT	Protección del suelo	15 Vida submarina
DE	Diversificación económica	2 Energía limpia, 8 Innovación e infraestructura, 10 Industria, comercio y turismo
AS	Acceso al agua y a los servicios higiénicos sanitarios	6 Agua limpia y saneamiento
E	Educación	4 Educación
S	Salud de las comunidades	3 Salud y bienestar

ACCESO A LA ENERGÍA SIN CONEXIÓN A LA RED

MOZAMBIQUE - CLEAN COOKING

OBJETIVO: ayudar a garantizar el acceso a una energía limpia y sostenible mediante la producción y distribución local de 20.000 sistemas de cocción mejorados respecto a los convencionales.

BENEFICIARIOS Y RESULTADOS EN 2021: 10.000 estufas mejoradas producidas y vendidas durante la primera fase del proyecto (2018-2021); 10.000 hogares beneficiados por la iniciativa, de los cuales 3.000 en 2021; aproximadamente 50 personas de la comunidad implicadas en la actividad, entre la producción, la logística y la venta; se producirán 10.000 estufas más entre 2021 y 2024 en la segunda fase del proyecto; potencial de generación de créditos de al menos 162.000 a tCO₂e, hasta 2027, generados por la aplicación del proyecto, cuya fase de aplicación finalizará en 2024.

DIVERSIFICACIÓN ECONÓMICA

ANGOLA - PROYECTO INTEGRADO DEL SUDOESTE

OBJETIVO: mejorar el acceso a la energía, al agua, a las prácticas agrícolas y a la salud a través de programas de educación, diversificación económica e iniciativas WASH (Agua, Saneamiento e Higiene).

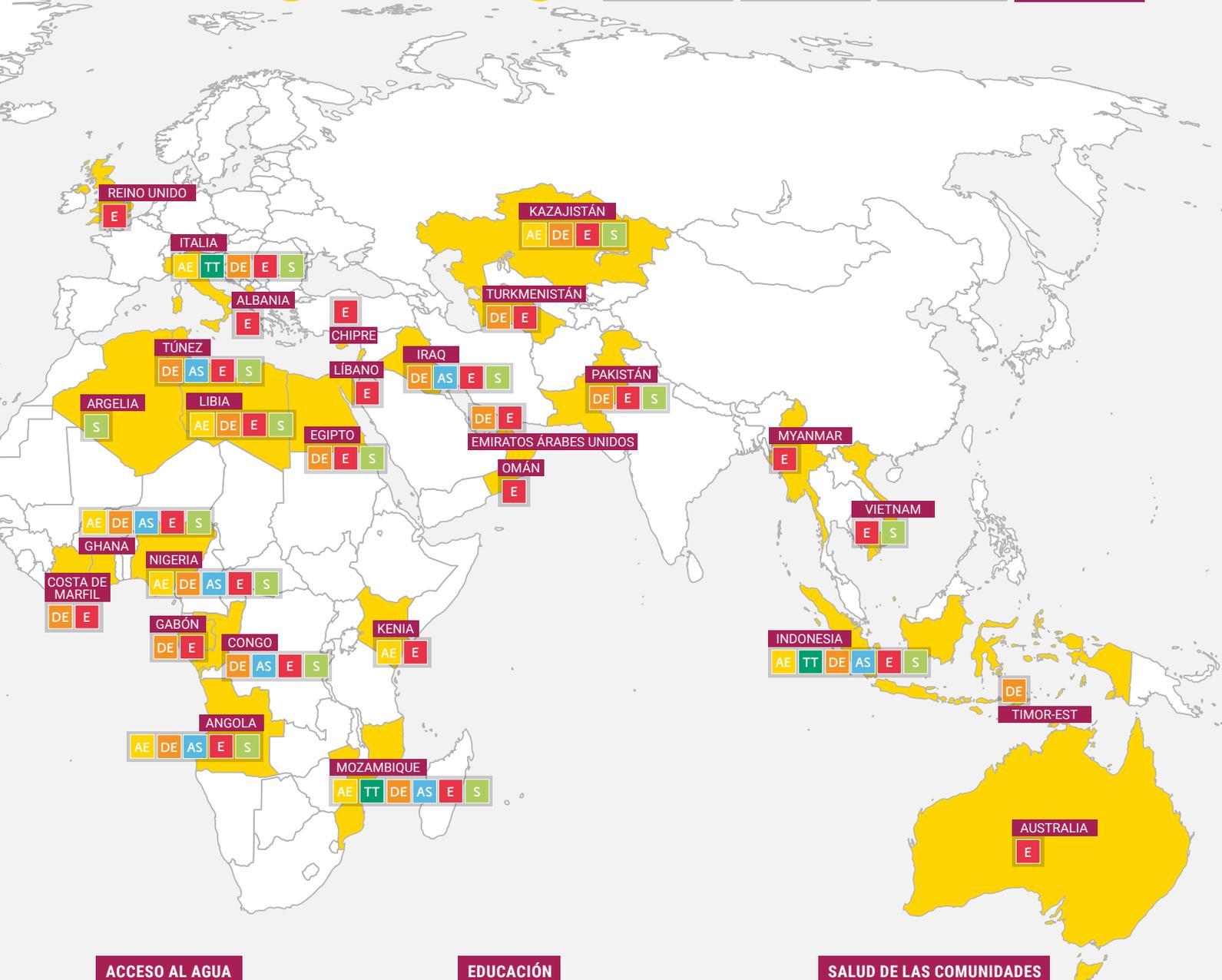
BENEFICIARIOS Y RESULTADOS EN 2021: 14.653 beneficiarios en actividades WASH; construcción o reparación de 12 puntos de acceso y distribución de agua; creación de 8 grupos para la gestión de puntos de agua e higiene; participación de 70 escuelas en la concienciación sobre agua e higiene; apoyo a 1.225 agricultores; creación de 33 escuelas de formación agrícola; creación de 2 grupos empresariales; instalación de 8 sistemas de energía solar en escuelas y centros de salud; 10.313 beneficiarios en actividades de acceso a la energía; formación de 123 agentes comunitarios en temas de salud preventiva; 11.162 beneficiarios de iniciativas de salud.

PROTECCIÓN DEL TERRITORIO

INDONESIA - REFORESTACIÓN Y PRESERVACIÓN

OBJETIVO: apoyar al gobierno local de Kalimantan Oriental y desarrollar una mejor gestión de la instalación de eliminación de residuos del subdistrito de Muara Jawa; mejorar la gestión de los residuos domésticos y preservar el ecosistema de las zonas costeras del subdistrito de Samboja.

BENEFICIARIOS Y RESULTADOS HASTA 2021: acondicionamiento de las instalaciones de gestión de residuos mediante la rehabilitación de la carretera de acceso al vertedero y la construcción de un taller de camiones (38.999 beneficiarios de ocho pueblos); formación y apoyo a la gestión de residuos a través de una iniciativa para fomentar la limpieza de los barrios y la plantación de 11.000 manglares (8.840 beneficiarios de tres pueblos).



ACCESO AL AGUA

IRAQ - GESTIÓN DE LOS RECURSOS HÍDRICOS

OBJETIVO: garantizar la disponibilidad y la gestión sostenible de agua potable y de los servicios higiénico-sanitarios para la población de la gobernación de Basora de la zona de Al Bardjazia, en el distrito de Zubair, y para el barrio de Al Buradieiah, en el centro de la ciudad de Basora.

BENEFICIARIOS Y RESULTADOS EN 2021: dos nuevos trenes de tratamiento de agua del río Shat Al Arab en construcción en la planta existente de Al Baradhiya, con capacidad para producir 800 m³/h de agua potable, de la que se estima que podrán beneficiarse al menos 50.500 residentes de Basora a partir de mediados de 2022; fase de finalización/arranque de la planta de ósmosis inversa de Al Burjesia para la producción de 400 m³/h de agua potable (distrito de Zubair) de la que, se estima que se beneficiarán unas 38.400 personas cuando esté plenamente operativa.

EDUCACIÓN

EGIPTO - PROYECTO ATS

OBJETIVO: mejorar las oportunidades de empleo productivo de los jóvenes de Port Said mediante la mejora de sus competencias técnicas, y satisfacer la necesidad de mano de obra cualificada de la industria, en consonancia con el crecimiento económico de Egipto.

BENEFICIARIOS Y RESULTADOS HASTA 2021: inicio de la renovación y el equipamiento de la escuela (3 edificios, 2 campos deportivos, una zona exterior); 1.287 solicitudes recibidas para el primer curso académico; 264 alumnos matriculados para el curso 2021/2022 (214 chicos, 50 chicas); 4 campamentos de especialización; 20 empresas que participan en el desarrollo de los programas educativos y el sistema dual; 38 miembros del personal docente y no docente.

SALUD DE LAS COMUNIDADES

ANGOLA - PROYECTO INTERNACIONAL DE DESARROLLO DE CAPACIDADES

OBJETIVO: apoyar al Ministerio de Sanidad angoleño en la mejora de la prestación de servicios médicos especializados en 3 hospitales de Luanda con la colaboración de institutos italianos de excelencia en los ámbitos de la formación, la investigación y la asistencia sanitaria.

BENEFICIARIOS Y RESULTADOS HASTA 2021 más de 170 médicos participaron en cursos de formación; 28 pacientes se beneficiaron de una evaluación cardíaca en el Hospital Josina Machel Maria Pia; creación de la Unidad de Cuidados COVID y enfermedades infecciosas y mejora del centro de formación didáctica y de una biblioteca médica en el Hospital Divina Providência; instalación de un sistema de telemedicina para el Hospital Divina Providência y el Hospital Infantil David Bernardino.



Herramientas y metodologías para el desarrollo local

El uso de herramientas y metodologías, en línea con los principios/metodologías estándar reconocidos internacionalmente, es fundamental durante las diferentes fases del negocio para:

- entender el contexto y definir los proyectos de desarrollo local mediante herramientas de análisis del contexto [ver pág. 88](#) y de evaluación de los posibles impactos sobre los derechos humanos [ver pág. 97](#);
- mapear la relación con las partes interesadas a través del Sistema de Gestión de Partes Interesadas [ver pág. 28](#);
- supervisar el estado del avance de los proyectos y los resultados obtenidos mediante herramientas de gestión específicas (por ejemplo, Logical Framework Approach y Monitoring, Evaluation and Learning);
- evaluar el impacto y cuantificar los beneficios generados por Eni en el contexto de las operaciones de negocio y a través del modelo de cooperación (por ejemplo, Eni Local Content Evaluation y Eni Impact Tool).

MODELO ELCE CONTENIDO LOCAL

El contenido local representa el valor añadido aportado a la economía, la sociedad y las comunidades locales a lo largo de la vida de un proyecto o actividad. Desde 2016, Eni utiliza el modelo del cual es propietario, conocido como ELCE ("Eni Local Content Evaluation"), validado por el Politécnico de Milán. Este enfoque ofrece una visión cuantitativa de los impactos locales de las actividades de Eni, tanto en términos económicos como de empleo. El modelo puede aplicarse tanto en el análisis final (para evaluar las actividades operativas o los proyectos ya ejecutados) como en el presupuesto (para el análisis de los proyectos aún en fase de desarrollo). Para Eni, un modelo cuantitativo para estimar el Contenido Local como el ELCE es una importante salvaguarda por una cuestión que ha sido durante mucho tiempo parte integral de los procesos de desarrollo de proyectos industriales y que a menudo se incluye en la legislación de los países en los que opera Eni. La aplicación del modelo ELCE se está

extendiendo a un número cada vez mayor de contextos geográficos y sectores industriales, con el fin de incluir áreas de creciente interés dentro de la estrategia de transición energética de Eni. Algunos ejemplos son el proyecto de licuefacción del gas natural Congo LNG y el proyecto de planta de demostración de confinamiento del anhídrido carbónico en Rávena (fase de demostración de CAC), que se analizarán a lo largo de 2022. La tabla siguiente muestra un resumen de los proyectos analizados hasta 2021.

Durante 2021, para aprovechar la amplia disponibilidad de datos obtenidos a través del modelo ELCE, se desarrolló una metodología de estimación de impactos locales simplificada y más rápida que el proceso tradicional. Este enfoque puede utilizarse si el contexto analizado es comparable (tanto por el tipo de proyecto como por el ámbito geográfico) con aplicaciones anteriores del modelo y proporciona resultados más exactos y precisos cuanto mayor sea la base de datos de resultados disponible.

PAÍS	PROYECTO	ACTIVIDAD PRODUCTIVA	AÑO
ANGOLA	Centro Este y Oeste Quiluma y Maboqueiro	Sistema de aceite flotante Planta de gas onshore con pozos en el mar	2017 2020-2021
EGIPTO	Zohr	Planta de gas onshore con pozos en el mar	2018
GHANA	OCTP	Sistema de aceite flotante	2017
ITALIA	Distrito Centro-Norte Distrito Sur CAC y Demostración de fase CAC	Planta de gas onshore con pozos en el mar Planta petrolera en tierra Captura y confinamiento del CO ₂	2017 2018 2020-2021
MÉXICO	Área 1	Sistema de aceite flotante	2019
MOZAMBIQUE	Coral FLNG	Planta flotante de licuefacción de gas	2019



IDENTIFICACIÓN DE INDICADORES ESTÁNDAR, APLICADOS A LOS PROYECTOS SOCIALES

Para apoyar la aplicación del Enfoque de Marco Lógico (EML) y la metodología de Gestión Basada en Resultados (GBR) a los proyectos de desarrollo local y facilitar la recopilación de datos significativos y basados en pruebas, Eni ha definido un conjunto de indicadores estándar para los resultados a corto y mediano plazo.

Los indicadores estándar, identificados en línea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible y la estrategia de Eni, apoyan la medición de la eficiencia y la eficacia de las iniciativas de Eni en los sectores en los que opera: Acceso a la energía sin conexión a la red, protección del territorio, diversificación económica, acceso al agua y a los servicios higiénico-sanitarios, educación y salud de las comunidades. Asimismo, los indicadores estándar tienen en cuenta cuestio-

nes transversales como el género y la protección y promoción de los derechos humanos. La recopilación de datos sobre estos indicadores, por un lado, permite realizar un análisis en profundidad de los resultados obtenidos por Eni a través de sus numerosas iniciativas de sustentabilidad en términos de su impacto en el crecimiento socioeconómico de las comunidades locales y, por otro lado, la agregación y consolidación de los resultados de Eni a nivel global.

Proyecto de promoción de la escolarización en Paquitequete, Mozambique



FOCUS ON

EJEMPLO DE INDICADORES ESTÁNDAR APLICADOS AL SECTOR EDUCATIVO

A CONTINUACIÓN, SE MUESTRAN ALGUNOS DE LOS INDICADORES ESTÁNDAR DEL SECTOR EDUCATIVO IDENTIFICADOS Y SU ALINEACIÓN CON LOS ODS PERTINENTES.

OBJETIVOS RELACIONADOS CON EL ODS 4, PARA UNA EDUCACIÓN DE CALIDAD:



- Garantizar que todas las niñas y los niños dispongan de una educación primaria y secundaria gratuita, igualitaria y de calidad que conduzca a resultados de aprendizaje pertinentes y eficaces.
- Garantizar la igualdad de acceso de todas las mujeres y hombres a una educación técnica, profesional y universitaria asequible y de calidad.
- Garantizar que todos los jóvenes y una proporción sustancial de adultos, tanto hombres como mujeres, se alfabeticen.
- Construir y mejorar las instalaciones escolares adaptadas a los niños, a los discapacitados y a las cuestiones de género para proporcionar entornos de aprendizaje seguros, no violentos y eficaces para todos.
- Aumentar significativamente la oferta de profesores calificados, incluso a través de la cooperación internacional para la formación de profesores en los países en desarrollo, en particular los países menos desarrollados y los pequeños estados insulares en desarrollo.

CONJUNTO DE INDICADORES ESTÁNDAR IDENTIFICADOS POR ENI PARA MEDIR LA EFICIENCIA Y EFICACIA DE LAS INICIATIVAS DE EDUCACIÓN (ODS 4)

- Porcentaje de alumnos y alumnas que alcanzan un nivel de suficiencia en lectura y matemáticas
- Porcentaje de alumnos y alumnas que terminan el curso escolar
- Número de estudiantes que cursan programas de maestrías, diplomados, licenciaturas que reciben becas
- Número de hombres y mujeres que asisten a cursos de alfabetización de adultos
- Número de escuelas e/o instalaciones/instituciones educativas construidas o renovadas
- Número de profesores y/o personal escolar formados y/o dotados de material didáctico



Glosario

NEUTRALIDAD DE CARBONO EN 2050

BIOMASA	Parte biodegradable de los productos, desechos y residuos de la agricultura (incluidas las sustancias vegetales y animales), la silvicultura y las industrias relacionadas, así como la parte biodegradable de los residuos industriales y municipales.
EMISIONES DE GEI ALCANCE 1	Emisiones directas de GEI procedentes de las operaciones de la empresa y de fuentes que son de su propiedad o están bajo su control.
EMISIONES DE GEI DE ALCANCE 2	Emisiones indirectas de GEI procedentes de la generación de electricidad, vapor y calor adquiridos a terceros y consumidos por los activos que posee o controla la empresa.
EMISIONES DE GEI DE ALCANCE 3	Emisiones indirectas de GEI asociadas a la cadena de valor de los productos de Eni.
SILVICULTURA	La silvicultura sostenible (también conocida como silvicultura) consiste en prácticas de gestión forestal que recuperan los ciclos biológicos naturales.
HUELLA DE CARBONO NETA	Emisiones de GEI de Alcance 1 y 2 asociadas a las operaciones de Eni, contabilizadas sobre la base de la equidad, sin carbono absorbido o capturado (los denominados sumideros de carbono).
CCUS - CAPTURA, USO DEL DIÓXIDO DE CARBONO Y ALMACENAMIENTO	El acrónimo CC(U)S - Carbon dioxide Capture (Utilisation) & Storage se refiere al proceso de absorción del carbono contenido en el CO ₂ de la atmósfera. Una vez capturado, el gas se almacena en lugares seguros ("almacenamiento") o se utiliza en la producción de otras sustancias ("uso").
ABOCARDADO	La práctica de quemar el gas asociado a la producción de petróleo, que puede producirse por razones de seguridad o cuando no hay infraestructura disponible para comercializar el gas. En este último caso, se habla de combustión de rutina (o de proceso).
SOLUCIÓN CLIMÁTICA NATURAL (NCS)	Acciones para fomentar la conservación y restauración de los ecosistemas y mejorar las actividades de gestión de la tierra destinadas al almacenamiento de carbono y/o a la prevención de las emisiones de GEI.



EXCELENCIA OPERACIONAL

DERRAMES DE PETRÓLEO	Vertido de petróleo o derivado petrolífero procedente de refinación o de residuo petrolífero que se produce a causa de accidentes durante la actividad operativa normal (vertidos de petróleo operativos) o debido a acciones que obstaculizan la actividad operativa de la unidad de negocio o a actos subversivos de grupos organizados (vertidos de petróleo por actos de sabotaje y terrorismo).
POLÍMEROS	Macromolécula, es decir, una molécula de gran peso molecular, formada por un gran número de grupos moleculares iguales o diferentes (o unidades estructurales) unidos "en cadena" por la repetición de un mismo tipo de enlace.
INTEGRIDAD DE LOS ACTIVOS	Capacidad de un activo para funcionar con eficacia y precisión, salvaguardando el bienestar del personal y del equipo durante todo el ciclo de vida del activo, desde su fase de diseño hasta su desmantelamiento.
NIVEL 1 Y NIVEL 2	Los niveles 1 y 2 indican la gravedad de las consecuencias de un accidente en términos de cantidades liberadas de sustancias peligrosas y de daños causados a personas o bienes. Nivel 1: evento más grave; Nivel 2: evento menos grave.
UNGP	Los Principios Rectores de las Naciones Unidas (UNGP), aprobados por el Consejo de Derechos Humanos de la ONU en 2011, son la norma mundial de referencia sobre la responsabilidad de las empresas en materia de derechos humanos.
INFORMES	Cualquier comunicación recibida por Eni relacionada con el Sistema de Control Interno y Gestión de Riesgos y referente a conductas imputables al personal de Eni que infrinjan el Código Ético, las leyes, los reglamentos, las disposiciones de las Autoridades, las normas internas, el Modelo 231 o los Modelos de Cumplimiento.



ALIANZAS PARA EL DESARROLLO

ODS	Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) son el plan para conseguir un futuro mejor y más sostenible para todos para 2030. Estos objetivos, adoptados por todos los Estados miembros de la ONU en 2015, abordan los desafíos globales a los que se enfrenta el mundo, incluidos los relacionados con la pobreza, la desigualdad, el cambio climático, la degradación del medio ambiente, la paz y la justicia.
ACCESO A LA ENERGÍA CON Y SIN CONEXIÓN A LA RED	Acceso a la energía eléctrica procedente de la red de distribución nacional (energía con conexión a la red) o procedente de sistemas autónomos de generación de energía (energía sin conexión a la red).
MEMORÁNDUM DE ENTENDIMIENTO (MOU)	Acuerdo jurídicamente no vinculante que establece las intenciones de trabajar juntos para lograr objetivos compartidos entre diferentes socios.
DECLARACIÓN CONJUNTA	Comunicado que, tras una reunión entre representantes de varios Estados u organizaciones, se emite de mutuo acuerdo para dar a conocer a la prensa y al público los temas tratados o los compromisos adquiridos.
ACUERDO DE COOPERACIÓN	Documento jurídicamente vinculante que establece las condiciones de cooperación entre varias organizaciones en proyectos concretos, definiendo responsabilidades y medios de financiación.
RECLAMACIÓN	Queja o reclamación planteada por un individuo o un grupo de individuos derivada de impactos reales o percibidos causados por las actividades operativas de la organización.
GRUPOS VULNERABLES	Grupos de individuos con una condición o característica específica (por ejemplo, económica, física, política, social) que pueden verse afectados negativamente por las actividades de la organización de forma más grave que la población general.





Informe de los auditores



Limited Assurance report on Sustainability Reporting- Eni For 2021

To the Board of Directors of Eni SpA

We have been engaged to undertake a limited assurance engagement on the Sustainability Report Eni For of Eni Group (hereinafter also the “Group”) for the year ended 31 december 2021 (hereinafter also the “Report”).

Responsibilities of the Directors for the Sustainability Report

The Directors of Eni SpA are responsible for the preparation of the Sustainability Report in accordance with the “Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards” issued in 2016 and updated to 2020 by GRI - Global Reporting Initiative (the “GRI Standards”), as illustrated in the “Reporting Criteria” section of the Report.

The Directors are also responsible for such internal control as they determine is necessary to enable the preparation of a Report that is free from material misstatement, whether due to fraud or error.

The Directors are also responsible for defining the sustainability performance targets of Eni Group, as well as for identifying its stakeholders and material topics to be reported on.

Our Independence and Quality Control

We have complied with the independence and other ethical requirements of the Code of Ethics for Professional Accountants issued by the International Ethics Standards Board for Accountants, which is founded on fundamental principles of integrity, objectivity, professional competence and due care, confidentiality and professional behaviour.

Our firm applies International Standard on Quality Control 1 (ISQC Italia 1) and accordingly maintains a comprehensive system of quality control including documented policies and procedures regarding compliance with ethical requirements, professional standards and applicable legal and regulatory requirements.

PricewaterhouseCoopers SpA

Sede legale: **Milano** 20145 Piazza Tre Torri 2 Tel. 02 77851 Fax 02 7785240 Capitale Sociale Euro 6.890.000,00 i.v. C.F. e P.IVA e Reg. Imprese Milano Monza Brianza Lodi 12979880155 Iscritta al n° 119644 del Registro dei Revisori Legali - Altri Uffici: **Ancona** 60131 Via Sandro Totti 1 Tel. 071 2132311 - **Bari** 70122 Via Abate Gimma 72 Tel. 080 5640211 - **Bergamo** 24121 Largo Belotti 5 Tel. 035 229691 - **Bologna** 40126 Via Angelo Finelli 8 Tel. 051 6186211 - **Brescia** 25121 Viale Duca d'Aosta 28 Tel. 030 3697501 - **Catania** 95129 Corso Italia 302 Tel. 095 7532311 - **Firenze** 50121 Viale Gramsci 15 Tel. 055 2482811 - **Genova** 16121 Piazza Piccapietra 9 Tel. 010 29041 - **Napoli** 80121 Via dei Mille 16 Tel. 081 36181 - **Padova** 35138 Via Vicoenza 4 Tel. 049 873481 - **Palermo** 90141 Via Marchese Ugo 60 Tel. 091 349737 - **Parma** 43121 Viale Tanara 20/A Tel. 0521 275911 - **Pescara** 65127 Piazza Ettore Troilo 8 Tel. 085 4545711 - **Roma** 00154 Largo Fochetti 29 Tel. 06 570251 - **Torino** 10122 Corso Palestro 10 Tel. 011 556771 - **Trento** 38122 Viale della Costituzione 33 Tel. 0461 237004 - **Treviso** 31100 Viale Felissent 90 Tel. 0422 606911 - **Trieste** 34125 Via Cesare Battisti 18 Tel. 040 3480781 - **Udine** 33100 Via Fossolle 43 Tel. 0432 25789 - **Varese** 21100 Via Albuzzi 43 Tel. 0332 285039 - **Verona** 37135 Via Francia 21/C Tel. 045 8263001 - **Vicenza** 36100 Piazza Pontelandolfo 9 Tel. 0444 393311

www.pwc.com/it



Our Responsibilities

Our responsibility is to express a conclusion, based on the procedures performed, on whether the Report complies with the requirements of the GRI Standards. We conducted our work in accordance with “International Standard on Assurance Engagements ISAE 3000 (Revised) - Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Information” (hereinafter also “ISAE 3000 Revised”) issued by the International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB) for limited assurance engagements. That standard requires that we plan and perform procedures to obtain limited assurance about whether the Sustainability Report is free from material misstatement.

The work performed was less in scope than in a reasonable assurance engagement conducted in accordance with ISAE 3000 Revised and, consequently, we did not obtain assurance that we became aware of all significant facts and circumstances that might be identified in a reasonable assurance engagement.

The procedures performed on the Report were based on our professional judgement and included inquiries, primarily of personnel of the Company responsible for the preparation of the information presented in the Report, inspection of documents, recalculations and other procedures designed to obtain evidence considered useful.

In detail, we performed the following procedures:

- 1) we analysed the reasons for the existence of both a Non-financial Statement (required under articles 3, 4 and 7 of Legislative Decree No. 254/2016) and the Report, and the features distinguishing the two documents;
- 2) we analysed the process of definition of the material topics reported on in the Report, with reference to the method of their identification in terms of priority for the various categories of stakeholders and to the internal validation of the results of the process;
- 3) we compared the financial information reported in the “Governance and business ethics” section of the Sustainability Report with the information included in the Group’s annual consolidated financial statements;
- 4) we obtained an understanding of the processes underlying the generation, collection and management of significant qualitative and quantitative information included in the Report.

In detail, we inquired of and discussed with management personnel of Eni SpA and with personnel of Eni Congo SA, Eni US Operating Inc, Petrobel Belayim Petroleum CO, Versalis France SAS and we carried out limited analyses of documentary evidence, in order to obtain information about the processes and procedures supporting the collection, aggregation, processing and submission of non-financial information to the corporate function in charge of the preparation of the Report.

Furthermore, for significant information, taking into account the activities and characteristics of the Group:

- at parent company level
 - a) with reference to the qualitative information presented in the Report, we carried out interviews and obtained supporting documents to verify its consistency with available evidence;
 - b) with reference to quantitative information, we performed both analytical procedures and limited tests to verify, on a sample basis, the accuracy of data aggregation.
- for Eni SpA (Taranto Refinery), Eni Congo SA (Mboundi Site), Eni US Operating Inc (Green Canyon 254 Site), Petrobel Belayim Petroleum (Zohr Site) e Versalis France SAS (Dunkerque Installation), which we selected based on their activities, contribution to performance indicators at



a consolidated level and location, we carried out meetings and onsite visits during which we met the persons responsible and obtained documentary evidence, on a sample basis, about the correct application of the procedures and calculation methods applied for the indicators.

Conclusion

Based on the work performed, nothing has come to our attention that causes us to believe that the Sustainability Report Eni For of Eni Group for the year ended 31 December 2021 is not prepared, in all material respects, in accordance with the requirements of the GRI Standards as illustrated in the "Reporting criteria" section of the Report.

With reference to the annex "Statement on GHG accounting and reporting - year 2021" of the Sustainability Report - Eni For called "Carbon neutrality by 2050", which has been prepared with principles (suitable criteria) that differ from the GRI Standards, the audit activities envisaged by ISAE 3000 Revised were carried out using the limited assurance approach for the indicators GHG Lifecycle Emissions (Net GHG Lifecycle Emissions and Net Carbon Intensity), Net Zero Carbon Footprint Eni (Scope 1 e 2), Net Zero Carbon Footprint Upstream (Scope 1 and 2) on an equity basis and Scope 3 emissions, and reasonable assurance, in accordance with ISAE 3410, for the indicators Scope 1 emissions and Scope 2 emissions. On the basis of these activities, a special report was prepared and attached to the document "Carbon neutrality by 2050".

Milano, 11 maggio 2022

PricewaterhouseCoopers SpA

Signed by

Paolo Bersani
(Partner)

This report has been translated from the Italian original solely for the convenience of international readers. We have not performed any controls on the Sustainability Report – Eni For translation.



Los informes no financieros de Eni

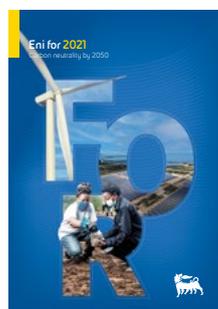
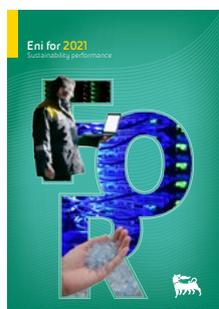
A través de sus informes no financieros, Eni quiere contar de forma proactiva su papel en la transición energética, compartiendo sus valores, estrategias corporativas, objetivos y logros hasta la fecha. Por este motivo, siendo consciente de la importancia cada vez mayor de la información no financiera, Eni ha desarrollado a lo largo de los años un sistema de información articulado con el objetivo de satisfacer las necesidades de información de

sus partes interesadas de forma completa y oportuna, tanto en términos de variedad como de nivel de detalle.

La **Declaración consolidada de carácter no financiero 2021 (DNF)**, elaborada conforme a los requisitos del Decreto Legislativo 254/2016 (que transpone la Directiva Europea 95/2014) y publicada en el informe financiero anual 2021, tiene el objetivo de satisfacer de forma concisa las necesidades de in-

formación de las partes interesadas de Eni, fomentando aún más la integración de la información financiera y no financiera. La DNF ofrece información integrada sobre el modelo de gestión, las políticas implementadas, los principales riesgos y los resultados relacionados con cuestiones medioambientales, sociales, de personal, de derechos humanos y de lucha contra la corrupción.

➤ **Para más información, véase el informe financiero anual 2021**



Su opinión es importante para nosotros. Si tiene algún comentario, sugerencia o pregunta, escríbanos al correo electrónico sostenibilita@eni.com

Eni for 2021 – Una transición justa: informe en el que se describe, a través del modelo de negocio integrado, cómo Eni crea valor a largo plazo mediante la excelencia operacional, las alianzas de desarrollo local y la neutralidad de carbono en 2050.

Eni for 2021 – Neutralidad de carbono en 2050: análisis de la gestión de Eni, las actividades de

gestión de riesgos, la estrategia y las métricas y objetivos clave del cambio climático.

Eni for 2021 – Rendimiento de sostenibilidad: informe, disponible solo en línea, que ofrece una visión general de los indicadores de rendimiento no financieros en las tres bases del modelo de negocio de Eni.

Otros informes: en los próximos meses, Eni también publicará Eni

for Human Rights, informe que describe la estrategia de Eni sobre la promoción y el respeto de los derechos humanos y enumera las actividades clave y los indicadores de rendimiento. Además de estos documentos, Eni publica anualmente otros informes de sostenibilidad locales, que estarán disponibles a lo largo de 2022 en el sitio web.

➤ **Más información:** eni.com

PRINCIPIOS Y CRITERIOS DE INFORMACIÓN

Eni for 2021 se elabora de acuerdo con las Normas para la Elaboración de Informes de Sostenibilidad de la Iniciativa Global de Informes (Normas GRI) según un nivel de adhesión "in accordance Core" y según los 10 Principios del Pacto Mundial. Eni for 2021 - Carbon Neutrality to 2050 se preparó en línea con las recomendaciones del Grupo de Trabajo sobre Divulgación Financiera Relacionada con el Clima (TCFD). Además, en consonancia con el compromiso de fomentar una divulgación completa y comparable, se publicaron las métricas relacionadas con la norma del Sustainability Accounting Standards Board (SASB) y las métricas "básicas" definidas por el Foro Económico Mundial (FEM) en el ámbito del informe "Measuring Stakeholder Capitalism - Towards Common Metrics and Consistent Reporting of Sustainable Value Creation" (estas últimas, ya publicadas en la Declaración de carácter no financiero). Por último, a partir de este año, Eni publica una tabla con los indicadores exigidos por el Reglamento de Divulgación de Finanzas Sostenibles de la UE (SFDR). Las tablas de conciliación según la norma GRI, las recomendaciones del TCFD, la norma SASB, las métricas del FEM y las exigidas por el SFDR están disponibles en Eni for 2021 - Desarrollo de la Sostenibilidad y en la página web eni.com ➤ **Leer más:** Eni for 2021 - Desarrollo de la sostenibilidad (pág. 49-64)

GARANTÍA EXTERNA

Eni for 2021 se sometió de nuevo este año a una garantía limitada por parte de los auditores independientes, que también auditaron los estados financieros consolidados y el DNF (pág. 109). Además, las emisiones de GEI de Alcance 1 y Alcance 2 también se someten a una garantía razonable por parte de la misma empresa de auditoría externa (PwC), con el objetivo de garantizar una solidez aún mayor de estos datos estratégicamente importantes para Eni. ➤ **Más información:** Eni for 2021 - Neutralidad de carbono en 2050 (págs. 52-55)



Eni SpA

Sede legal

Piazzale Enrico Mattei, 1 - Roma - Italia

Capital social a 31 de diciembre de 2021: € 4.005.358.876,00 euros totalmente desembolsados

Registro Mercantil de Roma, código fiscal 00484960588

Número de IVA 00905811006

Otras ubicaciones

Via Emilia, 1 - San Donato Milanese (MI) - Italia

Piazza Ezio Vanoni, 1 - San Donato Milanese (MI) - Italia

Contactos

eni.com

+39-0659821

800940924

segreteria.societaria.azionisti@eni.com

Oficina de Relaciones con los Inversores

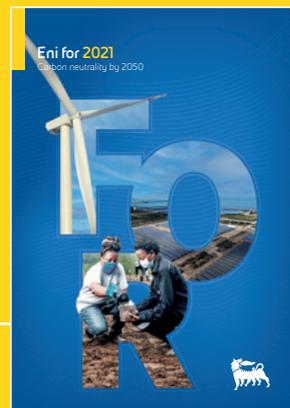
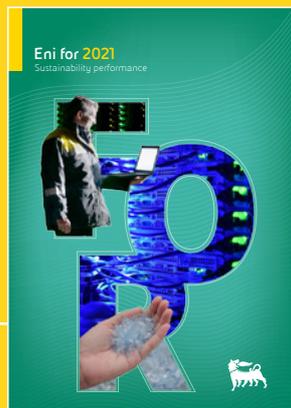
Piazza Ezio Vanoni, 1 - 20097 San Donato Milanese (MI)

Tel. +39-0252051651 - Fax +39-0252031929

e-mail: investor.relations@eni.com

Layout, disposición y supervisión

K-Change - Roma



Eni for 2021 - Sustainability reporting

