

# Eni for 2020

Una transición justa





# Nuestra misión

Somos una empresa energética.

13 15

Apoyamos concretamente una transición energética socialmente justa, con el objetivo de preservar nuestro planeta.

7 12

y promover el acceso a los recursos energéticos de forma eficiente y sostenible para todos.

9

Basamos nuestro trabajo en la pasión y la innovación.

Sobre la fuerza y el desarrollo de nuestras habilidades.

5 10

Sobre la igual dignidad de las personas, reconociendo la diversidad como recurso fundamental para el desarrollo de la humanidad.

Sobre la responsabilidad, la integridad y la transparencia de nuestras acciones.

17

Creemos en las asociaciones a largo plazo con los países y las comunidades que nos acogen para crear un valor compartido duradero.

La misión de Eni representa de forma más explícita el camino que ha tomado Eni para responder a los retos universales, contribuyendo a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) que las Naciones Unidas han establecido para dirigir claramente las acciones que todos los actores deben llevar a cabo.

## Objetivos globales de desarrollo sostenible

La Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas, presentada en septiembre de 2015, identifica los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) que representan metas comunes de desarrollo sostenible sobre los complejos desafíos sociales actuales. Estos objetivos son una referencia importante para la comunidad internacional y para Eni en el desarrollo de sus actividades en los países donde opera.



## Descargo de responsabilidad

Eni for 2020 es un documento que se publica anualmente y que contiene declaraciones prospectivas relacionadas con los distintos temas que abarca. Las declaraciones prospectivas se basan en las previsiones y creencias de la dirección de Eni, desarrolladas sobre una base razonable a la luz de la información disponible en el momento de su elaboración. No obstante, las declaraciones prospectivas contendrán, por su naturaleza, un componente de incertidumbre, ya que dependen de que se produzcan eventos y desarrollos futuros que están, total o parcialmente, fuera del control de Eni. Los resultados reales, incluidos los relativos a las metas y objetivos identificados en el proceso de planificación estratégica o los de Gobierno Corporativo, podrían diferir, incluso de forma significativa, de los anunciados debido a una serie de factores, entre los que se incluyen: el impacto de la pandemia de COVID-19, las tendencias futuras de la demanda, la oferta y los precios del petróleo, el gas natural y los productos petrolíferos, los resultados operativos reales, las condiciones macroeconómicas generales, los factores geopolíticos y los cambios en el entorno económico y normativo de muchos de los países en los que opera Eni, el éxito en el desarrollo y la aplicación de nuevas tecnologías, los cambios en las expectativas de las partes interesadas y otros cambios en las condiciones empresariales. Por lo tanto, se invita a los lectores del documento a tener en cuenta una posible discrepancia entre las estimaciones dadas en el texto y los resultados que se obtendrán si se producen los acontecimientos o factores mencionados. Eni for 2020 también contiene términos como, por ejemplo, "asociación" o "asociación público-privada" utilizados como mera referencia y sin una connotación técnico-jurídica. Eni significa Eni SpA y las empresas incluidas en el ámbito de consolidación.

**En portada:** La instalación receptora Onshore Receiving Facility (ORF) de Sanzule (Ghana), donde se comprime el gas y luego se distribuye a la red nacional.

Algunas de las fotografías de este informe fueron tomadas por colegas de Eni que participaron en un concurso fotográfico interno organizado para ayudar a contar la historia del viaje de la sostenibilidad de Eni.

# Índice

## ¿Por qué leer Eni for 2020?

En este documento, Eni desea contar su contribución a una transición justa, una transición energética que permita el acceso a la energía para todos y preserve el medioambiente, pero que al mismo tiempo sea socialmente equitativa. Eni for 2020 cuenta la trayectoria de Eni para hacer frente a estos retos, que son aún más pronunciados tras la emergencia sanitaria que comenzó en 2020.

Eni for profundiza en el modelo de negocio de Eni y, en particular, en la excelencia operativa, es decir, en los factores que permiten alcanzar los objetivos estratégicos, así como en la importancia de las alianzas para el desarrollo para crear valor en los países donde operamos. Eni for también incluye dos anexos, uno que profundiza en el camino hacia la "Neutralidad de carbono en 2050" y otro dedicado al rendimiento de la sostenibilidad de los últimos 5 años, con los comentarios correspondientes. En comparación con la declaración consolidada de carácter no financiero (según el Decreto Legislativo n.º 254/2016) publicada en el Informe Financiero Anual para dar una visión integrada de la información financiera y no financiera, Eni for, el informe voluntario de sostenibilidad, quiere profundizar más en los temas presentando casos concretos y testimonios de personas con las que Eni comparte su camino.

### ➤ Más información:

[Informe financiero anual 2020](#)

➤ Enlaces externos

📌 Marcadores

🔍 Profundizaciones

Enfoque **EMERGENCIA SANITARIA**

|   |    |
|---|----|
| Mensaje a las partes interesadas                                | 2  |
| Eni en el mundo   | 4  |
| Las actividades de Eni: la cadena de valor                      | 6  |
| Hacia una transición justa: antecedentes y desafíos globales    | 8  |
| Emergencia sanitaria relacionada con la COVID-19                | 10 |
| Modelo de negocio   | 12 |
| Gobernanza de la sostenibilidad                                 | 14 |
| La misión de Eni y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) | 16 |
| Principales acontecimientos de 2020                             | 18 |
| Evaluaciones ESG 2020   | 19 |
| Temas materiales  | 20 |
| Actividades de participación de las partes interesadas          | 22 |
| Modelo de gestión integrada de riesgos                          | 24 |
| Innovación  | 25 |
| Digitalización y ciberseguridad                                 | 26 |

## 1. Neutralidad de carbono en 2050 28

|                      |    |
|----------------------|----|
| Gobernanza del clima | 31 |
| Gestión de riesgos   | 31 |
| La estrategia de Eni | 32 |
| Métricas y objetivos | 33 |

## 2. Excelencia operativa 34

|   |    |
|---|----|
| Todos nosotros  | 36 |
| Salud   | 44 |
| Seguridad   | 48 |
| Medioambiente   | 54 |
| Derechos humanos  | 60 |
| Transparencia, lucha contra la corrupción y estrategia fiscal | 68 |

## 3. Alianzas para el desarrollo 72

|  |    |
|--|----|
| Eni como agente de desarrollo local                  | 74 |
| Acceso a la energía                                  | 78 |
| Asociación para el desarrollo                        | 80 |
| Programa de Desarrollo Local                         | 84 |
| Herramientas y metodologías para el desarrollo local | 94 |

|                                 |     |
|---------------------------------|-----|
| Informe de la sociedad auditora | 97  |
| Informes no financieros de Eni  | 100 |

### Adjuntos para profundizar

📌 [Eni for 2020 - Neutralidad de carbono en 2050](#)

📌 [Eni for 2020 - Rendimiento de la sostenibilidad](#) (incluye tablas que enlazan con las normas/directrices de referencia)



# Mensaje a las partes interesadas

En el transcurso de un año que no olvidaremos fácilmente, la pandemia mundial puso de manifiesto la vulnerabilidad de los modelos de desarrollo globales ante fenómenos de intensa y rápida turbulencia social, medioambiental y, sobre todo, sanitaria, difícil de predecir. La actual crisis económica y sanitaria consolidó la concienciación de la fuerte interdependencia entre el crecimiento económico y la salud del entorno natural y social, y de la necesidad ineludible de combinar las actividades económicas y el desarrollo con la gestión prudente de los recursos naturales y la generación de valor social.

El pasado mes de febrero, con motivo de la presentación del Plan Estratégico a Largo Plazo, definimos estrategias y objetivos operativos para 2030, 2040 y 2050, confirmando nuestro compromiso concreto de basar nuestra estrategia de transición energética en una evolución de nuestro modelo de negocio fuertemente orientado a la creación de valor a largo plazo.

Esta evolución combina los objetivos de desarrollo continuo del mercado energético con una reducción significativa de la huella de carbono de la cartera, a través de la integración, diversificación y expansión de los negocios minoristas y renovables, los productos bio y la economía circular, así como la contribución del gas que, a largo plazo, representará más del 90 % de nuestro sector upstream. A medida que consolidamos nuestro papel como actor global en el mundo y en los competitivos y dinámicos mercados energéticos, uno de los objetivos fundamentales de nuestra estrategia es lograr la descarbonización total de todos nuestros productos y procesos para 2050: una meta ambiciosa que pretendemos alcanzar aprovechando la calidad de nuestros activos, tecnologías y competencias, y con un plan tecnológicamente viable apoyado en criterios y cuidadosas auditorías de rendimiento de la sostenibilidad económica, energética y medioambiental.

La descarbonización total de los productos y operaciones de Eni se logrará a través de las actividades y tecnologías existentes, que permitirán la duplicación acelerada de la capacidad de producción de biorrefinerías, el aumento de la producción y el uso de biogás e hidrógeno, el incremento de la capacidad renovable hasta 60 GW en 2050, así como la expansión de los sistemas de captura, almacenamiento y reutilización de CO<sub>2</sub> y el desarrollo de planes de gestión forestal en grandes áreas tropicales, tal y como se contempla en el esquema REDD+ de la ONU.

También como parte de la estrategia de descarbonización, hemos puesto en marcha sistemas innovadores capaces de acceder a fuentes de energía limpias, seguras y prácticamente inagotables, como la transformación de la energía producida por el movimiento de las olas en electricidad y –todavía en fase experimental– la fusión por confinamiento magnético de dos núcleos de hidrógeno, que genera enormes cantidades de energía sin la desfavorable emisión de gases de efecto invernadero.

En el ámbito informático, nos hemos centrado y seguiremos centrándonos en el ahorro de energía basado en la eficiencia y la digitalización en las operaciones y los servicios a los clientes, y en la adopción de superordenadores de bajo consumo con los que también estudiamos las nuevas energías. En particular, el HPC5 es uno de los sistemas de computación más potentes y sostenibles del mundo, y ha sido empleado recientemente al servicio de la investigación para la evaluación comparativa de soluciones frente a la COVID-19.

Nuestras estrategias están en línea con el Acuerdo de París, ratificado por más de 190 países, y se basan en los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030 de las Naciones Unidas. Objetivos que representan metas comunes de desarrollo sostenible para los complejos retos sociales actuales y que, en el ámbito de la energía, nos orientan hacia la consecución de una transición energética justa e inclusiva que preserve el medio ambiente y garantice el acceso universal a las fuentes de energía.

Nuestro viaje de transformación se sustenta en una rigurosa disciplina financiera, que nos ha hecho merecedores de un respaldo constante a lo largo del tiempo, medido por indicadores de prestigio como los criterios de Inversión Responsable ESG, utilizados en las empresas para medir el rendimiento medioambiental, social y de gobernanza.

Los retos planteados por la Agenda 2030, los Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos (UNGP) y los 10 principios del Pacto Mundial nos obligan a actuar en una perspectiva sistémica en la que todos los actores implicados están llamados a desempeñar un papel activo de forma complementaria, desde el sector privado, a las instituciones, los gobiernos, la sociedad civil, pasando por el comportamiento individual de cada uno de nosotros.

En pos de esta visión, hemos reforzado nuestras asociaciones con las agencias y organizaciones internacionales de cooperación al desarrollo, que representan una palanca eficaz para movilizar recursos no exclusivamente económicos y acompañar el crecimiento de los países que nos acogen.

Para crear valor a largo plazo para nuestras partes interesadas, no podemos ignorar el desarrollo de los países en los que operamos, trabajando en sinergia con todas las partes implicadas en la zona. Además, en los últimos años hemos consolidado

una amplia red de colaboraciones con más de 70 universidades e institutos de todo el mundo para impulsar estas ideas, habilidades e innovaciones que podrán proyectarnos con éxito hacia un futuro más sostenible y a escala humana.

Cada uno de nosotros está llamado a participar activamente en el proceso de transición, para construir un futuro más sostenible para las generaciones del mañana. Las empresas, de hecho, son organizaciones de recursos económicos, financieros y técnicos, ciertamente, pero también y sobre todo de recursos humanos. Valores como el respeto a los derechos humanos, la transparencia, el espíritu emprendedor, el afán de innovación y la valentía de ir a contracorriente han distinguido a nuestra empresa y siguen siendo la base de nuestro crecimiento como empresa.

Estamos realizando una travesía, exponiéndonos a olas que ahora somos capaces de surcar, navegando con seguridad. En este viaje que tenemos por delante, todos estamos llamados a actuar con responsabilidad. Cada uno de nosotros tiene un papel importante que desempeñar y debe ponerse al servicio de los demás, trabajando con y para los demás, para crear un círculo virtuoso que una a todas las partes interesadas, y lograr así la transición energética justa que esperamos.

**Claudio Descalzi**

*Consejero delegado*

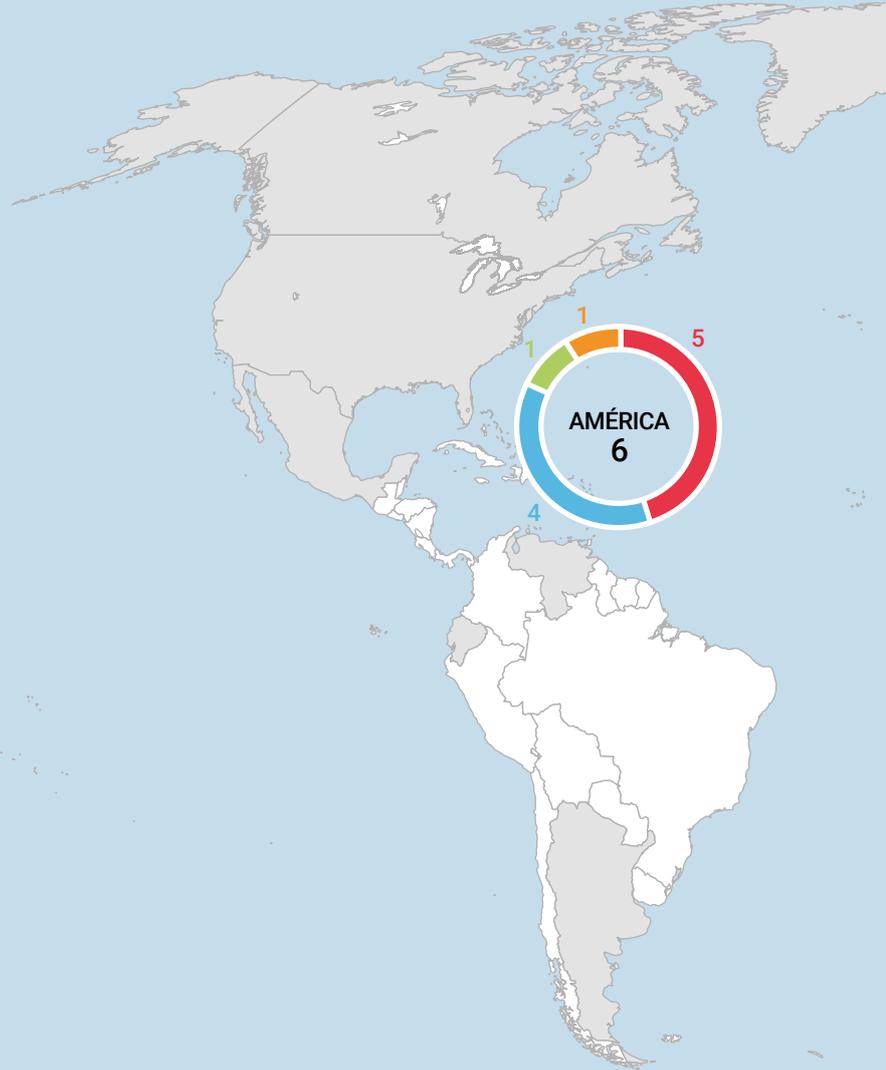


**“Si quieres construir un barco, no empieces por buscar madera, cortar tablas o distribuir el trabajo. Evoca primero en los hombres y mujeres el anhelo del mar libre y ancho. En cuanto se les despierte esta sed, se pondrán a trabajar de inmediato para construir el barco”.**

Antoine de Saint-Exupéry

# Eni en el mundo

Eni es una empresa energética global presente en 68 países con más de 30 000 empleados, activa en toda la cadena de valor. La misión corporativa expresa claramente el compromiso de Eni de desempeñar un papel decisivo en el proceso de "transición justa" hacia un futuro con bajas emisiones de carbono que garantice un acceso eficiente y sostenible a la energía para todos con el fin de contribuir a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Este compromiso se ve confirmado por el camino de la transformación, que Eni lleva varios años persiguiendo, y que en 2020 ha sufrido una aceleración. De hecho, en febrero de 2021, se anunció el compromiso de alcanzar cero emisiones netas para 2050, mediante la descarbonización completa de productos y procesos.



PAÍSES CON PRESENCIA DE ENI

68

Países con presencia (2019: 66)

30 775

Personas (2019: 31 321)

- EXPLORACIÓN Y PRODUCCIÓN
- CARTERA GLOBAL DE GAS Y GNL
- REFINADO, COMERCIALIZACIÓN Y QUÍMICA (VERSALIS)
- ENI GAS E LUCE, POWER (ENIPOWER) & RENEWABLES

## EUROPA

- ALBANIA
- AUSTRIA
- BÉLGICA
- CHIPRE
- DINAMARCA
- FRANCIA
- ALEMANIA
- GRECIA
- GROENLANDIA
- IRLANDA
- ITALIA
- MONTENEGRO
- NORUEGA
- PAÍSES BAJOS
- POLONIA
- PORTUGAL
- REINO UNIDO
- REP. CHECA
- REP. ESLOVAQUIA
- RUMANÍA
- ESLOVENIA
- ESPAÑA
- SUECIA
- SUIZA
- TURQUÍA
- HUNGRÍA

## ÁFRICA

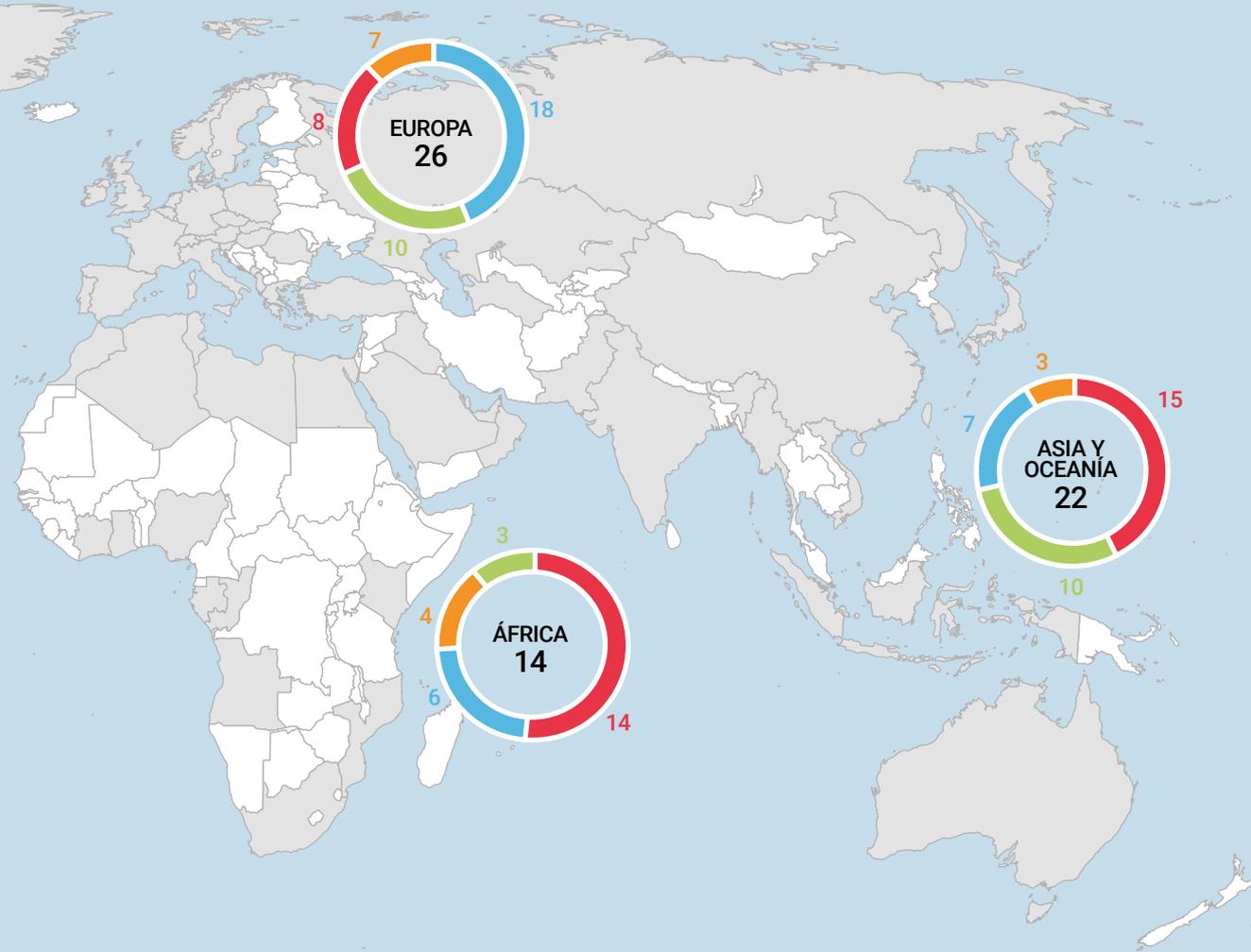
- ARGELIA
- ANGOLA
- CONGO
- COSTA DE MARFIL
- EGIPTO
- GABÓN
- GHANA
- KENIA
- LIBIA
- MARRUECOS
- MOZAMBIQUE
- NIGERIA
- SUDÁFRICA
- TÚNEZ

## AMÉRICA

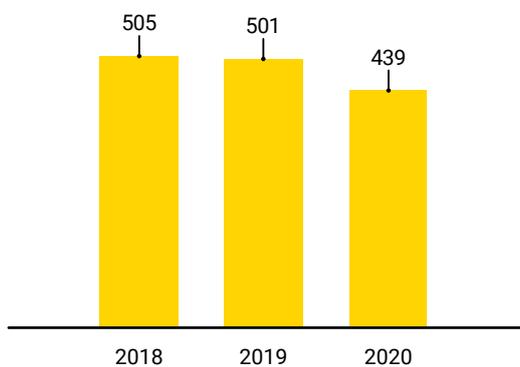
- ARGENTINA
- CANADÁ
- ECUADOR
- MÉXICO
- ESTADOS UNIDOS
- VENEZUELA

## ASIA Y OCEANÍA

- ARABIA SAUDÍ
- AUSTRALIA
- BARÉIN
- CHINA
- COREA DEL SUR
- EMIRATOS ÁRABES UNIDOS
- JAPÓN
- INDIA
- INDONESIA
- IRAK
- KAZAJISTÁN
- LÍBANO
- MYANMAR
- OMÁN
- PAKISTÁN
- CATAR
- RUSIA
- SINGAPUR
- TAIWÁN
- TIMOR ORIENTAL
- TURKMENISTÁN
- VIETNAM



**Net GHG Lifecycle Emissions (Scope 1+2+3)**  
(millones de toneladas de CO<sub>2</sub>eq.)



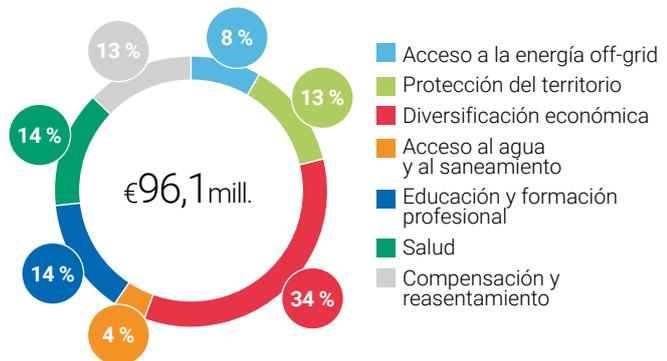
€157 millones

Gasto total en I+D en 2020

91 %

Reutilización del agua dulce en 2020

**Inversiones para el desarrollo local en 2020**



0,36

Índice de frecuencia de accidentes registrables totales (TRIR) de la mano de obra en 2020

57 000 millones de Sm<sup>3</sup>

Gas vendido a los mercados nacionales de 16 países en 2020

# Las actividades de Eni: la cadena de valor

“El Plan Estratégico 2021-2024 da un paso adelante hacia nuestra transformación. Nos comprometemos a lograr la descarbonización total de todos los productos y procesos para 2050”.

Claudio Descalzi, consejero delegado de Eni

Eni es una empresa energética global, presente en toda la cadena de valor: desde la exploración, desarrollo y extracción de petróleo y gas natural, pasando por la generación de energía eléctrica a partir de cogeneración y fuentes renovables, hasta el refinamiento y la química tradicional y bio, hasta el desarrollo de procesos de economía circular. Eni amplía su radio de acción a los mercados finales, comercializando gas, electricidad y productos a clientes minoristas y empresariales y a los mercados locales.

Se pondrán en marcha tanto iniciativas de captura y almacenamiento de CO<sub>2</sub> como proyectos de conservación de los bosques (iniciativas REDD+) para absorber las emisiones residuales.

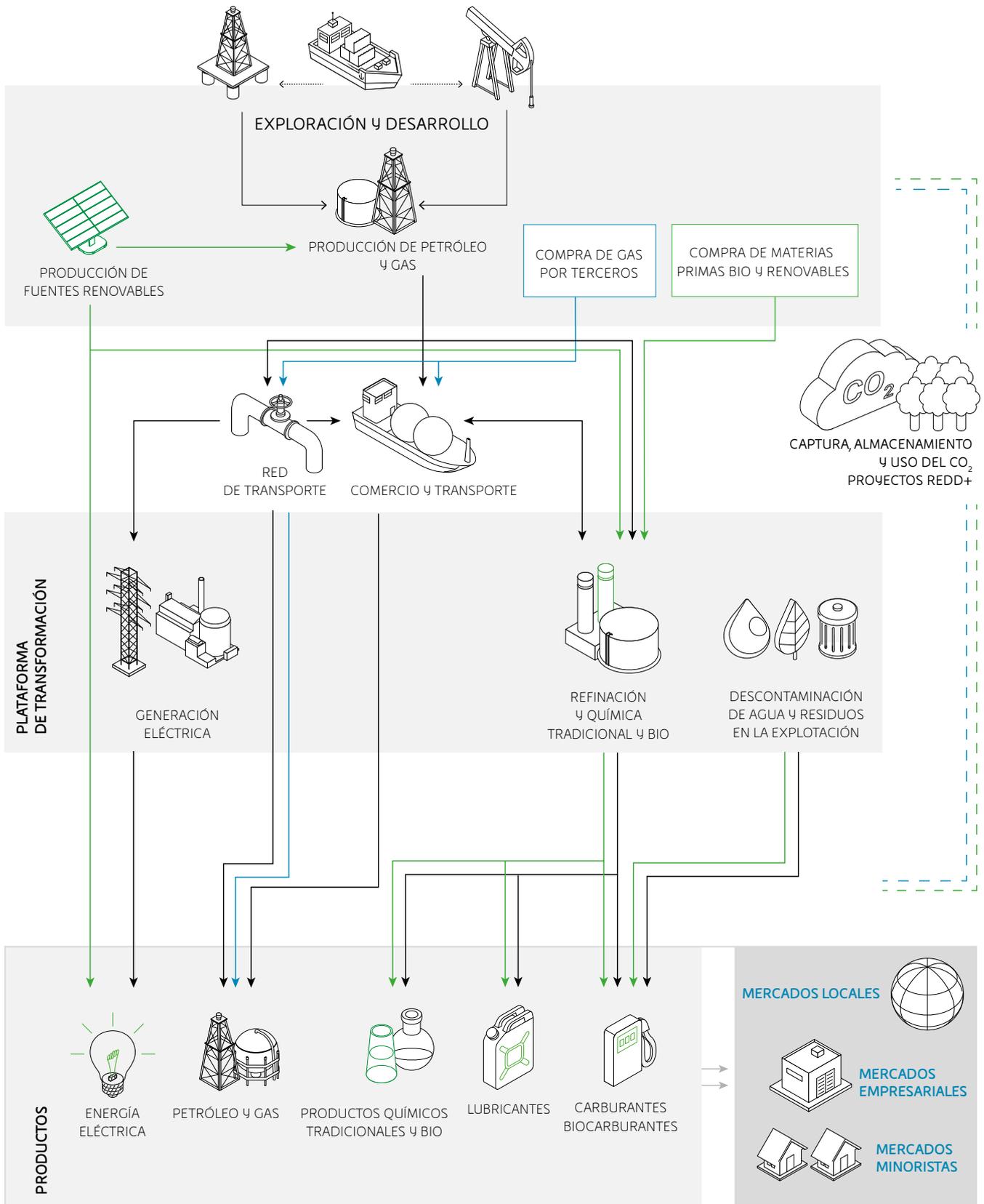
La consolidación de las competencias, las tecnologías y la distribución geográfica de los activos son las bases de Eni para reforzar su presencia a lo largo de la cadena de valor. En este camino, Eni se ha comprometido a convertirse en una empresa líder en la producción y venta de productos energéticos descarbonizados, cada vez más orientados al cliente, a través de:

- **Biorrefinerías** en las que se prevé que la capacidad de producción crezca hasta los **5-6 millones de toneladas en 2050**; Eni **no utilizará aceite de palma en 2023**, con una contribución creciente de materia prima procedente de **residuos y desechos que cubrirá cerca del 80 %** del total en 2024, frente al 20 % actual;
- **Economía circular** con un mayor uso de biometano, productos de desecho y reciclaje de productos finales;
- **Eficiencia y digitalización** en las operaciones y los servicios al cliente;
- **Energías renovables** con un aumento de la capacidad hasta **60 GW en 2050**, totalmente integradas con los clientes de Eni;
- **Hidrógeno azul y verde** para alimentar las biorrefinerías de Eni y otras actividades industriales de alta intensidad energética;
- **Captura de carbono natural o artificial** para absorber las emisiones residuales a través de **iniciativas de conservación de bosques REDD+** y proyectos **CCS**.

**El gas**, que a largo plazo **representará más del 90 % de la producción de Eni**, será un importante apoyo a las fuentes intermitentes dentro de la transición energética.

La planta de biorrefinería de Gela, operativa desde 2019





# Hacia una transición justa: antecedentes y desafíos globales

Eni pretende desempeñar un papel decisivo en el camino hacia una transición energética socialmente equitativa

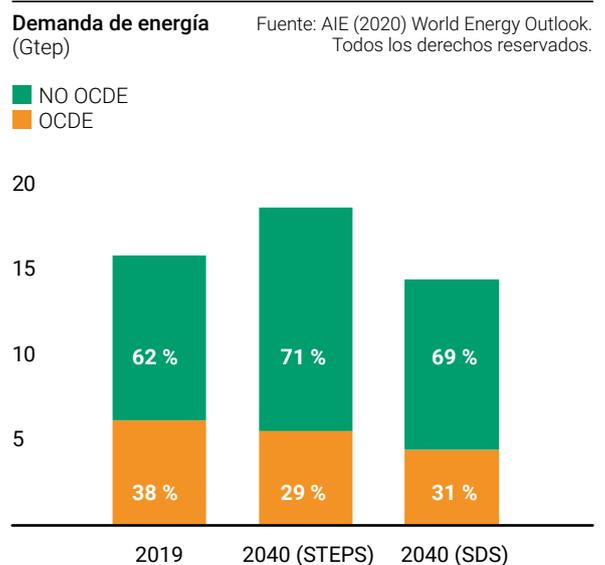
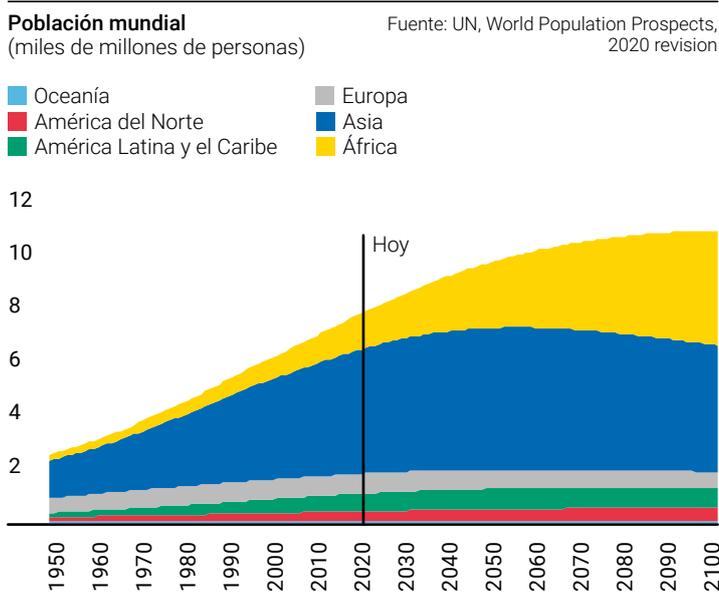
En los últimos treinta años, la demanda de energía ha crecido a un ritmo elevado y se ha producido un cambio en la composición del mix, debido inicialmente a una contribución creciente de los combustibles fósiles y, posteriormente, a un pronunciado aumento principalmente del gas y las renovables. En los últimos años, el crecimiento de la demanda de energía ha sido impulsado principalmente por los países en desarrollo, mientras que en los países de la OCDE el consumo se ha mantenido sustancialmente estable o ha disminuido ligeramente, lo que, en términos del mix, ha supuesto un aumento de las fuentes renovables y del gas natural (la única fuente fósil que ha registrado un crecimiento), en detrimento de las fuentes de energía primaria. Frente a esta evolución del mix, en los países de la OCDE se ha producido una estabilidad sustancial de las emisiones mientras que, en los países no pertenecientes a la OCDE, el uso creciente de fuentes fósiles ha supuesto un incremento de las emisiones bastante sostenido para satisfacer el aumento de las necesidades energéticas. Está claro, por tanto, que el camino de la transición energética se hace aún más difícil por la constante evolución del escenario: por un lado, el crecimiento de la población en los países no pertenecientes a la OCDE implica un aumento significativo de la demanda de energía, mientras que, por otro lado, para combatir el cambio climático es necesario reducir las emisiones de gases de efecto invernadero a la atmósfera.

9200 millones de personas hasta 2040

El crecimiento de la población se traducirá en un aumento de 1500 millones de personas en 2040, frente a los 7700 millones de 2019; aproximadamente la mitad de este aumento se concentrará en África y 1/3 en las economías emergentes de Asia. En lo que respecta a la demanda de energía, la Agencia Internacional de la Energía (AIE) identifica dos trayectorias energéticas principales: un escenario acorde con las políticas actuales y previstas (STEPS<sup>1</sup> - Stated Policies Scenario) y otro descarbonizado (SDS<sup>2</sup> - Sustainable Development Scenario). En el primero, se prevé que la demanda mundial de energía crezca un 19 % hasta 2040 en comparación con los niveles de 2019, impulsada principalmente por los países no pertenecientes a la OCDE (+34 %); en el segundo, se prevé que el consumo disminuya en comparación con 2019 (-10 %), apoyado principalmente por las medidas de eficiencia y ahorro energético concentradas en la zona de la OCDE. En el escenario SDS a nivel mundial, las fuentes no fósiles (incluida la nuclear) representan el 44 % del consumo de energía primaria en 2040 (frente al 19 % hoy y el 27 % en el escenario STEPS hasta 2040).

+19 %

Demanda de energía en 2040 en comparación con 2019 según el escenario STEPS de la AIE



1) Este es el escenario de referencia de la AIE y refleja todas las políticas gubernamentales ya aplicadas y las anunciadas, aunque no se dirige al objetivo de contención de la temperatura en línea con el Acuerdo de París.

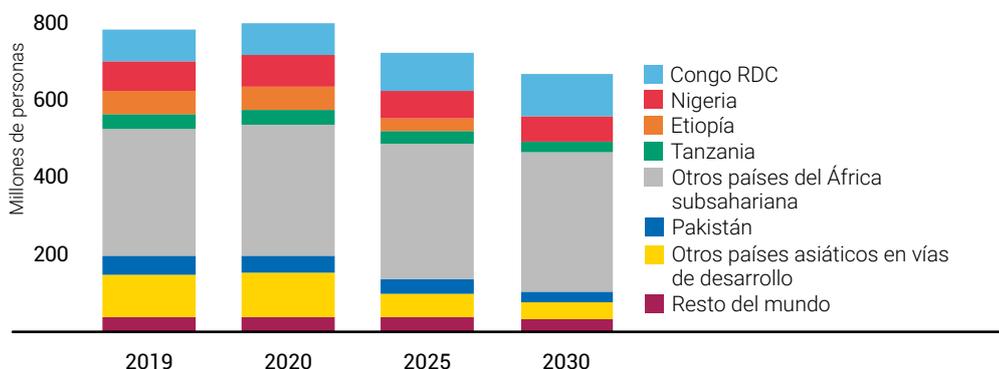
2) Se trata de un escenario construido con la lógica del *backcasting*, que incorpora un conjunto de medidas necesarias para lograr el cero neto en 2070 y contener el aumento de la temperatura global con respecto a los niveles preindustriales en 1,65 °C con un 50 % de probabilidad. Garantiza el acceso universal a la energía para 2030, la reducción de la contaminación local y la puesta en marcha de acciones de lucha contra el cambio climático, limitando el aumento de la temperatura global en línea con el Acuerdo de París.

Para satisfacer la demanda mundial de energía, será esencial, en los países de la OCDE, fomentar los procesos de eficiencia y limitar el impacto del carbono asociado al consumo, mientras que en los países no pertenecientes a la OCDE será necesario garantizar el acceso universal a la energía mediante un mix energético sostenible que permita también explotar los recursos locales existentes. En 2020, la Agencia Internacional de la Energía estima que todavía habrá 790 millones de personas sin acceso a la electricidad y, mientras que en el escenario SDS el objetivo es el pleno acceso a la electricidad para 2030, en el escenario STEPS todavía habrá 660 millones de personas sin acceso a la electricidad en 2030. En 2030, el 50 % de la población mundial sin acceso se concentra en siete países: República Democrática del Congo (RDC), Nigeria, Uganda, Pakistán, Tanzania, Níger y Sudán.

660 millones

de personas que seguirán sin acceso a la electricidad en 2030 según el escenario STEPS de la AIE

**Personas sin acceso a la electricidad**



Fuente: AIE (2020) World Energy Outlook. Todos los derechos reservados.

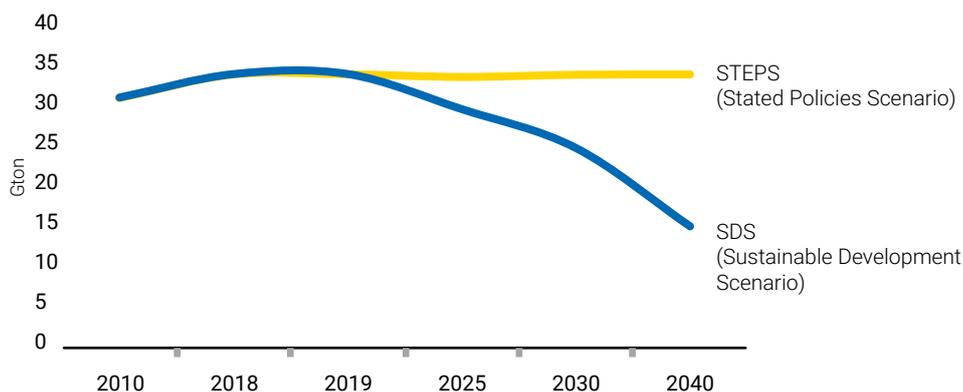
La demanda de energía deberá satisfacerse limitando las emisiones a la atmósfera de los gases que alteran el clima para luchar contra el cambio climático. Actualmente, alrededor de 2/3 de las emisiones mundiales de gases de efecto invernadero proceden del sector energético; de ellas, más del 40 % corresponden al sector eléctrico, siendo el carbón el responsable de más del 70 % de las emisiones del sector. Según la AIE, una trayectoria compatible con los objetivos del Acuerdo de París es que las emisiones del sector energético se reduzcan a la mitad en 2040, que alcancen aproximadamente un tercio del nivel actual en 2050 y que lleguen a cero emisiones netas en 2070.

📌 **Más información: Eni for 2020 - Neutralidad de carbono en 2050**

-56 %

Emisiones de CO<sub>2</sub> en 2040 en comparación con 2019 según el escenario SDS de la AIE

**Emisiones de CO<sub>2</sub>**  
(Gton)



Fuente: AIE (2020) World Energy Outlook. Todos los derechos reservados.

# Emergencia sanitaria relacionada con la COVID-19

El año 2020 estuvo marcado por la crisis sanitaria mundial de la COVID-19, que desencadenó una serie de medidas de contención, como el cierre de actividades productivas y las restricciones a la movilidad, con fuertes repercusiones negativas en el entorno económico y, en consecuencia, en la demanda de energía. El sector energético se ha caracterizado por la contracción histórica de la demanda mundial de petróleo, que ha disminuido alrededor de un 9 % desde 2019 y se espera que vuelva a los niveles anteriores a la crisis del COVID-19 en 2023, según la Agencia Internacional de la Energía (escenario STEPS). Sin embargo, en el caso de una pandemia prolongada (DRS - Delayed Recovery Scenario), el reajuste a los niveles anteriores a la COVID-19 no se producirá hasta 2025. Los efectos más profundos de la crisis serán más evidentes entre los países no pertenecientes a la OCDE. El aumento de la pobreza podría haber impedido el acceso a los servicios eléctricos básicos a más de 100 millones de personas en todo el mundo que antes sí lo tenían.

## La gestión de la emergencia en Eni

A pesar del alcance y la rapidez con la que la pandemia se extendió por todo el mundo, Eni intervino rápidamente, gracias a la experiencia adquirida en el pasado en la gestión de epidemias como la del Sars-Cov-1 y el Ébola, y gracias a las herramientas normativas, organizativas y operativas con las que ya contaba en 2011 para estar preparada para la gestión de eventos epidémicos y pandémicos, implementando su propio modelo de gestión de riesgos para la Salud, la Seguridad, el Medioambiente y la Seguridad Pública. Desde enero de 2020, se ha establecido un flujo constante de comunicación con las filiales, tanto en Italia como en el extranjero, con el objetivo de seguir la evolución de la emergencia y aplicar las medidas preventivas necesarias definidas por los instrumentos normativos de la empresa y de acuerdo con las disposiciones de las autoridades sanitarias nacionales e internacionales. Por ello, Eni ha actualizado su plan de respuesta a epidemias y pandemias dentro del procedimiento de emergencias médicas. Eni, a través de su Consejo de Administración, ha definido las directrices estratégicas y la coordinación también a través de la creación de una Unidad de Crisis formada por todas las funciones corporativas competentes, cuyo papel es identificar las medidas oportunas, homogéneas y aplicables transversalmente a los diferentes negocios, especialmente en materia de: (i) higiene y prevención; (ii) gestión y uso de los EPI (Equipos de Protección Individual); (iii) medidas de higiene y sanitización de los ambientes de trabajo; (iv) modalidades de control operativo y diagnóstico; (v) actividades de comunicación e información; (vi) reorganización de los métodos de trabajo y trabajo ágil; (vii) gestión de los casos sospechosos y confirmados.

Constituida una Unidad de Crisis formada por todas las funciones corporativas competentes, para identificar medidas oportunas, homogéneas y aplicables transversalmente a los distintos negocios para gestionar la emergencia sanitaria

### Iniciativas de Eni para hacer frente a la emergencia sanitaria en Italia y en todo el mundo

|   |   |
|---|---|
| <b>Obras permanentes de infraestructura</b> | Preferencia por las obras de infraestructura de "carácter permanente" destinadas a reforzar de forma estable y duradera la capacidad de respuesta de los sistemas sanitarios regionales y nacionales, tanto en situación de emergencia como en régimen ordinario, con el fin de responder a la emergencia en curso, pero también de aprovecharlos una vez superada.   |
| <b>Suministro de equipos médicos</b>        | Suministro de equipos médicos y dispositivos de protección que no están fácilmente disponibles (por ejemplo, respiradores artificiales), a través de la red de adquisiciones y logística de la empresa, a aquellos centros sanitarios y hospitales que están "en primera línea" en cuanto a la gestión de la emergencia, de acuerdo con la política regional de hospitales COVID y en coordinación con el Departamento de Protección Civil y, en general, con las instituciones sanitarias. |
| <b>Apoyo a las instituciones</b>            | Apoyo a las instituciones regionales y nacionales mediante la puesta a disposición de los conocimientos corporativos y la red de suministro y logística de Eni.   |
| <b>Proyectos sanitarios comunitarios</b>    | Preferencia por las intervenciones vinculadas a las exigencias de las comunidades en las que se desarrollan las operaciones de Eni, en línea con las estrategias globales de relación con los territorios.  |

## Eni, en la lucha contra el coronavirus

Eni ha movilizado todos los recursos disponibles con el objetivo de afrontar el reto a través de numerosas actividades sanitarias y sociales en apoyo de las instituciones sanitarias italianas, de la gente de Eni y de las comunidades en las que opera, con inversiones de aproximadamente 35 millones de euros, incluidas intervenciones en el ámbito internacional, centrándose principalmente en África.

De hecho, Eni ha prestado su apoyo a varios hospitales en Italia, como parte del programa "Eni for Italy", dedicado a la atención de pacientes con coronavirus: entre las principales colaboraciones se encuentran las realizadas con el Hospital IRCCS Luigi Sacco de Milán, la Fondazione Policlinico Universitario Agostino Gemelli IRCCS, el IRCCS Policlinico San Matteo de Pavía y el IRCCS Policlinico de San Donato para la construcción y ampliación de instalaciones hospitalarias dedicadas a pacientes con coronavirus. Por último, concedió su apoyo a otros hospitales de las regiones del Véneto, Emilia-Romaña, las Marcas, Basilicata, Apulia, Cerdeña y Sicilia con el suministro de equipos médicos para reforzar la capacidad de cuidados intensivos. Eni también financió campañas de información pública sobre el papel del médico de familia y los servicios para los ancianos y, gracias a sus empleados, recaudó y donó más de 600 000 euros a la Cruz Roja italiana para hacer frente a la emergencia. [ver página 46](#)

Desde el punto de vista del apoyo tecnológico, Eni ha puesto a disposición de la investigación sobre el coronavirus su infraestructura de supercomputación y sus capacidades de modelización molecular, ofreciendo la contribución de excelentes herramientas y recursos en la lucha contra la emergencia mundial, además de la creación de una asociación con el Instituto de Sistemas Complejos del CNR y el Istituto Superiore di Sanità para el uso del superordenador Eni/HPC5 para la investigación médica relacionada con las enfermedades infecciosas. [ver página 27](#)

Eni también lanzó una campaña informativa en colaboración con la Federazione Italiana Medici di Medicina Generale (Federación Italiana de Médicos Generales) que, además de cumplir con todos los requisitos del Ministerio de Sanidad, reiteró la importancia del papel del médico de familia en la lucha contra el coronavirus.

Por último, además de las acciones existentes del programa "Eni para Italia", se identificaron iniciativas en varios países en los que Eni está presente para apoyar la capacidad de diagnóstico de los sistemas sanitarios nacionales con respecto a la COVID-19. Estas iniciativas, de acuerdo con las necesidades expresadas por los países seleccionados, incluyen la donación de equipos médicos y de diagnóstico, consumibles y dispositivos de protección. [ver página 77](#)

---

### 35 millones de euros

destinados por Eni a iniciativas de lucha contra el coronavirus

---

### más de 600 000 euros

donados a la Cruz Roja italiana para hacer frente a la emergencia por los empleados de Eni



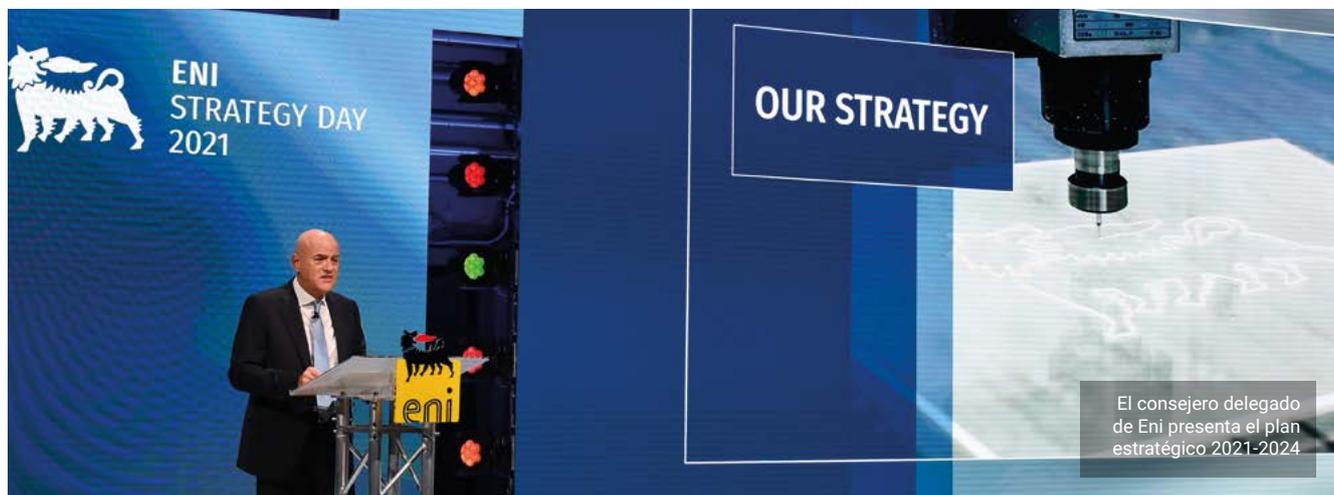
En un momento de emergencia mundial como el actual, debemos movilizar todos los recursos disponibles con el objetivo de hacer frente al reto que tenemos ante nosotros, y nos sentimos honrados de poder contribuir a encontrar soluciones a este desafío para la humanidad.



**Claudio Descalzi**, consejero delegado de Eni

[Más información: eni.com](https://www.eni.com)

# Modelo de negocio



El modelo de negocio de Eni tiene como objetivo crear valor para todas las partes interesadas a través de una fuerte presencia en toda la cadena de valor de la energía

El modelo de negocio de Eni tiene como objetivo crear valor para todas las partes interesadas, a través de una fuerte presencia a lo largo de toda la cadena de valor de la energía. Eni pretende contribuir, directa o indirectamente, a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030 de las Naciones Unidas, apoyando una transición energética socialmente equitativa que responda con soluciones concretas y económicamente sostenibles a los retos de la lucha contra el cambio climático y el acceso a la energía de forma eficiente y sostenible, para todos. Eni combina orgánicamente su plan de negocio con los principios de sostenibilidad medioambiental y social, ampliando su radio de acción a tres líneas: **1. excelencia operativa; 2. neutralidad de carbono para 2050; 3. alianzas de desarrollo.**

**1. En primer lugar, la actividad de Eni se dirige constantemente a la excelencia operativa.** Esto se traduce en un compromiso permanente con la valoración de las personas, la salvaguarda de la salud y la seguridad de las personas y la integridad de los activos, la protección del medio ambiente, la integridad y el respeto de los derechos humanos, la resiliencia y la diversificación de las actividades y la garantía de una sólida disciplina financiera. Estos elementos permiten a la empresa aprovechar las oportunidades relacionadas con las posibles evoluciones del mercado energético y seguir en la senda de la transformación.

**2. En segundo lugar, el modelo de negocio de Eni prevé una vía de descarbonización hacia la neutralidad de carbono,** basada en un enfoque que contempla las emisiones generadas a lo largo del ciclo de vida de los productos energéticos y en un conjunto de acciones que conducirán a la descarbonización total de los procesos y productos para 2050. Este camino, logrado a través de las tecnologías existentes, permitirá a Eni reducir totalmente su huella de carbono, tanto en términos de emisiones netas como en términos de intensidad neta de carbono.

**3. La tercera línea la constituyen las Alianzas para el fomento del desarrollo mediante la mejora de los recursos de los países en los que opera,** favoreciendo el acceso a la electricidad y promoviendo Programas de Desarrollo Local (PDL) con una amplia cartera de iniciativas a favor de las comunidades. Este enfoque distintivo, denominado "doble bandera", se basa en colaboraciones con otros actores reconocidos internacionalmente con el fin de identificar las necesidades de la comunidad en línea con los Planes Nacionales de Desarrollo y la Agenda 2030 de las Naciones Unidas. Eni también se compromete a crear oportunidades de empleo y a transferir sus conocimientos y habilidades a los socios locales.

El modelo de negocio de Eni se desarrolla en estas tres líneas aprovechando la experiencia interna, el desarrollo y la aplicación de tecnologías innovadoras y el proceso de digitalización. El elemento fundacional del modelo de negocio es el sistema de Gobierno Corporativo, inspirado en los principios de transparencia e integridad, y que se trata con más detalle en la sección "Gobernanza de la Sostenibilidad".

## CREACIÓN DE VALOR PARA TODAS LAS PARTES INTERESADAS

Mediante una presencia integrada en toda la cadena de valor de la energía



# Gobernanza de la sostenibilidad

Eni se adhirió al nuevo Código de Gobierno Corporativo que introduce el concepto de éxito sostenible

En todas las reuniones del Comité de Sostenibilidad y Escenarios 2020 se exploraron temas relacionados con la transición energética

## Consejo de Administración y Comités

El sistema de Gobierno Corporativo de Eni, basado en los principios de integridad y transparencia, refleja su deseo de integrar la sostenibilidad en su modelo de negocio. Esta dirección se confirma con la adhesión al nuevo Código de Gobierno Corporativo, aplicable a partir del 1 de enero de 2021, que identifica el "éxito sostenible" como el objetivo que debe guiar la actuación del Consejo de Administración y que se sustancia en la creación de valor a largo plazo en beneficio de los accionistas, teniendo en cuenta los intereses de otras partes interesadas relevantes para la Sociedad. Además, desde 2006 Eni considera el interés de las partes interesadas distintas de los accionistas como una de las referencias necesarias que los administradores deben evaluar a la hora de tomar decisiones informadas.

El Consejo de Administración desempeña un papel importante en la definición, a propuesta del consejero delegado, de las políticas y estrategias de sostenibilidad, en la determinación de los objetivos anuales, cuatrienales y a largo plazo, y en el seguimiento de los resultados. En el desempeño de sus tareas en el ámbito de la sostenibilidad, el Consejo cuenta, desde 2014, con el apoyo del Comité de Sostenibilidad y Escenarios (CSS), con funciones de propuesta y asesoramiento en materia de escenarios y sostenibilidad, como el cambio climático y los derechos humanos. De acuerdo con el nuevo Código de Gobierno Corporativo, el Comité de Control y Riesgos, al asistir al Consejo de Administración, entre otras cosas, evalúa la idoneidad de la información periódica no financiera para representar fielmente el modelo de negocio de la empresa, las estrategias, el impacto de sus actividades y su rendimiento, y examina el contenido de la información periódica no financiera relevante para el sistema de control interno y de gestión de riesgos.

### Funciones y responsabilidades del Consejo de Administración en materia de sostenibilidad

| CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN  |  |   |   |
|--|--|---|---|
| <p><b>Define:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>el sistema de gobierno corporativo;</li> <li>las líneas básicas de la estructura organizativa, administrativa y contable, y las directrices del sistema de control interno y gestión de riesgos;</li> <li>las directrices y objetivos estratégicos, incluidos los objetivos de sostenibilidad, propuestos por el consejero delegado.</li> </ul> | <p><b>Revisa o aprueba:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>las líneas básicas del sistema normativo interno y los principales instrumentos normativos de la empresa;</li> <li>los principales riesgos, incluidos los de carácter socioambiental;</li> <li>la Política de Remuneración de los administradores y de los ejecutivos con responsabilidades estratégicas;</li> <li>información financiera y no financiera.</li> </ul> |   |   |
| CONSEJERO DELEGADO   |  | PRESIDENTE  |   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Principal responsable de la gestión de la empresa, sin perjuicio de las funciones reservadas al Consejo;</li> <li>Implementa las resoluciones del Consejo, informa y hace propuestas al Consejo y a los Comités.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Papel central en el sistema de control interno y gestión de riesgos;</li> <li>Orienta las actividades del Consejo de Administración y proporciona formación a los directores, incluso en cuestiones de sostenibilidad.</li> </ul>   |   |   |
| COMITÉS  |  |   |   |
| COMITÉ DE SOSTENIBILIDAD Y ESCENARIOS  | COMITÉ DE CONTROL Y RIESGOS  | COMITÉ DE REMUNERACIÓN  | COMITÉ DE NOMBRAMIENTOS   |
| <p>Hace propuestas y asesora al Consejo de Administración sobre los escenarios y la sostenibilidad y explora cuestiones de integración entre la estrategia, los escenarios evolutivos y la sostenibilidad del negocio a medio y largo plazo.</p>   | <p>Apoya al Consejo de Administración en la evaluación y toma de decisiones relativas al sistema de control interno y gestión de riesgos y, en particular, en la revisión trimestral de los principales riesgos, incluidos los riesgos ESG, y la aprobación de los informes periódicos financieros y no financieros.</p>   | <p>Desempeña funciones de propuesta y asesoramiento al Consejo de Administración en materia de remuneración y, en este contexto, propone sistemas de incentivos anuales y a largo plazo, definiendo sus objetivos, también en apoyo a las directrices adoptadas en materia de sostenibilidad.</p> | <p>Apoya al Consejo de Administración en los nombramientos, evaluando periódicamente las cualificaciones de los Consejeros y en el proceso de autoevaluación, emitiendo dictámenes al Consejo de Administración sobre la composición del Consejo de Administración y sus Comités, incluso en lo que respecta a las competencias requeridas.</p> |

### Cuestiones de sostenibilidad abordadas por el Consejo de Administración o el Comité de Sostenibilidad y Escenarios en 2020

|   |  |
|---|--|
| <b>Estrategia y transición energética</b>     | Escenarios energéticos, climáticos y tecnológicos y riesgos asociados al cambio climático<br>Plan cuatrienal y a largo plazo (incluidos los objetivos de sostenibilidad)<br>Resultados y perspectivas del sector de las energías renovables<br>Instrumentos de financiación sostenible<br>Actualizaciones en: Silvicultura, fusión magnética, actividades de I+D, movilidad sostenible, CDP 2019 (Clima y Agua)<br>Resoluciones sobre el clima y divulgación de la revisión por pares<br>Información actualizada sobre las actividades contra el cambio climático y la participación responsable de Eni en las políticas climáticas dentro de las asociaciones comerciales |
| <b>Derechos humanos y cuestiones sociales</b> | Información actualizada sobre los derechos humanos y las actividades de diversidad e inclusión en Eni<br>Aprobación de la Declaración en virtud de la Modern Slavery Act del Reino Unido<br>Plan de inversiones para el desarrollo local y presupuesto sin ánimo de lucro  |
| <b>Informes y seguimiento</b>                 | Aprobación de los estados financieros y no financieros de Eni, incluidos en el informe financiero anual<br>Profundización en los resultados de HSE<br>Resumen de los resultados obtenidos en los principales índices y calificaciones ESG  |
| <b>Otros temas</b>                            | Análisis de la gestión de emergencias COVID-19 y sus impactos<br>Profundización del programa de cumplimiento anticorrupción<br>Nuevo código ético  |

## Remuneración vinculada a los objetivos de sostenibilidad

El compromiso con la transición energética se refleja en los Planes de Incentivación Variable para el consejero delegado y la dirección de la empresa. El Plan de Incentivación a Largo Plazo 2020-2022 (ILT) apoya la implementación de la estrategia a través de parámetros relacionados con los objetivos de descarbonización, transición energética y economía circular, con un peso global equivalente al 35 % tanto para el consejero delegado como para todos los directivos de Eni beneficiarios del Plan; el Plan de Incentivación a Corto Plazo 2021 con aplazamiento (IBT) incluye, en continuidad con los años anteriores, un objetivo de reducción de la intensidad de las emisiones de GEI, ampliado también a las emisiones indirectas (llamado alcance 2) y a las actividades no operadas (peso 12,5 %) y un objetivo sobre la seguridad del personal (peso 12,5 %) medido a través del índice de gravedad de los accidentes (SIR), que pretende centrar el compromiso de Eni en la reducción de los accidentes más graves, ya que calcula la frecuencia del total de accidentes registrables en relación con el número de horas trabajadas, atribuyendo pesos crecientes con el nivel de gravedad del accidente. A partir de este año, entre los resultados operativos, la capacidad instalada incremental de las fuentes renovables (peso 12,5 %) sustituye al indicador de recursos exploratorios, para apoyar la transición energética. Con ello, el peso global de los objetivos de sostenibilidad es del 37,5 % para el consejero delegado, mientras que para la dirección de la empresa oscila según pesos coherentes con las responsabilidades asignadas, además de objetivos específicos según la función desempeñada (por ejemplo, vinculados a cuestiones medioambientales, derechos humanos o proyectos de desarrollo local).

### 37,5 %

Objetivos de sostenibilidad de la incentivación a corto plazo del consejero delegado

### 35 %

Objetivos de sostenibilidad de la incentivación a largo plazo del consejero delegado

## Papel de la dirección a nivel local y central

Para garantizar que las cuestiones de sostenibilidad se gestionan desde la alta dirección a todas las filiales, Eni cuenta con una estructura de sostenibilidad desde 2006. La unidad coordina y supervisa las actividades relacionadas con las principales cuestiones de sostenibilidad, en colaboración con las distintas funciones de personal y negocios centrales y locales. A partir de 2019, las cuestiones relacionadas con la estrategia climática, parte integrante de la planificación a largo plazo, son gestionadas por el director financiero a través de estructuras dedicadas, con el objetivo de supervisar el proceso de definición de la estrategia climática de Eni y la cartera de iniciativas relacionadas, en línea con los acuerdos climáticos internacionales. En las oficinas locales, los altos directivos de las empresas, que son los responsables de definir los planes de desarrollo del país en función de las necesidades locales, cuentan con el apoyo de los contactos de sostenibilidad de la zona y de la función central de sostenibilidad.

# La misión de Eni y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

La Misión de Eni subraya el compromiso de la empresa con una transición justa

La misión de Eni –aprobada por el Consejo de Administración en septiembre de 2019– muestra el camino que ha tomado la empresa para abordar el principal reto del sector energético: garantizar el acceso a una energía eficiente y sostenible para todos, al tiempo que se reducen las emisiones que alteran el clima, con el fin de luchar contra el cambio climático en línea con los objetivos del Acuerdo de París. La misión, que se inspira en los 17 ODS a cuya consecución pretende contribuir Eni aprovechando nuevas oportunidades de negocio, confirma el compromiso de Eni con una transición energética socialmente equitativa. Este compromiso se ve confirmado por la nueva estrategia de Eni, que ha acelerado el proceso de transformación con el objetivo de lograr la descarbonización total de todos los productos y procesos para 2050, desde la nueva estructura organizativa y la nueva estrategia de financiación sostenible. Para saber más sobre todos los objetivos que se ha fijado Eni, consulte los capítulos correspondientes.

## COMPROMISOS

|  |  |
|--|--|
|  <p><b>NEUTRALIDAD DE CARBONO EN 2050</b></p> | <p><b>LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO</b><br/>  <a href="#">Objetivo, p. 30</a></p> <p>Eni ha definido un plan a medio-largo plazo para aprovechar al máximo las oportunidades que ofrece la transición energética y reducir progresivamente la huella de carbono de sus actividades, comprometiéndose a lograr la descarbonización total de todos los productos y procesos para 2050</p>   |
|  <p><b>EXCELENCIA OPERATIVA</b></p>         | <p><b>PERSONAS</b><br/>  <a href="#">Objetivo, p. 36</a></p> <p>Eni se compromete a apoyar el proceso de transición justa mediante la consolidación y el desarrollo de las competencias, valorando todas las dimensiones psicofísicas de su personal y reconociendo la diversidad como un recurso</p> <hr/> <p><b>SALUD</b><br/>  <a href="#">Objetivo, p. 44</a></p> <p>Eni considera que la protección de la salud de su personal, familias y comunidades en los países donde opera es un requisito fundamental y promueve su bienestar físico, psicológico y social</p> <hr/> <p><b>SEGURIDAD</b><br/>  <a href="#">Objetivo, p. 48</a></p> <p>Eni considera que la seguridad en el lugar de trabajo es un valor esencial que debe ser compartido por los empleados, los contratistas y las partes interesadas locales, y se compromete a eliminar los accidentes y a salvaguardar la integridad de los activos</p> <hr/> <p><b>MEDIOAMBIENTE</b><br/>  <a href="#">Objetivo, p. 54</a></p> <p>Eni promueve la gestión eficiente de los recursos naturales y la protección de las áreas protegidas y relevantes para la biodiversidad, a través de acciones dirigidas a mejorar la eficiencia energética y la transición a una economía circular, y a identificar los impactos potenciales y las acciones de mitigación, y se compromete a no realizar actividades de exploración y desarrollo de hidrocarburos en los sitios naturales del Patrimonio Mundial de la UNESCO</p> <hr/> <p><b>DERECHOS HUMANOS</b><br/>  <a href="#">Objetivo, p. 60</a></p> <p>Eni se compromete a respetar los derechos humanos en sus actividades y a promover su respeto entre sus socios y partes interesadas</p> <hr/> <p><b>TRANSPARENCIA E INTEGRIDAD</b><br/>  <a href="#">Objetivo, p. 68</a></p> <p>Eni lleva a cabo sus actividades comerciales con lealtad, equidad, transparencia, honestidad, integridad y en cumplimiento de la ley</p> |
|  <p><b>ALIANZAS PARA EL DESARROLLO</b></p>  | <p><b>MODELO DE COOPERACIÓN</b><br/>  <a href="#">Objetivo, p. 74</a></p> <p>El modelo de cooperación integrado en el modelo de negocio es un elemento distintivo de Eni, que pretende apoyar a los países en la consecución de sus objetivos de desarrollo</p>   |
| <p><b>TEMAS TRANSVERSALES</b></p>  | <p><b>INNOVACIÓN TECNOLÓGICA</b><br/>  <a href="#">Objetivo, p. 25</a></p> <p>Para Eni, la investigación, el desarrollo y la rápida implantación de nuevas tecnologías representan una importante palanca estratégica para la transformación del negocio</p>  |

## Eni y la financiación sostenible

En 2020, Eni firmó contratos financieros sostenibles con instituciones bancarias por un importe total de 5100 millones de euros vinculados a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas. Los elementos de sostenibilidad se introdujeron a través de un mecanismo bonus/malus asociado a un objetivo específico de rendimiento de sostenibilidad vinculado al ODS 7 "Energía limpia y asequible" y al ODS 13 "Lucha contra el cambio climático". Por último, Eni es uno de los signatarios de los CFO Principles on Integrated SDGs Investments and Finance. Los principios, anunciados en el marco de la Asamblea General de la ONU de 2020 y firmados por el director financiero de Eni, tienen como objetivo destacar el papel que las empresas y los directores financieros pueden desempeñar para contribuir a la financiación de los ODS y pretenden guiar a las empresas para que alineen sus compromisos de sostenibilidad con estrategias financieras corporativas creíbles para crear un impacto real para los ODS.

Eni firmó en 2020 los CFO Principles on Integrated SDGs Investments

### PRINCIPALES RESULTADOS 2020

### OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

- -26 % índice de intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero *upstream* frente a 2014
- -39 % volúmenes de hidrocarburos enviados a la quema en antorcha rutinaria frente a 2014
- -90 % emisiones fugitivas de metano *upstream* frente a 2014 (OBJETIVO ALCANZADO)



- 30 775 empleados en servicio a 31 de diciembre (-1,7 % frente a 2019)
- Aumento de +2,3 puntos porcentuales en el empleo femenino (34,6 % en 2020 frente al 32,3 % en 2019)
- Aprox. 1,04 millones de horas de formación (-23,6 % frente a 2019)
- 13 300 perfiles profesionales registrados hasta la fecha



- 354 192 servicios sanitarios prestados
- 222 708 inscripciones para iniciativas de promoción de la salud



- Índice total de incidentes registrables (TRIR): 0,36
- Iniciativas de profundización en el Factor Humano para combatir los accidentes y potenciación de la campaña "Safety starts @ home"



- Adhesión a los 4 principios de las soluciones basadas en la naturaleza "Together with Nature"
- Ampliación del análisis del riesgo para la biodiversidad a la red de oleoductos R&M
- Agua: 91 % reutilización de agua dulce; -11 % extracción de agua dulce frente a 2019
- -19 % residuos generados por actividades de producción frente a 2019
- -7 % barriles derramados por vertidos de petróleo operativos frente a 2019



- Clasificada por el Corporate Human Rights Benchmark (CHRB) en primer lugar entre aproximadamente 200 empresas evaluadas
- Adhesión a los Voluntary Principles on Security and Human Rights
- Publicación del nuevo Código Ético y del nuevo Código de conducta para proveedores de Eni
- Publicación de una nueva política dedicada a los pueblos indígenas en Alaska
- 97 % de los contratos de seguridad con cláusulas sobre los derechos humanos
- 100 % de los nuevos proveedores evaluados según criterios sociales



- 9 Países en los que Eni apoya a los grupos de múltiples interesados de la ITIE a nivel local
- Publicación del informe país por país y postura de Eni sobre la transparencia contractual



- 96,1 millones de euros de inversión en desarrollo local
- Acuerdos de cooperación firmados con el Banco Mundial, USAID y organizaciones de la sociedad civil



- 157 millones de euros invertidos en investigación y desarrollo
- 25 primeras solicitudes de patentes nuevas, entre ellas 7 sobre fuentes de energía renovables



# Principales acontecimientos de 2020

|  |  |            |  |   |
|--|--|------------|--|---|
| <p>Eni y el Politécnico de Turín: una alianza renovada para la explotación de los recursos energéticos marinos</p> | <p>ENEA y Eni se alían para crear un gran centro científico-tecnológico de fusión DTT (Divertor Tokamak Test)</p>                  | <p>ENE</p> |  | <p>Plan estratégico a largo plazo hasta 2050 y Plan de acción 2020-2023</p>   |
| <p>Acuerdo entre Cassa Depositi e Prestiti y Eni para la creación de CircularIT</p>                                | <p>Versalis (Eni) se une a la Alianza de Plásticos Circulares y anuncia sus compromisos con el reciclaje de plásticos</p>          | <p>MAR</p> | <p>Eni lanza el superordenador HPC5, el más potente del mundo para uso industrial</p>  |   |
|  | <p>Lanzamiento de Joule, la Escuela de Empresa de Eni, para apoyar el espíritu empresarial del futuro y el proceso de reinicio</p> | <p>MAY</p> | <p>Eni se une a Italia en la lucha contra el coronavirus y aporta el superordenador HPC5 para la investigación de terapias contra el virus</p> |   |
|  | <p>Acuerdo firmado con COREPLA para mejorar y reciclar los plásticos mixtos</p>  | <p>JUN</p> | <p>Se define una nueva organización para liderar la transición energética</p>  | <p>Eni entra a formar parte de la Voluntary Principles Initiative on Security and Human Rights</p>  |
| <p>Eni se confirma en el Pacto Mundial LEAD de las Naciones Unidas</p>   | <p>El Director Financiero de Eni firma los CFO Principles on Integrated SDG Investments and Finance</p>                            | <p>JUL</p> | <p>Acuerdo con Falck Renewables para la adquisición de centrales eólicas y solares en Estados Unidos</p>                                       |   |
| <p>Eni ocupa el primer lugar en el índice de derechos humanos del Corporate Human Rights Benchmark</p>             |  | <p>AGO</p> | <p>Eni obtiene la licencia para un proyecto de almacenamiento de dióxido de carbono en el Reino Unido</p>                                      | <p>Eni se encuentra entre las 10 empresas que mejor informan sobre sostenibilidad, según el Consejo Empresarial Mundial para el Desarrollo Sostenible</p>   |
|  |  | <p>SET</p> | <p>Eni entra en el mercado eólico marino en Gran Bretaña</p>   | <p>Eni vincula sus instrumentos financieros a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU</p> <p>Eni, Boston Consulting Group y Google Cloud crean una nueva plataforma digital para proveedores interesados en contribuir a la transición justa</p> |
|  |  | <p>OCT</p> |  |   |
|  |  | <p>NOV</p> |  |   |
|  |  | <p>DIC</p> |  |   |

# Evaluaciones ESG 2020

La trayectoria de transición de Eni sigue reuniendo consensos incluso entre las calificaciones ESG más populares del mercado, como la valoración de liderazgo en cuatro calificaciones ESG internacionales: MSCI, Sustainalytics, Bloomberg ES y V.E (antes Vigeo Eiris). Se obtuvieron calificaciones adicionales de liderazgo en las calificaciones de CDP Climate change, CDP Water Security y Transition Pathway Initiative. Eni también fue confirmada en el índice FTSE4Good Developed y, desde este año, también en el índice ESG iTraxx. A esto hay que añadir el reconocimiento de institutos de investigación especializados como Carbon Tracker. Por último, Eni confirma su liderazgo en su enfoque de los derechos humanos, ocupando el primer lugar entre las aproximadamente 200 empresas evaluadas por el Corporate Human Rights Benchmark (CHRB) en 2020, *ex aequo* con solo otra empresa.

La trayectoria de transición de Eni sigue reuniendo consenso incluso entre las calificaciones e índices ESG más populares del mercado

## RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS POR ENI EN 2020

|                                      |  |                 |
|--------------------------------------|--|-----------------|
|                                      | Eni fue confirmada por MSCI en su calificación ESG "A" (escala AAA - CCC).   | LÍDER           |
|                                      | En diciembre de 2020, Eni recibió una puntuación de riesgo ESG de 25,7, lo que la sitúa en el 3 % superior de las empresas de petróleo y gas evaluadas.  | LÍDER           |
| <b>Bloomberg ES</b>                  | Eni obtuvo la puntuación más alta en la clasificación de Bloomberg de empresas de petróleo y gas que evalúa el rendimiento medioambiental, con una puntuación de 6,42 sobre 10.  | ★1              |
|                                      | Eni obtuvo una puntuación global de 65/100, por lo que se situó en la banda "avanzada", la más alta en el marco de evaluación de Vigeo Eiris.  | LÍDER           |
|                                      | Eni confirmó su posición de liderazgo en la lucha contra el cambio climático al obtener una calificación de A- en el cuestionario CDP Climate change e CDP Water Security.   | LÍDER           |
| <b>Transition Pathway Initiative</b> | Eni se confirmó entre los líderes del sector del petróleo y el gas por cuarto año consecutivo, con la calificación más alta en el área Management Quality con el nivel 4 "STAR" por la evaluación estratégica de los riesgos y oportunidades relacionados con el clima.  | ★1              |
|                                      | Eni ha sido confirmada por decimocuarto año consecutivo en el índice bursátil FTSE4Good Developed y ha mejorado su rendimiento alcanzando una puntuación de 4,5 sobre 5, lo que confirma la posición de Eni entre las 5 mejores del sector del petróleo y el gas.  | LÍDER           |
| <b>ÍNDICE ITRAXX</b>                 | Eni ha sido incluida en el índice ITRAXX ESG, que deriva del índice iTraxx Main con la aplicación de 3 condiciones basadas en la investigación de la agencia de calificación ESG MSCI.   | LANZADO EN 2020 |
| <b>Carbon Tracker Iniciativa</b>     | Eni quedó en primer lugar entre empresas comparables por la competitividad de su cartera de proyectos no sancionada, sus objetivos de reducción de emisiones y su escenario de precios a medio y largo plazo.  | ★1              |
|                                      | Eni fue galardonada con el "Contingent Workforce Data Award" por ser una de las empresas que más datos aportó a la encuesta de 2020 sobre trabajadores con contratos de duración determinada. Eni también se encuentra entre el 10 % de las empresas que proporcionaron la información más completa al cuestionario de 2020.   | ★1              |
| <b>CHRB</b>                          | Eni confirma su liderazgo en su enfoque de los derechos humanos, ocupando el primer lugar entre las aproximadamente 200 empresas evaluadas por el Corporate Human Rights Benchmark (CHRB) en 2020, <i>ex aequo</i> con solo otra empresa. CHRB es una referencia que forma parte de la World Benchmarking Alliance y que evaluará el rendimiento de Eni en un conjunto básico de indicadores sociales y en su proceso de descarbonización (evaluando su contribución a los ODS). | LÍDER           |
| <b>Oscar di bilancio 2020</b>        | Eni recibió el premio especial, promovido por FERPI con Borsa Italiana y la Universidad Bocconi, "Oscar di Bilancio per la Dichiarazione Non Finanziaria", integrado en los estados financieros.   | ★1              |
|                                      | Eni ha sido incluida, por segundo año consecutivo, entre las 10 empresas con mejores informes de sostenibilidad en el análisis del Consejo Empresarial Mundial para el Desarrollo Sostenible (WBCSD), situándose entre las mejores.  | DIEZ MEJORES    |
|                                      | Eni obtuvo la calificación "Gold" en el análisis realizado por EcoVadis, situándose entre el 5 % de las empresas con mayor puntuación a nivel mundial.   | GOLD            |

# Temas materiales

La materialidad se define sobre la base de las peticiones de las partes interesadas, los riesgos ESG resultantes del proceso de gestión integrada de riesgos y los elementos del escenario

Cada año, Eni actualiza el análisis para definir los aspectos materiales, que incluyen las cuestiones prioritarias para todas las partes interesadas relevantes de Eni, externas e internas, a través del llamado "enfoque con participación múltiple", e identifican los retos y oportunidades claves de toda la cadena de negocio para la creación de valor a largo plazo.

## Identificación de aspectos relevantes

La actualización del análisis se ha realizado a partir de los aspectos materiales del año pasado a los que se han añadido las prioridades señaladas por la ESMA<sup>3</sup> sobre la información no financiera.

## Análisis de las prioridades internas y externas

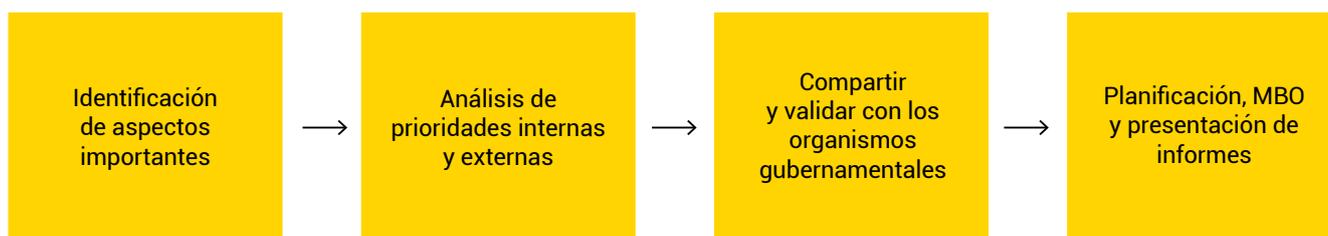
La importancia de las cuestiones identificadas se define en función de:

- la relevancia de los grupos de interés y sus necesidades, analizadas y ponderadas tanto a través de una plataforma dedicada (Stakeholder Management System - SMS), que apoya la gestión de las relaciones con los grupos de interés locales, como a través de entrevistas con los departamentos responsables de la gestión de las relaciones con grupos de interés específicos a nivel central de forma continua a lo largo del año;
- los riesgos ESG resultantes del proceso de gestión integrada de riesgos (RMI), que también tiene en cuenta las pruebas aportadas por proveedores externos, incluido RepRisk<sup>4</sup>. Estos riesgos se evalúan también teniendo en cuenta las posibles repercusiones medioambientales, sociales, de salud y seguridad y de reputación;
- los elementos del escenario definidos a partir de los temas tratados en las reuniones del Comité de Sostenibilidad y presentados al Consejo de Administración.

## Planificación, MBO e informes

Los aspectos materiales así identificados son la base para la elaboración del Plan Estratégico que, al combinar los objetivos económico-financieros y de sostenibilidad, permite una planificación estratégica integrada. Estos aspectos, enriquecidos con análisis de contexto específicos de los aspectos socioeconómicos, medioambientales y culturales de los países en los que está presente, permiten adaptar las prioridades del Plan Estratégico a nivel local y definir las actividades relativas para promover el desarrollo. Una vez finalizado el Plan Estratégico, se definen los objetivos de gestión (MBO - Management By Objectives) de sostenibilidad asignados a todos los directivos. Por último, los aspectos materiales permiten identificar el contenido de la información no financiera de Eni (Estado no financiero consolidado y Eni for).

### Proceso de materialidad



3) La Autoridad Europea de Valores y Mercados (AEVM) es el organismo de la UE encargado de supervisar el mercado financiero europeo. Emitió una declaración pública el 28 de octubre de 2020 que también contenía prioridades relacionadas con la información no financiera.

4) RepRisk es un proveedor de análisis de materialidad de los riesgos ESG relacionados con empresas, sectores, países y temas, cuyo modelo de cálculo se basa en la recopilación y clasificación de la información (es decir, los "incidentes de riesgo") de los medios de comunicación, otras partes interesadas y fuentes públicas externas a las empresas.

TEMAS MATERIALES IDENTIFICADOS EN 2020

|  |   |
|--|---|
|  <p><b>NEUTRALIDAD DE CARBONO EN 2050</b></p> | <p><b>LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO</b></p> <p>Emissiones de gases de efecto invernadero, fomento del gas natural, energías renovables, biocombustibles y química a partir de fuentes renovables, soluciones de almacenamiento de CO<sub>2</sub></p>    |
|  <p><b>EXCELENCIA OPERATIVA</b></p>           | <p><b>PERSONAS</b> Empleo y diversidad e inclusión; formación</p>  <p><b>SALUD</b> Gestión de emergencias sanitarias; protección sanitaria de los trabajadores y las comunidades</p>  <p><b>SEGURIDAD</b> Seguridad personal, integridad de los activos</p>  <p><b>MEDIOAMBIENTE</b> Recursos hídricos, biodiversidad, vertidos de petróleo, calidad del aire, saneamiento y residuos</p>  <p><b>DERECHOS HUMANOS</b> Derechos de los trabajadores y las comunidades locales, cadena de suministro y seguridad</p>  <p><b>INTEGRIDAD DE LA GESTIÓN DEL NEGOCIO</b> Transparencia y lucha contra la corrupción</p>  |
|  <p><b>ALIANZAS PARA EL DESARROLLO</b></p>  | <p><b>ACCESO A LA ENERGÍA</b> Acceso a la energía</p>  <p><b>DESARROLLO LOCAL A TRAVÉS DE ASOCIACIONES PÚBLICO-PRIVADAS</b> Diversificación económica; educación y formación; acceso al agua y al saneamiento; salud; protección y conservación de bosques y tierras; asociaciones público-privadas Apoyo a las emergencias sanitarias</p>  <p><b>CONTENIDO LOCAL</b> Negocio y valor añadido creado en los países en los que está presente</p>    |
| <p><b>TEMAS TRANSVERSALES</b></p>  | <p><b>DIGITALIZACIÓN, INNOVACIÓN Y CIBERSEGURIDAD</b></p>    |

# Actividades de participación de las partes interesadas

Eni considera que el diálogo y la participación directa de las partes interesadas son elementos fundamentales para la creación de valor a largo plazo

Operando en 68 países con diferentes contextos sociales, económicos y culturales, Eni considera que el diálogo y la participación directa de las partes interesadas son elementos fundamentales para la creación de valor a largo plazo en todas las etapas de sus actividades. Para Eni, son fundamentales la escucha y el intercambio mutuo, la inclusión, la comprensión de los puntos de vista y las expectativas de las partes interesadas, y la puesta en común de las opciones para construir relaciones basadas en la confianza mutua, la transparencia y la integridad. Para mejorar el conocimiento y la comprensión de las opiniones y expectativas de los múltiples grupos de interés, en 2018 Eni cuenta con una plataforma informática denominada Stakeholder Management System (SMS). Desde 2020, el sistema se utiliza en el 100 % de los emplazamientos donde Eni tiene operaciones industriales, supervisando la relación con unos 4000 partes interesadas. El SMS permite comprender las especificidades de los contextos locales, las necesidades, los puntos críticos y las áreas de mejora, los principales temas de interés, los impactos potenciales sobre los derechos humanos, identificando también la posible presencia de grupos vulnerables y las áreas registradas por la UNESCO como sitios de especial interés cultural o natural (WHS - World Heritage Sites).

| CATEGORÍAS DE PARTES INTERESADAS  | PRINCIPALES ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN DE LAS PARTES INTERESADAS  |
|---|---|
| <b>PERSONAL DE ENI Y DE LOS SINDICATOS NACIONALES E INTERNACIONALES</b><br><a href="#">ver página 36</a>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Trayectorias profesionales y de formación sobre competencias emergentes relacionadas con las estrategias empresariales y ampliación del alcance de las competencias</li> <li>→ Iniciativas de formación para apoyar la inclusión y el reconocimiento del valor de todos los tipos de diversidad e iniciativas internacionales para apoyar la creación de equipos y la innovación</li> </ul>  |
| <b>COMUNIDAD FINANCIERA</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Presentación del plan estratégico a largo plazo para 2050 y del plan 2020-23, seguida de un Road-Show virtual del consejero delegado y de la alta dirección en los principales centros financieros</li> <li>→ Participación en conferencias temáticas sobre ESG</li> </ul>   |
| <b>COMUNIDADES LOCALES Y ORGANIZACIONES COMUNITARIAS</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Participación de más de 600 comunidades, incluidas las anfitrionas (pueblos/comunidades que albergan plantas de Eni en su territorio), de tránsito (comunidades cercanas a los oleoductos), vecinas (comunidades limítrofes a las actividades de Eni en el territorio, no afectadas directamente) y comunidades indígenas cercanas a las plantas</li> </ul>  |
| <b>CONTRATISTAS, PROVEEDORES Y SOCIOS COMERCIALES</b><br><a href="#">ver página 66</a>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Publicación y distribución del Código de conducta para proveedores de Eni</li> <li>→ Colaboración con los proveedores para la gestión de las emergencias sanitarias</li> <li>→ Lanzamiento de JUST (Join Us in a Sustainable Transition), una iniciativa para implicar a los proveedores en el proceso de transición energética, situando la sostenibilidad en todas las fases del proceso de compra</li> </ul>  |
| <b>CLIENTES Y CONSUMIDORES</b><br><a href="#">Eni for 2020 - Rendimiento de la sostenibilidad</a> <a href="#">Eni for 2020 - Neutralidad de carbono en 2050</a> | <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Reuniones y talleres con presidentes, secretarios generales y directores de energía de asociaciones de consumidores nacionales y locales sobre temas como la sostenibilidad, la economía circular, la rehabilitación, la restauración ambiental, el ahorro energético, el servicio al cliente y las nuevas iniciativas empresariales</li> <li>→ Patrocinio de iniciativas de las asociaciones de consumidores sobre cuestiones de sostenibilidad y economía circular</li> </ul>  |
| <b>INSTITUCIONES NACIONALES, EUROPEAS E INTERNACIONALES</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Participación activa en talleres y grupos de trabajo, incluidos los de carácter técnico-institucional, con representantes políticos e institucionales locales, nacionales, europeos e internacionales sobre temas de energía, clima, desarrollo sostenible, investigación e innovación</li> <li>→ Reuniones con representantes políticos e institucionales locales, nacionales, europeos e internacionales sobre cuestiones estratégicas</li> </ul>  |
| <b>UNIVERSIDADES Y CENTROS DE INVESTIGACIÓN</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Reuniones con universidades, centros de investigación y terceras empresas con las que Eni colabora o interactúa para el desarrollo de tecnologías innovadoras</li> <li>→ Acuerdos y colaboraciones con el Politécnico de Milán y Turín, las Universidades de Bolonia, Nápoles y Pavía, el MIT, el CNR, el INSTM, la ENEA y el INGV<sup>(a)</sup> y establecimiento con el CNR de 4 centros de investigación en el sur de Italia para el desarrollo medioambiental y económico sostenible en Italia y en todo el mundo</li> </ul>   |
| <b>ORGANIZACIONES VOLUNTARIAS DE SENSIBILIZACIÓN Y COMERCIALES Y ASOCIACIONES INDUSTRIALES ITALIANAS</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Membresía y participación en OGCI, IPIECA, WBCSD, PACTO GLOBAL DE LA ONU, CIDU, EITI y VPI<sup>(a)</sup></li> <li>→ Conferencias, debates, seminarios, eventos e iniciativas de formación sobre cuestiones de sostenibilidad (energía, economía circular, rehabilitación, responsabilidad social de las empresas); creación de directrices y puesta en común de las mejores prácticas</li> <li>→ Participación en las reuniones de los órganos de la asociación y en las mesas de trabajo sobre cuestiones estratégicas</li> </ul> |
| <b>ORGANIZACIONES DE COOPERACIÓN Y DESARROLLO</b><br><a href="#">ver página 80</a>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Definición de nuevos tipos de convenios de colaboración para el desarrollo local.</li> <li>→ Consolidación de las colaboraciones con organizaciones de la sociedad civil, organismos y agencias de cooperación y organizaciones de inspiración religiosa (AMREF, AVSI, CUAMM, VIS, GHACCO, fundación E4Impact, Instituto Superior Don Bosco de Maputo, diócesis de Sekondi-Takoradi y fundación Halo Trust).</li> </ul>  |

(a) Instituto Tecnológico de Massachusetts; Consejo Nacional de Investigación; Consorcio Nacional Interuniversitario de Ciencia y Tecnología de Materiales; Agencia Nacional de Nuevas Tecnologías, Energía y Desarrollo Económico Sostenible; Instituto Nacional de Geofísica y Vulcanología.



# Modelo de gestión integrada de riesgos

El modelo de gestión integrada de riesgos garantiza que la dirección tome decisiones informadas dentro de una visión orgánica y global

Eni ha desarrollado y adoptado un modelo de gestión integrada de riesgos con el objetivo de garantizar que la dirección tome decisiones informadas (con conocimiento de los riesgos), mediante la evaluación y el análisis de los riesgos a corto, medio y largo plazo, aplicados con una visión integrada, global y prospectiva. La gobernanza del riesgo atribuye un papel central al Consejo de Administración, que define la naturaleza y el nivel de riesgo compatible con los objetivos estratégicos, incluyendo en sus evaluaciones todos los riesgos que puedan ser relevantes para la sostenibilidad del negocio a medio/largo plazo. Los riesgos son (i) evaluados mediante herramientas cuantitativas y cualitativas, teniendo en cuenta tanto la probabilidad de ocurrencia como el impacto (económico, operativo, HSE, social, reputacional) que se determinaría en un plazo determinado si el riesgo se produjera; (ii) representados, a partir de la probabilidad de ocurrencia y del impacto, en matrices que permiten su comparación y clasificación por relevancia. En 2020 se llevaron a cabo dos ciclos de evaluación: en el primer semestre se realizó la evaluación anual del perfil de riesgo, en la que participaron 121 filiales presentes en 43 países, mientras que en el segundo semestre se llevó a cabo la evaluación provisional de los principales riesgos, que supuso la actualización de las evaluaciones y el tratamiento de los riesgos principales de Eni y de los riesgos principales a nivel de negocio. A continuación, se realizaron tres ciclos de seguimiento de los principales riesgos de Eni para analizar su rendimiento y el estado de aplicación de las acciones de tratamiento, cuyos resultados se presentaron a los Consejos de Administración y de Control en marzo, julio y octubre de 2020. La cartera de riesgos principales de Eni consta de 20 riesgos, clasificados como riesgos externos, estratégicos y operativos. A continuación se resumen los principales riesgos ESG. Para cada evento de riesgo, se informa en el documento del tipo de riesgo –riesgo máximo y no riesgo– y de las referencias de página de las principales acciones de tratamiento.

| TEMÁTICA                                   | EVENTO  | PRINCIPALES ACCIONES DE TRATAMIENTO |
|--|---|-------------------------------------|
| <b>NEUTRALIDAD DE CARBONO EN 2050</b>      |   |                                     |
| CAMBIO CLIMÁTICO                           | Cambio climático y riesgos de la transición energética  | Página 30; 78                       |
| <b>EXCELENCIA OPERATIVA</b>                |   |                                     |
| PERSONAS                                   | Riesgo biológico, es decir, la propagación de pandemias y epidemias con posibles repercusiones en las personas y los sistemas sanitarios, así como en las empresas.                               | Pág. 10; 44; 77                     |
|  | Riesgos para la salud y la seguridad de las personas:<br>• Accidentes de trabajadores y contratistas<br>• Incidentes relacionados con la seguridad de los procesos y la integridad de los activos | Pág. 44; 48; 51; 53                 |
|  | Riesgos asociados a la cartera de competencias  | Pág. 43                             |
| MEDIOAMBIENTE                              | Blow out  |                                     |
|  | Incidentes relacionados con la seguridad de los procesos y la integridad de los activos   |                                     |
|  | Riesgo normativo en el sector energético  | Pág. 30; 54                         |
|  | Permitting  |                                     |
| DERECHOS HUMANOS                           | Riesgos asociados a las violaciones de los derechos humanos (cadena de suministro, seguridad, lugar de trabajo, comunidades locales)  | Pág. 60; 85                         |
| PROVEEDORES                                | Riesgos asociados a las actividades de compra   | Pág. 66; 88; 94                     |
| TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN | Investigaciones y contenciosos al respecto<br>• Medioambiente, salud y seguridad<br>• Corrupción  | Pág. 14; 30; 48; 54; 68             |
|  | Riesgos asociados al Gobierno Corporativo   |                                     |
| <b>ALIANZAS PARA EL DESARROLLO</b>         |   |                                     |
| COMUNIDAD                                  | Riesgos asociados al contenido local  | Pág. 88; 94                         |
| RIESGOS TRANSVERSALES                      | Riesgos asociados a las actividades de investigación y desarrollo   | Pág. 25                             |
|  | Ciberseguridad  | Pág. 26                             |
|  | Relaciones con las partes interesadas   | Pág. 22                             |
|  | Inestabilidad política y social y riesgo para la seguridad mundial  | Pág. 65; 84                         |

# Innovación

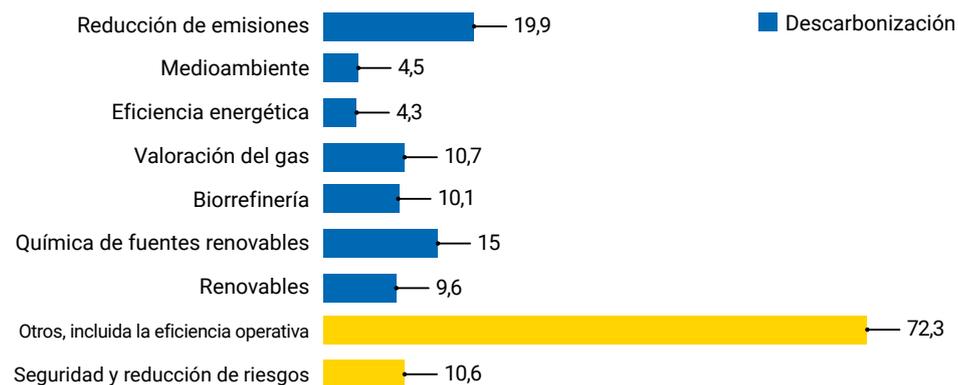
La investigación y la innovación tecnológica son un pilar del crecimiento orgánico de la empresa, permitiéndole consolidar el *know-how* y enriquecerlo, contribuyendo a la formación de competencias internas y a la evolución tecnológica. La integración, la eficiencia y la aplicación de tecnologías son las palancas estratégicas que caracterizan su modelo operativo, a lo largo de toda la cadena de valor de la energía. Los proyectos de investigación se refieren a todos los aspectos de la cadena de producción: los objetivos se dividen, por tanto, en las siguientes directrices estratégicas, definidas como plataformas tecnológicas:

1. Excelencia operativa: para investigar tecnologías para el desarrollo de activos, aumentando la eficiencia energética, garantizando el máximo nivel de seguridad y el mínimo impacto medioambiental.
2. Neutralidad de carbono: para reducir, capturar, transformar o almacenar CO<sub>2</sub>, promoviendo el gas natural como fuente de energía en la transición hacia un mix energético con bajas emisiones de carbono, integrándolo con las renovables y desarrollando tecnologías energéticas innovadoras.
3. Economía circular: para reducir el uso de materias primas, incluso mediante el reciclaje, transformando los residuos en productos con valor añadido, con vistas al desarrollo sostenible basado en los principios de la economía circular.

Además de sus 7 centros de investigación propios en Italia, Eni colabora con excelencias reconocidas a nivel nacional e internacional, como el Consejo Nacional de Investigación de Italia (CNR) o el Instituto Tecnológico de Massachusetts (MIT), con los que trabaja desde 2008 en temas como las renovables, la protección del medio ambiente, la transición energética y la integridad de los activos. Como parte del reto de lograr una producción de energía con la menor huella de carbono posible, Eni participa en la investigación sobre la fusión por confinamiento magnético junto con las principales entidades técnico-científicas italianas (ENEA, CNR, universidades) e internacionales (Commonwealth Fusion System, *spin-off* del MIT).

📌 **Más información: Eni for 2020 - Neutralidad de carbono en 2050**

## Gasto en investigación y desarrollo en 2020 (millones de euros)



787 millones de euros

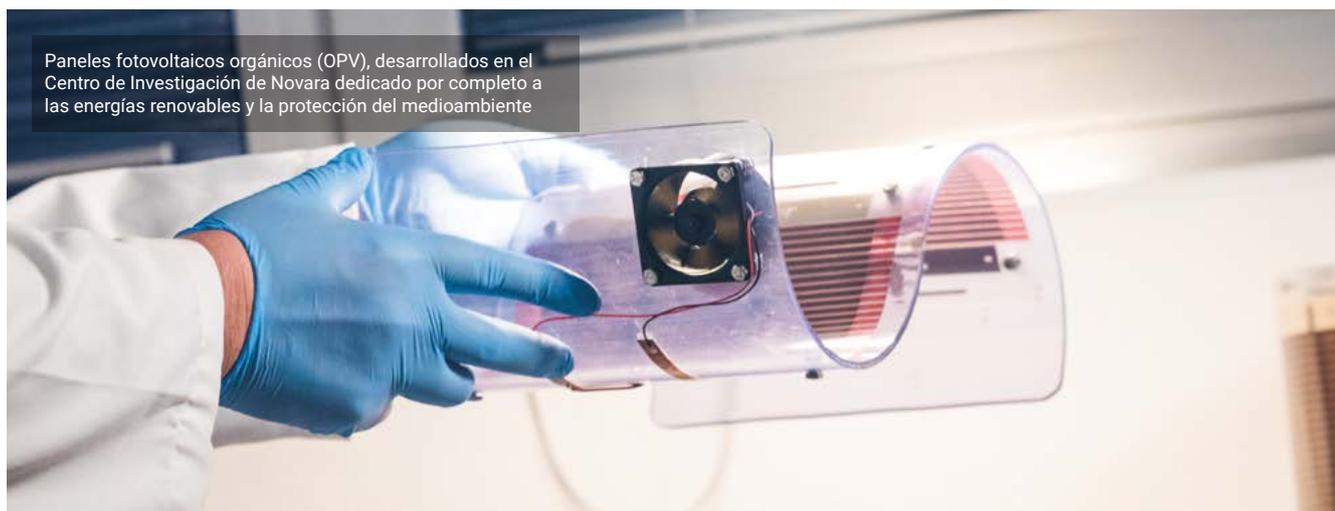
Inversiones en investigación y desarrollo previstas para el periodo 2021-2024, de las cuales: 71 % de las inversiones dedicadas a la neutralidad de carbono a largo plazo

7.471

Patentes concedidas

157 millones de euros

Gasto total en I+D en 2020, del cual 74 millones de euros en descarbonización



Paneles fotovoltaicos orgánicos (OPV), desarrollados en el Centro de Investigación de Novara dedicado por completo a las energías renovables y la protección del medioambiente

# Digitalización y ciberseguridad

La digitalización es una palanca de creación de valor, con el objetivo de que el negocio de Eni sea cada vez más integrado, eficiente y sostenible

Para acelerar el proceso de transformación, contribuir a garantizar la competitividad y el crecimiento sostenible a largo plazo y alcanzar sus objetivos estratégicos, Eni ha dado un mayor impulso a la innovación creando las condiciones para que la investigación y el desarrollo, las nuevas tecnologías y las soluciones digitales se integren cada vez más en el negocio para la creación de valor. Los datos disponibles en Eni, combinados con potentes sistemas de cálculo y las competencias de su personal, representan un activo esencial para desarrollar proyectos innovadores y lograr importantes objetivos de sostenibilidad.

Las tecnologías de vanguardia aumentan la seguridad de las personas y la integridad de los activos, incrementan la eficiencia energética de los centros de producción, reducen el impacto medioambiental, optimizan los procesos para una mayor agilidad empresarial, refuerzan la resiliencia de las infraestructuras y la ciberseguridad, permitiendo alcanzar los objetivos de descarbonización. El enfoque transversal e integrado de la innovación tecnológica promueve un ecosistema donde se satisfacen las necesidades y se identifican nuevas oportunidades y soluciones, combinando tecnologías maduras y emergentes.

## Algunas cifras de la digitalización de Eni

Aumento de las conexiones y conferencias de los usuarios en comparación con la referencia (antes del teletrabajo masivo)



14 500

Conexiones VPN (+700 %)



6900

Conferencias Skype (+600 %)



6600

Conferencias Teams (+7200 %)

Cifras sobre las actividades informáticas

130 proyectos digitales  
en 30 países

más de 60 iniciativas  
de Innovación Digital Abierta

más de 400  
aplicaciones

## Proyectos más relevantes en 2020

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| <b>Infraestructuras de apoyo</b> | Evolución de las infraestructuras informáticas y de telecomunicaciones de la empresa para reducir en un 90 % la presencia en las oficinas e implantar el teletrabajo, lo que permitió a Eni afrontar con prontitud la emergencia sanitaria de COVID-19.  |
| <b>Seguridad digital</b>         | Con el objetivo de aumentar la seguridad de los trabajadores y mejorar la eficacia de los procedimientos de emergencia, se amplió a nuevos emplazamientos la solución Smart Safety, que se basa en el uso de tecnología ponible y redes inteligentes. En 2020 continuó el despliegue de la solución eWP (permiso de trabajo electrónico) para la completa digitalización del proceso de permisos de trabajo, alcanzando una cobertura total de 62 sitios dentro y fuera de Italia. <a href="#">ver página 48</a>   |
| <b>Integridad de los activos</b> | Continuación de la digitalización de los centros de producción iniciada a finales de 2018. Se han completado la del centro de producción East Hub de Eni Angola y la de la planta de Versalis en Brindisi para optimizar los procesos, mejorar la seguridad de las personas y la eficacia de la producción. Además, se lanzaron nuevas soluciones digitales para mejorar y simplificar el trabajo de los empleados de Eni a través de la inteligencia artificial y la automatización, para apoyar la eficiencia de los procesos y la reducción de errores. |
| <b>Plataforma Open-es</b>        | Se puso en marcha, con Boston Consulting Group y Google Cloud, la colaboración para la creación de la plataforma digital abierta dedicada a la sostenibilidad en la cadena de suministro industrial comprometida con la transición energética, con el fin de recoger y compartir experiencias de sostenibilidad, planes de crecimiento e información en cumplimiento de la normativa. <a href="#">ver página 66</a>  |
| <b>e-das</b>                     | Camino de digitalización de los procesos de envío emprendido por Eni con la Agencia de Aduanas y Sogei con vistas a combatir el fraude en el sector de los productos energéticos, alcanzando la digitalización de los envíos a escala nacional para un total de 4500 e-das digitales al día.   |

## Ciberseguridad

El riesgo de ciberseguridad representa la posibilidad de que los ciberataques comprometan los sistemas de información corporativos (de gestión e industriales) provocando la interrupción de los servicios prestados y el robo de información sensible para Eni. Este riesgo, que es elevado en Eni tanto por el contexto geopolítico en el que opera como por la tendencia al crecimiento constante de los ciberataques, es un factor de atención en el desarrollo de la estrategia de transformación digital de la compañía. La empresa lleva mucho tiempo adoptando un enfoque basado en el riesgo y una serie de medidas defensivas para prevenir y contener posibles impactos, como: (i) el refuerzo de las infraestructuras y los servicios de defensa de la ciberseguridad, que en 2020 permitió bloquear aproximadamente 89 millones de correos electrónicos maliciosos, 715 campañas de *phishing* y 109 millones de intentos de acceso malicioso a aplicaciones expuestas en internet; (ii) el refuerzo de los sistemas de seguridad tecnológicos y gubernamentales de los emplazamientos extranjeros e industriales; (iii) las intervenciones para reforzar la continuidad de los servicios informáticos y mejorar la supervisión de la gestión de los sistemas centrales. Además, se han tomado medidas defensivas específicas debido al aumento del teletrabajo. En 2020, se continuó con el programa de refuerzo de la cultura corporativa sobre los comportamientos adecuados para afrontar los riesgos informáticos, con la realización de acciones de formación, simulacros, sensibilización y comunicación dirigidas a toda la población corporativa. Por último, se ha continuado con la implantación del programa Cyber Security 4 Kids con el objetivo de promover una cultura digital más segura y consciente entre las generaciones más jóvenes.

Eni ha mejorado sus servicios de defensa de la ciberseguridad, lo que ha permitido bloquear:

**89 millones de**  
correos electrónicos maliciosos

**715**  
campañas de **phishing**

**109 millones de**  
intentos de acceso malicioso  
a aplicaciones expuestas en  
internet



El Green Data Center alberga el superordenador HPC5 utilizado para luchar contra la pandemia

### EMERGENCIA SANITARIA

#### El superordenador HPC5 contra el virus

Eni colabora con el proyecto europeo EXSCALATE4CoV para identificar los fármacos más seguros y prometedores en la lucha contra el coronavirus, poniendo a su disposición el HPC5 –la infraestructura de supercomputación industrial de mayor rendimiento del mundo– y su experiencia en modelización molecular. Se han realizado simulaciones de dinámica molecular de las proteínas presentes en la superficie del SARS-CoV-2, que desempeñan un papel clave en el mecanismo de infección del virus, y se han cribado 10 000 principios activos de compuestos farmacéuticos actualmente conocidos para identificar las dianas moleculares más eficaces con el fin de evitar que desate su carga viral. Con el HPC5 se estudiaron las interacciones moleculares entre cada una de las proteínas que componen el SARS-CoV-2 y cada uno de los principios activos. Los que han resultado más eficaces para unirse a las proteínas víricas, bloquearlas e impedir que dañen al organismo, se están sometiendo ahora a ensayos clínicos para comprobar su tolerabilidad y actividad. Hasta la fecha, el más prometedor es el raloxifeno: un medicamento genérico que puede recetarse para tratar la osteoporosis. El objetivo es disponer de fármacos más eficaces que ya hayan sido probados clínicamente y, por tanto, estén disponibles rápidamente.

En 2020 el HPC5 hizo posible el experimento de supercomputación molecular más complejo jamás realizado en el mundo para identificar nuevas terapias contra el virus: se procesaron 1074 billones de interacciones, lo que equivale a 5 millones de simulaciones moleculares por segundo

➤ **Más información:**  
[eni.com](https://www.eni.com)

# Neutralidad de carbono en 2050

|                      |    |
|----------------------|----|
| Gobernanza del clima | 31 |
| Gestión de riesgos   | 31 |
| La estrategia de Eni | 32 |
| Métricas y objetivos | 33 |

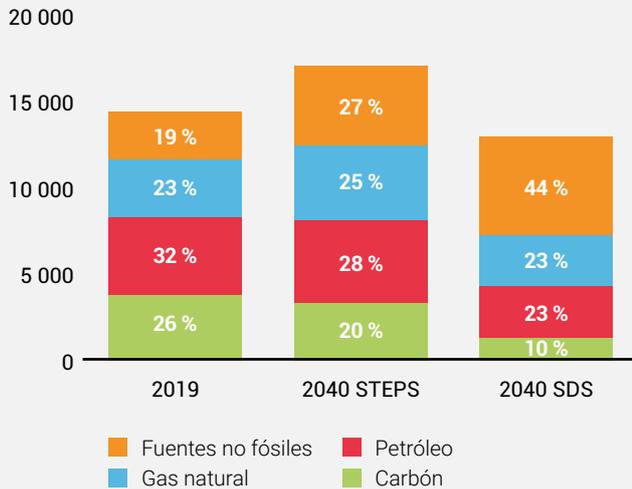
El modelo de negocio de Eni contempla un camino hacia la neutralidad de carbono basado en un enfoque que contempla las emisiones generadas a lo largo del ciclo de vida de los productos energéticos vendidos por Eni y en un conjunto de acciones que supondrá la descarbonización total de los procesos y productos para 2050.

Sobre la base de estos principios, en 2021 se definió la nueva estrategia para relanzar los objetivos operativos a corto, medio y largo plazo, que trazan el camino evolutivo e integrado de cada uno de los negocios y que llevarán a Eni a la neutralidad de carbono en 2050, en línea con los escenarios compatibles con el mantenimiento del calentamiento global dentro del umbral de 1,5 °C.

La velocidad de evolución y la contribución relativa de los negocios dependerán de las tendencias del mercado, el escenario tecnológico y la normativa pertinente.

## CONTEXTO DE REFERENCIA: RETOS Y OPORTUNIDADES

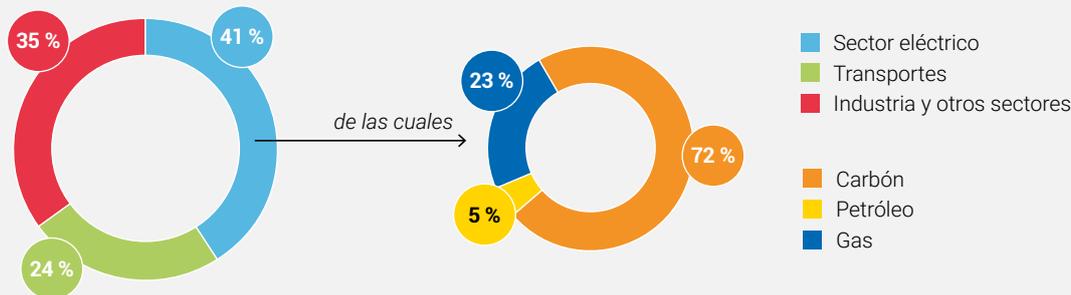
### Demanda de energía por fuente (Mtep; %)



En las próximas dos décadas, la demanda de energía seguirá creciendo (STEPS), impulsada por las necesidades de las economías emergentes, mientras que los países industrializados experimentarán una ralentización gradual del crecimiento del consumo guiada por los continuos procesos de eficiencia y ahorro energético. Las fuentes fósiles seguirán desempeñando un papel fundamental en el mix energético, representando el 73 %, aunque se prevé que su cuota disminuya principalmente por una menor contribución del carbón en favor de las renovables. En el escenario SDS, se prevé un descenso del consumo (-10 % respecto al actual) a pesar del crecimiento de la población y la economía. Las fuentes fósiles disminuirán su peso en el mix, principalmente en favor de las renovables. El gas natural es la única fuente fósil que mantendrá su participación en el mix incluso en un escenario descarbonizado, debido a su menor impacto ambiental y mayor eficiencia que otros combustibles fósiles.

Fuente: AIE (2020) World Energy Outlook. Todos los derechos reservados.

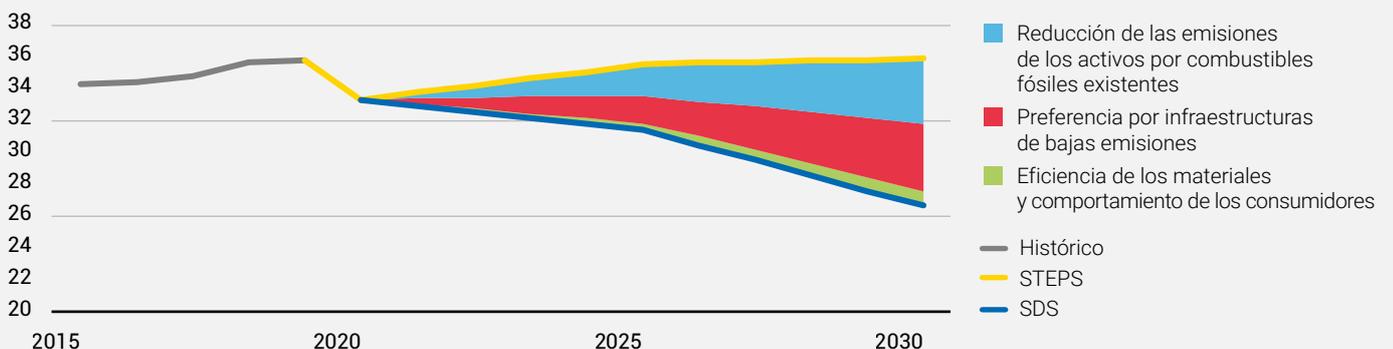
### Emisiones de CO2 globales del sector energético,



Las emisiones mundiales de CO<sub>2</sub> del sector energético en 2019 son equivalentes a 33 300 millones de toneladas, de las cuales 13 700 millones proceden de la generación de electricidad. El carbón sigue dominando las emisiones del sector eléctrico (>70 %).

Fuente: AIE (2020) World Energy Outlook. Todos los derechos reservados.

### Reducción de las emisiones de CO2 en el Sustainable Development Scenario (SDS) y en el Stated Policies Scenario (STEPS) (Gton CO<sub>2</sub>)



El escenario SDS centra sus esfuerzos en la reducción de las emisiones de las infraestructuras energéticas existentes (como las centrales de carbón, las acerías y las cementeras), la eficiencia energética y el cambio de comportamiento de los consumidores.

Fuente: AIE (2020) World Energy Outlook. Todos los derechos reservados.

# Neutralidad de carbono en 2050



## Por qué es importante para Eni

Eni, consciente de la emergencia climática en curso, quiere ser parte activa de un camino virtuoso en el sector energético hacia la neutralidad de carbono para 2050, con el fin de mantener el calentamiento global medio dentro del umbral de 1,5 °C a finales de siglo. El modelo de negocio de Eni se basa, por tanto, en un enfoque que contempla las emisiones generadas a lo largo del ciclo de vida de los productos energéticos vendidos y en un conjunto de acciones que supondrán la descarbonización total de los procesos y productos para 2050, a través de las tecnologías existentes.

### POLÍTICA Y OTROS INSTRUMENTOS REGULADORES

Política "La sostenibilidad"; Postura de Eni sobre la biomasa; Compromiso responsable de Eni sobre el cambio climático, en las asociaciones empresariales; Plan estratégico 2021-2024: hacia las emisiones cero (febrero de 2021); Código ético.

### MODELOS DE GESTIÓN Y ORGANIZACIÓN

Nueva organización para liderar la transición energética con dos Direcciones Generales; función organizativa central que supervisa la estrategia y el posicionamiento ante el cambio climático; Programa Tecnologías para la transición energética y la biomasa; Sistemas de gestión energética coordinados con la ISO 50001.

#### PROGRESOS 2020

#### OBJETIVOS A CORTO Y MEDIO PLAZO HASTA 2025

#### EMISIONES DE GEI (ALCANCE 1, datos referidos al 100 % de los activos explotados)

i) -26 % índice de intensidad de las emisiones de GEI frente a 2014; ii) -39 % volúmenes de hidrocarburos enviados a la quema en antorcha rutinaria frente a 2014; iii) -90 % emisiones fugitivas de metano upstream frente a 2014 (OBJETIVO CUMPLIDO); iv) Índice de eficiencia operativa sustancialmente estable.

i) -43 % del índice de intensidad de las emisiones de GEI en 2025 frente a 2014; ii) Eliminación de la quema en antorcha rutinaria de gas para 2025; iii) -80 % de las emisiones fugitivas de metano en 2025 frente a 2014; iv) Mejora media del 2 % anual para 2021 sobre el índice de eficiencia operativa de 2014.

#### PROGRESOS 2020

#### OBJETIVOS A CORTO Y MEDIO PLAZO PARA 2025

#### OBJETIVOS A LARGO PLAZO (2030 Y MÁS)

#### PARA 2030

#### PARA 2040

#### PARA 2050

#### HUELLA DE CARBONO NETA (EMISIONES GEI ALCANCE 1+2, sobre la base de la equidad)

Huella de carbono neta upstream (emisiones de GEI de alcance 1+2): 11,4 MtonCO<sub>2</sub>eq. (-23 % frente a 2019).

Reducción a la mitad de la huella de carbono neta upstream en las emisiones de alcance 1+2 para 2024, frente a 2018.

Huella de carbono neta cero para las emisiones de alcance 1+2 de las actividades upstream para 2030.

Huella de carbono neta cero para las emisiones de alcance 1+2 de todas las operaciones del grupo para 2040.

#### EMISIONES NETAS DE GEI EN EL CICLO DE VIDA (EMISIONES DE GEI ALCANCE 1+2+3, sobre la base de la equidad)

439 MtonCO<sub>2</sub>eq. (-13 % frente a 2019)

-25 % frente a 2018

-65 % en 2040

Cero en emisiones netas para 2050

#### INTENSIDAD DE CARBONO (EMISIONES GEI ALCANCE 1+2+3, sobre la base de la equidad)

68 gCO<sub>2</sub> eq./MJ (~ 2019)

-15 % frente a 2018

-40 % frente a 2018

Cero en emisiones netas para 2050

[Eni for 2020 - Neutralidad de carbono en 2050](#) [Eni for 2020 - Rendimiento de la sostenibilidad \(páginas 8-12\)](#) [eni.com](#)

[La postura de Eni sobre la biomasa](#) [Compromiso responsable de Eni con el cambio climático en las asociaciones empresariales](#)

[Cuestionario CDP sobre el cambio climático](#) [Metodología para la evaluación de las emisiones de GEI a lo largo de las cadenas de valor de los productos de Eni](#)

## Gobernanza del clima

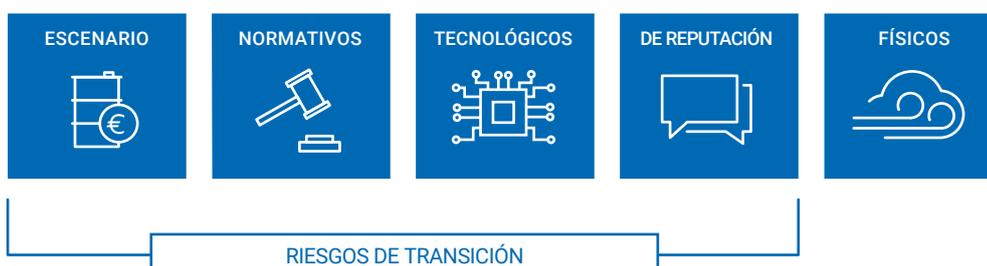
La estrategia de descarbonización de Eni forma parte de un sistema estructurado de Gobierno Corporativo en el que el Consejo de Administración y el consejero delegado desempeñan un papel central en la gestión de las principales cuestiones relacionadas con el cambio climático. El Consejo de Administración, a propuesta del consejero delegado, revisa y aprueba el Plan Estratégico, que define estrategias y objetivos que también abordan el cambio climático y la transición energética. A partir de 2014, el Consejo de Administración cuenta con el apoyo, en el desarrollo de sus actividades, del Comité de Sostenibilidad y Escenarios (CSS) con el que investiga periódicamente la integración entre estrategia, escenarios evolutivos y sostenibilidad empresarial a medio y largo plazo. Durante 2020, el CSS profundizó en todas las sesiones en los aspectos relacionados con el cambio climático, incluidos los resultados de la Conferencia de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático de 2019 (COP25), los escenarios energéticos, el estado de la investigación y el desarrollo para la transición energética, la estrategia de descarbonización de Eni, las actividades forestales y las asociaciones climáticas, la participación responsable de Eni en las políticas climáticas dentro de las asociaciones comerciales, las resoluciones climáticas y la divulgación de la asamblea de pares de referencia. Desde 2019, el Consejo de Administración examina y aprueba el plan a medio plazo de Eni, orientado a garantizar la sostenibilidad de la cartera de negocios en un horizonte temporal hasta 2050, en línea con lo establecido en el Plan Estratégico Cuatrienal. En lo que respecta al Consejo de Administración en funciones desde el 13 de mayo de 2020, varios miembros tienen experiencia en cuestiones ESG. Inmediatamente después del nombramiento del Consejo de Administración y de la Junta de Auditores, se puso en marcha un programa de formación (el llamado board induction) para administradores y auditores legales, que cubrió, entre otros temas, cuestiones relacionadas con el proceso de descarbonización y la sostenibilidad ambiental y social de las actividades de Eni. La exposición económica y financiera de Eni al riesgo derivado de la introducción de nuevos mecanismos de tarificación del carbono es examinada por el Consejo de Administración tanto en la fase preliminar de autorización de las inversiones individuales como en la fase posterior de seguimiento semestral de toda la cartera de proyectos. El Consejo de Administración también es informado anualmente del resultado de la prueba de deterioro realizada sobre las principales unidades generadoras de efectivo del sector upstream y preparada con la introducción de un impuesto sobre el carbono valorado sobre la base del Escenario de Desarrollo Sostenible de la AIE. Por último, el Consejo de Administración es informado trimestralmente sobre los resultados de la evaluación y el seguimiento de los principales riesgos de Eni, incluido el cambio climático.

El Consejo de Administración y el consejero delegado tienen un papel central en la definición de la estrategia de descarbonización

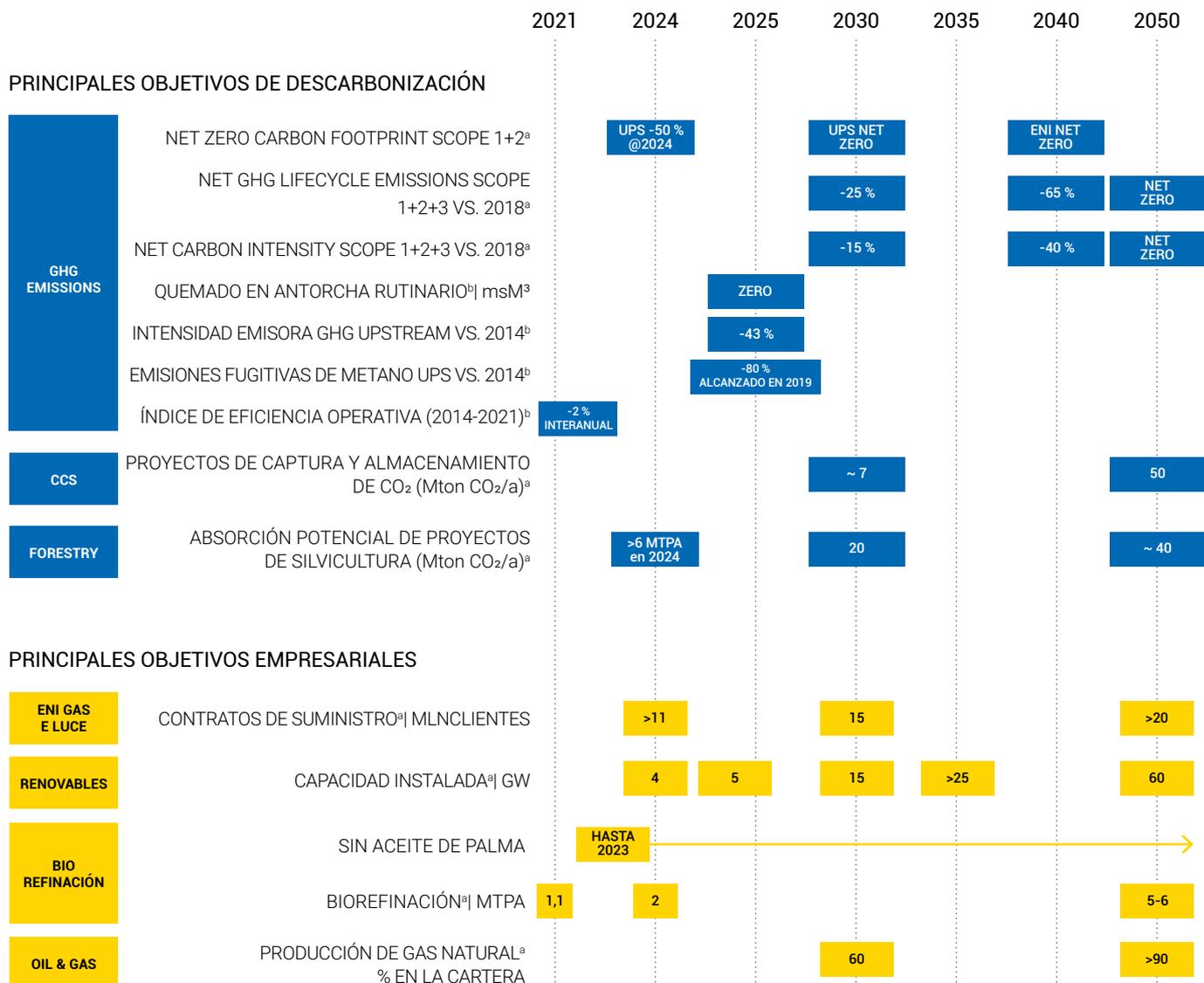
## Gestión de riesgos

El cambio climático se analiza, evalúa y gestiona teniendo en cuenta 5 impulsores de referencia, identificados por el grupo de trabajo sobre divulgación de información relacionada con el clima (TCFD), relacionados tanto con los riesgos de transición –escenario de mercado, evolución normativa y tecnológica, cuestiones de reputación– como con los riesgos físicos, por ejemplo, los fenómenos meteorológicos y climáticos extremos o crónicos. El análisis se realiza con un enfoque integrado y transversal que implica a funciones y líneas de negocio especializadas, y permite evaluar los riesgos y oportunidades relacionados con el cambio climático.

El cambio climático es uno de los principales riesgos estratégicos de Eni



## La estrategia de Eni



(a) Basado en la participación financiera de Eni; (b) 100 % basado en la explotación.

Se ha definido la nueva estrategia para relanzar los objetivos operativos a corto, medio y largo plazo que llevarán a Eni a la neutralidad de carbono en 2050

Tras una fase de profunda transformación que permitió al grupo crecer y diversificar su cartera, y al mismo tiempo reforzar su estructura financiera, Eni ha iniciado una nueva fase de evolución de su modelo de negocio, fuertemente orientada a la creación de valor a largo plazo, combinando la sostenibilidad económico-financiera, social y medioambiental. Sobre la base de estos principios, en 2021 se definió la nueva estrategia para relanzar los objetivos operativos –a corto, medio y largo plazo– que trazan el camino evolutivo e integrado de cada uno de los negocios y que llevarán a Eni a la neutralidad de carbono en 2050, en línea con los escenarios compatibles con el mantenimiento del calentamiento global dentro del umbral de 1,5 °C. La velocidad de evolución y la contribución relativa de los negocios pueden verse influidas por las tendencias del mercado, el escenario tecnológico y la normativa de referencia.

Eni perseguirá una estrategia que pretende alcanzar para 2050 el objetivo de cero emisiones netas de GEI de alcance 1, 2 y 3 (emisiones netas de GEI en el ciclo de vida), y la eliminación de la intensidad de las emisiones relativas (intensidad neta de carbono), referidas a todo el ciclo de vida de los

productos energéticos vendidos. La nueva estrategia también reforzó los objetivos intermedios de descarbonización:

- -25 % de las emisiones netas de gases de efecto invernadero en el ciclo de vida hasta 2030, frente a 2018 y -65 % en 2040;
- -15 % de la intensidad neta de carbono de los productos energéticos vendidos en 2030 frente a 2018 y -40 % en 2040;
- huella de carbono neta cero para las emisiones de alcance 1 y 2 de las actividades *upstream* para 2030, con el nuevo objetivo de reducirla a la mitad para 2024 en comparación con 2018;
- huella de carbono neta cero para las emisiones de alcance 1 y 2 de todas las operaciones del grupo para 2040.

Las acciones en gran medida ya iniciadas que contribuirán a la consecución de estos resultados son:

- reducción de la producción de hidrocarburos a medio plazo, con un crecimiento gradual del componente de gas, que superará el 90 % en 2050;
- reconversión progresiva de la refinación tradicional mediante nuevas tecnologías de valorización de productos descarbonizados y de reciclaje de materiales de desecho;
- aumento de la capacidad de refinación bio a 5-6 millones de toneladas para 2050, sin aceite de palma a partir de 2023;
- economía circular: aumentar el uso del biometano, los residuos y el reciclaje de los productos finales;
- eficiencia y digitalización en las operaciones y los servicios al cliente;
- crecimiento de la capacidad de producción de energías renovables para llegar a 60 GW en 2050;
- hidrógeno azul y verde para alimentar las biorrefinerías de Eni y otras actividades industriales de alta intensidad energética;
- aumento progresivo de la producción de electricidad a partir del gas, asociado a los proyectos de captura y almacenamiento de CO<sub>2</sub>;
- aumento de los clientes minoristas de gas y electricidad de Eni, con más de 20 millones en 2050;
- proyectos de conservación de los bosques para una compensación total de CO<sub>2</sub> de unos 40 millones de toneladas/año para 2050.

El importe total de las inversiones en descarbonización, economía circular y energías renovables y el gasto en I+D es de 5700 millones de euros en el plan 2021-24.

Para notificar las emisiones de GEI, Eni utiliza un modelo que incluye una metodología rigurosa para evaluar las emisiones de alcance 1, 2 y 3 asociadas a la cadena de suministro de los productos energéticos vendidos

## Métricas y objetivos

A continuación se presentan los principales objetivos de Eni a largo plazo y el comportamiento de los indicadores relacionados, sobre la base de la equidad, cuya contabilización está garantizada por la aplicación de un modelo de notificación que considera todas las emisiones de GEI de alcance 1+2+3 asociadas a la cadena de productos energéticos vendidos.

### PRINCIPALES OBJETIVOS DE ENI A LARGO PLAZO Y EVOLUCIÓN DE LOS INDICADORES CORRESPONDIENTES

|   |  |
|---|--|
| <b>Huella de carbono neta cero upstream para 2030</b> | El indicador considera las emisiones de alcance 1+2 de los activos upstream operados por Eni y por terceros, netas de los sumideros de carbono, y en 2020 se redujo un 23 % respecto a 2019, debido tanto a los descensos de producción registrados por la emergencia sanitaria como a la compensación mediante créditos forestales de 1,5 millones de toneladas de CO <sub>2</sub> eq.  |
| <b>Emisiones netas de GEI en el ciclo de vida</b>     | El indicador se refiere a las emisiones de alcance 1+2+3 asociadas a las actividades y productos energéticos vendidos por Eni, a lo largo de su cadena de valor, netas de sumideros de carbono y en 2020 se redujo un 13 % debido principalmente a la disminución de la producción y las ventas en todos los sectores relacionados con la emergencia sanitaria.  |
| <b>Intensidad neta cero de carbono para 2050</b>      | El indicador se calcula como la relación entre las emisiones netas absolutas de GEI en el ciclo de vida de alcance 1+2+3 a lo largo de la cadena de valor de los productos energéticos vendidos y la cantidad de energía incluida en ellos. En 2020 es esencialmente estable, ya que la disminución de las emisiones en todos los sectores estuvo acompañada por una disminución proporcional de la producción relacionada con el descenso de las actividades en relación con la emergencia sanitaria. |

# Excelencia operativa

|   |    |
|---|----|
| Todos nosotros  | 36 |
| Salud   | 44 |
| Seguridad   | 48 |
| Medioambiente   | 54 |
| Derechos humanos  | 60 |
| Transparencia, lucha contra la corrupción y estrategia fiscal | 68 |

El negocio de Eni se centra constantemente en la excelencia operativa.

Esto se traduce en un compromiso permanente para capacitar a las personas mediante la consolidación y evolución de las competencias, para apoyar el camino de la transformación, de proteger la salud y la seguridad tanto de las personas como de la integridad de los activos, y de proteger el medioambiente promoviendo el uso eficiente de los recursos naturales y protegiendo las áreas protegidas que son importantes para la biodiversidad.

Además, Eni se compromete a respetar y promover la integridad y el respeto de los derechos humanos en sus actividades y con la participación de sus grupos de interés, centrándose en la transparencia y la lucha contra la corrupción en todas sus formas.

Estos elementos permiten a la empresa aprovechar las oportunidades relacionadas con las posibles evoluciones del mercado energético y seguir en la senda de la transformación.

## CONTEXTO DE REFERENCIA: RETOS Y OPORTUNIDADES

### Impacto en el empleo de la emergencia sanitaria

**8,8 %** de horas de trabajo globales perdidas en 2020 frente a 2019

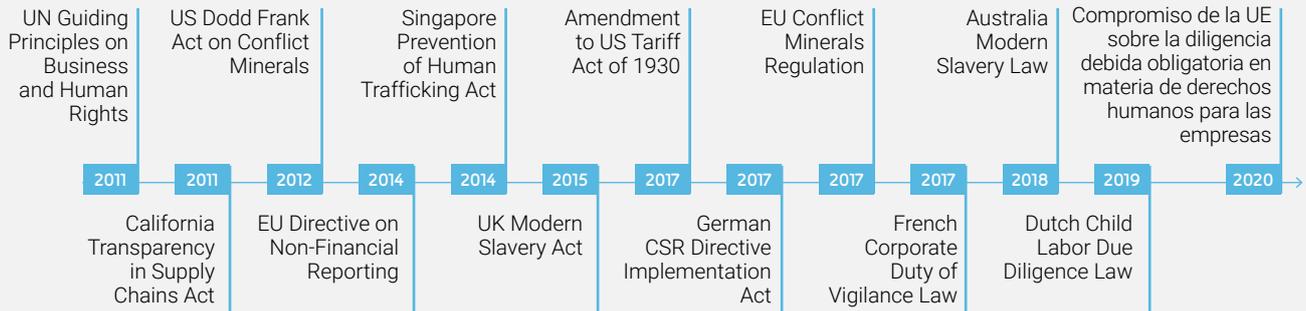
**114 millones** de puestos de trabajo a tiempo completo perdidos

**\$3,7 trillones** de los ingresos globales por trabajo perdidos en 2020\*

Fuente: ILO Monitor: COVID-19 and the world of work. Séptima edición, 25 de enero de 2021

(\*): equivalente al 4,4 % del Producto Interior Bruto (PIB) global

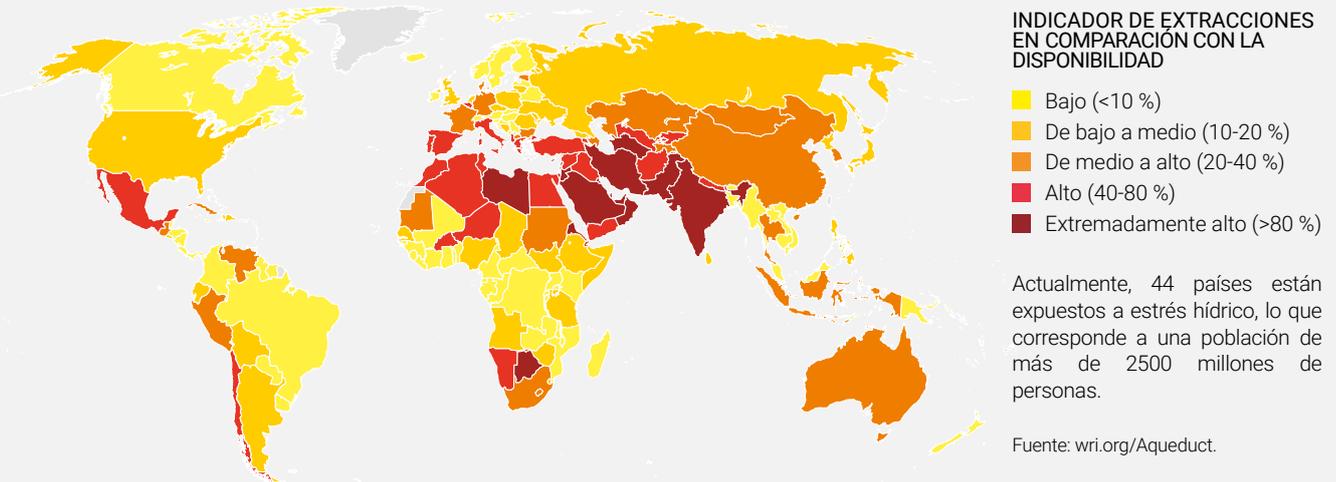
### Principales referencias internacionales en materia de derechos humanos



Desde 2011, cuando las Naciones Unidas publicaron los "Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos", han proliferado las referencias normativas y de otro tipo sobre el tema a nivel internacional. A nivel internacional, y en particular a nivel europeo, existe una atención constante y creciente hacia la introducción de requisitos normativos para que las empresas informen y lleven a cabo la debida diligencia en materia de derechos humanos.

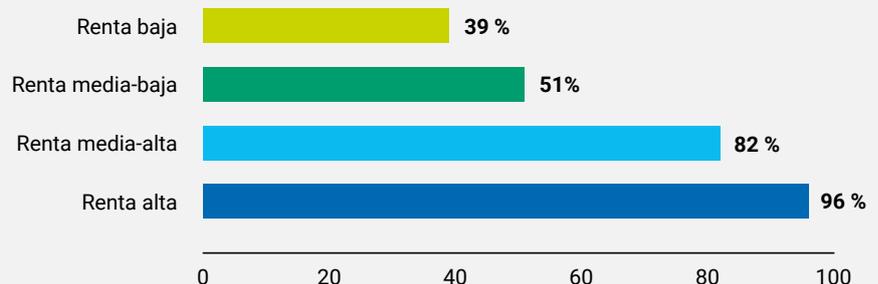
Fuente: Reelaboración de Eni de la CEO Guide to Human Rights, WBCSD 2020

### Nivel de estrés hídrico por países en 2019



### Índices de recogida de residuos por nivel de renta (%)

La recogida de residuos es un paso clave en la gestión de los mismos, pero las tasas varían mucho según los niveles de renta, siendo los países de renta media-alta y alta los que ofrecen una recogida de residuos casi universal.



Fuente: WHAT A WASTE 2.0 A Global Snapshot of Solid Waste Management to 2050, Banco Mundial

# Todos nosotros



## Por qué es importante para Eni

Para Eni, las personas son el recurso más importante de la empresa, ya que apoyan y difunden los valores y la cultura en los países en los que operamos y nos permiten, gracias a sus competencias, alcanzar nuestros desafiantes objetivos empresariales. Los éxitos logrados hasta la fecha son el resultado directo de la pasión y la experiencia interna de Eni, un activo en el que Eni sigue invirtiendo para generar valor a corto y largo plazo. Por ello, Eni se compromete a garantizar la salud y la seguridad de su gente y de quienes trabajan con la empresa, y a construir un entorno de trabajo libre de cualquier forma de discriminación o acoso, basado en unas condiciones de trabajo dignas, un diálogo abierto y la potenciación de la diversidad.

### POLÍTICA Y OTROS INSTRUMENTOS REGULADORES

Política "Nuestra gente", "Integridad en nuestras operaciones"; Declaración de Eni sobre el respeto de los derechos humanos; Código ético.

### MODELOS DE GESTIÓN Y ORGANIZACIÓN

Proceso de gestión y planificación del empleo para alinear las competencias con las necesidades técnicas y profesionales; Herramientas para la gestión y el desarrollo profesional; Grupo de trabajo para definir el impacto de la transformación digital en las funciones/competencias; Sistema de gestión de la calidad de la formación conforme a la norma ISO 9001:2015; Sistema de gestión del conocimiento para compartir el know-how; Sistema de gestión de las relaciones industriales a nivel nacional e internacional; Sistema de bienestar para la conciliación de la vida laboral y personal, y la mejora de los servicios para el empleado y sus familiares.

#### PROGRESOS 2020

#### OBJETIVOS A CORTO PLAZO (2021)

#### OBJETIVOS A MEDIO PLAZO (2022-2024)

#### OBJETIVOS A LARGO PLAZO (2030 Y MÁS)

### VOLUMEN DE NEGOCIOS

Volumen de negocios equivalente a 1: cifra del bienio 2019-20.

Valoración de los recursos internos e implantación selectiva de competencias estratégicas útiles para apoyar el proceso de transición energética.

Potenciación de las nuevas estructuras con un volumen de negocio superior a 1.

### FORMACIÓN Y DESARROLLO

Rediseño de la formación a distancia, para que las horas de e-learning alcancen el 67 % del total de horas de Eni.

Formación para acompañar, en términos de conocimientos y competencias, el cambio organizativo y la evolución estratégica y empresarial.

Actualización de las competencias en función de las orientaciones estratégicas y de la evolución empresarial y tecnológica.

Continuación del proceso de mejora de las competencias para orientar la realización de la transformación estratégica.

### DIVERSIDAD DE GÉNERO

Rotación de las mujeres en 2020: 0,76 (frente a la rotación de los hombres, 0,38).

Compromiso de mantener la rotación del personal femenino por encima de la del masculino.

Valoración del empleo femenino en todos los ámbitos profesionales.

Aumento del empleo femenino en al menos 3 puntos porcentuales para 2030.

### CONCILIACIÓN DE LA VIDA LABORAL Y FAMILIAR

Revisión de las modalidades de organización de las iniciativas asistenciales de apoyo a la familia y refuerzo de las iniciativas de prevención sanitaria.

Nuevo aumento de los casos de asistencia social debido al incremento del número de días de teletrabajo disponibles; identificación de nuevos servicios de asistencia social para necesidades emergentes.

Mejora de las iniciativas de integración de la vida laboral y familiar (por ejemplo, apoyo a los cuidadores), bienestar y cuidado digital.

Seguimiento y atención a las necesidades sociales, familiares e individuales y diseño de iniciativas coherentes.

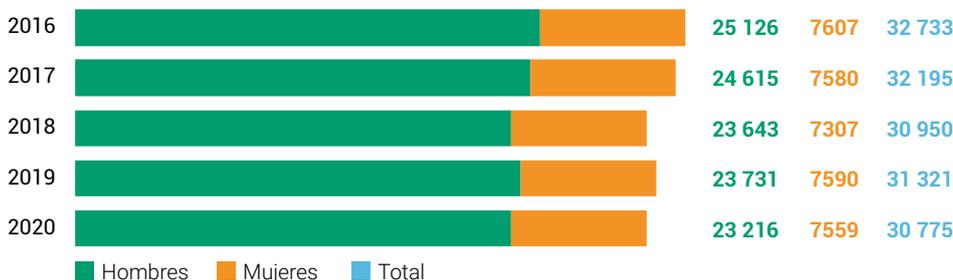
## Retos relacionados con el empleo

El camino emprendido por Eni para transformar en profundidad sus actividades empresariales conlleva tanto una fuerte implicación de las personas que trabajan en y con la empresa como una importante evolución de las capacidades profesionales a través de iniciativas para enriquecer o reorientar el conjunto de competencias necesarias para afrontar los nuevos retos empresariales; para ello, los sistemas de gestión y desarrollo de personal de Eni se basan en herramientas de análisis y actualización de competencias, evaluación de habilidades y motivaciones personales, con el fin de potenciar talentos específicos en línea con los objetivos empresariales. Durante el año 2020, 1374 personas participaron en la ampliación del modelo de competencias, con lo que el número de asignaciones de funciones que apoyan las trayectorias profesionales asciende a unas 13300. Además, se puso en marcha una experimentación inicial en plataformas digitales para apoyar las habilidades y las competencias de comunicación, gestión y autoconfianza, también a través de un curso de *coaching* interactivo sobre liderazgo y temas de diversidad e inclusión. Esta actividad se integró con el desarrollo habitual de los procesos de evaluación del rendimiento y de la retroalimentación, útiles para orientar los recursos hacia la actualización de sus competencias, que en 2020 abarcaron al 97 % de la población objetivo en todo el mundo (ejecutivos, mandos intermedios y jóvenes graduados). En lo que respecta a los niveles de empleo, la emergencia sanitaria afectó negativamente al escenario empresarial provocando una ligera reducción del empleo general dentro y fuera de Italia. Sin embargo, a pesar de la discontinuidad del mercado energético, Eni contrató 780 recursos en 2020, de los cuales 607 con contratos permanentes. Eni también ha seguido persiguiendo sus objetivos de diversidad, con un aumento de las contrataciones de mujeres de 2,3 puntos porcentuales en comparación con 2019 (34,6 % del total de contrataciones).

30 775

personas de Eni a finales de 2020

### Empleados (número)



607

Recursos contratados de forma permanente en 2020

34,6 %

Mujeres sobre el total de contrataciones  
**+2,3 p.p. frente a 2019**



📌 [Más información: Eni for 2020 - Rendimiento de la sostenibilidad \(página 13\)](#)

### EMERGENCIA SANITARIA

#### Compromiso de los empleados durante la emergencia sanitaria

Con la emergencia sanitaria, la empresa adoptó el sistema de teletrabajo extraordinario de 5 días a la semana para todos los trabajadores con funciones compatibles (14 400 empleados que equivalen al 87 % de la plantilla sin turnos), también en caso de vulnerabilidad sanitaria establecida por el médico competente. Este modo de trabajo a distancia se mantendrá y adaptará según como evolucione la emergencia y de conformidad con las indicaciones de las autoridades competentes. En este contexto, el compromiso interno ha desempeñado un papel crucial en la gestión de la comunicación de crisis y en la implicación de las personas. El consejero delegado, a través de su blog y mediante transmisiones en vivo, ha estado cerca de la gente con encuentros frecuentes en 2020, para mostrar cercanía, empoderar y crear un sentido de comunidad profunda. También se llevaron a cabo diversas acciones tanto de actualización sobre la situación sanitaria y sus prescripciones, la normativa gubernamental y las decisiones de la empresa, como de concienciación sobre la importancia de las normas higiénico-sanitarias y las reglas de conducta que deben adoptarse en el lugar de trabajo. Además, se desarrolló una narración colectiva titulada "Nunca nos detuvimos", en la que participó todo nuestro personal: desde los empleados que teletrabajan hasta los colegas de los centros industriales, que se reunieron con esta finalidad, unidos por un fuerte sentido de pertenencia.

📌 [Más información: Eni for 2020 - Rendimiento de la sostenibilidad](#)

>80 000

visualizaciones

4 eventos en streaming de marzo a noviembre con el consejero delegado

700 000

visualizaciones

De la sección de la intranet "Informados. Concienciados. Seguros."

200 000

visualizaciones

De las historias de "Nunca nos detuvimos"

La diversidad es un recurso que hay que salvaguardar y potenciar tanto dentro de la empresa como en todas las relaciones con las partes interesadas externas, incluidos los proveedores y los socios comerciales e industriales, tal y como subrayan la misión y el Código ético de Eni

## Diversidad e inclusión - La cultura de la pluralidad

El enfoque de Eni en materia de diversidad e inclusión (D&I) se ha desarrollado sobre la base de su cultura internacional de pluralidad, basada en los principios fundamentales de no discriminación, igualdad de oportunidades e inclusión de todas las formas de diversidad, así como de integración y equilibrio entre el trabajo y las necesidades personales y familiares. Eni se compromete a crear un entorno de trabajo en el que las diferentes características u orientaciones personales y culturales se consideren una fuente de enriquecimiento mutuo y un elemento indispensable para la sostenibilidad del negocio, tanto a través de una actividad constante de implicación y empoderamiento de las personas como a través de acciones de comunicación y sensibilización por parte de la alta dirección hacia todos los empleados, como con motivo de los violentos casos de discriminación racial ocurridos en EE. UU. (George Floyd) en el verano de 2020. En Eni no existen diferencias de género, religión, nacionalidad, opinión política, orientación sexual, estatus social, capacidades físicas, condiciones médicas, circunstancias familiares ni edad y cualquier otro aspecto irrelevante; además, Eni desea establecer relaciones de trabajo libres de cualquier forma de discriminación, exigiendo que todas las partes adopten valores similares. Todo el personal de Eni y los colaboradores externos tienen el deber de informar si se infringen los principios del Código ético, utilizando uno de los canales de información, de acuerdo con las disposiciones de los instrumentos normativos pertinentes.



#OrangeTheWorld, el personal de Eni participó en la campaña de las Naciones Unidas para combatir la violencia contra las mujeres (foto de Claudia Prati)

### Iniciativas para promover la inclusión

|  |   |
|--|---|
| <p><b>El itinerario D&amp;I Matters</b></p>                        | <p>En 2019 se puso en marcha un itinerario de formación y comunicación interna D&amp;I Matters para desarrollar la sensibilidad sobre los prejuicios inconscientes, y en 2020 se organizó el evento "Eni Global Inclusion" para profundizar en estos contenidos en la cultura corporativa y en las relaciones cotidianas y laborales.</p>   |
| <p><b>Campaña educativa sobre los prejuicios inconscientes</b></p> | <p>Lanzamiento de la campaña de formación sobre los prejuicios inconscientes, para todos los empleados, en inglés e italiano, y próximamente en francés, para abordar el tema tanto desde un punto de vista teórico como a través de una serie de ejercicios y oportunidades de autoobservación, así como de análisis en profundidad, para reforzar la conciencia individual y la capacidad de gestionar los prejuicios de forma correcta y eficaz.</p>         |
| <p><b>Tutoría femenina, intergeneracional e internacional</b></p>  | <p>Procesos para reforzar el valor del intercambio intergeneracional y hacer que las relaciones internas sean más abiertas a la confrontación entre diferentes sensibilidades y a la inclusión mutua, con especial atención a las carreras de las mujeres. Desde 2017, se han puesto en marcha unos 250 itinerarios de tutoría con unos 130 mentores, en los que participan colegas más jóvenes (incluidas mujeres que regresan de la baja por maternidad).</p> |
| <p><b>Orange the world</b></p>                                     | <p>Adhesión a la iniciativa mundial contra la violencia de género "Orange the world" (25 de noviembre - 10 de diciembre) a través del apoyo a la campaña por parte de la alta dirección, incluidos el consejero delegado y el presidente, la adhesión individual del personal de Eni, la iluminación naranja de la sede de Eni en Roma, la activación de un nuevo curso de e-learning sobre acoso.</p>  |

## Empoderamiento femenino

En lo que respecta a la diversidad de género, Eni presta especial atención a la promoción de iniciativas destinadas a atraer el talento femenino, tanto a nivel nacional como internacional, así como al desarrollo de vías de crecimiento directivo y profesional para las mujeres en la empresa. Este compromiso se ve confirmado por los principales indicadores de empleo y desarrollo que se controlan para potenciar la presencia y el desarrollo de las mujeres. De hecho, de las contrataciones permanentes realizadas en 2020, el 34,6 % corresponde a personal femenino, lo que supone un aumento de 2,3 puntos porcentuales frente a 2019. Además, en 2020, el porcentaje de mujeres en puestos de responsabilidad aumentó hasta el 26,64 % frente al 26,05 % registrado en 2019, de un total de mujeres equivalente al 24,56 % del total de los empleados. En Eni, el 33 % de los empleados subordinados directos del consejero delegado son mujeres.

El **33 %**

de los subordinados directos del consejero delegado son mujeres

El **26,6 %**

de las personas que ocupan puestos de responsabilidad son mujeres

**+0,6 p.p. frente a 2019**



### El modelo femenino de conducta como apoyo a los estudios y STEM

Eni organiza iniciativas centradas en la paridad de género para estudiantes orientadas a las materias STEM (Ciencia, Tecnología, Ingeniería y Matemáticas) y participa en iniciativas nacionales e internacionales con el objetivo de enriquecer constantemente sus procesos y prácticas operativas desde una perspectiva de paridad de género. Las actividades, que continuarán en 2020 en modo en línea, incluyen:

- **InspirinGirls:** una iniciativa puesta en marcha hace 3 años, en la que participan unas 5000 niñas de 187 clases de escuelas secundarias, para ayudarlas a superar los prejuicios tomando conciencia de su talento;
- **Fondazione Mondo Digitale:** iniciativas llevadas a cabo en institutos para ayudar a los jóvenes a descubrir áreas y perfiles profesionales en el ámbito de la tecnología e inteligencia artificial;
- **Think About Tomorrow:** acto en las escuelas de secundaria destinado a ayudar a los jóvenes a tomar una decisión educativa y profesional informada más allá de los estereotipos de género, estimular el interés de las chicas por los estudios STEM y sensibilizar al público masculino sobre las cuestiones de igualdad de género;
- **Women in Technical Roles:** evento realizado en el mundo universitario en colaboración con el Politécnico de Milán, centrado en la igualdad de género;
- participación en los trabajos del **Comité Interempresarial STEM** promovido por Valore D con el objetivo de proponer un plan de acción que complemente la aplicación del Manifiesto por el Empleo Femenino firmado también en 2016 por el consejero delegado de Eni.

El modelo femenino de conducta de Eni es una importante palanca de alianza intergeneracional para ayudar a reducir la brecha de género en sectores económicos claves para el futuro de la empresa

Una especialista de Eni trabajando en la biorrefinería de Gela (Italia)



**Eni promueve una serie de iniciativas para fomentar la igualdad de género que van más allá de la plantilla directa**

Eni también se compromete a mejorar continuamente su capacidad de integrar la perspectiva de la mujer no solo en sus procesos empresariales internos, sino también en los contextos en los que está presente y en los que opera indirectamente. Un ejemplo son los siguientes para el año 2020:

- **proyectos de desarrollo local para promover la autonomía de las mujeres**, como "100 Women in demining", promovido por HALO Trust para implicar a las mujeres angoleñas en la retirada de las minas antipersona; [ver página 80](#)
- **implicación de la cadena de suministro**: adhesión a la iniciativa JUST mediante la cual Eni se compromete a reducir y eliminar todas las formas posibles de discriminación, verificando el compromiso de los proveedores de garantizar la igualdad de oportunidades durante el proceso de contratación de empleados y en las trayectorias profesionales; [ver página 66](#)
- **atención a la cadena de comercialización**: Eni cuida la representación del papel femenino en los medios de comunicación, prestando la máxima atención para no transmitir estereotipos de género y perjudicar la imagen de otras diversidades a través de su comunicación;
- **apoyo a la iniciativa empresarial femenina**: a través de su escuela de negocios Joule, Eni promueve el desarrollo empresarial de las mujeres, fomentando las ideas de negocio y participando en el proyecto Women 4.0 - The Women Enterprise. Además, Eni promueve el programa CoLABoRA, destinado a desarrollar ideas empresariales innovadoras a través de empresas de nueva creación, con especial atención a las que son propiedad de mujeres o están dirigidas por ellas.



Una de las participantes en el proyecto "100 Women in Demining" de HALO Trust, que apoya las actividades de retirada de minas en Angola

**Internacionalidad**

La fuerte presencia internacional de Eni se caracteriza por alianzas con los países anfitriones, con el objetivo de crear valor también a través de la transferencia de conocimientos, respetando las culturas locales.

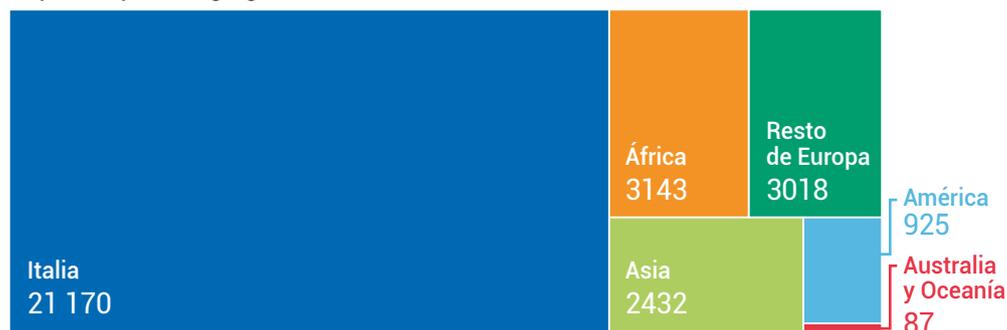
68

países donde operamos

106

nacionalidades

**Empleados por zona geográfica en 2020**



La presencia media de personal local en el extranjero se ha mantenido sustancialmente constante en torno al 84 % en los últimos tres años, lo que confirma el interés de Eni por el contenido local a través de la participación de las comunidades locales en las actividades operativas de cada país. La contratación de personal expatriado se limita a competencias y conocimientos profesionales específicos que no están fácilmente disponibles en el país de referencia. Eni promueve el intercambio profesional transversal a través de una serie de procesos, incluida la movilidad geográfica, como una experiencia importante en el camino del crecimiento personal. La consolidación a lo largo de los años de los procesos de integración de los nuevos contratados, el acompañamiento, la formación y el intercambio de competencias y mejores prácticas con el personal local garantizó la continuidad de las actividades operativas en 2020, un año caracterizado por el regreso masivo del personal expatriado a la sede. En los últimos años, alrededor del 20 % del personal que ocupa puestos de responsabilidad no es italiano, lo que supone un aumento con respecto a 2019 (+1,3 p.p.), también en virtud de trayectorias de desarrollo profesional que incluyen periodos de actividad en las oficinas de Eni en Italia o en países distintos del de origen. En 2020, el porcentaje de directivos y ejecutivos locales en el extranjero aumentó 2,48 puntos porcentuales respecto a 2019, hasta el 19,13 %. Un análisis más detallado del sector *upstream*, que representa el 81,5 % de los empleados no italianos, muestra que el porcentaje de empleados locales sobre el total de la mano de obra aumenta significativamente en los países con una larga presencia (92 %), (como Nigeria, Congo, Egipto, Libia y Kazajistán) en comparación con los países que han entrado recientemente en el mercado (como México, Emiratos Árabes y Myanmar), donde la transferencia de conocimientos técnicos está todavía en marcha.

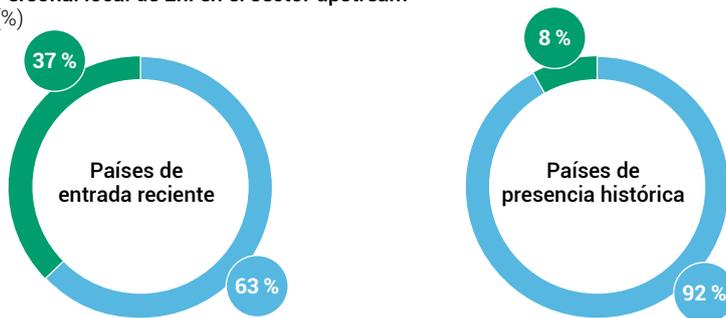
**18,6 %** ↑

de no italianos en puestos de responsabilidad  
**+1,3 p.p. frente a 2019**

**19,13 %** ↑

de directivos y ejecutivos locales en el extranjero  
**+2,5 p.p. frente a 2019**

**Personal local de Eni en el sector upstream (%)**



■ Locales ■ Expatriados

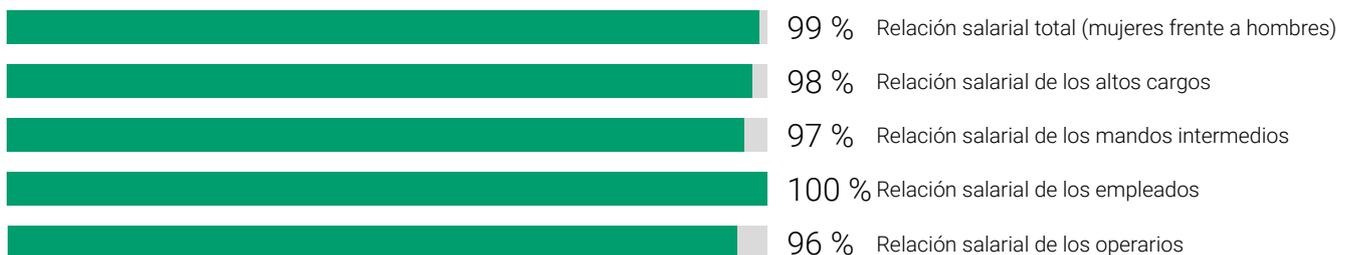
**92 %**

de empleados locales en países con presencia histórica

## Remuneración

Las políticas de remuneración de los empleados de Eni se definen según un modelo integrado a nivel global y promueven una progresión salarial vinculada exclusivamente a criterios meritocráticos referidos a las competencias expresadas en la función desempeñada, el rendimiento alcanzado y las referencias del mercado salarial local. Para verificar la aplicación de estas políticas, desde 2011, Eni realiza un seguimiento anual de la brecha salarial entre mujeres y hombres, constatando la sustancial equiparación de los salarios.

**Relación salarial entre hombres y mujeres\***



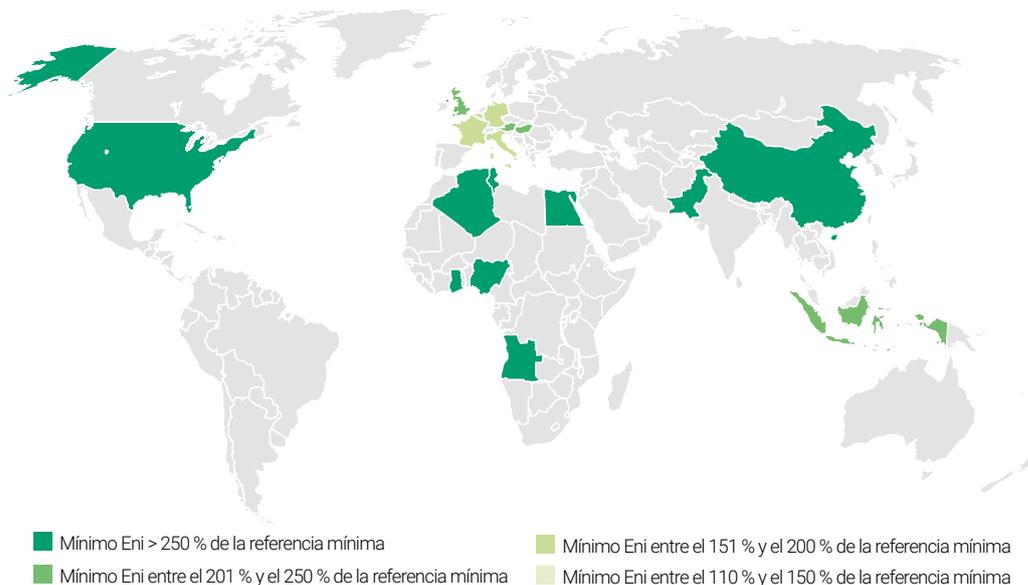
\* La metodología utilizada por Eni, al igual que en años anteriores, neutraliza los efectos derivados de las diferencias de nivel de funciones y de antigüedad.

En los distintos países en los que opera, Eni garantiza a su personal la aplicación de políticas de remuneración justas y competitivas con respecto a la función y la cualificación, siempre capaces de ofrecer un nivel de vida digno, por encima de los niveles de mera subsistencia o de los mínimos legales o contractuales vigentes, así como de los niveles mínimos de remuneración del mercado local. Para ello, Eni pone a disposición de sus líneas de negocio, para cada país, referencias salariales de política muy por encima del 1.º decil del mercado salarial local, así como los mínimos legales/contractuales que se desprenden de las comprobaciones que Eni realiza anualmente sobre los salarios del personal local en los principales países en los que opera, en comparación con los salarios mínimos de referencia proporcionados por los proveedores internacionales.

**Relación entre el salario mínimo de Eni y el salario mínimo legal (1.º decil)**

(Mandos intermedios - Ejecutivos superiores - Empleados)

Los niveles salariales mínimos del personal de Eni son significativamente superiores tanto a los salarios mínimos legales como a los niveles salariales mínimos del mercado



**Bienestar**

La emergencia sanitaria de 2020 afectó a todos los servicios a las personas, por lo que fue necesario revisar la forma de organizar las iniciativas consolidadas con vistas a garantizar la máxima seguridad y el cumplimiento de la normativa, e identificar áreas de innovación para el diseño de nuevos servicios capaces de responder a las necesidades emergentes derivadas de la complejidad familiar y social, y de las nuevas formas de trabajo.

|   |  |
|---|--|
| <b>Conciliación de la vida familiar y laboral</b>         | Se ha rediseñado los procedimientos de organización y gestión de las escuelas infantiles de San Donato y Roma, y de los campamentos de verano, en respuesta a la emergencia sanitaria. Se confirmaron los cursos de orientación profesional para los hijos de los empleados y los servicios para los cuidadores. Más de 2500 personas se han apuntado a las iniciativas propuestas. Ampliación del teletrabajo a alrededor del 90 % del personal de oficina y a todos los trabajadores en condiciones de vulnerabilidad, según la evaluación del médico competente. Aplicación en la oficina de horarios flexibles diarios y multiperiodos, y permisos retribuidos por acontecimientos como el duelo, enfermedad familiar grave, bodas y uniones civiles, permisos de estudio y cursos de formación profesional. |
| <b>Crianza de los hijos</b>                               | Reconocimiento en todos los países en los que operamos de 10 días laborables pagados al 100 % a los trabajadores que sean padres, así como un permiso de maternidad mínimo de 14 semanas con el pago de al menos 2/3 del salario percibido en el periodo anterior, de acuerdo con las normas previstas en el convenio de la OIT. Derecho a teletrabajar durante los tres primeros años de edad del niño a favor de los progenitores que trabajen en las oficinas principales.  |
| <b>Campañas de prevención por la salud y el bienestar</b> | Potenciación de los programas de prevención con la integración del protocolo médico del chequeo oncológico y con pruebas cardiovasculares; también se están estudiando nuevas iniciativas de prevención para las familias de los empleados. Más de 2400 personas se inscribieron en programas de chequeo y visitas especializadas específicas. Remodelación de los servicios de restauración para hacer frente a la emergencia sanitaria y garantizar el servicio a los empleados.   |

## Formación

En 2020, el ámbito formativo estuvo marcado por una intensa actividad de rediseño de muchos cursos en modalidad a distancia, dando prioridad a los temas de salud y seguridad, consolidando cursos de apoyo a las personas, hasta los másteres, a los que queríamos dar continuidad. Las actividades de formación innovadoras continuaron con el uso de la formación mediante realidad virtual, el desarrollo y la mejora de las competencias digitales a través de la renovación de la plataforma del Digital Transformation Center y la impartición de cursos de ciberseguridad. La oferta de formación en materia de diversidad e inclusión también se ha ampliado con nuevos contenidos, entre ellos un curso dedicado al acoso sexual en el lugar de trabajo. Sigue predominando la apuesta por la contaminación en muchas de las iniciativas formativas, tanto técnicas como de identidad corporativa (para empleados, jóvenes o expertos, recién contratados, nuevos mandos intermedios o directivos) con los temas emergentes de la transición energética, la economía circular, la utilización y almacenamiento de la captura de carbono, la silvicultura, las energías renovables y la digitalización.

**22,4 millones de euros**

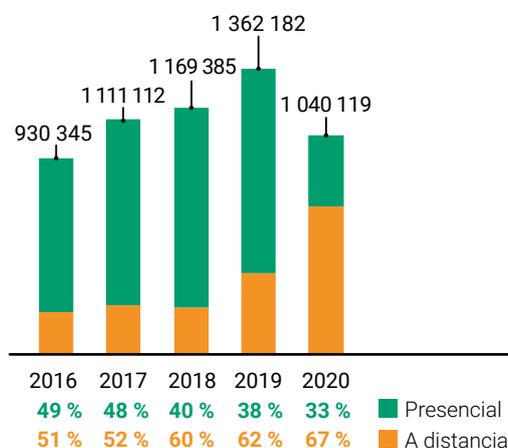
de inversión en formación de distancia en 2020

**67 %**

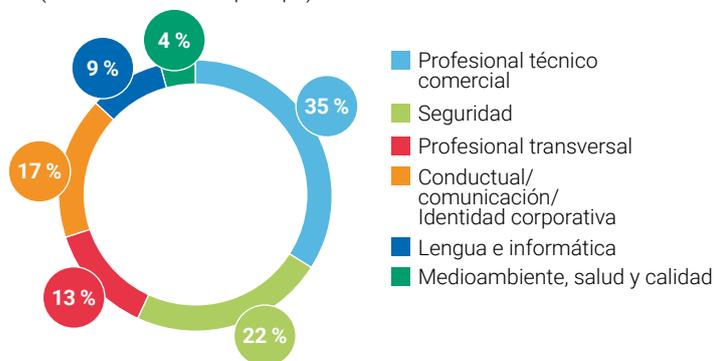


total de horas de formación en modalidad a distancia **frente al 28 % en 2019**

**Horas de formación**



**Principales vías de formación ofrecidas por Eni**  
(horas de formación por tipo)



### Principales itinerarios de formación ofrecidos por Eni

**Profesional técnico-comercial:** cursos de formación técnica dedicados a las familias profesionales, así como másteres, proyectos comerciales y formación sobre la integridad de los activos puestos a disposición de todos los empleados.

**Seguridad:** debido a las limitaciones de los cursos presenciales con pruebas prácticas, fueron esenciales los cursos de formación a distancia obligatorios para trabajadores y la difusión de la nueva Regla de Oro para las actividades upstream.

**Profesionalidad transversal:** iniciativas transversales sobre cuestiones de cumplimiento, cursos profesionales exigidos por las empresas y formación en la plataforma Digital Transformation Center.

**Comportamiento/comunicación/identidad corporativa:** cursos abiertos sobre diversidad e inclusión o sobre transición energética; cursos de identidad corporativa, derechos humanos/sostenibilidad y ciberseguridad.

**Idiomas e informática:** iniciativas para difundir nuevos conocimientos informáticos y lingüísticos.

**Medioambiente, salud y calidad:** iniciativas para mejorar la profesionalidad básica en el ámbito de la normativa medioambiental y cursos de salud como el Máster HSEQ.

#### EMERGENCIA SANITARIA

##### Apoyo a la formación en el periodo de emergencia sanitaria

Durante la gestión de la crisis, se creó "Enicampus live", un curso accesible para todos los empleados de Eni, con el objetivo de fomentar una mayor conciencia del comportamiento individual con respecto al contexto de la emergencia, adquirir una responsabilidad renovada sobre los resultados individuales y de equipo, e interpretar los fenómenos actuales. Del mismo modo, a los empleados que ejercen el liderazgo diario se les ofrecieron herramientas y reflexiones para gestionar la emergencia y hacer frente a la incertidumbre.

# Salud



## Por qué es importante para Eni

Eni considera que la protección de la salud es un requisito fundamental y promueve el bienestar físico, psicológico y social de sus empleados, familias y comunidades en los países donde opera. El enfoque de Eni persigue la aplicación de una visión de la salud como estado de bienestar biopsicosocial y como derecho humano fundamental, en el que la salud se considera el resultado de procesos no solo biológicos, sino también económicos, sociales, políticos, culturales y medioambientales. Este enfoque se aplica en Eni tanto a las acciones de protección, promoción y bienestar de la salud como a las acciones de apoyo a las comunidades en las que opera.

### POLÍTICA Y OTROS INSTRUMENTOS REGULADORES

Política "Nuestra gente", "Integridad en nuestras operaciones"; Declaración de Eni sobre el respeto de los derechos humanos; Código ética.

### MODELOS DE GESTIÓN Y ORGANIZACIÓN

Sistema integrado de gestión del medioambiente, la salud y la seguridad; Medicina del trabajo para la protección de la salud y la seguridad de los trabajadores; Sistema de atención sanitaria y promoción de la salud para la prestación de servicios sanitarios; Preparación y respuesta a las emergencias sanitarias, incluidos los planes de respuesta a epidemias y pandemias; Salud para las comunidades: iniciativas destinadas a mantener, proteger o mejorar el estado de salud de las comunidades.

| PROGRESOS 2020 | OBJETIVOS A CORTO PLAZO (2021) | OBJETIVOS A MEDIO PLAZO (2022-2024) | OBJETIVOS A LARGO PLAZO (2030 Y MÁS) |
|----------------|--------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|
|----------------|--------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|

### DIGITALIZACIÓN DE LOS PROCESOS Y DE LOS SERVICIOS SANITARIOS

|   |  |   |  |
|---|--|---|--|
| Identificación y experimentación de nuevas soluciones tecnológicas - IoT de vigilancia continua de la salubridad de los ambientes interiores. | Continuación de la experimentación para controlar la salubridad de los ambientes interiores con mejoras tecnológicas en los sensores (por ejemplo, hidrocarburos genéricos, CO <sub>2</sub> , polvo fino). | Planificación y realización de un proyecto piloto en el que participan varias unidades de negocio en Italia y en el extranjero. | Adopción potencial del sistema de monitorización continua en todas las operaciones de Eni y finalización de la digitalización de los procesos sanitarios operativos. |
|---|--|---|--|

### INVERSIONES EN ACTIVIDADES SANITARIAS

|  |  |   |  |
|--|--|---|--|
| Inversión en actividades sanitarias: 76 millones de euros en 2020. | Inversión en actividades sanitarias: 73 millones de euros en 2021. | Inversión en actividades sanitarias: 161 millones de euros en el periodo 2022-2024. | Continuación de la promoción de la salud para toda la población de Eni e intervenciones en favor de las comunidades locales. |
|--|--|---|--|

## Iniciativas sanitarias de Eni

La extrema variabilidad de los contextos de trabajo exige una actualización constante de las matrices de riesgo sanitario en los países en los que opera Eni, tanto en función de los indicadores internacionales como en el caso de acontecimientos excepcionales como la presencia de brotes epidémicos/pandémicos con un impacto significativo en el riesgo país. Esta variabilidad hace que sea especialmente difícil garantizar la salud en todas las etapas del ciclo empresarial y, por este motivo, Eni ha desarrollado una plataforma operativa que garantiza los servicios a su personal a través de la salud e higiene en el trabajo, la medicina de viaje, la asistencia sanitaria y las emergencias médicas, así como las iniciativas de promoción de la salud para el personal de Eni y las comunidades en las que opera. En 2020, siguió en marcha el programa de implantación del sistema de gestión de la salud en todas las empresas para promover y mantener la salud y el bienestar de las personas, y garantizar una gestión adecuada de los riesgos en el lugar de trabajo.

**354 192**

servicios sanitarios apoyados por Eni en 2020

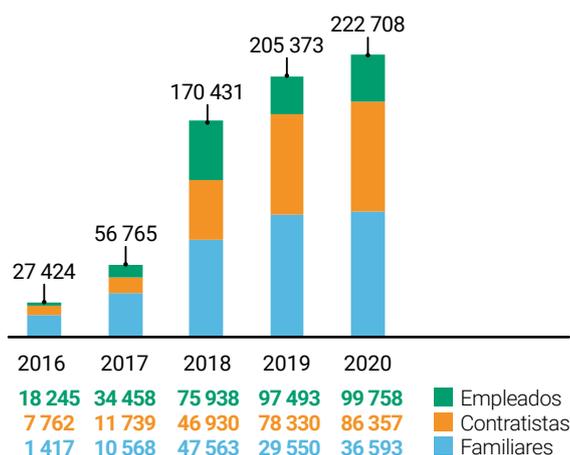
### Estrategia de gestión sanitaria adoptada por Eni

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| <b>Atención sanitaria</b>             | Reforzar el acceso a la asistencia para todas las personas de Eni, las intervenciones a favor de las comunidades y los servicios de emergencia para apoyar las situaciones de vulnerabilidad creadas o agravadas por la pandemia. |
| <b>Cultura de la salud</b>            | Difundir la cultura de la salud mediante la puesta en marcha de iniciativas en favor de los trabajadores, sus familias y las comunidades identificadas tras la evaluación de riesgos y de los impactos en la salud.               |
| <b>Salud comunitaria</b>              | Promoción del estado de salud de las poblaciones de los países en los que operamos como requisito previo al desarrollo socioeconómico, mediante la aplicación de programas específicos. <a href="#">ver página 77</a>             |
| <b>Medicina del trabajo</b>           | Aplicar las actividades de salud laboral identificadas teniendo en cuenta también los riesgos inherentes a los nuevos proyectos, los procesos industriales y los resultados de las actividades de higiene industrial.             |
| <b>Digitalización de los procesos</b> | Promover la digitalización de los procesos y servicios sanitarios mediante el uso de tecnologías móviles de información y comunicación.   |

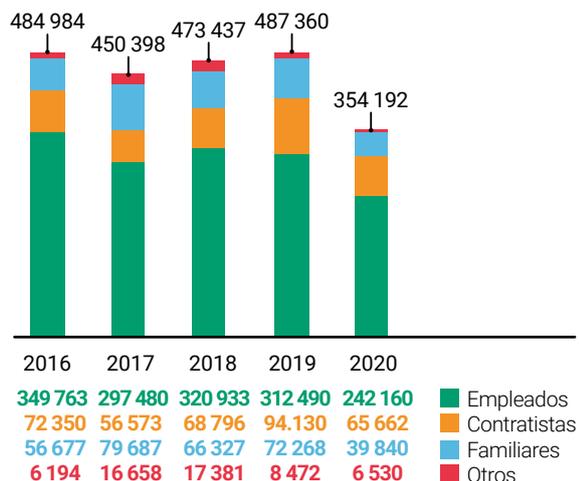
En 2020 Eni apoyó 354 192 servicios sanitarios, incluidos los de medicina del trabajo y atención sanitaria; se puso en marcha la campaña de vacunación contra la gripe y continuaron las iniciativas de diagnóstico precoz de enfermedades crónicas para los empleados de Eni en Italia. Se han continuado las iniciativas en respuesta a las necesidades sanitarias de las poblaciones de los países en los que operamos, mediante el análisis y la evaluación de los impactos sanitarios (Health Impact Assessment) y la puesta en marcha de proyectos de salud comunitaria.

📄 [Más información: Eni for 2020 - Rendimiento de la sostenibilidad \(página 23\)](#)

**Número de inscripciones a iniciativas de promoción de la salud**



**Número de servicios sanitarios prestados**



En el contexto crítico de la salud mundial, Eni ha introducido una serie de intervenciones para apoyar a los que están en primera línea y que han gestionado la emergencia y las estructuras sanitarias locales

## Compromisos e iniciativas para combatir la emergencia sanitaria

En el crítico contexto de la salud mundial, Eni ha introducido una serie de intervenciones para apoyar a quienes están en primera línea de la gestión de emergencias y a las estructuras sanitarias locales, también gracias a la experiencia adquirida en la respuesta a eventos epidémicos en todo el mundo, a través de: i) actualizaciones epidemiológicas y nuevas directrices de organismos internacionales, ii) medidas de higiene para la prevención y contención de epidemias/pandemias, iii) mejores prácticas clínicas y gestión de los flujos de atención, vacunaciones y recomendaciones para la medicina de viajes y iv) apoyo en la definición de especificaciones técnicas para los servicios relacionados con la respuesta a emergencias. Se pusieron en marcha actividades para promover el bienestar psicológico de los empleados y estudios en profundidad sobre diversos temas de salud, especialmente sobre el nuevo virus, la adopción de nuevos hábitos durante el confinamiento, las medidas de precaución necesarias, así como actualizaciones constantes sobre la emergencia sanitaria en curso.

Durante 2020, se actualizó varias veces el procedimiento de emergencia médica, Medical Emergency Response Plan (MERP), de todas las filiales de Eni, en cumplimiento de la normativa de los países de acogida, con las características operativas y de gestión específicas, se activó el Pandemic Preparedness Response Plan y se identificaron acciones específicas de respuesta a emergencias sanitarias.

### Acciones de respuesta a la emergencia sanitaria para los trabajadores de Eni

|   |   |
|---|---|
| <b>Medidas de prevención</b>                        | Medidas restrictivas y preventivas (incluso a través de modalidades de trabajo alternativas) en las oficinas y lugares de trabajo.  |
| <b>Seguimiento de las actividades de producción</b> | Identificación de las prioridades para el seguimiento de las actividades de producción.   |
| <b>Gestión del personal</b>                         | Disminución del personal expatriado y sus familiares, y revisión de los acuerdos de rotación y cambios de turno.  |
| <b>Modalidad de cuarentena</b>                      | Preparación de los procedimientos de cuarentena en las viviendas dedicadas.   |
| <b>Adquisición de EPI</b>                           | Apoyo de la adquisición de equipos de protección individual (EPI) necesarios para la gestión de emergencias.  |
| <b>Medicina de viaje</b>                            | Ajuste de los procedimientos de medicina de viaje mediante la evaluación de restricciones adicionales en relación con el nivel de riesgo.   |
| <b>Campañas de sensibilización</b>                  | Puesta en marcha de campañas de sensibilización e información para los empleados con medidas de higiene y prevención para reducir el riesgo de infección.   |
| <b>Vías clínicas de seguridad</b>                   | Definición, en las estructuras sanitarias gestionadas por Eni, de vías clínicas adecuadas y seguras para los casos sospechosos.   |
| <b>Vigilancia de la salud</b>                       | Adaptación de las actividades de vigilancia de la salud tanto dentro como fuera de Italia, dando prioridad a las personas presentes en el lugar de trabajo.   |
| <b>Gestión de trabajadores vulnerables</b>          | Definición de las directrices para la gestión de los trabajadores vulnerables, con respecto a las patologías existentes, emitidas de acuerdo con la normativa promulgada progresivamente, la legislación local y las mejores prácticas internacionales. |
| <b>Pruebas serológicas</b>                          | Lanzamiento de un proyecto para ofrecer a los trabajadores de la región de Lombardía la posibilidad de someterse a pruebas serológicas de forma voluntaria.   |
| <b>Apoyo psicológico</b>                            | Activación de un servicio de apoyo psicológico a distancia dentro y fuera de Italia, dirigido a todo el personal de Eni en Italia y a sus familias, en relación con la emergencia de la COVID-19.   |

Eni también ha movilizado todos los recursos disponibles con el objetivo de afrontar el reto a través de numerosas actividades sanitarias y sociales con un compromiso económico de aproximadamente 27,5 millones de euros, incluidas intervenciones para los empleados (aproximadamente 21,4 millones de euros) e iniciativas COVID-19 para las comunidades locales (aproximadamente 6,4 millones de euros). Eni también ha puesto a disposición de la investigación sobre el coronavirus su infraestructura de supercomputación y su capacidad de modelización molecular, ofreciendo excelentes herramientas y recursos en la lucha contra esta emergencia mundial. Eni también financió campañas de información pública sobre el papel del médico de familia y los servicios para los ancianos y, gracias a sus empleados, recaudó y donó más de 600 000 euros a la Cruz Roja italiana para hacer frente a la emergencia. [ver página 10](#)

## 27,5 millones de euros

compromiso económico para hacer frente a la emergencia en intervenciones para los empleados y las comunidades locales



El hospital COVID 2 de Roma dedicado a la atención de pacientes con coronavirus

## Eni está con Italia y con el Policlínico Gemelli de Roma

### ¿Cuál fue la respuesta de Gemelli dentro del sistema sanitario italiano a la emergencia del COVID-19?

Tan pronto como comenzó la emergencia, decidimos transformar totalmente el hospital Columbus, anexo al Policlínico Gemelli, en un "hospital COVID-19" para el tratamiento de los casos de contagio de coronavirus. En el intervalo de tres semanas, un hospital general equipado para tratar a pacientes de todas las patologías se transformó en un hospital especializado con 250 camas de hospitalización ordinaria y 60 camas de cuidados intensivos enteramente dedicadas a la COVID-19, dotadas de radiología especial y todos los servicios y vías específicos para este tipo de pacientes. Además, en la fase más aguda de la crisis, muchos departamentos del Policlínico Gemelli se dedicaron a combatir la COVID-19. Hasta la fecha hemos tratado miles de casos de todo el Lacio, siendo el segundo punto de referencia del servicio sanitario para el tratamiento y la gestión de estos casos.

### Para responder con prontitud a la emergencia del coronavirus, Eni ha puesto en marcha numerosas iniciativas de apoyo a las estructuras sanitarias locales en las zonas donde opera. En concreto, ¿qué se ha conseguido en colaboración con el Policlínico Gemelli?

La colaboración entre Eni y Gemelli fue oportuna y eficaz. Eni nos echó una gran mano en cuanto al equipamiento necesario para la creación del "hospital COVID-19". La mayor parte de la contribución se destinó a la compra de respiradores de última generación para pacientes en cuidados intensivos. Esta colaboración ha continuado y sigue activa en la prevención y asistencia del personal de Eni, especialmente del extranjero, mediante la prestación de servicios de diagnóstico para los casos sospechosos, la rápida hospitalización de los pacientes sintomáticos y la gestión de los casos más críticos.



Entrevista a **Rocco Bellantone**, director de Gobernanza Clínica y director de la UOC de Cirugía Endocrina y Metabólica de la Fondazione Policlinico Universitario Agostino Gemelli IRCCS. Profesor titular y decano de la facultad de Medicina y Cirugía de la Universidad Católica del Sagrado Corazón.

[Para más información: eni.com](#)

# Seguridad



## Por qué es importante para Eni

Eni se compromete constantemente a velar por la seguridad en el lugar de trabajo, independientemente de cualquier situación contingente, para garantizar la seguridad de sus empleados y contratistas. El compromiso, orientado a eliminar por completo los accidentes, se materializa mediante la implantación de modelos organizativos de análisis y gestión de riesgos y la aplicación de un sistema preciso de procedimientos y normas para la protección de los empleados, los proveedores, los procesos y la integridad de las plantas. Nuestro compromiso con la seguridad también incluye la difusión y el fortalecimiento de la cultura de la seguridad como parte esencial de nuestras actividades, con el desarrollo de campañas y proyectos que promuevan un comportamiento saludable y seguro en todos los entornos de trabajo y en la vida en general.

### POLÍTICA Y OTROS INSTRUMENTOS REGULADORES

Política "Nuestra gente", "Integridad en nuestras operaciones"; Declaración de Eni sobre el respeto de los derechos humanos; Código ética.

### MODELOS DE GESTIÓN Y ORGANIZACIÓN

Sistema integrado de gestión del medioambiente, la salud y la seguridad certificado según la norma OHSAS 18001/ISO 45001; Sistema de gestión de la seguridad de los procesos; Planes de preparación y respuesta ante emergencias; Sistema de gestión de la seguridad de los productos; Metodologías y herramientas para la gestión del factor humano en la prevención de los accidentes.

#### PROGRESOS 2020

#### OBJETIVOS A CORTO PLAZO (2021)

#### OBJETIVOS A MEDIO PLAZO (2022-2024)

#### OBJETIVOS A LARGO PLAZO (2030 Y MÁS)

### CONSOLIDACIÓN DE LA CULTURA DE LA SEGURIDAD

Desarrollo de una metodología para el análisis y la gestión del factor humano en el ámbito de la seguridad (proyecto THEME).  
Lanzamiento de una línea de formación "HSE conductual" en el ámbito de la seguridad conductual y las competencias no técnicas. Consolidación de la campaña de Process Safety Fundamentals.

Promover la participación y el liderazgo en HSE del personal de Eni, los socios y los contratistas. Aplicar THEME en los centros operativos y llevar a cabo el *coaching* conductual. Difundir los fundamentos de la seguridad de los procesos en todos los centros operativos dentro y fuera de Italia.

Mejorar la concienciación en materia de HSE y la capacidad de toma de decisiones para aumentar la concienciación en materia de HSE del personal y la capacidad de actuar de forma segura, mediante el seguimiento de las variables de riesgo y el conocimiento de los posibles errores de percepción y evaluación.

Actuar cada vez más en la esfera del comportamiento, reforzando el sentido de la responsabilidad hacia uno mismo y hacia los demás, con una mayor conciencia de los aspectos de HSE, transformando al hombre de aquel que genera errores y sufre las consecuencias a una barrera activa que los previene.

### SEGURIDAD LABORAL, SEGURIDAD DE LOS PROCESOS E INTEGRIDAD DE LOS ACTIVOS

Nuevas iniciativas digitales para aumentar la seguridad de los operarios (tecnologías IoT, dispositivos portátiles y herramientas informáticas). Nuevas herramientas normativas para la gestión de la seguridad operativa en el campo e introducción de la aplicación móvil como herramienta de trabajo digital.

Ampliación de las iniciativas de Seguridad Digital dentro y fuera de Italia e introducción de nuevas tecnologías digitales; Digitalización de los procesos de HSE.

Aplicación de tecnologías digitales con capacidad de predicción, para interceptar situaciones potencialmente peligrosas e introducir medidas preventivas en los centros operativos.

Digitalización completa de todos los procesos operativos mediante tecnologías digitales capaces de hacer que los procesos empresariales sean más seguros, eficientes y rápidos.

## Índices de accidentes y acciones de intervención

También en 2020, Eni confirmó su compromiso con la siniestralidad cero a través de la consolidación del índice de gravedad de los accidentes (SIR), un índice interno que considera el nivel de gravedad de los accidentes, y su inclusión en la retribución a corto plazo del consejero delegado y de los directivos con responsabilidades estratégicas. [Más información: Informe sobre la política de remuneración y las compensaciones abonadas 2021](#)

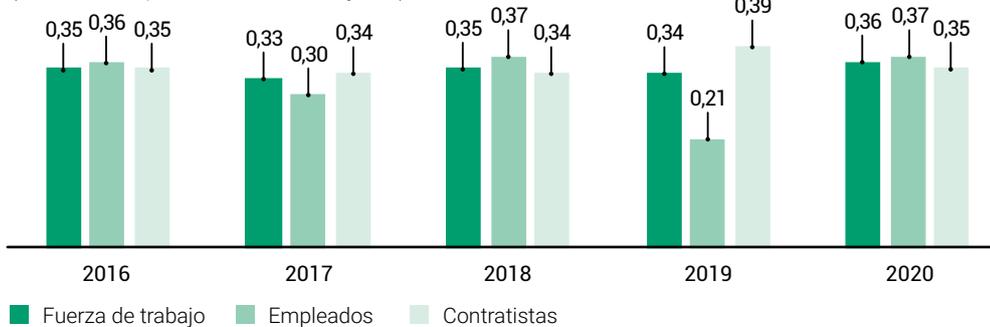
Este año se ha consolidado el Safety Culture Programme (SCP), un indicador de gestión preventiva de la seguridad que incluye aspectos como el análisis y la gestión de las señales débiles, la realización de campañas de concienciación sobre la seguridad y la preparación para emergencias. En 2020, el índice de frecuencia de accidentes registrables totales (TRIR) de la plantilla aumentó un 5 % en comparación con 2019, con un aumento del índice de empleados y una disminución del índice de contratistas. En septiembre de 2020, un contratista *upstream* en Egipto sufrió un accidente mortal debido a un aplastamiento. La identificación y el análisis de las causas del siniestro permitieron poner en marcha acciones de intervención específicas para evitar que vuelva a suceder:

- Refuerzo del sistema de permisos de trabajo para las actividades que implican el uso de vehículos pesados;
- Introducción de listas de comprobación para la verificación periódica del estado del vehículo;
- Actualización del sistema de gestión de contratos, con nuevos requisitos sobre el acceso a las áreas, funciones y responsabilidades del personal y la gestión de emergencias;
- Impartición de cursos de formación sobre "Conducción segura".

Eni también participa en iniciativas de: (i) desarrollo de métodos de análisis del factor humano en el ámbito de la seguridad del comportamiento; (ii) renovación y mejora de las técnicas de investigación de sucesos con una nueva metodología de análisis de las causas profundas; (iii) uso de nuevas tecnologías digitales para el análisis de datos con un enfoque en los aspectos de prevención.

### Índice de frecuencia de accidentes registrables totales (TRIR)

(accidentes registrables/horas trabajadas) x 1 000 000



[Más información: Eni for 2020 - Rendimiento de la sostenibilidad \(página 24\)](#)



### Iniciativas de seguridad digital: Safety Pre-Sense

Como parte de las iniciativas digitales, se puso en marcha el uso de la herramienta "Safety Pre-Sense", que, mediante inteligencia artificial, es capaz de analizar los miles de datos e informaciones que se registran anualmente en las bases de datos HSE, con el fin de interceptar posibles situaciones de peligro antes de que se produzcan eventos no deseados. La herramienta ha sido desarrollada y entrenada progresivamente para identificar palabras clave ocultas en los informes que, habiendo sido reconocidas automáticamente como recurrentes en secuencias de accidentes anteriores, pueden ser utilizadas eficazmente como señales de alerta. El uso de estas nuevas tecnologías permitirá mejorar la capacidad de análisis de datos estadísticos a gran escala, ampliando las posibilidades de análisis más allá de las capacidades humanas, y un sistema de alerta automático podrá avisar de situaciones de riesgo de accidente potencial en tiempo real y permitir la aplicación de acciones preventivas.

Índice de gravedad de los accidentes (SIR) en el plan de incentivos a corto plazo del consejero delegado

0,36

TRIR de la mano de obra en 2020

+5 %

TRIR frente a 2019  
-50 % frente a 2014



Safety Pre-Sense es una herramienta capaz de interceptar situaciones de peligro antes de que se produzcan eventos no deseados

## La cultura de la seguridad

Eni se compromete constantemente a garantizar que la cultura de la seguridad sea cada vez más preventiva en lugar de reactiva a través de proyectos, iniciativas y actividades que tienen como objetivo hacer que cada persona de Eni sea un líder en seguridad, dando ejemplo a través del compromiso continuo de la dirección. En particular, en 2020 se pusieron en marcha varias iniciativas, entre ellas las relativas a la seguridad del comportamiento y al análisis y la gestión del factor humano.

### Principales iniciativas para reforzar la cultura de la seguridad

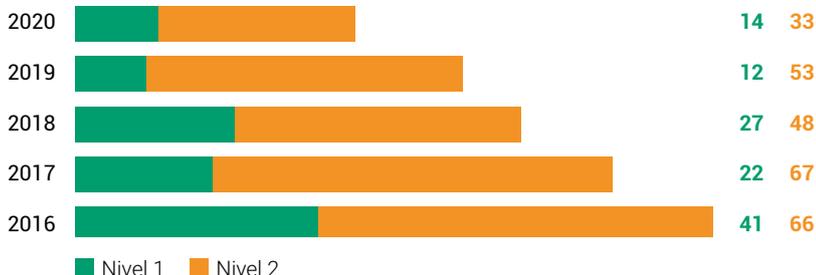
|  |  |
|--|--|
| <b>El juego del Pacto por la Seguridad</b>               | <p>Implementación por parte del personal del Centro de Competencia en Seguridad (SCC - centro de competencia en seguridad para la coordinación y supervisión de los trabajos externalizados, en Italia y en el extranjero) de un curso de formación-experiencia para los responsables de las empresa para desarrollar, a través de la "gamificación" (que hace que la formación en el aula sea divertida, interactiva y emocionante), las habilidades técnicas sobre la gestión de la seguridad y las habilidades de liderazgo.</p>  |
| <b>THEME (The Human Error Model for Eni)</b>             | <p>El proyecto THEME (The Human Error Model for Eni) supuso la creación de un modelo de análisis del factor humano en el ámbito de la seguridad, con el apoyo de la Universidad de Bolonia ALMA MATER, para el desarrollo de la metodología y las herramientas de aplicación. La metodología identifica los factores que influyen en los comportamientos, evalúa las "barreras" y establece la influencia de los elementos culturales de una determinada realidad operativa para identificar las intervenciones adecuadas. La novedad radica en la redefinición del papel de la persona, que ya no es vista como un sujeto pasivo o solo parcialmente implicada en el proceso de mejora, sino como la primera barrera para prevenir accidentes. En 2020 se realizó una prueba in situ de la metodología y para el trienio 2021-23 están previstas actividades in situ, tanto dentro como fuera de Italia, con la realización de varias evaluaciones.</p> |
| <b>Línea de formación sobre el comportamiento de HSE</b> | <p>En 2020, se lanzó una nueva línea de formación conductual en el ámbito de la seguridad del comportamiento y las competencias no técnicas, para promover un comportamiento seguro y virtuoso en el trabajo y en la vida cotidiana (en continuidad con las campañas Safety Starts @HOME y "Safety Starts @Office"). Se han diseñado dos cursos dedicados a todo el personal con el objetivo de actuar sobre los comportamientos y desarrollar un nuevo sentido de la responsabilidad hacia uno mismo y hacia los demás, con una mayor conciencia de los aspectos de HSE: (i) liderazgo en HSE: para aumentar la capacidad de tomar decisiones que aumenten la conciencia de los empleados; (ii) actuación en el ámbito de la Seguridad: para aumentar la capacidad de actuar con seguridad, a través del seguimiento de las variables de riesgo y la conciencia de los posibles errores de percepción y evaluación.</p>                                 |



Técnicos de Eni en la instalación de producción en alta mar FPSO Kufuor en Ghana

## Seguridad de los procesos

### Eventos de seguridad del proceso (número)



Los incidentes relacionados con la seguridad de los procesos se redujeron a más de la mitad con respecto a 2016

En 2020, se produjo una mejora general en el rendimiento de la seguridad de los procesos, señalada por la tendencia a la disminución de los incidentes de nivel 1 y 2, tanto en cifras absolutas como normalizando el número de incidentes por las horas trabajadas en actividades de "proceso". Los niveles 1 y 2 indican la gravedad de las consecuencias del incidente (de más a menos grave) en términos de cantidades liberadas de sustancias peligrosas y de daños causados a personas o bienes.

➤ [Más información: Eni for 2020 - Rendimiento de la sostenibilidad \(página 25\)](#)

En 2019, Eni definió las 10 reglas fundamentales para la seguridad de los procesos, los Process Safety Fundamentals (PSF). Tras la iniciativa piloto en el Distrito Sur (DIME), la Refinería de Venecia y la Petroquímica de Porto Marghera, que finalizó en abril de 2020, se inició la difusión en todos los centros de Eni de dentro y fuera de Italia a través de promotores seleccionados y talleres dedicados. La campaña se apoyó en material de profundización, que incluía 10 videoclips y películas de lecciones aprendidas en 3D sobre accidentes relacionados con la seguridad de los procesos. La iniciativa interesó a 22 filiales, 15 emplazamientos entre refinerías, depósitos y filiales, 14 plantas de Versalis, 6 centrales eléctricas de EniPower y 14 emplazamientos de Eni Rewind, con la participación de más de 10 000 trabajadores. A continuación, una serie de iniciativas tuvieron una importante escalada a nivel de país: en Libia, a petición de la Compañía Nacional de Explotación, se organizaron dos actos de difusión con la participación de los principales actores libios del mundo del petróleo y el gas. El objetivo final es prevenir de forma significativa los posibles vertidos actuando sobre la cultura de la Seguridad de los Procesos, a través de la implicación de todo el personal de Eni y de los contratistas en las 10 normas de funcionamiento.

Más de 10 000 trabajadores implicados en la difusión de los Process Safety Fundamentals (las 10 reglas operativas de Eni para la seguridad de los procesos)

➤ [Más información: eni.com](https://www.eni.com)

### Fundamentos de la seguridad de los procesos

|   |  |   |   |  |
|---|--|---|---|--|
|   |  |   |   |  |
| VERIFICA LA CORRECTA CONFIGURACIÓN DE LAS LÍNEAS DEL PROCESO ANTES DE LA PUESTA EN MARCHA | COMPRUEBA LA ESTANQUEIDAD DE LAS CONEXIONES ANTES DE REINICIAR | INFORMA LOS SECE DAÑADOS Y ADOPTA MEDIDAS PROVISIONALES DE PROTECCIÓN | ASEGURA EL AISLAMIENTO ANTES DE INICIAR LOS TRABAJOS DE MANTENIMIENTO | EXCLUYE LOS SISTEMAS DE PROTECCIÓN SOLO SI SE AUTORIZA               |
|   |  |   |   |  |
| CONDUCE EL EQUIPO DENTRO DE LOS LÍMITES DE SEGURIDAD                                      | SUPERVISA LAS OPERACIONES DE DRENAJE EN EL SISTEMA ABIERTO     | CONTROLA LAS OPERACIONES DE CARGA Y DESCARGA DE FLUIDOS PELIGROSOS    | VACÍA Y DESPRESURIZA LOS EQUIPOS DE PROCESO ANTES DE ABRIRLOS         | COMUNICA Y GESTIONA CUALQUIER BRECHA DE CONTENCIÓN EN LA INSTALACIÓN |

### Más de 4000 ejercicios en 2020

## Preparación y respuesta ante emergencias

La preparación para emergencias se pone a prueba periódicamente en ejercicios en los que se comprueba la capacidad de respuesta de acuerdo con los planes específicos, incluida la alerta oportuna de la cadena de mando y los recursos necesarios para hacer frente a cada evento. Aunque la pandemia ha reducido los ejercicios, especialmente los de escenarios complejos, los centros operativos han mantenido un alto nivel de preparación para emergencias, incluso reajustando, de acuerdo con la dirección o las autoridades, los métodos de ejercicio, realizando más de 4000. Por ejemplo, el ejercicio realizado en el depósito de Ortona, en colaboración con la Autoridad Portuaria, consistió en la simulación de dos posibles accidentes: un incendio a bordo de un buque cisterna, con el consiguiente vertido en el mar, y la presunta pérdida de producto de la línea de transferencia.



Ejercicio realizado en el depósito de Ortona, en colaboración con la Autoridad Portuaria

### Más de 2500 empresas supervisadas y evaluadas por el Centro de Competencia en Seguridad

## Gestión de los contratistas

En cuanto a la gestión de los contratistas en las obras industriales de Eni, los 130 recursos del Centro de Competencia en Seguridad (CCS), que se encargan de coordinar y supervisar la seguridad en las obras y los trabajos de los contratistas, siguieron vigilando y apoyando el proceso de mejora de la seguridad de la empresa, orientándolos hacia modelos de gestión más funcionales y preventivos. Se supervisaron más de 2500 empresas (lo que equivale al 70 % de los proveedores con potencial de criticidad en materia de HSE en Italia) y las anomalías detectadas fueron objeto de medidas correctoras inmediatas, al tiempo que se aplicó el reconocimiento y la difusión de buenas prácticas. En 2020, el Pacto de Seguridad, que implica a los contratistas en las herramientas y metodologías de SCC para salvaguardar la salud y la seguridad de los trabajadores durante las operaciones, también se extendió en las filiales extranjeras de Ghana y Angola.

## Higiene industrial

En 2020, Eni desarrolló y promovió actividades destinadas a reforzar su seguimiento y control de los factores de riesgo presentes en el lugar de trabajo, en particular i) la participación en grupos de trabajo con organismos nacionales destinados a preparar directrices de referencia sobre el tema para anticipar y optimizar cualquier impacto en las actividades; ii) el refuerzo de la concienciación sobre los factores de riesgo garantizando la alineación con las mejores prácticas más recientes sobre el tema, mediante la aplicación de un programa de formación/información específico; iii) el desarrollo y la aplicación de nuevos sistemas de seguimiento sobre el terreno para garantizar un control de riesgos cada vez más eficaz. Por último, en 2020, Eni organizó un taller en colaboración con las principales asociaciones del sector para analizar y debatir en detalle el impacto de la nueva ley sobre protección contra las radiaciones (Decreto Legislativo n.º 101/2020). Los temas tratados ayudaron a reforzar la conciencia de la responsabilidad del cumplimiento de los roles organizativos.

## Integridad de los activos

Eni aplica el proceso de integridad de activos a todas sus plantas, lo que garantiza que estén bien diseñados, bien construidos con los materiales más adecuados, bien operados y desmantelados, gestionando de la mejor manera posible el riesgo residual, garantizando la máxima fiabilidad y, sobre todo, la seguridad de las personas y el medioambiente. Por lo tanto, el sistema de gestión de la integridad de los activos se desarrolla desde la fase inicial de diseño (Design Integrity), pasando por la adquisición, la construcción, la instalación y las pruebas (Technical Integrity) hasta la gestión operativa y el desmantelamiento (Operating Integrity). Durante 2020, Eni dio seguimiento a las iniciativas lanzadas en 2019 para seguir promoviendo la cultura de integridad de los activos con un enfoque transversal y generalizado, también a través de la creación de una estructura organizativa centralizada y transversal dedicada a la supervisión técnica de competencias y estándares.

La integridad de los activos garantiza la protección de las personas, el medio ambiente y la continuidad de la actividad

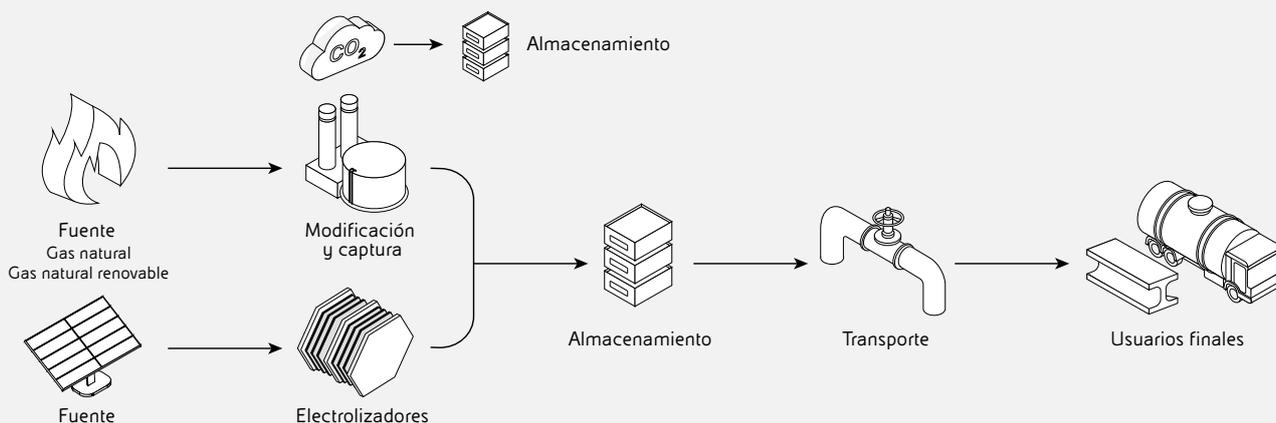


## Infraestructuras para el transporte de hidrógeno

Hay más de 5000 km de conductos de hidrógeno de alta presión en el mundo, construidos según normas *ad hoc*, sobre todo para el hidrógeno destinado a refinerías y plantas químicas. Un factor clave para reducir los costes de descarbonización es reutilizar las infraestructuras de transporte de gas natural existentes, en la medida de lo posible, ya sea para transportar mezclas de hidrógeno y gas natural o para convertirlo en hidrógeno puro. La reutilización de las tuberías existentes conlleva un proceso de reutilización, que consiste en una reevaluación del diseño del sistema según el cambio de las condiciones, lo que también podría conllevar una reducción de la presión máxima de funcionamiento. En las actividades de remodelación hay que tener en cuenta muchos aspectos, como la composición del gas, el estado de integridad de la línea existente, las características del material de construcción, las tecnologías de soldadura, las implicaciones de seguridad y la evaluación de los riesgos. Recientemente, Eni llevó a cabo estudios de ingeniería para estimar el potencial de un sistema estratégico de oleoductos transeuropeos, participado por Eni, para el transporte de hidrógeno, evaluando su integridad y expresando su opinión sobre el porcentaje máximo de hidrógeno que podría mezclarse en el flujo, destacando las pruebas que deben realizarse en los oleoductos y proporcionando recomendaciones para la realización de nuevos estudios que garanticen su integridad. Además, dentro de la plataforma e-kms (Knowledge Management System), dedicada a compartir los conocimientos técnicos de Eni, se han puesto en marcha dos áreas de debate diferentes sobre las perspectivas del hidrógeno y sus tecnologías de producción, los posibles modos de transporte, los impactos ambientales y el ciclo de vida completo del carbono.

Como parte de la estrategia de descarbonización, Eni ha llevado a cabo estudios de ingeniería para estimar el potencial de un sistema estratégico de oleoductos transeuropeos para el transporte de hidrógeno

### La cadena de valor del hidrógeno en la que participa Eni



# Medioambiente



## Por qué es importante para Eni

La protección del medioambiente, basada en criterios de prevención, protección, información y participación, es un componente esencial de la forma de operar de Eni. Se presta especial atención al uso eficiente de los recursos naturales, como el agua, la reducción de los vertidos de petróleo, la gestión de residuos, la interacción con la biodiversidad y los servicios de los ecosistemas. Para Eni, la cultura ambiental es una palanca importante y, por ello, en 2020 involucró a su propio personal a través de diversas iniciativas de sensibilización sobre la correcta gestión de los aspectos ambientales, y realizó una campaña de comunicación dedicada a todos los empleados, y a los proveedores, cuyas actividades deben reflejar los valores, el compromiso y los estándares de Eni.

### POLÍTICA Y OTROS INSTRUMENTOS REGULADORES

Política "Sostenibilidad", "Integridad en nuestras operaciones", "Política de Eni sobre la biodiversidad y los servicios de los ecosistemas"; "Compromiso de Eni de no llevar a cabo actividades de exploración y desarrollo en lugares naturales declarados Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO"; Código ético.

### MODELOS DE GESTIÓN Y ORGANIZACIÓN

Sistema integrado de gestión del medioambiente, la salud y la seguridad certificado según la norma ISO 14001:2015; Aplicación del proceso ESHIA (Environmental Social & Health Impact Assessment) en todos los proyectos; Mesas técnicas de análisis y puesta en común de experiencias sobre temas específicos de medio ambiente y energía; Green Sourcing: modelo de identificación de lógicas de análisis y requisitos técnicos para la selección de productos y proveedores con mejor comportamiento ambiental; Análisis de circularidad específico para cada emplazamiento; Análisis de la legislación ambiental internacional.

#### PROGRESOS 2020

#### OBJETIVOS A CORTO PLAZO (2021)

#### OBJETIVOS A MEDIO PLAZO (2022-2024)

#### OBJETIVOS A LARGO PLAZO (2030 Y MÁS)

### RECURSOS HÍDRICOS

6,1 Mmc de agua del TAF reutilizada en el ciclo de producción o reinyectada; 53 % del agua de producción reinyectada para la producción o la eliminación.

Aumento de la proporción de agua regenerada de los 6,1 Mmc actuales a 12,6 Mmc en 2024; Aumento de la proporción de agua producida reinyectada hasta el 64 % del total de agua producida para 2024.

Compromiso con la gestión eficiente, colectiva y sostenible de los recursos hídricos de la cuenca hidrográfica

### VERTIDO DE PETRÓLEO

-7 % frente a 2019 vertidos operativos.

Inicio de la instalación de e-vpms en el oleoducto Clough Creek- Tebidaba (52 km) en Nigeria.

Acciones para mejorar la integridad de los activos de las instalaciones upstream, downstream y retail.

Exploración de nuevas tecnologías y herramientas para aumentar la capacidad de prevención, mitigación y respuesta a los vertidos de petróleo.

### BIODIVERSIDAD

Adhesión a los 4 principios de soluciones basadas en la naturaleza de "Together with Nature"; ampliación del análisis de riesgos para la biodiversidad a los oleoductos y gasoductos.

Ampliación de la cartografía de riesgos para la biodiversidad a las instalaciones de energías renovables.

Compromiso de contribuir a la conservación de la biodiversidad mediante el aumento progresivo del número de BAP (Biodiversity Action Plan) en zonas sensibles y la aplicación de las NbS.

## Uso eficiente del agua

Con vistas a la gestión sostenible de los recursos hídricos, en 2020 se pusieron en marcha iniciativas en los emplazamientos de Eni destinadas a reducir las extracciones de agua dulce y a sustituirla, tanto en los usos civiles como en los industriales, por agua procedente de fuentes secundarias, como el agua de lluvia, las aguas subterráneas regeneradas o las aguas residuales tratadas. Además, en el sector *upstream*, continúa el desarrollo de proyectos destinados tanto a la reinyección del agua de producción como a su tratamiento y reutilización para fines industriales, con el objetivo de reducir el impacto sobre las comunidades locales y los ecosistemas, especialmente en las zonas con estrés hídrico. En concreto, se han reconvertido 5 pozos del campo de producción de Turkmenistán para reinyectar el agua de producción, mientras que en Egipto se ha iniciado un proyecto para optimizar su tratamiento antes de su eliminación. Eni vigila constantemente el riesgo hídrico, especialmente en las zonas de estrés en las que opera, con el fin de mitigarlo mediante acciones de ahorro de agua, reutilización y circularidad de los recursos hídricos para lograr un aumento de la eficiencia hídrica y la resiliencia de los emplazamientos, implicando también a los proveedores durante el proceso de cualificación. Como resultado de la adhesión al CEO Water Mandate en 2019, se han elaborado balances hídricos en muchos emplazamientos de *upstream* con el fin de cartografiar el recurso hídrico utilizado e identificar acciones para optimizar su uso. Por último, de acuerdo con sus principios de transparencia, también en 2020 Eni dio una respuesta pública al cuestionario de seguridad del agua CDP, confirmando la puntuación A obtenida el año anterior.

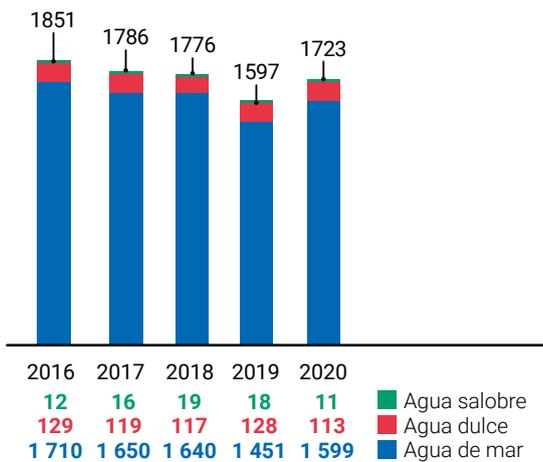
**-11 %** ↓

extracciones de agua dulce frente a 2019

**91 %** ↑

proporción de agua dulce reutilizada **+2 p.p. frente a 2019**

**Captación total de agua**  
(mill. m<sup>3</sup>)



**Captación de agua por fuentes**  
(%)



➤ [Más información: Eni for 2020 - Rendimiento de la sostenibilidad \(página 26\)](#)

Una instalación en alta mar en Zohr, el gigantesco yacimiento de Egipto





**La planta desalinizadora de Zohr es un ejemplo de enfoque sostenible para la conservación del agua**

**La planta desalinizadora del campo de Zohr en Egipto**

La planta desalinizadora del yacimiento de producción de gas en alta mar de Zohr (Egipto), operativa desde principios de 2021, tiene como objetivo garantizar la independencia del suministro de agua y minimizar la extracción de agua dulce para los usos necesarios. Diseñada e instalada en 2020 para una capacidad máxima de producción de 1200 m<sup>3</sup>/día de agua desalinizada, la planta trata el agua de mar tomada de los pozos de abastecimiento de la costa a través de una unidad que consta de tres trenes de filtración y ósmosis inversa, satisfaciendo las necesidades de agua del campo de Zohr garantizadas anteriormente por camiones cisterna y el acueducto local. Además, la planta minimiza los impactos relacionados con la gestión de los residuos naturales gracias a la inyección en pozos costeros del concentrado salino resultante del proceso de ósmosis. Por último, con el fin de reducir la cantidad de residuos producidos, la nueva planta podrá recibir, tratar y recircular para uso interno en el emplazamiento las aguas residuales de las unidades de desmineralización (hasta 200 m<sup>3</sup>/día), que actualmente se transportan en camión a lugares externos para su eliminación.

**Gestión de vertidos de petróleo**

En lo que respecta a los riesgos relacionados con los vertidos de petróleo operativos y las efracciones, Eni se compromete constantemente en todos los frentes de intervención: prevención, preparación, y luego mitigación, respuesta y restauración. En particular, en el ámbito de la prevención, se completó en Italia la instalación de la tecnología e-vpms<sup>5</sup> en dos ejes de la red de líneas de flujo del Centro Petrolero de Val D'Agri, que también obtuvo el reconocimiento de Conformidad con el Plan Industria 4.0<sup>6</sup> por parte de una entidad tercera. También en Italia, en los conductos downstream, se ha seguido analizando el riesgo de fenómenos naturales, como desprendimientos y desbordamientos de ríos, lo que ha permitido identificar los puntos más vulnerables y, por consiguiente, aplicar medidas correctoras de consolidación. Además, continuaron los experimentos con diversas tecnologías para evaluar el efecto de la acción combinada de hongos y bacterias en el saneamiento de hidrocarburos (proyecto Myco Remediation) o para elaborar mapas de sensibilidad a partir de imágenes de satélite de la Agencia Espacial Europea (ESA), que también son útiles para responder ante vertidos de petróleo (proyecto Ecosesam). En 2020, los volúmenes totales derramados debido a eventos relacionados con la producción registraron una disminución del 7 % con una tasa de recuperación del 64 %; los barriles derramados como resultado de intentos de efracción registraron una disminución del 6 % con una tasa de recuperación del 46 % del total derramado en 2020.

**Más información: Eni for 2020 - Rendimiento de la sostenibilidad (página 28)**

-7 %



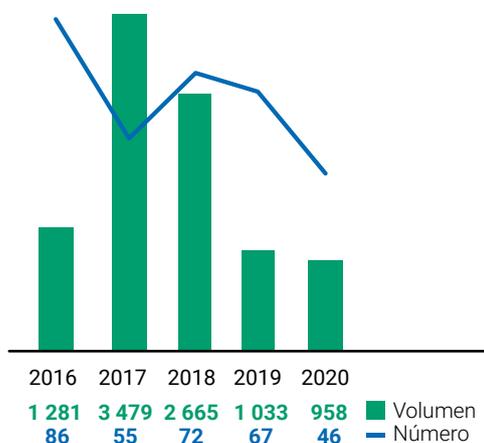
volúmenes vertidos por las actividades de explotación frente a 2019

-6 %

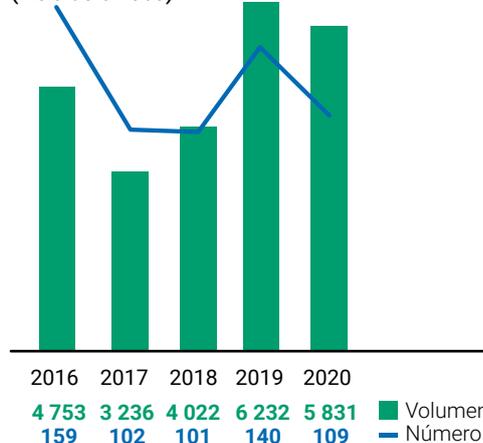


volúmenes vertidos por sabotaje frente a 2019

**Vertidos de petróleo operativos\***



**Vertidos de petróleo por sabotaje (incluido el robo)\***



(\*) Los datos relativos a los vertidos (> 1 barril) tanto en número como en volumen derramado están sujetos a actualizaciones a lo largo de los años debido a posibles cierres de algunas investigaciones en momentos posteriores a la publicación del documento.

5) Eni Vibroacoustic Pipeline Monitoring System - patente propia para la monitorización de oleoductos.

6) El Plan Industria 4.0, incluido en la Ley de Presupuestos de 2017, es una herramienta que pretende apoyar e incentivar las inversiones privadas funcionales a la transformación tecnológica y digital de los procesos productivos.



La presencia de Eni en Nigeria se remonta a 1962, cuando se creó la Nigerian Agip Oil Co. Ltd (NAOC)

### Vertido de petróleo en Nigeria

En los últimos años, las instalaciones de Eni en Nigeria (pozos, líneas de flujo y oleoductos que abarcan unos 3000 km) han sido objeto de actividades ilegales que han dado lugar a importantes vertidos, a pesar de que en 2020 se produjo una reducción del 29 % en los volúmenes derramados, probablemente debido tanto a la disminución de las tensiones sociales que habían caracterizado el periodo postelectoral de 2019 como al aumento de las actividades de vigilancia. En referencia a este último aspecto, la tecnología e-vpms®, que permite la identificación temprana de fugas, daños o actividad efractiva en los oleoductos o cerca de ellos, ya está operativa en los oleoductos Kwale-Akri y Ogboinbiri-Tebidaba y se espera que esté terminada en el oleoducto Clough Creek-Tebidaba (52 km) durante 2021-2022, con un ligero retraso respecto a lo previsto inicialmente debido a la pandemia. Las actividades de vigilancia forman parte de la estrategia integrada de Eni para prevenir, reducir y contener estos eventos y mitigar sus impactos, e incluyen diferentes tipos de acciones: desde el compromiso con las comunidades locales hasta la prevención técnica, pasando por las iniciativas de control, el aumento de la calidad y la rapidez de la intervención, así como la participación en iniciativas internacionales sobre el tema. En 2020, los datos de vertidos operativos de petróleo se vieron afectados por un derrame operativo de 300 barriles, casi todos recuperados, causado por un mal funcionamiento durante la transferencia del crudo en la terminal de Brass. Paralelamente, en 2020 se recuperó el 37 % de los vertidos de petróleo por sabotaje y el 66 % de los vertidos de petróleo operativos, en línea general con los volúmenes recuperados en 2019.



**Vertidos de petróleo operativos\***



**Vertidos de petróleo por sabotaje (incluido el robo)\***



**-29 %** volúmenes vertidos por sabotaje

(\*) Los datos relativos a los vertidos (> 1 barril) tanto en número como en volumen derramado están sujetos a actualizaciones a lo largo de los años debido a posibles cierres de algunas investigaciones en momentos posteriores a la publicación del documento.

➤ **Más información: sitio web de NAOC** (Empresa Eni en Nigeria con datos constantemente actualizados. Por esta razón, puede haber pequeñas desviaciones de la información proporcionada en este documento)

## Eni aplica la Jerarquía de Mitigación para priorizar las medidas preventivas de mitigación

## Adhesión en 2020 a los 4 principios de "Together with Nature" mediante la aplicación de soluciones basadas en la naturaleza

### Biodiversidad

La gestión de la biodiversidad y de los servicios ecosistémicos (BES) es un componente clave de las estrategias ambientales y las prácticas operativas de Eni, también en consideración de los múltiples contextos ambientales de las actividades empresariales, caracterizados por diferentes sensibilidades ecológicas y diferentes regímenes regulatorios. Como se indica en la política BES, Eni garantiza que se identifiquen y gestionen adecuadamente las interrelaciones entre aspectos medioambientales como la biodiversidad, los servicios de los ecosistemas, el cambio climático, la gestión del agua y las cuestiones sociales de desarrollo sostenible de las comunidades locales. Eni, en colaboración con socios científicos internacionales (como Fauna and Flora International, el Centro Mundial de Vigilancia de la Conservación del Medioambiente de las Naciones Unidas y la Wildlife Conservation Society), evalúa los riesgos derivados de la complejidad de cada proyecto, el valor del entorno natural y el contexto social local. Mediante la aplicación de la Jerarquía de Mitigación, prioriza las medidas preventivas de mitigación, supervisando su eficacia y adaptando el enfoque de gestión en función de los resultados observados, con el objetivo de evitar la pérdida neta de biodiversidad. La consulta y la colaboración con las comunidades, los pueblos indígenas y otras partes interesadas locales es un proceso inclusivo y transparente que tiene lugar desde las primeras etapas de un proyecto, continúa a lo largo de todo el ciclo de vida y ayuda a comprender sus expectativas y preocupaciones, a determinar cómo se utilizan los servicios de los ecosistemas y la biodiversidad y a identificar opciones de gestión que también incluyan sus necesidades. En 2019, Eni se comprometió a no realizar actividades de exploración y desarrollo en los Sitios Naturales de la Lista del Patrimonio Mundial de la UNESCO (a fecha de 31 de mayo de 2019). Este compromiso confirma la política que Eni viene aplicando desde hace tiempo y reafirma tanto su enfoque de la conservación del entorno natural en todas las zonas con un alto valor de biodiversidad como la promoción de buenas prácticas de gestión en las empresas conjuntas en las que Eni no es el operador. En 2020, con el fin de identificar los lugares donde se efectúan las actividades de Eni, aunque sea parcialmente, dentro de áreas protegidas o sitios prioritarios para la conservación de la biodiversidad, Eni actualizó su evaluación de la exposición al riesgo de la biodiversidad a los sitios operativos de R&M, Versalis, EniPower y a las concesiones en desarrollo o explotación en el sector *upstream* y realizó un análisis similar para los oleoductos de R&M que operan en Italia. [■ Más información: Eni for 2020 - Rendimiento de la sostenibilidad \(páginas 27-28\)](#) Además, en 2020, Eni se adhirió a los principios de "Together with Nature", comprometiéndose, además de reconocer el estrecho vínculo entre el cambio climático y la pérdida de biodiversidad, a minimizar los riesgos y maximizar los esfuerzos para proteger y conservar los ecosistemas existentes, mediante la aplicación de soluciones basadas en la naturaleza, fundamentadas en rigurosos principios ecológicos.



Vista de un bosque aluvial en la zona de Kouilou, cerca de M'Boundi (Congo)

## Economía circular

Para Eni, la transición hacia una economía circular es una de las principales respuestas a los retos medioambientales actuales. Se basa en la revisión de los procesos de producción y la gestión de los activos, reduciendo el uso de recursos naturales en favor de materiales procedentes de fuentes renovables, reduciendo y valorizando los residuos (de producción, desechos, emisiones, vertidos) a través del reciclaje o la recuperación, y ampliando la vida útil de los productos y activos a través de la reutilización o la reconversión. Para la implementación de la transición a la economía circular, el proceso de medición de la circularidad es un requisito esencial, siendo una herramienta imprescindible para la gestión, control y transparencia de los objetivos. En este sentido, en 2017 Eni comenzó a realizar análisis de circularidad específicos para cada emplazamiento, pasando de un enfoque cualitativo inicial, basado en el criterio de las 3 "r" (reducir, reutilizar, reciclar), a evaluaciones cuantitativas con un modelo de medición construido sobre la base de principios reconocidos internacionalmente y validado por el organismo Certiquality, que se sirvió de la colaboración de la Scuola Superiore Sant'Anna de Pisa. Este modelo, a través del seguimiento de indicadores específicos, incluidos los de HSE, permite medir tanto el estado actual de la circularidad como el efecto de las oportunidades de mejora identificadas, al tiempo que anticipa el establecimiento de futuras normativas nacionales e internacionales en la materia. En 2020, el modelo se aplicó a varios contextos de la empresa, incluidos los emplazamientos operativos, los procesos y las unidades de negocio, y se puso en marcha un estudio para integrarlo con los proyectos de remodelación medioambiental, con el fin de fomentar un aumento del nivel global de circularidad de estos últimos. Más información sobre la estrategia de economía circular de Eni:

■ [Eni for 2020 - Neutralidad de carbono en 2050](#)

**"Es imprescindible (...) un nuevo paradigma de desarrollo que nos haga pasar del crecimiento lineal al circular, que pueda reducir los residuos, transformar los desechos y dar nueva vida útil a lo que ya existe."**

Claudio Descalzi

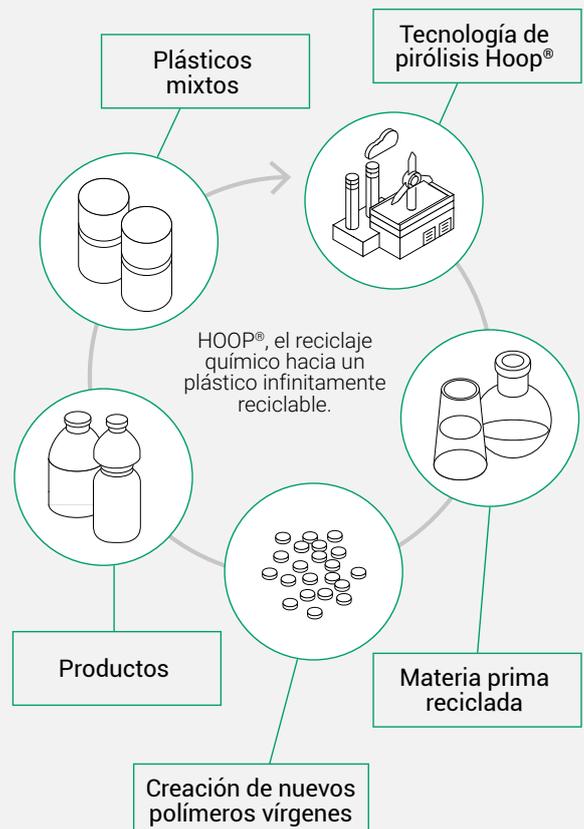


## Reciclaje de plásticos

La apuesta por el reciclaje de plásticos representa un ejemplo concreto de aplicación del principio de economía circular y en este ámbito Eni, a través de su filial Versalis, participa activamente en la investigación y el desarrollo de tecnologías tanto para el reciclaje mecánico, actualmente el más extendido, como para el químico, muy innovador. En cuanto al reciclaje mecánico, para mejorar las características del plástico reciclado, se ha creado una línea de productos (Versalis Revive®) a partir de residuos municipales e industriales. Estos productos tienen un mejor comportamiento medioambiental, tanto en términos de huella de carbono como de uso de agua, que los productos fabricados con materias primas vírgenes. Versalis también se dedica a la experimentación de tecnologías innovadoras para el reciclaje químico que pueden superar las limitaciones del reciclaje mecánico, incluida la imposibilidad de tratar residuos complejos y contaminados. En particular, el reciclaje químico permite reconvertir los residuos plásticos mezclados, actualmente destinados a la eliminación (plasmix), en materia prima para producir nuevos polímeros. Para ello, Versalis puso en marcha en 2020 el proyecto Hoop®, a través de un acuerdo de desarrollo conjunto con la empresa italiana de ingeniería Servizi di Ricerche e Sviluppo (S.R.S.), propietaria de una tecnología de pirólisis para el reciclaje químico, que permite transformar los residuos plásticos mezclados en una materia prima con las mismas cualidades que el plástico virgen y puede utilizarse en aplicaciones de alto valor, como las que están en contacto con alimentos. Además, para prevenir la contaminación marina, Versalis se ha comprometido con el proyecto Operation Clean Sweep, que implica a toda la cadena de valor, y se ha unido a la Alliance to end Plastic Waste para promover proyectos y aplicar soluciones concretas al problema de los residuos de plástico en el mar. Por último, Versalis se ha unido a la iniciativa Circular Plastics Alliance para contribuir activamente al objetivo europeo de utilizar 10 millones de toneladas de plástico reciclado en nuevos productos para 2025.

➤ [Más información: versalis.eni.com](https://www.versalis.eni.com)

### Reciclaje químico



# Derechos humanos



## Por qué es importante para Eni

El respeto de los derechos humanos es parte integrante de la cultura de Eni, basada en la dignidad de todo ser humano y en la responsabilidad de las empresas de contribuir al bienestar de las personas y las comunidades locales. Este enfoque, requisito previo para una transición energética equitativa, está arraigado en el modelo de negocio de Eni y es impulsado por la alta dirección, que lo difunde en la cultura de la empresa. El compromiso comienza con las relaciones con los empleados y se extiende a las que se establecen con las comunidades locales, los gobiernos, los proveedores y los socios comerciales, así como con la seguridad y los derechos de los trabajadores. Este compromiso se confirma también con la adhesión a los 10 principios del Pacto Mundial y el reconocimiento de Eni como una de las empresas líderes de la iniciativa.

### POLÍTICA Y OTROS INSTRUMENTOS REGULADORES

Política "Sostenibilidad", "Nuestra gente", "Nuestros socios en la cadena de valor"; "Informes, incluidos los anónimos, recibidos por Eni SpA y sus filiales dentro y fuera de Italia"; "Alaska Indigenous Peoples"; Código ético; Declaración de Eni sobre el respeto de los derechos humanos; Código de conducta de los proveedores.

### MODELOS DE GESTIÓN Y ORGANIZACIÓN

Proceso de gestión de los derechos humanos definido en una herramienta normativa interna; Actividades interfuncionales sobre empresas y derechos humanos para seguir alineando los procesos con las principales normas y las mejores prácticas internacionales; Estudios de evaluación del impacto sobre los derechos humanos (HRIA); Sistema de gestión de la seguridad para garantizar el respeto de los derechos humanos en todos los países; Plan trienal de formación e-learning sobre derechos humanos; Proceso de contratación con evaluación basada en criterios inspirados en la norma de responsabilidad social (SA 8000); JUST: iniciativa destinada a implicar a los proveedores en el proceso de transición energética.

#### PROGRESOS 2020

#### OBJETIVOS A CORTO PLAZO (2021)

#### OBJETIVOS A MEDIO PLAZO (2022-2024)

#### OBJETIVOS A LARGO PLAZO (2030 Y MÁS)

### MODELO DE GESTIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS

Aplicación del modelo basado en el riesgo al negocio de las energías renovables; adopción de nuevos modelos de diligencia debida.

Ampliación a otras unidades de negocio; difusión y actualización de nuevos modelos de diligencia debida.

Ampliación del modelo a las distintas áreas de negocio; verificación periódica del sistema global.

### REMUNERACIÓN DE LOS DIRECTIVOS VINCULADA A LOS DERECHOS HUMANOS

18 objetivos asignados a los directivos que dependen del consejero delegado.

Continuación de la asignación generalizada de MBO específicos sobre derechos humanos a la dirección de Eni a todos los niveles y a las filiales.

### FORMACIÓN

Aumento de horas respecto a 2019 en un 28 %.

Continuación de la campaña de formación en derechos humanos en los 4 módulos especializados.

Actualización de los módulos de formación y lanzamiento de nuevas campañas de sensibilización.

Actualización continua de los empleados en materia de derechos humanos de acuerdo con las estrategias y necesidades de la empresa.

### PROVEEDORES

Publicación y difusión del Código de conducta para proveedores; Diligencia debida sobre los derechos humanos del proceso de contratación.

Aceptación del Código de conducta por parte de los proveedores; Aplicación gradual del modelo en las filiales.

Aplicación del modelo de derechos humanos por todas las filiales.

## Gobernanza de los derechos humanos

El enfoque de Eni sobre los derechos humanos está integrado en su misión y se explica cuidadosamente en la Declaración de Eni sobre el respeto de los derechos humanos, aprobada por el Consejo de Administración en diciembre de 2018, que destaca las áreas prioritarias de compromiso y sobre las que Eni ejerce una diligencia debida en profundidad, según un enfoque desarrollado en coherencia con los Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos de las Naciones Unidas (UNGP). Este compromiso se reitera en el Código ético, renovado en 2020, y se apoya en los compromisos exigidos a los proveedores en materia de respeto a los derechos humanos en el Código de conducta para proveedores, también adoptado en 2020. La visión se basa en la dignidad de todo ser humano y en la responsabilidad de las empresas de contribuir al bienestar de las personas y de las comunidades locales, más allá de obtener una licencia social para operar, como parte de la identidad de Eni y de su forma de hacer negocios. El camino emprendido por Eni en los últimos años en la difusión y consolidación de una cultura de respeto a los derechos humanos, basada en los UNGP, ha llevado a reforzar los procedimientos de diligencia debida en materia de derechos humanos, un proceso recogido en un documento normativo interno específico aprobado en 2020. El proceso se basa en un enfoque de responsabilidad compartida entre varias funciones para la gestión de los procesos más importantes en la gestión del riesgo de los derechos humanos: recursos humanos, compras, seguridad y sostenibilidad. Otro paso importante en el camino de Eni lo representa la aprobación unánime por parte del pleno de la Voluntary Principles Initiative (VPI) de la entrada de Eni como "Engaged Corporate Participant" en 2020. Una descripción detallada del compromiso y la actuación de Eni con respecto a los derechos humanos puede encontrarse en "Eni for Human Rights".

■ [Más información: Eni for Human Rights](#)

En 2018 se publicó la Declaración de Eni sobre derechos humanos

Eni publica un informe anual dedicado a Eni for Human Rights



Ahora más que nunca, reforzar nuestro compromiso con el respeto de los derechos humanos es crucial para afrontar los retos actuales. Para nosotros, respetar los derechos humanos significa ante todo reconocer el valor de cada persona, garantizar su dignidad, su seguridad y su salud, la igualdad de condiciones de trabajo y, sobre todo, promover la diversidad.



**Claudio Descalzi**, consejero delegado de Eni



## Eni en la evaluación del Corporate Human Rights Benchmark

CHRB es una iniciativa de colaboración entre inversores y organizaciones de la sociedad civil para crear el primer punto de referencia público para evaluar el desempeño de las empresas en materia de derechos humanos en línea con los UNGP. La iniciativa compara anualmente las mayores empresas del mundo en los sectores de la minería, la agroindustria, la confección, las TIC y, desde 2020, la automoción. Debido a la pandemia mundial, este año las empresas participantes en la evaluación comparativa fueron juzgadas teniendo en cuenta un conjunto restringido de indicadores referidos a los tres pilares de los UNGP. Eni confirmó su liderazgo en su enfoque de los derechos humanos, ocupando el primer lugar entre las aproximadamente 200 empresas evaluadas por el CHRB en 2020, *ex aequo* con solo otra empresa. El trabajo realizado en los últimos años ha permitido a Eni mejorar aún más su rendimiento con un aumento considerable de la puntuación, gracias al refuerzo de los procesos de diligencia debida, el seguimiento y la evaluación de la eficacia de las medidas adoptadas para identificar los riesgos y hacer frente a los posibles impactos, también con vistas a mejorar constantemente su enfoque y la accesibilidad de esta información.

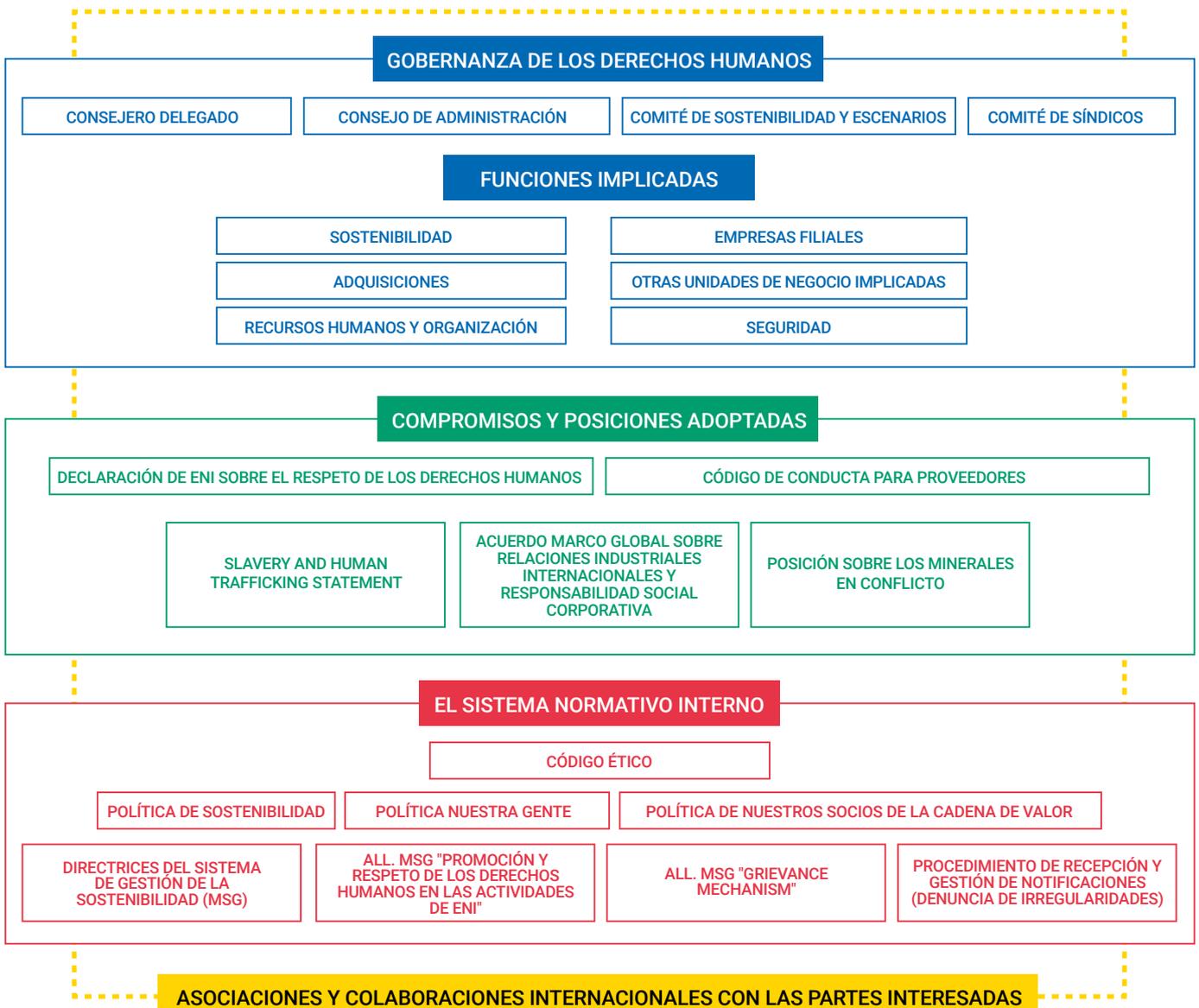
En 2020, Eni ocupó el primer lugar entre las aproximadamente 200 empresas evaluadas por el Corporate Human Rights Benchmark (CHRB), *ex aequo* con solo otra empresa

100 %

Primeros informes sobre la asignación de un objetivo de derechos humanos al consejero delegado

Los derechos humanos son uno de los temas sobre los que el Comité de Sostenibilidad y Escenarios (SSC) plantea propuestas y asesora al Consejo de Administración. En 2020, el SSC debatió en detalle las actividades del año, incluida la aplicación del modelo de diligencia debida en materia de derechos humanos basado en áreas prioritarias de intervención relacionadas con los temas de derechos humanos más destacados de Eni y el resultado obtenido en la cuarta edición del Corporate Human Rights Benchmark (CHRB).

Con el fin de definir las funciones y responsabilidades, Eni ha adoptado un procedimiento específico que proporciona el marco interno para el modelo de gestión de los derechos humanos y define las principales directrices para prevenir las violaciones de los derechos humanos para todas las funciones de la empresa. En 2020, se reforzó el proceso de asignación de incentivos a la dirección vinculados a los resultados en materia de derechos humanos, asignando objetivos específicos a los 18 primeros informes del consejero delegado y más de 50 objetivos a otros niveles de dirección, incluso a nivel de las filiales. Además, Eni adoptó un nuevo procedimiento interno que describe el proceso de diligencia debida en materia de derechos humanos, tal y como exigen los UNGP, y actualizó su Código ético.



## Actividades de formación en derechos humanos

En 2020, se continuó con la formación obligatoria para directivos y mandos intermedios (dentro y fuera de Italia) sobre los cuatro módulos específicos del curso de derechos humanos (i) en el lugar de trabajo; (ii) en las comunidades que acogen las actividades de Eni; (iii) en los servicios de seguridad; (iv) en las relaciones comerciales (con proveedores, contratistas y otros socios comerciales). En el último año, se ha observado un óptimo índice de utilización con respecto a las inscripciones. Además del curso específico sobre derechos humanos, todos los empleados pueden acceder a otros cursos sobre cuestiones de sostenibilidad y derechos humanos, como "La sostenibilidad en los grupos de interés, la presentación de informes y los derechos humanos", "La sostenibilidad y la integración con la empresa" y cursos sobre los ODS. Por último, se lanzó un curso de formación sobre el nuevo Código ético, adoptado en 2020, a través de un vídeo en el que el consejero delegado y el director de Cumplimiento Integrado presentan la estructura del nuevo Código y las principales novedades.

33 112



horas de formación  
dedicadas a los derechos  
humanos  
**+28 % frente a 2019**

## Principales cuestiones de derechos humanos

El compromiso, el modelo de gestión y las actividades realizadas por Eni en materia de derechos humanos se centran en las cuestiones que se consideran más significativas para la empresa -como también exigen los UNGP- a la luz de las actividades empresariales realizadas y de los contextos en los que opera la empresa. Durante 2017, este conjunto de temas, denominados cuestiones destacadas de derechos humanos, había sido identificado por un grupo interfuncional sobre derechos humanos y empresas, con el apoyo del Danish Institute for Human Rights, como parte del trabajo más amplio de análisis del enfoque de Eni sobre los derechos humanos. Las principales cuestiones sobre los derechos humanos identificados por Eni son 13, agrupadas en 4 categorías: (i) los derechos humanos en el lugar de trabajo; (ii) los derechos humanos en las relaciones comerciales (con proveedores, contratistas y otros socios comerciales); (iii) los derechos humanos en las actividades de seguridad; (iv) los derechos humanos en las comunidades donde opera Eni.

Desde 2018, Eni ha adoptado un modelo basado en el riesgo que hace uso de elementos vinculados al contexto de referencia, como los índices de riesgo del proveedor de datos Verisk Maplecroft, y a las características de los proyectos, con el fin de clasificar los proyectos upstream según el riesgo potencial de derechos humanos e identificar las medidas de gestión adecuadas. Los proyectos de mayor riesgo se investigan específicamente a través de una "Human Rights Impact Assessment" (EIDH) para identificar las medidas para prevenir los posibles impactos sobre los derechos humanos y gestionar los existentes. Durante el bienio 2019-2020, Eni llevó a cabo análisis en profundidad con el objetivo de ampliar el modelo de gestión adoptado en materia de derechos humanos a áreas de negocio específicas, con el fin de ampliar constantemente el alcance de la diligencia debida. Las actividades de las áreas de negocio de refinación tradicional y bio, comercialización de productos y servicios para la movilidad y Energy Solutions (producción de energía a partir de fuentes renovables) fueron objeto de análisis específicos que permitieron identificar una serie de acciones de mejora, que se incluyeron en el plan de acción de derechos humanos de Eni, aunque sin resaltar la necesidad de modificar la lista de principales cuestiones.

Desde 2018, Eni cuenta con un modelo basado en el riesgo para clasificar los proyectos upstream en función del riesgo potencial para los derechos humanos e identificar las medidas de gestión adecuadas

### CUESTIONES DESTACADAS PARA ENI EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS, COMPARTIDAS EN EL CURSO DE 2020 CON LAS PARTES INTERESADAS EXTERNAS Y LOS EXPERTOS AUTORIZADOS

#### Derechos humanos en el trabajo

- Discriminación e igualdad de trato
- Condiciones de trabajo seguras y saludables
- Libertad de asociación y negociación colectiva

#### Derechos humanos y seguridad

- Uso excesivo de la fuerza por parte de las fuerzas de seguridad públicas y privadas
- Seguridad de los empleados en entornos de alto riesgo

#### Derechos humanos en la cadena de suministro

- Esclavitud moderna
- Trabajadores migrantes
- Libertad de asociación y negociación colectiva
- Condiciones de trabajo seguras y saludables
- Condiciones de trabajo (salarios y horas de trabajo)

#### Derechos humanos en las comunidades

- Derechos sobre la tierra
- Impactos medioambientales que afectan a los medios de vida, la salud y la disponibilidad de agua
- Desmantelamiento

#### ACCESO A LAS MEDIDAS DE SUBSANACIÓN

En caso de infracción: para el proceso de tramitación de las denuncias, incluidas las anónimas, de los empleados o de terceros

■ [Más información: Eni for 2020 - Rendimiento de la sostenibilidad \(p. 34\)](#) para los mecanismos de reclamación. ■ [ver página 84](#)



### Un nuevo protocolo de relaciones industriales "Insieme" firmado en 2020 por Eni y los sindicatos italianos para apoyar el proceso de transición energética

## Derechos humanos en el lugar de trabajo: relaciones laborales

Respetar los derechos de las personas que trabajan en Eni y para Eni es fundamental para construir relaciones mutuamente satisfactorias y duraderas. El modelo de relaciones industriales de Eni se basa en acuerdos que identifican la forma de compartir información con las organizaciones que representan a los trabajadores, definidos a nivel nacional e internacional: entre ellos, dos son de carácter europeo, el Comité de Empresa Europeo y el Observatorio Europeo para la Seguridad y la Salud de los Trabajadores en Eni, y uno global, el Global Framework Agreement on International Industrial Relations and Corporate Social Responsibility (GFA) renovado en 2019. El GFA, fruto de la colaboración de los principales sindicatos italianos y de IndustriALL Global Union<sup>7</sup>, contiene una serie de compromisos para cumplir con las principales referencias normativas internacionales<sup>8</sup>. Con este acuerdo, Eni y los sindicatos firmantes han confirmado su compromiso conjunto de promover el desarrollo sostenible y sensibilizar a los empleados directos e indirectos sobre el respeto de los derechos humanos y laborales. El nuevo protocolo de relaciones industriales Insieme (Juntos), firmado en 2020 por Eni y los sindicatos italianos como apoyo al proceso de transición energética, también avanza hacia un modelo más sostenible en términos de negocio y personas.



### Definición de un modelo de evaluación de riesgos para los derechos humanos en el lugar de trabajo

## Modelo de evaluación de riesgos de los derechos humanos en el lugar de trabajo

En 2020, se llevó a cabo una prueba piloto sobre el modelo de evaluación de riesgos de los derechos humanos en el lugar de trabajo en algunas filiales. Se trata de un modelo basado en el riesgo que tiene por objeto segmentar las empresas de Eni en función de parámetros cuantitativos y cualitativos específicos que captan las características y los riesgos específicos del país/contexto operativo y que están vinculados al proceso de gestión de los recursos humanos, incluida la lucha contra todas las formas de discriminación, la igualdad de género, las condiciones de trabajo, la libertad de asociación y la negociación colectiva. Este enfoque identifica las áreas de riesgo, o de mejora, para las que hay que definir acciones específicas de supervisión a lo largo del tiempo. A lo largo de 2021, el modelo se extenderá a las demás filiales del negocio upstream, ampliando la evaluación del riesgo de los derechos humanos en el lugar de trabajo.

#### EMERGENCIA SANITARIA

### El modelo de relaciones laborales de Eni en relación con la gestión de la emergencia del SARS-CoV-2

El modelo consolidado de relaciones laborales de Eni permitió, en relación con la gestión de la emergencia del SARS-CoV-2, identificar vías comunes con los sindicatos de referencia, para compartir información y planes de acción destinados a contener los efectos de la pandemia en el lugar de trabajo. En Italia, esta orientación se ha concretado en la estipulación con los sindicatos italianos del "Protocolo compartido de regulación de las medidas de lucha y contención de la propagación del virus COVID-19 en el lugar de trabajo", que contiene una serie de disposiciones para proteger la salud de los trabajadores, entre las que se encuentra la creación del "Comité para la aplicación y verificación de las normas del protocolo", un órgano con representación conjunta de empresas y sindicatos, que se ha reunido periódicamente para analizar la situación a nivel nacional e internacional. Como parte de las actividades del Comité de Empresa Europeo, Eni mantuvo un flujo constante de información con los representantes de los trabajadores, y celebró también una reunión del Comité Restringido relativo, en la que se analizaron las principales pruebas relacionadas con la gestión de la emergencia. En cuanto al alcance del GFA, Eni alimentó el canal de comunicación con IndustriALL Global Union, cofirmante del acuerdo, proporcionando periódicamente una visión general de las medidas adoptadas a nivel mundial para hacer frente a la situación de crisis.

7) Organización que representa a más de 50 millones de trabajadores de 140 países en los sectores de la energía, la fabricación y la minería.

8) Los instrumentos normativos de referencia son: la Declaración Universal de los Derechos Humanos de las Naciones Unidas, los convenios de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) directamente aplicables a las actividades de Eni, las directrices de la OCDE para Empresas Multinacionales, los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, la Declaración de la OIT sobre las Empresas Multinacionales, así como los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre las Empresas y los Derechos Humanos (UNGP), la Declaración sobre la eliminación de todas las formas de discriminación contra la mujer, la Declaración de los derechos del niño, el Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos.

## Derechos humanos y seguridad

Eni gestiona sus operaciones de seguridad de acuerdo con los principios internacionales establecidos en los Voluntary Principles on Security & Human Rights. En mayo de 2020, Eni fue admitida como participante corporativo comprometido en la Voluntary Principles Initiative (VPI), la iniciativa multisectorial dedicada al respeto de los derechos humanos en la gestión de las operaciones de Seguridad que involucra a gobiernos, empresas y ONG. De acuerdo con su compromiso, Eni ha diseñado un conjunto coherente de normas y herramientas para garantizar que: (i) los términos contractuales incluyen disposiciones sobre el respeto de los derechos humanos; (ii) los proveedores de las fuerzas de seguridad se seleccionan atendiendo, entre otros, a criterios de derechos humanos; (iii) los operadores y supervisores de seguridad reciben una formación adecuada sobre el respeto de los derechos humanos; (iv) los incidentes considerados de mayor riesgo se gestionan de acuerdo con las normas internacionales.

97 %

Contratos de seguridad con cláusulas de derechos humanos en 2020

### Principales actividades e iniciativas realizadas durante 2020

|   |  |
|---|--|
| <b>Actividades relacionadas con la adhesión a los Voluntary Principles on Security and Human Rights (PVSDH)</b> | Intercambio de información y colaboración con la Secretaría de VPSHR; participación periódica en iniciativas organizadas por la VPI (ej. presentación de la verificación sobre la implementación de VPSHR, seminario web, foro) y convocatorias dedicadas a Eni con la Secretaría de VPI.  |
| <b>Lanzamiento del modelo de diligencia debida en materia de derechos humanos en el ámbito de la seguridad</b>  | Un modelo que identifica, analiza y prioriza el riesgo de impacto negativo sobre los derechos humanos en las actividades de seguridad y evalúa el uso de medidas preventivas o correctivas adecuadas, formalizado en el documento estratégico Security & Human Rights Action Plan, que preveía: (i) muestreo de los contratos de vigilancia vigentes en los 10 primeros países resultantes del modelo basado en el riesgo, para verificar la presencia o ausencia de cláusulas sobre derechos humanos; (ii) verificación de la asignación/utilización de bienes y servicios de seguridad puestos a disposición de las Fuerzas de Seguridad Públicas y Privadas que operan en los emplazamientos de Eni Pakistán; (iii) realización del taller de formación e información sobre Seguridad y Derechos Humanos en Angola. |
| <b>Apoyo a las actividades de sensibilización sobre seguridad y derechos humanos</b>                            | Apoyo a las filiales a través de actualizaciones normativas, boletines e informes sobre derechos humanos y seguridad; se compartirá un paquete de información para los operadores de seguridad y se utilizará en sus respectivos entornos locales.   |



### Programa de formación en materia de seguridad y derechos humanos

El 29 de octubre de 2020 se celebró en Angola un taller de formación sobre Seguridad y respeto a los derechos humanos, al que asistieron 32 representantes de las fuerzas de seguridad públicas y privadas de Luanda; además, asistieron al evento, de forma presencial o a distancia, unas 100 personas más, entre directivos y empleados de Eni, de otras empresas petroleras y de ONG. El taller se dividió en dos sesiones presenciales: una dirigida a los altos mandos de las Fuerzas Armadas (Fuerzas Especiales del Ejército, Marina) y a la policía angoleña, con la participación de otras importantes compañías petrolíferas presentes en Angola; otra dirigida a los operadores privados de seguridad que desarrollan sus actividades en las instalaciones de Eni. La iniciativa de Angola forma parte de un proyecto de formación más amplio lanzado en 2009 para promover las mejores prácticas corporativas que incorporan los principios internacionales establecidos por las Naciones Unidas en la Declaración Universal de los Derechos Humanos; principios internacionales a los que se refiere la Voluntary Principles Initiative y que inspiran la Declaración de Eni sobre el respeto de los derechos humanos en todos los países en los que opera la empresa. Este proyecto también fue reconocido como mejor práctica en la publicación conjunta del Pacto Mundial y los Principios de Inversión Responsable (PRI) de las Naciones Unidas en 2013. Hasta la fecha, se han celebrado con éxito talleres en 14 países de todo el mundo, lo que confirma el compromiso de Eni de proteger la seguridad de las personas, respetar a las comunidades locales y mantener un diálogo constante con las autoridades y los operadores locales de seguridad.



El taller de formación sobre seguridad y derechos humanos que tuvo lugar en 2020 en Angola

## Gestión de proveedores y socios comerciales

La promoción y protección de los derechos humanos en la cadena de suministro se garantiza mediante la adopción de una conducta transparente, imparcial, coherente y no discriminatoria, adoptando un modelo de evaluación y seguimiento del respeto de los derechos humanos, desarrollado según un enfoque basado en el riesgo, con el fin de identificar, prevenir y mitigar los riesgos de violación de las normas de protección de los derechos humanos a lo largo del proceso de contratación. El enfoque basado en el riesgo permite segmentar a los proveedores cualificados en función del riesgo potencial del país y del producto. Los proveedores evaluados en el área de los derechos humanos realizan actividades directamente relacionadas con las necesidades de Eni, tanto industriales como civiles. Este modelo también permite aplicar medidas de control diferenciadas en función del nivel de riesgo, utilizando criterios inspirados en normas internacionales, como la norma SA 8000.

### Medidas de control para garantizar el respeto de los derechos humanos en el proceso de contratación



**1. Código de conducta de los proveedores:** publicado en 2020, recoge los principios contenidos en el Código ético para los proveedores, que deben firmarlo en la fase de autocandidatura/cualificación o en la adjudicación de contratos, reconociendo y protegiendo el valor de las personas y la prohibición de cualquier tipo de discriminación.

**2. Diligencia debida:** introducción de cadenas de búsqueda de palabras claves dedicadas a posibles violaciones de los derechos humanos en el análisis de la reputación de las contrapartes. Para apoyar la diligencia debida en materia de derechos humanos, Eni ha implantado un modelo basado en el riesgo para dividir a los proveedores cualificados según el riesgo potencial de violación de los derechos humanos teniendo en cuenta los riesgos relacionados con el país y las actividades realizadas.

**3. Cuestionario de cualificación:** comprobación de la profesionalidad, la capacidad técnico-operativa, la fiabilidad ética, económica y financiera, la salud, la seguridad, la protección del medio ambiente y el respeto de los derechos humanos, rellenando un apartado especial inspirado en la norma SA8000 y la ciberseguridad para minimizar los riesgos inherentes al trabajo con terceros.

**4. Licitación y adjudicación:** definición de los posibles requisitos mínimos de protección de los derechos humanos necesarios para la evaluación de las ofertas (modelo de puntuación) y la consiguiente adjudicación de la licitación. Refuerzo de las cláusulas contractuales para garantizar el respeto de los derechos humanos, previendo la posibilidad de realizar auditorías específicas sobre las actividades del proveedor.

**5. Entrega:** transmisión al gestor del contrato de toda la información útil, incluida la indicación de las cláusulas contractuales de protección de los derechos humanos, con el fin de permitir acciones encaminadas a la gestión óptima del contrato también en relación con la protección de los derechos humanos.

**6. Retroalimentación:** si surgen problemas críticos, se exige la aplicación de acciones de mejora o, si no se cumplen las normas mínimas de aceptabilidad, se ponen limitaciones o inhibiciones a la licitación. Inserción de etiquetas dedicadas en el sistema, con el fin de detectar periódicamente qué informes han dado lugar a una medida sobre el proveedor y con respecto a qué violaciones de los derechos humanos.

Para garantizar que los proveedores mantengan los requisitos de cualificación a lo largo del tiempo, se realiza un seguimiento continuo de los mismos y vuelven a pasar periódicamente por todo el proceso de evaluación. En 2020, 5655 proveedores también fueron auditados y evaluados en cuestiones de sostenibilidad medioambiental y social. De ellos, el 15 % identificó posibles problemas críticos o posibles áreas de mejora, que en el 85 % de los casos no comprometieron la posibilidad de utilizar el proveedor. En la "Declaración sobre la esclavitud y la trata de seres humanos"<sup>9</sup> y en la "Postura sobre los minerales de conflicto"<sup>10</sup> se detallan otras medidas para combatir las formas modernas de esclavitud y la trata de seres humanos, y para evitar la explotación de minerales asociados a violaciones de los derechos humanos en la cadena de suministro.

➔ [Más información: eni.com](https://www.eni.com)

5655

proveedores auditados y evaluación sobre cuestiones de sostenibilidad medioambiental y social en 2020

### Principales iniciativas de 2020 para involucrar a los proveedores en el proceso de transición energética

|   |  |
|---|--|
| <p><b>Iniciativa JUST</b><br/>➔ <a href="https://www.eni.com">Más información: eni.com</a></p>                                | <p>Iniciativa destinada a implicar a los proveedores en el camino de la transición energética justa y sostenible de Eni, potenciando los aspectos de protección medioambiental, desarrollo económico y crecimiento social en cada fase del proceso de compra.</p>  |
| <p><b>Portal de proveedores eniSpace</b><br/>➔ <a href="https://esupplier.eni.com">Más información: esupplier.eni.com</a></p> | <p>Entorno de colaboración entre Eni y sus proveedores actuales y futuros, en el que pueden mantenerse al día sobre las iniciativas empresariales de Eni, compartir objetivos comunes y mejores prácticas, estimular ideas, trabajar y crecer juntos en el camino de la transición energética.</p>   |
| <p><b>Plataforma Open-es</b><br/>➔ <a href="https://www.eni.com">Más información: eni.com</a></p>                             | <p>Plataforma digital, desarrollada en colaboración con Google y Boston Consulting Group (BCG), abierta y dedicada a todos los proveedores interesados en emprender el camino hacia una transición energética justa y sostenible, con el objetivo de compartir y explotar la información, las mejores prácticas y los modelos de sostenibilidad en todo el ecosistema de empresas, con un espíritu colaborativo y no competitivo, para un crecimiento común sobre los cuatro pilares de la sostenibilidad (personas, planeta, prosperidad y principios de gobernanza), fundamentales para el presente y el futuro. Esta plataforma se basa en un modelo de datos ESG estándar, de acuerdo con las métricas básicas definidas en la iniciativa del FEM Measuring Stakeholder Capitalism, con un enfoque sencillo y flexible que se adapta a todas las realidades presentes en la cadena de suministro energético industrial, desde las pymes hasta los grandes agentes.</p> |

## EMERGENCIA SANITARIA

### Resiliencia de la cadena de suministro durante la crisis sanitaria

Con la emergencia sanitaria, Eni se encontró con la necesidad de responder rápidamente a un doble desafío: i) garantizar la continuidad segura de las operaciones para su personal y el personal contratado, y ii) garantizar la resiliencia de la cadena de suministro durante la crisis sanitaria y económica. Eni creó un grupo de trabajo para satisfacer las necesidades internas de aprovisionamiento (por ejemplo, mascarillas, gafas protectoras, guantes, termómetros, servicios para el retorno de los expatriados) y como respaldo para el Servicio Nacional de Salud (por ejemplo, dispositivos y equipos médicos) como parte del programa más amplio lanzado para apoyar al país ("Eni con Italia"). También se pusieron en marcha otras acciones como: i) el establecimiento de un puente aéreo con China con aviones de carga dedicados a Eni y utilizados para transportar mascarillas y material sanitario; ii) el seguimiento constante del mercado mundial de suministros, que se ha visto afectado por la emergencia y a menudo no puede responder a las crecientes necesidades con la calidad y la puntualidad necesarias, identificando más de 100 empresas de interés potencial; iii) el recurso a los suministros nacionales, tan pronto como esté disponible la producción de materiales producidos localmente, también para reducir los riesgos de adquisición y logística. Por último, la respuesta de Eni a la crisis también ha incluido el apoyo a su cadena de suministro con acciones específicas como: (i) la renegociación de los contratos, garantizando una mayor flexibilidad y eficiencia e identificando formas contractuales capaces de sostener, cuando sea posible, los niveles de empleo; (ii) medidas para proteger a los proveedores con mayor riesgo financiero, por ejemplo, reequilibrando las condiciones de pago; (iii) estrategias de licitación para favorecer la apertura del mercado también a las pequeñas y medianas empresas o, cuando no sea factible, favorecer a las empresas conjuntas entre pequeñas/medianas empresas.

Eni ha creado un grupo de trabajo para satisfacer las necesidades de aprovisionamiento interno y apoyar al Servicio Nacional de Salud italiano.

9) De acuerdo con la normativa inglesa Modern Slavery Act de 2015 y, a partir de este año, con la normativa australiana Commonwealth Modern Slavery Act de 2018.

10) En cumplimiento de la normativa de la SEC de Estados Unidos.

# Transparencia, lucha contra la corrupción y estrategia fiscal



## Por qué es importante para Eni

Mejorar la gobernanza y la transparencia del sector extractivo es clave para promover el buen uso de los recursos y prevenir la corrupción. De hecho, el rechazo a la corrupción ha sido uno de los principios éticos fundamentales del Código ético de Eni desde 1998 y, por esta razón, Eni ha adoptado un sistema estructurado de normas y controles destinados a prevenir los delitos de corrupción (el Programa de Cumplimiento Anticorrupción).

### POLÍTICA Y OTROS INSTRUMENTOS REGULADORES

Directriz del Sistema de Gestión "Anticorrupción"; Política "Nuestros socios en la cadena de valor"; Directrices en el ámbito fiscal (estrategia fiscal); Postura de Eni sobre la transparencia contractual; Código ético.

### MODELOS DE GESTIÓN Y ORGANIZACIÓN

Modelo 231; Programa de Cumplimiento Anticorrupción de Eni SpA, certificado conforme a la norma ISO 37001:2016; Unidad anticorrupción ubicada en la función de "Cumplimiento integrado" que depende directamente del consejero delegado; Participación de Eni en las actividades del grupo local de múltiples interesados de la EITI.

#### PROGRESOS 2020

#### OBJETIVOS A CORTO PLAZO (2021)

#### OBJETIVOS A MEDIO PLAZO (2022-2024)

#### OBJETIVOS A LARGO PLAZO (2030 Y MÁS)

### INICIATIVA PARA LA TRANSPARENCIA DE LAS INDUSTRIAS EXTRACTIVAS (EITI)

Participación en los trabajos del pleno del Consejo y en las consultas organizadas por el grupo de empresas de apoyo.

Organización de planes de formación/capacitación para filiales en países de reciente o próxima adhesión.

Reforzar la interacción y el compromiso con la Secretaría Internacional, el Consejo y los Comités de Trabajo de la EITI.

Reconocimiento de Eni como empresa con buenas prácticas en materia de transparencia fiscal con la publicación voluntaria del informe por países.

Apoyar a las filiales de los países en vías de adhesión en cuestiones emergentes específicas.

Promoción del papel activo de las filiales en la aplicación de la EITI en los países adheridos y participación en las iniciativas emprendidas a nivel local en los nuevos o posibles países adheridos.

### PROGRAMA DE CUMPLIMIENTO ANTICORRUPCIÓN

Confirmación de la certificación ISO 37001:2016 "Sistemas de gestión antisoborno".

Actualización del MSG Anticorrupción; Finalización con éxito de la auditoría de vigilancia necesaria para mantener la certificación ISO 37001:2016 "Sistemas de gestión antisoborno"

Actualización y mejora continua del Programa de Cumplimiento Anticorrupción; Mantenimiento de la certificación ISO 37001:2016 "Sistemas de gestión antisoborno"

### FORMACIÓN ANTICORRUPCIÓN

La metodología de segmentación del personal de Eni en función del riesgo de corrupción ya es plenamente operativa.

Actualización del curso básico de formación en línea sobre la lucha contra la corrupción, que se incorporará al nuevo Código ético de aprendizaje electrónico y su impartición.

Impartición del curso básico de formación en línea contra la corrupción que se incluirá en el nuevo Código ético de e-learning de uso obligatorio para todo el personal de Eni.

Con el fin de mejorar la gobernanza y la transparencia de las industrias extractivas y contribuir a aumentar la concienciación de las comunidades locales –estimulando a los gobiernos para que publiquen información más completa sobre los pagos, las inversiones y los ingresos generados por las actividades del petróleo y el gas–, Eni apoya la EITI (Iniciativa para la Transparencia de las Industrias Extractivas), una iniciativa mundial de múltiples partes interesadas que promueve el uso responsable y transparente de los recursos financieros generados en las industrias extractivas, y publica informes específicos sobre la divulgación de los pagos a los gobiernos, los beneficios y los impuestos. Además, en consonancia con la información sobre la "propiedad efectiva", Eni publica su estructura corporativa en el Informe Financiero Anual.

|   |  |
|---|--|
| <b>Adhesión a la Iniciativa para la Transparencia de las Industrias Extractivas (EITI) desde 2005</b> | <p>Como parte de su compromiso con la EITI, Eni sigue las actividades realizadas a nivel internacional, y en los países miembros, contribuye anualmente a la elaboración de informes; además, como miembro, participa en las actividades de los grupos de representantes de las distintas partes interesadas del Congo, Ghana, Timor Oriental y el Reino Unido. En Kazajistán, Indonesia, Mozambique, Nigeria y México, las filiales de Eni se relacionan con los grupos locales de las distintas partes interesadas de la EITI a través de las asociaciones comerciales presentes en los países.</p> <p><a href="https://www.eiti.org">➤ Más información: eiti.org</a></p>  |
| <b>Informe sobre los pagos a los gobiernos</b>  | <p>Publicación anual en cumplimiento de los requisitos de información introducidos por la Directiva UE 2013/34 (Directiva de Contabilidad) y en línea con la norma EITI.</p>   |
| <b>Informe por países (CbC)</b>   | <p>Elaboración del informe anual de acuerdo con la Ley italiana n.º 208/2015, en línea con la acción 13 del proyecto de la OCDE y con el apoyo del G20 para combatir la "erosión de la base imponible y la transferencia de beneficios" de las empresas multinacionales. El CbC contiene datos sobre los volúmenes de negocio, los beneficios y los impuestos agregados con referencia a las jurisdicciones en las que opera Eni, lo que constituye una obligación de información hacia las autoridades fiscales italianas. Aunque no hay obligación de divulgar dicha información, Eni, con el fin de maximizar su transparencia fiscal, publica cada año el Informe CbC. La publicación de este informe ha sido reconocida como buena práctica por EITI.</p> <p><a href="https://www.eiti.org">➤ Más información: eiti.org</a></p> |
| <b>Estrategia fiscal</b>  | <p>Elaboración de las directrices de estrategia fiscal que definen los compromisos de Eni en materia fiscal, aprobadas por el Consejo de Administración y disponibles en eni.com. La estrategia fiscal se basa en los principios de transparencia, honestidad, equidad y buena fe previstos en el Código ético y en las Directrices de la OCDE para Empresas Multinacionales y tiene como objetivo primordial el pago de impuestos en los distintos países de actividad sabiendo que puede contribuir de forma significativa a los ingresos fiscales de los Estados, apoyando el desarrollo económico y social local.</p> <p><a href="https://www.eni.com">➤ Más información: eni.com</a></p>  |
| <b>Consulta de la SEC de EE.UU.</b>   | <p>Eni participó en la consulta de la SEC (Comisión de Bolsa y Valores) sobre la propuesta de norma de aplicación de la sección 1504 de la ley Dodd-Frank y relativa a la divulgación de los pagos a los gobiernos, expresando su apoyo a la alineación de las normas reguladoras en materia de transparencia y la garantía de la igualdad de condiciones.</p>   |



## La postura de Eni sobre la transparencia contractual

La nueva norma de la EITI, lanzada en 2019, ha introducido cambios significativos en la presentación de informes y, en particular, en la transparencia de los contratos; en virtud de la norma, todos los países miembros de la EITI deberán "divulgar públicamente los contratos y licencias concedidos, celebrados o modificados a partir del 1 de enero de 2021".

El objetivo de este nuevo requisito es contribuir a una mayor transparencia en la gestión de los recursos naturales y reforzar la confianza de las comunidades, las partes interesadas y los inversores en los gobiernos y las empresas, permitiendo a la sociedad civil controlar y supervisar los términos de estos acuerdos, los ingresos previstos y las obligaciones socioambientales correspondientes.

Eni, en línea con su compromiso con la transparencia y la participación en la iniciativa de múltiples partes interesadas de EITI, y en calidad de empresa de apoyo, expresó su postura a favor de la transparencia contractual, animando a los gobiernos a cumplir con la nueva norma sobre la publicación de contratos y declarando su apoyo a los mecanismos e iniciativas que pondrán en marcha los países para promover la transparencia en este ámbito.

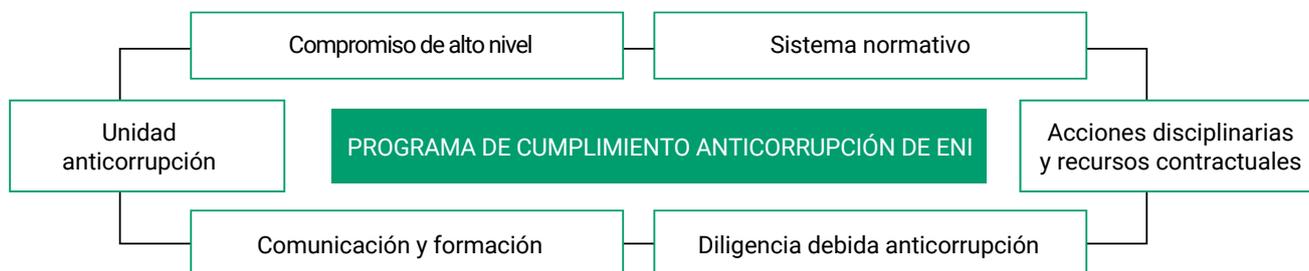
[➤ Más información: eni.com](https://www.eni.com)

**Eni expresó su postura a favor de la transparencia contractual**

**El Programa de Cumplimiento Anticorrupción de Eni SpA cuenta con la certificación ISO 37001:2016 "Sistemas de gestión antisoborno" desde 2017.**

## El Programa de Cumplimiento Anticorrupción de Eni

En consonancia con el principio de "tolerancia cero" expresado en el Código ético, Eni ha adoptado un sistema estructurado de normas y controles orientados a prevenir los delitos de corrupción: el Programa de Cumplimiento Anticorrupción. El Programa de Cumplimiento Anticorrupción, desarrollado en cumplimiento de las disposiciones anticorrupción vigentes y de los Convenios Internacionales, incluidas la Convención de las Naciones Unidas contra la Corrupción, la Foreign Corrupt Practices Act y la UK Bribery Act del Reino Unido, se caracteriza por su dinamismo y su constante atención a la evolución del marco normativo nacional e internacional y a las mejores prácticas. La principal normativa interna está representada por las directrices del Sistema de Gestión Anticorrupción y por otros instrumentos normativos detallados que constituyen el marco de referencia para identificar las actividades de riesgo y las herramientas de control que Eni pone a disposición del personal para prevenir y combatir el riesgo de corrupción. Todas las filiales, dentro y fuera de Italia, adoptan, por resolución de su Consejo de Administración, todos los instrumentos normativos anticorrupción emitidos por Eni SpA. Además, se insta a las empresas y entidades en las que tiene una participación no mayoritaria a cumplir las normas anticorrupción de Eni, adoptando y manteniendo un sistema de control interno adecuado y coherente con los requisitos de las leyes pertinentes. La aplicación del Programa de Cumplimiento Anticorrupción está garantizada, desde 2010, por una estructura organizativa dedicada (unidad anticorrupción) que proporciona asistencia especializada en materia de anticorrupción en relación con las actividades de Eni SpA y sus filiales, con especial referencia a la evaluación de la fiabilidad de las posibles contrapartes de riesgo ("diligencia debida anticorrupción"), la gestión de las cuestiones críticas/alertas rojas que surjan y el desarrollo de las medidas de protección contractuales pertinentes. En particular, se proponen cláusulas específicas de lucha contra la corrupción en los contratos con las contrapartes, que también incluyen el compromiso de revisar y cumplir los principios contenidos en el cuerpo normativo de Eni. Las principales actividades anticorrupción y la información sobre los instrumentos normativos anticorrupción pertinentes emitidos o actualizados durante el período de referencia son objeto de informes periódicos dirigidos a los órganos de control y al director financiero de Eni.




---

**904**

Participantes en los talleres generales

---

**568**

Participantes en la formación específica para el puesto de trabajo

## Formación anticorrupción

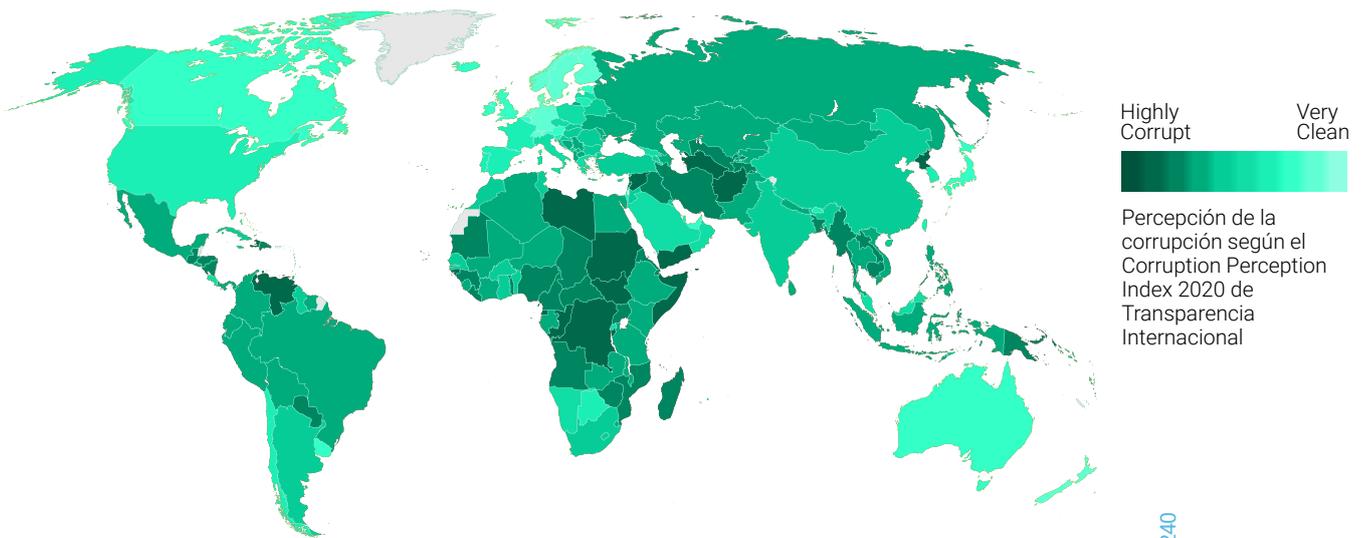
Otro pilar del programa son las actividades de formación contra la corrupción:

- Cursos a distancia, cursos en línea para todos los empleados;
- talleres generales, sesiones de formación dirigidas a los recursos con riesgo de corrupción medio/alto;
- formación específica para el puesto, sesiones de formación que generalmente se llevan a cabo junto con los talleres generales y se dirigen a áreas profesionales con riesgo específico de corrupción.

Con el fin de optimizar la identificación de los destinatarios de las iniciativas de formación, se ha definido una metodología para la segmentación sistemática del personal de Eni en función del nivel de riesgo de corrupción de acuerdo con factores de riesgo específicos como el país, la cualificación o la familia profesional. Además, han continuado las actividades de información y actualización periódicas mediante breves píldoras informativas sobre el cumplimiento de la normativa, incluidas las cuestiones de anticorrupción. Debido a la emergencia, los eventos de formación de 2020 se llevaron a cabo a distancia, con la continuación de actividades periódicas de información y actualización sobre cuestiones de cumplimiento y anticorrupción. En 2020, con motivo de la toma de posesión del nuevo Consejo de Administración de Eni, se ilustraron los elementos clave del Programa de Cumplimiento Anticorrupción con fines formativos, también en cuanto a su coherencia con las mejores prácticas internacionales. Además, se ha continuado con el programa de formación anticorrupción para

determinadas categorías de terceros de Eni, para que aprendan a reconocer los comportamientos corruptos y a prevenir las violaciones de las leyes anticorrupción en sus actividades profesionales. La experiencia de Eni en el ámbito de la lucha contra la corrupción también madura a través de la participación en eventos y grupos de trabajo internacionales que representan una herramienta de crecimiento, promoción y difusión de sus valores. A este respecto, cabe mencionar la participación de Eni en la iniciativa Partnering Against Corruption y en el O&G ABC Compliance Attorney Group (un grupo de debate sobre cuestiones de anticorrupción en el sector del petróleo y el gas).

**Índice de percepción de la corrupción 2020**



**Países en los que Eni organizó formación anticorrupción en 2020**  
(número de participantes)



**Gestión de las notificaciones**

Además, desde 2006, Eni ha adoptado una normativa interna en línea con las mejores prácticas nacionales e internacionales, así como con la legislación italiana al respecto (L. 179/2017), que regula el proceso de recepción, análisis y tratamiento de las notificaciones (el llamado *whistleblowing*) recibidas, incluso de forma confidencial o anónima, por Eni y sus filiales dentro y fuera de Italia. Esta norma permite a los empleados y a terceros denunciar hechos relacionados con el sistema de control interno y de gestión de riesgos relativos a conductas contrarias al Código ético, a las leyes, a los reglamentos, a las medidas adoptadas por las autoridades, a los reglamentos internos, al modelo 231 o a los modelos de cumplimiento de las filiales extranjeras, que puedan causar daños o perjuicios, aunque solo sea en términos de imagen, a Eni. A este respecto, se han creado canales de información específicos y de fácil acceso que están disponibles en el sitio web eni.com.

74

Expedientes de notificaciones abiertos en 2020

22

Expedientes en los que las verificaciones han confirmado, al menos en parte, el contenido de las notificaciones y se han adoptado las medidas correctoras pertinentes

# Alianzas para el desarrollo

|  |    |
|--|----|
| Eni como agente de desarrollo local                  | 74 |
| Acceso a la energía                                  | 78 |
| Asociación para el desarrollo                        | 80 |
| Programa de desarrollo local                         | 84 |
| Herramientas y metodologías para el desarrollo local | 94 |

El estallido de la emergencia sanitaria desencadenó una crisis sin precedentes, puesto que afectó en mayor medida a la parte más pobre y vulnerable del mundo y obstaculizó el avance hacia los ODS. En 2020, Eni reforzó su contribución a una transición energética equitativa que combine la necesidad de reducir la huella de carbono con la necesidad de desarrollo de las comunidades, aprovechando los recursos de los países en los que está presente, destinando la producción de gas al mercado local, promoviendo el acceso a la energía y apoyando la definición de Programas de Desarrollo Local (PDL).

Para hacer frente a la emergencia sanitaria, Eni ha tomado medidas inmediatas, en colaboración con las autoridades locales, para reorientar los proyectos de desarrollo en los territorios para satisfacer mejor las necesidades básicas de las poblaciones más vulnerables.

Para hacer frente a los retos del desarrollo, las asociaciones con las agencias y organizaciones internacionales de cooperación al desarrollo han adquirido una importancia creciente, ya que representan una palanca eficaz para movilizar recursos no exclusivamente económicos y contribuir al desarrollo de los países.

## CONTEXTO DE REFERENCIA: RETOS Y OPORTUNIDADES

### El impacto sin precedentes de la pandemia de COVID-19 en el desarrollo humano

En 2020, el valor del Índice de Desarrollo Humano - IDH (en inglés: Human Development Index, HDI) podría haber sufrido el peor retroceso en una generación debido a la emergencia de la COVID-19: es como si los avances logrados en seis años se hubieran revertido en un año. El IDH es una medida sintética que resume los niveles alcanzados por los países en tres dimensiones claves del desarrollo humano: la capacidad de vivir una vida larga y saludable, el nivel de educación y un nivel de vida digno. El IDH es la media geométrica de los índices normalizados para cada una de las tres dimensiones.

Fuente: Informe sobre Desarrollo Humano 2020, PNUD



### Impacto de COVID-19 en la pobreza multidimensional

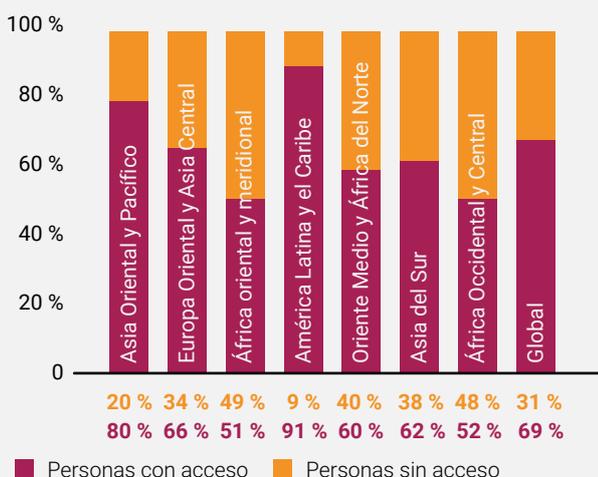
La OPHI desarrolló simulaciones basadas en diferentes escenarios de la pandemia de COVID-19 con respecto al índice multidimensional de pobreza global (IMP), una medida de la pobreza aguda en más de 100 países en desarrollo. La medida complementa las medidas tradicionales de pobreza monetaria y se basa en la identificación de privaciones severas y simultáneas en salud, educación y nivel de vida.

## Retroceso de 8-10 años

Possible retroceso en los avances logrados por 70 países en la reducción de la pobreza.

Fuente: Iniciativa de Oxford sobre Pobreza y Desarrollo Humano (OPHI) y Oficina del Informe sobre Desarrollo Humano del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD)

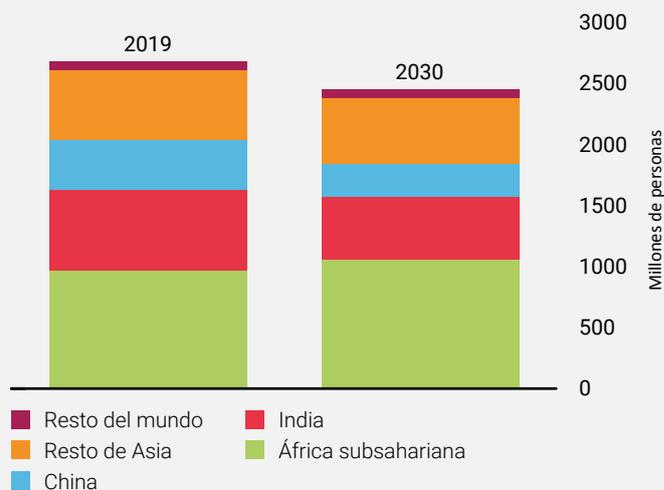
### El alcance potencial del aprendizaje a distancia



El gráfico representa el porcentaje de estudiantes con y sin acceso potencial a las políticas de aprendizaje digital a distancia, por región (de preescolar a secundaria superior). Al menos 463 millones -el 31 %- de los estudiantes no pueden acceder a los programas digitales de aprendizaje a distancia puestos en marcha para combatir el cierre de escuelas.

Fuente: Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, "COVID-19: Are children able to continue learning during school closures? A global analysis of the potential reach of remote learning policies using data from 100 countries." UNICEF, Nueva York, 2020.

### Personas sin acceso a una cocina limpia



En el Stated Policies Scenario (STEPS), se detecta una ralentización del progreso durante 2020 y 2021, lo que significa que en 2030 habrá unos 2400 millones de personas sin acceso a unas condiciones de cocina limpia, unos 60 millones más que el año anterior. El África subsahariana, en particular, vería empeorar la situación, con 1100 millones sin acceso a una cocina limpia.

Fuente: AIE (2020) World Energy Outlook. Todos los derechos reservados.

# Eni como agente de desarrollo local



## Por qué es importante para Eni

El elemento distintivo del modelo de cooperación de Eni en los países en los que opera, especialmente en los países no pertenecientes a la OCDE, es la aplicación de la estrategia de "doble bandera". Este enfoque se expresa a través de la interacción continua con las instituciones y las partes interesadas locales con el fin de identificar las acciones necesarias para satisfacer las necesidades de las comunidades y sentar las bases de nuevas oportunidades de crecimiento para el país y para las actividades empresariales de Eni. Gracias a la definición de Programas de Desarrollo Local específicos, Eni invierte en iniciativas para el acceso a la energía, la diversificación económica, la formación, la salud de la comunidad, el acceso al agua y al saneamiento, y la protección del territorio en consonancia con las directrices estratégicas de desarrollo nacionales o regionales del país, en línea con la Agenda 2030 de las Naciones Unidas y las Contribuciones Determinadas a Nivel Nacional (NDC). Las estrategias de desarrollo en los países se ven reforzadas por la puesta en marcha de asociaciones público-privadas y alianzas con actores comprometidos con el territorio y reconocidos a nivel mundial que, poniendo en común recursos no solo económicos sino también de conocimiento y experiencia, contribuyen a la mejora de las iniciativas identificadas y a la consecución de los ODS.

## POLÍTICA Y OTROS INSTRUMENTOS REGULADORES

Política "Sostenibilidad"; "Alaska Indigenous People"; Declaración de Eni sobre el respeto de los derechos humanos; Código ético.

## MODELOS DE GESTIÓN Y ORGANIZACIÓN

Presencia de personas de contacto en materia de sostenibilidad a nivel local, para definir programas de desarrollo para las comunidades locales en consonancia con los planes nacionales de desarrollo, además de los procesos empresariales; Aplicación del proceso ESHIA en todos los proyectos empresariales; Plataforma Stakeholder Management System para la gestión y el seguimiento de las relaciones con las partes interesadas locales; Proceso de gestión de la sostenibilidad en el ciclo empresarial y las especificaciones de los proyectos de acuerdo con las metodologías internacionales (por ejemplo, el marco lógico).

| PROGRESOS 2020  | OBJETIVOS A CORTO PLAZO (2021)  | OBJETIVOS A MEDIO PLAZO (2022-2024)  | OBJETIVOS A LARGO PLAZO (2030 Y MÁS)   |
|---|---|--|--|
| <b>PROYECTOS DE DESARROLLO LOCAL</b>  |   |  |  |
| <p><b>Acceso a la energía:</b> 9445 hogares con acceso a tecnología de cocina limpia.</p> <p><b>Educación:</b> 4526 alumnos asisten a escuelas renovadas y con servicios mejorados por Eni.</p> | <p><b>Acceso a la energía:</b> 4100 hogares con acceso a tecnología de cocina limpia.</p> <p><b>Educación:</b> 6180 alumnos asisten a escuelas renovadas y con servicios mejorados por Eni.</p> | <p><b>Acceso a la energía:</b> 11 300 familias con acceso a tecnología de cocina limpia.</p> <p><b>Educación:</b> 61 125 alumnos asisten a escuelas renovadas y con servicios mejorados por Eni.</p> | <p><b>Acceso a la energía:</b> Garantizar el acceso de las comunidades locales a la energía moderna, especialmente a la cocina limpia.</p> <p><b>Educación:</b> Garantizar el acceso a una educación de calidad e inclusiva para los estudiantes de las comunidades locales.</p> |
| <b>DERECHOS HUMANOS EN LAS COMUNIDADES</b>  |   |  |  |
| Definición de una nueva metodología de análisis de riesgos de los derechos humanos que se aplicará a los proyectos industriales.  | Realización de dos proyectos piloto para la aplicación de la nueva metodología.   | Plena aplicación de la nueva metodología en los proyectos de interés.  |  |
| <b>INVERSIONES PARA EL DESARROLLO LOCAL</b>   |   |  |  |
| 96,1 millones de euros invertidos en 2020 para el desarrollo local.   | 109,4 millones de euros en inversiones para el desarrollo local.  | 243,9 millones de euros en inversiones para el desarrollo local.   | Ayudar a promover intervenciones de desarrollo para las comunidades locales.   |

## Sostenibilidad integrada en la empresa

Desde la primera entrada en un país o en un nuevo territorio hasta la fase de desmantelamiento, Eni adopta herramientas y metodologías en línea con las principales normas internacionales, garantizando una mayor eficiencia y un enfoque sistemático en la toma de decisiones para contribuir al desarrollo de los países anfitriones, en línea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Este enfoque mejora la sostenibilidad de las actividades industriales a lo largo del ciclo económico.

El análisis del contexto socioeconómico, que acompaña a las fases del proyecto empresarial de forma cada vez más profunda, permite a Eni comprender las necesidades locales y definir así las áreas prioritarias de intervención. Estas prioridades se traducen en objetivos en el Plan Estratégico Cuatrienal, con el fin de contribuir a la consecución de los ODS, incluso mediante la aplicación de los siguientes principios:

1. **el conocimiento del contexto del país** en el plano socioeconómico, medioambiental y cultural, utilizando herramientas reconocidas internacionalmente que también se aplican a nivel subnacional, como el índice de pobreza multidimensional (IPM) global<sup>11</sup>;
2. **la relación constante y biunívoca con las partes interesadas locales**, directa o indirectamente implicadas, para analizar sus peticiones (o cualquier queja), comprender las necesidades locales y consolidar la confianza mutua: [ver página 84](#)
3. la evaluación y **mitigación de los impactos potenciales de las actividades** para identificar problemas, oportunidades y riesgos desde el punto de vista socioeconómico y medioambiental, incluyendo el respeto y la promoción de los derechos humanos;
4. la definición y ejecución de **programas de desarrollo local** (Local Development Program) coherentes con los planes de desarrollo del país, la Agenda 2030, las Contribuciones Determinadas a Nivel Nacional y el análisis de las necesidades locales; [ver página 84](#)
5. la evaluación y la medición del desarrollo local generado (aprender y adaptar) mediante el uso de herramientas y metodologías bien reconocidas internacionalmente y adoptadas por Eni, como el enfoque del marco lógico, el enfoque de la gestión basada en los resultados y la gestión del ciclo del proyecto, o bien desarrolladas directamente por Eni en colaboración con instituciones académicas, como la herramienta de impacto de Eni y la evaluación del contenido local de Eni. [ver página 94](#)

Este enfoque se basa en colaboraciones con instituciones, agencias de cooperación y actores locales para identificar las intervenciones necesarias para abordar las necesidades de la comunidad en línea con los Planes Nacionales de Desarrollo y la Agenda 2030 de las Naciones Unidas. [ver página 80](#)

**El enfoque del desarrollo en los países donde opera responde a las necesidades de las comunidades en línea con los Planes Nacionales de Desarrollo y la Agenda 2030 de Naciones Unidas**



11) El IPM mide la pobreza multidimensional en más de 100 países en desarrollo, midiendo la privación aguda en términos de salud, educación y nivel de vida. Fuente: Iniciativa de Oxford sobre Pobreza y Desarrollo Humano (OPHI) y Oficina del Informe sobre Desarrollo Humano del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD).

## Integración de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en la planificación y las estrategias

Las cuestiones relacionadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) son cada vez más importantes, incluso durante la fase de aprobación de una inversión. En 2020, Eni se fijó el objetivo de sistematizar la información cualitativa y cuantitativa sobre los ODS, con el fin de integrar estos aspectos en sus procesos de planificación, seguimiento y presentación de informes. El análisis se centró en una muestra de inversiones en el ámbito *upstream*: el proyecto Área 1 (México), como ejemplo en el que Eni es el operador; y el proyecto Dalma (Emiratos Árabes Unidos), en el que Eni está presente en la empresa conjunta como no operador.



En 2020 se realizó un estudio piloto para sistematizar la información cualitativa y cuantitativa sobre los ODS como parte del Proyecto Área 1 en México.

### Aplicación del análisis al proyecto Área 1 de México

#### CONTEXTO

Eni posee una participación del 100 % en la licencia del Área 1 (67 km<sup>2</sup>), en el Golfo de México, 200 km al oeste de Ciudad del Carmen, donde está en marcha el desarrollo de los campos de Amoca, Miztón y Tecoailli. El plan de desarrollo prevé un total de 2100 millones de barriles equivalentes de petróleo. En 2019, Eni inició la fase de producción temprana del yacimiento Miztón y en 2022 está previsto que comience la fase de producción plena, con la instalación de la primera plataforma del yacimiento Amoca y una unidad flotante de producción, almacenamiento y descarga (FPSO) con una capacidad de procesamiento de 90 000 barriles equivalentes de petróleo al día. El gas natural asociado se exporta a tierra y se vende en el mercado local, lo que contribuye al desarrollo económico de la región.

#### PROYECTO Y RESULTADOS

El proyecto del Área 1 se analizó considerando en una primera fase la documentación preparatoria de la evaluación final de la inversión, con el fin de identificar los elementos del proyecto asociados a los objetivos de la Agenda 2030 y las respectivas métricas cuantitativas. A partir de estos resultados, se elaboró un cuestionario que se compartió con la filial en México, con el fin de profundizar en las acciones del proyecto y en los indicadores disponibles para su medición, en relación con los indicadores de contexto de la Agenda. Partiendo de los 169 objetivos, el análisis permitió definir qué Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) puede interceptar mejor el proyecto.

#### Seguimiento de las temáticas de los ODS



## Gestión de la emergencia sanitaria en las comunidades locales

Desde el comienzo de la pandemia, Eni ha reforzado aún más sus contactos con los gobiernos nacionales para supervisar y analizar la situación sanitaria de las comunidades locales, comprender sus necesidades reales y activar intervenciones en los ámbitos de la atención sanitaria, la protección social, el acceso al agua y el saneamiento, la prevención y la educación. En 2020, Eni puso en marcha numerosas iniciativas en África, Asia y América, dirigidas a grupos vulnerables para responder a la rápida propagación de la pandemia, apoyando a las autoridades locales. En particular, se han mejorado las infraestructuras sanitarias y los servicios de emergencia, proporcionando ventiladores y respiradores, máquinas para cuidados intensivos y otros dispositivos médicos, así como equipos de protección personal.

Otras iniciativas fueron las campañas de concienciación para prevenir la propagación del virus, la creación de puntos de acceso y distribución de agua potable equipados con jabón para lavarse las manos, la puesta en marcha de medidas de protección social y asistencia alimentaria como la distribución de comidas para familias, grupos vulnerables y comedores escolares, y el apoyo al sistema educativo con la creación de espacios de aprendizaje generalizados y la distribución de material educativo. [➤ Más información: eni.com](#)

### Aproximadamente 9 millones de euros

para apoyar las iniciativas a favor de las comunidades en respuesta a la emergencia sanitaria de la Covid-19

|                   |  |
|-------------------|--|
| <b>Argelia</b>    | Apoyo a las autoridades sanitarias locales mediante la distribución de equipos médicos para cuidados intensivos en la gobernación de Ouargla.  |
| <b>Angola</b>     | Apoyo a las autoridades sanitarias locales mediante el suministro de ventiladores y la donación de alimentos a los refugios para personas sin hogar; campañas de concienciación para evitar la propagación del virus.  |
| <b>Congo</b>      | Apoyo a las autoridades sanitarias locales mediante el suministro de ventiladores, material médico fungible y vales para combustible; campañas de concienciación para prevenir la propagación del virus mediante la distribución de folletos y desinfectantes.   |
| <b>Ghana</b>      | Apoyo a las autoridades sanitarias locales mediante el suministro de ventiladores, consumibles y otros suministros médicos; campañas de concienciación para prevenir la propagación del virus mediante la distribución de folletos y desinfectantes.   |
| <b>Indonesia</b>  | Apoyo a la comunidad local mediante la donación de EPI.  |
| <b>Italia</b>     | Apoyo a varios hospitales dentro del Programa Eni para Italia. <a href="#">ver páginas 10-11</a>   |
| <b>Irak</b>       | Apoyo a las autoridades sanitarias locales mediante el suministro de EPI, paquetes de alimentos y ordenadores para los estudiantes universitarios de educación a distancia.  |
| <b>Kazajistán</b> | Apoyo a las autoridades sanitarias locales mediante la donación de ventiladores, consumibles y otros suministros médicos.  |
| <b>Libia</b>      | Apoyo a las autoridades sanitarias locales mediante el suministro de equipos médicos, incluidos respiradores, herramientas de diagnóstico, PRC y consumibles para el Hospital de Zuwara, así como EPI.   |
| <b>México</b>     | Apoyo a las autoridades sanitarias del estado de Tabasco mediante la donación de ventiladores; distribución de paquetes con alimentos y artículos de limpieza a las familias; campañas de concientización para prevenir la propagación del virus.  |
| <b>Mozambique</b> | Apoyo a las autoridades sanitarias locales mediante la donación de ventiladores, ambulancias y EPI; campañas de concienciación para prevenir la propagación del virus; distribución de agua potable y jabón para lavarse las manos; ayuda alimentaria mediante la distribución de comidas para familias vulnerables. |
| <b>Myanmar</b>    | Apoyo al Ministerio de Sanidad en Magway mediante la donación de respiradores y EPI.   |
| <b>Nigeria</b>    | Apoyo a las iniciativas puestas en marcha por el gobierno local mediante la mejora de las infraestructuras sanitarias y los servicios de emergencia, y donación de equipos médicos.  |
| <b>Túnez</b>      | Apoyo a las autoridades sanitarias locales mediante el suministro de respiradores, equipos médicos y paquetes de alimentos comunitarios.   |
| <b>Vietnam</b>    | Apoyo a las iniciativas puestas en marcha por el gobierno local mediante la donación de ventiladores.  |

# Acceso a la energía



En su misión, Eni reafirmó su compromiso de promover el acceso a la energía de manera eficiente y sostenible para todos

En 2020, el 98 % de la energía térmica de Ghana se generó con gas, más del 50 % de la cual procedía del proyecto OCTP, en el que Eni es el operador

Abordar la pobreza energética es el primer paso para satisfacer las necesidades básicas relacionadas con la educación, la salud y la diversificación económica, y garantizar el acceso universal a la energía de forma eficiente y sostenible es el principal reto del sector energético en el proceso de transición hacia un futuro con bajas emisiones de carbono. Eni contribuye a este reto mediante la construcción de infraestructuras de gas como parte integral del modelo de negocio, el desarrollo de iniciativas para mejorar el acceso a sistemas de cocina modernos y a través de proyectos de energía renovable y sin conexión a la red. Los proyectos de cocina limpia también permiten combatir la exposición a humos tóxicos y reducir la explotación de las selvas.

## Construcción de infraestructuras para la producción y el transporte de gas

Eni invierte en la construcción de infraestructuras para la producción y el transporte de gas tanto para la exportación como para el consumo local. En Ghana, Eni es el operador del Offshore Cape Three Points (OCTP), el único proyecto de gas no asociado destinado al mercado interno en el África subsahariana, que desde 2018 alimenta las centrales eléctricas del país. Además, Eni completó el Proyecto de Interconexión Takoradi-Tema (TTIP) en 2020<sup>12</sup>, a través del cual transporta gas de la región occidental a la parte oriental del país, mientras sigue transportando gas de Nigeria a Benín, Togo y Ghana. Estos proyectos responden a la creciente demanda de energía de Ghana y refuerzan el compromiso de Eni de fomentar el empleo, la formación local y el abastecimiento de bienes y servicios de proveedores locales. En Libia, en 2020, Eni llevó a cabo una serie de iniciativas, en coordinación con la Compañía General de Electricidad de Libia (GECOL), para reforzar los sectores de generación y transmisión de electricidad<sup>13</sup>. Además, Eni sigue suministrando casi todo el gas necesario para alimentar sus centrales eléctricas y está estudiando el desarrollo de una nueva, así como de una planta fotovoltaica piloto en el noroeste del país. En Egipto, gracias al descubrimiento de los yacimientos de Zohr y Nooros, Eni ha hecho una contribución fundamental para lograr la independencia energética. En Irak, continúa la fase de puesta en marcha de la central eléctrica de Zubair. La planta está equipada con 4 turbinas de gas, capaces de generar hasta 520 MW de potencia, y representa un importante apoyo a la red eléctrica nacional.

En el año 2020, Eni suministró el 71 % del gas producido en los yacimientos en los que opera a los mercados locales por una cantidad aproximada de 57 000 millones de Sm<sup>3</sup>, lo que supone un descenso con respecto al año anterior debido a la menor demanda de gas, principalmente en Egipto, a causa de la emergencia sanitaria en curso. En concreto, en 12 países se ha destinado el 100 % del gas producido al mercado nacional.

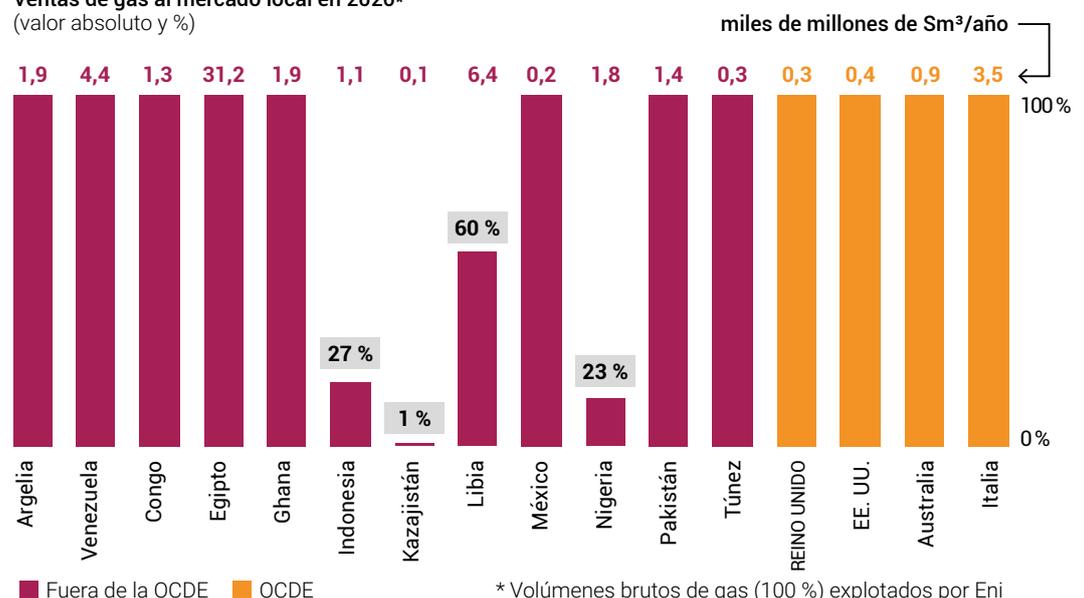
57 000 millones de Sm<sup>3</sup>

de gas vendido a los mercados nacionales de 16 países

100 %

del gas vendido a los mercados nacionales en 12 de los 16 países

Ventas de gas al mercado local en 2020\* (valor absoluto y %)



12) Ampliación de las instalaciones de la West African Gas Pipeline Company en Takoradi y Tema y conexión del sistema de la West African Gas Pipeline.

13) Iniciativas que incluyen: i) el suministro de piezas de repuesto para el mantenimiento ordinario y extraordinario de las principales centrales eléctricas; ii) la formación del sector técnico de GECOL y la actualización del código de red, que se ha revisado en consonancia con las últimas normas internacionales y las mejores prácticas del sector.

## Construcción de centrales termoeléctricas

En el África subsahariana, Eni invirtió en la construcción de centrales termoeléctricas gracias a la explotación del gas asociado, con el fin de diversificar el mix energético introduciendo el gas natural. En Nigeria, la central eléctrica de Okpai, con una capacidad originalmente instalada de 480 MW, generó aproximadamente 1601 GWh en 2020, contribuyendo aproximadamente al 7,7 % de la energía total inyectada en la red de transmisión nacional de la capacidad disponible en el país. En 2019 y 2020 se completaron dos trenes de generación de turbinas de gas adicionales, que ahora están disponibles para su funcionamiento, aumentando aún más la capacidad originalmente disponible en 320 MW y elevando la capacidad total de generación de Okpai a más de 800 MW, lo que sitúa a Okpai IPP como la mayor instalación de generación de energía construida de forma privada en Nigeria. También en Nigeria, desde 2012, Eni suministra gas a terceros a través de la planta de Ob-Ob, que, con una central con una capacidad instalada de 150 MW, genera electricidad para cerca de un millón de beneficiarios. En el Congo, la Centrale Electricque du Congo (CEC), creada en 2010 en Pointe-Noire y ampliada en 2019 hasta una capacidad total instalada de 484 MW (con un aumento progresivo de 484 MW a 1 GW en los próximos 10 años), contribuye a cerca del 70 % de la generación total de electricidad del país. Su posicionamiento estratégico en los centros de producción industrial es una ventaja para ampliar la capacidad y comercialización de la energía eléctrica directamente a los clientes industriales, que disponen así de una fuente de suministro energético fiable y competitiva.

### 800 MW



Capacidad total de generación de la central eléctrica de Okpai **+ 320 MW frente a 2019**



Un técnico comprueba algunos de los hornillos mejorados producidos gracias al proyecto

## Eficiencia energética y cocinado sostenible de los alimentos en Mozambique

### CONTEXTO

En Mozambique, más del 80 % de la población depende de la leña y el carbón vegetal para satisfacer las necesidades diarias de energía de los hogares y, por término medio, los hogares de las zonas urbanas gastan alrededor del 20 % de sus ingresos mensuales totales en el consumo de energía. La ciudad de Pemba, capital de la provincia de Cabo Delgado, es una de las zonas urbanas más afectadas por el uso de la biomasa para las necesidades domésticas, y la deforestación y el uso extensivo de la madera y el carbón vegetal tienen un enorme impacto socioeconómico, sanitario y medioambiental en el país.

### PROYECTO Y OBJETIVOS

Con el proyecto Promoting Energy Efficiency and Clean Cooking, que comenzó en 2018, Eni ha contribuido a la sustitución, especialmente entre los hogares más vulnerables, de 10 000 cocinas tradicionales por cocinas mejoradas, contribuyendo a la reducción de las emisiones de CO<sub>2</sub>, la deforestación y las enfermedades respiratorias, creando puestos de trabajo y oportunidades para las pequeñas empresas.

### RESULTADOS

Gracias al proyecto se fabricaron 9 488 hornillos mejorados, llegando a un total de 8833 hogares; a 6245 hogares en 2020. Como parte de la certificación del proyecto por parte del organismo internacional de normalización, se supervisó una reducción de 9776 tCO<sub>2</sub>eq. en 2020 en comparación con 2018. El siguiente paso será la finalización, en el primer trimestre de 2021, de la distribución de 10 000 hornillos mejorados, alcanzando así los objetivos del proyecto y los resultados previstos.

Proyecto Promoting Energy Efficiency and Clean Cooking: sustitución de 10 000 hornillos tradicionales por hornillos mejorados.



# Asociación para el desarrollo



“Tenemos que trabajar junto a los países menos desarrollados, conocerlos, hablar con las instituciones, hablar con las comunidades locales, entender de ellos cuáles son los obstáculos al desarrollo y ayudarles a eliminarlos, no en la lógica de la pura asistencia, sino de una puesta en común de recursos y competencias”

Claudio Descalzi, *The Milestones of the Integral Ecology for a Human Economy*, 23 de octubre de 2020

Las intervenciones de Eni a favor de las comunidades están en consonancia con los Acuerdos de París, la Agenda 2030 de las Naciones Unidas, los Planes Nacionales de Desarrollo y los Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos (UNGP).

La imprevisible y rápida propagación de la pandemia sacudió al mundo entero, desestabilizando los sistemas sanitarios, sociales y económicos, pero al mismo tiempo nos mostró a todos cómo, ante los grandes retos, solo podemos aunar esfuerzos y potenciar los objetivos comunes de los diferentes actores implicados en los países en los que operamos: desde las organizaciones internacionales hasta los bancos de desarrollo, desde las instituciones nacionales hasta el sector privado, desde las universidades hasta los centros de investigación, desde los organismos de cooperación hasta las organizaciones de la sociedad civil (incluidas las organizaciones religiosas). Es esencial construir redes de colaboración que incluyan a todas las partes interesadas con el objetivo de promover el desarrollo sostenible y el respeto a la dignidad de cada persona, como se destacó en la Tercera Conferencia Internacional sobre la Financiación para el Desarrollo, organizada por las Naciones Unidas en Adís Abeba en julio de 2015. En 2020 continuaron las colaboraciones iniciadas en años anteriores. Es el caso, por ejemplo, de las asociaciones con la FAO (Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura) en Nigeria, con el Instituto Superior Don Bosco en Mozambique, con el Banco Alimentare en Italia, y las alianzas con el PNUD (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo) para mejorar el acceso a las fuentes de energía sostenibles, y la lucha contra el cambio climático en África y la ONUDI (Organización de las Naciones Unidas para el Desarrollo Económico) para mejorar el empleo de los jóvenes y la cadena agroalimentaria en Mozambique, y las actividades de investigación sobre energías renovables y eficiencia energética en el Congo. El año 2020 fue también significativo por los nuevos acuerdos firmados en las sedes centrales con organizaciones de la sociedad civil, como AMREF, AVSI, CUAMM y VIS, para poner en marcha colaboraciones en los ámbitos del acceso a la energía, la diversificación económica, la protección de la tierra, la educación y la formación, el acceso al agua y el saneamiento para mejorar la salud de las poblaciones locales, en particular de los grupos vulnerables. Estas actividades contribuyen al interés público y surgen como respuesta a las vulnerabilidades socioeconómicas identificadas a través de enfoques metodológicos reconocidos internacionalmente que hacen hincapié en el grado de pobreza y la falta de recursos y bienes básicos.

**Ghana.** Se han iniciado asociaciones con el Banco Mundial y la GHACCO (Ghana Alliance for Clean Cookstoves and Fuels) para fomentar el uso de cocinas de leña más eficientes que reduzcan la exposición a los humos tóxicos y eviten la explotación de los bosques. Estas actividades, en consonancia con la estrategia del Gobierno de Ghana y el ODS 7, tienen como objetivo garantizar el acceso a tecnologías limpias para cocinar a más de 600 hogares de la región occidental y promover campañas de sensibilización. En el país, se colaboró con GEA - agencia ghanesa para el emprendimiento - (antes NBSSI) para la formación empresarial y administrativa de 800 personas, principalmente mujeres y jóvenes de 10 comunidades costeras de la región occidental, y con la diócesis de Secondi-Takoradi para impartir cursos de formación profesional e inserción laboral a 90 chicas procedentes de Nyakrom y pueblos vecinos.

**Angola.** El empoderamiento de las mujeres es la prioridad de las colaboraciones firmadas con la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID) y la ONG Development Aid from People to People (DAPP) en el ámbito de la diversificación económica en las zonas rurales, dentro de la iniciativa Women's Global Development and Prosperity. Desde 2017, Eni apoya el proyecto de Halo Trust en Angola, "100 Women in Demining", con el objetivo de dar a las mujeres oportunidades de trabajo, formación y las habilidades necesarias en el sector de la retirada de minas, así como una forma de contribuir a la seguridad del país. Eni firmó un acuerdo de cooperación con el Instituto de Investigación Agronómica y la Secretaría de Agricultura y Pesca de la provincia de Cabinda para apoyar a los pequeños agricultores afectados por la pandemia con intervenciones de seguridad alimentaria, mejorando la calidad de los cultivos con variedades más productivas y resistentes.

**Kenia.** La colaboración comenzó con la fundación E4Impact que, junto con la Agencia Italiana de Cooperación al Desarrollo (AICS), ha dado vida a una aceleradora de empresas en Nairobi.

**México.** Se firmó un acuerdo de cooperación con AVSI y el gobierno del estado de Tabasco para apoyar las actividades de formación y educación de profesores y estudiantes. Las actividades incluyen la distribución de material escolar a escuelas primarias, el desarrollo de habilidades a través de cursos y talleres y la participación de las comunidades locales en las actividades educativas.

**GHANA**

**Banco Mundial y GHACCO (Ghana Alliance for Clean Cookstoves and Fuels) ODS 7 y 15**

**Área de colaboración:** acceso a una cocina limpia  
**Resultados y beneficiarios:** garantizar el acceso a tecnologías de cocina limpia a más de 600 hogares en 10 comunidades costeras de la región occidental

**GEA (Ghana Enterprises Agency) – ODS 4, 5 y 8**

**Área de colaboración:** formación e inserción laboral  
**Resultados y beneficiarios:** 800 personas formadas en competencias empresariales y de gestión

**Diócesis de Sekondi-Takoradi – ODS 4, 5 y 8**

**Área de colaboración:** formación e inserción laboral  
**Resultados y beneficiarios:** han recibido instrucción y empleo 90 jóvenes procedentes de Nyakrom y pueblos de los alrededores



**ANGOLA**

**USAID (United States Agency for International Development) y ADPP (Aid for the Development of People for People) – ODS 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7**

**Área de colaboración:** desarrollo local y capacitación socioeconómica de las mujeres  
**Resultados y beneficiarios:** aumento de la calidad, la producción y los ingresos agrícolas de las mujeres  
 Promoción de la igualdad y los derechos inclusivos de las mujeres

**Fundación Halo Trust – ODS 1, 3, 5, 16**

**Área de colaboración:** capacitación de las mujeres y recuperación de tierras  
**Resultados y beneficiarios:** contratación y formación de desminadoras; más de 80 000 m<sup>2</sup> de superficie desminada y 40 000 m<sup>2</sup> para 2020-21, 50 municiones y 24 artefactos sin explotar destruidos durante la pandemia, actividades de sensibilización

**KENIA**

**E4Impact – ODS 8**

**Área de colaboración:** Emprendimiento de impacto  
**Resultados y beneficiarios:** 20 empresas apoyadas económicamente por Eni

**MÉXICO**

**AVSI México – ODS 4**

**Área de colaboración:** acceso a la educación  
**Resultados y beneficiarios:** promoción cualitativa, inclusiva y eficiente de la educación en 13 escuelas primarias públicas que beneficia a 1300 alumnos y 60 profesores



**Las asociaciones de Eni contribuyen al progreso de los Objetivos de Desarrollo Sostenible**



OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



Más de 67 000 personas se benefician de los 22 pozos de agua construidos



El acceso al agua limpia es aún más importante, ya que la higiene sigue siendo la primera línea de defensa contra el coronavirus

## La FAO y Eni promueven el acceso al agua en Nigeria

### CONTEXTO

Los problemas socioeconómicos, la exposición al cambio climático y los conflictos internos son factores que han alimentado la crisis del país en los últimos años. La crisis ha desencadenado importantes flujos migratorios y el desarrollo de asentamientos informales tanto en el noreste como en el territorio federal de la capital, Abuja, de donde huyen muchas personas.

### PROYECTO Y OBJETIVOS

El 26 de febrero de 2018, Eni y la FAO firmaron un acuerdo de colaboración para promover el acceso al agua en el país. El Access to Water Project contribuye a la consecución del ODS 6 "Agua limpia y saneamiento" y del ODS 13 "Lucha contra el cambio climático", actuando más allá del perímetro de las zonas operativas. El proyecto –en consonancia con el "Rebuilding the North East-The Buhari Plan"– responde a la invitación dirigida a las empresas energéticas por el gobierno federal para combatir el sufrimiento de la población del noreste del país amenazada por la violencia de Boko Haram y la crisis del agua en el lago Chad.

### RESULTADOS

En los 3 años de actividad, la sinergia con la FAO ha permitido la realización de 22 pozos alimentados por sistemas fotovoltaicos: 5 en el territorio federal de la capital Abuja y 17 en el noreste del país (5 en el estado de Borno, 5 en el de Adamawa y 7 en el de Yobe), llegando a más de 67 000 beneficiarios.

➤ [Más información: eni.com](https://www.eni.com)



Con el proyecto, también gracias a la ayuda de nuestros socios, queremos dar a estas personas la esperanza de disponer de agua, no solo para uso doméstico, sino también para las actividades agrícolas. Así pueden cultivar pequeños huertos con el agua de la reserva.

**Fred Kafeero**, representante de la FAO en Nigeria y la CEDEAO

➤ [Para más información: eni.com](https://www.eni.com)

Envasado y etiquetado de productos a base de papaya realizados por una de las empresas locales apoyadas



## Con E4Impact para el fomento del espíritu empresarial en Kenia

### CONTEXTO

En 2020, Eni apoyó el programa de aceleración de negocios implementado en Nairobi (Kenia) por la fundación E4Impact. Desde 2018, la aceleradora ha apoyado a 40 empresas (el 40 % dirigidas por mujeres). El proyecto ha sido financiado por la Agencia Italiana de Cooperación al Desarrollo y la Universidad Católica del Sagrado Corazón de Milán.

### PROYECTO Y OBJETIVOS

La iniciativa ofrecía a las empresas seleccionadas la oportunidad de convertirse en catalizadores del cambio social y medioambiental, contribuyendo al mismo tiempo, mediante el aprovechamiento de los recursos del sector privado, a la integración de las necesidades sociales y empresariales. El programa apoya al sector privado local mediante la creación de iniciativas microempresariales, al tiempo que promueve la inclusión de las mujeres kenianas en el mundo laboral. En dos años Eni ha contribuido a promover el emprendimiento de alto impacto en Kenia, proporcionando apoyo financiero, fomentando la creación de empleo para las nuevas generaciones y promoviendo la internacionalización de empresas en sectores estratégicos para la colaboración Kenia-Italia, (agroindustria y alimentación, economía circular, tecnología, moda, cosmética y salud). Las empresas debían cumplir ciertos criterios de calidad para presentarse al programa, y se prestó especial atención a las empresas impulsadas por una misión que apoyan a las comunidades desfavorecidas.

### RESULTADOS

Se crearon 40 empresas, de las cuales 20 recibieron apoyo financiero.



En mi opinión, el mayor impacto ha sido el aumento del empleo femenino. Hemos implicado a muchas mujeres en el cultivo de la tierra, la cosecha y el envasado de la papaya, y la transformación de los productos en la fábrica. Esto ha llevado a aumentar y diversificar sus fuentes de ingresos.

**Felix Asenji**, creador de *start-up*



Colaboración entre Eni y E4Impact, la aceleradora de empresas que lanza start-ups en Kenia

# Programa de Desarrollo Local

El Programa de Desarrollo Local ofrece una visión integrada de las distintas actividades que Eni, como actor de desarrollo local, lleva a cabo en los países donde están presentes sus proyectos empresariales. El programa se divide en cinco líneas de actuación: 1) compromiso de las partes interesadas; 2) derechos humanos; 3) contenido local; 4) gestión de la tierra; 5) proyectos de desarrollo local. Las actividades incluidas en él, definidas de acuerdo con los Planes Nacionales de Desarrollo, contribuyen en su conjunto a la consecución de los objetivos fijados por el país en relación con la Agenda 2030 y el Acuerdo de París (Contribución Determinada a Nivel Nacional - CDN) para mejorar el bienestar de las comunidades locales.

## Estructura del Programa de Desarrollo Local



## Compromiso de las partes interesadas locales

Eni considera que la relación con sus grupos de interés y, en particular, con las personas que viven en los países donde opera Eni es un elemento importante de comparación. Por este motivo, Eni sigue y examina todas las solicitudes recibidas para poner en marcha iniciativas de desarrollo, compartidas con las comunidades locales, y coherentes con el desarrollo sostenible. La gestión de las reclamaciones es también un elemento clave de atención que se gestiona a través del Grievance Mechanism (GM) que se remite a las directrices internacionales en la materia, publicadas por IPIECA y que funciona en todas las filiales desde 2016. El seguimiento de las reclamaciones se realiza a través del "Stakeholder Management System - SMS", que permite responder rápida y eficazmente a posibles situaciones críticas, y controlar y reducir los riesgos relacionados con las partes interesadas. En 2020, Eni recibió 107 reclamaciones de 7 filiales/distritos/establecimientos, de las cuales el 53 %, es decir, 57 casos, se resolvieron y cerraron. La mayoría de las reclamaciones procedían del África subsahariana, especialmente de Ghana y Nigeria, y estaban relacionadas principalmente con: la gestión medioambiental, el desarrollo del empleo y la gestión de la tierra. [ver página 22](#)

107

Reclamaciones recibidas por Eni en 2020

57

Casos resueltos y cerrados

## Grievance 2020 - Temas principales (%)



## Derechos humanos en las comunidades

Eni se compromete a prevenir los posibles impactos negativos sobre los derechos humanos de las personas y las comunidades anfitrionas derivados de la ejecución de proyectos industriales. Para ello, Eni se dotó en 2018 de un modelo basado en el riesgo para clasificar los proyectos empresariales de las actividades upstream en función del riesgo potencial para los derechos humanos, que se amplió en 2020 a la evaluación de los proyectos de energías renovables. Por ello, los proyectos de mayor riesgo se someten a un análisis específico en profundidad a través de "evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos" (EIDH), que incluyen, entre otras cosas, un análisis preliminar del contexto local en materia de derechos humanos y una actividad posterior de compromiso con los principales "titulares de derechos". Un informe final recoge las recomendaciones para la aplicación de medidas de prevención de posibles impactos sobre los derechos humanos y de gestión de los existentes, seguido de la adopción de un plan de acción específico que identifique las acciones por introducir y su calendario. A partir de estos modelos, se ha analizado el 100 % de los proyectos de exploración y desarrollo upstream, así como los proyectos de producción de energía a partir de fuentes renovables: se ha encontrado un perfil de riesgo medio-alto para 6 proyectos, que serán objeto de análisis en profundidad en 2021-2022. Además, se está desarrollando una nueva metodología de análisis (Análisis de Riesgos de Derechos Humanos) para su aplicación a proyectos de riesgo medio, que se pondrá a prueba en 2021. Aunque en 2020 no se iniciaron nuevas HRIA debido a la emergencia sanitaria, se continuó con la ejecución de las acciones previstas en los análisis realizados en 2019 y 2018 en México y Mozambique. También en Mozambique, se finalizó el Plan de Acción para la exploración del Área 5. Eni también publicó en 2020 dos informes, uno sobre la finalización del Plan de Acción relacionado con el proyecto Cabinda Nord en Angola y otro sobre el progreso del Plan de Acción relacionado con el proyecto de desarrollo del Área 1 en México. Por último, a principios de 2021 se publicó otro informe sobre el progreso del Plan de Acción relacionado con el proyecto de desarrollo del Área 4 en Mozambique. [➤ Más información: eni.com](#)

Con respecto al estado de emergencia proclamado en Myanmar el 1 de febrero de 2021, Eni se adhirió a la Statement by Concerned Businesses Operating in Myanmar promovida el 19 de febrero de 2021 por el Myanmar Centre for Responsible Business. [➤ Más información: myanmar-responsiblebusiness.org](#)



### Un ejemplo de la cooperación de Eni con los mecanismos no judiciales: actualización

En diciembre de 2017, una asociación llamada Egbema Voice of Freedom (EVF), en la comunidad de Aggah, presentó una petición ante el Punto Nacional de Contacto (PNC) italiano para las directrices de la OCDE. La petición cuestionaba a Eni la falta de políticas y salvaguardias adecuadas para mitigar los daños causados por las inundaciones que afectan a la comunidad. Durante el procedimiento, Eni aportó pruebas objetivas, incluida documentación fotográfica y vídeos, para demostrar que sus operaciones e infraestructuras no tuvieron un impacto agravante en las inundaciones de la zona. Las inundaciones afectan a una zona mucho más amplia que la comunidad de Aggah, y son un fenómeno típico de la región del delta del Níger. Manteniendo siempre su postura, Eni optó por sumarse y participar de buena fe en el procedimiento abierto en el PNC a raíz de la aceptación de esta petición específica, y contribuir activamente a su correcto desarrollo. Tras la firma de los Terms of Settlement (ToS), Eni en Nigeria (NAOC) y EVF designaron a sus respectivas personas de contacto, que se reunieron en varias ocasiones para definir el contenido de las intervenciones de drenaje que debían realizarse en la comunidad. Las obras se están completando actualmente. El 4 de marzo de 2021, el PNC, tras escuchar a las partes, publicó en su sitio web un informe de seguimiento con las siguientes observaciones finales: "Durante las conversaciones con el PNC, ambas partes reconocieron que se ha avanzado en la aplicación del ToS y confirmaron su voluntad de continuar el diálogo para aprovechar los beneficios del acuerdo alcanzado. El PNC reitera el enorme valor del acuerdo del 8 de julio de 2019 y aplaude los avances realizados hasta ahora en su aplicación. El PNC invita a las partes a continuar cooperando de buena fe y con el mayor compromiso para la implementación de los Terms of Settlement y a seguir las recomendaciones finales formuladas por el conciliador en los ToS".



La comunidad de Aggah se encuentra en el estado de Rivers (Nigeria), en una zona propensa a las inundaciones debido a las lluvias estacionales y a los desbordamientos del río Níger



### Entrevista a **Sheila Guadalupe**

**Cadena Nieto**, nombrada en 2020 por el gobernador del estado de Tabasco, Adán Augusto López Hernández, primera mujer al frente de la Secretaría de Desarrollo Energético del estado.

➔ [Leer la entrevista completa en eni.com](#)

### Un ejemplo de colaboración con las autoridades locales: entrevista al titular de la Secretaría de Desarrollo Energético del estado de Tabasco.

La Secretaría de Desarrollo Energético (SEDENER) es el organismo mexicano encargado de los asuntos energéticos. La función de la SEDENER es promover –ante las autoridades federales, los órganos reguladores, las empresas estatales, y a través de la creación de instrumentos jurídicos y mecanismos de asociación que permitan la atracción de inversiones públicas y privadas– el desarrollo y la ejecución de proyectos energéticos estratégicos, buscando el crecimiento del sector en materia de hidrocarburos, petróleo, petroquímica, electricidad y energías renovables. SEDENER también promueve tanto el uso eficiente de la energía entre la población y en los sectores productivos, como el uso de energías renovables en comunidades aisladas donde es difícil el acceso a los servicios energéticos tradicionales. La Secretaría también es responsable de prevenir y garantizar la reparación en caso de impactos causados por las actividades energéticas, actuando como órgano de mediación para la resolución de conflictos.

### Eni ha asumido un compromiso específico en esta materia, con una declaración aprobada por su Consejo de Administración. En México, particularmente en el estado de Tabasco, Eni realizó un análisis de impacto sobre los derechos humanos con un consultor externo, seguido de un plan de acción específico. ¿Qué sugerencias le daría a la empresa para seguir mejorando en este tema en el país?

El análisis de los informes de la evaluación de impacto en los derechos humanos y del Plan de Acción sobre los derechos humanos deja claro el carácter transversal de la protección de los derechos humanos en las empresas y en el sector público. En este sentido, es importante que la empresa siga participando activamente en la formulación y ejecución de políticas públicas, firmando convenios de colaboración con dependencias y entidades que trabajan en el ámbito de los derechos humanos, la perspectiva de género y el desarrollo social. En particular, con referencia a este último, con el objetivo de que a medio plazo la empresa pueda participar y tener voz en los grupos de trabajo de toma de decisiones de los sectores mencionados. La búsqueda del bienestar social en las comunidades que rodean las zonas de exploración y explotación de hidrocarburos es una operación que requiere la participación de todos los interesados. En esta lógica, es fundamental que se tenga en cuenta la experiencia y las capacidades del gobierno del estado de Tabasco, representado por la SEDENER.

Eni fue invitada a presentar su enfoque de los derechos humanos en el V Foro Regional de Empresas y Derechos Humanos para América Latina y el Caribe.

"La visión de Eni sobre los derechos humanos se basa en la dignidad de todo ser humano y en la responsabilidad de la empresa de contribuir al bienestar de las personas y las comunidades en los países donde opera." Estas palabras proceden de la declaración de Eni sobre el respeto de los derechos humanos, el documento que establece los términos del compromiso de Eni con sus comunidades. Eni supervisa constantemente lo que sucede en los países donde opera y un testimonio en este sentido lo dio Domenico Barranca, responsable de la sostenibilidad de Eni en México, que participó en el foro virtual Business and Human Rights Latin America, celebrado el 9 de septiembre de 2020, al que fue invitada Eni en calidad de empresa con las mejores prácticas en el abordaje de los derechos humanos, con el fin de hacer un balance de las actividades implementadas por la empresa. En el evento, organizado por la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos (ACNUDH), la OIT y la OCDE, se debatió sobre la diligencia debida y los derechos humanos en América Latina y el Caribe.



Al final de la HRIA muchas personas de la comunidad se dirigieron a nosotros para expresar su satisfacción por haber participado y por que hubiéramos tenido en cuenta su opinión.



**Domenico Barranca**, responsable de sostenibilidad de Eni en México, en el foro virtual sobre Empresas y Derechos Humanos para América Latina y el Caribe.

## Relaciones con los pueblos indígenas

Teniendo en cuenta las realidades industriales en las que opera, Eni solo tiene contacto directo con los pueblos indígenas y sus representantes en Australia, Alaska y Noruega. En estos casos, la relación se gestiona de acuerdo con las normas internacionales y locales que rigen los métodos de participación y consulta. En Australia, Eni opera en el Territorio del Norte, en la comunidad de Wadeye, y colabora regularmente con los organismos administrativos locales que protegen los derechos de los aborígenes, desarrollando proyectos participativos para el desarrollo local y la conservación del medioambiente.



En Alaska, las actividades de Eni se concentran en el extremo septentrional del país (North Slope)



## Política para los pueblos indígenas de Alaska

### CONTEXTO

En Alaska, las actividades relativas al petróleo y al gas de Eni se concentran en el North Slope, donde las poblaciones nativas viven según estilos de vida basados en la subsistencia (caza y pesca); entre las principales partes interesadas de Eni se encuentran los representantes de las aldeas situadas cerca de las actividades operativas de Eni, así como las cooperativas y corporaciones que, según la normativa local, proporcionan bienes y servicios a las empresas que operan en el territorio.

### ADOPCIÓN DE LA POLÍTICA

El compromiso de Eni con estas comunidades es objeto de una política específica de respeto a los derechos de los pueblos indígenas en el desarrollo de sus actividades y operaciones en el estado de Alaska, adoptada por Eni en Estados Unidos (Eni US Operating) en 2020 y en línea con la declaración de Eni sobre el respeto a los derechos humanos. De acuerdo con los pueblos indígenas, el compromiso pretende:

- establecer un marco inclusivo y eficaz para garantizar la participación y la consulta libre e informada de los pueblos indígenas sobre las actividades de Eni, con una comunicación adecuada y abierta al diálogo, el uso de la lengua local, una presencia continua en la comunidad y la participación estratégica en los eventos comunitarios;
- emprender un proceso adecuado de diligencia debida para evaluar, anticipar, evitar y mitigar los impactos negativos. Un plan de mutuo acuerdo, o un acuerdo de uso del suelo, tendrá en cuenta los resultados de estas evaluaciones; el establecimiento de medidas de mitigación y compensación cuando se identifiquen impactos, basándose en los resultados del proceso de consulta;
- buscar un acuerdo sobre las actividades relativas a los derechos de uso de la tierra. Cuando estas actividades incluyan la reubicación o afecten a su patrimonio cultural crítico, se hará con el consentimiento de los pueblos indígenas;
- establecer y garantizar, incluso a través de la cooperación, mecanismos de reclamación eficaces y culturalmente apropiados para ayudar al acceso a la reparación, y garantizar la formación de las partes interesadas a nivel de empresa/contratista.

La política también incluye el compromiso de informar periódicamente sobre su aplicación.

➔ [Más información: eni.com](https://www.eni.com)



En el año 2020, Eni adoptó una política específica sobre el respeto a los derechos de los pueblos indígenas en el desarrollo de sus actividades y operaciones en el estado de Alaska

El contenido local representa el valor añadido que Eni es capaz de aportar a los países en los que opera, gracias al impacto positivo que genera en el sistema socioeconómico

## Contenido local

El contenido local representa el valor añadido que Eni es capaz de aportar a los países en los que opera, gracias al impacto positivo que genera en el sistema socioeconómico. La acción de contenido local se divide en tres líneas principales de actuación:

1. transferencia de competencias y conocimientos, a través de programas de formación para la mano de obra local del sector energético, así como la difusión de la innovación tecnológica;
2. activación de todos los sectores económicos locales de la cadena de suministro afectados por la actividad de Eni, para promover la competitividad de las empresas locales;
3. intervenciones de desarrollo para fomentar el crecimiento y la diversificación de la economía local también a través de programas de formación profesional destinados a mejorar las habilidades de la comunidad.

El contenido local tiene una importancia fundamental para el desarrollo de las comunidades locales: una estrategia eficaz puede crear beneficios sociales y comerciales que estimulen el crecimiento económico y contribuyan al desarrollo sostenible; al mismo tiempo, puede hacer frente a una cadena de suministro local que aún no está plenamente desarrollada. Por esta razón, las iniciativas de contenido local son seguidas por Eni también en aquellos contextos en los que no existe una legislación local específica o en los que los acuerdos de exploración y producción no requieren específicamente acciones sobre el empleo local o sobre el suministro de bienes y servicios. En Mozambique, por ejemplo, en el marco del proyecto Coral South, Eni ha desarrollado una estrategia de contenido local que pretende mejorar la inclusión de la mano de obra mozambiqueña y de las pequeñas y medianas empresas locales mediante la participación de sus principales proveedores. Un impulso esencial para apoyar el desarrollo de las nuevas generaciones es, sin duda, la formación; por ello, durante la fase operativa del proyecto se pusieron en marcha programas de formación especializada en petróleo y gas, de formación profesional y de intercambio de conocimientos técnicos a largo plazo para más de 800 recursos mozambiqueños. [ver página 94](#)



Vista del puerto de Pemba (Mozambique)

## Gestión de la tierra

El desarrollo de proyectos para el uso de recursos naturales puede requerir la adquisición o uso de áreas de las comunidades locales. El término "gestión de la tierra" se refiere no solo al desplazamiento físico de las personas, sino también a la gestión de este desafiante proceso con el objetivo de minimizar los cambios socioeconómicos en la vida de las personas que viven en estas comunidades, reduciendo al mínimo la pérdida de activos o el acceso a los mismos (desplazamiento económico) que genera la pérdida de ingresos o de recursos de subsistencia que las personas, los hogares y las comunidades utilizan para ganarse la vida, como la agricultura, la pesca u otros medios de subsistencia basados en los recursos naturales, el comercio menor y el trueque. Para ello, lo primero a lo que se compromete Eni es a que a la hora de elegir la zona que se va a adquirir se tengan en cuenta diferentes alternativas de proyecto. En caso de que sea inevitable la reubicación de las familias o la pérdida de los recursos de subsistencia, Eni garantiza un proceso oportuno para definir medidas de compensación justas y sostenibles, aplicando principios y métodos que cumplen con las normas internas e internacionales, como la norma de desempeño de la CFI (Corporación Financiera Internacional) sobre reasentamientos involuntarios. El objetivo de Eni es mejorar o al menos restablecer el nivel de vida de las comunidades implicadas.

Todas las medidas de compensación se definen de acuerdo con las normas internacionales más exigentes



Un momento de la Environmental Impact Assessment (EIA) realizada en Soyo dentro del proyecto Quiluma & Maboqueiro.



## Proyecto de gestión de la tierra Quiluma y Maboqueiro en Angola

### CONTEXTO

La ciudad de Soyo, con sus aproximadamente 219 000 habitantes, está situada en la provincia de Zaire, al noreste de Angola, en la desembocadura del río Congo. Su economía está impulsada principalmente por la industria del petróleo y el gas y, en menor medida, por la pesca y la agricultura de subsistencia.

### PROYECTO Y OBJETIVOS

Eni y sus socios están evaluando el potencial de comercialización de gas no asociado de los dos yacimientos de Quiluma y Maboqueiro, situados en una zona del litoral angoleño, a unos 50 km de la costa, frente al municipio de Soyo y al sur del río Congo. El proyecto incluye una parte en tierra y otra en alta mar con una planta de tratamiento de gas (PTG) y gasoductos para enviar el gas tratado a la planta de licuefacción de gas situada a pocos kilómetros.

### RESULTADOS

Para el componente terrestre, se requiere la adquisición de derechos de uso de la tierra y, para gestionar el proceso, Eni ha desarrollado un Plan de Acción de gestión de la tierra y ha involucrado al gobierno de Angola, a las autoridades locales y a Sonangol<sup>14</sup>, de acuerdo con los requisitos de la legislación angoleña, los procedimientos de Eni y las normas internacionales. El proceso, gestionado por un comité *ad hoc* formado por miembros del municipio de Soyo, las autoridades tradicionales y Eni, ha permitido registrar a 389 personas afectadas por el proyecto (PAP) usuarias del terreno en el que se construirá el GTP y ha definido la compensación por la pérdida de recursos de subsistencia debida a la adquisición de derechos de uso de la tierra.



Creación de un comité *ad hoc* con las autoridades locales para la gestión de la tierra en Soyo

14) El grupo Sonangol es una empresa paraestatal que supervisa la producción de petróleo y gas natural en Angola.

## 353,4 millones de euros

inversiones previstas para el desarrollo local en el periodo 2021-2024

## 96,1 millones de euros

invertidos en 2020 para el desarrollo local

### Proyectos de desarrollo local

Eni opera en contextos difíciles en los que simples acciones cotidianas como lavarse, calentarse o comer son para unos pocos privilegiados, dada la dificultad de disponer de energía, agua y saneamiento. Por este motivo y gracias a la experiencia adquirida, Eni estudia y pone en práctica intervenciones específicas para apoyar las necesidades de las poblaciones locales, en colaboración con las instituciones y las partes interesadas locales. En línea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, Eni quiere "incentivar un crecimiento económico duradero, inclusivo y sostenible, un empleo pleno y productivo, y un trabajo digno para todos" (ODS 8). Dentro de los programas de desarrollo local, Eni ejecuta proyectos para contribuir a mejorar el acceso a la energía *off-grid* a la red y a las tecnologías limpias para cocinar, a la diversificación económica (por ejemplo, proyectos agrícolas, microcréditos, intervenciones en infraestructuras), a la educación y la formación profesional, a la protección de la tierra, al acceso al agua y al saneamiento y a la mejora de los servicios sanitarios comunitarios. Estas intervenciones se desarrollan con una perspectiva a largo plazo y se aplican tras una evaluación del contexto local. Se presta especial atención a los proyectos de economía circular, como el centro de formación y apoyo técnico "Catrep" en el Congo, y a los programas para promover el desarrollo del emprendimiento económico diversificado en Mozambique, en colaboración con la incubadora de empresas del Standard Bank. Eni también presta especial atención a los proyectos de transformación de género en apoyo a las comunidades locales, como "100 Women in demining", un proyecto promovido por HALO Trust para implicar a las mujeres angoleñas en la recuperación de terrenos plagados de minas antipersona, y el proyecto "Lioness of Africa" del Standard Bank en Mozambique, para impulsar el emprendimiento femenino. Por último, Eni apoya a grupos de mujeres para que lleven a cabo actividades productivas en los sectores de la agricultura, la cría y la acuicultura con el proyecto Green River en Nigeria. [Más información: Eni for 2020 - Rendimiento de la sostenibilidad \(página 35\)](#)

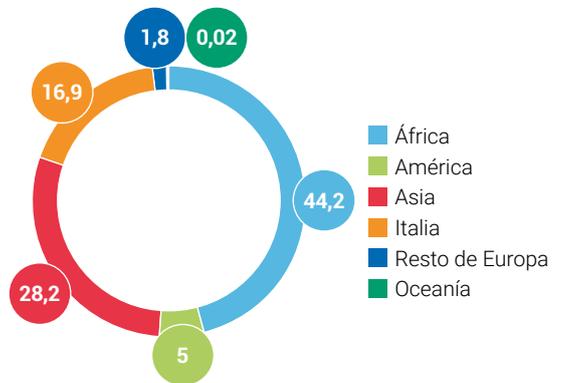
Inversiones para el desarrollo local (mill. €)



#### ÁREAS DE INTERVENCIÓN

- Acceso a la energía *off-grid* 8,1
- Protección del territorio 12,2
- Diversificación económica 33,1
- Acceso al agua y al saneamiento 3,9
- Educación y formación profesional 13,3
- Salud 13,3
- Compensación y reasentamiento 12,2

Inversiones para el desarrollo local 2020 por zona geográfica (mill. €)



Un centro de propagación de plantas del Proyecto Green River (GRP) en Obiafu-Obrikom (Nigeria) (foto de Amachree Isoboye).



## Desarrollo local en Italia

En Italia, Eni trabaja en estrecha colaboración con las autoridades locales para poner en marcha proyectos de desarrollo local capaces de generar valor a largo plazo para las comunidades en las que opera. En el ámbito del acceso a la energía, en 2020 se ejecutaron proyectos de recalificación energética de edificios públicos en Rávena, en Val d'Agri continuó el compromiso con 11 municipios para el suministro de gas natural, mientras que en Porto Torres se financió un fondo rotatorio fotovoltaico. Se desarrollaron proyectos para promover la innovación y las capacidades empresariales en Rávena y Gela, y para potenciar el turismo en la zona. Con Coldiretti Basilicata ha continuado el apoyo a más de 1000 explotaciones agrícolas, contribuyendo a la apertura de nuevos puntos de venta de productos locales. En el ámbito educativo, a pesar de la emergencia sanitaria, se pudieron realizar algunas actividades de divulgación sobre sostenibilidad en Rávena y de apoyo educativo contra el abandono escolar en Gela. En cuanto a la protección del medioambiente, se ha seguido apoyando la conservación de los hábitats naturales del litoral, de acuerdo con el VIII convenio con el ayuntamiento de Rávena, mientras que se ha financiado la gestión de una red de vigilancia medioambiental en el marco del protocolo de intenciones con la región de Basilicata.

16,9 millones de euros

invertidos en 2020 en Italia

Nueva plantación de colección varietal de olivo en los terrenos del CASF



### Proyecto CASF (Centro Agricolo di Sperimentazione e Formazione).

#### CONTEXTO

En 2019, en el marco del programa Energy Valley, nace el proyecto CASF para la creación de un centro agrícola de experimentación y formación, con el objetivo de ser un lugar de demostración, captación de competencias e innovación al servicio de la comunidad de Basilicata, con el fin de promover la agricultura sostenible.

#### PROYECTO Y OBJETIVOS

El proyecto, realizado en terrenos adyacentes al Centro Olio Val d'Agri, en una superficie de unas 25 hectáreas, prevé: (i) experimentos con diferentes variedades de árboles, proponiendo técnicas reproducibles para una producción rentable y de calidad; (ii) demostración de prácticas agrícolas de bajo impacto también con la ayuda de un producto fitosanitario derivado de la química de fuentes renovables; (iii) tecnologías para la agricultura verde que promuevan el uso eficiente de los recursos hídricos y contribuyan a la transición energética; (iv) cursos de formación y programas de alternancia escuela-trabajo; (v) eventos informativos para el público y programas educativos para las escuelas; (vi) pruebas experimentales sobre cultivos energéticos orientados a la producción de biocombustibles avanzados.

#### RESULTADOS

Se espera que el proyecto, financiado por Eni como empresa conjunta (aproximadamente 3,5 millones de euros hasta 2024), genere un impacto en el empleo (directo e indirecto) de más de 100 personas y un impacto económico acumulado en los derivados estimado en más de 7 millones de euros durante la década 2019-2029. En 2020 el proyecto, a pesar de que las obras se detuvieron durante 5 meses debido a la emergencia sanitaria, contó con la participación directa de 27 recursos locales y supuso la reconversión para uso agrícola de más de 13 hectáreas, con la plantación de más de 2000 árboles frutales.



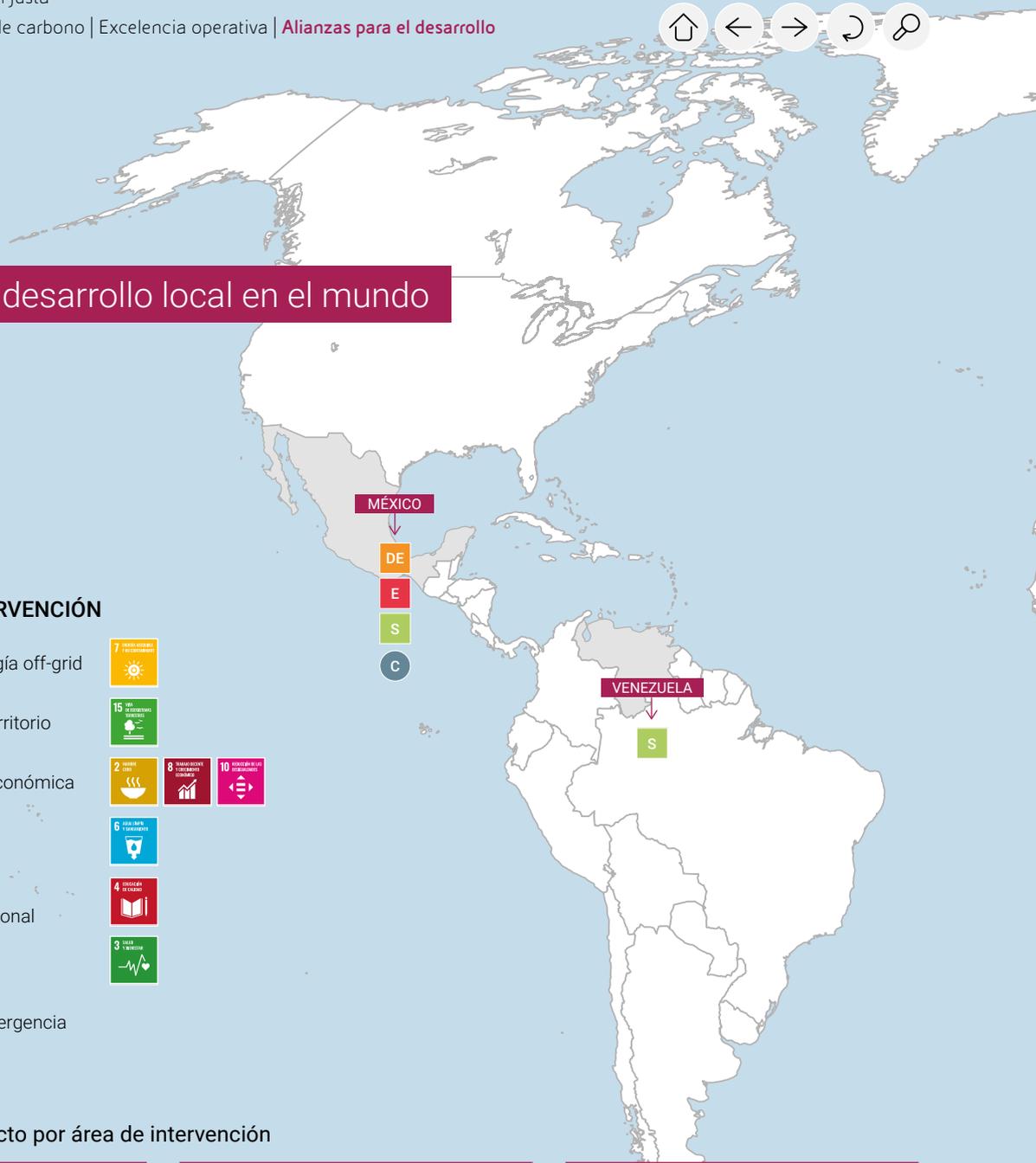
El CASF se propone como palanca de desarrollo regional, favoreciendo la transferencia de tecnología y prácticas innovadoras en el sector agrícola.



## Proyectos de desarrollo local en el mundo

### SECTORES DE INTERVENCIÓN

|           |                                   |  |
|-----------|-----------------------------------|--|
| <b>AE</b> | Acceso a la energía off-grid      |  |
| <b>TT</b> | Protección del territorio         |  |
| <b>DE</b> | Diversificación económica         |  |
| <b>AS</b> | Acceso al agua y saneamiento      |  |
| <b>E</b>  | Educación y formación profesional |  |
| <b>S</b>  | Salud                             |  |
| <b>C</b>  | Proyectos de emergencia COVID-19  |  |



### Un ejemplo de proyecto por área de intervención

#### ACCESO A LA ENERGÍA OFF-GRID

##### Ghana – Rural Clean Cooking Pilot Project ↗

###### Objetivos:

Promover la producción local y la comercialización de sistemas de cocción certificados y de calidad, creando oportunidades de empleo y microempresas locales, y sustituir los sistemas de cocción tradicionales por sistemas de cocción mejorados en la ciudad de Pemba, provincia de Cabo Delgado.

###### Beneficiarios y resultados hasta 2020:

45 jóvenes comerciantes, 1 experto en producción y 5 técnicos de producción formados; establecimiento de 2 unidades de venta; producción de 3500 cocinas locales mejoradas; realización de estudios de mercado y desarrollo de estrategias para la producción local.

#### DIVERSIFICACIÓN ECONÓMICA

##### Congo - Proyecto agrícola CATREP ↗

###### Objetivos:

Promover la seguridad alimentaria, el crecimiento y la diversificación económica de los habitantes de los núcleos rurales de M'Boundi, Kouakouala, Zingali y Loufika, promoviendo la investigación, la innovación y la economía circular, para reducir el impacto medioambiental de los residuos producidos por las empresas, con la producción de compost.

###### Beneficiarios y resultados hasta 2020:

22 aldeas implicadas y 25 000 beneficiarios; 30 pozos de agua potable construidos, para viviendas, escuelas y centros de salud, 27 de ellos con energía solar; creación de 15 grupos cooperativos de 75 personas y asistencia a más de 110 agricultores y cooperativas, facilitando su acceso al mercado; instalación de 2 compostadores industriales, para la biodegradación de 120 toneladas al año de residuos orgánicos.

#### PROTECCIÓN DEL TERRITORIO

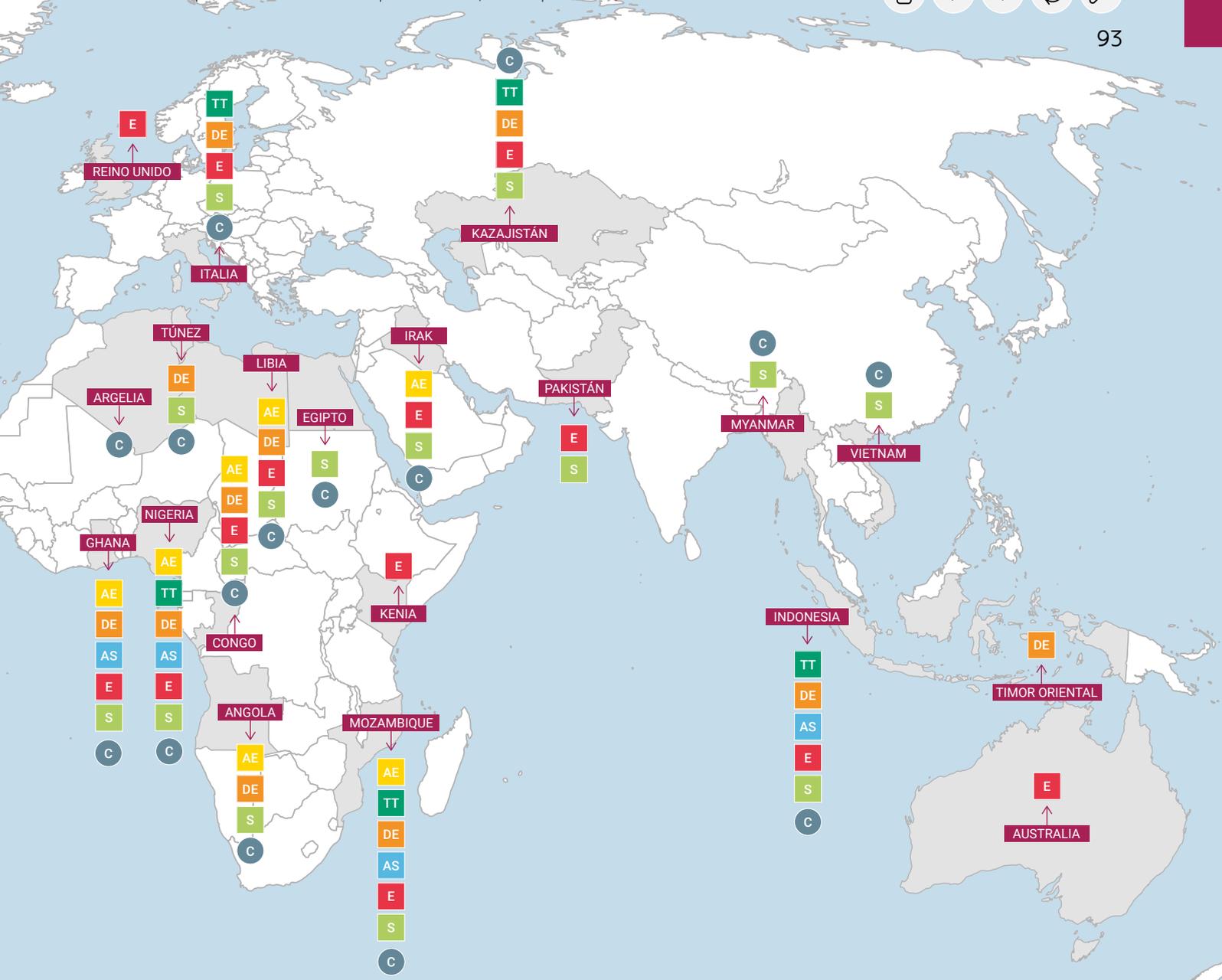
##### Italia - Reconstrucción de la Reserva Natural de las Salinas de Priolo

###### Objetivos:

Contribuir a la reconstrucción de la Reserva Natural de las Salinas de Priolo tras el incendio que devastó la zona protegida en 2019. En la intervención de seguridad se han podado y retirado cientos de árboles quemados, por lo que los caminos de la reserva han vuelto a ser utilizables.

###### Beneficiarios y resultados hasta 2020:

El proyecto, realizado por Eni Rewind, la empresa medioambiental de Eni dedicada a la regeneración de recursos, y Versalis en el marco del acuerdo firmado con Lipu (Lega Italiana Protezione Uccelli - asociación italiana para la protección de las aves), contribuye a la recuperación de un oasis natural de gran valor medioambiental y turístico para la zona.



**ACCESO AL AGUA**

**Irak - Gestión de los recursos hídricos**

**Objetivos:**  
En línea con la estrategia de Eni centrada en la integración de fuerzas y competencias necesarias para el crecimiento de su propio valor y el de los territorios, el proyecto, desarrollado por Eni Rewind -la empresa medioambiental de Eni- junto con Eni, prevé la renovación completa de una de las tres líneas de la planta de potabilización Al Buradieiah, situada en la ciudad de Basora, y la construcción de una nueva planta de producción de agua potable para los habitantes de la localidad de Zubair, situada cerca de la ciudad de Bardjazia.

**Beneficiarios y resultados hasta 2020:**  
Las dos nuevas plantas suministrarán 30 millones de agua potable al día a unos 150 000 habitantes de la ciudad de Basora y la zona de Al Bardjazia. Su diseño está casi terminado y su construcción está en marcha, principalmente en lo que respecta a la obra civil.

**EDUCACIÓN**

**Mozambique - Promoción de la escolarización en Paquitequete**

**Objetivos:**  
Paquitequete es el barrio más antiguo de la ciudad de Pemba, con unos 22 000 habitantes. La comunidad de Paquitequete es una de las más vulnerables en cuanto al acceso a servicios básicos como la educación y la salud. El proyecto pretende contribuir a una educación de calidad inclusiva y equitativa, y promover oportunidades de aprendizaje permanente y duradero para todos.

**Beneficiarios y resultados hasta 2020:**  
Desde 2013 se ha llegado a unos 3800 niños, 41 profesores de primaria (entre ellos, a 1470 niños y 26 profesores en 2020), 300 niños de jardín de infancia, 4 educadores, 10 miembros del personal administrativo; en 2020 se construyó una nueva escuela primaria en Paquitequete.

**SALUD**

**Libia - Actividades de formación para el personal sanitario**

**Objetivos:**  
En virtud del memorando de entendimiento firmado en 2018 entre National Oil Corporation y Eni, el proyecto pretende mejorar la capacidad de gestión sanitaria en dos vertientes principales: "Assistance Program" para apoyar la puesta en marcha del "Master Program in Healthcare" dirigido a jóvenes profesionales, y el "Management Course", dedicado a los funcionarios que desempeñan funciones de gestión en los hospitales de la región oriental de Libia, con el apoyo de la Universidad SDA Bocconi.

**Beneficiarios y resultados hasta 2020:**  
26 participantes; 6 cursos de la SDA Bocconi equivalentes a 36 sesiones de formación. Desde diciembre de 2020 está en marcha el diseño del tercer trimestre en la Universidad de Bengasi, de nuevo con el apoyo de SDA Bocconi y Eni.

# Herramientas y metodologías para el desarrollo local



El uso de herramientas y metodologías, en línea con los principios/metodologías estándares reconocidos internacionalmente, es fundamental a lo largo de las diferentes fases de la empresa para:

- comprender el contexto de referencia y definir los proyectos de desarrollo local a través de herramientas de análisis del contexto [ver página 75](#) y la evaluación de los posibles impactos sobre los derechos humanos [ver página 85](#);
- trazar la relación con las partes interesadas a través del Stakeholder Management System [ver página 84](#);
- supervisar el progreso de los proyectos y los resultados obtenidos mediante herramientas de gestión específicas (por ejemplo, Logical Framework Approach y Monitoring, Evaluation and Learning);
- evaluar el impacto y cuantificar los beneficios generados por Eni en el contexto de las operaciones empresariales y a través del modelo de cooperación (por ejemplo, Eni Local Content Evaluation y Eni Impact Tool).

Eni ha definido un modelo para medir el valor generado por los proyectos empresariales a nivel local e internacional

## Modelo ELCE de contenido local

La legitimidad de una empresa para operar en varios países depende también de que demuestre cómo contribuye activamente a su desarrollo socioeconómico, creando riqueza, ofreciendo oportunidades de empleo y desarrollando el capital humano. El contenido local, como se ha comentado en la [página 88](#), representa el valor añadido aportado a la economía local, la sociedad y las comunidades durante el periodo de vida de un proyecto o actividad. En los últimos cinco años, Eni ha desarrollado el modelo "propietario" ELCE (Eni Local Content Evaluation) para la evaluación del contenido local, validado por el Politécnico de Milán. ELCE es una herramienta para medir el valor generado por los proyectos empresariales, y es aplicable tanto a nivel de previsión como final, desde una perspectiva local o nacional. Los impactos se evalúan, a través de ELCE, con indicadores específicos para captar los componentes de contenido local de la forma más ceñida a la realidad normativa y económica de cada país; por ejemplo, los gastos por compras "locales" se evalúan con el criterio de los pagos en moneda local, o el del porcentaje de participación de empresas locales en los consorcios, según la normativa del país. Desde 2020, el modelo se ha actualizado para perfeccionar la evaluación del impacto económico y cuantificar sus efectos sobre la producción, los ingresos fiscales y la masa salarial. Además de esta evaluación, hay que considerar el impacto en el empleo, que se sigue midiendo en términos de puestos de trabajo. El modelo ELCE, además de los efectos "directos" generados por las actividades de Eni, también considera la acción de toda la cadena de suministro (y no solo el primer nivel de contratistas directos) en la medida de los efectos "indirectos" y los consiguientes efectos "inducidos" referidos a los sectores macroeconómicos del país afectados por la actividad.

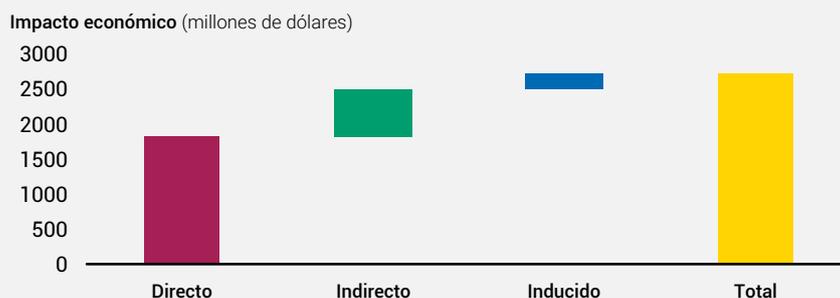
Principales clases de productos activados a nivel local por Eni sobre el total de contratos:  
**Servicios de perforación (77,2 %)**  
**Servicios de apoyo (100 %)**

**2608 millones de dólares**  
 Impacto económico total (2020-2039)

**2475 millones de dólares**  
 Inversión de Eni (construcción y explotación)

## Aplicación del modelo ELCE al proyecto Quiluma y Maboqueiro en Angola.

El modelo se aplicó a principios de 2020 para apoyar la fase de "Definición" del desarrollo del proyecto empresarial. El periodo de análisis consideró las fases de construcción y explotación durante un periodo de 20 años.



**0,69 millones de dólares**  
 Gastos de formación de los empleados

**6743**  
 Puestos de trabajo locales creados (2020-2039)

**235**  
 Empleados locales formados durante la vida del proyecto

## Cómo la recogida de datos en una base de referencia puede apoyar proyectos de desarrollo local (Ghana).

En Ghana, en relación con el proyecto Offshore Cape Three Points-OCTP (ver la página 80), se puso en marcha en 2020 el Proyecto de Desarrollo Local OCTP para promover el crecimiento económico inclusivo y el bienestar de las aproximadamente 14 000 personas que viven en las 10 aldeas que rodean la instalación de recepción de gas de OCTP. El proyecto se divide en diferentes áreas de intervención, que afectan, por un lado, a la calidad de vida (acceso a la energía, condiciones sanitarias, educación y acceso al agua) y, por otro, al desarrollo del tejido económico local. En febrero de 2020, Eni llevó a cabo una recogida de datos en las comunidades, con el objetivo de definir la base de referencia del proyecto para identificar las necesidades, apoyar la formulación de las actividades, y supervisar y evaluar el impacto al final de las actividades. El cuestionario contenía 80 preguntas sobre los aspectos de la vida de las comunidades relacionadas con los sectores de intervención indicados, con la participación de una muestra estadísticamente significativa de unas 360 familias, a fin de obtener resultados extrapolables a toda la comunidad. En particular, fue posible explotar las métricas reconocidas por las instituciones internacionales, como el Programa Mundial de Alimentos y el Banco Mundial, también para apoyar el futuro diálogo con estas organizaciones.

En 2020 se puso en marcha en Ghana el Proyecto de Desarrollo Local OCTP para promover el crecimiento económico inclusivo

| Áreas de investigación           | Datos recogidos en entrevistas con familias de las comunidades locales.  | Actividades del Proyecto de Desarrollo Local OCTP.  |
|----------------------------------|--|---|
| <b>ACCESO A LA ENERGÍA</b>       | Casi todos los hogares están conectados a la red y el acceso a la electricidad no es un elemento crítico.  | Cualquier intervención debe centrarse en la calidad y la fiabilidad del suministro.   |
| <b>SISTEMAS DE COCCIÓN</b>       | <ul style="list-style-type: none"> <li>La mitad de los hogares utilizan sistemas tradicionales, como los de tres piedras, mientras que solo una cuarta parte tiene sistemas de cocina de gas.</li> <li>Casi el 30 % de las familias tienen el hábito de cocinar dentro de casa; la contaminación del aire en el entorno doméstico y el consiguiente impacto sobre la salud no se percibe como algo negativo, excepto por el 3 % de las familias.</li> </ul>  | El proyecto se centrará tanto en el acceso a hornillos mejorados como solución de transición hacia sistemas de cocción más modernos, como en campañas de sensibilización sobre los riesgos para la salud derivados de la contaminación doméstica.   |
| <b>DIVERSIFICACIÓN ECONÓMICA</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>La pesca es la principal actividad económica para el 20 % de los hogares, mientras que la mayoría trabaja en los servicios y la artesanía.</li> <li>El 40 % de los hogares tiene una cuenta bancaria en una institución financiera local.</li> <li>Solo el 20 % ha solicitado previamente un préstamo para financiar su negocio.</li> <li>Aproximadamente una de cada tres familias trabaja la tierra; la agricultura es de subsistencia, sin el uso de técnicas agronómicas modernas y no está orientada a la venta de productos en el mercado local.</li> </ul> | El proyecto activará mecanismos de acceso al crédito, especialmente para los jóvenes y las mujeres, ofreciendo apoyo a los principales bancos cooperativos que ya funcionan en las diez aldeas. Además, se pondrá en marcha un proyecto agrícola para apoyar la autoproducción a nivel familiar, con el fin de reforzar la seguridad alimentaria y estimular la producción para el mercado. |



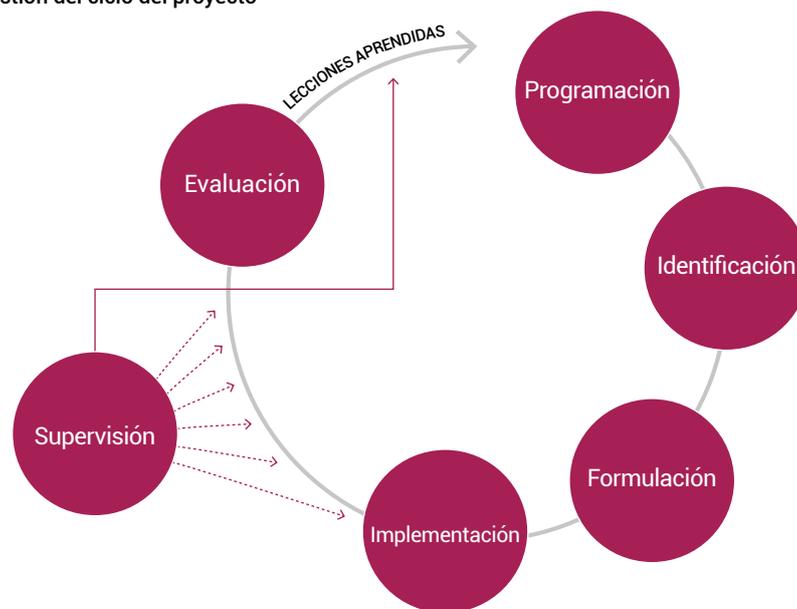
Entrevista con una familia beneficiaria del proyecto de desarrollo local OCTP (foto de Lorenzo Mattarolo).

La gestión del ciclo del proyecto consta de fases conectadas entre sí a través de las cuales el proyecto se desarrolla desde la idea inicial hasta el final, cuando (idealmente) se alcanzan los objetivos

### Logical Framework Approach y sistema de seguimiento, evaluación y aprendizaje

En línea con el trabajo realizado en 2019, para reforzar la eficacia y la eficiencia de los proyectos de desarrollo local, Eni consolidó las herramientas de seguimiento, evaluación y aprendizaje dentro de la gestión del ciclo del proyecto para gestionar el proyecto con vistas a una mejora continua, al tiempo que permite identificar las lecciones aprendidas o recomendaciones para futuros proyectos.

#### Gestión del ciclo del proyecto



Colaboración entre Eni y la Universidad de Milán para una evaluación del impacto, la eficiencia y la eficacia del proyecto GRP

### Aplicación de la gestión del ciclo del proyecto en Nigeria: Green River Project 2.0

#### CONTEXTO

La formulación del proyecto Green River (GRP) 2.0, de cuatro años de duración (2021-2024), es un ejemplo concreto de cómo se ha aplicado virtuosamente la gestión del ciclo del proyecto a las iniciativas comunitarias y territoriales. El GRP lleva funcionando desde 1987 en la región del delta del Níger para ayudar a las comunidades a mejorar las prácticas agrícolas y obtener mejores resultados.

#### PROYECTO

En 2019, gracias a una colaboración proactiva entre Eni y la Universidad de Milán, se realizó una evaluación del impacto que el proyecto tuvo en los beneficiarios en el periodo 2013-2018. Una cuidadosa recogida y análisis de los datos nos ha permitido tener una visión clara del contexto y de los resultados obtenidos gracias a la presencia constante en el territorio.

Siguiendo los cinco criterios del CAD<sup>15</sup> (relevancia, eficacia, eficiencia, impacto y sostenibilidad), fue posible identificar recomendaciones precisas que tuvieran en cuenta tanto las cuestiones críticas como los puntos fuertes del proyecto.

#### RESULTADOS

Sobre la base de estas recomendaciones, en 2020 se formuló el GRP 2.0, que adopta una nueva estrategia de ejecución orientada a las necesidades del contexto actual siguiendo el enfoque del marco lógico, estableciendo inmediatamente la estrategia de seguimiento y un estudio de referencia. La adopción de indicadores claros permitirá evaluar oportunamente la eficiencia y la eficacia del proyecto para garantizar tanto la fiabilidad de los datos como la verificación de la pertinencia de las actividades realizadas. La elección de acciones específicas en respuesta a las lecciones aprendidas identificadas es una clara consecuencia del proceso de mejora continua, propugnado por el ciclo del proyecto, a través del cual Eni identifica y difunde las mejores prácticas a todas sus filiales.

15) DAC: Development Aid Committee/Comité de Ayuda al Desarrollo de la OCDE.

# Informe de la sociedad auditora



## **Informe de la sociedad auditora independiente sobre la auditoría limitada del Informe de Sostenibilidad - Eni for 2020**

Al Consejo de Administración de Eni SpA

Nos ha sido encargada la realización de una auditoría limitada ("*limited assurance engagement*") del Informe de Sostenibilidad - Eni for del Grupo Eni (en lo sucesivo, "el Grupo") para el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2020 ("el Informe").

### **Responsabilidad de los administradores en lo que respecta al informe**

Los administradores de Eni SpA son responsables de la elaboración del Informe de acuerdo con los "*Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards*" definidos en 2016, y actualizados en 2019, por la GRI - *Global Reporting Initiative* ("Estándares GRI"), tal y como se describe en el apartado "Criterios de elaboración de informes" del Informe.

Los administradores son también responsables de la parte del control interno que consideran necesaria para permitir la preparación de un Informe libre de errores materiales, ya sea debido a fraude o a conductas o hechos involuntarios.

Los administradores también son responsables de definir los objetivos del Grupo Eni en relación con el rendimiento de la sostenibilidad, así como de identificar a *las partes interesadas* y los aspectos significativos sobre los que se debe informar.

### **Independencia de la sociedad auditora y control de calidad**

Somos independientes de acuerdo con los principios de ética e independencia del *Code of Ethics for Professional Accountants* emitido por el *International Ethics Standards Board for Accountants*, que se basa en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia y diligencia profesional, confidencialidad y conducta profesional.

Nuestra empresa de auditoría aplica la *International Standard on Quality Control 1 (ISQC Italia 1)* y, en consecuencia, mantiene un sistema de control de calidad que incluye directrices y procedimientos documentados sobre el cumplimiento de los principios éticos, las normas profesionales y las leyes y reglamentos aplicables.

#### **PricewaterhouseCoopers SpA**

Domicilio social: Milán 20145 Piazza Tre Torri 2 Tel. 02 77851 Fax 02 7785240 Capital social 6 890 000,00 euros, totalmente desembolsado. Código fiscal, número de IVA y Reg. de empresas Milán Monza Brianza Lodi 12979880155 Inscrita con el n.º 119644 en el Registro de Auditores Legales - Otras Oficinas: Ancona 60131 Via Sandro Totti 1 Tel. 071 2132311 - Bari 70122 Via Abate Gimma 72 Tel. 080 5640211 - Bérgamo 24121 Largo Belotti 5 Tel. 035 229691 - Bolonia 40126 Via Angelo Finelli 8 Tel. 051 6186211 - Brescia 25121 Viale Duca d'Aosta 28 Tel. 030 3697501 - Catania 95129 Corso Italia 302 Tel. 095 7532311 - Florencia 50121 Viale Gramsci 15 Tel. 055 2482811 - Génova 16121 Piazza Piccapietra 9 Tel. 010 29041 - Nápoles 80121 Via dei Mille 16 Tel. 081 36181 - Padua 35138 Via Vicenza 4 Tel. 049 873481 - Palermo 90141 Via Marchese Ugo 60 Tel. 091349737 - Parma 43121 Viale Tañara 20/A Tel. 0521275911 - Pescara 65127 Piazza Ettore Troilo 8 Tel. 085 4545711 - Roma 00154 Largo Fochetti 29 Tel. 06 570251 - Torino 10122 Corso Palestra 10 Tel. 011 556771 - Trento 38122 Viale della Costituzione 33 Tel. 0461237004 - Treviso 31100 Viale Felissent 90 Tel. 0422 696911 - Trieste 34125 Via Cesare Battisti 18 Tel. 040 3480781 - Udine 33100 Via Poscolle 43 Tel. 0432 25789 - Varese 21100 Via Albuzzini 43 Tel. 0332 285039 - Verona 37135 Via Francia 21/C Tel. 045 8263001 - Vicenza 36100 Piazza Pontelandolfo 9 Tel. 0444 393311

[www.pwc.com/it](http://www.pwc.com/it)



### **Responsabilidad de la sociedad auditora**

Es nuestra responsabilidad expresar, basándonos en los procedimientos realizados, una conclusión sobre si el Informe cumple con los Estándares GRI. Nuestro trabajo se ha llevado a cabo de acuerdo con los criterios establecidos en la "*International Standard on Assurance Engagements ISAE 3000 (Revised) - Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information*" (en adelante también "*ISAE 3000 Revisada*"), emitida por el *International Auditing and Assurance Standards Board* (IAASB) para encargos de revisión limitada. Este principio exige que los procedimientos se planifiquen y se lleven a cabo con el fin de obtener un nivel de seguridad limitado de que el Informe está libre de errores materiales.

Por lo tanto, nuestro examen implicó menos trabajo del que se requiere para realizar un examen completo de acuerdo con la norma *ISAE 3000 Revised* ("*reasonable assurance engagement*") y, en consecuencia, no nos permite confiar en que hayamos tenido conocimiento de todos los hechos y circunstancias significativos que podrían identificarse al realizar dicho examen.

Los procedimientos aplicados al Informe se basaron en nuestro juicio profesional e incluyeron entrevistas, principalmente con el personal de la empresa responsable de la preparación de la información presentada en el Informe, así como análisis de documentos, nueva realización de cálculos y otros procedimientos destinados a obtener pruebas que se consideran útiles.

En concreto, hemos realizado los siguientes procedimientos:

1. análisis de los motivos de la coexistencia de la DNF (Declaración de carácter no financiero prevista en los artículos 3, 4 y 7 del Decreto Legislativo n.º 254/2016) y del Informe y de los perfiles que diferencian ambos documentos;
2. análisis del proceso de definición de los temas relevantes recogidos en el Informe, con referencia a cómo se identificaron en función de su prioridad para las distintas categorías de partes interesadas y la validación interna de los resultados del proceso;
3. comparación entre los datos e información económica y financiera que figuran en la sección "Gobierno y ética empresarial" del Informe y los datos e información incluidos en los estados financieros consolidados del Grupo;
4. comprensión de los procesos que subyacen a la generación, recopilación y gestión de la información cualitativa y cuantitativa significativa incluida en el Informe.

En particular, hemos mantenido entrevistas y conversaciones con el personal directivo de Eni SpA y con el personal de Eni Mediterranea Idrocarburi SpA, Eni UK Limited y Versalis SpA, y hemos realizado comprobaciones documentales limitadas con el fin de recabar información sobre los procesos y procedimientos que respaldan la recopilación, agregación, elaboración y transmisión de los datos e información no financiera a la función responsable de la preparación del Informe.

Además, para la información significativa, teniendo en cuenta las actividades y características del Grupo:

- a nivel de la empresa matriz
  - a) en relación con la información cualitativa contenida en el Informe, realizamos entrevistas y adquirimos documentación de apoyo para verificar su coherencia con las pruebas disponibles;
  - b) en lo que respecta a la información cuantitativa, hemos llevado a cabo tanto procedimientos analíticos como controles limitados para comprobar, por muestreo, que los datos se habían agregado correctamente.



- para Eni SpA (Raffineria di Venezia e Distretto Centro-Settentrionale – Centro Olio Treocate), Eni Mediterranea Idrocarburi SpA (Nuovo Centro Olio Gela), Eni UK Limited (Liverpool Bay Offshore Assets) y Versalis SpA (Stabilimento di Porto Marghera), que seleccionamos en función de sus actividades, su contribución a los indicadores de rendimiento a nivel consolidado y su localización, hemos llevado a cabo reuniones y análisis en profundidad durante los cuales nos hemos reunido con los gestores y hemos obtenido pruebas documentales por muestreo sobre la correcta aplicación de los procedimientos y métodos de cálculo utilizados para los indicadores.

### **Conclusiones**

Sobre la base del trabajo realizado, no hemos tenido conocimiento de nada que nos haga pensar que el Informe de Sostenibilidad - Eni for el Grupo Eni correspondiente al año terminado el 31 de diciembre de 2020 no haya sido preparado, en todos los aspectos materiales, de acuerdo con los requisitos de los Estándares GRI, tal como se describe en la sección "Criterios de información" del Informe.

### **Otros aspectos**

En referencia al anexo "Declaración sobre la contabilidad y la información de las emisiones de gases de efecto invernadero - año 2020" del Informe de Sostenibilidad - Eni for, denominado "Neutralidad del carbono en 2050", que se preparó con principios (criterios adecuados) diferentes de los Estándares GRI, las actividades de auditoría previstas por la norma ISAE 3000 Revised se han llevado a cabo con un enfoque de revisión limitada para los indicadores *Lifecycle GHG Emissions* (Net GHG Lifecycle Emissions y Net Carbon Intensity), Net Zero Carbon Footprint Upstream (alcance 1 y 2) sobre la base equity y Emisiones de alcance 3, y de *reasonable assurance* para los indicadores Emisiones de alcance 1 y Emisiones de alcance 2. Sobre la base de estas actividades, se ha elaborado un informe que se adjunta al documento "La neutralidad del carbono en 2050".

Milán, 12 de mayo de 2021

PricewaterhouseCoopers SpA

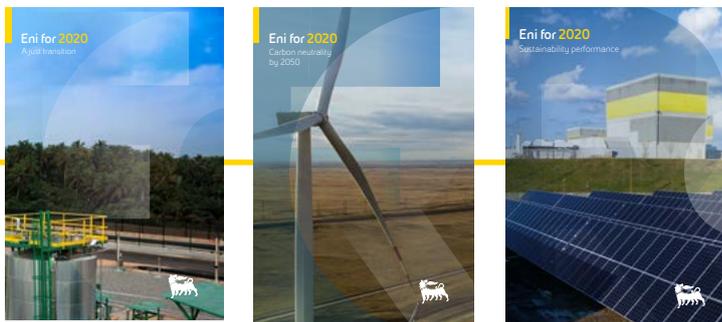
  
Paolo Bersani  
(fiscal)

# Información no financiera de Eni

A través de sus informes no financieros, Eni quiere narrar de forma proactiva su papel en la transición energética, compartiendo sus valores, estrategias corporativas, objetivos y resultados alcanzados hasta la fecha. Por este motivo, consciente también de la importancia cada vez mayor de la información no financiera, Eni ha desarrollado a lo largo de los años un sistema de información articulado con el objetivo de satisfacer de forma completa y oportuna las necesidades de información de sus grupos de interés, tanto en términos de variedad como de nivel de detalle.

La **declaración consolidada de carácter no financiero (DNF) de 2020**, elaborada de acuerdo con los requisitos del Decreto Legislativo 254/2016 (que transpone la Directiva Europea 95/2014) y publicada en el Informe Financiero Anual 2020, tiene como objetivo satisfacer las necesidades de información de los grupos de interés de Eni de una manera clara y concisa, promoviendo aún más la integración de la información financiera y no financiera. La DNF ofrece una información integrada sobre el modelo de gestión, las políticas practicadas, los principales riesgos y los resultados relacionados con las cuestiones medioambientales, sociales y de personal, el respeto de los derechos humanos y la lucha contra la corrupción.

## ➤ Más información: Informe financiero anual 2020



Su opinión es importante para nosotros. Si tiene comentarios, sugerencias o preguntas, escriba al correo electrónico [sostenibilita@eni.com](mailto:sostenibilita@eni.com)

## Eni for 2020 – Una transición justa

Informe que describe cómo, mediante el modelo de empresa integrada, Eni crea valor a largo plazo a través de la excelencia operativa, las alianzas para el desarrollo local y la neutralidad de carbono hasta 2050.

## Eni for 2020 – Neutralidad de carbono en 2050

Análisis en profundidad de la gobernanza de Eni, las actividades de gestión de riesgos, la estrategia y las principales métricas y objetivos en materia de cambio climático.

## Eni for 2020 – Rendimiento de la sostenibilidad

Informe, disponible solo en línea, que proporciona una visión general de los indicadores de rendimiento no financiero en las tres palancas del modelo de negocio de Eni.

## Otros informes

En junio de 2021, Eni también publicará **Eni for Human rights**. Informe que describe la estrategia de Eni para la promoción y el respeto de los derechos humanos y enumera las principales actividades e indicadores de rendimiento. Además de estos documentos, Eni publica anualmente **otros informes de sostenibilidad locales**, que estarán disponibles durante 2021 en la página web. ➤ [Más información: eni.com](https://www.eni.com)

## PRINCIPIOS Y CRITERIOS DE INFORMACIÓN

Eni for 2020 se ha elaborado de acuerdo con los Sustainability Reporting Standards de la Global Reporting Initiative (GRI Standards) según un nivel de cumplimiento "in accordance Core" y teniendo en cuenta los 10 principios del Pacto Mundial. Eni for 2020 - Neutralidad de carbono en 2050 se ha preparado respetando las recomendaciones del grupo de trabajo sobre divulgación de información financiera relacionada con el clima (TCFD). Por último, en consonancia con el compromiso de promover una divulgación completa y comparable, se publicaron por primera vez las métricas relativas a la norma del Consejo de Normas de Contabilidad para la Sostenibilidad (SASB) y las métricas básicas definidas por el Foro Económico Mundial (FEM) en el marco del Libro Blanco Measuring Stakeholder Capitalism - Towards Common Metrics and Consistent Reporting of Sustainable Value Creation (estas últimas ya publicadas en la declaración de carácter no financiero). Las tablas de conciliación según la norma GRI, las recomendaciones del TCFD, la norma SASB y las métricas del FEM están disponibles en Eni for 2020 - Rentabilidad de la sostenibilidad y en el sitio web eni.com. ➤ [Más información: Eni for 2020 - Rendimiento de la sostenibilidad \(páginas 57-58\)](#)

## REVISIÓN EXTERNA

Eni for 2020 se sometió de nuevo a una revisión limitada por parte de la sociedad independiente, que también auditó los estados financieros consolidados y la DNF (➤ [páginas 97-99](#)). Además, las emisiones de GEI de alcance 1 y alcance 2 también se someten a una garantía razonable por parte de la misma empresa de auditoría externa (PwC), con el objetivo de garantizar una solidez aún mayor de estos datos estratégicamente importantes para Eni. ➤ [Más información: Eni for 2020 - Neutralidad de carbono en 2050 \(páginas 56-59\)](#)



Eni SpA

#### Domicilio social

Piazzale Enrico Mattei, 1 - Roma (Italia)

Capital social a 31 de diciembre de 2020: 4 005 358 876,00 euros totalmente desembolsados

Registro Mercantil de Roma, código fiscal 00484960588

Número de IVA 00905811006

#### Otras sedes

Via Emilia, 1 - San Donato Milanese (Milán) (Italia)

Piazza Ezio Vanoni, 1 - San Donato Milanese (Milán) (Italia)

#### Contactos

eni.com

+39-0659821

800940924

segreteria@societaria.azionisti@eni.com

#### Oficina de Relaciones con los Inversores

Piazza Ezio Vanoni, 1 - 20097 San Donato Milanese (Milán)

Tel. +39-0252051651 - Fax +39-0252031929

correo electrónico: investorrelations@eni.com

#### Maquetación, formato y supervisión

K-Change - Roma

#### Impresión

Tipografia Facciotti - Roma



Impreso en papel Fedrigoni Arena



ELEMENTAL  
CHLORINE  
**FREE**  
GUARANTEED





## Eni for 2020 - Informe de sostenibilidad

