



**EniServizi S.p.A.**

Bilancio 2018



## Relazione sulla Gestione

### Relazione sulla gestione

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| Profilo dell'anno             | 4 |
| Organi Sociali e di Controllo | 6 |

### Andamento operativo

|                                           |    |
|-------------------------------------------|----|
| Realizzazione iniziative progettuali      | 7  |
| Servizi agli edifici                      | 8  |
| Servizi al business                       | 16 |
| Servizi di people care                    | 20 |
| Demand&Monitoring                         | 23 |
| Controlli operativi e sistemi di supporto | 24 |

### Commento ai risultati e altre informazioni

|                                            |    |
|--------------------------------------------|----|
| Commento ai risultati economico-finanziari | 25 |
| Conto Economico                            | 25 |
| Stato patrimoniale riclassificato          | 28 |
| Rendiconto finanziario riclassificato      | 31 |
| Fattori di rischio e di incertezza         | 32 |
| Evoluzione prevedibile della gestione      | 33 |

### Altre informazioni

### Governance

### Impegno e Sviluppo Sostenibile

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| Persone                           | 36 |
| Ambiente Salute Sicurezza Qualità | 39 |

## Bilancio d'esercizio di Eniservizi SpA

|                    |    |
|--------------------|----|
| Schemi di bilancio | 41 |
| Note al bilancio   | 47 |

### Proposte del Consiglio di Amministrazione all'Assemblea degli azionisti

### Relazione del Collegio Sindacale all'Assemblea degli Azionisti ai sensi dell'art. 153 D.Lgs. 58/1998 e dell'art. 2429, comma 3, c.c.

### Relazione della Società di revisione

### Deliberazioni dell'Assemblea degli azionisti

## Profilo dell'anno

### Principali dati economici e finanziari

|                                                           | (€ migliaia) |          |                 |
|-----------------------------------------------------------|--------------|----------|-----------------|
|                                                           | 2016         | 2017     | 2018            |
| Ricavi della gestione caratteristica                      | 206.587      | 206.606  | <b>225.188</b>  |
| Valore aggiunto                                           | 39.988       | 37.181   | <b>35.951</b>   |
| Margine operativo lordo                                   | 6.274        | 4.949    | <b>3.248</b>    |
| Ammortamenti e svalutazioni                               | 11.777       | 3.325    | <b>3.263</b>    |
| Utile (perdita) operativo                                 | (5.503)      | 1.624    | <b>(15)</b>     |
| Oneri (proventi) finanziari netti                         | 926          | 807      | <b>342</b>      |
| Oneri (proventi) netti su partecipazioni                  | -            | -        | <b>-</b>        |
| Utile (perdita) netto                                     | (7.389)      | 1.997    | <b>(748)</b>    |
| Immobilizzazioni materiali e immateriali - partecipazioni | 111.700      | 105.789  | <b>92.739</b>   |
| Capitale investito netto                                  | 58.543       | 2.058    | <b>21.443</b>   |
| Patrimonio netto                                          | 6.325        | 15.959   | <b>14.918</b>   |
| Indebitamento finanziario netto (disponibilità)           | 52.218       | (13.901) | <b>6.525</b>    |
| Cash Flow                                                 | (4.220)      | 58.827   | <b>(20.522)</b> |
| Investimenti in immobilizzazioni materiali e immateriali  | 1.337        | 23.253   | <b>1.541</b>    |
| Dipendenti al 31 dicembre (numero)                        | 444          | 427      | <b>419</b>      |

## Principali indicatori operativi

|                                                                                                | 2016          | 2017          | 2018             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|------------------|
| <b>SERVIZI AGLI EDIFICI:</b>                                                                   |               |               |                  |
| Superfici gestite (mq)                                                                         | 936.997       | 909.014       | <b>895.147</b>   |
| <b>ATTIVITA' IMMOBILIARE:</b>                                                                  |               |               |                  |
| Riprogettazione spazi (mq)                                                                     | 290.000       | 318.000       | <b>315.000</b>   |
| Contratti di locazione                                                                         | 235           | 225           | <b>235</b>       |
| Contratti housing                                                                              | 730           | 550           | <b>524</b>       |
| <b>PRODUZIONE E DISTRIBUZIONE UTILITIES in San Donato Milanese:</b>                            |               |               |                  |
| ▪ Energia elettrica (MWh)                                                                      | 163.213       | 177.616       | <b>199.965</b>   |
| <i>Di cui vendite al mercato elettrico (MWh)</i>                                               | <i>70.564</i> | <i>88.114</i> | <b>111.566</b>   |
| • Energia termica per teleriscaldamento/teleraffrescamento (MWh)                               | 180.964       | 184.178       | <b>184.307</b>   |
| • Acqua non potabile (migliaia mc)                                                             | 4.202         | 4.884         | <b>3.815</b>     |
| <b>SERVIZI AL BUSINESS:</b>                                                                    |               |               |                  |
| Riproduzione Documentale (in milioni di copie)                                                 | 126,5         | 122,5         | <b>120</b>       |
| Servizi di archiviazione documentale (mc)                                                      | 27.043        | 25.108        | <b>22.812</b>    |
| Servizi di archiviazione tecnica (mc)                                                          | 8.727         | 8.636         | <b>8.729</b>     |
| Collegamenti interaziendali (nr corse effettuate)                                              | 80.500        | 79.960        | <b>81.000</b>    |
| Noleggio auto a lungo termine (fine periodo)                                                   | 3.211         | 3.190         | <b>3.210</b>     |
| <b>SERVIZI ALLE PERSONE:</b>                                                                   |               |               |                  |
| Business Travel (nr transazioni: biglietteria aerea/ferroviaria/varia e prenotazione alberghi) | 254.708       | 287.136       | <b>339.853</b>   |
| Ristorazione collettiva (nr dei pasti e servizi aggiuntivi)                                    | 2.086.054     | 2.136.033     | <b>2.136.342</b> |
| Attività Ambulatoriali (nr delle prestazioni)                                                  | 135.115       | 166.373       | <b>195.365</b>   |
| Visti, Immigration e Passaporti (nr servizi)                                                   | 18.480        | 16.309        | <b>19.857</b>    |
| <b>INDICI DI FREQUENZA INFORTUNI:</b>                                                          |               |               |                  |
| Indice di frequenza infortuni dipendenti (infortuni/ore lavorate per 1.000.000)                | 0,0           | 0,0           | <b>0,0</b>       |
| Indice di frequenza infortuni contrattisti (infortuni/ore lavorate per 1.000.000)              | 1,44          | 0,0           | <b>0,0</b>       |
| Fatality index (infortuni mortali/ore lavorate x 1.000.000)                                    | 0,0           | 0,0           | <b>0,0</b>       |

## Organi sociali e di controllo

### **CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE <sup>(1)</sup>**

#### **Presidente/Amministratore Delegato**

Claudio Brega <sup>(2)</sup>

#### **Consiglieri**

Francesca Ferrazza

Giovanni Milani

### **COLLEGIO SINDACALE <sup>(3)</sup>**

#### **Presidente**

Giovanna Campanini

#### **Sindaci effettivi**

Luigi Vannini

Carla Vilucchi

#### **Sindaci supplenti**

Maria Francesca  
Talamonti, Andrea  
Zampini

#### **Società di revisione <sup>(4)</sup>**

EY S.p.A.

(1) Nominato dall'Assemblea del 12 aprile 2018 per il triennio 2018-2020

(2) Nominato Presidente dall'Assemblea del 12 aprile 2015 e Amministratore Delegato dal Consiglio di Amministrazione del 12 Aprile 2018

(3) Incarico conferito dall'Assemblea del 30 Marzo 2017

(4) Incarico conferito dall'Assemblea del 22 Aprile 2010

## Andamento Operativo

### Realizzazione iniziative progettuali

| <b>Famiglia di servizi</b>      | <b>Ricavi 18*</b> | <b>Var %vs 17</b> |
|---------------------------------|-------------------|-------------------|
| Sviluppo iniziative immobiliari | 2.085             | (54,8)            |
| <b>TOTALE</b>                   | <b>2.085</b>      | <b>(54,8)</b>     |
| (* migliaia di euro)            |                   |                   |

### Nuovo centro direzionale Eni in San Donato Milanese

L'iniziativa riguarda la realizzazione in San Donato Milanese di un nuovo centro direzionale per Eni, con una superficie di 65.000 mq, di cui 55.000 mq adibiti a uffici e 10.000 mq per servizi quali lobbies, ristorante aziendale, centro conferenze. Il complesso direzionale sarà in classe energetica A Leed Gold e permetterà quindi di ridurre i costi di gestione dell'immobile, i consumi energetici e in generale l'occupancy cost.

A luglio 2017 il terreno e il progetto sono stati ceduti al fondo Milan Development, gestito da DeA Capital Real Estate SGR (già IDEa FIMIT SGR), il quale sta realizzando la nuova sede che, una volta pronta, sarà concessa in locazione a Eni (con la quale ha già sottoscritto un contratto di locazione di cosa futura di 20+6 anni).

Sono in corso i lavori per la realizzazione del complesso direzionale e si prevede che potranno essere completati nella seconda metà del 2020 al fine di consentire l'ingresso di Eni con tempistiche coerenti con il rilascio delle sedi che non saranno più utilizzate.

Sono state approntate due ipotesi di layout (tradizionale e smart) su un piano campione del complesso, oltre che all'area direzionale ed è stata fatta una stima preliminare dell'impatto delle opere di personalizzazione del palazzo.

### Europarco

Il progetto Europarco prevede due edifici, atti ad ospitare circa 1.900 postazioni di lavoro oggi presenti negli edifici di via Laurentina, Di Dono 223 e Serafico 200. Sono altresì previste una mensa da circa 600 posti e un asilo.

Nel primo semestre del 2018 il primo edificio è stato completato; è stato redatto il verbale di consegna a Eni con decorrenza del canone di locazione dal 1 luglio 2018.

EniServizi ha seguito direttamente le opere di personalizzazione in particolare:

- fornitura e posa delle apparecchiature e degli arredi della mensa aziendale;
- predisposizione ed attuazione piano di moving;
- supporto alla predisposizione del piano di emergenza;
- fornitura e posa arredi, segnaletica, tende;
- impianti S.I.S. (controllo accessi, antintrusione e TVCC);
- messa in esercizio del servizio navetta di collegamento;
- verifica della completezza della documentazione caricata in data room (SCA agibilità, dichiarazioni conformità, collaudo statico, attestato di qualificazione energetica, fine lavori, collaudi, ecc.);
- protocollo della SCIA antincendio e della SCIA alimentare;
- predisposizione del servizio di comunicazione e accoglienza al nuovo complesso.

A dicembre 2018 è stato completato il secondo edificio; verrà redatto il verbale di consegna nella prima decade di gennaio 2019. Per questo edificio proseguiranno le attività di controllo e supervisione da parte di EniServizi propedeutiche all'ingresso delle risorse.

### Programma "Ripartire da Collemaggio"

Nel novembre 2017 sono stati ultimati i lavori della Basilica. Il 20 dicembre è stata effettuata l'inaugurazione con la riapertura ai fedeli del luogo di culto.

L'ultimazione lavori del Parco del Sole era inizialmente prevista entro maggio 2018. A fronte delle richieste integrative pervenute dal Comune, dalla DL e dall'artista Beverly Pepper e autorizzate da Eni, la data di ultimazione lavori è stata prorogata a fine giugno 2018. I lavori sono stati ultimati.

E' avvenuta la consegna delle aree al Comune nei primi giorni d'agosto.

## Complesso immobiliare Ostiense

A fine novembre 2017 è stato perfezionato l'acquisto, da Italgas Reti, del complesso immobiliare "area Ostiense". L'acquisto, effettuato in conseguenza di accordi precedentemente assunti dalla controllante Eni S.p.A. all'atto della cessione di Italgas a Snam, è stato concluso a valori di mercato.

Il valore totale del complesso immobiliare Ostiense iscritto in bilancio a fine 2018, euro 64,2 mln € (+1,5 mln € vs. 2017), è stato ritenuto recuperabile sulla base di una perizia immobiliare di stima aggiornata a febbraio 2018. Risulta altresì iscritta una passività ambientale di 42,2 mln € (+1,5 mln € vs. 2017), con conseguente incremento del valore del complesso immobiliare (voce terreni), connessa alla stima degli oneri ambientali in capo a EniServizi a fronte dell'impegno contrattualmente assunto da EniServizi di subentrare ad Italgas nel processo amministrativo già avviato con le autorità locali, liberando Italgas stessa da eventuali gravami di natura ambientale.

A partire dal 2018 è iniziato l'iter di valorizzazione dell'area immobiliare riguardante la destinazione urbanistica della stessa e la valutazione – di concerto con le competenti funzioni Eni – delle attività di bonifica ambientale funzionali a una possibile dismissione dell'area stessa.

Con il supporto di Syndial, EniServizi sta gestendo e monitorando la caratterizzazione, il trasporto e smaltimento rifiuti unitamente al monitoraggio trimestrale delle acque di falda. Si è in attesa della convocazione di una nuova riunione della conferenza di servizi alla quale per la prima volta EniServizi parteciperà in sostituzione del precedente proprietario Italgas Reti.

## Servizi agli edifici

| <b>Famiglia di servizi</b>                         | <b>Ricavi 18*</b> | <b>Var% vs 17</b> |
|----------------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| Gestione e manutenzione immobili programmata       | 44.049            | (0,5)             |
| Progettazione e Realizzazione Sistemi di Sicurezza | 29.006            | 102,0             |
| Utilities & Tolling Management                     | 43.081            | 6,6               |
| Real Estate Services                               | 18.277            | 36,0              |
| Servizi di Security                                | 588               | (2,0)             |
| <b>TOTALE</b>                                      | <b>135.001</b>    | <b>19,4</b>       |

(\* migliaia di euro)

## Gestione e manutenzione immobili programmata

Nel 2018 si è proseguito, come negli anni passati, a effettuare le attività di gestione tecnica su immobili e strutture volte al mantenimento dei livelli di spesa e alla massimizzazione del rapporto qualità-costi delle prestazioni erogate.

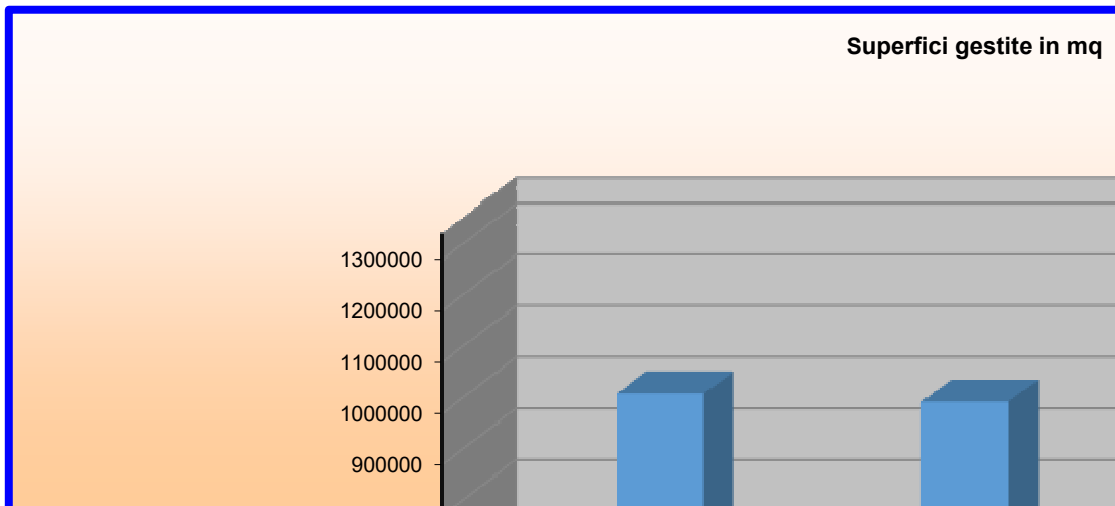
Nell'area Facility è proseguita l'attività formativa che ha riguardato principalmente la formazione tecnico-professionale e la formazione trasversale.

L'attività di EniServizi si è concentrata sulla razionalizzazione immobiliare, attraverso il mantenimento degli edifici "istituzionali" e l'accentramento dei dipendenti tali sedi, procedendo verso la dismissione di quelle non utilizzate anche per effetto della nuova sede a Roma (Europarco) e in vista di quella di San Donato Milanese (DGE).

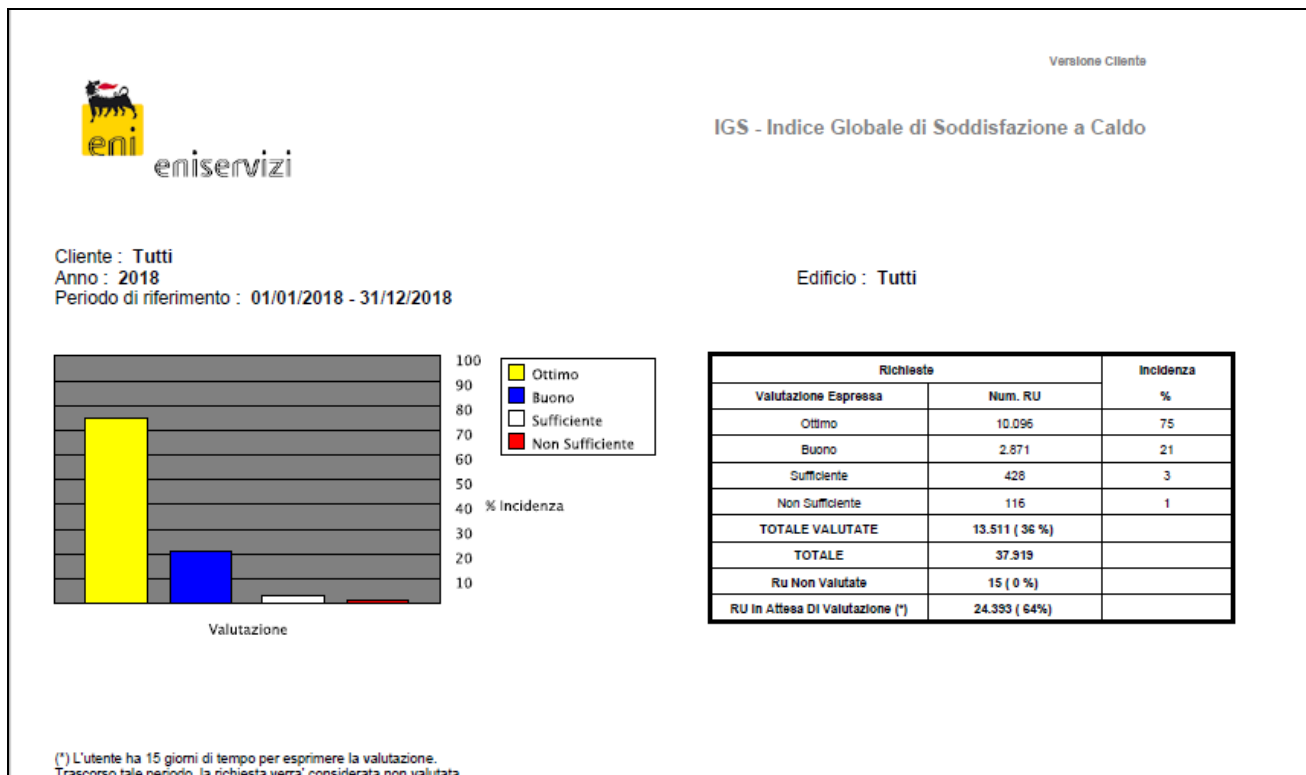
Inoltre, continuando nel percorso di miglioramento e monitoraggio delle performance e della qualità erogata, sono stati consolidati e aggiornati i sistemi a supporto che hanno contribuito a migliorare l'efficienza dei processi e l'erogazione dei servizi offerti.

Al 31 Dicembre 2018 risultavano in carico complessivamente circa 895 mila metri quadrati di superfici con un decremento di circa 14 mila metri quadri rispetto a quelli in carico alla data del 31 dicembre 2017. Tale variazione è dovuta principalmente all'esecuzione della razionalizzazione degli spazi lavoro in maniera specifica con il definitivo abbandono del complesso di via Laurentina a Roma a favore del complesso Europarco edificio 4 che da solo ha significato una diminuzione di circa 13,5 mila metri quadrati.





Si segnala infine che nel 2018 sono state gestite, attraverso il sistema di Facility Management, 37.919 richieste utente, con i seguenti livelli di valutazione:



## Consulenze e prestazioni tecniche a richiesta

Sono state realizzate attività principalmente volte alla gestione e manutenzione dei palazzi Eni sul territorio, con particolare attenzione alle indicazioni di spending review nel rispetto delle normative e della sicurezza, oltre al supporto alla razionalizzazione degli spazi dei siti direzionali per conseguire risparmi in termini di locazione. In particolare si è realizzato:

- la sala web Tv al 1°PU a San Donato Milanese per la comunicazione esterna Eni;
- la nuova control room security per Syndial al 2°PU a San Donato Milanese;
- il collegamento tra i gruppi frigo ai Denti a San Donato Milanese garantendo una maggiore autonomia e sicurezza impiantistica;
- i lavori di riqualificazione secondo gli standard di immagine Eni dell'ingresso visitatori e reception del 2°PU a San Donato Milanese;
- i lavori di ammodernamento di una parte degli impianti di condizionamento presso il complesso di Bolgiano a San Donato Milanese;

- il progetto di riorganizzazione ed ottimizzazione spazi presso il 3°PU e 4°PU a San Donato Milanese per adeguamento alla nuova struttura organizzativa di Saipem;
- le attività di predisposizione ed allestimento degli spazi necessari alla struttura Digital in Torre A a San Donato Milanese;
- le attività straordinarie presso la Colonia estiva di Cesenatico e avviate le attività di rimozione dei pavimenti in amianto;
- i lavori di allestimento della "Camera Bianca" e le attività straordinarie di manutenzione edile, in particolare il rifacimento del parcheggio esterno presso il Centro Ricerche Donegani di Novara;
- le attività di ristrutturazione delle facciate delle palazzine degli uffici R&M a Padova;
- le attività di sistemazione delle coperture presso la base DICS di Marina di Ravenna ed eseguita una prima fase dell'attività sostituzione delle tubazioni di distribuzione dei liquidi;
- i lavori di personalizzazione dei piani 2° e 3° per i lay out delle nuove aree del Eni Gas e Luce in via del Serafico 200 Roma, ed effettuato il trasferimento del personale dal complesso di via Laurentina;
- i lavori di riqualificazione dell'edificio denominato ex Chiesetta per il Agi all'interno del complesso Ostiense;
- le opere di allestimento e personalizzazione dell'edificio 4 Europarco ed effettuato il trasferimento dei dipendenti Eni dal complesso di via Laurentina Roma;
- i lavori di rifacimento e riqualificazione dell'aiuola perimetrale e la sostituzione delle alberature lato viale dell'arte del palazzo uffici Eni di P.le Mattei Roma;
- la chiusura del complesso di via Laurentina Roma per cessata locazione e restituiti i locali alla proprietà;
- le opere di modifica del lay-out degli uffici commerciali della sede Saipem di Fano;
- le attività di riqualificazione degli impianti idrici dei Fan Coil, parte degli impianti elettrici, rifacimento impianto PLC e chiusura delle vasche del depuratore dell'ex Impianto Pilota presso la sede Saipem di Fano.

## Progettazione e Realizzazione Sistemi di Sicurezza

L'attività di *project management* effettua gli studi di fattibilità e gestisce progetti relativi alla manutenzione straordinaria degli immobili condotti da EniServizi: "riqualificazioni estetico-funzionali", "messe a norma" in materia di sicurezza e salute dei lavoratori e di contenimento del consumo energetico. Le principali attività in quest'ambito sono state:

### Area Tecnica

- realizzazione delle opere di ristrutturazione del complesso di Castel Gandolfo (RM), da destinare a sito di rappresentanza e nuova sede dell'archivio storico di Pomezia;
- attività ingegneristica di progettazione degli interventi di riqualificazione del centro di ricerche di Bolgiano a San Donato Milanese per il primo lotto (nuova Mensa, palazzina T, laboratori TkV3, A, H);
- sostituzione di tutti i trasformatori di media tensione presso il complesso di Bolgiano, finalizzata alla messa a norma in ambito di prevenzione incendi;
- lavori per il riassetto dei sistemi di continuità elettrica del 1 PU a San Donato;
- messa a norma della sala conferenze presso il complesso di Bolgiano.

### Area Security

- realizzazione del sistema di security dell'edificio 4 "Europarco" a Roma;
- progettazione e realizzazione della nuova control room presso il 5° PU;
- realizzazione dei varchi di controllo accessi veicolari presso il 5° P.U.;
- realizzazione del pilota per la protezione delle camerette degli Oleodotti in Italia;
- realizzazione del sistema di security presso la Foresteria e la casa del custode di Castelgandolfo;
- realizzazione del sistema antintrusione e TVCC presso lo stabilimento di Robassomero e antintrusione presso l'eliporto di Marina di Ravenna;
- progettazione adeguamenti di security presso il Deposito di Napoli, la Raffineria di Livorno e Centro Ricerche Renewable Energy & Environmental di Novara;
- progettazione e realizzazione degli adeguamenti del sistema di controllo accessi presso la sede Enimed di Gela, la Raffineria di Taranto e Livorno;
- progettazione del sistema di security presso gli uffici Eni Oman a Muscat, gli uffici ERB a Pemba e Maputo in Mozambico e gli uffici Versalis a Istanbul;
- supporto per la realizzazione del controllo accessi presso le sedi Eni a Londra e a Tripoli;
- supervisione nella realizzazione del sistema integrato di sicurezza delle centrali Scogat in Tunisia;
- manutenzione dei sistemi di security presso le sedi Eni in Italia;
- manutenzione dei sistemi di controllo accessi presso le sedi Scogat in Tunisia.

### Energy Management

- attività di supporto tecnico, auditing ed *energy management* per il mantenimento della certificazione ISO 50001 negli edifici di competenza delle linee datoriali Eni Support Functions ed Eni ICT;

- attività di *energy management* per i centri di consumo EniServizi e siti direzionali DOT e R&MeC: supporto ad HSE per il popolamento della banca dati HSE;
- partecipazione ai tavoli tecnici sulla gestione dell'energia organizzati da HSEQ Eni: TEM (Tavolo degli energy manager) e TEGE (Tavolo degli Esperti in Gestione dell'Energia);
- partecipazione al team di diagnosi energetica istituito da HSEQ Eni per svolgimento degli audit energetici c/o Laboratori di Bolgiano;
- contributo tecnico al gruppo di lavoro istituito da HSEQ Eni sul green procurement.

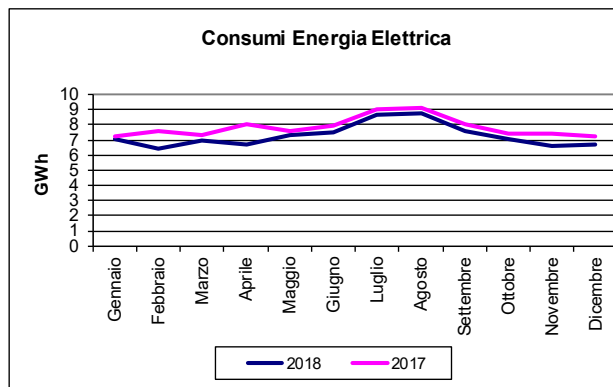
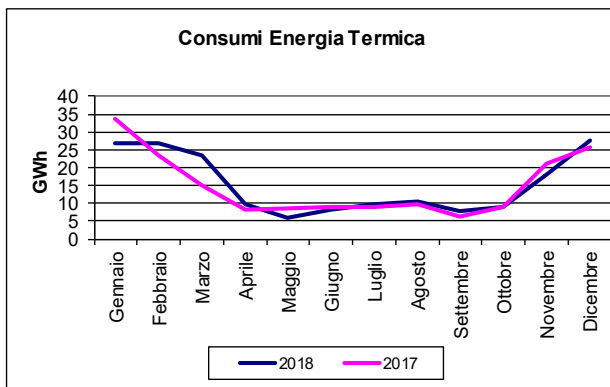
## Utilities & Tolling Management

### Gestione e ottimizzazione contratti utilities

La società prosegue nella gestione del contratto di Tolling stipulato con EniPower per la produzione di energia elettrica e acqua surriscaldata mediante la centrale di cogenerazione ubicata presso il quartiere Bolgiano in San Donato Milanese.

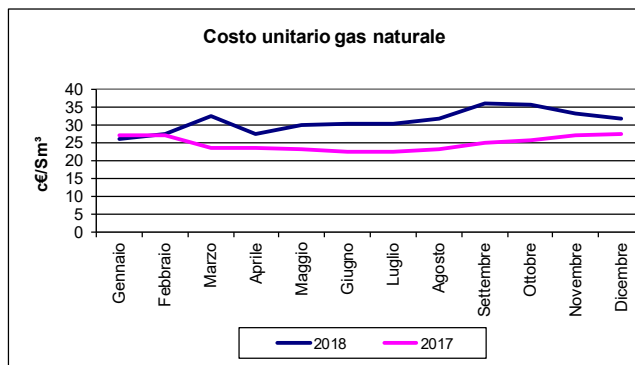
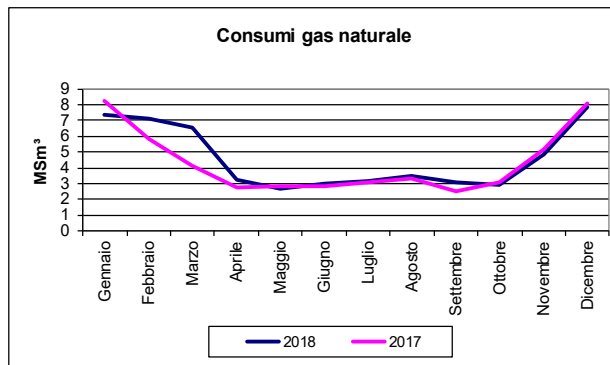
A fine 2018 EniServizi, Eni ed Enipower hanno stipulato un atto tripartito per effetto del quale a partire dal 2019 la centrale di cogenerazione sarà gestita da Eni, per conto di EniServizi, in accordo con Enipower in quanto Eni detiene le competenze tecniche per una corretta programmazione della centrale. Tale accordo è stato sottoscritto anche in vista del pianificato subentro di Eni a EniServizi nel contratto di tolling con EniPower a partire dal 01/01/20. L'attuale contratto di tolling scadrà in data 31/12/19.

L'avvio dell'anno è stato caratterizzato da temperature esterne sensibilmente inferiori rispetto all'anno precedente, in particolare per i mesi di febbraio e marzo. Questo ha comportato un aumento dei consumi di energia termica da parte degli utenti della rete di teleriscaldamento di San Donato Milanese. Sono invece rimasti sostanzialmente stabili i consumi di energia elettrica rispetto al primo semestre 2017.

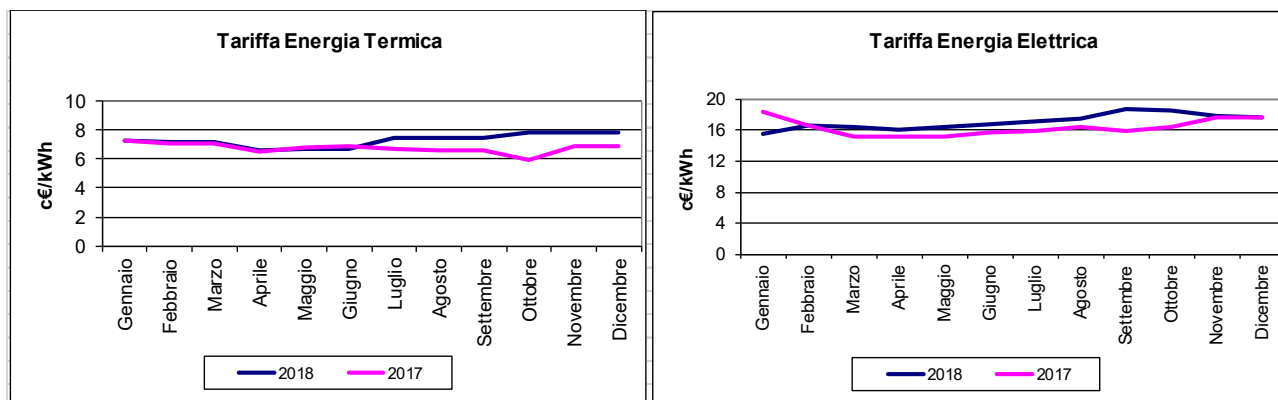


Le maggiori richieste di energia termica hanno comportato un incremento delle produzioni dello stabilimento di Bolgiano con conseguente aumento dei consumi di gas naturale.

Sul piano dei costi unitari si riscontra l'effetto del nuovo contratto gas stipulato tra EniServizi ed Eni GLP con decorrenza 1° ottobre 2017. Tale contratto prevede l'acquisto da parte di EniServizi di gas naturale da consegnare in conto lavorazione ad EniPower presso la centrale di cogenerazione di Bolgiano per riceverne energia elettrica e termica da commercializzare. Nel mese di marzo si è registrato un picco a seguito dell'aumento dei fabbisogni di materia prima causata dal perdurare delle rigide temperature.



Sul fronte delle tariffe si evidenzia una sostanziale invariabilità dei prezzi di vendita, attuata verso clienti del gruppo Eni ed alcuni clienti "terzi", relativi all'energia elettrica mentre quelli dell'energia termica risentono dell'aumento dei prezzi della materia prima gas.



### **Qualifica del Sistema Semplice di Produzione e Consumo (SSPC)**

Al fine di consentire la qualifica della rete elettrica privata di Bolgiano come Sistema Semplice di Produzione e Consumo, nel mese di dicembre si sono completate le attività di cessione dei clienti "terzi" per energia elettrica da EniServizi ad altro venditore di energia elettrica.

In particolare nel secondo semestre dell'anno sono state avviate e concluse le attività per il collegamento "virtuale" alla rete elettrica pubblica di tutte le utenze non afferenti a società Eni (17 utenze).

### **Due diligence su rete idrica Metanopoli acqua non potabile**

EniServizi è proprietaria di un sistema idrico costituito da 8 pozzi di emungimento dislocati sul territorio di Metanopoli e della relativa rete di distribuzione attraverso cui consegna l'acqua emunta a 26 utenze di cui 9 afferenti a società Eni e 17 nella disponibilità di terzi. Le utenze Eni tuttavia ricoprono il 95% dei fabbisogni idrici dell'acquedotto.

## **Space Planning**

Di seguito le principali attività condotte nel 2018

### **San Donato Milanese**

- studio e progettazione per realizzazione nuova Sala TV per DICO in Pagoda;
- analisi del 5°PU per mappatura aree libere e uffici singoli per studio di ottimizzazione spazi;
- studio di riorganizzazione e aggregazione area DIAPR al 5°PU con conseguente spostamento della funzione DIALEG;
- individuazione spazi 5°PU per nuova struttura TOA e conseguenti ipotesi di layout connessi;
- studi per possibili riorganizzazioni dei piani 12-13-14 al 1°PU;
- riorganizzazione Denti per strutture OPES-MID-ADIS, SESO-GLP al 1°PU e DIALEG al 2°PU;
- studio ipotesi svuotamento piani 6-7-8-9 della Torre A;
- ipotesi di riottimizzazione completa della Torre A per individuazione spazi nuova direzione CO/DGT comprensivo di studio per realizzazione sala drilling (PERF);
- ipotesi di layout per riorganizzazione spazi (smart layout) Midstream (1°PU+Dente A);
- layout per trasferimento DIASOG-SESO dal 1°PU al 2°PU e incremento spazi DICOMP presso il 1°PU;
- studio ipotesi layout del nuovo edificio in Via Milano 6-8 (EGL e ICT).

### **Roma**

- definizione layout e specifica tecnica dei lavori di personalizzazione legati al nuovo contratto di locazione in Via del Serafico 200 per EGL;
- definizione costi personalizzazione e studio arredi smart per nuovi uffici EGL in Via del Serafico 200;
- supervisione e coordinamento dei lavori di personalizzazione nei nuovi uffici EGL in Via del Serafico;
- studio spostamento ETS da Piazzale Mattei ad Europarco Ed.2 al posto di CFO (da spostare in Mattei);
- verifica superfici commerciali Edificio 4 di Europarco sulla base degli as-built di progetto;
- ipotesi spostamento War Room EGL a San Donato Milanese;
- gestione fabbisogni spazi e layout in Mattei, Via del Serafico, Via Paolo di Dono e Ostiense;
- assistenza al rilascio della sede di Via Laurentina;
- definizione layout di dettaglio del nuovo Edificio 2 in Europarco.

### **Sedi Periferiche**

- Milano: (i) modifica layout sede AGI in Via Turati; (ii) sopralluogo tecnico presso immobile Symbiosis indicato da EGL come possibile nuova sede (immobile che è risultato in seguito non essere più disponibile alla locazione); (iii) sopralluoghi tecnici su immobile selezionato da EGL quale nuova sede a Milano (Via Ripamonti 85) e studio concept/linee guida per sviluppo layout di dettaglio, specifica tecnica e attività correlate al fit-out dei nuovi spazi;
- Viggiano: (i) supporto per individuazione nuove sedi operative DIME/COVA e proposte di layout su 5 immobili individuati in loco; (ii) studio di layout e definizione costi lavori di personalizzazione per partecipazione a bando di gara Comune di Viggiano per locazione nuova sede DIME/COVA presso

immobile denominato "Ex Clinica"; (iii) aggiornamento lay-out sede DIME/COVA presso "Ex Convento" in seguito a consegna nuovi spazi in locazione;

- Napoli: attivazione ricerca nuova sede EGL e conseguenti sopralluoghi tecnici svolti su 8 sedi. Studi di fattibilità per realizzazione layout su 4 diverse sedi tra quelle oggetto di sopralluogo. Rilievi tecnici e layout di dettaglio sulla sede individuata come preferita da EGL;
- San Giovanni Teatino: layout per trasferimento risorse da San Giovanni Teatino verso Ortona e Pineto;
- Mestre/Zelarino: valutazione per il trasferimento di Eniprogetti o di ENI negli spazi che EGL rilascerà nel 2019 presso Centro Direzionale Omega.

## Gestione locazioni

EniServizi ha provveduto a gestire le seguenti attività:

- rilascio spazi Snam e modifica contrattule per cessione chiesetta nel complesso Roma Ostiense;
- attività di gestione spazi e sub locazioni presso il complesso di Europarco a Roma;
- sottoscrizione locazione e comodato gratuito per 380 posti auto presso la sede Europarco Roma;
- dismissione spazi in locazione presso il complesso di Via Laurentina a Roma;
- trattativa per la rinegoziazione dei termini contrattuali relativi a durata, canoni e contributi, per gli immobili in San Donato Milanese (1°PU, 2°PU, Laboratori Bolgiano) e Roma Palazzo Mattei;
- negoziazione nuovo contratto per l'immobile Torre A in San Donato Milanese;
- sottoscrizione locazione per immobile in Viggiano Ex Convento e partecipazione al bando per l'assegnazione di un edificio Ex Clinica;
- sottoscrizione nuova locazione per spazi uffici e parcheggi in Località Cembrina Viggiano;
- recesso contratto e ripristino locali ad uso rappresentanza in Roma Piazza dei Campitelli;
- predisposizione n. 55 addendum contrattuali per adeguamento termini ai fini IFRS 16.

## Housing

Il servizio di Corporate Housing per dipendenti italiani, mobilitati sul territorio nazionale dalle società Eni, è stato implementato anche su nuove sedi periferiche in seguito alla variazione della Policy HR per le Trasferte del Personale non dirigente.

Nel corso dell'anno sono state definite 130 nuove attivazioni per dipendenti italiani e 56 per dipendenti Eirl/stranieri. I contratti chiusi invece sono stati circa 110 per dipendenti italiani e circa 53 per dipendenti Eirl/stranieri. Il totale dei contratti gestiti alla fine del 2018 è di 524 (ripartiti in 352 italiani e 172 Eirl/dipendenti stranieri).

## Compravendita del Patrimonio immobiliare - Italia

### Vendite

Il volume in gestione nel 2018 è pari a 252 beni (di cui 168 R&M): ex punti vendita carburanti, ex raffinerie, ex depositi, ex centri agricoli, magazzini, uffici, negozi, terreni nudi. Il processo di vendita è stato avviato per circa la metà di questi con pubblicizzazione tra aste immobiliari e trattative dirette. Per tutti i 252 beni sono in corso le istruttorie di Vendor Due Diligence atte a fornire la conformità edilizia, catastale, dei titoli di proprietà o di provenienza.

Nel 2018 sono stati avviati 2 Bandi di Gara a scadenza "breve" ex novo per Eni GLP per 5 cespiti (valore 2,1 milioni di euro), avviate aste ripetute in evidenza (n° 29) per 14 cespiti (valore 1,4 milioni di euro). Stipulati gli atti di vendita per 13 cespiti di aste pregresse inerenti proprietà R&M – GLP – Syndial (incasso di 1,96 milioni di euro). Stand by per 10 cespiti in attesa due diligence ambientali (valore 0,9 milioni di euro).

Nel 2018 sono state completate le "Trattative dirette" per 21 cespiti inerenti proprietà R&M – GLP – UPS – Syndial con stipula degli atti di vendita (incasso di 1 milione di euro). Sono state avviate inoltre pubblicizzazioni e conclusi gli incarichi di assistenza all'istruttoria per le vendite dei siti di Fornovo di Taro (PR), Casirate D'Adda (BG), e Roma via di Portonaccio 34, aggiornato il sito di Ravenna ex Sarom con nuovo perimetro post vendita 2017 (valore totale stimato dei beni trattati 37 milioni di euro).

E' stato stipulato l'atto di vendita con negoziato diretto del sito di Casirate d'Adda (BG) incasso di 8,05 milioni di euro e stipulati 2 preliminari di vendita per i siti Eni R&M di Roma Corso Francia (valore 1,5 milioni di euro) con chiusura transazione legale e Roma via Casilina 890 (valore 350.000 euro), con incasso di 1,54 milioni di euro pari all'80% del valore totale.

### Acquisti

Continua l'attività di acquisizione di terreni e proprietà circostanti il Centro Oli di Viggiano: circa il 75% dei 700.000 mq previsti sono già stati acquisiti. Nel 2018 sono stati formalizzati 23 atti per un valore totale di 2,1 milioni di euro. È stato approvato da Eni-DIME l'incarico a negoziare su valori di mercato per 42 nuove proprietà dai residenti esterni al perimetro di acquisto iniziale, in accordo con il Comune di Viggiano e Regione Basilicata.

## Valorizzazione del patrimonio immobiliare Eni

Il volume gestito nel 2018 è pari a 55 asset - ex Punti Vendita carburanti, ex Raffinerie, ex Depositi, ex centri Agricoli e terreni nudi - per un totale di circa 1,8 milioni mq, distribuiti su tutto il territorio nazionale.

Dal confronto con la Pubblica Amministrazione viene prospettata la valorizzazione urbanistica con riflessi sul valore del cespite e sugli oneri di bonifica, tramite la presentazione di istanze e/o di progetti urbanistici finalizzati al miglioramento per eni degli strumenti urbanistici e/o all'introduzione di nuove funzioni e indici volumetrici che migliorino la qualità immobiliare dei siti.

In termini di gestione dell'attività sono state:

- avviate, su richiesta di R&M, Syndial e della stessa EniServizi, 10 nuove attività di valorizzazione o supporto tecnico per gli asset assegnati;
- concluse per 14 asset;
- elaborate, e tutt'ora in corso, l'attività di valorizzazione di 28 asset.

Nel corso del 2018 è stata conclusa positivamente la valorizzazione di 5 asset con i seguenti valori:

- Savona via Veneto e via Nizza: Valore *as is* 750.000 euro – valore *to be* 1.776.000.
- Forno di Taro, l'amministrazione comunale ha dato riscontro formale alla proposta di valorizzazione, validando il progetto presentato, con la richiesta di alcuni documenti integrativi marginali a supporto della chiusura del procedimento. Valore *as is* 11.700.000 euro – valore *to be* 15.100.000 totale.
- La Spezia viale Italia, è stata validata la proposta di riqualificazione del distributore con annesso struttura alberghiera e parcheggio. Valore *as is* 1.300.000 euro – valore *to be* 3.100.000 totale.
- Gaeta Deposito Costiero, è stato ricalcolato l'onere a carico di Eni R&M per la redazione degli oneri di progettazione in adempimento all'Accordo di Programma firmato da R&M: il valore iniziale richiesto era di 1.100.000 euro, mentre il valore finale pattuito da EniServizi è risultato essere 330.000.

Le attività richieste da R&M inoltre stanno comportando un lavoro di correlazione tra attività urbanistica e compatibilità ambientale, che ha prodotto saving dei costi di bonifica pari a circa 4 mln di euro e ha migliorato l'appetibilità del bene ai fini della sua vendita.

## Gestione Patrimoniale

L'attività di property sui siti affidati, rivolta sostanzialmente alla tutela di eni, alla regolarizzazione urbanistica ed edilizia, con correlate attività tecnica e catastale, gestione amministrativa condominiale siti non presidiati, ha coinvolto: 4.360 terreni di proprietà di Eni R&M, 2.370 fabbricati e attrezzature su terreni di terzi, 11.654 cespiti Eni E&P con Centro Donegani, 155 cespiti Eni DIMID ex G&P, Castelgandolfo, Santa Tecla, Cortemaggiore, Pomezia per Eni, 98 cespiti Enipower, 2 ex Eniadfin e 9 EniServizi.

Sono state concluse procedure espropriative, trattative dirette con enti pubblici aventi presupposti di pubblica utilità, servitù, diritti di superficie, per un numero totale di 32 cespiti ceduti e per un valore di complessivi euro 2.933.351, convenzioni senza corrispettivo ma con un controvalore di circa 1.000.000 di euro, devoluzioni per un valore di Euro 5.430.000.

EniServizi ha gestito il pagamento per R&M di circa 3.800 posizioni IMU (su 1.079 comuni) per un valore di circa 18 milioni di euro, 2.000 beni di Syndial per un valore di 5 milioni di euro e 1.000 di Versalis per 6 milioni, per Enipower 2 milioni di euro.

## Attività immobiliare estero

### Compravendita del Patrimonio immobiliare

E' continuata l'attività di collaborazione e supporto alle società estere per la messa in vendita dei loro beni immobiliari non strumentali. In particolare per:

- Eni Deutschland: sono stati venduti 9 beni;
- Eni Austria: sono stati venduti 6 beni;
- Eni Francia: è in corso la trattativa per la vendita a pacchetto di 25 beni;
- Eni Suisse: è in corso l'attività di messa in vendita di 8 asset;
- Eni Ecuador: è in corso l'attività di messa in vendita di un bene a Sant'Elena;
- EniServizi: è in corso la vendita del building a Mosca;
- Versalis UK: è in corso la vendita di un terreno a Hyte;
- Carson(U.S.A): è in corso la vendita di un terreno a Carson, in California;
- KAGRAN (AUSTRIA): è in corso la vendita di un terreno a Kagan, in Austria.

### Locazioni uffici

- Eni Oman: sono stati individuati nuovi spazi uffici sia temporanei che definitivi a Muscat in previsione del ramp-up di risorse da 4 a 50, nel corso del biennio 2018-2020; la soluzione individuata e contrattualizzata per gli uffici definitivi consiste in uno spazio di 1.600 mq al 3° piano della Children's Library; la prima fase di progetto si è conclusa secondo programma entro dicembre 2018; attualmente si sta procedendo con la seconda fase di realizzazione;



- Eni Rovuma Basin: EniServizi è stata coinvolta per l'individuazione della nuova sede Eni in Mozambico a Maputo per 350 persone e a Pemba per 50 persone. Parallelamente, sempre nello stesso building, si sta procedendo con il progetto "Casa Eni". Il contratto di Pemba è stato finalizzato in dicembre; la realizzazione degli uffici è in corso;
- Midstream Belgian Branch: è stato effettuato il processo di accorpamento delle società Versalis, Eni Delegation ed Agi in un'unica sede Eni a Bruxelles dove sono già presenti altre 3 società del gruppo. EniServizi ha supervisionato l'intero processo di esecuzione dei lavori di relocation in due piani della nuova sede. È stato avviato il progetto smart space "Casa Eni";
- Eni International ad Amsterdam: EniServizi è stata attivata per effettuare un assessment tecnico dello spazio ad uffici attuale della consociata e per la verifica del canone di locazione, propedeutico alla rinegoziazione del contratto di locazione degli uffici;
- Eni Angola: completamento dell'attività di progettazione degli spazi uffici;
- Versalis Kymia ad Istanbul: EniServizi è stata attivata da Versalis per una ricerca di uffici. E' stato predisposto il progetto esecutivo ed è in corso la finalizzazione del contratto di locazione;
- Eni Côte d'Ivoire, Abidjan: EniServizi sta supportando la nuova branch nella ricerca di uffici. E' stato effettuato uno scouting immobiliare, al quale seguirà una verifica tecnica degli immobili e il supporto alla stesura dei contratti di affitto e alle verifiche anti bribery;
- Eni Energhia, Mosca: è stata attivata per una rilocation della sede;
- Eni Ghana, Accra: EniServizi ha supportato la consociata nel processo di ottimizzazione spazi uffici;
- Versalis international, Praga: è stata attivata una ricerca della sede ad uffici.
- Eni Norghe, Stavanger: è stato realizzato un assessment sulla soluzione locativa individuata dalla consociata per ospitare la nuova società Vår Energy.
- Eni Insurance, Dublino: EniServizi è stata attivata per la relocation in uffici temporanei durante i lavori di ristrutturazione richiesti e condotti dalla proprietà.
- ETS, Londra: EniServizi è stata attivata su una problematica impiantistica nella sede di ETS London, dove si sono riscontrate basse performance dell'impianto di condizionamento. E' stato fatto un survey di piano ed un'analisi impiantistica di dettaglio sia dello stato di fatto sia progettuale con proposte impiantistiche per risolvere le disomogeneità nella fornitura energetica dell'impianto attuale.
- Eni Myanmar, Magway: EniServizi è stata attivata su due assessment per la verifica tecnica degli uffici e proposte relative al layout degli spazi, uno per Eni Foundation e uno per Eni Myanmar.
- Eni Abu Dhabi, AD: è stato seguito tutto il processo di negoziazione contrattuale di spazi ad uso ufficio della nuova sede, completa di arredamento e dei sistemi informatici ad uso ufficio.
- Eni UK, Londra: è stato rinegoziato il contratto di locazione della sede di Ebury Bridge House. Inoltre, è stata fatta un'analisi relativa ai principali costi di manutenzione da effettuare sull'edificio durante il corso della locazione, esplicitando una pianificazione e una suddivisione temporale di tali lavorazioni: immediate, di breve, medio e lungo termine.
- Eni Iran: è stata svolta una ricerca per la nuova sede uffici a Teheran. La consociata ha richiesto una sede con uffici già arredati e completi di sistemi informatici.
- Eni Lebanon BV, Beirut: è stata individuata la nuova sede uffici a Beirut. La consociata ha richiesto una sede ad uffici già arredati e completi di sistemi informatici.
- Eni Montenegro, Podgorica: è stata svolta la revisione del contratto di locazione.

### Locazioni housing

- Mozambique Rovuma Venture e Eni Rovuma Basin, Mozambico: EniServizi è stata attivata per la ricerca di case a Maputo e a Pemba per gli espatriati;
- Eni Oman: la ricerca di case a Muscat per gli espatriati;
- Eni Angola: ricerca di case;
- Eni Portugal: ricerca di 3 appartamenti a Lisbona;
- Eni Côte d'Ivoire, Abidjan: ricerca di appartamenti;
- Eni Tunisia, Tunisi: ricerca di appartamenti.

### Servizi di Security

E' stato assicurato il supporto specialistico ai Datori di Lavoro nella programmazione ed attuazione delle attività di security, in applicazione della MSG Security e del suo allegato "C" - Testo Unico Norme di Security. Sono in particolare state svolte le seguenti attività:

- sulla base del modello di miglioramento continuo, identificazione di soluzioni atte a ridurre ulteriormente l'esposizione ai rischi di security con la predisposizione delle misure più appropriate di tutela idonee a prevenirli;
- gestione operativa dei servizi di security, comprensiva dell'emissione delle richieste di servizi supplementari di vigilanza/portierato e della predisposizione di istruzioni operative mirate;
- aggiornamento delle analisi di vulnerabilità dei siti;
- gestione delle segnalazioni relative all'attivazione di allarmi e/o all'anomalo funzionamento del SIS;
- attivazione di un servizio di vigilanza presso il Poliambulatorio di San Donato Milanese. Sempre presso la stessa struttura avvio dello studio preliminare per l'implementazione del SIS.

## Servizi al business

| <b>Famiglia di servizi</b>                 | <b>Ricavi 18*</b> | <b>Var %vs 17</b> |
|--------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| Servizi postali                            | 9.364             | (1,4)             |
| Gestione autoveicoli e trasporti aziendali | 7.178             | 10,5              |
| Sistemi di stampa e copia d'ufficio        | 7.204             | (5,3)             |
| Servizi di archiviazione                   | 6.489             | 4,0               |
| Servizi di Micrologistica                  | 1.811             | 1,4               |
| Servizio abbonamenti e centro stampa       | 2.314             | 9,9               |
| Ispettorato degli utilizzatori             | 1.420             | 2,9               |
| <b>TOTALE</b>                              | <b>35.780</b>     | <b>1,9</b>        |

(\* migliaia di euro)

### Servizi Postali

La gestione del servizio posta riguarda 13 siti ubicati sul territorio nazionale tramite la presenza di 23 *focal point* e 2 sale poste centrali.

Nel corso del 2018 si è registrata, grazie anche alla continua sensibilizzazione all'attenzione ai costi e quindi all'invito a privilegiare sistemi di comunicazione informatici, una riduzione generalizzata della posta sia in entrata sia in uscita rispetto all'anno precedente come si evince dalla seguente tabella. Le predette azioni di sensibilizzazione hanno permesso un risparmio pari all'8% sui costi dei corrieri in uscita e al 5% sui costi postali.

| <b>Attività</b>            | <b>Anno</b> | <b>Volumi</b> | <b>Δ a.p.</b> | <b>Anno</b> | <b>Volumi</b> | <b>Δ a.p.</b> | <b>Anno</b> | <b>Volumi</b> |
|----------------------------|-------------|---------------|---------------|-------------|---------------|---------------|-------------|---------------|
| Posta ordinaria in entrata | 2018        | 209.029       | -40%          | 2017        | 350.165       | 8%            | 2016        | 323.046       |
| Posta ordinaria in uscita  |             | 83.580        | -20%          |             | 104.999       | -29%          |             | 148.975       |
| Raccomandate in entrata    |             | 63.616        | - 8%          |             | 68.903        | -11%          |             | 77.468        |
| Raccomandate in uscita     |             | 18.343        | -23%          |             | 23.944        | -3%           |             | 38.223        |
| Corrieri in entrata        |             | 78.448        | - 1%          |             | 79.001        | -4%           |             | 82.385        |
| Corrieri in uscita         |             | 39.453        | -11%          |             | 44.206        | -33%          |             | 65.980        |

Dal mese di marzo è stata attivata su tutti i siti la modalità di consegna della posta con firma tramite tablet al fine di ridurre il consumo di carta e permettere una puntuale e rapida ricerca dei documenti in entrata. Sono in corso altre iniziative volte al miglioramento del servizio (tracciatura di tutta la posta, accentrimento dei controlli di sicurezza, scansione della posta ordinaria).

Nel mese di luglio, a seguito del trasferimento in Europarco del personale Eni, è stato aperto il nuovo focal point posta con la conseguente chiusura del focal point posta di Via Laurentina – Roma.

Nel corso dell'anno, presso il sito di Roma Europarco è stato attivato il prototipo aperto ai dipendenti Eni di ricevere i propri pacchi privati sul sito di lavoro. Il servizio prevede la tracciatura ed il controllo centralizzato dei plichi con consegna presso specifico locker. Ne hanno fruito circa 300 utenti e il modello sarà replicato in altri siti direzionali.

Sono state avviate nel contempo anche le analisi di fattibilità di proroga del contratto con Swiss Post Solution per la fornitura dei servizi postali sul territorio nazionale previa definizione di nuove iniziative legate al miglioramento del servizio.

### Gestione Autoveicoli e Trasporti Aziendali

Il servizio di pool auto a tariffa è stato erogato sul polo di San Donato Milanese.

Nel 2018, il numero medio di contratti attivi di noleggio a lungo termine gestiti da EniServizi è risultato pari a 3.210, così suddivisi:

- 1.920 relativi a veicoli operativi;
- 1.290 relativi a vetture ad uso promiscuo.

Il servizio di trasporto navetta, erogato presso i poli di San Donato Milanese, Roma, Vibo, Novara, Fano e Ravenna, ha previsto un numero medio su base annua di circa 300 corse/giorno per un totale di circa 81.000 corse ed 8.700 potenziali passeggeri/giorno.



I servizi di mobility management hanno registrato un lieve calo del numero di abbonamenti TPL gestiti e delle sedi coinvolte (San Donato M.se, Regione Piemonte, Roma, Napoli, Venezia e Genova) con un numero complessivo di titoli viaggio emessi su base annua pari a 1.717 rispetto a 1.980 del 2017.

Il servizio di bike sharing sul territorio di San Donato Milanese ha maturato a fine anno un calo delle adesioni complessive dei dipendenti Eni che si attestano a 158.

Il servizio di car pooling aziendale, attivo da marzo nel comune di San Donato Milanese e da ottobre nel comune di Roma, presentava al 31 dicembre l'iscrizione di complessivi 300 dipendenti Eni.

Nel 2018 è stata effettuata l'indagine sociologica propedeutica all'emissione del PSCL 2018 (Piano Spostamento Casa Lavoro) mediante invio di questionario ai dipendenti Eni con sedi di lavoro in San Donato Milanese, Torino, Genova, Napoli e Venezia, atto a verificare lo stato della mobilità e valutare il gradimento delle azioni intraprese in passato. L'indagine ha visto coinvolte ca. 10.500 persone di Eni.

L'analisi del trend rivela un crescente coinvolgimento dei dipendenti Eni verso le iniziative di Mobility Management con una percentuale di redemption che si attesta al 75% per l'anno appena concluso.

## Sistemi di stampa e copia d'ufficio

Le attività più significative affrontate nel corso dell'anno sono state:

- Nuova sede Europarco – Roma: analisi, dimensionamento e installazione dei dispositivi di stampa multifunzione in coerenza alle nuove policy di sostenibilità (minori consumi energetici, carta riciclata) e tecnologiche (smart printing, proattività, miglior usufruibilità e performance);
- Nuovo layout aree "copy": studio per caratterizzazione delle aree "copy" con pubblicizzazione dei servizi di stampa fruibili ed i benefici ambientali relativi all'utilizzo corretto del dispositivo tramite apposito monitor e rivisitazione dell'immagine dei locali addetti al servizio copy;
- Ottimizzazione/razionalizzazione dispositivi di stampa e copia: studio e implementazione del modello EniServizi (dispositivi omogenei, monitoraggio proattivo consumabili, controllo e riduzione dei consumi energetici tramite l'utilizzo di dispositivi più efficienti ed innovativi) presso varie sedi quali Taranto, Assemini, Brindisi, Ravenna, Porto Torres;
- Analisi rischi e rafforzamento della sicurezza sulle multifunzioni: in collaborazione con ENI-ICT e in considerazione delle nuove normative relative alla protezione dati sono state definite nuove policy a protezione dei sistemi di stampa multifunzione per incrementare il livello di sicurezza dei dati in ingresso/uscita o memorizzati sui dispositivi tramite funzioni di crittografia dei dati e di sovrascrittura del disco fisso.

Al 31 dicembre 2018 EniServizi gestiva complessivamente 3.275 dispositivi di stampa/copia/scansione d'ufficio in riduzione di circa il 5% rispetto a fine 2017. Si rileva una leggera crescita degli apparati in ambito grande formato (6 dispositivi in più rispetto a fine 2017) dovuta alla sostituzione dei dispositivi utilizzati con nuovi apparati a tecnologia e funzionalità più innovativa.

| Tipologia dispositivo | 31/12/17     | 31/12/18     |
|-----------------------|--------------|--------------|
| Multifunzione         | 2.638        | 2.581        |
| Grande Formato        | 16           | 22           |
| Telefax               | 175          | 84           |
| Printer               | 616          | 588          |
| <b>Totale</b>         | <b>3.445</b> | <b>3.275</b> |

Le azioni derivanti dalla fase di ottimizzazione dispositivi e i benefici conseguenti all'avvio del progetto "Smart Printing" hanno portato a una riduzione complessiva dei volumi di stampa (2,5 mln di pagine).

## Servizi abbonamenti e centri stampa

Nel corso del secondo semestre si è tenuta la campagna abbonamenti per il servizio di editoria per l'anno 2019. Come di consueto si è provveduto a monitorare l'attivazione degli abbonamenti gestiti riducendone il numero e ottimizzandone i costi, anche grazie al crescente utilizzo di piattaforme digitali specialistiche in sostituzione di abbonamenti cartacei.

Sono stati incrementati i contratti gestiti direttamente con gli editori senza avvalersi dei distributori terzi.

In questa ottica sono attivi attraverso intranet aziendale i servizi:

- "Business Class" de "Il Sole 24 Ore", piattaforma dedicata alla consultazione del quotidiano: il servizio rende disponibile pagine specializzate su differenti tematiche quali economia, politica, mercati dei capitali, finanza e giurisprudenza;

- “Banca Dati 24”: piattaforma specializzata in ambito legale, amministrativo, fiscale, sicurezza e ambiente con la possibilità di effettuare ricerche personalizzate;
- Banca Dati “Leggi d’Italia” Editore Wolter Kluwers: piattaforma specializzata in ambito giuridico.

EniServizi ha continuato ad ampliare l’offerta relativa al servizio degli Accordi Quadro (AQ) e dei cataloghi elettronici attraverso il servizio e-business di Eni. E’ stato completato il passaggio alla nuova release del servizio e-business. Attualmente sono gestiti circa 40 AQ di durata prevalentemente triennale. Sono stati prorogati gli AQ relativi ai DPI, alla fornitura di gas e miscele, al noleggio a lungo termine di auto operative. Sono in corso le gare relative alla fornitura di materiale elettrico ed elettronico, DPI, gas e miscele e noleggio a lungo termine di autoveicoli ad uso promiscuo.

Per il servizio del centro stampa è stato effettuato lo spostamento del presidio di via Laurentina ai nuovi uffici Eni in via Ribotta Roma. Il servizio è oggetto di particolare monitoraggio e ottimizzazione nell’ottica di una continua spending review.

## Servizi di Micrologistica

L’operatività è localizzata presso i magazzini di Via Maritano 26 a San Donato Milanese, nel corso dell’anno si sono svolte le seguenti attività rilevanti:

- gestione del materiale promozionale in conto deposito per Eni Support Function, Eni Gas e Luce, AGI, EniServizi ed ECU;
- stoccaggio e gestione dei DPI di proprietà Eni Upstream, EniServizi ed Eniprogetti;
- gestione degli sdoganamenti di materiale destinato principalmente ai centri ricerca di San Donato Milanese e Novara e assistenza sul territorio nazionale;
- spedizione di materiale dai laboratori di San Donato Milanese, vestiario e materiale promozionale in Italia e all’estero, con la contestuale predisposizione dei documenti accompagnatori per la dogana;
- ricezione del materiale in arrivo, principalmente per il centro ricerche di San Donato Milanese, e successivo stoccaggio a magazzino: registrate nell’anno 4.303 spedizioni in arrivo con un incremento del 27% rispetto al 2017;
- gestione delle spedizioni specifiche per trofeo neve, colonie estive, premiazione 25 anni, omaggistica.

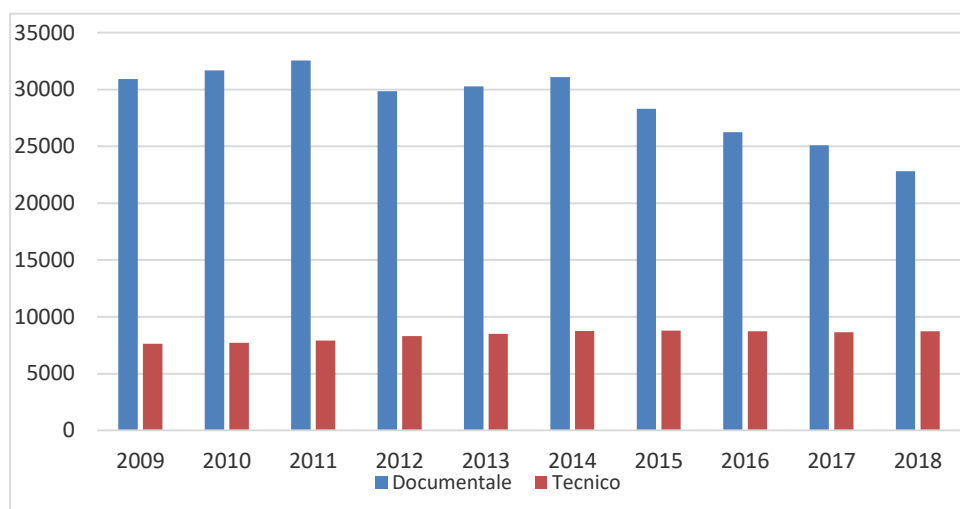
Il materiale giacente a magazzino è stato puntualmente monitorato in modo da ridurre occupazioni inutili che avrebbero comportato costi per Eni e per il mantenimento dei carichi di incendio entro i livelli imposti dal CPI (certificato protezione incendi).

## Servizi di archiviazione

Al termine del 2018 i volumi gestiti si sono attestati su 31.541 metri cubi, in calo rispetto all’anno precedente. In tale periodo infatti le società hanno richiesto il ritiro definitivo di circa 2.929 metri cubi di documenti a fronte di una presa in carico di 564 metri cubi. Sono state avviate le attività per la restituzione dei volumi documentali al cliente Saipem.

I volumi in carico (metri cubi) alla fine del 2018 sono i seguenti:

| Archivio      | Semi attivo  | Deposito      | Remoto       | Totale        |
|---------------|--------------|---------------|--------------|---------------|
| Documentale   | 2.723        | 13.021        | 7.068        | 22.812        |
| Tecnico       | 3.452        | 5.277         |              | 8.729         |
| <b>Totale</b> | <b>6.175</b> | <b>18.298</b> | <b>7.068</b> | <b>31.541</b> |



L'attività di consulenza per i servizi archivistici rivolti a entità Eni estere ha riguardato Ncoc, Eni Congo, Eni Tunisia, Eni Ghana e Enimed in Italia.

Nel corso dell'anno è partito il nuovo progetto relativo alla digitalizzazione delle cartelle del personale a ruolo. Sono state lavorate oltre 15.000 cartelle come previsto dal progetto mentre le attività proseguiranno nel 2019.

Nel complesso, i progetti inerenti la dematerializzazione hanno evidenziato i seguenti volumi elaborati per tipologia di documento:

| Tipologia          | 2015             |                   | 2016             |                  | 2017             |                  | 2018             |                  |
|--------------------|------------------|-------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
|                    | Pratiche         | Fogli             | Pratiche         | Fogli            | Pratiche         | Fogli            | Pratiche         | Fogli            |
| Contratti          | 3.629.310        | 17.056.000        | 728.996          | 3.426.000        | 1.215.661        | 5.713.600        | 790.770          | 3.163.080        |
| Moduli catastali   | 427.089          | 854.000           | 323.532          | 647.000          | 89.339           | 178.700          | 34.116           | 68.232           |
| Libretti GPL       | 4.466            | 35.700            | 5.493            | 82.395           | 3.721            | 55.815           | 1.472            | 22.080           |
| Ciclo passivo      | 435.880          | -                 | 399.090          | -                | 192.172          | -                | 181.839          | -                |
| Lavorazione posta  | 150.299          | 751.495           | 59.851           | 300.000          | 39.763           | 200.000          | 34.605           | 173.000          |
| Cartelle Personale |                  |                   |                  |                  |                  |                  | 15.622           | 2.714.579        |
| <b>Totale</b>      | <b>4.647.044</b> | <b>18.661.495</b> | <b>1.516.962</b> | <b>4.455.395</b> | <b>1.540.656</b> | <b>6.148.115</b> | <b>1.058.424</b> | <b>6.140.971</b> |

## Produzione badge

La gestione è svolta internamente nei laboratori *badge* di San Donato e Roma.

Dal 1° semestre 2018 è stata implementata la gestione delle richieste dei badge dipendenti e contrattisti unicamente tramite il sistema ACAM di gestione dei controlli accessi.

La produzione di badge nell'anno 2018 è stata di 11.926 badge, tra cui si sottolinea l'emissione di tutti i nuovi badge di portineria per il sito di Europarco (970 badge).

Per ottemperare alle richieste 2018 e 2019, che comprenderanno anche la fornitura di badge non lavorati per i siti esteri, si è proceduto all'acquisto di 30.000 badge HID mod. card 5106 ed è stata avviata, unitamente alle competenti funzioni SECUR e ICT ENI, la valutazione per la prossima gara per acquisto badge.

## Ispettorato degli utilizzatori Eni

Nel corso del 2018 le attività dell'Ispettorato degli Utilizzatori Eni sono state assicurate a Eni, Eni R&M ed alle seguenti società: Versalis, Raffineria di Gela, Greenstream, Enipower, Enipower Mantova, Enipower Ferrara, Enimed. Durante l'anno, il Servizio di Ispettorato ha svolto le seguenti attività:

- Verifiche di conformità alla Direttiva Attrezzature a Pressione (PED): sono state istruite 634 pratiche relative alle verifiche di conformità delle attrezzature e/o insieme a pressione alla normativa PED, di cui 399 relative a insiemi, scambiatori, recipienti e 377 a tubazioni e circuiti.
- Supporto al business Eni: è stato garantito il costante supporto operativo alle unità di ispezione e collaudi di Eni per l'esercizio e le verifiche periodiche delle attrezzature a pressione con particolare riferimento al supporto offerto a Greenstream di Gela e all'impianto EST nel sito produttivo R&M di Sannazzaro (PV).
- Promozione formativa: in data 11 dicembre, in collaborazione con HSEQ e Eniprogetti, si è tenuto negli stabilimenti Seveso il workshop "Integrazione di attrezzature a pressione di nuova realizzazione in impianti già in esercizio e gestione dell'invecchiamento delle attrezzature", rivolto a tutti gli operatori Eni al fine di condividere le indicazioni e le azioni necessarie per poter installare ed esercire in sicurezza gli impianti dei siti produttivi di Eni.
- Accreditamento: nelle date 13 e 14 dicembre è stata completata con esito positivo la prima verifica di sorveglianza da parte di ACCREDIA, condotta a fronte del secondo accreditamento quadriennale ottenuto da EniServizi nello schema ISP quale Odi di tipo "B" ai sensi della norma ISO/IEC 17020:2012 ed. 2012 per la Direttiva 2014/68/UE - PED.
- Partecipazione a comitati tecnici: quale associato al Comitato Termotecnico Italiano (CTI), l'Ispettorato degli Utilizzatori Eni ha partecipato fattivamente ed in maniera proattiva al Forum degli Organismi Notificati ed ai gruppi di lavoro istituiti presso il CTI per l'elaborazione di norme UNI in materia di:
  - ricezione art. 3 del DM 329/04;
  - esercizio degli impianti a pressione;
  - integrità strutturale degli impianti a pressione.
- Attività previste dal Sistema di Gestione del Servizio di Ispettorato: come previsto dal Sistema di Gestione del Servizio di Ispettorato, sono stati programmati e realizzati i seguenti incontri ed attività:
  - aggiornamento e nuove edizioni delle Linee Guide dell'Ispettorato;
  - aggiornamento delle procedure e istruzioni operative dell'Ispettorato.

## Servizi di people care

| <b>Famiglia di servizi</b>                 | <b>Ricavi 18*</b> | <b>Var %vs 17</b> |
|--------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| Ristorazione collettiva                    | 21.774            | (18,1)            |
| GranTour – Business Travel                 | 10.782            | 12,7              |
| Iniziative di Welfare                      | 8.757             | 11,8              |
| Visti passaporti e pratiche amministrative | 4.466             | 10,7              |
| Servizi ambulatoriali                      | 6.543             | 8,7               |
| <b>TOTALE</b>                              | <b>52.322</b>     | <b>(2,8)</b>      |

(\* migliaia di euro)

### Ristorazione collettiva

Nel corso dell'anno è stato costantemente rilevato il livello di servizio mediante diverse azioni di monitoraggio e tramite un'apposita casella di posta elettronica aperta per ciascun ristorante dedicata a raccogliere le esperienze dei dipendenti nell'ambito dei servizi di ristorazione. Questa impostazione fa parte delle iniziative messe a punto e avviate che su Roma vede anche il coinvolgimento delle rappresentanze sindacali.

Il secondo semestre del 2018 è stato caratterizzato dall'apertura del nuovo ristorante aziendale Roma Europarco con l'avvio al suo interno del primo bar Enicafè riservato ai dipendenti.

È stato riaperto il ristorante aziendale di Marina di Ravenna oggetto di lavori di ristrutturazione.

Il polo di competenza Eni sulla ristorazione ha inoltre garantito attività di consulenza qualificata quali:

- lo sviluppo di nuovi business legati al sale alimentare e wellness (Luigi Contivecchi spa);
- la realizzazione dei progetti di revamping dei ristoranti aziendali di Livorno e Bolgiano;
- la definizione delle specifiche tecniche del servizio di ristorazione ed housekeeping per tutti i mezzi navali Saipem e per i siti industriali Syndial e Versalis della Sardegna.

E' iniziata nel corso del secondo semestre la valutazione del nuovo progetto del ristorante aziendale della nuova sede Eni a San Donato Milanese (DGE).

Nell'ambito del progetto "Eni digital transformation" è in studio la fattibilità della creazione di un "app" dedicata al servizio di ristorazione (monitoraggio delle code e menu).

### GranTour – Business travel

L'esercizio 2018 si è chiuso registrando un aumento complessivo del 23% dei volumi di business travel gestiti, per un totale di 137,4 milioni di Euro. Rispetto al 2017, Eni è cresciuta del 28% mentre Saipem del 14%. La crescita dei volumi Eni è da imputare, da un lato, alla crescente centralizzazione dell'erogazione del servizio, dall'altro a una più generale ripresa dell'attività.

Nel corso dell'anno è entrata in vigore la nuova procedura trasferte/servizi fuori sede che ha permesso l'attuazione di vari progetti a essa collegata, tra cui:

- l'adozione di massimali di spesa differenziati per città, al fine di ridurre i costi relativi ai pernottamenti, salvaguardando la qualità delle strutture proposte;
- il recupero dell'IVA sui pernottamenti ed i noleggi in Italia, grazie al prepagamento da parte di EniServizi, con l'obiettivo di portare ulteriore risparmio sulla spesa viaggi;
- l'adozione del Catalogo hotel per le società italiane, al fine di fornire ai dipendenti uno strumento facilmente accessibile per organizzare le proprie trasferte. Le strutture alberghiere a catalogo vengono continuamente ampliate, per recepire le esigenze sia degli utenti sia dei business.

Si segnalano altresì:

- l'effettuazione di uno studio sul travel management, realizzato da un gruppo di lavoro interfunzionale composto dagli stakeholder del processo di business travel in Eni e da alcuni frequent travellers, che ha definito funzionalità e priorità per la realizzazione di servizi accessibili in mobilità da parte dei dipendenti;
- il rilascio del nuovo Self Booking Tool in pilota a EniServizi, propedeutico all'estensione a tutta Eni e Saipem nel primo trimestre 2019; questa piattaforma si distingue dalla precedente per una navigazione più semplificata che rende maggiormente autonomo l'utente nella pianificazione e prenotazione della trasferta di lavoro, in totale aderenza con le policy aziendali;
- l'integrazione del Web Travel Tool con il database HRE, nell'ambito del progetto "estensione SECTRA" promosso da SECUR, con conseguente aumento della compliance dell'applicativo utilizzato dalle consociate estere di Eni;
- l'avvio di un piano per la distribuzione del Catalogo Hotel a tutte le consociate estere di Eni.

Con l'obiettivo di migliorare ulteriormente il livello di soddisfazione degli utenti ed intercettare ulteriori bisogni, nell'ultimo trimestre dell'anno è stato avviato un pilota di "servizio di reperibilità" rivolto a tutti i

dipendenti di Eni Spa Support Functions. L'iniziativa ha la finalità di garantire ai dipendenti che si trovano in trasferta di lavoro un supporto per la gestione delle emergenze nelle ore di chiusura uffici; a valle di tale pilota si valuterà l'estendibilità a tutto il perimetro Eni.

Al fine di soddisfare gli standard di sicurezza Iata PCI DSS (Payment Card Industry - Data Security Standard) relativi alla trasmissione delle informazioni legate alle carte di credito utilizzate per il pagamento della biglietteria aerea, nel corso dell'anno si è resa inoltre necessaria la modifica di parametri di sicurezza sulle infrastrutture informatiche. Ciò ha comportato l'aggiornamento delle postazioni di lavoro di tutti gli operatori di agenzia.

## Iniziative di Welfare

**Survey welfare:** si è conclusa la survey avviata nel 2017 con l'obiettivo di valorizzare l'attuale offerta di welfare, valutarne il gradimento e cogliere i bisogni prioritari delle persone. Il riscontro è stato positivo e si è condiviso di procedere ad approfondire alcuni ambiti emersi come rilevanti che ha evidenziato l'opportunità di bilanciare l'offerta individuando soluzioni a beneficio dei figli grandi e verso i care giver.

❖ Iniziative a sostegno della **famiglia**.

### **Nido scuola Eni**

- Il Nido scuola Eni si conferma un servizio molto apprezzato. Orientato a garantire la massima flessibilità, è aperto 12 mesi l'anno con tre tipologie di orario di frequenza, offrendo un valido supporto nella conciliazione tra vita privata e lavorativa. L'anno scolastico in corso ha visto il potenziamento dell'offerta formativa dedicata alla lingua inglese grazie all'avvio di un progetto di sperimentazione di bilinguismo nella sezione nido piccoli. Lo stesso servizio e lo stesso progetto formativo sarà replicato dal prossimo anno presso gli uffici di Roma del nuovo complesso Europarco e accoglierà circa 100 bambini tra nido e infanzia.

### **Soggiorni estivi**

- E' proseguita la proposta dei soggiorni estivi di Cesenatico e Piani di Luzza riservata ai figli dei dipendenti di età compresa tra i 6 e i 15 anni residenti in Italia e all'estero. Anche quest'anno sono stati riproposti, con novità e momenti ancor più interattivi, i percorsi dedicati alla lingua inglese e all'orientamento scolastico. Le presenze globali sono risultate pari a circa 1.400 comprensive di 160 ragazzi kazaki, grazie ad un'iniziativa no profit sostenuta dalla consociata estera Agip Karachaganak e di 72 ragazzi figli di dipendenti della consociata Eni Congo.

### **Summer Camp**

- E' stato riproposto l'appuntamento estivo riservato ai ragazzi di 15 e 16 anni che offre una vacanza prevalentemente in lingua inglese integrata con interessanti attività culturali e naturalistiche. Per poter accogliere il crescente numero di richieste, quest'anno è stata prevista la realizzazione di un turno pilota anche presso il soggiorno montano di Piani di Luzza. Le presenze sono state circa 250.

### **Supporto all'orientamento scolastico -professionale: Push to open**

- Oltre al consueto appuntamento riservato ai ragazzi degli ultimi due anni delle scuole superiori, quest'anno è stato proposto un nuovo percorso dedicato agli studenti che frequentano il 2°-3° anno della scuola media. Ai due programmi hanno aderito 150 ragazzi.

❖ Iniziative a sostegno **delle persone nella gestione della disabilità e nella cura di genitori anziani**:

### **Contact center per i care giver: Fragilità**

- L'iniziativa dedicata alle persone di Eni per fornire supporto e orientamento per tutte le problematiche collegate al care giving è stata arricchita di nuovi servizi per dare risposta a nuove aree di bisogno. Dal mese di dicembre è disponibile una nuova sezione della piattaforma che offre una selezione di strumenti e proposte per identificare e dare risposta ai Disturbi Specifici dell'Apprendimento (DSA) e ai Bisogni Educativi Speciali (BES). E' stato inoltre realizzato un percorso formativo dedicato ai care giver: 14 video pillole realizzate da esperti e professionisti del settore per potenziare le competenze su tematiche previdenziali ed economiche. Hanno aderito all'iniziativa oltre 750 dipendenti, con un incremento rispetto all'anno scorso del 45% di adesioni.

### **Una vacanza per ogni età**

- Anche quest'anno è stata confermata l'iniziativa "una vacanza per ogni età", il progetto dedicato ai genitori delle persone di Eni over 65 che, nei mesi di giugno e agosto, hanno trascorso una vacanza a Cesenatico. Quest'anno sono state organizzate tre edizioni che hanno ospitato oltre 100 persone, vedendo rispetto al 2017 un incremento del 40%.

❖ Iniziative a sostegno della **prevenzione salute e stili di vita sani**:

### **Prevenzione oncologica e convenzioni in ambito salute**

- Sono state potenziate le iniziative volte alla promozione di una cultura della prevenzione sia attraverso il consolidamento del "piano di diagnosi precoce" che attraverso l'estensione del check up "previeni con Eni" a ulteriori sedi Eni in Italia. L'offerta mantiene un alto livello di adesione e gradimento da parte dei dipendenti: il programma di Diagnosi precoce (realizzato in partnership con LILT) ha registrato circa 4.500 prestazioni per un numero adesioni pari a circa 2.000; il progetto

Previdi con Eni, organizzato in collaborazione con centri medici e strutture ospedaliere qualificate, è attivo presso il sito di Priolo, Roma e Ravenna. A partire dal mese di settembre è stata avviata anche presso Brindisi e da gennaio sarà attivo anche per i dipendenti di Cagliari.

Sono confermate le convenzioni con due strutture sanitarie di eccellenza su Milano e Roma: Fondazione San Raffaele del Monte Tabor e H. Resnati S.p.A a Milano (oltre 1.300 prestazioni) e il Campus Bio-Medico a Roma (circa 900 prestazioni, + 40% rispetto al 2017).

#### **Programma benessere**

- Offre la possibilità di sottoscrivere o rinnovare, a condizioni economiche vantaggiose, abbonamenti presso centri sportivi convenzionati a Milano e Roma. In seguito al trasferimento dei dipendenti presso il nuovo complesso Europarco di Roma, sono stati individuati due centri sportivi adiacenti alla nuova sede, con cui sono stati stipulati contratti che hanno consentito ai centri di entrare a far parte del programma benessere di Eni.
- ❖ Per quanto riguarda le **iniziative di affiliation**, volte a promuovere l'engagement e la socializzazione tra le persone Eni, anche quest'anno sono stati organizzati il Trofeo della neve (a Andalo si sono incontrati 918 partecipanti appartenenti a 24 società diverse) e la Premiazione del personale con 25 anni di servizio con le cerimonie svolte presso le sedi di San Donato, Roma, Ravenna, Taranto e Gela nel mese di novembre che hanno visto coinvolti 320 colleghi.
- ❖ **Eni Flex**: anche per il 2018 è stata offerta ai dipendenti la possibilità di accedere alle opportunità fiscali e contributive previste per i flexible benefit consentendo la conversione del premio di partecipazione in beni e servizi welfare, acquistabili attraverso la piattaforma web Eni Flex. L'offerta è stata arricchita di nuovi servizi introdotti dalla Legge di Bilancio 2018.

#### **Visti, Immigration e Passaporti**

I volumi delle attività del secondo semestre del 2018 confermano il trend di crescita del primo semestre con un incremento, per l'anno 2018, di circa il 16% rispetto al 2017.

Nel settore Visti si sono registrati importanti spostamenti per: Kazakhstan, Messico, Congo, Arabia Saudita, Azerbaijan, Russia, Cina, Iraq, Kuwait, Emirati Arabi Uniti, Algeria, Stati Uniti, Mozambico, Qatar e Indonesia. La ripartenza del progetto PLBH in Azerbaijan ha avuto un impatto significativo sulle attività del secondo semestre del 2018 che, prevedibilmente, proseguirà nei primi mesi del 2019.

Nel settore Immigration proseguono le attività di assistenza per l'ottenimento, e necessari rinnovi, dei permessi obbligatori per l'ingresso e permanenza in Italia del personale in posizione di distacco. Nel secondo semestre del 2018 è stata fornita assistenza per il Progetto Clean Fuel Project (CFP). La permanenza in Italia delle risorse è prevista di due anni.

Prosegue l'assistenza per gli studenti internazionali a cui si è aggiunto un training program per 40 cittadini angolani la cui permanenza in Italia è prevista per tutto il 2019.

L'applicativo DWit, operativo da maggio 2008, è accessibile online da febbraio 2014 e, al 31/12/18, sono state inserite a sistema 23.997 richieste: 5.066 nell'anno 2018 a cui si aggiungono 1.719 richieste inserite dagli operatori VIPA per il personale che non ha accesso diretto all'applicativo.

In totale i servizi erogati nel 2018 ammontano a circa 19.850.

#### **Servizi ambulatoriali**

È proseguita l'erogazione dei servizi medico sanitari (medicina del lavoro, primo soccorso e promozione della salute) nei confronti di Eni nei presidi di San Donato Milanese, Roma e Genova. In particolare nel corso del periodo di riferimento hanno avuto luogo:

- le collaborazioni con il Poliambulatorio San Raffaele (prestazioni sanitarie relative alla medicina del lavoro e primo soccorso con ambulanze) e con il Centro Cardiologico Monzino (accertamenti cardiovascolari relativi alla medicina del lavoro) per i dipendenti delle sedi di San Donato Milanese;
- la collaborazione con l'Università Campus Biomedico per l'erogazione dei servizi ambulatoriali per i dipendenti delle sedi di Roma (prestazioni sanitarie relative alla medicina del lavoro, primo soccorso con ambulanze e consultazioni specialistiche in ambito di promozione della salute). Nel secondo semestre è stato avviato il servizio di Presidio Medico-Infermieristico di Primo Soccorso e ambulanze presso la nuova sede di Roma Europarco con la contestuale chiusura dell'infermeria di Via Laurentina;
- è proseguito il servizio di medicina del lavoro, primo soccorso e di promozione della salute per la sede di Genova (riorganizzato con l'assegnazione di un nuovo contratto emesso a valle di gara nazionale);
- nel secondo semestre è terminata l'erogazione del servizio di assistenza sanitaria e supporto logistico per la sede Eni Corporate University di Cortemaggiore (supporto agli addetti all'emergenza per la gestione di malori e infortuni e l'assistenza logistica e sanitaria del personale discendente presente).

È continuata la partecipazione dei medici del lavoro di EniServizi al programma di Educazione Continua in Medicina (ECM). È inoltre proseguita la formazione prevista per lo staff medico dal nuovo Sistema di Gestione Salute Eni.



## Demand & Monitoring

Le principali attività svolte nel corso del 2018 hanno riguardato:

### **Contract Management**

- emessi 353 preventivi/offerte relative all'erogazione dei servizi per le persone Eni in Italia e all'estero, per un valore complessivo di 242,50 milioni di euro;
- formalizzati 2 Contratti Applicativi di Mandato per l'erogazione dei servizi per le persone di Eni in Italia (valore complessivo di 0,67 milioni di euro circa), portando così a 41 i Contratti Applicativi di mandato in essere;
- formalizzati 5 nuovi General Service Agreement per l'erogazione dei servizi per le persone di Eni all'estero, portando a 70 i contratti in essere con società estere Eni;
- rinnovati, per il biennio 2019-2021, 45 General Service Agreement per l'erogazione dei servizi per le persone di Eni all'estero;
- formalizzati 6 Contratti per l'erogazione dei servizi di travel management con società estere controllate da Saipem, portando a 26 i contratti travel in essere.

### **Attività di comunicazione**

Sono stati realizzati piani di comunicazione per supportare alcune iniziative di particolare rilevanza:

- il trasferimento delle persone di Eni dalla sede di Roma di via Laurentina a quella di Europarco,
- lancio del car pooling aziendale nelle sedi direzionali di San Donato, Roma e Genova;
- il servizio di posta privata nel nuovo palazzo di Europarco;
- nell'ambito dei servizi al business, e nell'ottica di sensibilizzare le persone di Eni verso comportamenti di stampa più virtuosi ed ecosostenibili, è stato avviato il progetto di personalizzazione delle aree copy che prevede l'installazione di monitor indicanti dati sui consumi degli apparecchi, quantità di carta consumata, toner, etc.

In generale, per la diffusione delle informazioni sui servizi erogati, sono state pubblicate sul portale intranet MyEni circa 120 news. Per quanto riguarda le pagine informative, si confermano come temi di maggiore interesse da parte dell'utenza ristorazione, welfare, servizio viaggi e mobility management.

### **Rilevazioni di customer satisfaction**

E' proseguito il monitoraggio continuo del livello di soddisfazione relativo ai servizi erogati attraverso:

- Indagine di customer satisfaction generalista mediante due tipologie di rilevazione:
  - interviste "ad personam" a 18 referenti contrattuali delle società Eni;
  - un questionario online rivolto alle persone di Eni con sede di lavoro Roma e San Donato Milanese sull'intera gamma dei servizi erogati. Sono stati coinvolti, complessivamente, 2.000 dipendenti: il tasso di risposta è stato pari al 55% per 1.097 questionari compilati, elaborati in forma anonima.
- Indagini specialistiche relative a specifici servizi quali ad esempio il servizio di ispettorato sugli impianti di alta pressione, alcune iniziative welfare e il servizio di trasloco a Roma
- Indagini on line, con monitoraggio continuo, sul gradimento dei servizi di traduzione, cancelleria, hotel convenzionati, centro stampa e gestione della flotta aziendale riservato al personale dirigente.

Tutte le rilevazioni effettuate hanno fornito riscontri positivi da parte degli utenti dei servizi monitorati.

### **Analisi di benchmarking**

E' stata avviata l'analisi di benchmarking esterno sui costi di gestione degli edifici relativamente all'anno 2017, coinvolgendo tre edifici campione (2 a San Donato e 1 a Roma).

## Controlli Operativi e Sistemi di Supporto

Le principali attività svolte sono il supporto alle unità di business per la gestione e lo sviluppo dei sistemi informativi di competenza, il servizio di Site Compliance Management finalizzato a garantire il monitoraggio del rispetto degli adempimenti di legge connessi alle attività negli edifici gestiti dalla società, lo sviluppo del sistema di verifica e controllo tecnico sui fornitori, il Vendor Control e le attività propedeutiche all'approvazione dei subappalti, la programmazione dei fabbisogni di approvvigionamento, la standardizzazione della documentazione tecnica per tutta EniServizi e il controllo dei costi ed il reporting nei confronti della direzione Operativa e WPS.

### Cost control & saving monitoring

In ambito cost control & saving monitoring è stato garantito il supporto alle linee operative con particolare attenzione al processo di pianificazione, consuntivazione e di supporto ai gestori di contratto. E' stato garantito supporto allo sviluppo del sistema DMS per l'approvazione degli odl con utilizzo della firma digitale.

E' stato avviato il progetto FCM "Facility & Compliance Management" che prevede l'integrazione su un'unica piattaforma cloud del sistema gestione immobili (GIM) con i sistemi in BPO per la gestione della compliance normativa, per lo space planning, la gestione delle aste immobiliari e dei processi Hse della linea datoriale DIOP.

### Vendor Control e Processi di Supporto

L'attività di controllo si è focalizzata su:

- pianificazione e attivazione dei processi di procurement secondo Procurement Plan 2018;
- analisi e validazione della documentazione (DURC, polizze assicurative etc.) che trimestralmente gli appaltatori sono tenuti ad inviare a EniServizi tramite il portale Vendor Compliance;
- l'elaborazione e raccolta feedback appaltatori e NC;
- le attività propedeutiche all'autorizzazione dei subappalti;
- il monitoraggio degli adempimenti relativi alle maestranze che accedono ai siti Eni;
- l'attività di supporto ai gestori del contratto per la prevenzione di contenzioso;
- audit su un campione di appaltatori relativamente alla corretta gestione contrattuale.

Inoltre EniServizi ha partecipato al progetto subappalti di Eni sviluppando un nuovo modello risk based che è stato approvato nello steering committee Eni del 13/12/18.

### Site Compliance e Sistemi di Supporto

Nel corso dell'anno sono proseguite le attività di Client Management del modulo MM di SAP e di erogazione del servizio di Site Compliance, il modello di governo finalizzato alla sorveglianza del rispetto degli adempimenti di legge connessi alle attività tecniche e amministrative dei siti in gestione ad EniServizi e in uso a Eni sul territorio italiano.

L'erogazione del servizio di Site Compliance supporta attualmente le principali linee datoriali presenti presso 49 siti dislocati su tutto il territorio nazionale.

La modalità di censimento e di governo degli asset presenti su ogni sito è garantita dall'adozione della tecnologia mobile: al 31 dicembre 2018 risultano censiti oltre 58.000 asset, di cui circa 21.400 "taggati" con tecnologia NFC (Near Field Communication), a sistema sono correntemente gestite circa 86.000 occorrenze normative.



## Commento ai risultati economico-finanziari

### Conto economico

| 2016           | (€ migliaia)                             | 2017         | 2018         | Var. ass.      |
|----------------|------------------------------------------|--------------|--------------|----------------|
| 206.587        | Ricavi della gestione caratteristica     | 206.606      | 225.188      | 18.582         |
| 1.400          | Altri ricavi e proventi                  | 371          | 187          | (184)          |
| (201.713)      | Costi operativi                          | (202.029)    | (222.127)    | 20.098         |
| (11.777)       | Ammortamenti e svalutazioni              | (3.324)      | (3.263)      | 61             |
| <b>(5.503)</b> | <b>Utile operativo</b>                   | <b>1.624</b> | <b>(15)</b>  | <b>(1.639)</b> |
| (927)          | Proventi (oneri) finanziari netti        | (807)        | (342)        | 465            |
| 0              | Proventi (oneri) netti su partecipazioni | 0            | 0            | 0              |
| <b>(6.430)</b> | <b>Utile prima delle imposte</b>         | <b>817</b>   | <b>(357)</b> | <b>(1.174)</b> |
| (959)          | Imposte sul reddito                      | 1.180        | (391)        | (1.571)        |
| 14,9           | Tax rate (%)                             | -144,34      | 109,86       |                |
| <b>(7.389)</b> | <b>Utile (Perdita) netto</b>             | <b>1.997</b> | <b>(748)</b> | <b>(2.745)</b> |
|                | di competenza:                           |              |              |                |
| <b>(7.389)</b> | <b>- azionisti Eni</b>                   | <b>1.997</b> | <b>(748)</b> | <b>(2.745)</b> |
| 0              | - interessenze di terzi                  | 0            | 0            | 0              |

### Perdita netta

Nel 2018 la **perdita netta** è pari a €748 migliaia a seguito essenzialmente dell'acquisto del complesso immobiliare Ostiense che ha prodotto costi della proprietà (IMU e ammortamenti) che non è stato possibile riaddebitare ai clienti perché non sono stati erogati servizi nel sito per pari importo. Al netto di questo effetto il bilancio di EniServizi chiude in sostanziale pareggio.

### Analisi delle voci del conto economico

#### Ricavi della gestione caratteristica

I ricavi della gestione caratteristica (€225.188 migliaia) sono aumentati di €18.582 migliaia a seguito essenzialmente:

(i) di nuovi progetti tecnici quali la ristrutturazione di Castelgandolfo (€11.800 migliaia) e la realizzazione di impianti di security presso Castelgandolfo, Europarco e la Raffineria di Robassomero (€ 2.300 migliaia) al netto di minori ricavi derivanti dal Progetto di ristrutturazione della Basilica di Collemaggio (-€2.600 migliaia);

(ii) di nuovi servizi immobiliari (€4.888 migliaia) per lavori principalmente di personalizzazione presso Europarco relativi a tende e attrezzature nuova mensa (€3.006 migliaia) e presso i nuovi spazi occupati da Eni Gas e Luce in via del Serafico (€1.500 migliaia);

(iii) dell'aumento del prezzo di vendita dell'energia termica (€2.412 migliaia).

Tali effetti sono stati parzialmente compensati dalla riduzione dei ricavi per servizi di ristorazione a seguito dell'entrata in vigore del principio contabile IFRS15 che qualifica EniServizi "agent" per il servizio di rivendita di Ticket Restaurant che comporta rilevazioni solo di crediti e debiti e azzerà gli effetti a conto economico (€ -4.300 migliaia di ricavi e di costi).

| 2016                                                   | (€ migliaia) | 2017           | 2018           | Var.Ass.      | Var. %      |
|--------------------------------------------------------|--------------|----------------|----------------|---------------|-------------|
| <b>59.934 Servizi agli Edifici</b>                     |              | <b>63.386</b>  | <b>75.250</b>  | <b>11.864</b> | <b>18,7</b> |
| 45.206 Gestione e manutenzione immobili programmata    |              | 44.273         | 44.049         | -224          | -0,5        |
| 110 Global security (vigilanza, portierato)            |              | 110            | 110            | 0             | 0,0         |
| 14.618 Consulenze e prestazioni tecniche a richiesta   |              | 19.003         | 31.091         | 12.088        | 63,6        |
| <b>36.013 Servizi al Business</b>                      |              | <b>35.601</b>  | <b>36.258</b>  | <b>657</b>    | <b>1,8</b>  |
| 6.398 Servizi di Archiviazione                         |              | 6.240          | 6.489          | 249           | 4,0         |
| 1.782 Servizi di Micrologistica                        |              | 1.786          | 1.811          | 25            | 1,4         |
| 9.548 Servizi Postali                                  |              | 9.493          | 9.364          | -129          | -1,4        |
| 2.147 Abbonamenti a pubblicazioni                      |              | 2.105          | 2.314          | 209           | 9,9         |
| 7.690 Sistemi di stampa, copia d'ufficio centro stampa |              | 7.609          | 7.204          | -405          | -5,3        |
| 6.302 Gestione autoveicoli e trasporti aziendali       |              | 6.245          | 6.899          | 654           | 10,5        |
| 1.403 Ispettorato impianti a pressione                 |              | 1.380          | 1.420          | 40            | 2,9         |
| 456 Produzione badge                                   |              | 491            | 478            | -13           | -2,6        |
| 287 Mobility management                                |              | 252            | 279            | 27            | 10,7        |
| <b>56.441 Servizi di People Care</b>                   |              | <b>53.836</b>  | <b>52.322</b>  | <b>-1.514</b> | <b>-2,8</b> |
| 4.837 Visti, Immigration e Pratiche amministrative     |              | 4.035          | 4.466          | 431           | 10,7        |
| 7.594 Iniziative di Welfare                            |              | 7.833          | 8.757          | 924           | 11,8        |
| 9.908 Travel management, eventi e meeting              |              | 9.570          | 10.782         | 1.212         | 12,7        |
| 28.768 Ristorazione collettiva                         |              | 26.599         | 21.774         | -4.825        | -18,1       |
| 5.334 Servizi ambulatoriali                            |              | 5.799          | 6.543          | 744           | 12,8        |
| <b>13.693 Real Estate Services</b>                     |              | <b>13.389</b>  | <b>18.277</b>  | <b>4.888</b>  | <b>36,5</b> |
| <b>40.506 Utilities</b>                                |              | <b>40.394</b>  | <b>43.081</b>  | <b>2.687</b>  | <b>6,7</b>  |
| <b>206.587 TOTALE</b>                                  |              | <b>206.606</b> | <b>225.188</b> | <b>18.582</b> | <b>9,0</b>  |

### Altri Ricavi e Proventi

Gli altri ricavi e proventi pari ad €187 migliaia raccolgono le penalità applicate ai fornitori per inadempienze contrattuali.

### Costi operativi

I costi operativi dell'esercizio (€ 222.127 migliaia) sono aumentati di €20.098 migliaia.

| 2016           | € migliaia                                              | 2017           | 2018           | Var. ass.     | Var. %      |
|----------------|---------------------------------------------------------|----------------|----------------|---------------|-------------|
| <b>168.000</b> | <b>Acquisti, prestazioni di servizi e costi diversi</b> | <b>169.797</b> | <b>189.724</b> | <b>19.927</b> | <b>11,7</b> |
| 13.237         | Acquisti di materie prime sussidiarie e di consumo      | 16.598         | 22.241         | 5.643         | 34,0        |
| 132.441        | Prestazioni di servizi                                  | 135.424        | 150.002        | 14.578        | 10,8        |
| 18.538         | Costi per godimento beni di terzi                       | 17.299         | 16.727         | (572)         | (3,3)       |
| (60)           | Accantonamenti netti al fondo svalutazione crediti      | 367            | (877)          | (1.244)       | (339)       |
| 28             | Accantonamenti netti al fondo per rischi e oneri        | 147            | (107)          | (254)         | (172,8)     |
| 3.816          | Oneri diversi di gestione                               | (38)           | 1.738          | 1.776         | (4.673,7)   |
| <b>33.713</b>  | <b>Costo lavoro</b>                                     | <b>32.232</b>  | <b>32.403</b>  | <b>171</b>    | <b>0,5</b>  |
| <b>201.713</b> | <b>TOTALE</b>                                           | <b>202.029</b> | <b>222.127</b> | <b>20.098</b> | <b>9,9</b>  |

Gli **acquisti, prestazioni di servizi e costi diversi** mostrano le seguenti variazioni rispetto al 2017:

- gli acquisti di materie prime e sussidiarie sono aumentati di €5.643 migliaia per effetto combinato di maggior gas metano per usi industriali acquistato da Eni "midstream" e ceduto a Enipower per la produzione della Centrale di Cogenerazione di Bolgiano nell'ambito del contratto di Tolling e dell'aumento del prezzo del gas metano rispetto al passato esercizio;

- le prestazioni di servizi sono aumentate di €14.578 migliaia essenzialmente per l'aumento dei volumi dei lavori a richiesta come descritto nel paragrafo dei ricavi caratteristici;
- i costi per godimento di beni di terzi sono diminuiti per €572 principalmente a seguito del rilascio degli spazi in locazione presso la mensa e la foresteria di via Laurentiana, la mensa di Torino e gli uffici ECU di Cortemaggiore.

Gli **oneri diversi di gestione** di €1.738 migliaia raccolgono principalmente le imposte per immobili di proprietà (IMU, TARI), le imposte erariali e i contributi associativi ad enti vari.

Il **costo lavoro** (€32.403 migliaia) è sostanzialmente in linea all'ammontare 2017: +0,5%.

### Ammortamenti

Gli **ammortamenti** (€3.263 migliaia) sono diminuiti di €61 migliaia rispetto al passato esercizio per un duplice effetto: (i) l'incremento di ammortamenti per fabbricati industriali (€ 446 migliaia) in seguito all'acquisto del complesso Ostiense a Roma e (ii) la riduzione degli ammortamenti per impianti, attrezzature e altri beni (-€507 migliaia).

### Svalutazioni, riprese di valore e radiazioni

Non sono state effettuate **svalutazioni, riprese di valore e radiazioni** nel corso dell'esercizio.

### Proventi (Oneri) finanziari netti

Gli oneri finanziari netti di €342 migliaia registrano una diminuzione di €465 migliaia principalmente per la riduzione dell'indebitamento finanziario netto medio di periodo nonché per la variazione positiva delle differenze di cambio (€425 migliaia) a seguito del rafforzamento dell'USD rispetto all'Euro.

| 2016         | (€ migliaia)                                                                     | 2017         | 2018         | Var. ass.    |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| <b>(768)</b> | <b>Proventi (oneri) finanziari correlati all'indebitamento finanziario netto</b> | <b>(456)</b> | <b>(312)</b> | <b>144</b>   |
| (768)        | - Interessi e altri oneri su debiti finanziari a breve e lungo termine           | (456)        | (312)        | 144          |
|              | - Interessi attivi verso banche                                                  |              |              |              |
| <b>72</b>    | <b>Differenze di cambio</b>                                                      | <b>(311)</b> | <b>114</b>   | <b>425</b>   |
| <b>(231)</b> | <b>Altri proventi (oneri) finanziari</b>                                         | <b>(40)</b>  | <b>(144)</b> | <b>(104)</b> |
| (95)         | - Oneri finanziari connessi al trascorrere del tempo (accretion discount)        | (32)         | 5            | 37           |
| (136)        | - Altri proventi (oneri) finanziari                                              | (8)          | (149)        | (141)        |
| <b>(927)</b> |                                                                                  | <b>(807)</b> | <b>(342)</b> | <b>465</b>   |

### Imposte sul reddito

| 2016         | (€ migliaia)                                 | 2017           | 2018          | Var. ass.    |
|--------------|----------------------------------------------|----------------|---------------|--------------|
|              | <b>Imposte correnti</b>                      |                |               |              |
| 136          | ires                                         | (85)           | 12            | 97           |
| 43           | irap                                         | 12             | 0             | (12)         |
| 75           | altre imposte estere                         | 63             | 81            | 18           |
| <b>254</b>   | <b>Totale imposte correnti</b>               | <b>(10)</b>    | <b>93</b>     | <b>103</b>   |
| (37)         | Imposte differite                            | (16)           | 0             | 16           |
| 742          | Imposte anticipate                           | (1.154)        | 299           | 1.453        |
| <b>705</b>   | <b>Totale imposte differite e anticipate</b> | <b>(1.170)</b> | <b>299</b>    | <b>1.469</b> |
| <b>959</b>   | <b>Totale imposte sul reddito</b>            | <b>(1.180)</b> | <b>392</b>    | <b>1.572</b> |
| <b>14,92</b> | <b>Tax rate (%)</b>                          | <b>-134,44</b> | <b>109,86</b> |              |

Le imposte sul reddito (€392 migliaia) sono aumentate di €1.572 migliaia in quanto nell'esercizio 2017 le imposte erano positive di €1.180 migliaia a seguito dell'annullamento della svalutazione della fiscalità anticipata. Le imposte correnti nazionali ammontano a €12 migliaia mentre le imposte correnti estere a €81 migliaia; ammontano a €299 migliaia le imposte anticipate nazionali. Il tax rate è pari a 109,86%.

## Stato patrimoniale riclassificato

Lo schema dello stato patrimoniale riclassificato aggrega i valori attivi e passivi dello schema statutory secondo il criterio della funzionalità alla gestione dell'impresa considerata suddivisa convenzionalmente nelle tre funzioni fondamentali: l'investimento, l'esercizio, il finanziamento. Il management ritiene che lo schema proposto rappresenti un'utile informativa per l'investitore perché consente di individuare le fonti delle risorse finanziarie (mezzi propri e mezzi di terzi) e gli impieghi delle stesse nel capitale immobilizzato e in quello di esercizio. Lo schema dello stato patrimoniale riclassificato è utilizzato dal management per il calcolo dei principali indici finanziari di redditività del capitale investito (ROACE) e di solidità/equilibrio della struttura finanziaria (leverage).

| (€ migliaia)                                                    | 31/12/17        | 31/12/18        | Var. ass.      |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|----------------|
| <b>Capitale immobilizzato</b>                                   |                 |                 |                |
| Immobili, impianti e macchinari                                 | 104.630         | 91.201          | (13.429)       |
| Rimanenze immobilizzate - scorte d'obbligo                      | 0               | 0               | 0              |
| Attività immateriali                                            | 1.159           | 1.538           | 379            |
| Partecipazioni                                                  | 0               | 0               | 0              |
| Crediti finanziari e titoli strumentali all'attività operativa  | 61              | 41              | (20)           |
| Crediti per investimento / disinvestimento                      | 0               | 35              | 35             |
| Debiti netti relativi all'attività di investimento              | (23.562)        | (1.230)         | 22.332         |
|                                                                 | <b>82.288</b>   | <b>91.585</b>   | <b>9.297</b>   |
| <b>Capitale di esercizio netto</b>                              |                 |                 |                |
| Rimanenze                                                       | 0               | 0               | 0              |
| Crediti commerciali                                             | 48.677          | 65.445          | 16.768         |
| Debiti commerciali                                              | (69.844)        | (85.415)        | (15.571)       |
| Crediti tributari e fondo imposte netto                         | 5.089           | 4.956           | (133)          |
| Fondi per rischi e oneri                                        | (45.490)        | (45.421)        | 69             |
| Altre attività (passività d'esercizio)                          | (11.257)        | (15.038)        | (3.781)        |
|                                                                 | <b>(72.825)</b> | <b>(75.473)</b> | <b>(2.648)</b> |
| <b>Fondi per benefici ai dipendenti</b>                         | <b>(7.405)</b>  | <b>(7.438)</b>  | <b>(33)</b>    |
| <b>Discontinued operations, attività destinate alla vendita</b> | <b>0</b>        | <b>12.769</b>   | <b>12.769</b>  |
| <b>CAPITALE INVESTITO NETTO</b>                                 | <b>2.058</b>    | <b>21.443</b>   | <b>19.385</b>  |
| <b>PATRIMONIO NETTO</b>                                         | <b>15.959</b>   | <b>14.918</b>   | <b>(1.041)</b> |
| <b>Indebitamento finanziario netto</b>                          | <b>(13.901)</b> | <b>6.525</b>    | <b>20.426</b>  |
| <b>COPERTURE</b>                                                | <b>2.058</b>    | <b>21.443</b>   | <b>19.385</b>  |

Il **capitale investito netto** al 31 dicembre 2018 ammonta a €21.443 migliaia con un incremento di €19.385 migliaia rispetto al 31 dicembre 2017.

Il **capitale immobilizzato** (€91.585 migliaia) è aumentato di €9.297 migliaia rispetto al 31 dicembre 2017 per effetto principalmente della riduzione dei debiti per attività di investimento per effetto del pagamento del corrispettivo per il complesso immobiliare Ostiense acquistato da Italgas Reti (€21.962 migliaia) in parte compensato con la riclassificazione ad attività destinate alla vendita dell'immobile sito a Mosca (€12.769 migliaia). Le dismissioni pari a €25 migliaia hanno riguardato la cessione a Eni dell'impianto fotovoltaico situato sull'immobile di via Laurentina a Roma.

Il **capitale di esercizio netto** (€75.473 migliaia) è diminuito di €2.648 migliaia rispetto al 31 dicembre 2017 per effetto (i) dell'incremento dei crediti commerciali al netto dei debiti commerciali (+1.197 migliaia) e (ii) dell'incremento delle altre passività d'esercizio nette di €3.781 migliaia in relazione a debiti per carte di credito utilizzate dall'agenzia viaggi per intermediare biglietteria aerea, autonoleggio a breve termine e voucher.

I **fondi per benefici ai dipendenti** (€ 7.438 migliaia di euro) sono in linea con l'importo del passato esercizio e si analizzano come segue:

| (€ migliaia)                                             | 31.12.2017   | 31.12.2018   | Var. ass. |
|----------------------------------------------------------|--------------|--------------|-----------|
| Trattamento di fine rapporto/adeg. Ias 19                | 5.328        | 5.140        | (188)     |
| Fondo integrativo sanitario dirigenti aziende Gruppo eni | 984          | 1.116        | 132       |
| Fondo gas                                                | 69           | 71           | 2         |
| Altri fondi per benefici ai dipendenti                   | 1.024        | 1.111        | 87        |
| <b>TOTALE</b>                                            | <b>7.405</b> | <b>7.438</b> | <b>33</b> |

## Riconduzione dell'utile/perdita complessiva

Nella tabella sono indicati i proventi/oneri che, sebbene aventi natura economica, per espressa disposizione dei principi contabili internazionali, sono rilevati come variazioni di patrimonio netto.

| (€ migliaia)                                                                                                    | 2017         | 2018         | Var. ass.      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|----------------|
| <b>Utile (Perdita) netto dell'esercizio</b>                                                                     | <b>1.997</b> | <b>(748)</b> | <b>(2.745)</b> |
| Altre componenti dell'utile (perdita) complessivo:                                                              |              |              |                |
| <i>Componenti non riclassificabili a conto economico</i>                                                        |              |              |                |
| Valutazione di piani a benefici definiti per i dipendenti                                                       | 35           | (107)        | (142)          |
| Effetto fiscale relativo alle altre componenti della perdita complessiva non riclassificabili a conto economico |              |              |                |
| <b>Totale altre componenti dell'utile (perdita) complessivo</b>                                                 | <b>35</b>    | <b>(107)</b> | <b>(142)</b>   |
| <b>Totale utile (perdita) complessivo dell'esercizio</b>                                                        | <b>2.032</b> | <b>(855)</b> | <b>(2.887)</b> |

La variazione di €142 migliaia riguarda la valutazione al fair value con effetti a OCI dei fondi per benefici a dipendenti (TFR, FISDE ed ex Fondo Gas).

## Patrimonio netto

|                                             |               |
|---------------------------------------------|---------------|
| (€ migliaia)                                |               |
| <b>Patrimonio netto al 31 dicembre 2017</b> | <b>15.959</b> |
| Utile (perdita) dell'esercizio              | (748)         |
| Altre variazioni                            | (293)         |
| <b>Totale variazioni in diminuzione</b>     | <b>1.041</b>  |
| <b>Patrimonio netto al 31 dicembre 2018</b> | <b>14.918</b> |
| di competenza:                              |               |
| - azionisti Eni                             | <b>14.918</b> |

Il **patrimonio netto** (€14.918 migliaia) è diminuito di €1.041 migliaia. Tale decremento riflette la perdita di periodo (€748 migliaia) e le altre variazioni in diminuzione (€293 migliaia).

## Indebitamento (disponibilità) finanziario netto e leverage

Il leverage misura il grado di indebitamento della società ed è calcolato come rapporto tra l'indebitamento finanziario netto e il patrimonio netto comprensivo delle interessenze di terzi azionisti. Il management utilizza il leverage per valutare il grado di solidità ed efficienza della struttura patrimoniale in termini di incidenza relativa delle fonti di finanziamento tra mezzi di terzi e mezzi propri, nonché per effettuare analisi di benchmark con gli standard dell'industria. Al 31 dicembre 2018 il leverage è pari a 0,4 (-0,9 al 31 dicembre 2017), per effetto dell'incremento dell'indebitamento finanziario netto (+€20.426 migliaia).

L'**indebitamento finanziario netto** (€6.525 migliaia) registra un'incremento di €20.426 migliaia rispetto all'esercizio precedente a seguito principalmente del pagamento ad Italgas Reti del complesso immobiliare Ostiense (€21.962 migliaia).

| (€ migliaia)                           | 31.12.2017      | 31.12.2018    | Var.ass.       |
|----------------------------------------|-----------------|---------------|----------------|
| Debiti finanziari                      | 783             | 20.003        | 19.220         |
| Debiti finanziari a breve termine      | 783             | 20.003        | 19.220         |
| Debiti finanziari a lungo termine      | 0               | 0             | 0              |
| Disponibilità liquide ed equivalenti   | (14.684)        | (13.478)      | 1.206          |
| <b>Indebitamento finanziario netto</b> | <b>(13.901)</b> | <b>6.525</b>  | <b>20.426</b>  |
| <b>Patrimonio netto</b>                | <b>15.959</b>   | <b>14.918</b> | <b>(1.041)</b> |
| <b>Leverage</b>                        | <b>-0,9</b>     | <b>0,4</b>    | <b>1,3</b>     |

## Investimenti tecnici

Nel 2018 gli investimenti di €1.514 migliaia hanno riguardato essenzialmente:

- attività evolutive e progettuali sui sistemi informatici aziendali di supporto al business, in particolare nell'ambito Facility Management ed Agenzia Viaggi Grantour (€955 migliaia);
- interventi di sistemazione del parcheggio e delle aiuole eseguiti sull'area ex geotermia a San Donato Milanese (€244 migliaia);
- la sostituzione dei misuratori di energia elettrica e termica secondo le normative vigenti (€217 migliaia);
- riqualificazione impianti e strutture dell'edificio "ex chiesetta" presso il complesso immobiliare Ostiense a Roma (€219 migliaia).

| 2016         | € migliaia                                                                                             | 2017          | 2018         | Var. ass.     |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------|---------------|
| 508          | Acquisto Area Ostiense Roma – lotto A                                                                  | 22.869        |              | (22.869)      |
|              | Riqualificazione edificio "Ex chiesetta" nel complesso Ostiense                                        |               | 219          | 219           |
| 459          | Sviluppo piattaforma informatica di società                                                            | 313           | 0            | (313)         |
|              | Sostituzione dei misuratori di energia elettrica e termica<br>imposta dalle nuove normative in materia | 53            | 217          | 134           |
|              | Acquisto e sistemazione terreno (ex geotermia) in SDM                                                  | 13            | 244          | 231           |
| 90           | De Gasperi Est: oneri relativi ai permessi di Costruzione                                              |               |              |               |
| 339          | Progetto riqualificazione Centro Sportivo in San Donato Mil.se                                         |               | (150)        | (150)         |
|              | Implementazione soluzione Facility e Compliance MNGT                                                   |               | 493          | 493           |
|              | New Self Booking Tool - Dynamic Packaging                                                              |               | 169          | 169           |
|              | New Call center BTM                                                                                    |               | 214          | 214           |
|              | Nuova infrastruttura Welfare                                                                           |               | 79           | 79            |
| (59)         | Progetto sistemi di tracciabilità a supporto archivio tecnico                                          |               |              |               |
|              | Altri progetti minori                                                                                  | 5             | 56           | 51            |
| <b>1.337</b> | <b>TOTALE</b>                                                                                          | <b>23.253</b> | <b>1.541</b> | <b>21.712</b> |

## Rendiconto finanziario riclassificato

Lo schema del rendiconto finanziario riclassificato è la sintesi dello schema *statutory* al fine di consentire il collegamento tra il rendiconto finanziario, che esprime la variazione delle disponibilità liquide tra inizio e fine periodo dello schema obbligatorio, e la variazione dell'indebitamento finanziario netto tra inizio e fine periodo dello schema riclassificato. La misura che consente tale collegamento è il "free cash flow" cioè l'avanzo o il deficit di cassa che residua dopo il finanziamento degli investimenti. Il free cash flow chiude alternativamente: (i) sulla variazione di cassa di periodo, dopo che sono stati aggiunti/sottratti i flussi di cassa relativi ai debiti/attivi finanziari (accensioni/rimborsi di crediti/debiti finanziari), al capitale proprio (pagamento di dividendi/acquisto netto di azioni proprie/apporti di capitale), nonché gli effetti sulle disponibilità liquide ed equivalenti delle variazioni dell'area di consolidamento e delle differenze cambio da conversione; (ii) sulla variazione dell'indebitamento finanziario netto di periodo, dopo che sono stati aggiunti/sottratti i flussi relativi al capitale proprio, nonché gli effetti sull'indebitamento finanziario netto delle variazioni dell'area di consolidamento e delle differenze di cambio da conversione.

| 2016 (€ migliaia)                                                                                        | 2017            | 2018            | Var. ass.       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| <b>(7.389) Utile (perdita) netta dell'esercizio</b>                                                      | <b>1.997</b>    | <b>(748)</b>    | <b>(2.745)</b>  |
| <i>Rettifiche per ricondurre l'utile (perdita) netto al flusso di cassa netto da attività operativa:</i> |                 |                 |                 |
| <b>11.380</b> - ammortamenti e altri componenti non monetari                                             | <b>3.621</b>    | <b>3.104</b>    | (517)           |
| <b>0</b> - plusvalenze nette su cessioni di attività                                                     | <b>(40)</b>     | <b>0</b>        | 40              |
| <b>1.722</b> - dividendi, interessi, imposte e altre variazioni                                          | <b>(739)</b>    | <b>698</b>      | 1.437           |
| <b>(7.662)</b> Variazione del capitale di esercizio                                                      | <b>(9.731)</b>  | <b>604</b>      | 10.335          |
| <b>(671)</b> Dividendi incassati, imposte pagate, interessi (pagati) incassati                           | <b>(655)</b>    | <b>(328)</b>    | 327             |
| <b>(2.620) Flusso di cassa netto da attività operativa</b>                                               | <b>(5.547)</b>  | <b>3.330</b>    | <b>8.877</b>    |
| <b>(1.337)</b> Investimenti tecnici                                                                      | <b>(23.253)</b> | <b>(1.541)</b>  | 21.712          |
| Dismissioni                                                                                              | <b>66.600</b>   | <b>35</b>       | (66.565)        |
| <b>(263)</b> Altre variazioni relative all'attività di investimento                                      | <b>21.027</b>   | <b>(22.346)</b> | (43.373)        |
| <b>(4.220) Free cash flow</b>                                                                            | <b>58.827</b>   | <b>(20.522)</b> | <b>(79.349)</b> |
| <i>Investimenti e disinvestimenti di attività finanziarie non strumentali all'attività operativa</i>     |                 |                 |                 |
| <b>14.201</b> Variazione debiti finanziari correnti e non correnti                                       | <b>(71.438)</b> | <b>19.220</b>   | 90.658          |
| <b>11</b> Differenze cambio sulle disponibilità                                                          | <b>(308)</b>    | <b>96</b>       | 404             |
| <b>0</b> Flusso di cassa del capitale proprio                                                            | <b>7.600</b>    | <b>0</b>        | (7.600)         |
| <b>0</b> Altre variazioni delle disponibilità liquide                                                    | <b>0</b>        | <b>0</b>        | 0               |
| <b>9.992 FLUSSO DI CASSA NETTO</b>                                                                       | <b>(5.319)</b>  | <b>(1.206)</b>  | <b>4.113</b>    |
| 2016 Variazione dell'indebitamento finanziario netto                                                     | 2017            | 2018            | Var. ass.       |
| <b>(4.220) Free cash flow</b>                                                                            | <b>58.827</b>   | <b>(20.522)</b> | <b>(79.349)</b> |
| Differenze cambio su debiti e crediti finanziari e altre                                                 |                 |                 |                 |
| <b>11</b> variazioni                                                                                     | <b>(308)</b>    | <b>96</b>       | 404             |
| <b>0</b> Flusso di cassa del capitale proprio                                                            | <b>7.600</b>    | <b>0</b>        | <b>(7.600)</b>  |
| <b>VARIAZIONE DELL'INDEBITAMENTO FINANZIARIO NETTO</b>                                                   |                 |                 |                 |
| <b>(4.209) FINANZIARIO NETTO</b>                                                                         | <b>66.119</b>   | <b>(20.426)</b> | <b>(86.545)</b> |

**Operazioni relative all'attività d'investimento o di finanziamento che non hanno comportato flussi di cassa:** iscrizione di attività materiali per 1.476 migliaia di euro con accensione di fondo rischi ambientali per 1.476 migliaia di Euro.

Il **flusso di cassa netto da attività operative** del 2018 è stato pari a €3.330 e non è stato assorbito dai fabbisogni connessi agli investimenti (€23.852 migliaia) generando un **free cash flow** di periodo negativo per €20.522 migliaia.

La variazione dei debiti finanziari correnti accesi con la controllante eni per sostenere i fabbisogni finanziari ha generato un **flusso di cassa netto** negativo di €1.206, determinando un incremento di €20.426 migliaia dell'indebitamento finanziario netto del bilancio 2018 rispetto al bilancio 2017.



## FATTORI DI RISCHIO E DI INCERTEZZA

### Premessa

In questa sezione sono illustrati i principali rischi ai quali è esposta la Società nell'ordinaria gestione delle attività industriali. Per la descrizione dei rischi finanziari (mercato, controparte e liquidità) si rinvia alla nota n. 26 "Garanzie, impegni e rischi" delle Note al Bilancio. I principali rischi d'impresa identificati, monitorati e gestiti dalla società sono i seguenti: (i) il rischio di mercato derivante dall'esposizione alle fluttuazioni dei tassi di interesse e dei tassi di cambio tra l'euro e le altre valute nelle quali opera l'impresa; (ii) il rischio di credito derivante dalla possibilità di default di una controparte; (iii) il rischio liquidità derivante dalla mancanza di risorse finanziarie per far fronte agli impegni finanziari a breve termine; (iv) il rischio Paese; (v) il rischio operation. La gestione dei rischi finanziari si basa su linee di indirizzo emanate centralmente con l'obiettivo di uniformare e coordinare le politiche Eni in materia di rischi finanziari ("MSG Finanza").

### Rischio Paese

Una parte limitata dell'attività societaria si svolge in Paesi al di fuori dell'Unione europea e dell'America Settentrionale, alcuni dei quali possono avere un grado minore di stabilità politica, sociale ed economica. Al 31 dicembre 2018 meno dell'1% dei ricavi societari è stato generato da clienti con sede in tali Paesi. Evoluzioni del quadro politico, crisi economiche, conflitti sociali interni possono compromettere in modo temporaneo o permanente la capacità della società di operare in condizioni economiche in tali Paesi. Altri rischi connessi all'attività in questi Paesi sono rappresentati da: (i) mancanza di un quadro legislativo stabile e incertezze sulla tutela dei diritti della compagnia straniera in caso di inadempienze contrattuali da parte di soggetti privati o Enti di Stato; (ii) sviluppi o applicazioni penalizzanti di leggi, regolamenti, modifiche contrattuali unilaterali che comportano la riduzione di valore degli asset, disinvestimenti forzosi ed espropriazioni; (iii) restrizioni di varia natura sulle attività di importazione ed esportazione; (iv) incrementi della fiscalità applicabile; (v) conflitti sociali interni che sfociano in atti di sabotaggio, attentati, violenze e accadimenti simili; (vi) difficoltà di reperimento di fornitori internazionali in contesti operativi critici. Ferma restando la loro imprevedibile natura, tali eventi possono avere impatti negativi sui risultati economico-finanziari attesi.

### Rischi operativi

I rischi operativi possono derivare dall'inadeguatezza o dalla disfunzione dei processi aziendali oppure da eventi esogeni. Particolare rilievo assumono quelli relativi a operation e HSE.

#### **Rischio operation e rischi in materia di HSE**

Le attività svolte da EniServizi SpA in Italia e all'estero sono soggette al rispetto delle norme e dei regolamenti validi all'interno del territorio in cui opera, comprese le leggi che attuano convenzioni o protocolli europei ed internazionali. In particolare le attività erogate da EniServizi sono soggette a preventiva autorizzazione e/o acquisizione di permessi, che richiedono il rispetto delle norme vigenti a tutela dell'ambiente, della salute e della sicurezza. Gli oneri e i costi associati alle necessarie azioni da mettere in atto per rispettare gli obblighi previsti costituiscono una voce di costo significativa negli attuali esercizi e in quelli futuri. La violazione delle norme comporta un potenziale danno di immagine e sanzioni di natura penale e/o civile a carico dei responsabili e, in alcune giurisdizioni, sanzioni a carico delle aziende.

EniServizi ritiene di adottare modelli organizzativi e sistemi gestionali, standard di sicurezza e pratiche operative di elevata qualità e affidabilità, in costante aggiornamento secondo il principio del miglioramento continuo, per assicurare il rispetto della regolamentazione in ambito HSE e tutelare l'integrità dell'ambiente, dei dipendenti e delle comunità che sono interessate dalle proprie attività. Ciononostante, il rischio potenziale di eventi dannosi di proporzioni anche rilevanti è ineliminabile. L'accadimento di un tale tipo di rischio potrebbe comportare rilevanti impatti sulla gestione di EniServizi, sui risultati economici e finanziari, sulle prospettive e sulla reputazione. Di prassi, la tutela dell'ambiente si esplica mediante il controllo e il rispetto dei limiti di emissione di sostanze inquinanti in aria, acqua e suolo e la corretta gestione dei rifiuti, oltre che la conservazione degli habitat e dei servizi eco-sistemici ad essi correlati (principale normativa in materia è il D.Lgs 152 del 2006). L'adozione estesa in EniServizi di un sistema di gestione ambientale assicura la compliance normativa, il miglioramento continuo delle performance ambientali e l'efficacia delle azioni intraprese in termini di prevenzione e contenimento dei possibili impatti ambientali e l'implementazione di un sistema di controllo rigoroso.

Per quanto riguarda la tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro (principale riferimento è il D.Lgs 81 del 2008), la normativa italiana ha enfatizzato il valore di modelli organizzativi e di gestione,



attribuendo a questi efficacia esimente della responsabilità amministrativa dell'impresa, in caso di violazioni delle disposizioni legislative in materia.

EniServizi, al fine di gestire il rischio HSE significativo, ha adottato un proprio sistema di gestione integrato HSE. Le strategie e le azioni di EniServizi per la salute, la sicurezza e l'ambiente sono realizzate in accordo con quanto stabilito nelle policy aziendali e declinate nelle Management System Guideline (MSG) HSE e HR (per la parte relativa alla Salute). I processi descritti nelle MSG hanno lo scopo di garantire una gestione operativa fondata sul principio della precauzione e che assicuri la massima efficacia nella prevenzione, gestione e controllo dei rischi in ambito HSE. Alla base del sistema di gestione, è presente un ciclo annuale di pianificazione, attuazione, controllo e riesame dei risultati, orientato alla prevenzione e protezione dei rischi HSE secondo un ciclo di miglioramento continuo. Il processo di individuazione, valutazione e mitigazione dei rischi è fondamentale nella gestione HSE in tutte le fasi di attività di ciascuna linea datoriale. Esso si attua attraverso l'adozione di un sistema di gestione che tiene conto della specificità delle attività, dei siti e del costante miglioramento degli impianti e dei processi. EniServizi ha ottenuto le Certificazioni OHSAS 18001 e ISO 14001 a copertura di tutte le proprie linee datoriali. Il sistema di controllo dei rischi HSE è basato sul monitoraggio periodico degli indicatori HSE e su un piano strutturato di audit a copertura di tutti i siti e organizzato su più livelli di controllo, secondo le seguenti tipologie:

- technical audit, volti ad accertare l'esistenza presso i siti/unità operative e sedi delle Linee Datoriali e della Società EniServizi di un adeguato sistema di gestione, della sua corretta applicazione e coerenza con la MSG HSE e HR, il Codice Etico e il Modello Organizzativo 231 EniServizi;
- verifiche di acquisizione/mantenimento/rinnovo delle certificazioni dei sistemi di gestione;
- verifiche interne ed esterne di conformità alle normative vigenti in materia HSE;
- qualifiche HSE per tutti i fornitori che richiedono di essere inseriti nell'Albo Fornitori Eni;
- audit specifici su tematiche mirate (es. audit a seguito di segnalazioni, eventi, infortuni o incidenti, audit su progetti particolarmente significativi nell'ambito di EniServizi);
- audit HSE sui fornitori al fine di verificare il rispetto delle clausole contrattuali in materia e delle prescrizioni di legge nell'ambito dei servizi oggetto del contratto di appalto.

Le eventuali emergenze operative che possono avere impatto su asset, persone e ambiente sono gestite da EniServizi a livello di sito, con una propria organizzazione che predispone, per ciascun possibile scenario, un piano preventivo per mitigare i rischi e un piano di risposta per minimizzare le conseguenze negative dei relativi eventi con l'individuazione dei ruoli e delle risorse deputate all'attuazione nonché delle modalità di intervento. In caso di emergenze di maggiore rilievo presso i siti gestiti da EniServizi, le emergenze sono coordinate dall'Unità di Crisi Eni che supporta le Divisioni e Società nella gestione dell'evento, attraverso un team specialistico che ha il compito di coordinare l'apporto di risorse, mezzi e attrezzature interne ed esterne a Eni.

## Evoluzione prevedibile della gestione

In ragione degli scenari attesi in relazione al prezzo del petrolio e a causa della perdurante situazione di contrazione economica a livello italiano ed europeo, nel 2019 non verrà meno l'attenzione sui costi e quindi sulla ricerca di nuovi risparmi gestionali e sul consolidamento di quelli già acquisiti; il tutto avendo cura di garantire un adeguato livello qualitativo dei servizi erogati.

L'azione di riduzione della spesa dovrà essere conseguita attraverso un incisivo governo della domanda interna e grazie alla reingegnerizzazione dei processi interni frutto di innovazione e valorizzazione delle competenze distintive di Eni.

In relazione alle nuove sedi Eni:

- è previsto l'ingresso nella seconda palazzina Europarco in Roma con il conseguente rilascio della sede via di Dono e di parte di quella di via del Serafico;
- sarà monitorato l'avanzamento lavori da parte di DEA Capital in relazione alla nuova sede in San Donato Milanese, avviando contestualmente le attività di personalizzazione e pianificando anche i futuri moving;
- proseguirà il processo di valorizzazione del complesso immobiliare Ostiense in Roma, con particolare riguardo alle attività di bonifica ambientale;
- proseguirà la riqualificazione del centro di ricerca di Bolgiano.

## Altre informazioni

Le operazioni compiute da EniServizi e dalle imprese incluse nell'area di consolidamento con le parti correlate riguardano essenzialmente lo scambio di beni, la prestazione di servizi, la provvista e l'impiego di mezzi finanziari con le proprie imprese controllate, con le imprese a controllo congiunto e con le imprese collegate, nonché lo scambio di beni e la prestazione di servizi con le altre società possedute o controllate dallo Stato. Questi rapporti rientrano nell'ordinaria gestione dell'impresa. Tutte le operazioni poste in essere sono state compiute nell'interesse delle imprese del Gruppo.

Ai sensi delle disposizioni della normativa applicabile, la società ha adottato procedure interne per assicurare la trasparenza e la correttezza sostanziale e procedurale delle operazioni con parti correlate, realizzate dalla società stessa o dalle sue società controllate.

Gli amministratori e sindaci segnalano, previamente a ogni delibera, all'Amministratore Delegato, il quale ne dà notizia agli altri amministratori e al Collegio Sindacale, le singole operazioni che la società intende compiere, nelle quali sono portatori di interessi. Di tale segnalazione viene resa verbalizzazione all'interno degli atti. Gli ammontari dei rapporti di natura commerciale e diversa e di natura finanziaria posti in essere con le parti correlate, la descrizione della tipologia delle operazioni più rilevanti, nonché l'incidenza di tali rapporti e operazioni sulla situazione patrimoniale, sul risultato economico e sui flussi finanziari, sono evidenziati nel punto della nota integrativa.

Ai sensi dell'appendice e dell'OIC 25 EniServizi aderisce al consolidato fiscale a partire dall'esercizio 2010 con rinnovo automatico triennale. Nel sistema tributario ora in vigore, gli stessi obiettivi sono perseguiti dal consolidato nazionale il cui effetto principale è quello di determinare l'imposta dovuta dalla controllante con riferimento a una base imponibile corrispondente alla somma algebrica degli imponibili positivi e negativi delle società del Gruppo. Oltre a questo effetto di compensazione degli imponibili, l'adesione al consolidato nazionale determina un ulteriore effetto di contenimento della base imponibile, e precisamente permette di portare in abbattimento del reddito complessivo di Gruppo l'eventuale eccedenza di interessi passivi ed oneri assimilati indeducibili (ai sensi dell'art. 96 del TUIR) generatasi in capo a una delle società partecipanti al consolidato, se e nei limiti in cui altri soggetti partecipanti al consolidato presentino, per lo stesso periodo d'imposta, un risultato operativo lordo capiente non integralmente sfruttato per la deduzione. Si aggiunga inoltre che il reddito da utilizzare per la determinazione del credito d'imposta per i redditi prodotti all'estero è il reddito complessivo globale di gruppo. Ciò comporta quindi la possibilità, per le società consolidate, di detrarre imposte pagate all'estero pur in assenza di un reddito imponibile positivo o in assenza di un'imposta italiana capiente. Si tratta quindi di effetti tutti positivi dai quali possono derivare solo risparmi e differimenti d'imposta sia per la controllante, sia per la controllata.

Fra i predetti effetti di contenimento della base imponibile, determinati dall'opzione per il consolidato nazionale, si rileva, sia dal punto di vista dell'EniServizi S.p.A. che dal punto di vista dell'Eni, quello di: determinare l'imposta dovuta dalla controllante, con riferimento a una base imponibile corrispondente alla somma algebrica dell'imponibile positivo dell'Eni con quello eventualmente negativo dell'EniServizi S.p.A.; portare in abbattimento del reddito complessivo di Gruppo l'eventuale eccedenza di interessi passivi ed oneri assimilati indeducibili, generatasi in capo all'EniServizi S.p.A. se e nei limiti in cui altri soggetti partecipanti al consolidato presentino, per lo stesso periodo d'imposta, un risultato operativo lordo capiente non integralmente sfruttato per la deduzione.

### **Rapporti con il soggetto dominante e con le imprese soggette alla sua attività di direzione e coordinamento**

EniServizi S.p.A. è soggetta all'attività di direzione e coordinamento dell'Eni S.p.A.. I rapporti con Eni S.p.A. e con le imprese soggette alla sua attività di direzione e coordinamento, costituiscono principalmente rapporti con parti correlate e sono commentati al punto precedente.

### **Azioni proprie e di società controllanti**

In ottemperanza a quanto disposto dall'art. 40, comma 2, lettera d) del D.Lgs. 127/91 si attesta che EniServizi non detiene né è stata autorizzata dall'Assemblea ad acquistare azioni proprie o della controllante Eni S.p.A..

### **Sedi secondarie**

In ottemperanza a quanto disposto dall'art. 2428 del Codice Civile, si attesta che EniServizi ha la sede secondaria a "Mosca, B.Levshinsky Pereuloch, 10, Bld.1".

### **Fatti di rilievo avvenuti dopo la chiusura dell'esercizio**

Non vi sono fatti di rilievo da segnalare.

## Governance

La società ha un modello di governo societario tradizionale costituito da un Consiglio di Amministrazione e da un Collegio Sindacale. La revisione contabile è affidata alla società di revisione EY S.p.A..

EniServizi è interamente posseduta da Eni SpA ed è soggetta all'attività di direzione e coordinamento di quest'ultima.

### Sistema di controllo interno

L'insieme delle regole e delle strutture che compongono il sistema di controllo interno è stato integrato con il recepimento delle "Linee Guida Anti-Corruzione" di Eni e relative procedure ancillari connesse volte ad assicurare il rispetto del Codice Etico, del Modello 231 e delle leggi anti corruzione. Sono state inoltre adottate le Management System Guideline (MSG) approvate da Eni, quali componenti del nuovo sistema Normativo che si prefigge di razionalizzare e rendere più efficace il corpo di documenti che regolano l'operatività aziendale.

### D.LGS. n. 231/2001

L'OdV reintegrato nella attuale composizione collegiale nel corso del secondo semestre 2018 ha curato l'attività di Vigilanza 2018 con il supporto consulenziale di Deloitte Risk Advisory S.r.l. e con riferimento ai seguenti processi:

- Servizi per le persone
- Procurement.

Nel mese di novembre l'OdV ha acquisito una prima raccolta documentale con riferimento all'operatività dei Key Officer nel periodo: 1 gennaio 2018 - 31 ottobre 2018.

Successivamente al kick off meeting tenutosi il 10 dicembre 2018 si sono svolte le interviste con i Key Officers coinvolti con l'obiettivo di:

- verificare l'adeguatezza del disegno dei controlli interni della Società rispetto a quanto previsto dagli Standard di Controllo;
- valutare l'operatività, ovvero verificare l'effettiva applicazione dei controlli interni stabiliti.

L'analisi documentale è stata avviata nel mese di dicembre e si prevede la conclusione dei lavori nel corso del primo trimestre del 2019 con la presentazione dei risultati da parte della Deloitte alla Società preceduta dal consueto exit meeting.

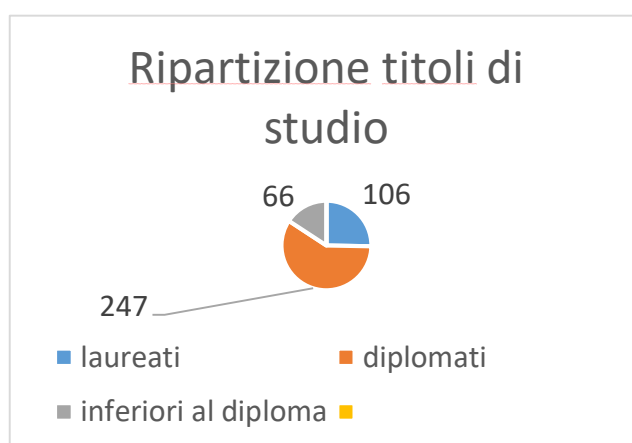
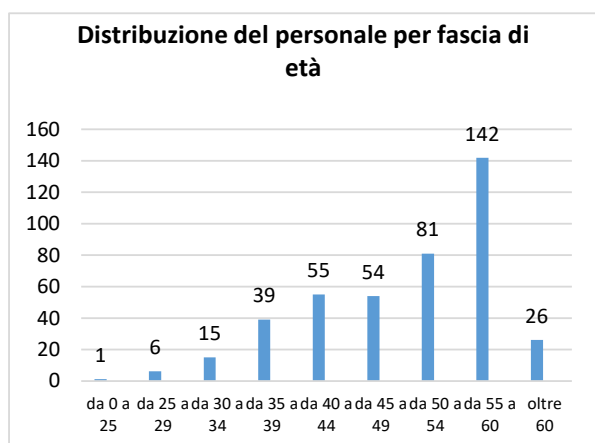
# Impegno per lo sviluppo sostenibile

## Persone

### Gestione e occupazione

Al 31 dicembre 2018 i dipendenti a ruolo in EniServizi sono 419, in diminuzione di 8 unità rispetto alla fine del 2017, per una forza media di periodo pari a circa 421 persone.

La dinamica occupazionale alla fine del 2018 ha consuntivato un totale di 22 uscite e 14 ingressi. In particolare le uscite hanno visto la ricollocazione di 11 risorse in altre realtà di Eni (netting aziendale) e la risoluzione consensuale di 11 rapporti di lavoro. I 14 ingressi sono stati caratterizzati da 5 assunzioni da mercato e 9 inserimenti da netting.



La percentuale dei giovani fino a 34 anni si attesta intorno al 5% mentre la popolazione degli over 60 è rappresentata dal 6%. L'età media del personale a ruolo è di 50 anni e la ripartizione dei titoli di studio rimane sostanzialmente invariata rispetto all'anno precedente.

Al 31 dicembre 2018 il 37% del personale a ruolo è costituito da donne. Segue la composizione del personale, suddivisa per qualifica contrattuale, rilevata negli ultimi anni:

| Qualifica     | 2013       | 2014       | 2015       | 2016       | 2017       | 2018       |
|---------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Dirigenti     | 16         | 14         | 12         | 9          | 8          | 9          |
| Quadri        | 144        | 136        | 141        | 143        | 134        | 132        |
| Impiegati     | 306        | 289        | 296        | 286        | 279        | 272        |
| Operai        | 14         | 14         | 6          | 6          | 6          | 6          |
| <b>TOTALE</b> | <b>480</b> | <b>453</b> | <b>455</b> | <b>444</b> | <b>427</b> | <b>419</b> |

Dal mese di aprile EniServizi ha aderito in via sperimentale all'estensione del progetto Smart Working (lavoro agile) secondo logiche organizzative, al 31 dicembre 2018 sono stati attivati complessivamente 134 Smart Working organizzativi.

### Sviluppo e Formazione

Dal mese di maggio 2018 si è proceduto alla consuntivazione delle schede performance relative agli obiettivi assegnati per l'anno 2017; la consuntivazione delle schede performance 2017 è stata effettuata a seguito di un feedback tra responsabile-collaboratore e tracciato tramite il sistema HR\_evolution. Si è poi proceduto all'apertura delle schede 2018 con l'obiettivo di coinvolgere la totalità della popolazione aziendale.

In ambito formativo è stata predisposta la pianificazione delle attività per l'anno 2018; la formazione obbligatoria (hse e compliance) ha rivestito carattere di assoluta priorità rispetto alla raccolta dei fabbisogni.

### Relazioni Industriali

In riferimento al nuovo impianto del premio di partecipazione 2018, in data 28 maggio sono stati individuati gli indicatori di performance di EniServizi. In data 6 giugno è seguita una verifica dell'andamento delle performance di tali indicatori che si è conclusa positivamente.

Il 22 novembre 2018 si è tenuto un incontro per verificare il livello atteso del raggiungimento dei parametri fissati dal verbale del 28 maggio 2018 il cui andamento positivo sui tre indicatori è stato confermato dal verbale di

incontro del 20 dicembre 2018 sui tre indicatori (Progetto Smart Working – Progetto Europarco – Progetto Recupero Iva Eni).

## Organizzazione

E' proseguita l'attività di razionalizzazione dei processi aziendali e di integrazione con le funzioni Eni, di aggiornamento del sistema organizzativo, normativo e del sistema dei poteri della società.

## Processi

Nel corso dell'anno sono stati attuati i seguenti interventi organizzativi:

- con l'Ordine di Servizio n. 1 del 13 aprile 2018, in riferimento all'Assemblea degli azionisti e all'adunanza del Consiglio di Amministrazione della società tenutesi rispettivamente in data 12 e 13 aprile 2018, è stato nominato il Presidente e Amministratore Delegato della società;
- con gli Ordini di Servizio n. 2 e n. 3 rispettivamente del 5 luglio e del 19 settembre 2018, in riferimento alle relative adunanze del Consiglio di Amministrazione della società tenutesi nelle date di cui sopra è stata aggiornata la composizione dell'Organismo di Vigilanza della società previsto dal Modello di organizzazione, gestione e controllo, ex decreto legislativo 8 giugno 2001 n. 231;
- con la Comunicazione Organizzativa n. 1/2018 del 1 giugno 2018, nell'ambito della struttura alle dipendenze del Direttore Operations & Development Services (DIOP), è stata effettuata la riorganizzazione delle attività relative ai servizi immobiliari attraverso la costituzione, per l'ambito Italia, di presidi focalizzati (i) sulla «proprietà immobiliare», accorpando in unica area di responsabilità le attività di compravendita di immobili e di gestione del patrimonio immobiliare» e (ii) sui servizi di locazione immobiliare ad uso uffici e/o abitazione (housing). Inoltre, le attività relative all'ottimizzazione degli spazi – space planning – sono state fatte confluire in ambito Realizzazione Iniziative Progettuali (REP), creando un unico polo per quanto concerne tali tematiche progettuali.

## Sistema Normativo

La società ha proseguito il processo di aggiornamento del proprio sistema normativo con l'obiettivo di adeguarlo all'evoluzione dei processi aziendali e di renderlo coerente con il nuovo sistema normativo di Eni. In particolare, oltre agli strumenti normativi adottati con delibera del Consiglio di Amministrazione, sono stati recepiti, con lettera/circolare a firma del Presidente e Amministratore Delegato, in coerenza con i criteri definiti dalla MSG "Sistema Normativo" r02, i seguenti strumenti normativi emessi da Eni:

- **Allegato D "Rimborso di spese sostenute da ex dipendenti Eni o da terzi in connessione a pratiche legali" -r02**, in data 28 febbraio 2018, alla MSG "Legale"; l'obiettivo del documento è quello di disciplinare il processo relativo al rimborso delle spese sostenute da ex dipendenti Eni o da terzi in connessione a pratiche legali.
- **Allegato H-C "Sorveglianza sanitaria" -r02, alla MSG "HSE"**, in data 13.04.2018; il presente documento ha lo scopo di definire, nel rispetto della normativa vigente, compiti, ruoli, responsabilità e flusso informativo per la programmazione, gestione ed esecuzione della sorveglianza sanitaria cui sottoporre il lavoratore, al fine di garantire:
  - la tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori e l'idoneità lavorativa, in relazione all'ambiente di lavoro, ai fattori di rischio professionali e alle modalità di svolgimento dell'attività lavorativa;
  - l'interpretazione e la gestione dei risultati di tale sorveglianza.
- **Allegato D "Land Management" -r01**, alla MSG "Impresa Responsabile e Sostenibile", in data 13.04.2018, che ha l'obiettivo di descrivere le attività di identificazione e implementazione delle azioni di compensazione a favore delle comunità locali qualora queste subiscano perdite o danni a seguito dell'entrata in possesso da parte di Eni di aree dove costruire impianti e infrastrutture funzionali alle attività di Eni e/o del determinarsi di restrizioni all'uso del suolo in aree limitrofe ad attività industriali di Eni.
- **Allegato C "T.U.N.S. Testo Unico Norme di Security" -r03**, alla MSG "Security", in data 13.04.2018, che ha l'obiettivo di:
  - disciplinare gli aspetti inerenti alla protezione delle risorse umane, materiali ed immateriali di Eni;
  - definire regole operative per tutte le attività di security;
  - individuare ruoli e responsabilità dei soggetti coinvolti nelle attività di security.
- **Allegato G "Expected Loss esposizione commerciale" -r02**, alla MSG "Finanza", in data 13.04.2018, che disciplina la metodologia di calcolo dell'Expected Loss per l'esposizione commerciale in linea con quanto definito dal principio contabile IFRS9.
- **Allegato H "Impairment attività finanziarie" -r01** alla MSG Amministrazione e Bilancio in data 13.04.2018. L'allegato disciplina le modalità operative per la applicazione del principio contabile IFRS9 "Strumenti finanziari" per l'impairment delle attività finanziarie.
- **Allegati B "Format lettera di incarico in materia giudiziale" -r03 e C "Format lettera di incarico in materia stragiudiziale" -r03** alla MSG Legale, in data 23 maggio 2018. Gli allegati hanno lo scopo di definire gli standard per la formalizzazione degli incarichi da conferire a Legali Esterni per attività di assistenza legale rispettivamente in ambito giudiziale e stragiudiziale, come previsto dalla MSG "Legale".

- **Allegato F "Obblighi Informativi"** -r02 alla MSG Amministrazione e Bilancio, in data 5.07.2018. L'allegato definisce e regola i controlli e le procedure per il rispetto degli obblighi informativi sul bilancio di esercizio, sulla relazione finanziaria annuale consolidata, sulla relazione finanziaria semestrale consolidata e sul reporting finanziario 20-F.
- **Allegato H "Gestione delle emergenze"** -r02 alla MSG HSE in data 5.07.2018. Il documento ha l'obiettivo di stabilire i principi di riferimento per la gestione di emergenze HSE, definire processi, ruoli e responsabilità, disciplinando i flussi informativi, anche ai fini di una pronta gestione della comunicazione esterna nonché di fornire indirizzi per i piani di risposta all'emergenza.
- **Allegato M "Individuazione e segnalazione di ordini e operazioni sospette, nella gestione delle attività finanziarie"** -r01 alla MSG Finanza in data 5.07.2018. L'allegato ha l'obiettivo di disciplinare le attività di identificazione e segnalazione degli ordini e delle operazioni sospette, ai sensi del Regolamento europeo sugli abusi di mercato (MAR), delle norme delegate e degli orientamenti dell'ESMA nell'ambito della gestione delle attività finanziarie;
- **Allegato E-G "Gestione rifiuti"** -r02 alla MSG HSE in data 5.07.2018. L'allegato ha l'obiettivo di definire i principi ed i criteri generali, le metodologie di riferimento i ruoli e le responsabilità relativi alla gestione dei rifiuti con particolare attenzione alla tracciabilità e all'affidabilità del processo e di promuovere il miglioramento delle prestazioni ambientali di Eni, favorendo la prevenzione vs produzione dei rifiuti prodotti e l'aumento del recupero vs smaltimento.
- **Allegato D "Adempimenti per l'acquisizione di consulenze"**- r02 alla MSG Procurement in data 5.07.2018. L'allegato disciplina l'iter autorizzativo che precede l'emissione di una Richiesta di Approvvigionamento (RdA) nel caso di approvvigionamento di consulenze e le verifiche e autorizzazioni specifiche previste nel caso di affidamento a persone fisiche.
- **Allegato M "Partecipazione di Eni a organismi associativi"** -r01 alla MSG Risorse Umane in data 19.09.2018. L'allegato ha lo scopo di individuare e regolare le attività, i flussi informativi e i principali controlli relativi alla partecipazione di Eni agli organismi associativi nonché di stabilire ruoli e responsabilità dei principali soggetti coinvolti in tali attività.
- **Allegato B "Autorizzazione investimenti"** -r04 alla MSG Pianificazione e Controllo in data 19.09.2018. Gli obiettivi del documento sono di definire livelli di autorizzazione degli investimenti di Eni, nonché i documenti e le analisi propedeutiche all'autorizzazione degli investimenti oltre al formato della relativa proposta.
- **Allegato A "Iter semplificato per operazioni di acquisizione/cessione con società controllate"** -r01, alla MSG "Acquisizione e cessione di società, diritti minerari e beni produttivi"-r02 in data 19.09.2018. L'allegato ha l'obiettivo di definire il processo, i ruoli e responsabilità per le tipologie di operazioni di acquisizione/cessione, in cui tutte le Controparti siano società controllate, direttamente e/o indirettamente da Eni, e almeno una con presenza di soci terzi.
- **Allegato B "Livelli autorizzativi per le operazioni di acquisizione/cessione"** -r02 alla MSG "Acquisizione e cessione di società, diritti minerari e beni produttivi" -r02 in data 16.11.2018. L'allegato aggiorna la precedente versione di pari titolo recepita dalla società in data 28 febbraio 2018.
- **Allegato B "Modello Reputation Lab"** -r01, alla MSG Comunicazione Esterna -r02 in data 16.11.2018. L'allegato ha l'obiettivo di definire il processo, i ruoli e responsabilità per misurare e monitorare la Reputazione di Eni derivante dall'opinione degli stakeholder interni ed esterni, attraverso un approccio strutturato ed integrato con la valutazione dei rischi associati.
- **Allegati A "Ambiti di compliance"** -r01 e **B "Metodologie a supporto delle attività di Compliance Governance Assessment"** -r01, alla MSG "Compliance Integrata" alla MSG "Compliance Integrata" r02 in data 16.11.2018. Il primo allegato ha lo scopo di definire gli ambiti di compliance di Eni, identificati sulla base della natura dei potenziali rischi di non conformità e le modalità di classificazione degli ambiti di compliance identificati; il secondo ha l'obiettivo di descrivere la metodologia a supporto delle attività di Compliance Governance Assessment.

Inoltre, con la Circolare n. 2/2018 del 28 febbraio 2018 a firma dell'Amministratore Delegato della società è stato trasmesso a tutti i dipendenti il nuovo Codice Etico Eni approvato che costituisce parte integrante del Modello di organizzazione, gestione e controllo (Modello 231) della società.

Infine, è stato aggiornato il documento **"Attività sensibili e standard di controllo 231"** Allegato 1-r04 alla procedura pro odv EniServizi spa r01 "Strumenti a supporto dell'aggiornamento dei modelli 231 e delle relative attività di vigilanza", emessa il 28 settembre 2015. Il documento ha lo scopo di promuovere e diffondere la conoscenza delle aree di rischio e dei presidi di controllo specifici individuati dalle competenti strutture ed organi della società ai fini della prevenzione del rischio di commissione di reati di cui al D.lgs. n. 231 del 2001. L'aggiornamento si è reso necessario per adeguare il documento alle innovazioni normative introdotte con riferimento alla disciplina della responsabilità degli enti per gli illeciti amministrativi dipendenti da reato, in relazione alle categorie di reato "Market abuse" ed è stato approvato dal Presidente e Amministratore Delegato il 12.12.2018.

## **Sistema dei poteri**

EniServizi ha costantemente aggiornato le deleghe/procure conferite in funzione delle variazioni organizzative avvenute, in base alle entrate e alle uscite di personale nel corso dell'anno e a seguito di variazioni del macro assetto di Eni.



## Ambiente Salute Sicurezza Qualità

### Certificazioni

EniServizi ha confermato nel 2018 le tre certificazioni rientranti nell'obiettivo. Nel dettaglio:

- nel mese di marzo, è stato effettuato l'audit per il mantenimento della Certificazione del Sistema di Gestione della Qualità in accordo con la norma internazionale ISO 9001, con il contestuale passaggio alla nuova edizione del 2015;
- il 5 luglio è terminato positivamente l'audit congiunto per il mantenimento dei Sistemi di Gestione H&S in accordo con la norma OHSAS 18001 e Ambientale in accordo con la norma ISO 14001, con il contestuale passaggio alla nuova edizione della ISO 14001:2015.

### Sistema normativo

In relazione al miglioramento continuo e in conformità ai Sistemi di Gestione, nel corso del 2018 sono stati emessi/revisionati diversi strumenti normativi, in coerenza con i documenti Eni (MSG HSE e HR ed i relativi allegati, procedure ed OPI Eni) ed alle novità normative e legislative.

I Documenti di Valutazione dei Rischi (DVR) e le Analisi Ambientali, per la loro natura dinamica, sono in continuo aggiornamento da parte delle Linee Datoriali, in accordo con modifiche organizzative societarie e con l'evoluzione della normativa interna ed esterna in materia HSE.

### Attività di controllo

Nel secondo semestre 2018, sono stati eseguiti come da pianificazione quadriennale, un Technical Audit di II Livello sulla LD DIOP ed un Technical Audit sul Sistema di gestione Salute di EniServizi SpA. Per entrambe, non sono emerse Non conformità, ma solo Osservazioni/raccomandazioni.

Nel corso del 2018, sono state eseguite come da pianificazione le attività di audit di primo livello delle LD EniServizi; non si evidenziano particolari criticità. Sono continuate le attività di controllo HSE (audit, ispezioni, verifiche) sui fornitori. È altresì proseguita l'attività di qualifica dei fornitori coordinata dalla funzione approvvigionamento di Eni spa; nel corso del 2018 sono stati conclusi 33 processi di qualifica, di cui due con esito negativo. Relativamente agli ambienti di lavoro dove opera il personale EniServizi, le analisi eseguite denotano una complessiva conformità alla normativa esterna ed interna.

### Performance

In merito al fenomeno infortunistico, il 2018 conferma il risultato del 2017 non registrando alcun infortunio correlato al lavoro né a carico dei dipendenti che dei contrattisti. Le performance e gli eventi rilevanti sono oggetto di report mensili inviati sia dagli HSE Manager di LD ai propri Datori di Lavoro che da HSEQ alle funzioni apicali della società, per condividere le informazioni HSE e sensibilizzare sulla prevenzione degli infortuni.

### Obiettivi

Facendo seguito a quanto definito in sede di secondo Riesame della Direzione di EniServizi spa, eseguito nel mese di settembre, ciascuna Linea Datoriale ha elaborato un proprio Piano HSE Quadriennale (2019/2022) ed annuale (2019) definendo i propri obiettivi; le pianificazioni delle Linee Datoriali sono state successivamente consolidate a livello di Società ed è quindi stato elaborato un Piano HSE EniServizi nel quale sono stati indicati anche gli eventuali obiettivi trasversali.

Di seguito vengono riassunti i principali obiettivi HSE di EniServizi SpA per il 2018, tutti raggiunti:

- mantenimento delle Certificazioni del Sistema di Gestione della Qualità, H&S e Ambientale, in accordo rispettivamente con le norme internazionali ISO 9001, OHSAS 18001 e ISO 14001 ed esecuzione di una gap analysis sul SG H&S in riferimento alla nuova norma ISO 45001;
- attuazione del piano delle verifiche sugli aspetti HSE (Technical Audit e Verifiche di Conformità di primo e secondo livello) e Q in accordo con le norme tecniche di riferimento e con il modello Eni, per assicurare la rispondenza del sistema di gestione al modello 231, all'MSG HSE e a tutta la normativa;
- attuazione, da parte delle Linee Datoriali, del piano delle verifiche in materia HSE sui fornitori;
- prosecuzione dell'attività di formazione e informazione in materia HSE;
- azioni finalizzate alla riduzione degli eventi incidentali dei dipendenti e contrattisti.

## L'ambiente e le risorse naturali

EniServizi nel 2018 ha prodotto emissioni dirette di CO<sub>2</sub>, causate dalla combustione diretta di gas in caldaie locali, solo nel magazzino ubicato in Zibido S.Giacomo; essendo gli altri edifici di San Donato Milanese collegati alla rete di teleriscaldamento. Nella tabella sono riportati i valori dell'anno.

| Valori espressi in tCO <sub>2</sub>       | Anno 2018     |               |               |               |
|-------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
|                                           | I semestre    |               | II semestre   |               |
|                                           | I trimestre   | II trimestre  | III trimestre | IV trimestre  |
| Magazzino Zibido S.Giacomo                | 12,383        | 1,052         | 0,000         | 0,000 t       |
| Auto Aziendali EniServizi                 | 36,271        | 38,530        | 44,141        | 44,355        |
| <b>TOTALE Emissioni di CO<sub>2</sub></b> | <b>48,654</b> | <b>39,582</b> | <b>44,141</b> | <b>44,355</b> |





Bilancio 2018  
EniServizi

# Stato patrimoniale

|                                                                                                         |      | 31.12.2017  |                                 | 31.12.2018  |                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------|---------------------------------|-------------|---------------------------------|
| (unità di euro)                                                                                         | Note | Totale      | di cui verso<br>parti correlate | Totale      | di cui verso<br>parti correlate |
| ATTIVITA'                                                                                               |      |             |                                 |             |                                 |
| Attività correnti                                                                                       |      |             |                                 |             |                                 |
| Disponibilità liquide ed equivalenti                                                                    | (5)  | 14.683.679  | 14.665.946                      | 13.478.003  | 13.378.091                      |
| Crediti commerciali e altri crediti                                                                     | (6)  | 48.938.740  | 47.171.341                      | 65.738.730  | 63.370.538                      |
| Rimanenze                                                                                               | (7)  |             |                                 |             |                                 |
| Attività per imposte sul reddito correnti                                                               | (8)  | 1.124.635   |                                 | 1.124.635   |                                 |
| Attività per altre imposte correnti                                                                     | (9)  | 50.354      |                                 | 35.184      |                                 |
| Altre attività correnti                                                                                 | (10) | 626.330     | 352.671                         | 566.500     | 235.510                         |
|                                                                                                         |      | 65.423.738  |                                 | 80.943.052  |                                 |
| Attività non correnti                                                                                   |      |             |                                 |             |                                 |
| Immobili, impianti e macchinari                                                                         | (11) | 104.630.090 |                                 | 91.201.299  |                                 |
| Attività immateriali                                                                                    | (12) | 1.158.670   |                                 | 1.537.757   |                                 |
| Altre attività finanziarie                                                                              | (13) | 61.162      | 61.162                          | 40.614      | 40.614                          |
| Attività per imposte anticipate                                                                         | (14) | 4.625.157   |                                 | 4.436.419   |                                 |
| Altre attività non correnti                                                                             | (15) | 754.088     | 292.158                         | 520.818     | 57.515                          |
|                                                                                                         |      | 111.229.167 |                                 | 97.736.907  |                                 |
| Attività destinate alla vendita                                                                         | (16) |             |                                 |             |                                 |
| Attività non correnti destinate alla vendita e gruppi di attività in dismissione destinati alla vendita |      |             |                                 | 12.768.682  |                                 |
| TOTALE ATTIVITA'                                                                                        |      | 176.652.905 |                                 | 191.448.641 |                                 |
| PASSIVITA' E PATRIMONIO NETTO                                                                           |      |             |                                 |             |                                 |
| Passività correnti                                                                                      |      |             |                                 |             |                                 |
| Passività finanziarie a breve termine                                                                   | (17) | 782.572     | 782.419                         | 20.002.807  | 20.002.500                      |
| Debiti commerciali e altri debiti                                                                       | (18) | 105.075.350 | 51.082.694                      | 101.719.391 | 32.943.707                      |
| Passività per imposte sul reddito correnti                                                              | (19) | 24.888      |                                 | 30.000      |                                 |
| Passività per altre imposte correnti                                                                    | (20) | 1.083.965   |                                 | 1.045.870   |                                 |
| Altre passività correnti                                                                                | (21) | 776.819     | 731.085                         | 849.899     | 798.206                         |
|                                                                                                         |      | 107.743.594 |                                 | 123.647.967 |                                 |
| Passività non correnti                                                                                  |      |             |                                 |             |                                 |
| Fondi per rischi e oneri                                                                                | (22) | 45.489.674  |                                 | 45.421.200  |                                 |
| Fondi per benefici ai dipendenti                                                                        | (23) | 7.405.423   |                                 | 7.438.220   |                                 |
| Altre passività non correnti                                                                            | (24) | 55.094      |                                 | 23.663      |                                 |
|                                                                                                         |      | 52.950.191  |                                 | 52.883.083  |                                 |
| TOTALE PASSIVITA'                                                                                       |      | 160.693.785 |                                 | 176.531.050 |                                 |
| PATRIMONIO NETTO                                                                                        | (25) |             |                                 |             |                                 |
| Capitale sociale                                                                                        |      | 13.427.419  |                                 | 13.427.419  |                                 |
| Riserva legale                                                                                          |      |             |                                 | 99.838      |                                 |
| Altre riserve                                                                                           |      | 534.949     |                                 | 453.051     |                                 |
| Utili portati a nuovo                                                                                   |      |             |                                 | 1.685.727   |                                 |
| Utile (Perdita) dell'esercizio                                                                          |      | 1.996.752   |                                 | (748.444)   |                                 |
| TOTALE PATRIMONIO NETTO                                                                                 |      | 15.959.120  |                                 | 14.917.591  |                                 |
| TOTALE PASSIVITA' E PATRIMONIO NETTO                                                                    |      | 176.652.905 |                                 | 191.448.641 |                                 |

## Conto economico

| (unità di euro)                                                               | Note       | 2017               |                                 | 2018               |                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------|---------------------------------|--------------------|---------------------------------|
|                                                                               |            | Totale             | di cui verso<br>parti correlate | Totale             | di cui verso<br>parti correlate |
| <b>RICAVI</b>                                                                 | (27)       |                    |                                 |                    |                                 |
| Ricavi della gestione caratteristica                                          |            | 206.605.942        | 198.574.887                     | 225.187.813        | 217.063.747                     |
| Altri ricavi e proventi                                                       |            | 371.456            | 148.115                         | 187.165            | 890                             |
| <b>Totale ricavi</b>                                                          |            | <b>206.977.398</b> |                                 | <b>225.374.978</b> |                                 |
| <b>COSTI</b>                                                                  |            |                    |                                 |                    |                                 |
| Acquisti, prestazioni di servizi e costi diversi                              | (28)       | (169.430.138)      | (62.919.271)                    | (190.601.124)      | (69.201.671)                    |
| Riprese di valore (svalutazioni) nette di crediti commerciali e altri crediti | (6)        | (366.596)          |                                 | 877.350            |                                 |
| Costo lavoro                                                                  | (28)       | (32.231.976)       | (643.902)                       | (32.402.706)       | (822.319)                       |
| Ammortamenti                                                                  | (11), (12) | (3.324.569)        |                                 | <b>(3.263.398)</b> |                                 |
| <b>UTILE (PERDITA) OPERATIVO</b>                                              |            | <b>1.624.119</b>   |                                 | <b>(14.900)</b>    |                                 |
| <b>PROVENTI (ONERI) FINANZIARI</b>                                            | (29)       |                    |                                 |                    |                                 |
| Proventi finanziari                                                           |            | 81.281             | 51                              | 233.553            |                                 |
| Oneri finanziari                                                              |            | (935.326)          | (460.309)                       | (517.925)          | (317.591)                       |
| Strumenti finanziari derivati                                                 |            | 47.141             | (4.517)                         | (57.366)           |                                 |
|                                                                               |            | <b>(806.904)</b>   |                                 | <b>(341.738)</b>   |                                 |
| <b>UTILE (PERDITA) ANTE IMPOSTE</b>                                           |            | <b>817.215</b>     |                                 | <b>(356.638)</b>   |                                 |
| Imposte sul reddito                                                           | (30)       | 1.179.537          |                                 | (391.806)          |                                 |
| <b>Utile (Perdita) dell'esercizio</b>                                         |            | <b>1.996.752</b>   |                                 | <b>(748.444)</b>   |                                 |

## Prospetto dell'utile (perdita) complessivo

| (migliaia di euro)                                                                            | Note | 2017         | 2018         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------------|--------------|
| <b>Utile (Perdita) netta dell'esercizio</b>                                                   |      | <b>1.997</b> | <b>(748)</b> |
| <b>Altre componenti della perdita complessiva:</b>                                            |      |              |              |
| <i><b>Componenti non riclassificabili a conto economico</b></i>                               |      |              |              |
| Valutazione di piani a benefici definiti per i dipendenti                                     | (25) | 44           | (148)        |
| Effetto fiscale relativo alle altre componenti della perdita complessiva non riclassificabili |      |              |              |
| a conto economico                                                                             | (25) | (9)          | 41           |
| <b>Totale altre componenti della perdita complessiva</b>                                      |      | <b>35</b>    | <b>(107)</b> |
| <b>Totale utile (perdita) complessiva dell'esercizio</b>                                      |      | <b>2.032</b> | <b>(855)</b> |

# Prospetto delle variazioni nelle voci di patrimonio netto

| (migliaia di euro)                                        | Note | Capitale sociale | Riserva legale | Altre riserve | Utili relativi a esercizi precedenti | Perdita dell'esercizio | Totale         |
|-----------------------------------------------------------|------|------------------|----------------|---------------|--------------------------------------|------------------------|----------------|
| <b>Saldi al 31 dicembre 2015</b>                          |      | <b>13.427</b>    | <b>390</b>     | <b>(673)</b>  | <b>1.209</b>                         | <b>(624)</b>           | <b>13.729</b>  |
| <b>Perdita dell'esercizio</b>                             |      |                  |                |               |                                      | <b>(7.389)</b>         | <b>(7.389)</b> |
| <b>Altre componenti della perdita complessiva:</b>        |      |                  |                |               |                                      |                        |                |
| <b>Componenti non riclassificabili a conto economico</b>  |      |                  |                |               |                                      |                        |                |
| Valutazione di piani a benefici definiti per i dipendenti |      |                  |                | (15)          |                                      |                        | (15)           |
|                                                           |      |                  |                | (15)          |                                      |                        | (15)           |
| <b>Perdita complessiva dell'esercizio</b>                 |      |                  |                | <b>(15)</b>   |                                      | <b>(7.389)</b>         | <b>(7.404)</b> |
| <b>Operazioni con gli azionisti:</b>                      |      |                  |                |               |                                      |                        |                |
| Attribuzione perdita 2015 a riserve                       |      |                  |                |               | (624)                                | 624                    |                |
|                                                           |      |                  |                |               | (624)                                | 624                    |                |
| <b>Saldi al 31 dicembre 2016</b>                          |      | <b>13.427</b>    | <b>390</b>     | <b>(688)</b>  | <b>585</b>                           | <b>(7.389)</b>         | <b>6.325</b>   |

| (migliaia di euro)                                                                                              | Note | Capitale sociale | Riserva legale | Copertura perdite future | Altre riserve | Utili relativi a esercizi precedenti | Perdita residua non coperta | Utile (Perdita) dell'esercizio | Totale        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------------------|----------------|--------------------------|---------------|--------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------|---------------|
| <b>Saldi al 31 dicembre 2016</b>                                                                                |      | <b>13.427</b>    | <b>390</b>     |                          | <b>(688)</b>  | <b>585</b>                           |                             | <b>(7.389)</b>                 | <b>6.325</b>  |
| <b>Utile dell'esercizio</b>                                                                                     |      |                  |                |                          |               |                                      |                             | <b>1.997</b>                   | <b>1.997</b>  |
| <b>Altre componenti dell'utile complessivo:</b>                                                                 |      |                  |                |                          |               |                                      |                             |                                |               |
| <b>Componenti non riclassificabili a conto economico</b>                                                        |      |                  |                |                          |               |                                      |                             |                                |               |
| Valutazione di piani a benefici definiti per i dipendenti                                                       |      |                  |                |                          | 44            |                                      |                             |                                | 44            |
| Effetto fiscale relativo alle altre componenti della perdita complessiva non riclassificabili a conto economico |      |                  |                |                          | (9)           |                                      |                             |                                | (9)           |
|                                                                                                                 |      |                  |                |                          | 35            |                                      |                             |                                | 35            |
| <b>Utile complessivo dell'esercizio</b>                                                                         |      |                  |                |                          | <b>35</b>     |                                      |                             | <b>1.997</b>                   | <b>2.032</b>  |
| <b>Operazioni con gli azionisti:</b>                                                                            |      |                  |                |                          |               |                                      |                             |                                |               |
| Copertura perdita dell'esercizio 2017                                                                           |      | (390)            |                | (555)                    | (585)         | (5.859)                              |                             | 7.389                          |               |
| Versamento dell'azionista                                                                                       |      |                  | 1.741          |                          |               |                                      | 5.859                       |                                | 7.600         |
|                                                                                                                 |      | <b>(390)</b>     | <b>1.741</b>   | <b>(555)</b>             | <b>(585)</b>  |                                      |                             | <b>7.389</b>                   | <b>7.600</b>  |
| <b>Altri movimenti di patrimonio netto:</b>                                                                     |      |                  |                |                          |               |                                      |                             |                                |               |
| Incentivo di lungo termine azionario                                                                            |      |                  |                |                          | 2             |                                      |                             |                                | 2             |
|                                                                                                                 |      |                  |                |                          | 2             |                                      |                             |                                | 2             |
| <b>Saldi al 31 dicembre 2017</b>                                                                                |      | <b>13.427</b>    | <b>1.741</b>   | <b>(1.206)</b>           |               |                                      |                             | <b>1.997</b>                   | <b>15.959</b> |

segue **Prospetto delle variazioni nelle voci di patrimonio netto**

| (migliaia di euro)                                                                                              | Note        | Capitale sociale | Riserva legale | Copertura perdite future | Altre riserve  | Utili relativi a esercizi precedenti | Utile (Perdita) dell'esercizio | Totale        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------|----------------|--------------------------|----------------|--------------------------------------|--------------------------------|---------------|
| <b>Saldi al 31 dicembre 2017</b>                                                                                | <b>(25)</b> | <b>13.427</b>    |                | <b>1.741</b>             | <b>(1.206)</b> |                                      | <b>1.997</b>                   | <b>15.959</b> |
| Modifiche criteri contabili (IFRS 9)                                                                            |             |                  |                |                          |                | (211)                                |                                | (211)         |
| <b>Saldi al 01 gennaio 2018</b>                                                                                 |             | <b>13.427</b>    |                | <b>1.741</b>             | <b>(1.206)</b> | <b>(211)</b>                         | <b>1.997</b>                   | <b>15.748</b> |
| <b>Perdita dell'esercizio</b>                                                                                   |             |                  |                |                          |                |                                      | <b>(748)</b>                   | <b>(748)</b>  |
| <b>Altre componenti della perdita complessiva:</b>                                                              |             |                  |                |                          |                |                                      |                                |               |
| <b>Componenti non riclassificabili a conto economico</b>                                                        |             |                  |                |                          |                |                                      |                                |               |
| Valutazione di piani a benefici definiti per i dipendenti                                                       |             |                  |                |                          | (148)          |                                      |                                | (148)         |
| Effetto fiscale relativo alle altre componenti della perdita complessiva non riclassificabili a conto economico |             |                  |                |                          | 41             |                                      |                                | 41            |
|                                                                                                                 |             |                  |                |                          | <b>(107)</b>   |                                      |                                | <b>(107)</b>  |
| <b>Perdita complessiva dell'esercizio</b>                                                                       |             |                  |                |                          | <b>(107)</b>   |                                      | <b>(748)</b>                   | <b>(855)</b>  |
| <b>Operazioni con gli azionisti:</b>                                                                            |             |                  |                |                          |                |                                      |                                |               |
| Destinazione utile esercizio 2017                                                                               |             |                  | 100            |                          |                | 1.897                                | (1.997)                        |               |
|                                                                                                                 |             |                  | <b>100</b>     |                          |                | <b>1.897</b>                         | <b>(1.997)</b>                 |               |
| <b>Altri movimenti di patrimonio netto:</b>                                                                     |             |                  |                |                          |                |                                      |                                |               |
| Incentivo di lungo termine azionario                                                                            |             |                  |                |                          | 25             |                                      |                                | 25            |
|                                                                                                                 |             |                  |                |                          | 25             |                                      |                                | 25            |
| <b>Saldi al 31 dicembre 2018</b>                                                                                |             | <b>13.427</b>    | <b>100</b>     | <b>1.741</b>             | <b>(1.288)</b> | <b>1.686</b>                         | <b>(748)</b>                   | <b>14.918</b> |

# Rendiconto finanziario

| (migliaia di euro)                                                                                                        | 2017            | 2018            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|
| Utile (Perdita) dell'esercizio                                                                                            | 1.997           | (748)           |
| <i>Rettifiche per ricondurre l'utile netto al flusso di cassa da attività operative:</i>                                  |                 |                 |
| - Ammortamenti                                                                                                            | 3.324           | 3.263           |
| - Minusvalenze (Plusvalenze) nette su cessioni di attività                                                                | (40)            |                 |
| Interessi attivi                                                                                                          | (15)            | (6)             |
| Interessi passivi                                                                                                         | 456             | 313             |
| Imposte sul reddito                                                                                                       | (1.180)         | 391             |
| Altre variazioni                                                                                                          | 309             | (97)            |
| <i>Variazioni del capitale di esercizio:</i>                                                                              |                 |                 |
| - crediti commerciali                                                                                                     | (5.087)         | (17.046)        |
| - debiti commerciali                                                                                                      | (4.152)         | 15.572          |
| - fondi per rischi e oneri                                                                                                | (1.003)         | (1.545)         |
| - altre attività e passività                                                                                              | 511             | 3.623           |
| <i>Flusso di cassa del capitale di esercizio</i>                                                                          | <i>(9.731)</i>  | <i>604</i>      |
| Variazione fondo per benefici ai dipendenti                                                                               | (12)            | (62)            |
| Interessi pagati                                                                                                          | (456)           | (310)           |
| Imposte sul reddito pagate al netto dei crediti d'imposta rimborsati                                                      | (199)           | (18)            |
| <b>Flusso di cassa netto da attività operativa</b>                                                                        | <b>(5.547)</b>  | <b>3.330</b>    |
| - di cui verso parti correlate                                                                                            | 124.215         | 274.298         |
| <i>Investimenti:</i>                                                                                                      |                 |                 |
| - attività materiali                                                                                                      | (22.940)        | (533)           |
| - attività immateriali                                                                                                    | (313)           | (1.008)         |
| - variazione debiti e crediti relativi all'attività di investimento e imputazione di ammortamenti all'attivo patrimoniale | 20.962          | (22.331)        |
| <i>Flusso di cassa degli investimenti</i>                                                                                 | <i>(2.291)</i>  | <i>(23.872)</i> |
| <i>Disinvestimenti:</i>                                                                                                   |                 |                 |
| - attività materiali                                                                                                      | 66.600          | 35              |
| - crediti finanziari                                                                                                      | 65              | 20              |
| - variazione debiti e crediti relativi all'attività di disinvestimento                                                    |                 | (35)            |
| <i>Flusso di cassa dei disinvestimenti</i>                                                                                | <i>66.665</i>   | <i>20</i>       |
| <b>Flusso di cassa netto da attività di investimento</b>                                                                  | <b>64.374</b>   | <b>(23.852)</b> |
| -di cui verso parti correlate                                                                                             | (1.222)         | (22.657)        |
| Incremento (decremento) di debiti finanziari a breve termine                                                              | (71.438)        | 19.220          |
| Apporti di capitale proprio                                                                                               | 7.600           |                 |
| <b>Flusso di cassa netto da attività di finanziamento</b>                                                                 | <b>(63.838)</b> | <b>19.220</b>   |
| -di cui verso parti correlate                                                                                             | (63.838)        | 19.220          |
| Altre variazioni                                                                                                          | (308)           | 96              |
| <b>Flusso di cassa netto del periodo</b>                                                                                  | <b>(5.319)</b>  | <b>(1.206)</b>  |
| <b>Disponibilità liquide ed equivalenti ad inizio esercizio</b>                                                           | <b>20.003</b>   | <b>14.684</b>   |
| <b>Disponibilità liquide ed equivalenti a fine esercizio</b>                                                              | <b>14.684</b>   | <b>13.478</b>   |

## Operazioni relative all'attività d'investimento o di finanziamento che non hanno comportato flussi di cassa

Iscrizione di attività materiali per 1.476 migliaia di euro con accensione di fondo rischi ambientali per 1.476 migliaia di euro



# Note al bilancio

## 1 Principi contabili, stime contabili e giudizi significativi

### Criteri di redazione

Il bilancio di esercizio è redatto secondo gli International Financial Reporting Standards (nel seguito “IFRS” o “principi contabili internazionali”) emanati dall’International Accounting Standards Board (IASB) e adottati dalla Commissione Europea secondo la procedura di cui all’art. 6 del Regolamento (CE) n. 1606/2002 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 19 luglio 2002.

I principi contabili internazionali utilizzati ai fini della redazione del bilancio di esercizio sono coincidenti con quelli emanati dallo IASB in vigore per l’esercizio 2018.

Il bilancio è stato redatto applicando il metodo del costo storico, tenuto conto ove appropriato delle rettifiche di valore, con l’eccezione delle voci di bilancio che secondo gli IFRS devono essere valutate al *fair value*, come indicato nei criteri di valutazione.

Il progetto di bilancio di esercizio al 31 dicembre 2018, approvato dal Consiglio di Amministrazione di EniServizi S.p.A. nella riunione del 28 Febbraio 2019 è sottoposto alla revisione contabile da parte di E&Y S.p.A.

Le informazioni a commento dello stato patrimoniale e del conto economico, tenuto conto della rilevanza degli importi, sono espresse in migliaia di euro.

### Stime contabili e giudizi significativi

L’applicazione dei principi contabili generalmente accettati per la redazione del bilancio e delle relazioni contabili infrannuali comporta che la Direzione Aziendale effettui stime contabili basate su giudizi complessi e/o soggettivi, su esperienze passate e su ipotesi considerate ragionevoli e realistiche sulla base delle informazioni conosciute al momento della stima. L’utilizzo di queste stime contabili influenza il valore di iscrizione delle attività e delle passività e l’informativa su attività e passività potenziali alla data del bilancio, nonché l’ammontare dei ricavi e dei costi nel periodo di riferimento. I risultati effettivi possono differire da quelli stimati a causa dell’incertezza che caratterizza le ipotesi e le condizioni sulle quali le stime sono basate. Le stime contabili critiche del processo di redazione del bilancio, che comportano un elevato ricorso a giudizi soggettivi, assunzioni e stime relativi a tematiche per loro natura incerte, sono illustrate nella descrizione della relativa accounting policy di seguito riportata. Le modifiche delle condizioni alla base di giudizi, assunzioni e stime adottati possono determinare un impatto rilevante sui risultati successivi.

### Criteri di valutazione

I criteri di valutazione più significativi adottati per la redazione del bilancio consolidato sono indicati nei punti seguenti.

### Attività materiali

Le attività materiali sono rilevate secondo il criterio del costo e iscritte al prezzo di acquisto o al costo di produzione comprensivo dei costi accessori di diretta imputazione necessari a rendere le attività pronte all’uso. Quando è necessario un rilevante periodo di tempo affinché il bene sia pronto all’uso, il prezzo di acquisto o il costo di produzione include gli oneri finanziari sostenuti che teoricamente si sarebbero risparmiati, nel periodo necessario a rendere il bene pronto all’uso, qualora l’investimento non fosse stato fatto.

Non è ammesso effettuare rivalutazioni delle attività materiali, neanche in applicazione di leggi specifiche.

I costi per migliorie, ammodernamento e trasformazione aventi natura incrementativa delle attività materiali sono rilevati all’attivo patrimoniale quando è probabile che incrementino i benefici economici futuri attesi dal bene. Sono rilevati all’attivo patrimoniale anche gli elementi acquistati per ragioni di sicurezza o ambientali che, seppur non incrementando direttamente i benefici economici futuri delle attività esistenti, sono necessari per lo svolgimento dell’attività aziendale.

L’ammortamento delle attività materiali ha inizio quando il bene è pronto all’uso, ossia quando è nel luogo e nelle condizioni necessari perché sia in grado di operare secondo le modalità programmate. Le attività materiali, sono ammortizzate sistematicamente a quote costanti lungo la loro vita utile intesa come la stima del periodo in cui l’attività sarà utilizzata dall’impresa. Quando l’attività materiale è costituita da più componenti significative aventi

vite utili differenti, l'ammortamento è effettuato per ciascuna componente. Il valore da ammortizzare è rappresentato dal valore di iscrizione, ridotto del presumibile valore netto di cessione al termine della sua vita utile, se significativo e ragionevolmente determinabile. Non sono oggetto di ammortamento i terreni, anche se acquistati congiuntamente a un fabbricato. Eventuali modifiche al piano di ammortamento, derivanti da revisione della vita utile dell'asset, del valore residuo ovvero delle modalità di ottenimento dei benefici economici dell'attività, sono rilevate prospetticamente.

Le spese di manutenzione e riparazione ordinarie, diverse dalle sostituzioni di componenti identificabili, che reintegrano e non incrementano le prestazioni dei beni, sono rilevate a conto economico nell'esercizio in cui sono sostenute.

Quando si verificano eventi che fanno presumere una riduzione del valore delle attività materiali, la loro recuperabilità è verificata confrontando il valore di iscrizione con il relativo valore recuperabile rappresentato dal maggiore tra il *fair value*, al netto degli oneri di dismissione e il valore d'uso. In assenza di un accordo di vendita vincolante, il *fair value* è stimato sulla base dei valori espressi da un mercato attivo, da transazioni recenti ovvero sulla base delle migliori informazioni disponibili per riflettere l'ammontare che l'impresa potrebbe ottenere dalla vendita del bene. Il valore d'uso è determinato attualizzando i flussi di cassa attesi derivanti dall'uso del bene e, se significativi e ragionevolmente determinabili, dalla sua cessione al termine della sua vita utile al netto degli oneri di dismissione. I flussi di cassa sono determinati sulla base di assunzioni ragionevoli e dimostrabili rappresentative della migliore stima delle future condizioni economiche che si verificheranno nella residua vita utile del bene, dando maggiore rilevanza alle indicazioni provenienti dall'esterno. L'attualizzazione è effettuata a un tasso che riflette le valutazioni correnti di mercato del valore temporale del denaro e dei rischi specifici dell'attività non riflesse nelle stime dei flussi di cassa. In particolare il tasso di sconto utilizzato è il *Weighted Average Cost of Capital* (WACC). I WACC sono differenziati in funzione della rischiosità espressa dai business in cui opera l'attività. Per il business della società, tenuto conto della sostanziale coincidenza della rischiosità con quella complessiva Eni, è utilizzato il medesimo tasso di sconto. Il valore d'uso è determinato al netto dell'effetto fiscale in quanto questo metodo produce valori sostanzialmente equivalenti a quelli ottenibili attualizzando i flussi di cassa al lordo delle imposte ad un tasso di sconto ante imposte derivato, in via iterativa, dal risultato della valutazione post imposte. La ripresa di valore è effettuata per singola attività o per il più piccolo insieme identificabile di attività che genera flussi di cassa in entrata autonomi derivanti dall'utilizzo continuativo (c.d. *cash generating unit*). Il valore d'uso è determinato al netto dell'effetto fiscale in quanto questo metodo produce valori sostanzialmente equivalenti a quelli ottenibili attualizzando i flussi di cassa al lordo delle imposte ad un tasso di sconto ante imposte derivato, in via iterativa, dal risultato della valutazione post imposte. La valutazione è effettuata per singola attività o per il più piccolo insieme identificabile di attività che genera flussi di cassa in entrata autonomi derivanti dall'utilizzo continuativo (c.d. *cash generating unit*).

### **Attività immateriali**

Le attività immateriali riguardano le attività prive di consistenza fisica identificabili, controllate dall'impresa e in grado di produrre benefici economici futuri.

Le attività immateriali sono iscritte al costo determinato secondo i criteri indicati per le attività materiali. Non è ammesso effettuare rivalutazioni, neanche in applicazione di leggi specifiche.

Le attività immateriali aventi vita utile definita sono ammortizzate sistematicamente lungo la loro vita utile; per il valore da ammortizzare e la recuperabilità del valore di iscrizione valgono i criteri indicati al punto "Attività materiali".

### **Contributi in conto capitale**

I contributi in conto capitale sono rilevati quando esiste la ragionevole certezza che saranno realizzate le condizioni previste dagli organi governativi concedenti per il loro ottenimento e sono rilevati a riduzione del prezzo di acquisto o del costo di produzione delle attività cui si riferiscono.

### **Stime contabili e giudizi significativi: Svalutazioni di attività non finanziarie**

Le attività non finanziarie sono svalutate quando eventi o modifiche delle circostanze fanno ritenere che il valore di iscrizione in bilancio non sia recuperabile.

Gli eventi che possono determinare una svalutazione di attività non finanziarie sono variazioni nei piani industriali, variazioni nei prezzi di mercato che possono determinare minori performance operative, ridotto utilizzo degli impianti. La decisione se procedere a una svalutazione e la quantificazione della stessa dipendono dalle valutazioni della Direzione Aziendale su fattori complessi e altamente incerti, tra i quali l'andamento futuro dei prezzi e delle

variabili finanziarie, le condizioni della domanda e dell'offerta su scala globale o regionale, gli impatti dell'evoluzione tecnologica sulle attività e sui costi, etc. I flussi di cassa attesi utilizzati per la definizione del valore recuperabile sono quantificati alla luce delle informazioni disponibili al momento della stima sulla base di giudizi soggettivi sull'andamento di variabili future – quali i prezzi, i costi, i tassi di crescita della domanda, – e sono attualizzati utilizzando un tasso che tiene conto del rischio inerente all'attività interessata.

Il tasso di sconto riflette le valutazioni correnti di mercato del valore temporale del denaro e dei rischi specifici dell'attività non riflessi nelle stime dei flussi di cassa.

## **Strumenti finanziari<sup>1</sup>**

### **Attività finanziarie**

In funzione delle caratteristiche dello strumento e del modello di business adottato per la relativa gestione, le attività finanziarie sono classificate nelle seguenti categorie: (i) attività finanziarie valutate al costo ammortizzato; (ii) attività finanziarie valutate al fair value con imputazione degli effetti tra le altre componenti dell'utile complessivo (di seguito anche OCI); (iii) attività finanziarie valutate al fair value con imputazione degli effetti a conto economico.

La rilevazione iniziale avviene al fair value; per i crediti commerciali privi di una significativa componente finanziaria, il valore di rilevazione iniziale è rappresentato dal prezzo della transazione.

Successivamente alla rilevazione iniziale, le attività finanziarie che generano flussi di cassa contrattuali rappresentativi esclusivamente di pagamenti di capitale e interessi sono valutate al costo ammortizzato se possedute con la finalità di incassarne i flussi di cassa contrattuali (cd. business model hold to collect). L'applicazione del metodo del costo ammortizzato comporta la rilevazione a conto economico degli interessi attivi determinati sulla base del tasso di interesse effettivo, delle differenze di cambio e delle eventuali svalutazioni<sup>2</sup> (v. punto "Svalutazioni di attività finanziarie").

Differentemente, sono valutate al fair value con imputazione degli effetti a OCI (di seguito anche FVTOCI) le attività finanziarie rappresentative di strumenti di debito il cui modello di business prevede la possibilità sia di incassare i flussi di cassa contrattuali sia di realizzare plusvalenze da cessione (cd. business model hold to collect and sell). In tal caso sono rilevati: (i) a conto economico gli interessi attivi, calcolati utilizzando il tasso di interesse effettivo, le differenze di cambio e le svalutazioni (v. punto "Svalutazioni di attività finanziarie"); (ii) a patrimonio netto, tra le altre componenti dell'utile complessivo, le variazioni di fair value dello strumento. L'ammontare cumulato delle variazioni di fair value, imputato nella riserva di patrimonio netto che accoglie le altre componenti dell'utile complessivo, è oggetto di reversal a conto economico all'atto dell'eliminazione contabile dello strumento.

Un'attività finanziaria rappresentativa di uno strumento di debito che non è valutata al costo ammortizzato o al FVTOCI è valutata al fair value con imputazione degli effetti a conto economico (di seguito FVTPL); rientrano in tale categoria le attività finanziarie possedute con finalità di trading. Gli interessi attivi maturati su attività finanziarie destinate al trading concorrono alla valutazione complessiva del fair value dello strumento e sono rilevati, all'interno dei "Proventi (oneri) finanziari", nella sottovoce "Proventi netti su attività finanziarie destinate al trading".

Quando l'acquisto o la vendita di attività finanziarie avviene secondo un contratto che prevede il regolamento dell'operazione e la consegna dell'attività entro un determinato numero di giorni, stabiliti dagli organi di controllo del mercato o da convenzioni del mercato (es. acquisto di titoli su mercati regolamentati), l'operazione è rilevata alla data del regolamento.

### **Svalutazioni di attività non finanziarie**

La valutazione della recuperabilità delle attività finanziarie rappresentative di strumenti di debito non valutate al fair value con effetti a conto economico è effettuata sulla base del cosiddetto expected credit loss model.

In particolare, le perdite attese sono determinate, generalmente, sulla base del prodotto tra: (i) l'esposizione vantata verso la controparte al netto delle relative mitiganti (c.d. Exposure At Default o EAD); (ii) la probabilità

<sup>1</sup> Le accounting policy relative agli strumenti finanziari sono state definite sulla base delle disposizioni dell'IFRS 9 "Strumenti finanziari" in vigore dal 2018; come previsto dal principio, l'applicazione delle nuove disposizioni è avvenuta a partire dal 1° gennaio 2018 senza restatement dei periodi di confronto. Pertanto per la descrizione delle accounting policy applicabili agli esercizi posti a confronto si fa rinvio alla relazione finanziaria annuale 2017.

<sup>2</sup> I crediti e le altre attività finanziarie valutati al costo ammortizzato sono presentati nello stato patrimoniale al netto del relativo fondo svalutazione.

che la controparte non ottemperi alla propria obbligazione di pagamento (c.d. Probability of Default o PD); (iii) la stima, in termini percentuali, della quantità di credito che non si riuscirà a recuperare in caso di default (c.d. Loss Given Default o LGD) definita, sulla base delle esperienze pregresse e delle possibili azioni di recupero esperibili (ad es. azioni stragiudiziali, contenziosi legali, ecc.).

Con riferimento ai crediti commerciali e agli altri crediti, per la determinazione della probability of default delle controparti sono stati adottati i rating interni già utilizzati ai fini dell'affidamento commerciale; per le controparti rappresentate da Entità Statali ed in particolare per le National Oil Company, la probability of default, rappresentata essenzialmente dalla probabilità di un ritardato pagamento, è determinata utilizzando, quale dato di input, i Country Risk Premium adottati ai fini della determinazione dei WACC per l'impairment degli asset non finanziari.

Considerate le caratteristiche dei mercati di riferimento, si considerano in default le esposizioni creditizie scadute da oltre 180 giorni ovvero, in ogni caso, le esposizioni creditizie in contenzioso o per le quali sono in corso azioni di ristrutturazione/rinegoziazione. Sono definite in contenzioso le esposizioni per le quali sono stati attivati o si è in procinto di attivare interventi di recupero del credito tramite procedimenti legali/giudiziali. Le svalutazioni dei crediti commerciali e degli altri crediti sono rilevate nel conto economico, al netto delle eventuali riprese di valore, nella voce "Riprese di valore (svalutazioni) nette di crediti commerciali e altri crediti".

### **Stime contabili e giudizi significativi: Svalutazioni di attività non finanziarie**

La verifica, clusterizzazione e misurazione del rischio di credito delle controparti ai fini della determinazione della svalutazione delle attività finanziarie è un processo articolato e complesso che richiede l'esercizio di un giudizio professionale da parte della Direzione Aziendale. Come rappresentato, la quantificazione delle svalutazioni comporta valutazioni del management su fattori complessi e altamente incerti quali, tra l'altro, la probabilità di default delle controparti (PD), la valenza delle eventuali mitiganti dell'esposizione, nonché la previsione sulle quantità di credito che non si riuscirà a recuperare in caso di default (c.d. Loss Given Default o LGD).

Le probability of default: (i) per la clientela business, sono calcolate sulla base di rating interni e avendo riguardo alla rischiosità riscontrabile al momento della valutazione, nonché a quella prevista, e sono oggetto di verifica periodica, anche tramite analisi di back-testing, al fine di verificarne la capacità di riflettere appropriatamente la rischiosità effettiva delle controparti; (ii) per le controparti rappresentate da National Oil Company e Pubblica Amministrazione, sono riferite essenzialmente al rischio di ritardato pagamento e sono definite sulla base della rischiosità del paese riflessa nel Country Risk Premium del Paese di riferimento e delle altre informazioni disponibili in merito alle condizioni dell'ambiente economico di riferimento; (iii) Le LGD sono definite essenzialmente sulla base delle serie storiche della capacità di recupero dei crediti articolato sulla base della tipologia di processo di recupero attivato e degli anni di permanenza in contenzioso.

Analogamente ai processi di impairment che interessano le altre poste del bilancio, le stime effettuate, ancorché basate sulle migliori informazioni disponibili e sull'adozione di adeguate metodologie e tecniche di valutazione, risultano intrinsecamente caratterizzate da elementi di aleatorietà e dall'esercizio di un giudizio professionale e potrebbero determinare previsioni di valori recuperabili differenti rispetto ai valori che si andranno effettivamente a realizzare.

### **Passività finanziarie**

Le passività finanziarie, diverse dagli strumenti derivati, sono rilevate inizialmente al fair value del corrispettivo ricevuto, al netto dei costi di transazione direttamente attribuibili, e sono successivamente valutate al costo ammortizzato.

### **Strumenti finanziari derivati**

Gli strumenti finanziari derivati, oggetto di separazione dal contratto principale, sono attività e passività rilevate al fair value.

Le variazioni del fair value dei derivati che non soddisfano le condizioni per essere qualificati come di copertura sono rilevate a conto economico. In particolare, le variazioni del fair value dei derivati non di copertura su tassi di interesse e su valute sono rilevate nella voce di conto economico "Proventi (oneri) finanziari".

### **Compensazione di attività e passività finanziarie**

Le attività e passività finanziarie sono compensate nello stato patrimoniale quando si ha il diritto legale alla compensazione, correntemente esercitabile, e si ha l'intenzione di regolare il rapporto su base netta ovvero di realizzare l'attività e contemporaneamente estinguere la passività.

## **Eliminazione contabile di attività e passività finanziarie**

Le attività finanziarie cedute sono eliminate dall'attivo patrimoniale quando i diritti contrattuali connessi all'ottenimento dei flussi di cassa associati allo strumento finanziario scadono ovvero sono trasferiti a terzi. Le passività finanziarie sono eliminate quando sono estinte, ovvero quando l'obbligazione specificata nel contratto è adempiuta, cancellata o scaduta.

## **Disponibilità liquide ed equivalenti**

Le disponibilità liquide ed equivalenti comprendono la cassa, i depositi a vista, nonché le attività finanziarie originariamente esigibili, generalmente, entro 90 giorni, prontamente convertibili in cassa e sottoposte ad un irrilevante rischio di variazione di valore.

## **Fondi, passività e attività potenziali**

I fondi per rischi e oneri riguardano costi e oneri di natura determinata e di esistenza certa o probabile che alla data di chiusura dell'esercizio sono indeterminati nell'ammontare o nella data di sopravvenienza. Gli accantonamenti sono rilevati quando: (i) è probabile l'esistenza di un'obbligazione attuale, legale o implicita, derivante da un evento passato; (ii) è probabile che l'adempimento dell'obbligazione sia oneroso; (iii) l'ammontare dell'obbligazione può essere stimato attendibilmente. Gli accantonamenti sono iscritti al valore rappresentativo della migliore stima dell'ammontare che l'impresa razionalmente pagherebbe per estinguere l'obbligazione ovvero per trasferirla a terzi alla data di chiusura dell'esercizio. Quando l'effetto finanziario del tempo è significativo e le date di pagamento delle obbligazioni sono attendibilmente stimabili, l'accantonamento è determinato attualizzando al tasso medio del debito dell'impresa i flussi di cassa attesi determinati tenendo conto dei rischi associati all'obbligazione; l'incremento del fondo connesso al trascorrere del tempo è rilevato a conto economico alla voce "Proventi (oneri) finanziari".

I fondi sono periodicamente aggiornati per riflettere le variazioni delle stime dei costi, dei tempi di realizzazione e del tasso di attualizzazione; le revisioni di stima sono imputate alla medesima voce di conto economico che ha precedentemente accolto l'accantonamento.

Le attività potenziali, ossia attività possibili che derivano da eventi passati e la cui esistenza sarà confermata solo dal verificarsi o meno di uno o più eventi futuri incerti non totalmente sotto il controllo dell'impresa, non sono rilevate salvo che l'ottenimento dei relativi benefici sia virtualmente certo. Nel caso in cui l'ottenimento dei benefici sia probabile, le attività potenziali sono illustrate nelle note al bilancio. Le attività potenziali sono periodicamente riesaminate al fine di valutare la probabilità di ottenere benefici economici da parte dell'impresa; nell'esercizio in cui l'ottenimento dei benefici è diventato virtualmente certo, sono rilevati l'attività e il relativo provento.

## **Stime contabili e giudizi significativi: passività ambientali e altri fondi**

Successivamente alla rilevazione iniziale, il valore dei fondi rilevanti è aggiornato per riflettere il trascorrere del tempo e le eventuali variazioni di stima a seguito di modifiche dei flussi di cassa attesi, della tempistica della loro realizzazione, nonché dei tassi di attualizzazione adottati. La determinazione del tasso di attualizzazione da utilizzare sia nella valutazione iniziale dell'onere sia nelle valutazioni successive è frutto di un processo complesso che comporta l'esercizio di un giudizio professionale da parte della Direzione Aziendale.

La società è soggetta a numerose leggi e regolamenti per la tutela dell'ambiente a livello comunitario, nazionale, regionale e locale. I relativi costi sono accantonati quando è probabile l'esistenza di una passività onerosa e l'ammontare può essere stimato attendibilmente.

Sebbene la società attualmente non ritenga che vi saranno effetti negativi particolarmente rilevanti sul bilancio dovuti al mancato rispetto della normativa ambientale – anche tenuto conto degli interventi già effettuati, delle polizze assicurative stipulate e dei fondi rischi accantonati – tuttavia non può essere escluso con certezza che la società possa incorrere in ulteriori costi o responsabilità anche di proporzioni rilevanti perché, allo stato attuale delle conoscenze, è impossibile prevedere gli effetti dei futuri sviluppi tenuto conto, tra l'altro, dei seguenti aspetti: (i) la possibilità che emergano nuove contaminazioni; (ii) i risultati delle caratterizzazioni in corso e da eseguire e gli altri possibili effetti derivanti dall'applicazione delle leggi vigenti in materia; (iii) gli eventuali effetti di nuove leggi e regolamenti per la tutela dell'ambiente; (iv) gli effetti di eventuali innovazioni tecnologiche per il risanamento ambientale; (v) la possibilità di controversie e la difficoltà di determinare le eventuali conseguenze, anche in relazione alla responsabilità di altri soggetti e ai possibili indennizzi.

Oltre a rilevare le passività relative ai benefici per i dipendenti e ai costi per esodi agevolati, la società effettua un accantonamento ad un fondo oil assicurativo.

### **Benefici ai dipendenti**

I benefici per i dipendenti sono le remunerazioni erogate dall'impresa in cambio dell'attività lavorativa svolta dal dipendente o in virtù della cessazione del rapporto di lavoro.

I benefici successivi al rapporto di lavoro sono definiti sulla base di programmi, ancorché non formalizzati, che in funzione delle loro caratteristiche sono distinti in programmi "a contributi definiti" e programmi "a benefici definiti". Nei programmi a contributi definiti l'obbligazione dell'impresa, limitata al versamento dei contributi allo Stato ovvero a un patrimonio o a un'entità giuridicamente distinta (cd. fondo), è determinata sulla base dei contributi dovuti.

La passività relativa ai programmi a benefici definiti, al netto delle eventuali attività al servizio del piano, è determinata sulla base di ipotesi attuariali ed è rilevata per competenza coerentemente al periodo lavorativo necessario all'ottenimento dei benefici.

Gli interessi netti (cd *net interest*) includono la componente di rendimento delle attività al servizio del piano e del costo per interessi da rilevare a conto economico.

Il *net interest* è determinato applicando alle passività, al netto delle eventuali attività al servizio del piano, il tasso di sconto definito per le passività; il *net interest* di piani a benefici definiti è rilevato tra i "Proventi (oneri) finanziari".

Per i piani a benefici definiti sono rilevate nel prospetto dell'utile complessivo le variazioni di valore della passività netta (cd rivalutazioni) derivanti da utili (perdite attuariali), conseguenti a variazioni delle ipotesi attuariali utilizzate o a rettifiche basate sull'esperienza passata, e dal rendimento delle attività al servizio del piano differente dalla componente inclusa nel *net interest*.

Le rivalutazioni della passività netta per benefici definiti, rilevate nella riserva di patrimonio netto che accoglie le altre componenti dell'utile complessivo, non sono successivamente riclassificate a conto economico.

Le obbligazioni relative a benefici a lungo termine sono determinate adottando ipotesi attuariali; gli effetti derivanti dalle rivalutazioni sono rilevati interamente a conto economico.

### **Pagamenti basati su azioni**

Il costo lavoro include, coerentemente alla natura sostanziale di retribuzione che assume, il costo del piano di incentivazione con pagamento basato su azioni<sup>3</sup>. Il costo dell'incentivazione è determinato con riferimento al fair value degli strumenti attribuiti e alla previsione del numero di azioni che saranno effettivamente assegnate; la quota di competenza dell'esercizio è determinata pro-rata temporis lungo il vesting period, ossia il periodo intercorrente tra la data dell'attribuzione (cd. grant date) e la data di assegnazione. Il fair value delle azioni sottostanti il piano di incentivazione è determinato alla grant date tenendo conto delle previsioni in merito al raggiungimento dei parametri di performance associati a condizioni di mercato (es Total Shareholder Return) e non è oggetto di rettifica negli esercizi successivi; quando l'ottenimento del beneficio è connesso anche a condizioni diverse da quelle di mercato, la stima relativa a tali condizioni è riflessa adeguando, lungo il vesting period, il numero di azioni che si prevede saranno effettivamente assegnate. Al termine del vesting period, nel caso in cui il piano non assegni azioni ai partecipanti per il mancato raggiungimento delle condizioni di performance, la quota del costo afferente le condizioni di mercato non è oggetto di reversal a conto economico.

### **Stime contabili e giudizi significativi: benefici per i dipendenti e pagamenti basati su azioni**

I programmi a benefici definiti sono valutati sulla base di eventi incerti e di ipotesi attuariali che comprendono, tra le altre, i tassi di sconto, il livello delle retribuzioni future, i tassi di mortalità, l'età di pensionamento e gli andamenti futuri delle spese sanitarie coperte.

Le principali assunzioni utilizzate per la quantificazione di tali benefici sono determinate come segue: (i) i tassi di sconto e di inflazione, si basano sui tassi che maturano su titoli obbligazionari corporate di elevata qualità (ovvero, in assenza di un "deep market" di tali titoli, sui rendimenti dei titoli di stato) e sulle aspettative inflazionistiche dell'area valutaria di riferimento; (ii) il livello delle retribuzioni future è determinato sulla base di elementi quali le aspettative inflazionistiche, la produttività, gli avanzamenti di carriera e di anzianità; (iii) il costo futuro delle prestazioni sanitarie è determinato sulla base di elementi quali l'andamento presente e passato dei costi delle

<sup>3</sup> Il piano di incentivazione basato su azioni attualmente in essere è stato approvato dall'Assemblea del 13 aprile 2017 e prevede il regolamento tramite azioni proprie.



prestazioni sanitarie, comprese assunzioni sulla crescita inflativa di tali costi, e le modifiche nelle condizioni di salute degli aventi diritto; (iv) le assunzioni demografiche riflettono la migliore stima dell'andamento di variabili, quali ad esempio la mortalità, il turnover e l'invalidità relative alla popolazione degli aventi diritto.

Normalmente si verificano differenze nel valore della passività (attività) netta dei piani per benefici ai dipendenti derivanti dalle cd. rivalutazioni rappresentate, tra l'altro, dalle modifiche delle ipotesi attuariali utilizzate, dalla differenza tra le ipotesi attuariali precedentemente adottate e quelle che si sono effettivamente realizzate e dal differente rendimento delle attività al servizio del piano rispetto a quello considerato nel net interest.

Analogamente a quanto riscontrabile nella determinazione del fair value degli strumenti finanziari, l'utilizzo di tecniche di valutazione complesse e l'identificazione tramite l'esercizio di giudizi articolati e/o soggettivi delle ipotesi da adottare nella valutazione, caratterizza inoltre le attività per la stima del valore di mercato delle azioni sottostanti i piani di incentivazione.

### **Ricavi da contratti con la clientela**

La rilevazione dei ricavi da contratti con la clientela è basata sui seguenti cinque step: (i) identificazione del contratto con il cliente; (ii) identificazione delle *performance obligation*, rappresentate dalle promesse contrattuali a trasferire beni e/o servizi a un cliente; (iii) determinazione del prezzo della transazione; (iv) allocazione del prezzo della transazione alle *performance obligation* identificate sulla base del prezzo di vendita stand alone di ciascun bene o servizio; (v) rilevazione del ricavo quando la relativa *performance obligation* risulta soddisfatta, ossia all'atto del trasferimento al cliente del bene o servizio promesso; il trasferimento si considera completato quando il cliente ottiene il controllo del bene o del servizio, che può avvenire nel continuo (over time) o in uno specifico momento temporale (at a point in time).

I ricavi sono rilevati per l'ammontare pari al fair value del corrispettivo a cui l'impresa ritiene di aver diritto in cambio dei beni e/o servizi promessi al cliente, con esclusione degli importi incassati per conto di terzi. In presenza di un corrispettivo variabile, l'impresa stima l'ammontare del corrispettivo a cui avrà diritto in cambio del trasferimento dei beni e/o servizi promessi al cliente; in particolare, l'ammontare del corrispettivo può variare in presenza di sconti, rimborsi, incentivi, concessioni sul prezzo, bonus di performance, penalità o qualora il prezzo stesso dipenda dal verificarsi o meno di taluni eventi futuri.

Se un contratto assegna al cliente un'opzione ad acquistare beni o servizi aggiuntivi, gratuitamente o a prezzi scontati (ad es. incentivi di vendita, punti premio del cliente, ecc.), tale opzione rappresenta una *performance obligation* distinta del contratto solo se l'opzione attribuisce al cliente un diritto significativo che non potrebbe vantare se non avesse sottoscritto il contratto.

### **Costi**

I costi sono iscritti quando relativi a beni e servizi venduti o consumati nell'esercizio o per ripartizione sistematica ovvero quando non si possa identificare l'utilità futura degli stessi.

### **Differenze cambio**

I ricavi e i costi relativi a operazioni in valuta diversa da quella funzionale sono iscritti al cambio corrente del giorno in cui l'operazione è compiuta.

Le attività e passività monetarie in valuta diversa da quella funzionale sono convertite nella valuta funzionale applicando il cambio corrente alla data di chiusura dell'esercizio di riferimento con imputazione dell'effetto a conto economico nella voce "Proventi (oneri) finanziari" o, se qualificate come strumenti di copertura dal rischio di cambio, nella voce che accoglie gli effetti economici prodotti dall'oggetto della copertura.

Le attività e passività non monetarie espresse in valuta diversa da quella funzionale, valutate al costo, sono iscritte al cambio di rilevazione iniziale; quando la valutazione è effettuata al fair value ovvero al valore recuperabile o di realizzo, è adottato il cambio corrente alla data di determinazione di tale valore.

### **Imposte**

A decorrere dall'esercizio 2010 la Società congiuntamente con l'Eni S.p.A. ha esercitato l'opzione per il regime fiscale del Consolidato fiscale nazionale, che consente di determinare l'Ires su una base imponibile corrispondente alla somma algebrica degli imponibili positivi e negativi delle singole società che partecipano al consolidato. I rapporti economici, oltre che le responsabilità e gli obblighi reciproci, fra l'Eni S.p.A. e le altre società del Gruppo che hanno aderito al consolidato fiscale sono definiti nel "Regolamento di partecipazione al regime di tassazione del Consolidato fiscale nazionale per le società del Gruppo Eni", secondo il quale: (i) le società controllate con imponibile positivo trasferiscono a Eni le risorse finanziarie corrispondenti alla maggiore imposta da questa dovuta per effetto della loro partecipazione al Consolidato nazionale, (ii) quelle con imponibile negativo ricevono una

compensazione, su base proporzionale, pari al relativo risparmio d'imposta realizzato dall'Eni S.p.A. se e nella misura in cui hanno prospettive di redditività che avrebbero consentito, in assenza del Consolidato fiscale nazionale, di rilevare imposte anticipate; l'eventuale importo non remunerato dall'Eni è rilevato nei limiti della sua recuperabilità. Conseguentemente la relativa imposta, al netto degli acconti versati, delle ritenute subite e in genere dei crediti d'imposta, è rilevata come debito o credito verso la controllante. Le imposte sul reddito correnti sono calcolate sulla base della stima del reddito imponibile della società.

I debiti e i crediti tributari per imposte sul reddito correnti sono rilevati al valore che si prevede di pagare/recuperare alle/dalle autorità fiscali applicando le aliquote e le normative fiscali vigenti o sostanzialmente approvate alla data di chiusura dell'esercizio.

Le imposte sul reddito differite e anticipate sono calcolate sulle differenze temporanee tra i valori delle attività e delle passività iscritte in bilancio e i corrispondenti valori riconosciuti fiscalmente sulla base delle aliquote e della normativa applicabili negli esercizi in cui la differenza temporanea si annullerà, approvate o sostanzialmente approvate alla data di chiusura dell'esercizio di riferimento del bilancio. Le attività per imposte anticipate sono rilevate quando il loro recupero è considerato probabile, ossia quando si prevede la disponibilità di un reddito imponibile, nell'esercizio in cui si annullerà la differenza temporanea, tale da consentire di attivare la deduzione fiscale. Analogamente, nei limiti della loro recuperabilità, sono rilevati i crediti di imposta non utilizzati e le imposte anticipate sulle perdite fiscali. La recuperabilità delle attività per imposte anticipate è verificata con periodicità, almeno, annuale.

Le attività per imposte sul reddito caratterizzate da elementi di incertezza sono rilevate quando il loro ottenimento è ritenuto probabile.

Le attività per imposte anticipate e le passività per imposte differite sono classificate tra le attività e le passività non correnti e sono compensate a livello di singola impresa se riferite a imposte compensabili. Il saldo della compensazione, se attivo, è iscritto alla voce "Attività per imposte anticipate"; se passivo, alla voce "Passività per imposte differite". Quando i risultati delle operazioni sono rilevati direttamente a patrimonio netto, le imposte correnti, anticipate e differite sono anch'esse rilevate al patrimonio netto.

Le imposte sul reddito correnti sono calcolate sulla base della stima del reddito imponibile della società.

### **Attività destinate alla vendita e discontinued operations**

Le attività non correnti sono classificate come destinate alla vendita se il relativo valore di iscrizione sarà recuperato principalmente attraverso la vendita anziché attraverso l'uso continuativo. Questa condizione si considera rispettata quando la vendita è altamente probabile e l'attività è disponibile per una vendita immediata nelle sue attuali condizioni. Le attività non correnti destinate alla vendita, e le passività direttamente associabili sono rilevate nello stato patrimoniale separatamente dalle altre attività e passività dell'impresa.

Le attività non correnti destinate alla vendita non sono oggetto di ammortamento e sono valutate al minore tra il valore di iscrizione e il relativo *fair value*, ridotto degli oneri di vendita.

L'eventuale differenza tra il valore di iscrizione delle attività non correnti e il *fair value* ridotto degli oneri di vendita è imputata a conto economico come svalutazione; le eventuali successive riprese di valore sono rilevate sino a concorrenza delle svalutazioni rilevate in precedenza, ivi incluse quelle riconosciute anteriormente alla qualificazione dell'attività come destinata alla vendita.

Le attività non correnti, classificate come destinate alla vendita, e i gruppi di dismissione costituiscono una *discontinued operations* se, alternativamente: (i) rappresentano un ramo autonomo di attività significativo o un'area geografica di attività significativa; (ii) fanno parte di un programma di dismissione di un significativo ramo autonomo di attività o un'area geografica di attività significativa; o (iii) sono una controllata acquisita esclusivamente al fine della sua vendita. I risultati delle *discontinued operations*, nonché l'eventuale plusvalenza/minusvalenza realizzata a seguito della dismissione, sono indicati distintamente nel conto economico in un'apposita voce, al netto dei relativi effetti fiscali; i valori economici delle *discontinued operations* sono indicati anche per gli esercizi posti a confronto.

Quando si verificano eventi che non consentono più di classificare le attività non correnti o i gruppi in dismissione come destinati alla vendita, gli stessi sono riclassificati nelle rispettive voci di stato patrimoniale e rilevati al minore tra: (i) il valore di iscrizione alla data di classificazione come destinati alla vendita; e (ii) il valore recuperabile alla data della riclassifica.



## Valutazioni al fair value

Il *fair value* è il prezzo che si percepirebbe per la vendita di un'attività ovvero che si pagherebbe per il trasferimento di una passività in una regolare transazione tra operatori di mercato (ossia non in una liquidazione forzata o in una vendita sottocosto) alla data di valutazione (*exit price*).

La determinazione del *fair value* è basata sulle condizioni di mercato esistenti alla data della valutazione e sulle assunzioni degli operatori di mercato (*market-based*). La valutazione del *fair value* suppone che l'attività o la passività sia scambiata nel mercato principale o, in assenza dello stesso, nel più vantaggioso a cui l'impresa ha accesso, indipendentemente dall'intenzione della società di vendere l'attività o di trasferire la passività oggetto di valutazione.

La determinazione del *fair value* di un'attività non finanziaria è effettuata considerando la capacità degli operatori di mercato di generare benefici economici impiegando tale attività nel suo massimo e migliore utilizzo, o vendendola ad un altro operatore di mercato che la impiegherebbe nel suo massimo e migliore utilizzo.

La determinazione del massimo e migliore utilizzo dell'asset è effettuata dal punto di vista degli operatori di mercato anche nell'ipotesi in cui l'impresa intenda effettuarne un utilizzo differente; si presume che l'utilizzo corrente da parte della società di un'attività non finanziaria sia il massimo e migliore utilizzo della stessa, a meno che il mercato o altri fattori non suggeriscano che un differente utilizzo da parte degli operatori di mercato sia in grado di massimizzarne il valore.

La valutazione del *fair value* di una passività, sia finanziaria che non finanziaria, o di uno strumento di *equity*, in assenza di un prezzo quotato, è effettuata considerando la valutazione della corrispondente attività posseduta da un operatore di mercato alla data della valutazione.

Il *fair value* degli strumenti finanziari è determinato considerando il rischio di credito della controparte di un'attività finanziaria (cd. *Credit Valuation Adjustment* o CVA) e rischio di inadempimento di una passività finanziaria da parte dell'entità stessa (cd. *Debit Valuation Adjustment* o DVA).

In assenza di quotazioni di mercato disponibili, il *fair value* è determinato utilizzando tecniche di valutazione, adeguate alle circostanze, che massimizzino l'uso di input osservabili rilevanti, riducendo al minimo l'utilizzo di input non osservabili.

### Stime contabili e giudizi significativi: fair value

La determinazione del *fair value* di strumenti finanziari e non finanziari rappresenta un processo articolato caratterizzato dall'utilizzo di metodologie e tecniche di valutazione complesse e che prevedere la raccolta di informazioni aggiornate dai mercati di riferimento e/o l'utilizzo di dati di input interni.

Analogamente alle altre stime, la determinazione del *fair value* ancorché basata sulle migliori informazioni disponibili e sull'adozione di adeguate metodologie e tecniche di valutazione, risulta intrinsecamente caratterizzata da elementi di aleatorietà e dall'esercizio di un giudizio professionale e potrebbe determinare previsioni di valori differenti rispetto a quelli che si andranno effettivamente a realizzare.

## 2 Schemi di bilancio

Gli schemi di Bilancio sono gli stessi adottati nell'ultimo bilancio di esercizio, fatta eccezione per lo schema di Conto Economico che presenta la nuova voce "Ripresa di valore (svalutazione) nette di crediti commerciali e altri crediti", che accoglie gli accantonamenti/utilizzi del Fondo svalutazione crediti commerciali e altri crediti precedentemente indicati nella voce "Acquisti, prestazioni di servizi e costi diversi"; e per lo schema di Stato Patrimoniale che presenta una nuova voce nella quale vengono rappresentati separatamente "i crediti finanziari correnti" precedentemente inclusi nella voce "Crediti commerciali e altri crediti".

Le voci dello stato patrimoniale sono classificate in correnti e non correnti, quelle del conto economico sono classificate per natura. Le attività e le passività sono classificate come correnti se: (i) la loro realizzazione/estinzione è prevista nel normale ciclo operativo aziendale o nei dodici mesi successivi alla chiusura dell'esercizio; (ii) sono costituite da disponibilità liquide o disponibilità liquide equivalenti che non presentano vincoli tali da limitarne l'utilizzo nei dodici mesi successivi alla data di chiusura dell'esercizio; o (iii) sono detenute principalmente con finalità di trading.

Gli strumenti derivati non di copertura, posti in essere con finalità di mitigazione di rischi ma privi dei requisiti formali per essere trattati in hedge accounting, sono classificati come correnti quando la loro realizzazione è prevista entro i dodici mesi successivi alla data di chiusura dell'esercizio; diversamente sono classificati tra le componenti non correnti.

Il prospetto dell'utile complessivo indica il risultato economico integrato dei proventi e oneri che per espressa disposizione degli IFRS sono rilevati direttamente a patrimonio netto.

Il prospetto delle variazioni nelle voci del patrimonio netto presenta l'utile (perdita) complessivo dell'esercizio, le operazioni con gli azionisti e le altre variazioni del patrimonio netto.

Lo schema di rendiconto finanziario è predisposto secondo il "metodo indiretto", rettificando l'utile dell'esercizio delle componenti di natura non monetaria.

### 3 Modifica dei criteri contabili

Con i regolamenti n. 2016/1905 e 2017/1987 emessi dalla Commissione Europea, rispettivamente, in data 22 settembre 2016 e 31 ottobre 2017 sono stati omologati l'IFRS 15 "Ricavi provenienti da contratti con i clienti" e il documento "Chiarimenti dell'IFRS 15 Ricavi provenienti da contratti con i clienti" che definiscono i criteri di rilevazione e valutazione dei ricavi derivanti da contratti con la clientela.

L'IFRS 15 è stato adottato dal 1° gennaio 2018, avvalendosi della possibilità, consentita dalle disposizioni transitorie del principio contabile, di rilevare l'effetto connesso alla rideterminazione retroattiva dei valori nel patrimonio netto al 1° gennaio 2018, avendo riguardo alle fattispecie esistenti a tale data, senza effettuare il restatement dei periodi precedenti posti a confronto.

Con riferimento alle nuove disposizioni in materia di ricavi (IFRS 15), in vigore a partire dal 1° gennaio 2018, non ci sono effetti sul patrimonio netto della società.

L'IFRS 9, omologato con il regolamento n. 2016/2067 emesso dalla Commissione Europea in data 22 novembre 2016, è stato adottato a partire dal 1° gennaio 2018. Come consentito dalle disposizioni transitorie del principio contabile, anche in considerazione della complessità di rideterminare i valori all'inizio del primo esercizio presentato senza l'uso di elementi noti successivamente, gli effetti della prima applicazione dell'IFRS 9 in materia di classificazione e valutazione, ivi incluso l'impairment delle attività finanziarie, sono stati rilevati nel patrimonio netto al 1° gennaio 2018, senza effettuare il restatement dei periodi precedenti posti a confronto; relativamente all'hedge accounting, l'adozione delle nuove disposizioni non ha prodotto effetti.

In particolare, l'adozione dell'IFRS 9 ha comportato un decremento del patrimonio netto della società per 211 migliaia di euro (278 migliaia di euro al lordo dell'effetto fiscale) riferibile alla svalutazione, per effetto dell'adozione dell'expected credit loss model, dei crediti commerciali.

Il breakdown degli effetti quantitativi e delle riclassifiche<sup>4</sup> sopracitati, derivanti dalla prima applicazione, al 1° gennaio 2018, dell'IFRS 9 dell'IFRS 15, è di seguito riportato:

| Voci di bilancio                              | 1° gennaio 2018               |                        |                         |               |                                         | Dati riesposti<br>01.01.2018 |
|-----------------------------------------------|-------------------------------|------------------------|-------------------------|---------------|-----------------------------------------|------------------------------|
|                                               | Dati pubblicati<br>31.12.2017 | Applicazione<br>IFRS 9 | Applicazione<br>IFRS 15 | Riclassifiche | Totale effetti<br>prima<br>applicazione |                              |
| Attività correnti                             | 65.424                        | (278)                  |                         | (1)           | (279)                                   | 65.145                       |
| - di cui: Crediti commerciali e altri crediti | 48.939                        | (278)                  |                         | (1)           | (279)                                   | 48.660                       |
| Attività non correnti                         | 111.229                       | 67                     |                         | 1             | 68                                      | 111.297                      |
| - di cui: Attività per imposte anticipate     | 4.625                         | 67                     |                         |               | 67                                      | 4.692                        |
| - di cui: Altre attività non correnti         | 754                           |                        |                         | 1             | 1                                       | 755                          |
| Totale patrimonio netto                       | 15.959                        | (211)                  |                         |               | (211)                                   | 15.748                       |

<sup>4</sup> In applicazione dell'IFRS 15, gli acconti e anticipi da fornitori a breve termine sono stati riclassificati dalla voce "Crediti commerciali e altri crediti" nella voce "Altre attività correnti" dello stato patrimoniale al fine di presentarli congiuntamente con le altre attività correnti (es. risconti attivi, etc.) già rilevati all'interno di tale voce.

#### 4 Principi contabili di recente emanazione

### Principi contabili e interpretazioni emessi dallo IASB e omologati dalla Commissione Europea

Con il regolamento n. 2017/1986 emesso dalla Commissione Europea in data 31 ottobre 2017 è stato omologato l'IFRS 16 "Leasing", che sostituisce lo IAS 17 e le relative interpretazioni. In particolare, l'IFRS 16 definisce il leasing come un contratto che attribuisce alle imprese che operano quali locatari (lessee) il diritto d'uso di un asset per un determinato periodo di tempo in cambio di un corrispettivo. Il nuovo principio contabile elimina la classificazione dei leasing come operativi o finanziari ai fini della redazione del bilancio delle imprese che operano quali locatari (lessee); in particolare, per tutti i contratti di leasing con durata superiore ai 12 mesi è richiesta:

- nello stato patrimoniale, la rilevazione di un'attività, rappresentativa del diritto d'uso del bene (di seguito anche "right-of-use asset" o "RoU asset"), e di una passività (di seguito anche "lease liability" o LL), rappresentativa dell'obbligazione ad effettuare i pagamenti previsti dal contratto; come consentito dal principio, è prevista la rilevazione del right-of-use e della lease liability in voci distinte rispetto alle altre componenti patrimoniali;
- nel conto economico, la rilevazione degli ammortamenti dell'attività per diritto d'uso e degli interessi passivi maturati sulla lease liability, in luogo dei canoni di leasing operativi rilevati tra i costi operativi, se non oggetto di capitalizzazione, secondo le previsioni del principio contabile (IAS 17) in vigore sino all'esercizio 2018. Nel caso in cui gli ammortamenti dell'attività per diritto d'uso e gli interessi passivi maturati sulla lease liability siano direttamente associati alla realizzazione di asset, essi sono capitalizzati su tali asset e successivamente rilevati a conto economico tramite il processo di ammortamento ovvero come radiazione, essenzialmente nel caso di asset esplorativi;<sup>5</sup>
- nel rendiconto finanziario, la rilevazione dei rimborsi della lease liability all'interno del flusso di cassa netto da attività di finanziamento e degli interessi passivi all'interno del flusso di cassa netto da attività operativa, se imputati a conto economico, ovvero nel flusso di cassa netto da attività di investimento se oggetto di capitalizzazione in quanto riferibili a beni assunti in leasing e utilizzati per la realizzazione di altri asset. Conseguentemente, rispetto alle disposizioni dello IAS 17 con riferimento ai contratti di leasing operativo, l'applicazione dell'IFRS 16 comporterà un significativo impatto sul rendiconto finanziario determinando: (a) un miglioramento del flusso di cassa netto da attività operativa che non accoglierà più i pagamenti per canoni di leasing non oggetto di capitalizzazione, ma gli esborsi per interessi passivi sulla lease liability non oggetto di capitalizzazione<sup>6</sup>; (b) un minor assorbimento di cassa nell'ambito del flusso di cassa netto da attività di investimento che non accoglierà più i pagamenti relativi a canoni di leasing capitalizzati su attività materiali e immateriali, ma solo gli esborsi per interessi passivi sulla lease liability oggetto di capitalizzazione; e (c) un peggioramento del flusso di cassa netto da attività di finanziamento che accoglierà gli esborsi connessi al rimborso della lease liability.<sup>7</sup>

Differentemente, ai fini della redazione del bilancio dei locatori (lessor), è mantenuta la distinzione tra leasing operativi e finanziari. L'IFRS 16 rafforza l'informativa di bilancio sia per i lessee che per i lessor. Le disposizioni dell'IFRS 16 sono efficaci a partire dagli esercizi che hanno inizio il, o dopo il, 1° gennaio 2019.

Nel corso dell'esercizio 2018 sono state completate le attività di analisi per l'identificazione degli ambiti interessati dalle nuove disposizioni, per l'aggiornamento dei processi e dei sistemi aziendali e per la determinazione della stima dei relativi impatti.

L'applicazione delle nuove disposizioni interessa EniServizi: le principali fattispecie sono rappresentate dai contratti di affitto degli immobili nonché dai contratti di noleggio auto ad uso promiscuo ed operative.

La complessità delle fattispecie contrattuali, nonché la loro durata ultrannuale ha richiesto l'esercizio di un complesso giudizio professionale da parte della Direzione Aziendale per la definizione delle assunzioni da adottare ai fini della determinazione degli impatti connessi con le nuove disposizioni del principio. In particolare, le principali assunzioni adottate hanno riguardato:

<sup>5</sup> Il conto economico includerà inoltre: (i) i canoni relativi contratti di leasing di breve durata e di modico valore, come consentito in via semplificata dall'IFRS 16; e (ii) i canoni variabili di leasing, non inclusi nella determinazione della lease liability (ad es. canoni basati sull'utilizzo del bene locato).

<sup>6</sup> Il flusso di cassa netto da attività operativa includerà inoltre: (i) gli esborsi per canoni di leasing di breve durata e di modico valore; e (ii) gli esborsi per canoni variabili di leasing, non inclusi nella determinazione della lease liability.

- la scelta di non separare, nei contratti complessi che contengono un *leasing*, le *lease component* dalle *non-lease component* considerando tutta la quota di canone corrisposta come *leasing*;
- la valutazione dei periodi coperti da opzioni di estensione o di terminazione anticipata ai fini della determinazione della durata del contratto di *leasing*;
- l'identificazione dei pagamenti variabili e delle loro caratteristiche ai fini della stima per l'inclusione, o meno<sup>8</sup>, nella determinazione della *lease liability* e del *right-of-use* dell'attività;
- il tasso di attualizzazione utilizzato per la determinazione della *lease liability*, rappresentato dal tasso di finanziamento incrementale del locatario. Tale tasso è stato definito tenendo conto della durata dei contratti di *leasing*, della valuta nella quale sono denominati e delle caratteristiche dell'ambiente economico in cui operano i lessee, definito sulla base del *country risk premium* attribuito ai singoli paesi in cui opera Eni.

In sede di prima applicazione EniServizi intende avvalersi delle seguenti esenzioni pratiche previste dal principio contabile:

- possibilità di rilevare l'effetto connesso alla rideterminazione retroattiva dei valori nel patrimonio netto al 1° gennaio 2019, senza effettuare il restatement degli esercizi precedenti posti a confronto (*modified retrospective approach*);
- possibilità di non riesaminare ogni contratto esistente al 1° gennaio 2019, applicando l'IFRS 16 ai contratti precedentemente identificati come *leasing* (ex IAS 17 e IFRIC 4) e non applicando l'IFRS 16 ai contratti che non erano classificati come *leasing*;
- possibilità, con riferimento ai contratti precedentemente classificati come *leasing* operativi, di rilevare l'attività per diritto d'uso ad un importo corrispondente alla *lease liability*, rettificato, ove necessario, per tener conto di eventuali importi prepagati già rilevati nello stato patrimoniale;
- possibilità di verificare la recuperabilità delle attività per diritto d'uso al 1° gennaio 2019 sulla base della valutazione, effettuata ai fini del financial reporting 2018, in merito all'onerosità dei contratti di *leasing* in accordo alle disposizioni dello IAS 37;
- scelta di non assimilare, in sede di transizione, i *leasing* che presentano una durata residua al 1° gennaio 2019 inferiore a 12 mesi ai *leasing* di breve durata.

Sulla base delle informazioni disponibili, l'adozione dell'IFRS 16 comporta la rilevazione di *right-of-use* dell'attività e *lease liability* per €14,9 milioni; detta stima potrebbe subire variazioni in relazione all'eventuale evoluzione interpretativa derivante dalle indicazioni dell'IFRIC, nonché all'affinamento del processo di elaborazione in vista della prima applicazione del principio nei reporting finanziari 2019.

Con riferimento ai principi contabili emessi dello IASB, omologati dalla Commissione Europea e non ancora entrati in vigore, rileva inoltre la circostanza che con il regolamento n. 2018/1595 emesso dalla Commissione Europea in data 23 ottobre 2018 è stato omologato l'IFRIC 23 "Incertezza sui trattamenti ai fini dell'imposta sul reddito", contenente indicazioni in merito all'accounting di attività e passività fiscali (correnti e/o differite) relative a imposte sul reddito in presenza di incertezze nell'applicazione della normativa fiscale. Le disposizioni dell'IFRIC 23 sono efficaci a partire dagli esercizi aventi inizio il, o dopo il, 1° gennaio 2019. Allo stato sono in corso le analisi per la valutazione degli impatti delle nuove disposizioni.

Inoltre, con il regolamento n. 2019/237 emesso dalla Commissione Europea in data 8 febbraio 2019 sono state omologate le modifiche allo IAS 28 "Interessenze a lungo termine in società collegate e joint venture" (di seguito modifiche allo IAS 28), volte a chiarire che le disposizioni dell'IFRS 9, ivi incluse quelle in materia di impairment, si applicano anche agli strumenti finanziari rappresentativi di Interessenze a lungo termine verso una società collegata o una joint venture, che, nella sostanza, fanno parte dell'investimento netto nella società collegata o joint venture (cd. *long-term interest*). Le modifiche allo IAS 28 sono efficaci a partire dagli esercizi aventi inizio il, o dopo il, 1° gennaio 2019.

<sup>8</sup> Ai sensi delle disposizioni dell'IFRS 16, i pagamenti variabili legati all'utilizzo del bene o al fatturato sono imputati a conto economico e pertanto non partecipano alla determinazione della *lease liability*/*right-of-use* dell'attività.

## Principi contabili e interpretazioni emessi dallo IASB e non ancora omologati dalla Commissione Europea

In data 18 maggio 2017, lo IASB ha emesso l'IFRS 17 "Insurance Contracts" (di seguito IFRS 17), che definisce l'accounting dei contratti assicurativi emessi e dei contratti di riassicurazione posseduti. Le disposizioni dell'IFRS 17, che superano quelle attualmente previste dall'IFRS 4 "Contratti assicurativi", sono efficaci a partire dagli esercizi aventi inizio il, o dopo il, 1° gennaio 2021.

In data 7 febbraio 2018, lo IASB ha emesso le modifiche allo IAS 19 "Plan Amendment, Curtailment or Settlement" (di seguito modifiche allo IAS 19), volte essenzialmente a richiedere l'utilizzo di ipotesi attuariali aggiornate nella determinazione del costo relativo alle prestazioni di lavoro correnti e degli interessi netti per il periodo successivo ad una modifica, una riduzione o un'estinzione di un piano a benefici definiti esistente. Le modifiche allo IAS 19 sono efficaci a partire dagli esercizi che hanno inizio il, o dopo il, 1° gennaio 2019.

Inoltre in data 29 marzo 2018, lo IASB ha emesso il documento "Amendments to References to the Conceptual Framework in IFRS Standards", contenente modifiche, essenzialmente di natura tecnica e redazionale, dei principi contabili internazionali volte a recepire il nuovo framework di riferimento degli IFRS (cd. Conceptual Framework for Financial Reporting), emesso dallo IASB nella stessa data. Le modifiche ai principi contabili sono efficaci a partire dagli esercizi che hanno inizio il, o dopo il, 1° gennaio 2020.

In data 22 ottobre 2018, lo IASB ha emesso le modifiche all'IFRS 3 "Business Combinations" (di seguito modifiche all'IFRS 3), volte a fornire chiarimenti sulla definizione di business. Le modifiche all'IFRS 3 sono efficaci a partire dagli esercizi che hanno inizio il, o dopo il, 1° gennaio 2020.

In data 31 ottobre 2018, lo IASB ha emesso le modifiche allo IAS 1 e allo IAS 8 "Definition of Material" (di seguito modifiche allo IAS 1 e allo IAS 8), volte a chiarire, e a rendere uniforme all'interno degli IFRS e di altre pubblicazioni, la definizione di rilevanza con la finalità di supportare le imprese in sede di formulazione di giudizi in merito alla stessa. In particolare, un'informazione deve considerarsi rilevante se si può ragionevolmente presumere che la relativa omissione, errata presentazione o occultamento influenzi gli utilizzatori principali del bilancio in sede di assunzione di decisioni sulla base dello stesso. Le modifiche allo IAS 1 e allo IAS 8 sono efficaci a partire dagli esercizi che hanno inizio il, o dopo il, 1° gennaio 2020.

In data 12 dicembre 2017, lo IASB ha emesso il documento "Annual Improvements to IFRS Standards 2015-2017 Cycle", contenente modifiche, essenzialmente di natura tecnica e redazionale, dei principi contabili internazionali. Le modifiche ai principi contabili sono efficaci a partire dagli esercizi che hanno inizio il, o dopo il, 1° gennaio 2019.

Allo stato EniServizi sta analizzando i principi indicati e valutando se la loro adozione avrà un impatto significativo sul bilancio.

## Attività correnti

### 5 Disponibilità liquide ed equivalenti

Le disponibilità liquide ed equivalenti di 13.478 migliaia di euro (14.684 migliaia di euro al 31 dicembre 2017) sono costituite da saldi attivi di conto corrente presso la controllante Eni S.p.A. per 13.378 migliaia di euro (14.652 migliaia di euro al 31 dicembre 2017), presso altri istituti bancari per 90 migliaia di euro (11 migliaia di euro al 31 dicembre 2017) e denaro in cassa presso la società per 10 migliaia di euro (7 migliaia di euro al 31 dicembre 2017).

L'analisi per valuta delle disponibilità liquide ed equivalenti si analizza come segue:

| (migliaia)  | 31.12.2017    | 31.12.2018    |
|-------------|---------------|---------------|
| Euro        | 12.474        | 11.190        |
| Dollaro USA | 2.206         | 2.285         |
| Rublo       | 4             | 3             |
|             | <b>14.684</b> | <b>13.478</b> |

La scadenza media dei depositi in euro e in moneta estera è di un giorno e gli interessi non vengono remunerati. Non esistono vincoli sulle disponibilità liquide ed equivalenti.

## 6 Crediti commerciali e altri crediti

Al 1° gennaio 2018 gli effetti dell'applicazione dell'IFRS 9 sono i seguenti:

| (migliaia di euro)                          | Crediti commerciali | Altri crediti correnti |
|---------------------------------------------|---------------------|------------------------|
| <b>Valore al 31.12.2017</b>                 | <b>48.677</b>       | <b>262</b>             |
| Modifica dei criteri contabili (IFRS9)      | (278)               |                        |
| Riclassifica ad altre attività non correnti | (1)                 |                        |
| <b>Valore al 01.01.2018</b>                 | <b>48.398</b>       | <b>262</b>             |

I crediti commerciali e gli altri crediti di 65.739 migliaia di euro (48.939 migliaia di euro al 31 dicembre 2017) si analizzano come segue:

| (migliaia di euro)            | 31.12.2017    | 31.12.2018    |
|-------------------------------|---------------|---------------|
| Crediti commerciali           | 48.677        | 65.445        |
| Altri crediti:                |               |               |
| - attività di disinvestimento |               | 35            |
| - altri                       | 262           | 259           |
|                               | <b>262</b>    | <b>294</b>    |
|                               | <b>48.939</b> | <b>65.739</b> |

I crediti commerciali non sono, generalmente, produttivi di interessi e prevedono termini di pagamento che vanno da 30 giorni a 60 giorni.

I crediti commerciali comprendono crediti verso clienti per 6.894 migliaia di euro (2.977 migliaia di euro al 31 dicembre 2017), crediti verso controllanti per 25.627 migliaia di euro (17.713 migliaia di euro al 31 dicembre 2017), crediti verso altre imprese del gruppo controllate da capogruppo per 26.530 migliaia di euro (27.987 migliaia di euro al 31 dicembre 2017) e crediti verso altre imprese del gruppo non controllate e non minoritarie per 6.394 migliaia di euro.

I crediti commerciali di 65.739 migliaia di euro presentano un incremento, rispetto all'esercizio precedente, di 16.800 migliaia di euro riconducibile principalmente all'aumento dei volumi dei servizi erogati verso le società del gruppo Eni generando stanziamenti di conguagli per fatture da emettere al 31 dicembre 2018 per € 12.806 migliaia; mentre i crediti verso clienti terzi sono diminuiti.

Gli altri crediti di 294 migliaia di euro si analizzano come segue:

| (migliaia di euro)                      | 31.12.2017 | 31.12.2018 |
|-----------------------------------------|------------|------------|
| Crediti per attività di disinvestimento |            | 35         |
| Altri crediti:                          |            |            |
| - acconti per servizi                   | 44         | 32         |
| - verso dipendenti                      | 95         | 90         |
| - altri                                 | 123        | 137        |
|                                         | <b>262</b> | <b>259</b> |
|                                         | <b>262</b> | <b>294</b> |

I crediti per attività di disinvestimento di 35 migliaia di euro riguardano il credito verso la controllante Eni a seguito della cessione dell'impianto fotovoltaico sito a Roma, via Laurentina.

Gli altri crediti comprendono, prevalentemente, i crediti verso la controllante Eni per la liquidazione dell'IVA di Gruppo per 61 migliaia di euro, per il Consolidato Fiscale Nazionale per 26 migliaia di euro e per il trasferimento del personale per 30 migliaia di euro.

I crediti commerciali e gli altri crediti sono denominati in euro e in dollari USA rispettivamente per 65.631 migliaia di euro e per 108 migliaia di euro.

EniServizi distingue le esposizioni creditizie derivanti da rapporti commerciali e diversi in funzione della presenza di un processo di affidamento individuale. In particolare, per le controparti oggetto di un processo di affidamento individuale, la probabilità di default è calcolata sulla base di un rating interno definito tenendo conto di: (i) analisi specialistiche della situazione patrimoniale, finanziaria ed economica dei clienti corrente e prospettica; (ii) rapporti commerciali e amministrativi pregressi (regolarità dei pagamenti, presenza di elementi mitiganti il rischio, etc.); (iii) eventuali ulteriori informazioni qualitative raccolte dalle funzioni commerciali dei singoli business e da info-provider specialistici; (iv) eventuali clausole contrattuali specifiche a tutela del credito; (v) andamento del settore di riferimento; (vi) rischio paese che considera le probabilità di accadimento su un orizzonte temporale di medio termine di eventi relativi al contesto operativo del creditore che possono compromettere la capacità di adempiere

l'obbligazione verso EniServizi. I rating interni e i corrispondenti livelli di probabilità di default sono aggiornati tramite analisi di *back-testing* e valutazioni sulla rischioosità del portafoglio correnti e *forward-looking*.

Per le controparti non oggetto di un processo di affidamento individuale e non classificabili all'interno di cluster omogenei l'*expected loss* è determinata sulla base di un modello generico che sintetizza in un unico parametro i valori di PD e LGD di riferimento (cd. *ratio of expected loss*).

La seguente tabella illustra le informazioni sull'esposizione lorda al rischio di credito e sul fondo svalutazione con riferimento a crediti commerciali e altri crediti per i quali è stata effettuata una valutazione analitica e/o sulla base del modello generico, elaborata sulla base di rating interni:

| (migliaia di euro)                                  | Crediti in bonis |               |              | Default      | Totale        |
|-----------------------------------------------------|------------------|---------------|--------------|--------------|---------------|
|                                                     | Rischio basso    | Rischio medio | Rischio alto |              |               |
| <b>31.12.2018</b>                                   |                  |               |              |              |               |
| Clientela business/oggetto di valutazione analitica | 686              | 1.975         | 213          | 772          | 3.646         |
| National Oil Company e pubbliche amministrazioni    |                  | 103           |              | 121          | 224           |
| Altre controparti/valutate con il modello generico  | 54.313           |               | 7.537        | 358          | 62.208        |
| <b>Valore contabile lordo al 31 dicembre 2018</b>   | <b>54.999</b>    | <b>2.078</b>  | <b>7.750</b> | <b>1.251</b> | <b>66.078</b> |
| Fondo svalutazione                                  |                  | (4)           | (86)         | (249)        | (339)         |
| <b>Valore contabile netto al 31 dicembre 2018</b>   | <b>54.999</b>    | <b>2.074</b>  | <b>7.664</b> | <b>1.002</b> | <b>65.739</b> |

I crediti verso altre controparti includono i crediti per i quali è adottato il modello generico, nonché, al fine di salvaguardare le esigenze di quadratura con la voce bilancio, i crediti per i quali non è stata determinata l'*expected loss* (perché fuori dall'ambito di applicazione definito internamente).

I crediti commerciali e gli altri crediti sono esposti al netto del fondo svalutazione di 339 migliaia di euro (960 migliaia di euro al 31 dicembre 2017). La seguente tabella illustra le variazioni di tale fondo svalutazione intervenute nell'esercizio:

| (migliaia di euro)                                                     | Crediti commerciali | Altri crediti correnti |
|------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------------------|
| <b>Fondo svalutazione al 31.12.2016</b>                                | <b>620</b>          |                        |
| Accantonamenti                                                         | 484                 |                        |
| Utilizzi                                                               | (117)               |                        |
| Altre variazioni                                                       | (27)                |                        |
| <b>Fondo svalutazione al 31.12.2017</b>                                | <b>960</b>          |                        |
| Modifica dei criteri contabili (IFRS 9)                                | 278                 |                        |
| <b>Fondo svalutazione al 01.01.2018</b>                                | <b>1.238</b>        |                        |
| Accantonamenti netti su crediti commerciali e altri crediti in bonis   | 46                  |                        |
| Accantonamenti netti su crediti commerciali e altri crediti in default | (945)               |                        |
| <b>Fondo svalutazione al 31.12.2018</b>                                | <b>339</b>          |                        |

La diminuzione del fondo svalutazione crediti è riconducibile principalmente all'incasso di crediti da parte delle consociate estere del Gruppo Saipem a cui EniServizi eroga servizi Travel.

La valutazione al fair value dei crediti commerciali e altri crediti non produce effetti significativi considerato il breve periodo di tempo intercorrente tra il sorgere del credito e la sua scadenza.

I crediti verso parti correlate sono indicati alla nota n. 32 - Rapporti con parti correlate.

#### Informazioni comparative presentate in conformità allo IAS 39

Tenuto conto della circostanza che le disposizioni dell'IFRS 9 sono state adottate senza operare il restatement degli esercizi posti a confronto, di seguito è fornita l'informativa richiesta dalle precedenti disposizioni in materia di strumenti finanziari.

I crediti al 31 dicembre 2017 sono esposti al netto del fondo svalutazione di 960 migliaia di euro:



| (migliaia di euro)  | Valore al<br>31.12.2016 | Accantonamenti | Utilizzi     | Altre variazioni | Valore al<br>31.12.2017 |
|---------------------|-------------------------|----------------|--------------|------------------|-------------------------|
| Crediti commerciali | 620                     | 484            | (117)        | (27)             | 960                     |
|                     | <b>620</b>              | <b>484</b>     | <b>(117)</b> | <b>(27)</b>      | <b>960</b>              |

L'ageing dei crediti commerciali e degli altri crediti si analizza come segue:

| (migliaia di euro)                                | 31.12.2017             |               |               |
|---------------------------------------------------|------------------------|---------------|---------------|
|                                                   | Crediti<br>commerciali | Altri crediti | Totale        |
| Crediti non scaduti e non svalutati               | <b>37.030</b>          | <b>262</b>    | <b>37.292</b> |
| Crediti svalutati al netto del fondo svalutazione |                        |               |               |
| Crediti scaduti e non svalutati:                  |                        |               |               |
| - da 0 a 3 mesi                                   | 6.306                  |               | 6.306         |
| - da 3 a 6 mesi                                   | 2.795                  |               | 2.795         |
| - da 6 a 12 mesi                                  | 1.141                  |               | 1.141         |
| - oltre 12 mesi                                   | 1.405                  |               | 1.405         |
|                                                   | <b>11.647</b>          |               | <b>11.647</b> |
|                                                   | <b>48.677</b>          | <b>262</b>    | <b>48.939</b> |

Essendo l'esposizione prevalentemente nei confronti delle società del gruppo Eni e del Gruppo Saipem, quest'ultime garantite per intero da Saipem SpA, non sussistono concentrazioni significative di rischio credito.

## 7 Rimanenze

Le rimanenze si analizzano come segue:

| (migliaia di euro)     | Valore iniziale | Variazione<br>dell'esercizio | Accantonamenti | Utilizzi  | Valore finale |
|------------------------|-----------------|------------------------------|----------------|-----------|---------------|
| <b>31.12.2017</b>      |                 |                              |                |           |               |
| Rimanenze lorde        | 91              | (9)                          |                |           | 82            |
| Fondo svalutazione     | (91)            |                              |                | 9         | (82)          |
| <b>Rimanenze nette</b> |                 | <b>(9)</b>                   |                | <b>9</b>  |               |
| <b>31.12.2018</b>      |                 |                              |                |           |               |
| Rimanenze lorde        | 82              | (16)                         |                |           | 66            |
| Fondo svalutazione     | (82)            |                              |                | 16        | (66)          |
| <b>Rimanenze nette</b> |                 | <b>(16)</b>                  |                | <b>16</b> |               |

Il valore delle rimanenze lorde si decrementa di 16 migliaia di euro rispetto al 31 dicembre 2017 per effetto della variazione della gestione ordinaria; contestualmente il fondo svalutazione rimanenze si riduce di 16 migliaia di euro a seguito del suo utilizzo.

Le rimanenze sono esposte al netto del fondo svalutazione di 66 migliaia di euro (82 migliaia di euro al 31 dicembre 2017) e sono state totalmente svalutate a causa: (i) della giacenza media dei prodotti acquistati per la rivendita superiore a un anno, (ii) della funzionalità/utilità ridotta dei beni ancora presenti.

## 8 Attività per imposte sul reddito correnti

Le attività per imposte sul reddito correnti di 1.125 migliaia di euro (1.125 migliaia di euro al 31 dicembre 2017) si analizzano come segue:

| (migliaia di euro) | 31.12.2017   | 31.12.2018   |
|--------------------|--------------|--------------|
| IRAP               | 1.125        | 1.125        |
|                    | <b>1.125</b> | <b>1.125</b> |

Le attività per imposte sul reddito correnti riguardano il credito IRAP sorto per effetto dei versamenti negli esercizi precedenti di acconti superiori all'imposta dovuta. Le imposte sono indicate alla nota n. 30 – Imposte sul reddito.

## 9 Attività per altre imposte correnti

Le attività per altre imposte correnti di 35 migliaia di euro (50 migliaia di euro al 31 dicembre 2017) si analizzano come segue:

| (migliaia di euro)    | 31.12.2017 | 31.12.2018 |
|-----------------------|------------|------------|
| Altre imposte e tasse | 50         | 35         |
|                       | <b>50</b>  | <b>35</b>  |

Il valore è rappresentato dal credito verso l'ufficio del registro per l'imposta di bollo virtuale di 35 migliaia di euro (50 migliaia di euro al 31 dicembre 2017).

## 10 Altre attività correnti

Le altre attività correnti di 566 migliaia di euro (626 migliaia di euro al 31 dicembre 2017) comprendono:

- risconti attivi a breve termine di oneri per centraline termiche installate presso condomini di San Donato Milanese per 236 migliaia di euro (340 migliaia di euro al 31 dicembre 2017);
- risconti attivi per altri servizi e prestazioni prevalentemente per abbonamenti a riviste ed acquisti badge per 192 migliaia di euro (151 migliaia di euro al 31 dicembre 2017);
- risconti attivi di locazioni verso terzi per 138 migliaia di euro (128 migliaia di euro al 31 dicembre 2017).

## Attività non correnti

### 11 Immobili, impianti e macchinari

Gli immobili, impianti e macchinari di 91.201 migliaia di euro (104.630 migliaia di euro al 31 dicembre 2017) si analizzano come segue:

| (migliaia di euro)                     | Valore iniziale netto | Investimenti  | Ammortamenti   | Dismissioni     | Altre variazioni | Valore finale netto | Valore finale lordo | Fondo ammortamento e svalutazione |
|----------------------------------------|-----------------------|---------------|----------------|-----------------|------------------|---------------------|---------------------|-----------------------------------|
| <b>31.12.2017</b>                      |                       |               |                |                 |                  |                     |                     |                                   |
| Terreni                                | 15.368                |               | (11.543)       |                 | 45.745           | 49.570              | 49.570              |                                   |
| Fabbricati                             | 36.847                |               | (1.970)        |                 | 18.208           | 53.085              | 82.411              | 29.326                            |
| Impianti e macchinari                  | 1.182                 |               | (144)          |                 |                  | 1.038               | 2.501               | 1.463                             |
| Attrezzature industriali e commerciali | 320                   |               | (231)          |                 |                  | 89                  | 4.929               | 4.840                             |
| Altri beni                             | 59                    |               | (57)           |                 |                  | 2                   | 3.385               | 3.383                             |
| Immobilizzazioni in corso e acconti    | 56.156                | 22.940        | (55.017)       | (23.233)        |                  | 846                 | 846                 |                                   |
|                                        | <b>109.932</b>        | <b>22.940</b> | <b>(2.402)</b> | <b>(66.560)</b> | <b>40.720</b>    | <b>104.630</b>      | <b>143.642</b>      | <b>39.012</b>                     |
| <b>31.12.2018</b>                      |                       |               |                |                 |                  |                     |                     |                                   |
| Terreni                                | 49.570                |               |                |                 | 1.476            | 51.046              | 51.046              |                                   |
| Fabbricati                             | 53.085                |               | (2.416)        |                 | (12.769)         | 37.900              | 49.928              | 12.028                            |
| Impianti e macchinari                  | 1.038                 |               | (92)           | (35)            | 24               | 935                 | 2.440               | 1.505                             |
| Attrezzature industriali e commerciali | 89                    |               | (124)          |                 | 489              | 454                 | 5.339               | 4.885                             |
| Altri beni                             | 2                     |               | (2)            |                 |                  |                     | 2.195               | 2.195                             |
| Immobilizzazioni in corso e acconti    | 846                   | 533           |                | (513)           |                  | 866                 | 866                 |                                   |
|                                        | <b>104.630</b>        | <b>533</b>    | <b>(2.634)</b> | <b>(35)</b>     | <b>(11.293)</b>  | <b>91.201</b>       | <b>111.814</b>      | <b>20.613</b>                     |

Le immobilizzazioni materiali registrano un decremento di 13.429 migliaia di euro, dovuto a riclassifiche per 12.769 migliaia di euro, agli investimenti per complessivi 533 migliaia di euro, agli ammortamenti di periodo per 2.634 migliaia di euro ed a altre variazioni per 1.441 migliaia di euro.

Di seguito il dettaglio dei principali investimenti:

- Interventi di sistemazione su area ex Geotermia a San Donato Milanese (244 migliaia di euro);
- Interventi su Area Ostiense Roma (219 migliaia di euro);
- Interventi di affidabilità sulla rete di energia termica a San Donato Milanese (145 migliaia di euro);
- Interventi di affidabilità sulla rete di acqua non potabile a San Donato Milanese (72 migliaia di euro);
- Altri interventi minori (3 migliaia di euro).
- Riduzione investimenti anni precedenti (150 migliaia di euro).

Le dismissioni di 35 migliaia di euro riguardano la cessione ad Eni S.p.A. di un impianto fotovoltaico sito a Roma in via Laurentina.

Le altre variazioni di 11.293 migliaia di euro comprendono la riclassifica alla voce "Attività non correnti destinate alla vendita e gruppi di attività in dismissione destinate alla vendita" dell'immobile di proprietà sito a Mosca per 12.769 migliaia di euro, l'attualizzazione, iscritta con contropartita al fondo rischi ed oneri ambientali, del valore del terreno sito nel complesso industriale Ostiense per 1.476 migliaia di euro e la riclassifica da immobilizzazioni in corso alle diverse categorie di beni entrate in esercizio.

I principali coefficienti di ammortamento adottati per gli esercizi 2017 e 2018 sono compresi nei seguenti intervalli:

(%)

|                                        |               |
|----------------------------------------|---------------|
| Fabbricati                             | 3,00 - 46,15  |
| Impianti e macchinari                  | 2,20 - 26,00  |
| Attrezzature industriali e commerciali | 10,00 - 25,00 |
| Altri beni                             | 12,00 - 25,00 |

I coefficienti di ammortamento adottati non sono stati modificati rispetto all'esercizio precedente.

I contributi portati a decremento degli immobili, impianti e macchinari ammontano a 1.792 migliaia di euro (2.064 migliaia di euro al 31 dicembre 2017) e riguardano principalmente il contributo ricevuto dalla proprietà dell'immobile della mensa di via de Gasperi a San Donato Milanese per cui EniServizi ha effettuato miglione di beni di terzi.

Sugli immobili, impianti e macchinari non sono costituite garanzie reali.

## 12 Attività immateriali

Le attività immateriali di 1.538 migliaia di euro (1.159 migliaia di euro al 31 dicembre 2017) si analizzano come segue:

| (migliaia di euro)                                                                       | Valore iniziale<br>netto | Investimenti | Ammortamenti | Altre variazioni | Valore finale<br>netto | Valore finale<br>lordo | Fondo<br>ammortamento<br>e svalutazione |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------|--------------|------------------|------------------------|------------------------|-----------------------------------------|
| <b>31.12.2017</b>                                                                        |                          |              |              |                  |                        |                        |                                         |
| <b>Attività immateriali a vita utile definita</b>                                        |                          |              |              |                  |                        |                        |                                         |
| - Diritti di brevetto industriale e diritti di<br>utilizzazione delle opere dell'ingegno | 1.015                    |              | (922)        | 707              | 800                    | 27.356                 | 26.556                                  |
| - Immobilizzazioni in corso e acconti                                                    | 753                      | 313          |              | (707)            | 359                    | 359                    |                                         |
| - Altre attività immateriali                                                             |                          |              |              |                  |                        | 145                    | 145                                     |
|                                                                                          | <b>1.768</b>             | <b>313</b>   | <b>(922)</b> |                  | <b>1.159</b>           | <b>27.860</b>          | <b>26.701</b>                           |
| <b>31.12.2018</b>                                                                        |                          |              |              |                  |                        |                        |                                         |
| <b>Attività immateriali a vita utile definita</b>                                        |                          |              |              |                  |                        |                        |                                         |
| - Diritti di brevetto industriale e diritti di<br>utilizzazione delle opere dell'ingegno | 800                      |              | (629)        | 206              | 377                    | 27.544                 | 27.167                                  |
| - Immobilizzazioni in corso e acconti                                                    | 359                      | 1.008        |              | (206)            | 1.161                  | 1.161                  |                                         |
| - Altre attività immateriali                                                             |                          |              |              |                  |                        | 145                    | 145                                     |
|                                                                                          | <b>1.159</b>             | <b>1.008</b> | <b>(629)</b> |                  | <b>1.538</b>           | <b>28.850</b>          | <b>27.312</b>                           |

I diritti di brevetto industriale e di utilizzazione delle opere dell'ingegno riguardano il software e gli sviluppi sugli applicativi in uso dalla società.

Le altre attività immateriali riguardano la licenza foresteria e le infrastrutture del poliambulatorio.

Le immobilizzazioni immateriali registrano un incremento di 379 migliaia di euro dovuto agli investimenti di periodo per complessivi 1.008 migliaia di euro al netto degli ammortamenti di periodo per 629 migliaia di euro. Di seguito il dettaglio degli investimenti:

- Compliance Management sul sistema di Facility Management (493 migliaia di euro);
- Progetto Nuovo Call Center per Business Travel (214 migliaia di euro);
- Progetto Nuovo Self Booking Tool per Business Travel (169 migliaia di euro);
- Progetto Nuova infrastruttura informatica Attività Welfare (79 migliaia di euro);
- Implementazioni evolutive su applicativi di Società (50 migliaia di euro);
- Altri interventi minori (3 migliaia di euro).

Le altre variazioni comprendono la riclassifica da immobilizzazioni in corso alle diverse categorie di beni entrate in esercizio.

I principali coefficienti di ammortamento adottati per gli esercizi 2017 e 2018 sono compresi nei seguenti intervalli:

(%)

|                                                                                     |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Diritti di brevetto industriale e diritti di utilizzazione delle opere dell'ingegno | 33 |
| Altre immobilizzazioni immateriali                                                  | 20 |

Sulle attività immateriali non sono costituite garanzie reali.

### 13 Altre attività finanziarie

Le altre attività finanziarie di 41 migliaia di euro (61 migliaia di euro al 31 dicembre 2017) si analizzano come segue:

| (migliaia di euro)                                    | 31.12.2017 | 31.12.2018 |
|-------------------------------------------------------|------------|------------|
| Crediti finanziari strumentali all'attività operativa | 61         | 41         |
|                                                       | <b>61</b>  | <b>41</b>  |

Il valore diminuisce di 20 migliaia di euro ed è rappresentato dal credito strumentale all'attività operativa nei confronti di Serfactoring S.p.A. a garanzia dei finanziamenti concessi ai dipendenti.

I crediti finanziari sono denominati in euro.

### 14 Attività per imposte anticipate

Le attività per imposte anticipate di 4.436 migliaia di euro (4.625 migliaia di euro al 31 dicembre 2017) sono indicate al netto delle passività per imposte differite compensabili di 599 migliaia di euro (599 migliaia di euro al 31 dicembre 2017).

La movimentazione delle attività per imposte anticipate e delle passività per imposte differite si analizza come segue:

| (migliaia di euro)                      | Attività per imposte anticipate lorde | Fondo svalutazione attività per imposte anticipate | Attività per imposte anticipate al netto del fondo svalutazione | Passività per imposte differite | Attività nette per imposte anticipate |
|-----------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------|
| <b>2017</b>                             |                                       |                                                    |                                                                 |                                 |                                       |
| <b>Valore iniziale</b>                  | <b>6.156</b>                          | <b>(2.083)</b>                                     | <b>4.073</b>                                                    | <b>(615)</b>                    | <b>3.458</b>                          |
| Incrementi                              | 2.330                                 |                                                    | 2.330                                                           |                                 | 2.330                                 |
| Decrementi                              | (3.259)                               |                                                    | (3.259)                                                         | 16                              | (3.243)                               |
| Svalutazioni/Riprese di valore          |                                       | 2.083                                              | 2.083                                                           |                                 | 2.083                                 |
| Altre variazioni                        | (3)                                   |                                                    | (3)                                                             |                                 | (3)                                   |
| <b>Valore finale</b>                    | <b>5.224</b>                          |                                                    | <b>5.224</b>                                                    | <b>(599)</b>                    | <b>4.625</b>                          |
| <b>2018</b>                             |                                       |                                                    |                                                                 |                                 |                                       |
| <b>Valore al 31.12.2017</b>             | <b>5.224</b>                          |                                                    | <b>5.224</b>                                                    | <b>(599)</b>                    | <b>4.625</b>                          |
| Modifica dei criteri contabili (IFRS 9) | 67                                    |                                                    | 67                                                              |                                 | 67                                    |
| <b>Valore al 01.01.2018</b>             | <b>5.291</b>                          |                                                    | <b>5.291</b>                                                    | <b>(599)</b>                    | <b>4.692</b>                          |
| Incrementi                              | 604                                   |                                                    | 604                                                             |                                 | 604                                   |
| Decrementi                              | (903)                                 |                                                    | (903)                                                           |                                 | (903)                                 |
| Altre variazioni                        | 43                                    |                                                    | 43                                                              |                                 | 43                                    |
| <b>Valore finale</b>                    | <b>5.035</b>                          |                                                    | <b>5.035</b>                                                    | <b>(599)</b>                    | <b>4.436</b>                          |

La natura delle differenze temporanee che hanno determinato le attività nette per imposte anticipate è la seguente:

| (migliaia di euro)                           | Saldo iniziale | IFRS 9    | Accantonamenti | Utilizzi       | Svalutazioni | Altre variazioni | Saldo finale |
|----------------------------------------------|----------------|-----------|----------------|----------------|--------------|------------------|--------------|
| <b>31.12.2017</b>                            |                |           |                |                |              |                  |              |
| <b>Imposte sul reddito differite:</b>        |                |           |                |                |              |                  |              |
| - fondi benefici ai dipendenti               | (545)          |           |                |                |              |                  | (545)        |
| - interessi attivi di mora                   | (3)            |           |                |                |              |                  | (3)          |
| - altre                                      | (67)           |           |                | 16             |              |                  | (51)         |
|                                              | <b>(615)</b>   |           |                | <b>16</b>      |              |                  | <b>(599)</b> |
| <b>Imposte sul reddito anticipate:</b>       |                |           |                |                |              |                  |              |
| - perdita fiscale                            |                |           | 2.028          |                |              | (19)             | 2.009        |
| - fondi per rischi e oneri                   | 1.623          |           | 76             | (359)          |              |                  | 1.340        |
| - fondi benefici ai dipendenti               | 1.221          |           | 143            | (87)           |              | 23               | 1.300        |
| - acquisizioni rami d'azienda                | 400            |           |                | (18)           |              | (7)              | 375          |
| - ammortamenti non deducibili                | 707            |           | 3              | (646)          |              |                  | 64           |
| - fondo svalutazione crediti                 | 54             |           | 28             | (34)           |              |                  | 48           |
| - avviamento                                 | 36             |           |                | (13)           |              |                  | 23           |
| - svalutazione cespiti                       |                |           |                | (2.083)        | 2.083        |                  |              |
| - altre                                      | 32             |           | 52             | (19)           |              |                  | 65           |
|                                              | <b>4.073</b>   |           | <b>2.330</b>   | <b>(3.259)</b> | <b>2.083</b> | <b>(3)</b>       | <b>5.224</b> |
| <b>Attività nette per imposte anticipate</b> | <b>3.458</b>   |           | <b>2.330</b>   | <b>(3.243)</b> | <b>2.083</b> | <b>(3)</b>       | <b>4.625</b> |
| <b>31.12.2018</b>                            |                |           |                |                |              |                  |              |
| <b>Imposte sul reddito differite:</b>        |                |           |                |                |              |                  |              |
| - fondi benefici ai dipendenti               | (545)          |           |                |                |              |                  | (545)        |
| - interessi attivi di mora                   | (3)            |           |                |                |              |                  | (3)          |
| - altre                                      | (51)           |           |                |                |              |                  | (51)         |
|                                              | <b>(599)</b>   |           |                |                |              |                  | <b>(599)</b> |
| <b>Imposte sul reddito anticipate:</b>       |                |           |                |                |              |                  |              |
| - perdita fiscale                            | 2.009          |           | 264            | (26)           |              | 2                | 2.249        |
| - fondi per rischi e oneri                   | 1.340          |           | 135            | (570)          |              |                  | 905          |
| - fondi benefici ai dipendenti               | 1.300          |           | 141            | (121)          |              | 41               | 1.361        |
| - acquisizioni rami d'azienda                | 375            |           |                | (25)           |              |                  | 350          |
| - ammortamenti non deducibili                | 64             |           | 8              |                |              |                  | 72           |
| - fondo svalutazione crediti                 | 48             | 67        |                | (150)          |              |                  | (35)         |
| - avviamento                                 | 23             |           |                |                |              |                  | 23           |
| - altre                                      | 65             |           | 56             | (11)           |              |                  | 110          |
|                                              | <b>5.224</b>   | <b>67</b> | <b>604</b>     | <b>(903)</b>   |              | <b>43</b>        | <b>5.035</b> |
| <b>Attività nette per imposte anticipate</b> | <b>4.625</b>   | <b>67</b> | <b>604</b>     | <b>(903)</b>   |              | <b>43</b>        | <b>4.436</b> |

Gli accantonamenti di attività nette per imposte anticipate di 604 migliaia di euro comprendono principalmente la perdita fiscale IRES del periodo accantonata a crediti per imposte anticipate di 264 migliaia di euro.

Le altre variazioni di 43 migliaia di euro sono contabilizzate direttamente tra le voci del patrimonio netto e comprendono principalmente le rettifiche riferite alla valutazione di piani a benefici definiti per i dipendenti (41 migliaia di euro).

La prima applicazione del nuovo principio contabile IFRS 9 ha generato un'iscrizione di imposte anticipate a patrimonio netto per 67 migliaia di euro.

Le imposte sul reddito sono commentate alla nota n. 30 "Imposte sul reddito".

## 15 Altre attività non correnti

Al 1° gennaio 2018 gli effetti dell'applicazione dell'IFRS 9 e 15 sono i seguenti:

| (migliaia di euro)                                  | Altri crediti non correnti |
|-----------------------------------------------------|----------------------------|
| <b>Valore al 31.12.2017</b>                         | <b>754</b>                 |
| Riclassifica da crediti commerciali e altri crediti | 1                          |
| <b>Valore al 01.01.2018</b>                         | <b>755</b>                 |

Le altre attività non correnti di 521 migliaia di euro (754 migliaia di euro al 31 dicembre 2017) si analizzano come segue:

| (migliaia di euro)                        | 31.12.2017 | 31.12.2018 |
|-------------------------------------------|------------|------------|
| <b>Attività per imposte non correnti:</b> |            |            |
| - Amministrazione finanziaria italiana    |            |            |
| - per crediti d'imposta sul reddito       | 293        | 293        |
| - per interessi su crediti d'imposta      | 51         | 57         |
|                                           | <b>344</b> | <b>350</b> |
| <b>Altri crediti:</b>                     |            |            |
| - altri                                   | 118        |            |
|                                           | <b>118</b> |            |
| <b>Altre attività</b>                     | <b>292</b> | <b>171</b> |
|                                           | <b>754</b> | <b>521</b> |

Le attività per imposte non correnti di 350 migliaia di euro riguardano il credito IRES, comprensivo degli interessi di 57 migliaia di euro, iscritto nel 2009 a seguito della presentazione, all'Agenzia delle Entrate, dell'istanza di rimborso per la deducibilità del 10% IRAP ai fini IRES, per i periodi d'imposta 2004, 2005, 2006 e 2007, ai sensi dell'art. 6 del decreto legge 29 novembre 2008 n° 185.

Le altre attività di 171 migliaia di euro comprendono depositi cauzionali versati a fornitori per 115 migliaia di euro (118 migliaia di euro al 31 dicembre 2017) e risconti a lungo termine di oneri per centraline termiche installate presso i condomini di San Donato Milanese per 56 migliaia di euro (292 migliaia di euro al 31 dicembre 2017).

## 16 Attività non correnti destinate alla vendita e gruppi di attività in dismissione destinati alla vendita

Le attività non correnti destinate alla vendita di 12.769 migliaia di euro riguardano la cessione dell'immobile di proprietà sito a Mosca in Bolshoy Levshinsky lane numero 10 ed.1 e cessione dei relativi lotti di terreno detenuti in locazione. Il potenziale acquirente ha rilasciato una lettera di intenti in cui si impegna a sottoscrivere il contratto di compravendita entro il 29 marzo 2019 ad un prezzo pari a 12.850 migliaia di euro.

## Passività correnti

### 17 Passività finanziarie a breve termine

Le passività finanziarie a breve termine di 20.003 migliaia di euro (783 migliaia di euro al 31 dicembre 2017) si analizzano come segue:

| (migliaia di euro)        | 31.12.2017 | 31.12.2018    |
|---------------------------|------------|---------------|
| <b>Altri finanziatori</b> | <b>783</b> | <b>20.003</b> |
|                           | <b>783</b> | <b>20.003</b> |

Le passività finanziarie a breve termine, denominate in euro, riguardano il debito nei confronti di Eni S.p.A. per il finanziamento, per coprire lo scoperto di conto corrente, a due settimane e presentano un tasso medio ponderato di interesse pari allo 0,59%. Il tasso di interesse effettivo adottato per il conto corrente è del 5%.

L'analisi dell'indebitamento finanziario netto indicato nel "Commento ai risultati economici-finanziari" della "Relazione sulla gestione" è la seguente:

|                                                                 | 31.12.2017      |              |                 | 31.12.2018    |              |               |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------|--------------|-----------------|---------------|--------------|---------------|
|                                                                 | Correnti        | Non correnti | Totale          | Correnti      | Non correnti | Totale        |
| (migliaia di euro)                                              |                 |              |                 |               |              |               |
| A. Disponibilità liquide ed equivalenti                         | 14.684          |              | 14.684          | 13.478        |              | 13.478        |
| B. Titoli disponibili per la vendita                            |                 |              |                 |               |              |               |
| <b>C. Liquidità (A+B)</b>                                       | <b>14.684</b>   |              | <b>14.684</b>   | <b>13.478</b> |              | <b>13.478</b> |
| <b>D. Crediti finanziari</b>                                    |                 |              |                 |               |              |               |
| E. Passività finanziarie a breve termine verso banche           |                 |              |                 |               |              |               |
| F. Passività finanziarie a lungo termine verso banche           |                 |              |                 |               |              |               |
| G. Prestiti obbligazionari                                      |                 |              |                 |               |              |               |
| H. Passività finanziarie a breve termine verso entità correlate | 783             |              | 783             | 20.003        |              | 20.003        |
| I. Altre passività finanziarie a breve termine                  |                 |              |                 |               |              |               |
| L. Altre passività finanziarie a lungo termine                  |                 |              |                 |               |              |               |
| <b>M. Indebitamento finanziario lordo (E+F+G+H+I+L)</b>         | <b>783</b>      |              | <b>783</b>      | <b>20.003</b> |              | <b>20.003</b> |
| <b>N. Indebitamento finanziario netto (M-C-D)</b>               | <b>(13.901)</b> |              | <b>(13.901)</b> | <b>6.525</b>  |              | <b>6.525</b>  |

I debiti verso parti correlate sono indicati alla nota n. 32 "Rapporti con parti correlate".

## 18 Debiti commerciali e altri debiti

I debiti commerciali e gli altri debiti di 101.719 migliaia di euro (105.075 migliaia di euro al 31 dicembre 2017) si analizzano come segue:

| (migliaia di euro)                      | 31.12.2017     | 31.12.2018     |
|-----------------------------------------|----------------|----------------|
| Debiti commerciali                      | 69.844         | 85.415         |
| Altri debiti:                           |                |                |
| - relativi all'attività di investimento | 23.562         | 1.231          |
| - altri debiti                          | 11.669         | 15.073         |
|                                         | <b>35.231</b>  | <b>16.304</b>  |
|                                         | <b>105.075</b> | <b>101.719</b> |

I debiti commerciali di 85.415 migliaia di euro (69.844 migliaia di euro al 31 dicembre 2017) riguardano debiti verso fornitori per 54.654 migliaia di euro (43.363 migliaia di euro al 31 dicembre 2017), debiti verso controllanti per 13.828 migliaia di euro (13.587 migliaia di euro al 31 dicembre 2017) e debiti verso altre imprese del gruppo per 16.933 migliaia di euro (12.894 migliaia di euro al 31 dicembre 2017).

I debiti commerciali verso controllanti di 13.828 migliaia di euro (13.587 migliaia di euro al 31 dicembre 2017) riguardano i debiti verso Eni S.p.A. per 8.610 migliaia di euro (8.718 migliaia di euro al 31 dicembre 2017), verso l'Eni Divisione Midstream per 4.224 migliaia di euro (3.773 migliaia di euro al 31 dicembre 2017), verso l'Eni Divisione Refining & Marketing per 980 migliaia di euro (999 migliaia di euro al 31 dicembre 2017) e verso l'Eni Divisione Exploration & Production per 14 migliaia di euro (97 migliaia di euro al 31 dicembre 2017).

I debiti verso altre imprese del gruppo di 16.932 migliaia di euro (12.894 migliaia di euro al 31 dicembre 2017) riguardano, principalmente, i debiti verso Enipower S.p.A. per 14.988 migliaia di euro (12.237 migliaia di euro al 31 dicembre 2017).

Gli altri debiti di 16.304 migliaia di euro si analizzano come segue:

| (migliaia di euro)                              | 31.12.2017    | 31.12.2018    |
|-------------------------------------------------|---------------|---------------|
| Debiti verso:                                   |               |               |
| - fornitori per attività di investimento        | 23.562        | 1.231         |
| - personale                                     | 3.207         | 3.037         |
| - istituti di previdenza e di sicurezza sociale | 1.855         | 1.852         |
| - professionisti e consulenti                   | 599           | 676           |
| - debiti tributari infragruppo                  | 43            |               |
|                                                 | <b>29.266</b> | <b>6.796</b>  |
| Altri debiti                                    | 5.965         | 9.508         |
|                                                 | <b>35.231</b> | <b>16.304</b> |



Gli altri debiti di 9.509 migliaia di euro complessivamente presentano un aumento, rispetto all'esercizio precedente, di 3.544 migliaia di euro per effetto, sostanzialmente, dell'incremento dei debiti per carte di credito utilizzate dall'agenzia viaggi per l'acquisto della biglietteria aerea, dei voucher alberghieri e dell'autonoleggio auto.

I debiti verso fornitori per attività di investimento di 1.231 migliaia di euro (23.562 migliaia di euro al 31 dicembre 2017) riguardano debiti verso fornitori per 209 migliaia di euro (23.053 migliaia di euro al 31 dicembre 2017), verso la controllante Eni S.p.A. per 672 migliaia di euro (245 migliaia di euro al 31 dicembre 2017) e verso altre imprese del gruppo per 350 migliaia di euro (264 migliaia di euro al 31 dicembre 2017). In particolare i debiti verso altre imprese del gruppo si riferiscono per l'intero ammontare ai debiti verso Enipower S.p.A. (264 migliaia di euro al 31 dicembre 2017).

Gli altri debiti di 9.508 migliaia di euro (5.965 migliaia di euro al 31 dicembre 2017) comprendono essenzialmente il debito per carte di credito per attività riconducibili alla "business unit grantour" per 9.042 migliaia di euro (5.535 migliaia di euro al 31 dicembre 2017).

L'analisi per valuta dei debiti commerciali e altri debiti si analizza come segue:

| (migliaia di euro) | 31.12.2017 | 31.12.2018 |
|--------------------|------------|------------|
| Valuta:            |            |            |
| Rublo              | 42         | 7          |
| Dollaro USA        | 11         | 46         |
|                    | <b>53</b>  | <b>53</b>  |

I debiti relativi a contratti di leasing operativo ammontano a 77 migliaia di euro (45 migliaia di euro al 31 dicembre 2017).

I debiti verso parti correlate sono indicati alla nota n. 32 "Rapporti con parti correlate".

La valutazione al fair value dei debiti commerciali e altri debiti non produce effetti significativi considerato il breve periodo di tempo intercorrente tra il sorgere del debito e la sua scadenza.

## 19 Passività per imposte correnti

Le passività per imposte sui redditi correnti di 30 migliaia di euro (25 migliaia di euro al 31 dicembre 2017) si analizzano come segue:

| (migliaia di euro) | 31.12.2017 | 31.12.2018 |
|--------------------|------------|------------|
| Imposte estere     | 25         | 30         |
|                    | <b>25</b>  | <b>30</b>  |

Le passività per imposte correnti riguardano il debito verso l'amministrazione finanziaria russa per imposta locale.

## 20 Passività per altre imposte correnti

Le passività per altre imposte correnti di 1.046 migliaia di euro (1.084 migliaia di euro al 31 dicembre 2017) si analizzano come segue:

| (migliaia di euro)    | 31.12.2017   | 31.12.2018   |
|-----------------------|--------------|--------------|
| Altre imposte e tasse | 1.084        | 1.046        |
|                       | <b>1.084</b> | <b>1.046</b> |

Le passività per altre imposte correnti riguardano, principalmente, le ritenute su redditi di lavoro dipendente per 932 migliaia di euro (934 migliaia di euro al 31 dicembre 2017), l'imposta di bollo assolta in modo virtuale per 48 migliaia di euro (41 migliaia di euro al 31 dicembre 2017), l'IVA verso l'amministrazione finanziaria estera per 45 migliaia di euro (46 migliaia di euro al 31 dicembre 2017) e l'imposta sulle proprietà immobiliari verso l'amministrazione finanziaria russa per 16 migliaia di euro (56 migliaia di euro al 31 dicembre 2017).

## 21 Altre passività correnti

Le altre passività correnti di 850 migliaia di euro (777 migliaia di euro al 31 dicembre 2017) si analizzano come segue:

| (migliaia di euro) | 31.12.2017 | 31.12.2018 |
|--------------------|------------|------------|
| Altre passività    | 777        | 850        |
|                    | <b>777</b> | <b>850</b> |

Le altre passività correnti si riferiscono ai risconti passivi per locazioni nei confronti di Eni S.p.A. per 715 migliaia di euro (666 migliaia di euro al 31 dicembre 2017), di terzi per 79 migliaia di euro (46 migliaia di euro al 31 dicembre 2017) e di Eni Divisione Exploration & Production per 24 migliaia di euro (22 migliaia di euro al 31 dicembre 2017) e a risconti passivi di ricavi per contributi di installazione centraline termiche a San Donato Milanese verso Eni Divisione Midstream per 32 migliaia di euro (43 migliaia di euro al 31 dicembre 2017).

## Passività non correnti

### 22 Fondi per rischi e oneri

I fondi per rischi e oneri si analizzano come segue:

| (migliaia di euro)                                         | Valore<br>al 31.12.2017 | Accantonamenti | Effetto<br>attualizzazione | Utilizzi a<br>fronte oneri | Utilizzi per<br>esuberanza | Altre variazioni | Valore<br>al 31.12.2018 |
|------------------------------------------------------------|-------------------------|----------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|------------------|-------------------------|
| Fondo rischi ambientali                                    | 40.720                  |                |                            |                            |                            | 1.476            | 42.196                  |
| Fondo esodi e mobilità lunga                               | 4.256                   |                | (5)                        | (322)                      | (1.118)                    |                  | 2.811                   |
| Fondo oneri sociali e TFR su incentivo monetario differito | 276                     | 144            |                            | (115)                      |                            |                  | 305                     |
| Fondo oil-unfunded losses                                  | 42                      | 33             |                            |                            |                            |                  | 75                      |
| Fondo rischi per contenziosi                               | 185                     | 295            |                            | (22)                       | (435)                      |                  | 23                      |
| Fondo per imposte                                          | 11                      |                |                            |                            |                            |                  | 11                      |
|                                                            | <b>45.490</b>           | <b>472</b>     | <b>(5)</b>                 | <b>(459)</b>               | <b>(1.553)</b>             | <b>1.476</b>     | <b>45.421</b>           |

Il *fondo rischi ambientali* di 42.196 migliaia di euro (40.720 migliaia di euro al 31 dicembre 2017) riguarda i costi previsti per l'attuazione degli interventi di bonifica del suolo e del sottosuolo del complesso immobiliare di via Ostiense a Roma acquistato da Italgas Reti il 28 novembre 2017. Si incrementa di 1.476 migliaia di euro per effetto dell'incremento dei costi stimati al netto dell'attualizzazione degli stessi rilevata con contropartita terreni strumentali all'interno della voce "Immobili, impianti e macchinari".

Il *fondo esodi e mobilità lunga* di 2.811 migliaia di euro comprende i seguenti piani di mobilità:

- piano di mobilità 2010-2011 di 2.237 migliaia di euro (3.531 migliaia di euro al 31 dicembre 2017) riguarda gli accantonamenti a carico di EniServizi relativi alla procedura di collocamento in mobilità dipendenti avviati nel 2010 e riferita al biennio 2010-2011 ai sensi della Legge 223/1991 e comprende gli adeguamenti delle passività stanziati a seguito delle modifiche ai requisiti pensionistici introdotte dalla Legge 214/2011 e delle ulteriori disposizioni previste dalla Legge n. 228/2012. Nel corso dell'esercizio il fondo si decrementa per l'*accretion discount* di 4 migliaia di euro rilevato tra i "Proventi (oneri) finanziari" e per effetto degli utilizzi a fronte oneri e per esuberanza rispettivamente di 179 migliaia di euro e di 1.111 migliaia di euro;
- piano di mobilità 2013-2014 di 574 migliaia di euro (725 migliaia di euro al 31 dicembre 2017) riguarda gli accantonamenti a carico di EniServizi relativi alla procedura di collocamento in mobilità dipendenti avviati nel 2013 e riferita al biennio 2013-2014. Nel corso dell'esercizio il fondo si decrementa per l'*accretion discount* di 1 migliaio di euro rilevato tra i "Proventi (oneri) finanziari" e per effetto degli utilizzi a fronte oneri e per esuberanza rispettivamente di 143 migliaia di euro e 7 migliaia di euro.

Il *fondo oneri sociali e TFR su incentivo monetario differito* di 305 migliaia di euro (276 migliaia di euro al 31 dicembre 2017) riguarda gli oneri sociali e il trattamento di fine rapporto che la società ha previsto di sostenere a fronte degli oneri accessori da corrispondere sugli incentivi monetari differiti assegnati ai dirigenti della società.

Il *fondo rischi vertenze legali e contenziosi* di 23 migliaia di euro (185 migliaia di euro al 31 dicembre 2017) accoglie gli oneri che si ritiene di dover corrispondere in futuro per indennizzi, spese legali e processuali qualora l'esito delle vertenze legali sia sfavorevole.

Il *fondo mutua assicurazioni OIL* di 75 migliaia di euro (42 migliaia di euro al 31 dicembre 2017) si riferisce agli oneri accertati dell'"unfunded losses" attribuito alla società in base alla ripartizione effettuata dalla Direzione Finanziaria dell'Eni sulla base dei weighted gross assets US GAAP dichiarati alla Oil Insurance Ltd e si incrementa di 33 migliaia di euro per l'adeguamento dell'esercizio.

Il *fondo per imposte* di 11 migliaia di euro (11 migliaia di euro al 31 dicembre 2017) accoglie l'accantonamento di pari importo a seguito del contenzioso con l'Agenzia delle Entrate relativo alla determinazione di imposte di registro.

## 23 Fondi per benefici ai dipendenti

I fondi per benefici ai dipendenti si analizzano come segue:

| (migliaia di euro)                     | 31.12.2017   | 31.12.2018   |
|----------------------------------------|--------------|--------------|
| <b>Piani a benefici definiti:</b>      |              |              |
| - TFR                                  | 5.328        | 5.141        |
| - FISDE                                | 984          | 1.116        |
|                                        | <b>6.312</b> | <b>6.257</b> |
| Altri fondi per benefici ai dipendenti | 1.093        | 1.181        |
|                                        | <b>7.405</b> | <b>7.438</b> |

Il fondo trattamento di fine rapporto, disciplinato dall'art. 2120 del codice civile, accoglie la stima dell'obbligazione, determinata sulla base di tecniche attuariali, relativa all'ammontare da corrispondere ai dipendenti EniServizi all'atto della cessazione del rapporto di lavoro.

L'indennità, erogata sotto forma di capitale, è pari alla somma delle quote di accantonamento calcolate sulle voci retributive corrisposte in dipendenza del rapporto di lavoro e rivalutate fino al momento della cessazione dello stesso. Per effetto delle modifiche legislative introdotte a partire dal 1° gennaio 2007, il trattamento di fine rapporto maturando sarà destinato ai fondi pensione, al fondo di tesoreria istituito presso l'INPS ovvero, nel caso di imprese aventi meno di 50 dipendenti, potrà rimanere in azienda. Questo comporta che una quota significativa del trattamento di fine rapporto maturando sia classificato come un piano a contributi definiti in quanto l'obbligazione dell'impresa è rappresentata esclusivamente dal versamento dei contributi al fondo pensione ovvero all'INPS. La passività relativa al trattamento di fine rapporto antecedente al 1° gennaio 2007 continua a rappresentare un piano a benefici definiti da valutare secondo tecniche attuariali.

Il Fondo Integrativo Sanitario Dirigenti aziende Gruppo Eni (FISDE) accoglie la stima degli oneri, determinati su basi attuariali, relativi ai contributi da corrispondere al fondo integrativo sanitario a beneficio dei dirigenti in servizio e in pensione.

Gli altri fondi per benefici ai dipendenti riguardano i piani di incentivazione monetaria differita, il piano di incentivazione di lungo termine, i premi di anzianità e il fondo gas.

I piani di incentivazione monetaria differita accolgono la stima dei compensi variabili in relazione alle performance aziendali che saranno erogati ai dirigenti che hanno conseguito gli obiettivi individuali prefissati. Il beneficio ha un periodo di vesting triennale ed è stanziato al momento in cui sorge l'impegno di EniServizi nei confronti del management sulla base del conseguimento degli obiettivi aziendali; la stima è oggetto di aggiustamento negli esercizi successivi in base alle consuntivazioni realizzate e all'aggiornamento delle previsioni di risultato (superiori o inferiori al target). Il piano di incentivazione di lungo termine (ILT) prevede, dopo tre anni dall'assegnazione, l'erogazione di un beneficio monetario variabile legato all'andamento di un parametro di performance rispetto a un benchmark group di compagnie petrolifere internazionali. Tale beneficio è stanziato pro rata temporis lungo il triennio in funzione delle consuntivazioni dei parametri di performance. I premi di anzianità sono benefici erogati al raggiungimento di un periodo minimo di servizio in azienda e sono erogati in natura. Il fondo gas è un fondo pensione integrativo, istituito negli anni 70 e gestito dall'INPS, per i dipendenti del settore della distribuzione gas; tale fondo precedentemente considerato un piano a contributi definiti ha assunto la configurazione di un piano a benefici definiti per effetto delle modifiche normative afferenti la struttura del fondo intervenuta nel 2015. La fattispecie interessa anche EniServizi S.p.A. in considerazione della presenza di risorse rivenienti dalla ex "Italgas Più" iscritte al fondo gas.

I fondi per benefici ai dipendenti, valutati applicando tecniche attuariali, si analizzano come di seguito indicato:

| (migliaia di euro)                                                             | 31.12.2017   |            |              |              | 31.12.2018   |              |              |              |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|                                                                                | TFR          | FISDE      | Altri        | Totale       | TFR          | FISDE        | Altri        | Totale       |
| <b>Valore attuale dell'obbligazione all'inizio dell'esercizio</b>              | <b>5.707</b> | <b>914</b> | <b>927</b>   | <b>7.548</b> | <b>5.328</b> | <b>984</b>   | <b>1.093</b> | <b>7.405</b> |
| Costo corrente                                                                 |              | 24         | 315          | 339          |              | 25           | 263          | 288          |
| Interessi passivi                                                              | 55           | 9          | 4            | 68           | 77           | 14           | 4            | 95           |
| Rivalutazioni:                                                                 |              |            |              |              |              |              |              |              |
| - Utili/perdite attuariali risultanti da variazioni nelle ipotesi demografiche |              |            | (3)          | (3)          |              |              |              |              |
| - Utili/perdite attuariali risultanti da variazioni nelle ipotesi finanziarie  | (90)         | (2)        | 30           | (62)         |              |              | 199          | 199          |
| - Effetto dell'esperienza passata                                              | (14)         | 41         | 21           | 48           | 1            | 122          | 17           | 140          |
| Costo per prestazioni passate e (Utili) / perdite per estinzione               |              |            | 10           | 10           |              |              |              |              |
| Benefici pagati                                                                | (180)        | (20)       | (256)        | (456)        | (214)        | (29)         | (393)        | (636)        |
| - di cui per estinzioni                                                        |              |            |              |              |              |              |              |              |
| Effetto aggregazioni aziendali, dimissioni, trasferimenti                      | (150)        | 18         | 45           | (87)         | (51)         |              | (2)          | (53)         |
| <b>Valore attuale dell'obbligazione alla fine dell'esercizio</b>               | <b>5.328</b> | <b>984</b> | <b>1.093</b> | <b>7.405</b> | <b>5.141</b> | <b>1.116</b> | <b>1.181</b> | <b>7.438</b> |
| <b>Passività netta rilevata in bilancio</b>                                    | <b>5.328</b> | <b>984</b> | <b>1.093</b> | <b>7.405</b> | <b>5.141</b> | <b>1.116</b> | <b>1.181</b> | <b>7.438</b> |

Gli altri fondi per benefici ai dipendenti di 1.181 migliaia di euro (1.093 migliaia di euro al 31 dicembre 2017) riguardano gli incentivi monetari differiti per 881 migliaia di euro (770 migliaia di euro al 31 dicembre 2017), i premi di anzianità per 197 migliaia di euro (194 migliaia di euro al 31 dicembre 2017), il fondo gas per 71 migliaia di euro (69 migliaia di euro al 31 dicembre 2017) e il piano di incentivazione di lungo termine per 32 migliaia di euro (60 migliaia di euro al 31 dicembre 2017).

I costi per benefici ai dipendenti, determinati utilizzando ipotesi attuariali, rilevati a conto economico si analizzano come segue:

| (migliaia di euro)                                               | 31.12.2017 |           |            |            | 31.12.2018 |           |            |            |
|------------------------------------------------------------------|------------|-----------|------------|------------|------------|-----------|------------|------------|
|                                                                  | TFR        | FISDE     | Altri      | Totale     | TFR        | FISDE     | Altri      | Totale     |
| Costo corrente                                                   |            | 24        | 315        | 339        |            | 25        | 263        | 288        |
| Costo per prestazioni passate e (Utili) / perdite per estinzione |            |           | 10         | 10         |            |           |            |            |
| Interessi passivi (attivi) netti:                                |            |           |            |            |            |           |            |            |
| - Interessi passivi sull'obbligazione                            | 55         | 9         | 4          | 68         | 77         | 14        | 3          | 94         |
| Totale interessi passivi (attivi) netti                          | 55         | 9         | 4          | 68         | 77         | 14        | 3          | 94         |
| - di cui rilevato nel costo lavoro                               |            |           | 3          | 3          |            |           | 3          | 3          |
| - di cui rilevato negli oneri (proventi) finanziari              | 55         | 9         | 1          | 65         | 77         | 14        | 1          | 92         |
| Altri costi                                                      |            |           | 27         | 27         |            |           | 191        | 191        |
| <b>Totale</b>                                                    | <b>55</b>  | <b>33</b> | <b>356</b> | <b>444</b> | <b>77</b>  | <b>39</b> | <b>457</b> | <b>573</b> |
| - di cui rilevato nel costo lavoro                               |            | 24        | 355        | 379        |            | 25        | 456        | 481        |
| - di cui rilevato negli oneri (proventi) finanziari              | 55         | 9         | 1          | 65         | 77         | 14        | 1          | 92         |

I costi per piani a benefici dipendenti rilevati tra le altre componenti dell'utile complessivo si analizzano come di seguito indicato:

| (migliaia di euro)                                                             | 31.12.2017   |           |           |             | 31.12.2018 |            |           |            |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------|-----------|-------------|------------|------------|-----------|------------|
|                                                                                | TFR          | FISDE     | Altri     | Totale      | TFR        | FISDE      | Altri     | Totale     |
| <b>Rivalutazioni:</b>                                                          |              |           |           |             |            |            |           |            |
| - utili/perdite attuariali risultanti da variazioni nelle ipotesi demografiche |              |           |           |             |            |            |           |            |
| - utili/perdite attuariali risultanti da variazioni nelle ipotesi finanziarie  | (90)         | (2)       | (2)       | (94)        |            |            |           |            |
| - effetto dell'esperienza passata                                              | (14)         | 41        | 23        | 50          | 1          | 122        | 25        | 148        |
|                                                                                | <b>(104)</b> | <b>39</b> | <b>21</b> | <b>(44)</b> | <b>1</b>   | <b>122</b> | <b>25</b> | <b>148</b> |

Le principali ipotesi attuariali adottate sono di seguito indicate:

|                                          | 31.12.2017 |       |       |       | 31.12.2018 |       |       |
|------------------------------------------|------------|-------|-------|-------|------------|-------|-------|
|                                          | TFR        | FISDE | Altri |       | TFR        | FISDE | Altri |
| Tasso di sconto:                         | (%)        | 1,5   | 1,5   | 0-1,5 | 1,5        | 1,5   | 0-1,5 |
| Tasso tendenziale di crescita dei salari | (%)        |       |       | 2,5   |            |       | 2,5   |
| Tasso d'inflazione:                      | (%)        | 1,5   | 1,5   | 0-1,5 | 1,5        | 1,5   | 0-1,5 |
| Aspettativa di vita all'età di 65 anni:  |            |       |       |       |            |       |       |
| - Donne                                  | (anni)     |       | 25,7  |       |            | 25,7  |       |
| - Uomini                                 | (anni)     |       | 22,0  |       |            | 22,0  |       |

Le fonti adottate per l'individuazione delle principali ipotesi attuariali sono state: (i) per il tasso di sconto sono considerati i rendimenti di titoli obbligazionari di aziende primarie, specificando la classe di rating, oppure altri riferimenti (es. titoli di stato in assenza di titoli emessi da aziende primarie); (ii) sono state adottate le tavole di mortalità redatte dalla Ragioneria Generale dello Stato (RG48) con eccezione del piano medico FISDE per il quale sono state adottate le tavole di mortalità Istat Proiettate e Selezionate (IPS55).

Gli effetti derivanti da una modifica ragionevolmente possibile delle principali ipotesi attuariali alla fine dell'esercizio sono di seguito indicati:

| (migliaia di euro)                     | Tasso di sconto       |                      | Tasso di inflazione   | Tasso di crescita dei salari | Tasso di crescita del costo sanitario |
|----------------------------------------|-----------------------|----------------------|-----------------------|------------------------------|---------------------------------------|
|                                        | Incremento dello 0,5% | Riduzione dello 0,5% | Incremento dello 0,5% | Incremento dello 0,1%        | Incremento dello 0,5%                 |
| <b>Effetto sull'obbligazione netta</b> |                       |                      |                       |                              |                                       |
| TFR                                    | 4.939                 | 5.356                | 5.277                 | 5.140                        |                                       |
| FISDE                                  | 1.214                 | 1.028                |                       |                              | 1.197                                 |
| Altri                                  | 1.163                 | 1.197                | 207                   |                              | 643                                   |

Tale analisi è stata eseguita sulla base di una metodologia che estrapola l'effetto sull'obbligazione netta derivante da modifiche ragionevolmente possibili delle principali ipotesi attuariali alla data di chiusura dell'esercizio.

L'ammontare dei contributi che si prevede di versare ai piani per benefici ai dipendenti nell'esercizio successivo ammonta a 738 migliaia di euro, di cui 386 migliaia di euro relativi ai piani a benefici definiti.

Il profilo di scadenza delle obbligazioni per piani a benefici per i dipendenti è di seguito indicato:

| (migliaia di euro) | 31.12.2017 |       |       | 31.12.2018 |       |       |
|--------------------|------------|-------|-------|------------|-------|-------|
|                    | TFR        | FISDE | Altri | TFR        | FISDE | Altri |
| Entro 1 anno       | 388        | 21    | 355   | 357        | 29    | 352   |
| Entro 2 anni       | 297        | 23    | 326   | 422        | 30    | 319   |
| Entro 3 anni       | 435        | 25    | 258   | 436        | 32    | 322   |
| Entro 4 anni       | 405        | 29    | 16    | 235        | 35    | 9     |
| Entro 5 anni       | 251        | 32    | 7     | 212        | 37    | 39    |
| Oltre 5 anni       | 1.575      | 177   | 120   | 1.879      | 201   | 107   |

La durata media ponderata delle obbligazioni per piani a benefici per i dipendenti alla fine dell'esercizio è la seguente:

| (anni)                                    | 31.12.2017 |       |       | 31.12.2018 |       |       |
|-------------------------------------------|------------|-------|-------|------------|-------|-------|
|                                           | TFR        | FISDE | Altri | TFR        | FISDE | Altri |
| Durata media ponderata delle obbligazioni | 9          | 17    | 3     | 8          | 17    | 3     |

## 24 Altre passività non correnti

Le altre passività non correnti di 24 migliaia di euro (55 migliaia di euro al 31 dicembre 2017) si analizzano come segue:

| (migliaia di euro) | 31.12.2017 | 31.12.2018 |
|--------------------|------------|------------|
| Altri debiti:      |            |            |
| - altri            | 14         |            |
| Altre passività    | 41         | 24         |
|                    | <b>55</b>  | <b>24</b>  |

Le altre passività di 24 migliaia di euro comprendono depositi cauzionali ricevuti dai clienti per 14 migliaia di euro (14 migliaia di euro al 31 dicembre 2017) e risconti passivi di ricavi per contributi di installazione centraline termiche a San Donato Milanese per 10 migliaia di euro (41 migliaia di euro al 31 dicembre 2017).

## 25 Patrimonio netto

Il patrimonio netto di EniServizi S.p.A. si analizza come segue:

| (migliaia di euro)              | 31.12.2017    | 31.12.2018    |
|---------------------------------|---------------|---------------|
| Capitale sociale                | 13.427        | 13.427        |
| Riserva legale                  |               | 100           |
| Altre riserve                   | 535           | 453           |
| Utili (Perdite) portati a nuovo |               | 1.686         |
| Utile (Perdita) dell'esercizio  | 1.997         | (748)         |
|                                 | <b>15.959</b> | <b>14.918</b> |

## Capitale sociale

Al 31 dicembre 2018 il capitale sociale di EniServizi S.p.A. ammonta a 13.427 migliaia di euro interamente versato e sottoscritto, è rappresentato da n. 2.602.213 azioni ordinarie del valore nominale di 5,16 euro cadauna.

Il capitale sociale al 31 dicembre 2018 risulta interamente posseduto da Eni S.p.A. che è, pertanto, l'unico Azionista.

### Riserva legale

La riserva legale di 100 migliaia di euro si è costituita a seguito della destinazione del 5% dell'utile dell'esercizio 2017, come da delibera dell'Assemblea degli Azionisti del 12 aprile 2018.

### Altre riserve

Le altre riserve di 453 migliaia di euro (535 migliaia di euro al 31 dicembre 2017) si incrementano di 82 migliaia di euro e sono così costituite:

- *riserva per copertura perdite future* di 1.741 migliaia di euro che riguarda il residuo del versamento dell'azionista Eni S.p.A. avvenuto nel 2017 a seguito della copertura della perdita del 2016. La riserva rimane invariata rispetto all'esercizio precedente;
- *riserva piano di incentivazione di lungo termine azionario* di 27 migliaia di euro che accoglie gli effetti dei piani di lungo termine azionario 2017-2019 e 2018-2020 rilevati secondo le disposizioni IFRS2 con contropartita costo lavoro. La riserva si incrementa di 25 migliaia di euro a seguito della rilevazione dei costi di competenza dell'anno;
- *riserva per disavanzo di fusione* negativa di 73 migliaia di euro che accoglie il disavanzo di fusione derivante dall'incorporazione di Immobiliare Est S.p.A. in EniServizi avvenuta con effetto giuridico il 1° luglio 2013, contabile e fiscale con il 1° gennaio 2013. La riserva rimane invariata rispetto all'esercizio precedente;
- *riserva valutazione di piani a benefici definiti per i dipendenti al netto dell'effetto fiscale* negativa di 1.242 migliaia di euro riguarda la rilevazione dei fondi per benefici ai dipendenti che, per effetto delle disposizioni dello IAS19, sono rilevate nel prospetto dell'utile complessivo. Nel corso dell'esercizio la riserva varia, al netto dell'effetto fiscale, di 107 migliaia di euro per effetto degli utili e perdite attuariali dell'anno rilevati nelle altre componenti dell'utile complessivo. La movimentazione della riserva si analizza come segue:

#### Riserva valutazione di piani a beneficio definiti per dipendenti al netto dell'effetto fiscale

|                                    | T.F.R.         |                 | FISDE         |                 | Fondo gas     |                 | Totale         |
|------------------------------------|----------------|-----------------|---------------|-----------------|---------------|-----------------|----------------|
|                                    | Riserva lorda  | Effetto fiscale | Riserva lorda | Effetto fiscale | Riserva lorda | Effetto fiscale | Riserva netta  |
| (migliaia di euro)                 |                |                 |               |                 |               |                 |                |
| <b>Riserva al 31 dicembre 2017</b> | <b>(1.333)</b> | <b>380</b>      | <b>(232)</b>  | <b>66</b>       | <b>(22)</b>   | <b>6</b>        | <b>(1.135)</b> |
| Variazioni dell'esercizio 2018     | (1)            |                 | (122)         | 34              | (25)          | 7               | (107)          |
| <b>Riserva al 31 dicembre 2018</b> | <b>(1.334)</b> | <b>380</b>      | <b>(354)</b>  | <b>100</b>      | <b>(47)</b>   | <b>13</b>       | <b>(1.242)</b> |

### Utili portati a nuovo

Gli utili portati a nuovo di 1.686 migliaia di euro si movimentano nel seguente modo:

- incremento di 1.897 migliaia di euro per effetto della destinazione dell'utile del 2017, come da delibera dell'Assemblea degli Azionisti del 12 aprile 2018;
- decremento di 211 migliaia di euro per effetto prima applicazione dell'IFRS 9 a partire dal 1° gennaio 2018.

### Riserve distribuibili

Ai sensi dell'art. 109, comma 4 lettera b del DPR n. 917/1986 la Società è soggetta al cosiddetto "vincolo di massa" per l'importo di 892 migliaia di euro, corrispondente agli ammortamenti, alle rettifiche di valore e agli accantonamenti effettuati ai soli fini fiscali al netto della relativa fiscalità differita.

Tenendo conto in misura prudenziale delle riserve negative di 1.315 migliaia di euro, del suddetto vincolo di massa di 892 migliaia di euro e della perdita dell'esercizio di 748 migliaia di euro, possono essere distribuibili riserve in misura non superiore a 598 migliaia di euro senza concorrere alla formazione del reddito imponibile ai fini Ires e Irap.

## Analisi del patrimonio netto per origine, possibilità di utilizzazione e distribuibilità

| (migliaia di euro)                                         | Importo       | Possibilità di utilizzazione | Quota disponibile |
|------------------------------------------------------------|---------------|------------------------------|-------------------|
| <b>CAPITALE</b>                                            | 13.427        |                              |                   |
| <b>B) RISERVE DI CAPITALE</b>                              |               |                              |                   |
| Riserva per copertura perdite future                       | 1.741         | B                            | 1.741             |
| <b>RISERVE DI UTILI</b>                                    |               |                              |                   |
| Riserva legale                                             | 100           | B                            | 100               |
| Riserva piano di incentivazione di lungo termine azionario | 27            | A,B                          | 27                |
| Utili portati a nuovo                                      | 1.686         | A,B,C                        | 1.686             |
|                                                            | <b>16.981</b> |                              | <b>3.554</b>      |
| Quota riserva non distribuibile                            |               |                              | 1.868             |
| Residua quota riserve distribuibili                        |               |                              | 1.686             |
| Legenda:                                                   |               |                              |                   |
| A: disponibile per aumento di capitale                     |               |                              |                   |
| B: disponibile per copertura perdite                       |               |                              |                   |
| C: disponibile per distribuzione ai soci                   |               |                              |                   |

Con riferimento alle utilizzazioni effettuate nei tre precedenti esercizi si rimanda al prospetto delle variazioni nelle voci di patrimonio netto.

## 26 Garanzie, impegni e rischi

### Garanzie

Le garanzie di 9.764 migliaia di euro (10.391 migliaia di euro al 31 dicembre 2017) si analizzano come segue:

| (migliaia di euro)  | 31.12.2017    |                          |               | 31.12.2018   |                          |              |
|---------------------|---------------|--------------------------|---------------|--------------|--------------------------|--------------|
|                     | Fidejussioni  | Altre garanzie personali | Totale        | Fidejussioni | Altre garanzie personali | Totale       |
| <b>Garanzie Eni</b> |               |                          |               |              |                          |              |
| Altri               | 10.391        |                          | 10.391        | 9.764        |                          | 9.764        |
|                     | <b>10.391</b> |                          | <b>10.391</b> | <b>9.764</b> |                          | <b>9.764</b> |

Le fidejussioni di 9.764 migliaia di euro riguardano principalmente:

- fideiussione rilasciata a favore di IATA – International Air Transport Association per 4.740 migliaia di euro a garanzia di pagamenti a vettori aerei aderenti all'associazione;
- fideiussione rilasciata ad Aedes Bpm Real Estate SpA per 921 migliaia di euro a garanzia di pagamenti di canone di locazione di edifici siti in Via Agadir 38;
- fideiussione rilasciata a favore di T.E.R.N.A. SpA – Gestore elettrico per 896 migliaia di euro relative al contratto di dispacciamento in immissione e in prelievo nella rete;
- fideiussione rilasciata a favore di Fondo Atlantic 1 per 683 migliaia di euro a garanzia di pagamenti di canoni di locazione di edifici siti in San Donato Milanese;
- fideiussione rilasciata a favore di Alfa Sas di Sachsefonds Italia Srl di 663 migliaia di euro a garanzia di pagamenti di canoni di locazione della Torre Alfa in San Donato Milanese;
- fideiussione rilasciata a favore del Comune di San Donato Milanese per 397 migliaia di euro a garanzia dei lavori di completamento dell'area ex geotermia;
- fideiussione rilasciata a favore di Fondo First Atlantic Real Estate per 260 migliaia di euro a garanzia di pagamenti di canoni di locazione di edifici siti in San Donato Milanese;

- fidejussione rilasciata a favore di Europa Risorse Sgr per 245 migliaia di euro a garanzia di pagamenti di canoni di locazione dell'edificio sito in via Agadir 38 a San Donato Milanese;
- fidejussione rilasciata a favore di Ministero dell'Ambiente per 240 migliaia di euro a garanzia delle obbligazioni previste dall'iscrizione all'albo Gestori Ambientali.

## Gestione dei rischi finanziari

### PREMESSA

Nell'ambito dei rischi d'impresa, i principali rischi identificati, monitorati e, per quanto di seguito specificato, attivamente gestiti da EniServizi sono i seguenti:

- il rischio mercato derivante dall'esposizione alle fluttuazioni dei tassi di interesse, dei tassi di cambio tra l'euro e le altre valute nelle quali opera l'impresa, nonché alla volatilità dei prezzi delle commodity;
- il rischio credito derivante dalla possibilità di default di una controparte;
- il rischio liquidità derivante dalla mancanza di risorse finanziarie per far fronte agli impegni finanziari a breve termine.

La gestione dei rischi finanziari si basa su linee di indirizzo emanate centralmente con l'obiettivo di uniformare e coordinare le politiche Eni in materia di rischi finanziari ("Linee Guida in materia di gestione e controllo dei rischi finanziari").

### Rischio di mercato

Il rischio di mercato consiste nella possibilità che variazioni dei tassi di cambio, dei tassi di interesse o dei prezzi delle *commodity* possano influire negativamente sul valore delle attività, delle passività o dei flussi di cassa attesi. La gestione del rischio di mercato è disciplinata dalle sopra indicate "Linee di indirizzo" e da procedure che fanno riferimento a un modello centralizzato di gestione delle attività finanziarie, basato sulle Strutture di Finanza Operativa (Finanza Eni Corporate, Eni Finance International, Eni Finance USA e Banque Eni, quest'ultima nei limiti imposti dalla normativa bancaria in tema di "*Concentration Risk*") nonché su Eni Trading & Shipping S.p.A. per quanto attiene alle attività in derivati su *commodity*. In particolare Finanza Eni Corporate ed Eni Finance International garantiscono, rispettivamente per le società italiane ed estere Eni, la copertura dei fabbisogni e l'assorbimento dei surplus finanziari; su Finanza Eni Corporate sono accentrate tutte le operazioni in cambi e in derivati finanziari di Eni. Il rischio di prezzo delle *commodity* è trasferito dalle singole unità di business (Divisioni/Società) alla Direzione Midstream, mentre Eni Trading & Shipping S.p.A. assicura la negoziazione dei relativi derivati di copertura (attività di *execution*). I contratti derivati sono stipulati con l'obiettivo di minimizzare l'esposizione ai rischi di tasso di cambio transattivo e di tasso di interesse e di gestire il rischio di prezzo delle *commodity* e il connesso rischio di cambio economico in un'ottica di ottimizzazione.

Le quattro tipologie di rischio di mercato, le cui politiche di gestione e di controllo sono state sopra sintetizzate, presentano le caratteristiche di seguito specificate.

### Rischio di tasso di cambio

L'esposizione al rischio di variazioni dei tassi di cambio deriva dall'operatività dell'impresa in valute diverse dall'euro (principalmente il dollaro USA) e determina impatti sul risultato economico per effetto della conversione di crediti/debiti commerciali o finanziari denominati in valuta (rischio transattivo). L'obiettivo di risk management dell'azienda – nel rispetto delle linee guida Eni – consiste nel minimizzare il rischio di tasso di cambio transattivo derivante dall'esposizione netta in valuta attraverso strumenti finanziari posti in essere con la controllante Eni S.p.A.

EniServizi opera pressoché in Euro. L'unico contratto sottoscritto in dollari USA è rappresentato dalla locazione a Eni Energhia del palazzo di proprietà sito a Mosca che genera canoni mensili predeterminati in USD. EniServizi nel 2018 ha sottoscritto con Eni contratti di vendita a termine (*outright*) di USD al fine di coprire il rischio transattivo. Tali attività nel corso del 2018 sono state valutate al fair value sulla base di metodologie standard di calcolo, coerenti con le metodologie generalmente in uso sul mercato, dalle competenti strutture di finanza Eni.

Al 31 dicembre 2018 non vi sono strumenti derivati in essere.



## Rischio di tasso d'interesse

Le oscillazioni dei tassi di interesse influiscono sul valore di mercato delle attività e passività finanziarie dell'impresa e sul livello degli oneri finanziari netti. L'obiettivo di *risk management* EniServizi è la minimizzazione del rischio di tasso di interesse.

EniServizi, nel corso del 2018, si è finanziata presso Eni Spa esclusivamente a breve termine, pertanto le oscillazioni dei tassi di interesse hanno influito sull'ammontare degli oneri finanziari netti.

La posizione finanziaria netta durante l'anno è stata influenzata dall'acquisto del Complesso Immobiliare Ostiense per 21.962 migliaia di Euro in gennaio ed è risultata negativa di 6.525 migliaia di Euro al 31 dicembre 2018 con una variazione negativa di 20.426 migliaia di Euro rispetto al 31. Dicembre 2017. La giacenza media annua del conto finanziamenti è stata negativa per circa 32.112 migliaia di Euro a causa principalmente degli investimenti sostenuti dalla Società, in primis l'acquisto del Complesso Immobiliare Ostiense. Il tasso medio annuo sui finanziamenti a breve termine è stato pari allo 0,5928%. Sulla base di tale indebitamento medio di periodo, un'ipotetica oscillazione dello stesso positiva e negativa del 10%, avrebbe comportato un effetto ante imposte sul risultato di circa 19 migliaia di Euro in aumento e in diminuzione. Il conto corrente ha avuto una giacenza media passiva pari a 1.897 migliaia di Euro e un tasso medio debitore del 5%.

EniServizi non utilizza strumenti finanziari derivati per la gestione del rischio di tasso di interesse.

## Rischio credito

Il rischio credito rappresenta l'esposizione dell'impresa a potenziali perdite derivanti dal mancato adempimento delle obbligazioni assunte dalla controparte. Il rischio di controparte in contratti di natura commerciale, è monitorato sulla base di procedure formalizzate di gestione del credito, ivi comprese le attività di recupero crediti e dell'eventuale gestione del contenzioso.

Il credito di EniServizi è per il 96,4% maturato nei confronti di società correlata al gruppo Eni. La società non ha avuto casi significativi di inadempimento di società terze.

## Rischio di liquidità

Il rischio liquidità è il rischio che l'impresa non sia in grado di rispettare gli impegni di pagamento a causa della difficoltà di reperire fondi (*funding liquidity risk*) o di liquidare attività sul mercato (*asset liquidity risk*). La conseguenza del verificarsi di detto evento è un impatto negativo sul risultato economico nel caso in cui l'impresa sia costretta a sostenere costi aggiuntivi per fronteggiare i propri impegni o, come estrema conseguenza, una situazione di insolvibilità che pone a rischio la continuità aziendale. L'obiettivo è quello di porre in essere una struttura finanziaria che, in coerenza con gli obiettivi di business, garantisca un livello di liquidità adeguato per EniServizi, minimizzando il relativo costo opportunità e mantenga un equilibrio in termini di durata e di composizione del debito.

EniServizi raccoglie mezzi finanziari unicamente presso la propria controllante Eni S.p.A. la quale, allo stato attuale, ritiene, attraverso la diversificazione delle fonti e la disponibilità di linee di credito, di avere accesso a fonti di finanziamento sufficienti a soddisfare le prevedibili necessità finanziarie.

## Pagamenti futuri a fronte di passività finanziarie, debiti commerciali e altri debiti

Nelle tabelle che seguono sono rappresentati gli importi dei pagamenti contrattualmente dovuti relativi ai debiti finanziari, compresi i pagamenti per interessi, e alle passività finanziarie derivate, nonché il timing degli esborsi a fronte dei debiti commerciali e diversi.

| (migliaia di euro)                    | Anni di scadenza |      |      |      |      | Oltre | Totale        |
|---------------------------------------|------------------|------|------|------|------|-------|---------------|
|                                       | 2018             | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |       |               |
| <b>31.12.2017</b>                     |                  |      |      |      |      |       |               |
| Passività finanziarie a breve termine | 783              |      |      |      |      |       | <b>783</b>    |
|                                       | <b>783</b>       |      |      |      |      |       | <b>783</b>    |
| Interessi su debiti finanziari        | <b>312</b>       |      |      |      |      |       | <b>312</b>    |
| (migliaia di euro)                    | Anni di scadenza |      |      |      |      | Oltre | Totale        |
|                                       | 2019             | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |       |               |
| <b>31.12.2018</b>                     |                  |      |      |      |      |       |               |
| Passività finanziarie a breve termine | 20.003           |      |      |      |      |       | <b>20.003</b> |
|                                       | <b>20.003</b>    |      |      |      |      |       | <b>20.003</b> |
| Interessi su debiti finanziari        | <b>52</b>        |      |      |      |      |       | <b>52</b>     |

Nella tavola che segue è rappresentato il timing degli esborsi a fronte dei debiti commerciali e diversi.

| (migliaia di euro)      | Anni di scadenza |           |  | Oltre | Totale         |
|-------------------------|------------------|-----------|--|-------|----------------|
|                         | 2018             | 2019-2022 |  |       |                |
| <b>31.12.2017</b>       |                  |           |  |       |                |
| Debiti commerciali      | 69.844           |           |  |       | 69.844         |
| Altri debiti e anticipi | 35.231           |           |  |       | 35.231         |
|                         | <b>105.075</b>   |           |  |       | <b>105.075</b> |
| (migliaia di euro)      | Anni di scadenza |           |  | Oltre | Totale         |
|                         | 2019             | 2020-2023 |  |       |                |
| <b>31.12.2018</b>       |                  |           |  |       |                |
| Debiti commerciali      | 85.415           |           |  |       | 85.415         |
| Altri debiti e anticipi | 16.304           |           |  |       | 16.304         |
|                         | <b>101.719</b>   |           |  |       | <b>101.719</b> |

## Pagamenti futuri a fronte di obbligazioni contrattuali

In aggiunta ai debiti finanziari e commerciali rappresentati nello stato patrimoniale, EniServizi S.p.A. ha in essere un insieme di obbligazioni contrattuali il cui adempimento comporterà l'effettuazione di pagamenti negli esercizi futuri. Le principali obbligazioni contrattuali sono relative a contratti di leasing operativo non annullabili. Nella tabella che segue sono rappresentati i pagamenti non attualizzati dovuti da EniServizi S.p.A. negli esercizi futuri a fronte delle principali obbligazioni contrattuali in essere.

| (migliaia di euro)                                        | Anni di scadenza |      |      |      |      | Oltre | Totale       |
|-----------------------------------------------------------|------------------|------|------|------|------|-------|--------------|
|                                                           | 2019             | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |       |              |
| <b>Contratti di leasing operativo non annullabili (a)</b> | <b>4.029</b>     |      |      |      |      |       | <b>4.029</b> |
|                                                           | <b>4.029</b>     |      |      |      |      |       | <b>4.029</b> |

(a) I contratti di leasing operativo riguardano immobili per ufficio.

## Impegni per investimenti

Nel prossimo quadriennio EniServizi S.p.A. prevede di effettuare un programma di investimenti tecnici di 4.403 migliaia di euro. Nella tabella che segue sono rappresentati con riferimento alla data di bilancio gli investimenti a vita intera relativi ai progetti *committed* di maggiori dimensioni. Un progetto è considerato *committed* quando ha ottenuto le necessarie approvazioni da parte del management e per il quale normalmente sono stati già collocati o sono in fase di finalizzazione i contratti di *procurement*.

### Impegni per investimenti

| (migliaia di euro)             | Anni di scadenza |            |            |            |              | Totale       |
|--------------------------------|------------------|------------|------------|------------|--------------|--------------|
|                                | 2019             | 2020       | 2021       | 2022       | 2023 e oltre |              |
| Impegni per altri investimenti | 3.203            | 400        | 400        | 400        |              | <b>4.403</b> |
|                                | <b>3.203</b>     | <b>400</b> | <b>400</b> | <b>400</b> |              | <b>4.403</b> |

## Altre informazioni sugli strumenti finanziari

### Categorie di strumenti finanziari - Valore di iscrizione e relativi effetti economici e patrimoniali

Il valore di iscrizione degli strumenti finanziari e i relativi effetti economici e patrimoniali sono di seguito illustrati:

|                                                                                    | 2017                        |                 |                  | 2018                        |                 |                  |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------|------------------|-----------------------------|-----------------|------------------|
|                                                                                    | Proventi (oneri) rilevati a |                 |                  | Proventi (oneri) rilevati a |                 |                  |
| (migliaia di euro)                                                                 | Valore di iscrizione        | Conto economico | Patrimonio netto | Valore di iscrizione        | Conto economico | Patrimonio netto |
| <b>Crediti e debiti e altre attività/passività valutate al costo ammortizzato:</b> |                             |                 |                  |                             |                 |                  |
| - Crediti commerciali e altri crediti (a)                                          | 48.939                      | (369)           |                  | 65.739                      | 877             |                  |
| - Crediti finanziari                                                               | 61                          |                 |                  | 41                          |                 |                  |
| - Debiti commerciali e altri debiti (b)                                            | 105.075                     | 1               |                  | 101.719                     | 1               |                  |
| - Debiti finanziari                                                                | 783                         |                 |                  | 20.003                      |                 |                  |

(a) Gli effetti a conto economico sono stati rilevati nella voce "Riprese di valore (svalutazioni) nette di crediti commerciali e altri crediti" per 877 migliaia di euro di proventi (svalutazioni al netto degli utilizzi).

(b) Gli effetti a conto economico sono stati rilevati nei "Proventi (Oneri) finanziari" per 1 migliaia di euro (differenze di cambio da allineamento al cambio di fine esercizio).

## Valori di mercato degli strumenti finanziari

Nell'espletamento della sua attività, l'impresa utilizza diverse tipologie di strumenti finanziari. Le informazioni concernenti il valore di mercato degli strumenti finanziari dell'impresa sono riportate di seguito:

- *Crediti iscritti nelle attività correnti*: il valore di mercato dei crediti commerciali, finanziari e diversi esigibili entro l'esercizio successivo non è indicato in quanto stimato pressoché equivalente al relativo valore contabile considerato il breve periodo di tempo intercorrente tra il sorgere del credito e la sua scadenza.
- *Debiti commerciali e altri debiti iscritti nelle passività correnti*: il valore di mercato dei debiti commerciali, finanziari e degli altri debiti esigibili entro l'esercizio successivo non è indicato in quanto stimato pressoché equivalente al relativo valore contabile considerato il breve periodo di tempo intercorrente tra il sorgere del debito e la sua scadenza.

## Contenziosi

L'impresa è parte in procedimenti civili e amministrativi e in azioni legali collegate al normale svolgimento delle sue attività. Sulla base delle informazioni attualmente a disposizione, e tenuto conto dei fondi rischi esistenti, l'impresa ritiene che tali procedimenti e azioni non determineranno effetti negativi rilevanti sul proprio bilancio di esercizio. Per un'esauritiva trattazione dei fondi rischi si rinvia alla nota n. 22 – Fondi per rischi e oneri ed alle informazioni inserite nella Relazione di Gestione.

## 27 Ricavi

Di seguito sono analizzate le principali voci che compongono i "Ricavi". I motivi delle variazioni più significative sono indicati nel "Commento ai risultati economico-finanziari" della "Relazione sulla gestione".

### Ricavi della gestione caratteristica

I ricavi della gestione caratteristica di 225.188 migliaia di euro (206.606 migliaia di euro nel 2017) sono suddivisi in servizi agli edifici (75.250 migliaia di euro), servizi al business (36.258 migliaia di euro), servizi di people care (52.322 migliaia di euro), attività immobiliari (18.277 migliaia di euro), utilities (43.081 migliaia di euro). Rispetto all'esercizio precedente i ricavi della gestione caratteristica si incrementano di 18.582 migliaia di euro e si analizzano come segue:

| (migliaia di euro)                                 | 2017           | 2018           |
|----------------------------------------------------|----------------|----------------|
| <b>Servizi agli edifici</b>                        |                |                |
| - Gestione e manutenzione immobili programmata     | 44.273         | 44.049         |
| - Global security (vigilanza, portierato)          | 110            | 110            |
| - Consulenze e prestazioni tecniche a richiesta    | 19.003         | 31.091         |
|                                                    | <b>63.386</b>  | <b>75.250</b>  |
| <b>Servizi al Business</b>                         |                |                |
| - Servizi di Archiviazione                         | 6.240          | 6.489          |
| - Servizi di Micrologistica                        | 1.786          | 1.811          |
| - Servizi Postali                                  | 9.493          | 9.364          |
| - Abbonamenti a pubblicazioni e centro stampa      | 2.105          | 2.314          |
| - Sistemi di stampa e copia d'ufficio              | 7.609          | 7.204          |
| - Gestione autoveicoli e trasporti aziendali       | 6.245          | 6.899          |
| - Produzione badge                                 | 491            | 478            |
| - Approvvigionamenti non strategici                |                |                |
| - Mobility management                              | 252            | 279            |
|                                                    | <b>35.601</b>  | <b>36.258</b>  |
| <b>Servizi di people care</b>                      |                |                |
| - Visti, Immigration e Pratiche amministrative     | 4.035          | 4.466          |
| - Iniziative di Welfare                            | 7.833          | 8.757          |
| - Travel management, eventi e meeting              | 9.570          | 10.782         |
| - Ristorazione collettiva                          | 26.599         | 21.774         |
| - Servizi ambulatoriali                            | 5.799          | 6.543          |
|                                                    | <b>53.836</b>  | <b>52.322</b>  |
| <b>- Real Estate Services</b>                      | <b>13.389</b>  | <b>18.277</b>  |
| <b>- Utilities</b>                                 | <b>40.394</b>  | <b>43.081</b>  |
|                                                    | <b>206.606</b> | <b>225.188</b> |
| <b>Tempistiche di trasferimento beni/servizi:</b>  |                |                |
| Beni / servizi trasferiti in uno specifico momento |                | 225.188        |
| Beni / servizi trasferiti lungo un arco temporale  |                |                |

Le variazioni significative che esplicitano la fluttuazione dei ricavi sono commentate nel paragrafo "ricavi della gestione caratteristica" della Relazione sulla gestione.

L'impresa opera sostanzialmente in Italia.

La tabella di seguito riportata indica l'ammontare complessivo assegnato alla *performance obligation* non adempite (o parzialmente adempite) alla fine dell'esercizio:

| (migliaia di euro)                                                                       | 2018           |
|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| <b>Ricavi gestione caratteristica - Tipologia dei ricavi</b>                             |                |
| Ricavi dai clienti terzi                                                                 | 225.145        |
| Ricavi rilevati per passività con la clientela esistenti ad inizio esercizio             | 43             |
| Ricavi rilevati nell'eserc. per performance obligation soddisfatte eser. prec.           |                |
|                                                                                          | <b>225.188</b> |
| <b>Corrispettivi assegnati alle performance obligation non adempiti a fine esercizio</b> |                |
| Prestazioni di servizio                                                                  |                |
| Commesse pluriennali                                                                     | 40.807         |
| Altro                                                                                    |                |

I ricavi della gestione caratteristica dell'esercizio derivanti da operazioni con parti correlate sono indicati nella nota n. 32 "Rapporti con parti correlate".

## Altri ricavi e proventi

Gli altri ricavi e proventi si analizzano come segue:

| (migliaia di euro)                                                     | 2017       | 2018       |
|------------------------------------------------------------------------|------------|------------|
| Penalità contrattuali e altri proventi relativi a rapporti commerciali | 133        | 185        |
| Risarcimento danni                                                     | 45         |            |
| Plusvalenze da vendite di attività materiali e immateriali             | 40         |            |
| Altri proventi                                                         | 153        | 2          |
|                                                                        | <b>371</b> | <b>187</b> |

Gli altri ricavi e proventi di 187 migliaia di euro si riferiscono prevalentemente alle penalità contrattuali applicate a fornitori per 185 migliaia di euro.

Gli altri ricavi e proventi derivanti da operazioni con parti correlate sono indicati nella nota n. 32 "Rapporti con parti correlate".

## 28 Costi operativi

Di seguito sono analizzate le principali voci che compongono i Costi operativi. I motivi delle variazioni più significative sono indicati nel "Commento ai risultati economico-finanziari" della Relazione sulla gestione.

### Acquisti, prestazioni di servizi e costi diversi

| (migliaia di euro)                                       | 2017           | 2018           |
|----------------------------------------------------------|----------------|----------------|
| Costi per materie prime, sussidiarie, di consumo e merci | 16.598         | 22.241         |
| Costi per servizi                                        | 135.424        | 150.002        |
| Costi per godimento di beni di terzi                     | 17.299         | 16.727         |
| Accantonamenti netti ai fondi per rischi e oneri         | 147            | (107)          |
| Altri oneri                                              | (38)           | 1.738          |
|                                                          | <b>169.430</b> | <b>190.601</b> |

I costi per materie prime, sussidiarie di consumo e merci di 22.241 migliaia di euro riguardano:

| (migliaia di euro)                 | 2017          | 2018          |
|------------------------------------|---------------|---------------|
| Metano per usi industriali         | 13.131        | 17.052        |
| Materiali e materie di consumo     | 1.782         | 2.270         |
| Materiali destinati alla rivendita | 714           | 1.814         |
| GPL e gas naturale                 | 729           | 666           |
| Oli combustibili e lubrificanti    | 20            | 167           |
| Acquisto carburanti                | 185           | 145           |
| Altri beni per finalità sociali    |               | 108           |
| Energia elettrica                  | 37            | 19            |
|                                    | <b>16.598</b> | <b>22.241</b> |

I costi per servizi di 150.002 di migliaia di euro riguardano:

| (migliaia di euro)                      | 2017           | 2018           |
|-----------------------------------------|----------------|----------------|
| Altri servizi di carattere operativo    | 73.709         | 70.187         |
| Manutenzioni                            | 23.987         | 32.667         |
| Consulenze e prestazioni professionali  | 21.442         | 25.376         |
| Altri servizi di carattere generale     | 12.687         | 12.651         |
| Costruzioni                             | 1.090          | 6.141          |
| Costi per servizi relativi al personale | 1.173          | 1.656          |
| Costi di vendita diversi                | 1.153          | 1.152          |
| Assicurazioni                           | 176            | 169            |
| Pubblicità, propaganda e rappresentanza | 7              | 3              |
|                                         | <b>135.424</b> | <b>150.002</b> |

L'informativa in merito ai compensi spettanti alla società di revisione è omessa in quanto è fornita all'interno della relazione finanziaria annuale Eni.

I costi per godimento di beni di terzi di 16.727 migliaia di euro (17.299 migliaia di euro nel 2017) si riferiscono a locazioni per 11.755 migliaia di euro (12.207 migliaia di euro nel 2017), a noleggi macchine e attrezzature d'ufficio per 4.744 migliaia di euro (4.865 migliaia di euro nel 2017) e a canoni per brevetti, licenze e concessioni per 228 migliaia di euro (227 migliaia di euro nel 2017).

I canoni relativi a leasing operativi ammontano a 16.500 migliaia di euro; i canoni per contratti di leasing non annullabili ammontano a 4.356 migliaia di euro. I pagamenti minimi futuri dovuti per contratti di leasing operativo non annullabili, riferiti a immobili per uffici, si analizzano come segue:

| (migliaia di euro)     | 2017         | 2018         |
|------------------------|--------------|--------------|
| <b>Pagabili entro:</b> |              |              |
| 1 anno                 | 4.031        | 4.029        |
|                        | <b>4.031</b> | <b>4.029</b> |

Gli accantonamenti netti ai fondi per rischi e spese future negativi per 107 migliaia di euro (147 migliaia di euro nel 2017) accolgono (i) l'accantonamento al fondo rischi per contenziosi di 295 migliaia di euro, (ii) l'accantonamento al fondo oil-unfunded losses di 33 migliaia di euro e (iii) l'utilizzo per esuberanza di 435 migliaia di euro del fondo rischi per contenziosi.

Le informazioni relative ai fondi rischi e oneri sono indicate alla nota n. 22 a cui si rinvia.

Gli altri oneri di 1.738 migliaia di euro si analizzano come segue:

| (migliaia di euro)                                            | 2017        | 2018         |
|---------------------------------------------------------------|-------------|--------------|
| Imposte e tasse indirette diverse                             | 1.278       | 974          |
| Oneri doganali e fiscali su acquisti, fabbricazioni e vendite | 389         | 389          |
| Oneri di sistema                                              | (1.850)     | 308          |
| Contributi associativi                                        | 52          | 49           |
| Altri oneri                                                   | 82          | 40           |
| Accantonamento al fondo imposte per contenzioso altre imposte | 11          |              |
|                                                               | <b>(38)</b> | <b>1.760</b> |
| a dedurre:                                                    |             |              |
| utilizzo fondo rischi ed oneri                                |             | (22)         |
|                                                               | <b>(38)</b> | <b>1.738</b> |

### Svalutazioni (Riprese di valore) nette di crediti commerciali e altri crediti

Le svalutazioni (riprese di valore) nette di crediti commerciali e altri crediti si analizzano come segue:

| (migliaia di euro)                         | 2018         |
|--------------------------------------------|--------------|
| Accantonamenti su crediti in bonis         | 46           |
| Accantonamenti su crediti in default       | 25           |
|                                            | <b>71</b>    |
| Utilizzi per esubero su crediti in bonis   |              |
| Utilizzi per esubero su crediti in default | (948)        |
|                                            | <b>(948)</b> |
|                                            | <b>(877)</b> |

### Costo lavoro

Il costo lavoro si analizza come segue:

| (migliaia di euro)                                | 2017          | 2018          |
|---------------------------------------------------|---------------|---------------|
| Salari e stipendi                                 | 23.000        | 23.240        |
| Oneri sociali                                     | 6.539         | 6.377         |
| Oneri per programmi a benefici ai dipendenti      | 1.926         | 1.984         |
| Costi personale in comando, interinali e borsisti | 972           | 1.113         |
| Altri costi                                       | 119           | (71)          |
|                                                   | <b>32.556</b> | <b>32.643</b> |
| a dedurre:                                        |               |               |
| - proventi relativi al personale                  | (324)         | (240)         |
|                                                   | <b>32.232</b> | <b>32.403</b> |

I salari e stipendi e i relativi oneri sociali diminuiscono in ragione della riduzione del numero medio dei dipendenti.

Gli oneri per benefici ai dipendenti includono oneri per programmi a contributi definiti per 1.503 migliaia di euro ed oneri per programmi a benefici definiti per 481 migliaia di euro.

Gli altri costi negativi di 71 migliaia di euro comprendono, principalmente, gli oneri di incentivazione all'esodo di 1.300 migliaia di euro al netto degli utilizzi del fondo esodi e mobilità lunga a fronte oneri e per esuberanza rispettivamente di 322 migliaia di euro e 1.118 migliaia di euro.

Gli oneri per programmi a benefici definiti sono analizzati alla nota n. 23 – Fondi per benefici ai dipendenti.

L'Assemblea di Eni del 13 aprile 2017 ha approvato il Piano di Incentivazione di Lungo Termine 2017-2019, conferendo al Consiglio di Amministrazione ogni potere necessario per l'attuazione del Piano e autorizzando lo stesso a disporre fino a un massimo di 11 milioni di azioni proprie al servizio del Piano.

Il Piano di Incentivazione di Lungo Termine 2017-2019 prevede tre attribuzioni di azioni ordinarie negli anni 2017, 2018 e 2019 ed è destinato all'Amministratore Delegato di Eni e ai dirigenti di Eni e delle sue società controllate rientranti nell'ambito delle "risorse manageriali critiche per il business", individuate tra coloro che occupano le posizioni più direttamente responsabili dei risultati aziendali o che sono di interesse strategico, compresi i dirigenti con responsabilità strategiche. Il Piano prevede l'assegnazione di azioni Eni a titolo gratuito ai beneficiari al termine di un periodo di *vesting* triennale a condizione che gli stessi siano rimasti in servizio; coerentemente alla natura sostanziale di retribuzione, ai sensi delle disposizioni dei principi contabili internazionali, il costo del piano è determinato con riferimento al fair value degli strumenti attribuiti e alla previsione del numero di azioni che saranno effettivamente assegnate al termine del *vesting period*; il costo è rilevato pro-rata temporis lungo il *vesting period*.

Il numero di azioni che verrà assegnato a scadenza dipende: (i) per il 50%, dall'andamento del Total Shareholder Return (TSR) del titolo Eni, rapportato al TSR dell'indice FTSE Mib di Borsa Italiana, confrontato con quello registrato da un gruppo di competitors di Eni ("Peers Group")<sup>9</sup> rapportato anch'esso con il TSR delle rispettive borse valori di riferimento;<sup>10</sup> e (ii) per il 50%, dalla variazione percentuale annuale del Net Present Value (NPV) delle riserve certe confrontata con l'analoga variazione di ciascuna società del Peer Group.

In base all'andamento dei parametri di performance sopra indicati, il numero di azioni che saranno offerte a titolo gratuito dopo tre anni dall'attribuzione potrà essere compreso tra lo 0% e il 180% del numero delle azioni attribuite inizialmente; il 50% delle azioni che saranno effettivamente assegnate a ciascun beneficiario in servizio sarà sottoposta ad una clausola di *lock-up* che ne impedisce il trasferimento per un anno dalla data di assegnazione.

Alla grant date sono state attribuite complessivamente da parte di EniServizi: (i) nel 2017, n. 8.268 azioni; il fair value medio ponderato di tali azioni alla medesima data è pari a 7,99 euro per azione; (ii) nel 2018, n. 8.142 azioni; il fair value medio ponderato di tali azioni alla medesima data è pari a 11,73 euro per azione.

In particolare la determinazione del valore di mercato è stata operata adottando appropriate tecniche di valutazione avuto riguardo ai differenti parametri di performance previsti dal piano (metodo stocastico per la componente del piano afferente al TSR e modello Black-Scholes per la componente afferente al NPV delle riserve) tenendo conto, essenzialmente, del valore del titolo Eni alla data di attribuzione (14,246 euro per l'attribuzione 2018; 13,81 euro per l'attribuzione 2017), ridotto dei dividendi attesi nel *vesting period* (5,83% del prezzo dell'azione alla data di attribuzione), considerando la volatilità del titolo (ca 20% per l'attribuzione 2018; ca 25% per l'attribuzione 2017), le previsioni relative all'andamento dei parametri di performance, nonché il minor valore attribuibile alle azioni caratterizzate dal vincolo di cedibilità al termine del *vesting period* (cd *lock-up period*).

Il costo relativo al Piano di Incentivazione di Lungo Termine 2017-2019, rilevato come componente del costo lavoro, ammonta rispettivamente a 22 migliaia per le azioni assegnate nel 2017 di euro e 3 migliaia di euro per le azioni assegnate nel 2018 con contropartita alle riserve di patrimonio netto.

## Numero medio dei dipendenti

Il numero medio dei dipendenti ripartito per categoria è il seguente:

<sup>9</sup> Il Peer Group è composto dalla seguenti società: Anadarko, Apache, BP, Chevron, ConocoPhillips, ExxonMobil, Marathon Oil, Royal Dutch Shell, Statoil e Total.

<sup>10</sup> La condizione di performance connessa con il TSR ai fini dei principi contabili internazionali rappresentata una *cd market condition*.

| (numero)  | 2017       | 2018       |
|-----------|------------|------------|
| Dirigenti | 10         | 10         |
| Quadri    | 137        | 131        |
| Impiegati | 281        | 279        |
| Operai    | 6          | 8          |
|           | <b>434</b> | <b>428</b> |

Il numero medio dei dipendenti è calcolato come semisomma dei dipendenti all'inizio e alla fine del periodo.

## Compensi spettanti agli amministratori e ai sindaci

I compensi spettanti agli amministratori e ai sindaci si analizzano come segue:

| (migliaia di euro)         | 2017       | 2018       |
|----------------------------|------------|------------|
| Compensi ad amministratori | 40         | 40         |
| Compensi a sindaci         | 80         | 70         |
|                            | <b>120</b> | <b>110</b> |

I compensi comprendono gli emolumenti e ogni altra somma avente natura retribuita, previdenziale e assistenziale dovuti per lo svolgimento della funzione che abbiano costituito un costo per la società, anche se non soggetti all'imposta sul reddito delle persone fisiche.

I costi operativi derivanti da operazioni con parti correlate sono indicati alla nota n. 32 "Rapporti con parti correlate".

## 29 Proventi (oneri) finanziari

I proventi (oneri) finanziari si analizzano come segue:

| (migliaia di euro)                 | 2017         | 2018         |
|------------------------------------|--------------|--------------|
| <b>Proventi (oneri) finanziari</b> |              |              |
| Proventi finanziari                | 81           | 233          |
| Oneri finanziari                   | (935)        | (518)        |
|                                    | <b>(854)</b> | <b>(285)</b> |
| Strumenti finanziari derivati      | 47           | (57)         |
|                                    | <b>(807)</b> | <b>(342)</b> |

I proventi (oneri) finanziari si analizzano come segue:

| (migliaia di euro)                                                               | 2017         | 2018         |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|
| <b>Proventi (oneri) finanziari correlati all'indebitamento finanziario netto</b> |              |              |
| - Interessi e altri oneri verso banche e altri finanziatori                      | (456)        | (312)        |
|                                                                                  | <b>(456)</b> | <b>(312)</b> |
| <b>Differenze attive (passive) di cambio</b>                                     |              |              |
| - Differenze attive di cambio                                                    | 66           | 227          |
| - Differenze passive di cambio                                                   | (378)        | (113)        |
|                                                                                  | <b>(312)</b> | <b>114</b>   |
| <b>Strumenti finanziari derivati</b>                                             | <b>47</b>    | <b>(57)</b>  |
| <b>Altri proventi (oneri) finanziari</b>                                         |              |              |
| - Commissioni e spese di natura finanziaria per operazioni di factoring          | (4)          | (5)          |
| - Interessi su crediti d'imposta                                                 | 15           | 6            |
| - Oneri finanziari connessi al trascorrere del tempo (a)                         | (32)         | 5            |
| - Altri oneri finanziari                                                         | (65)         | (93)         |
|                                                                                  | <b>(86)</b>  | <b>(87)</b>  |
|                                                                                  | <b>(807)</b> | <b>(342)</b> |



Il decremento degli interessi e altri oneri verso banche e altri finanziatori di 144 migliaia di euro è dovuto alla riduzione dell'indebitamento finanziario netto medio per 75 migliaia di euro e dei tassi di interesse per 69 migliaia di euro.

Gli altri oneri finanziari di 93 migliaia di euro (65 migliaia di euro nel 2017) comprendono principalmente il “*net interest*” dei piani e benefici dipendenti di 92 migliaia di euro (65 migliaia di euro nel 2017).

Gli oneri netti su strumenti finanziari derivati di 57 migliaia di euro si determinano per effetto della rilevazione a conto economico degli effetti relativi ai regolamenti dei contratti derivati.

I proventi (oneri) finanziari derivanti da operazioni con parti correlate sono indicati alla nota n. 32 “Rapporti con parti correlate”.

### 30 Imposte sul reddito

Le imposte sul reddito si analizzano come segue:

| (migliaia di euro)                                  | 2017           | 2018       |
|-----------------------------------------------------|----------------|------------|
| <b>Imposte correnti:</b>                            |                |            |
| - IRES                                              | (85)           | 12         |
| - IRAP                                              | 12             |            |
| - altre imposte                                     | 63             | 81         |
|                                                     | <b>(10)</b>    | <b>93</b>  |
| <b>Imposte differite e anticipate nette:</b>        |                |            |
| - imposte differite                                 | (16)           |            |
| - imposte anticipate                                | 929            | 299        |
| - svalutazioni/riprese di valore imposte anticipate | (2.083)        |            |
|                                                     | <b>(1.170)</b> | <b>299</b> |
|                                                     | <b>(1.180)</b> | <b>392</b> |

Le imposte correnti IRES di 12 migliaia di euro riguardano per 38 migliaia di euro le imposte relative agli esercizi precedenti rilevate in seguito alla redazione del modello Redditi 2018 compensato dall'imposta di periodo di 26 migliaia di euro iscritta nei crediti verso la consolidante Eni per il Consolidato Fiscale Nazionale.

Le altre imposte di 81 migliaia di euro riguardano imposte estere addebitate dall'amministrazione finanziaria russa.

L'analisi della differenza tra l'aliquota fiscale teorica e quella effettiva è la seguente:

|                                                                                  | 2017            |            | 2018            |              |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------|-----------------|--------------|
| (migliaia di euro)                                                               | Aliquota        | Imposta    | Aliquota        | Imposta      |
| Utile prima delle imposte                                                        | 817             | 24,00%     | (357)           | 24,00%       |
| Differenza tra valore e costi della produzione rettificata                       | 2.108           | 4,14%      | (999)           | 4,13%        |
| <b>Aliquota teorica</b>                                                          | <b>34,68%</b>   | <b>283</b> | <b>-35,56%</b>  | <b>(127)</b> |
| Effetto delle variazioni in aumento (diminuzione) rispetto all'aliquota teorica: |                 |            |                 |              |
| - imposte indeducibili, sanzioni                                                 | 15,20%          |            | -50,94%         |              |
| - costi passati esercizi indeducibili                                            | 15,81%          |            | -21,63%         |              |
| - quota IRAP deducibile dall'IRES                                                | -0,24%          |            |                 |              |
| - spese automezzi non deducibili                                                 | 7,14%           |            | -19,27%         |              |
| - altre differenze in aumento (diminuzione della base imponibile)                | 3,54%           |            | -34,20%         |              |
| - conguaglio imposte correnti esercizi precedenti                                | 1,99%           |            | 14,84%          |              |
| - perdita fiscale IRES non riconosciuta dalla controllante                       |                 |            | 59,62%          |              |
| - eliminazione perdita IRAP                                                      | 24,78%          |            |                 |              |
| - imposte estere                                                                 | 7,66%           |            | -22,72%         |              |
| - svalutazione fiscalità anticipata                                              | -254,90%        |            |                 |              |
| <b>Aliquota effettiva</b>                                                        | <b>-144,34%</b> |            | <b>-109,86%</b> |              |

### 31 Informativa di settore

La società, in base a quanto stabilito al paragrafo 2 di IFRS 8, non è tenuta a presentare l'informativa prevista dallo IFRS 8.

Ciononostante si conferma che i ricavi e i costi operativi, gli investimenti, le attività e le passività sono realizzati prevalentemente in Italia.

## 32 Rapporti con parti correlate

Le operazioni compiute da EniServizi S.p.A. con le parti correlate riguardano essenzialmente:

- a) lo scambio di beni, la prestazione di servizi, la provvista e l'impiego di mezzi finanziari con le imprese controllate, le imprese a controllo congiunto, con le imprese collegate come meglio specificato nel prosieguo;
- b) lo scambio di beni e la prestazione di servizi con altre società possedute o controllate dallo Stato Italiano, come meglio specificato nel prosieguo;
- c) i contributi versati al fondo pensione dirigenti.

Tutte le operazioni sono state compiute nell'interesse della società e fanno parte della ordinaria gestione, sono regolate generalmente a condizioni di mercato, cioè alle condizioni che si sarebbero applicate fra due parti indipendenti.

## Rapporti commerciali e diversi

I rapporti commerciale e diversi sono di seguito analizzati:

## Esercizio 2017

(migliaia di euro)

| Denominazione                                                            | 31.12.2017                  |                                |          | 2017      |         |       |           |         |       |
|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------|----------|-----------|---------|-------|-----------|---------|-------|
|                                                                          | Crediti e<br>altre attività | Debiti e<br>altre<br>passività | Garanzie | Costi (*) |         |       | Ricavi(*) |         |       |
|                                                                          |                             |                                |          | Beni      | Servizi | Altro | Beni      | Servizi | Altro |
| Imprese controllanti                                                     |                             |                                |          |           |         |       |           |         |       |
| Eni SpA                                                                  | 14.085                      | 9.672                          |          | 8         | 14.187  | 5.720 | 12.267    | 94.931  | 190   |
| Eni SpA (Div. Downstream)                                                |                             |                                |          |           | 92      | 7     | 3.257     |         |       |
| Eni SpA (Div. Exploration & Production)                                  | 887                         | 119                            |          |           | 71      | 13    | 156       | 5.493   |       |
| Eni SpA (Div. Midstream)                                                 | 1.853                       | 3.816                          |          | 13.169    | 1.982   | 80    | 5.230     | 2       | (6)   |
| Eni SpA (Div. Midstream) German Branch                                   | 15                          |                                |          |           |         |       |           | 2       |       |
| Eni SpA (Div. Refining & Marketing)                                      | 1.012                       | 999                            |          |           | 21      | 223   | 5         | 3.068   | 12    |
|                                                                          | 17.852                      | 14.606                         |          | 13.177    | 16.353  | 6.043 | 20.915    | 103.496 | 196   |
| Imprese sotto comune controllo                                           |                             |                                |          |           |         |       |           |         |       |
| Società sorelle (controllate del gruppo ENI)                             |                             |                                |          |           |         |       |           |         |       |
| Agi - Agenzia Giornalistica Italiana SpA                                 | 161                         |                                |          |           |         |       | 33        | 1.119   |       |
| Agip Caspian Sea BV                                                      | 35                          |                                |          |           |         |       |           | 7       |       |
| Agip Energy and Natural Res.(Nigeria) Ltd                                | (7)                         |                                |          |           |         |       |           |         |       |
| Agip Karachaganak BV                                                     | 141                         |                                |          |           |         |       |           | 23      |       |
| Agip Kazakhstan North Caspian Operating Co NV                            | 82                          |                                |          |           |         |       |           | 69      |       |
| Agip Oil Ecuador BV                                                      | 15                          |                                |          |           |         |       |           |         |       |
| Agip Slovensko Spol Sro                                                  | 2                           |                                |          |           |         |       |           |         |       |
| Banque Eni SA                                                            | 5                           |                                |          |           |         |       |           | 2       |       |
| Brindisi Servizi Generali Scarl                                          | 20                          |                                |          |           |         |       |           | 74      |       |
| Burren Energy (Services) Ltd                                             | (15)                        |                                |          |           |         |       |           |         |       |
| Coral South FLNG DMCC                                                    | 50                          |                                |          |           |         |       |           |         |       |
| Ecofuel SpA                                                              | 13                          | (17)                           |          |           |         |       | 117       | 198     |       |
| Eni Adfin SpA                                                            | (33)                        | 4                              |          |           | 187     |       |           | 178     |       |
| Eni Algeria Exploration BV                                               | (1)                         |                                |          |           |         |       |           |         |       |
| Eni Algeria Production BV                                                | 346                         |                                |          |           |         |       |           | 69      |       |
| Eni Angola Production BV                                                 | 5                           |                                |          |           |         |       |           |         |       |
| Eni Angola SpA                                                           | 747                         |                                |          |           |         |       |           | 344     |       |
| Eni Austria GmbH                                                         | 7                           |                                |          |           |         |       |           | 4       |       |
| Eni Benelux BV                                                           | 8                           |                                |          |           |         |       |           |         |       |
| Eni Congo SA                                                             | 481                         |                                |          |           |         |       |           | 390     |       |
| Eni Corporate University SpA                                             | 216                         | 42                             |          |           | 144     |       | 334       | 2.192   | 25    |
| Eni Croatia BV                                                           | 8                           |                                |          |           |         |       |           | 1       |       |
| Eni Cyprus Ltd                                                           | 23                          |                                |          |           |         |       |           | 4       |       |
| Eni Deutschland GmbH                                                     | 13                          |                                |          |           |         |       |           | 5       |       |
| Eni do Brasil Investimentos em Exploração e Produção de<br>Petróleo Ltda | 3                           |                                |          |           |         |       |           |         |       |
| Eni Ecuador SA                                                           | 15                          |                                |          |           |         |       |           |         |       |
| Eni Engineering E&P Limited                                              | (59)                        |                                |          |           |         |       |           |         |       |
| Eni Finance International SA                                             | 10                          |                                |          |           |         |       |           | 2       |       |
| Eni France Sàrl                                                          | 15                          |                                |          |           |         |       |           | (35)    |       |
| Eni Fuel SpA                                                             | 128                         | 20                             |          | 20        |         |       | 107       | 555     | 12    |
| Eni Gabon SA                                                             | 13                          |                                |          |           |         |       |           | 4       |       |
| Eni Gas e Luce SpA                                                       | 4.120                       | 105                            |          |           | 43      | (82)  | 3.933     | 4.424   | 7     |
| Eni Gas Transport Services Srl                                           | 1                           |                                |          |           |         |       | 4         | 18      |       |
| Eni Ghana Exploration & Production Ltd                                   | 1.133                       |                                |          |           |         |       |           | 211     |       |
| Eni Iberia SLU                                                           | 1                           |                                |          |           |         |       |           | 5       |       |
| Eni India Ltd                                                            | (1)                         |                                |          |           |         |       |           |         |       |
| Eni Indonesia Ltd                                                        | 75                          |                                |          |           |         |       |           | 9       |       |
| Eni Insurance designated activity company                                | 34                          | 15                             |          |           | 134     |       |           | 47      | 45    |
| Eni International Resources Ltd                                          | 244                         |                                |          |           |         |       |           | 1.058   |       |
| Eni Iraq BV                                                              | 490                         |                                |          |           |         |       |           | 791     |       |
| Eni Kenya BV                                                             | 56                          |                                |          |           |         |       |           | 6       |       |
| Eni Marketing Austria GmbH                                               | 1                           |                                |          |           |         |       |           | 1       |       |
| Eni Maroc BV                                                             | 56                          |                                |          |           |         |       |           | 54      |       |
| Eni Mediterranea Idrocarburi SpA                                         | 746                         | 196                            |          |           |         | 7     | 16        | 2.861   |       |
| Eni Mexico S. de RL de CV                                                | 65                          |                                |          |           |         |       |           |         |       |
| Eni Montenegro BV                                                        | 34                          |                                |          |           |         |       |           | 4       |       |
| Eni Mozambique Engineering Ltd                                           | 1.933                       |                                |          |           |         |       | 13        | 156     |       |
| Eni Myanmar BV                                                           | 31                          |                                |          |           |         |       |           | (4)     |       |
| Eni New Energy SpA                                                       | 213                         |                                |          |           |         |       | 3         | 209     |       |
| Eni Norge AS                                                             | 76                          |                                |          |           |         |       |           | 44      |       |
| Eni North Africa BV                                                      | 1.186                       |                                |          |           |         |       |           | 91      |       |
| Eni Oil & Gas Inc                                                        | 29                          |                                |          |           |         |       |           | 1       |       |
| Eni Oman BV                                                              | 6                           |                                |          |           |         |       |           | 6       |       |
| Eni Pakistan Ltd                                                         | 62                          |                                |          |           |         |       |           | 5       |       |
| Eni Portugal BV                                                          | 14                          |                                |          |           |         |       |           | (3)     |       |

(migliaia di euro)

|                                                                      | 31.12.2017                  |                                |          | 2017      |               |                |               |               |            |
|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------|----------|-----------|---------------|----------------|---------------|---------------|------------|
|                                                                      | Crediti e<br>altre attività | Debiti e<br>altre<br>passività | Garanzie | Costi (*) |               |                | Ricavi(°)     |               |            |
|                                                                      |                             |                                |          | Beni      | Servizi       | Altro          | Beni          | Servizi       | Altro      |
| Eni Suisse SA                                                        | 1                           |                                |          |           |               |                |               | 1             |            |
| Eni Togo BV                                                          | (20)                        |                                |          |           |               |                |               |               |            |
| Eni Trading & Shipping SpA                                           | 87                          |                                |          |           |               |                | 97            | 532           |            |
| Eni Tunisia BV                                                       | 216                         |                                |          |           |               |                |               | 44            |            |
| Eni Turkmenistan Ltd                                                 | 225                         |                                |          |           |               |                |               | 75            |            |
| Eni UK Ltd                                                           | 100                         |                                |          |           |               |                |               | 84            |            |
| Eni US Operating Co Inc                                              | 293                         |                                |          |           |               |                |               | 36            |            |
| Eni USA R&M Co Inc                                                   | 41                          |                                |          |           |               |                |               | 56            |            |
| Eni Venezuela BV                                                     | 1.067                       |                                |          |           |               |                |               | 28            |            |
| Eni Vietnam BV                                                       | 31                          |                                |          |           |               |                |               | 5             |            |
| EniPower Mantova SpA                                                 | 10                          |                                |          |           |               |                |               | 20            | 10         |
| EniPower SpA                                                         | 2.733                       | 12.591                         |          |           | 28.385        | (1.850)        | 5.130         | 1.621         | 28         |
| EniProgetti SpA                                                      | 793                         | 16                             |          |           | 21            |                | 280           | 4.655         |            |
| EniProgetti Egypt Ltd                                                | (1)                         |                                |          |           |               |                |               |               |            |
| Enirepsa Gas Ltd                                                     | 1                           |                                |          |           |               |                |               |               |            |
| Floaters SPA                                                         | 139                         |                                |          |           |               |                | 5             | 176           |            |
| Ieoc Production BV                                                   | 1.403                       |                                |          |           |               |                |               | 766           |            |
| Ifm Ferrara Scarl                                                    |                             | 2                              |          |           | 8             |                |               |               |            |
| Ing. Luigi Conti Vecchi SpA                                          | 11                          |                                |          |           |               |                | 15            | 18            |            |
| LNG Shipping SpA                                                     | 36                          |                                |          |           |               |                | 19            | 102           |            |
| Mariconsult SpA                                                      | 2                           |                                |          |           |               |                |               | 36            |            |
| Nigerian Agip Exploration Ltd                                        | (26)                        |                                |          |           |               |                |               |               |            |
| Naoc-Nigerian Agip Oil Co Ltd                                        | 1.567                       |                                |          |           |               |                |               | 163           |            |
| Oleodotto del Reno SA                                                | 7                           |                                |          |           |               |                |               | 7             |            |
| Oléoduc du Rhône SA                                                  |                             |                                |          |           |               |                |               | (6)           |            |
| OOO 'Eni Energhia'                                                   | 245                         | 77                             |          |           | 95            | 45             |               | 1.117         |            |
| Raffineria di Gela SpA                                               | 228                         | 30                             |          |           | 20            |                |               | 425           |            |
| Serfactoring SpA                                                     | 230                         | 73                             |          |           | 23            |                | 23            | 161           |            |
| Servizi Aerei SpA                                                    | 68                          |                                |          |           |               |                | 3             | 569           | 27         |
| Servizi Fondo Bimbole Metano SpA                                     | 20                          |                                |          |           |               |                |               | 157           |            |
| Servizi Porto Marghera Scarl                                         | 13                          |                                |          |           |               |                |               | 15            |            |
| Société de Service du Gazoduc Transtunisien SA - Sergaz SA           | 13                          |                                |          |           |               |                |               | 1             |            |
| Société pour la Construction du Gazoduc Transtunisien SA - Scogat SA | 161                         |                                |          |           |               |                |               | 245           |            |
| Syndial SpA                                                          | 638                         | 270                            |          |           | 14            |                | 315           | 2.954         | 7          |
| Trans Tunisian Pipeline Co Ltd                                       | (2)                         |                                |          |           |               |                | 2             | 10            |            |
| Versalis Deutschland GmbH                                            | 1                           |                                |          |           |               |                |               |               |            |
| Versalis France SAS                                                  | (1)                         |                                |          |           |               |                |               |               |            |
| Versalis International SA                                            | 50                          |                                |          |           |               |                |               | 14            |            |
| Versalis Pacific Trading (Shanghai) Co., Ltd                         | 17                          |                                |          |           |               |                |               | 1             |            |
| Versalis SpA                                                         | 1.448                       | 29                             |          |           | 26            | 2              | 855           | 5.878         |            |
| Versalis UK Ltd                                                      | 96                          |                                |          |           |               |                |               | 94            |            |
|                                                                      | <b>24.993</b>               | <b>13.453</b>                  |          | <b>20</b> | <b>29.100</b> | <b>(1.878)</b> | <b>11.304</b> | <b>35.259</b> | <b>161</b> |

**Altre società (includono, tra l'altro, le Jv e le collegate del Gruppo diverse dalle collegate e JO in vista soc.)**

|                                     |              |             |  |  |  |          |              |               |           |
|-------------------------------------|--------------|-------------|--|--|--|----------|--------------|---------------|-----------|
| Blue Stream Pipeline Co. BV         | 2            |             |  |  |  |          |              |               |           |
| GreenStream BV                      | 55           |             |  |  |  |          |              | 241           |           |
| Gruppo Saipem                       | 3.315        | (25)        |  |  |  | 2        | 4.613        | 20.096        | 96        |
| Karachaganak Petroleum Operating BV | 8            |             |  |  |  |          |              |               |           |
| Mozambique Rovuma Venture SpA       | 214          |             |  |  |  |          | 27           | 55            |           |
| Petroven Srl                        | 24           |             |  |  |  |          |              | 24            |           |
| Ravenna Servizi Industriali ScpA    | 6            |             |  |  |  |          |              | 17            |           |
| Società EniPower Ferrara Srl        | 12           |             |  |  |  |          |              | 38            |           |
|                                     | <b>3.636</b> | <b>(25)</b> |  |  |  | <b>2</b> | <b>4.640</b> | <b>20.471</b> | <b>96</b> |

#### Gruppi a partecipazione statale

|                             |              |               |              |               |              |            |              |              |          |
|-----------------------------|--------------|---------------|--------------|---------------|--------------|------------|--------------|--------------|----------|
| Gruppo Alitalia             | 424          | 525           |              |               |              | 25         |              | 164          |          |
| Gruppo Enel                 |              | 21            | 163          |               | 658          |            |              |              |          |
| Gruppo Ferrovie dello Stato | 83           | 779           | 147          |               |              |            |              | 40           |          |
| Gruppo GSE                  | (39)         |               | 67           |               | 31           |            | 284          |              |          |
| Gruppo Italgas              | (46)         | 21.985        |              | 21.962        | 271          | 81         | 35           |              | 3        |
| Gruppo Poste Italiane       |              | 13            |              |               | 100          |            |              |              |          |
| Gruppo Snam                 | 901          | 382           |              |               | (63)         |            | 1.056        | 903          |          |
| Gruppo Terna                |              | 10            | 896          |               | 103          |            | 3            |              |          |
|                             | <b>1.323</b> | <b>23.715</b> | <b>1.273</b> | <b>21.962</b> | <b>1.100</b> | <b>106</b> | <b>1.378</b> | <b>1.107</b> | <b>3</b> |

(migliaia di euro)

|                                                 | 31.12.2017                  |                                |              | 2017          |               |              |               |                |            |
|-------------------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------|--------------|---------------|---------------|--------------|---------------|----------------|------------|
|                                                 | Crediti e<br>altre attività | Debiti e<br>altre<br>passività | Garanzie     | Costi (*)     |               |              | Ricavi(°)     |                |            |
|                                                 |                             |                                |              | Beni          | Servizi       | Altro        | Beni          | Servizi        | Altro      |
| <b>Fondazioni e fondi pensione</b>              |                             |                                |              |               |               |              |               |                |            |
| Fondazione Enrico Mattei                        | 12                          |                                |              |               |               |              |               | 5              |            |
| Fopdire                                         |                             | 22                             |              |               |               | 177          |               |                |            |
|                                                 | <b>12</b>                   | <b>22</b>                      |              |               |               | <b>177</b>   |               | <b>5</b>       |            |
| <b>Persone fisiche amministratori e sindaci</b> |                             |                                |              |               |               |              |               |                |            |
| Gabetti Property Solutions Agency SpA           |                             | 43                             |              |               | 37            |              |               |                |            |
|                                                 |                             | <b>43</b>                      |              |               | <b>37</b>     |              |               |                |            |
|                                                 | <b>47.816</b>               | <b>51.814</b>                  | <b>1.273</b> | <b>35.159</b> | <b>46.590</b> | <b>4.450</b> | <b>38.237</b> | <b>160.338</b> | <b>456</b> |

(\*) I valori indicati si differenziano da quelli inclusi nel conto economico in quanto sono esposti al lordo delle quote capitalizzate e dei costi del personale in comando

(°) I valori indicati si differenziano da quelli inclusi nel conto economico in quanto includono i proventi relativi al personale in comando

## Esercizio 2018

(migliaia di euro)

| Denominazione                                                         | 31.12.2018                  |                                |          | 2018          |               |              |               |                |            |
|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------|----------|---------------|---------------|--------------|---------------|----------------|------------|
|                                                                       | Crediti e<br>altre attività | Debiti e<br>altre<br>passività | Garanzie | Costi (*)     |               |              | Ricavi(°)     |                |            |
|                                                                       |                             |                                |          | Beni          | Servizi       | Altro        | Beni          | Servizi        | Altro      |
| <b>Imprese controllanti</b>                                           |                             |                                |          |               |               |              |               |                |            |
| Eni SpA                                                               | 19.671                      | 9.997                          |          | 43            | 16.507        | 5.037        | 14.336        | 107.700        | 136        |
| Eni SpA (Div. Exploration & Production)                               | 2.534                       | 38                             |          |               | (34)          | 75           | 47            | 4.446          |            |
| Eni SpA (Div. Midstream)                                              | 1.835                       | 4.255                          |          | 17.071        | 1.932         | 91           | 6.068         |                | 12         |
| Eni SpA (Div. Midstream) German Branch                                | 3                           |                                |          |               |               |              |               | 1              |            |
| Eni SpA (Div. Refining & Marketing)                                   | 1.768                       | 980                            |          |               | 2             | 192          | 73            | 4.464          |            |
|                                                                       | <b>25.811</b>               | <b>15.270</b>                  |          | <b>17.114</b> | <b>18.407</b> | <b>5.395</b> | <b>20.524</b> | <b>116.623</b> | <b>136</b> |
| <b>Imprese sotto comune controllo</b>                                 |                             |                                |          |               |               |              |               |                |            |
| <b>Società sorelle (controllate del gruppo ENI)</b>                   |                             |                                |          |               |               |              |               |                |            |
| Agi - Agenzia Giornalistica Italiana SpA                              | 239                         | 4                              |          |               | 1             | 53           | 76            | 1.102          |            |
| Agip Caspian Sea BV                                                   | 7                           |                                |          |               |               |              |               | 9              |            |
| Agip Energy and Natural Res.(Nigeria) Ltd                             | (7)                         |                                |          |               |               |              |               |                |            |
| Agip Karachaganak BV                                                  | 157                         |                                |          |               |               |              |               | 7              |            |
| Agip Oil Ecuador BV                                                   | 53                          |                                |          |               |               |              |               | 6              |            |
| Banque Eni SA                                                         | 4                           |                                |          |               |               |              |               | 1              |            |
| Ecofuel SpA                                                           | 9                           | (17)                           |          |               |               |              | 126           | 207            |            |
| Eni Abu Dhabi BV                                                      | 70                          |                                |          |               |               |              |               | 42             |            |
| Eni Adfin SpA                                                         |                             |                                |          |               | 80            |              |               |                | 1          |
| Eni Algeria Exploration BV                                            | (1)                         |                                |          |               |               |              |               |                |            |
| Eni Algeria Production BV                                             | 498                         |                                |          |               |               |              |               | 33             |            |
| Eni Angola Production BV                                              | 5                           |                                |          |               |               |              |               |                |            |
| Eni Angola SpA                                                        | 2.348                       |                                |          |               |               |              |               | 263            |            |
| Eni Australia Ltd                                                     | 5                           |                                |          |               |               |              |               |                |            |
| Eni Austria GmbH                                                      | 3                           |                                |          |               |               |              |               | 17             |            |
| Eni Benelux BV                                                        | 26                          |                                |          |               |               |              |               | 2              |            |
| Eni Congo SA                                                          | 578                         |                                |          |               |               |              |               | 316            |            |
| Eni Corporate University SpA                                          | 427                         | 55                             |          |               | 144           | 28           | 427           | 2.132          | 51         |
| Eni Croatia BV                                                        |                             |                                |          |               |               |              |               | 1              |            |
| Eni Cyprus Ltd                                                        | 14                          |                                |          |               |               |              |               | 2              |            |
| Eni Deutschland GmbH                                                  | 117                         |                                |          |               |               |              |               | 60             |            |
| Eni do Brasil Investimentos em Exploração e Produção de Petróleo Ltda | 3                           |                                |          |               |               |              |               |                |            |
| Eni Ecuador SA                                                        | 6                           |                                |          |               |               |              |               |                |            |
| Eni Finance International SA                                          | 7                           |                                |          |               |               |              |               | 2              |            |
| Eni France Sàrl                                                       | 12                          |                                |          |               |               |              |               | 7              |            |
| Eni Fuel SpA                                                          | 287                         | 8                              |          | 173           |               |              | 87            | 634            |            |
| Eni Gabon SA                                                          | 97                          |                                |          |               |               |              |               |                |            |
| Eni Gas e Luce SpA                                                    | 3.600                       | 211                            |          |               | 338           | 55           | 9.003         | 8.942          | 17         |
| Eni Gas Transport Services Srl                                        | 27                          |                                |          |               |               |              | 5             | 24             |            |
| Eni Ghana Exploration & Production Ltd                                | 747                         |                                |          |               |               |              | 2             | 130            |            |
| Eni Iberia SLU                                                        | 1                           |                                |          |               |               |              |               |                |            |
| Eni India Ltd                                                         | (1)                         |                                |          |               |               |              |               |                |            |
| Eni Indonesia Ltd                                                     | 192                         |                                |          |               |               |              |               | 18             |            |
| Eni Insurance designated activity company                             | 22                          | 7                              |          |               | 125           |              |               | 7              |            |
| Eni International BV                                                  | 34                          |                                |          |               |               |              |               | 24             |            |
| Eni International Resources Ltd                                       | 484                         |                                |          |               |               |              |               | 709            |            |
| Eni Iraq BV                                                           | 840                         |                                |          |               |               |              |               | 612            |            |
| Eni Iran BV                                                           | 10                          |                                |          |               |               |              |               | 7              |            |
| Eni Ivory Coast Ltd                                                   | 42                          |                                |          |               |               |              |               | 42             |            |
| Eni Lubricants Trading (Shanghai) Co. Ltd                             | 7                           |                                |          |               |               |              |               |                |            |
| Eni Kenya BV                                                          | 17                          |                                |          |               |               |              |               | 5              |            |
| Eni Marketing Austria GmbH                                            | 4                           |                                |          |               |               |              |               | 13             |            |
| Eni Maroc BV                                                          | 38                          |                                |          |               |               |              |               | 24             |            |
| Eni Mediterranea Idrocarburi SpA                                      | 906                         | 222                            |          |               | 19            | 7            | 19            | 2.259          |            |
| Eni Mexico S. de RL de CV                                             | 195                         |                                |          |               |               |              |               | 121            |            |
| Eni Montenegro BV                                                     | 11                          |                                |          |               |               |              |               | 14             |            |
| Eni Mozambico SpA                                                     | 25                          |                                |          |               |               |              |               | 2              |            |
| Eni Mozambique Engineering Ltd                                        | 757                         |                                |          |               |               |              | (4)           | 194            |            |
| Eni Myanmar BV                                                        | 56                          |                                |          |               |               |              |               | 32             |            |
| Eni New Energy SpA                                                    | 23                          |                                |          |               |               |              | 11            | 108            |            |
| Eni North Africa BV                                                   | 899                         |                                |          |               |               |              |               | 84             |            |
| Eni Oil & Gas Inc                                                     | 31                          |                                |          |               |               |              |               | 3              |            |
| Eni Oman BV                                                           | 106                         |                                |          |               |               |              |               | 158            |            |
| Eni Pakistan Ltd                                                      | 80                          |                                |          |               |               |              |               | 4              |            |

(migliaia di euro)

|                                                                                                                           | 31.12.2018                  |                                |          | 2018       |               |            |               |               |            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------|----------|------------|---------------|------------|---------------|---------------|------------|
|                                                                                                                           | Crediti e<br>altre attività | Debiti e<br>altre<br>passività | Garanzie | Costi (*)  |               |            | Ricavi(°)     |               |            |
|                                                                                                                           |                             |                                |          | Beni       | Servizi       | Altro      | Beni          | Servizi       | Altro      |
| Eni Portugal BV                                                                                                           | 28                          |                                |          |            |               |            |               | 18            |            |
| Eni Rovuma Basin BV                                                                                                       | 65                          |                                |          |            |               |            |               | 65            |            |
| Eni South Africa BV                                                                                                       | 33                          |                                |          |            |               |            |               | 3             |            |
| Eni Suisse SA                                                                                                             | 21                          |                                |          |            |               |            |               | 31            |            |
| Eni Trading & Shipping SpA                                                                                                | 191                         |                                |          |            |               |            | 88            | 560           |            |
| Eni Tunisia BV                                                                                                            | 207                         |                                |          |            |               |            |               | 51            |            |
| Eni Turkmenistan Ltd                                                                                                      | 1.003                       |                                |          |            |               |            |               | 45            |            |
| Eni UK Ltd                                                                                                                | 164                         |                                |          |            |               |            |               | 330           |            |
| Eni US Operating Co Inc                                                                                                   | 55                          |                                |          |            |               |            |               | 52            |            |
| Eni USA R&M Co Inc                                                                                                        | 10                          |                                |          |            |               |            |               | 20            |            |
| Eni Venezuela BV                                                                                                          | 284                         |                                |          |            |               |            |               | 21            |            |
| Eni Vietnam BV                                                                                                            | 123                         |                                |          |            |               |            |               | 14            |            |
| EniPower Mantova SpA                                                                                                      | 15                          |                                |          |            |               |            |               | 26            | 10         |
| EniPower SpA                                                                                                              | 1.400                       | 15.338                         |          |            | 28.239        | (150)      | 4.814         | 1.088         |            |
| EniProgetti SpA                                                                                                           | 1.116                       | 8                              |          |            | 1             |            | 272           | 4.113         |            |
| EniProgetti Egypt Ltd                                                                                                     | 1                           |                                |          |            |               |            |               |               |            |
| Floaters SPA                                                                                                              | 102                         | 27                             |          |            |               |            | 6             | 207           |            |
| leoc Production BV                                                                                                        | 1.413                       |                                |          |            |               |            |               | 137           |            |
| Ifm Ferrara Scarl                                                                                                         |                             | 9                              |          |            | 9             |            |               |               |            |
| Ing. Luigi Conti Vecchi SpA                                                                                               | 54                          |                                |          |            |               |            | 30            | 46            |            |
| LNG Shipping SpA                                                                                                          | 4                           |                                |          |            |               |            | 23            | 87            |            |
| Nigerian Agip Exploration Ltd                                                                                             | (26)                        |                                |          |            |               |            |               |               |            |
| Naoc-Nigerian Agip Oil Co Ltd                                                                                             | 1.347                       |                                |          |            |               |            |               | 96            |            |
| Oleodotto del Reno SA                                                                                                     | 2                           |                                |          |            |               |            |               | 2             |            |
| OOO 'Eni Energhia'                                                                                                        | 202                         | 74                             |          |            | 81            |            |               | 940           |            |
| Raffineria di Gela SpA                                                                                                    | 460                         | 27                             |          |            | 15            |            | 2             | 505           |            |
| Serfactoring SpA                                                                                                          | 144                         | 1.167                          |          |            | 23            |            | 22            | 156           |            |
| Servizi Aerei SpA                                                                                                         | 245                         |                                |          |            |               |            | 1             | 674           | 13         |
| Servizi Fondo Bombole Metano SpA                                                                                          | 7                           |                                |          |            |               |            |               | 68            |            |
| Société de Service du Gazoduc Transtunisien SA - Sergaz SA                                                                | 48                          |                                |          |            |               |            |               | 2             |            |
| Société pour la Construction du Gazoduc Transtunisien SA - Scogat SA                                                      | 100                         |                                |          |            |               |            |               | 133           |            |
| Syndial SpA                                                                                                               | 1.190                       | 377                            |          |            | 372           |            | 321           | 3.332         | 13         |
| Trans Tunisian Pipeline Co Ltd                                                                                            | (10)                        |                                |          |            |               |            | 1             |               |            |
| Versalis Deutschland GmbH                                                                                                 | 7                           |                                |          |            |               |            |               | 2             |            |
| Versalis France SAS                                                                                                       | (1)                         |                                |          |            |               |            |               |               |            |
| Versalis International SA                                                                                                 | 173                         |                                |          |            |               |            |               | 55            |            |
| Versalis Kimya Ticaret Limited Sirketi                                                                                    | 6                           |                                |          |            |               |            |               | 6             |            |
| Versalis Pacific Trading (Shanghai) Co., Ltd                                                                              | 18                          |                                |          |            |               |            |               |               |            |
| Versalis SpA                                                                                                              | 2.304                       | 73                             |          |            | 40            | 2          | 960           | 6.582         |            |
| Versalis UK Ltd                                                                                                           | 200                         |                                |          |            |               |            |               | 149           |            |
|                                                                                                                           | <b>26.822</b>               | <b>17.590</b>                  |          | <b>173</b> | <b>29.487</b> | <b>(5)</b> | <b>16.292</b> | <b>37.995</b> | <b>105</b> |
| <b>Altre società (includono, tra l'altro, le Jv e le collegate del Gruppo diverse dalle collegate e JO in vista soc.)</b> |                             |                                |          |            |               |            |               |               |            |
| Blue Stream Pipeline Co. BV                                                                                               | 2                           |                                |          |            |               |            |               |               |            |
| Brindisi Servizi Generali Scarl                                                                                           | 16                          |                                |          |            |               |            |               | 8             |            |
| Coral South FLNG DMCC                                                                                                     | 14                          |                                |          |            |               |            |               | 12            |            |
| GreenStream BV                                                                                                            | 175                         |                                |          |            |               |            |               | 277           |            |
| Gruppo Saipem                                                                                                             | 8.680                       | (10)                           |          |            | 9             | 6          | 5.358         | 17.311        |            |
| Karachaganak Petroleum Operating BV                                                                                       | 3                           |                                |          |            |               |            |               | (5)           |            |
| Mariconsult SpA                                                                                                           | (4)                         |                                |          |            |               |            |               | 41            |            |
| Mozambique Rovuma Venture SpA                                                                                             | 1.104                       |                                |          |            |               |            |               | 152           |            |
| Petroven Srl                                                                                                              | 10                          |                                |          |            |               |            |               |               |            |
| Ravenna Servizi Industriali ScpA                                                                                          | 7                           |                                |          |            |               |            |               | 20            |            |
| Servizi Porto Marghera Scarl                                                                                              | 18                          |                                |          |            |               |            |               | 21            |            |
| Società EniPower Ferrara Srl                                                                                              | 8                           |                                |          |            |               |            |               | 40            |            |
| Var Energy AS                                                                                                             | 230                         |                                |          |            |               |            |               | 62            |            |
|                                                                                                                           | <b>10.263</b>               | <b>(10)</b>                    |          |            | <b>9</b>      | <b>6</b>   | <b>5.358</b>  | <b>17.939</b> |            |
| <b>Gruppi a partecipazione statale</b>                                                                                    |                             |                                |          |            |               |            |               |               |            |
| Gruppo Enel                                                                                                               |                             | 23                             | 163      |            | 323           |            |               |               |            |
| Gruppo Ferrovie dello Stato                                                                                               | 139                         | 326                            | 147      |            |               |            |               | 55            |            |
| Gruppo Fintecna                                                                                                           |                             |                                |          |            | (35)          |            |               |               |            |
| Gruppo GSE                                                                                                                | (45)                        | (4)                            | 67       |            | 75            |            | 64            |               |            |
| Gruppo Italgas                                                                                                            | (50)                        | 101                            |          |            | 285           | (49)       |               |               |            |

(migliaia di euro)

|                                                 | 31.12.2018                  |                                |              | 2018          |               |              |               |                |            |
|-------------------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------|--------------|---------------|---------------|--------------|---------------|----------------|------------|
|                                                 | Crediti e<br>altre attività | Debiti e<br>altre<br>passività | Garanzie     | Costi (*)     |               |              | Ricavi(°)     |                |            |
|                                                 |                             |                                |              | Beni          | Servizi       | Altro        | Beni          | Servizi        | Altro      |
| Gruppo Poste Italiane                           |                             | 15                             |              |               | 17            |              |               |                |            |
| Gruppo Snam                                     | 695                         | 382                            |              |               |               |              | 998           | 1.210          |            |
| Gruppo Terna                                    | 3                           | 20                             | 896          |               | 92            |              | 1             |                |            |
|                                                 | <b>742</b>                  | <b>863</b>                     | <b>1.273</b> |               | <b>757</b>    | <b>(49)</b>  | <b>1.063</b>  | <b>1.265</b>   |            |
| <b>Fondazioni e fondi pensione</b>              |                             |                                |              |               |               |              |               |                |            |
| Fondazione Enrico Mattei                        | 25                          |                                |              |               |               |              |               | 5              |            |
| Fopdire                                         |                             | 21                             |              |               |               | 197          |               |                |            |
|                                                 | <b>25</b>                   | <b>21</b>                      |              |               |               | <b>197</b>   |               | <b>5</b>       |            |
| <b>Persone fisiche amministratori e sindaci</b> |                             |                                |              |               |               |              |               |                |            |
| Gabetti Property Solutions Agency SpA           |                             | 8                              |              |               |               |              |               |                |            |
|                                                 |                             | <b>8</b>                       |              |               |               |              |               |                |            |
|                                                 | <b>63.663</b>               | <b>33.742</b>                  | <b>1.273</b> | <b>17.287</b> | <b>48.660</b> | <b>5.544</b> | <b>43.237</b> | <b>173.827</b> | <b>241</b> |

(\*) I valori indicati si differenziano da quelli inclusi nel conto economico in quanto sono esposti al lordo delle quote capitalizzate e dei costi del personale in comando

(°) I valori indicati si differenziano da quelli inclusi nel conto economico in quanto includono i proventi relativi al personale in comando

I rapporti verso le imprese controllate da Eni riguardano principalmente EniPower S.p.A. con cui è stato stipulato un contratto di tolling. I rapporti verso Eni S.p.A. riguardano principalmente l'acquisto di gas metano e di servizi di supporto al business quali approvvigionamento, ICT, servizi amministrativi e finanziari.

L'EniServizi S.p.A. ha rapporti commerciali prevalentemente con società del Gruppo Eni finalizzati alla prestazione di servizi generali quali la gestione e manutenzione di immobili, la fornitura di utilities, i trasporti dei dipendenti eni, la ristorazione, la posta interna, la gestione degli archivi e la gestione dei magazzini. In considerazione dell'attività svolta e della natura della correlazione (società possedute interamente o pressoché interamente dall'Eni), i servizi forniti a queste società sono riaddebitati generalmente al costo pieno senza generare margine.

## Rapporti finanziari

I rapporti finanziari sono di seguito analizzati:

### Esercizio 2017

(migliaia di euro)

| Denominazione                          | 31.12.2017    |            |          | 2017             |                     |          |                         |
|----------------------------------------|---------------|------------|----------|------------------|---------------------|----------|-------------------------|
|                                        | Crediti       | Debiti     | Garanzie | Oneri finanziari | Proventi finanziari | Derivati | Oneri su partecipazioni |
| <b>Impresa controllante</b>            |               |            |          |                  |                     |          |                         |
| Eni Spa                                | 14.652        | 783        |          | 456              |                     | 5        |                         |
| <b>Imprese sotto comune controllo</b>  |               |            |          |                  |                     |          |                         |
| Serfactoring Spa                       | 61            |            |          | 4                |                     |          |                         |
| <b>Gruppi a partecipazione statale</b> |               |            |          |                  |                     |          |                         |
| Gruppo Poste Italiane                  | 14            |            |          |                  |                     |          |                         |
|                                        | <b>14.727</b> | <b>783</b> |          | <b>460</b>       |                     | <b>5</b> |                         |

### Esercizio 2018

(migliaia di euro)

| Denominazione                         | 31.12.2018    |               |          | 2018             |                     |          |                         |
|---------------------------------------|---------------|---------------|----------|------------------|---------------------|----------|-------------------------|
|                                       | Crediti       | Debiti        | Garanzie | Oneri finanziari | Proventi finanziari | Derivati | Oneri su partecipazioni |
| <b>Impresa controllante</b>           |               |               |          |                  |                     |          |                         |
| Eni Spa                               | 13.378        | 20.003        |          | 312              |                     |          |                         |
| <b>Imprese sotto comune controllo</b> |               |               |          |                  |                     |          |                         |
| Serfactoring Spa                      | 41            |               |          | 5                |                     |          |                         |
|                                       | <b>13.419</b> | <b>20.003</b> |          | <b>317</b>       |                     |          |                         |

I rapporti più significativi con le imprese controllanti e con le altre imprese del gruppo riguardano Eni S.p.A. con la quale EniServizi S.p.A. ha stipulato una convenzione in base alla quale Eni provvede alla copertura dei fabbisogni finanziari, all'impiego della liquidità e alle operazioni di "cash pooling" di EniServizi e alla copertura dei rischi di cambio.



## Incidenza delle operazioni o posizioni con parti correlate sulla situazione patrimoniale, sul risultato economico e sui flussi finanziari

L'incidenza delle operazioni o posizioni con parti correlate sulle voci dello stato patrimoniale è indicata nella seguente tabella di sintesi:

| (migliaia di euro)                      | 31.12.2017 |                  |             | 31.12.2018 |                  |             |
|-----------------------------------------|------------|------------------|-------------|------------|------------------|-------------|
|                                         | Totale     | Entità correlate | Incidenza % | Totale     | Entità correlate | Incidenza % |
| Disponibilità liquide ed equivalenti    | 14.684     | 14.666           | 99,88       | 13.478     | 13.378           | 99,26       |
| Crediti commerciali e altri crediti     | 48.939     | 47.171           | 96,39       | 65.739     | 63.370           | 96,40       |
| Altre attività correnti                 | 626        | 353              | 56,39       | 566        | 235              | 41,52       |
| Altre attività finanziarie non correnti | 61         | 61               | 100,00      | 41         | 41               | 100,00      |
| Altre attività non correnti             | 754        | 292              | 38,73       | 521        | 58               | 11,13       |
| Passività finanziarie a breve termine   | 783        | 783              | 100,00      | 20.003     | 20.003           | 100,00      |
| Debiti commerciali e altri debiti       | 105.075    | 51.083           | 48,62       | 101.719    | 32.944           | 32,39       |
| Altre passività correnti                | 777        | 731              | 94,08       | 850        | 798              | 93,88       |
| Altre passività non correnti            | 55         |                  |             | 24         |                  |             |

L'incidenza delle operazioni con parti correlate sulle voci del conto economico è indicata nella seguente tabella di sintesi:

| (migliaia di euro)                               | 2017    |                  |             | 2018    |                  |             |
|--------------------------------------------------|---------|------------------|-------------|---------|------------------|-------------|
|                                                  | Totale  | Entità correlate | Incidenza % | Totale  | Entità correlate | Incidenza % |
| Ricavi della gestione caratteristica             | 206.606 | 198.575          | 96,11       | 225.188 | 217.063          | 96,39       |
| Altri ricavi e proventi                          | 371     | 148              | 39,89       | 187     | 1                | 0,53        |
| Acquisti, prestazioni di servizi e costi diversi | 169.797 | 62.919           | 37,06       | 190.601 | 69.201           | 36,31       |
| Costo lavoro                                     | 32.232  | 644              | 2,00        | 32.403  | 822              | 2,54        |
| Proventi finanziari                              | 81      |                  |             | 234     |                  |             |
| Oneri finanziari                                 | 935     | 460              | 49,20       | 518     | 317              | 61,20       |
| Strumenti finanziari derivati                    | 47      | 5                |             | 57      |                  |             |

I principali flussi finanziari con parti correlate sono indicati nella seguente tabella di sintesi:

| (migliaia di euro)                                                | 2017            | 2018            |
|-------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|
| Ricavi e proventi                                                 | 198.723         | 217.065         |
| Costi e oneri                                                     | (63.563)        | 70.024          |
| Variazione crediti e debiti commerciali e diversi                 | (10.489)        | (12.481)        |
| Dividendi e interessi                                             | (456)           | (310)           |
| <b>Flusso di cassa netto da attività operativa</b>                | <b>124.215</b>  | <b>274.298</b>  |
| Investimenti in attività materiali e immateriali                  | (22.328)        | (1.228)         |
| Variazione debiti e crediti relativi all'attività di investimento | 21.041          | (21.449)        |
| Disinvestimenti di attività materiali e immateriali               |                 | 35              |
| Disinvestimenti in crediti finanziari                             | 65              | 20              |
| Variazione crediti relativi all'attività di disinvestimento       |                 | (35)            |
| <b>Flusso di cassa netto da attività di investimento</b>          | <b>(1.222)</b>  | <b>(22.657)</b> |
| Variazione debiti finanziari                                      | (71.438)        | 19.220          |
| Apporti di capitale proprio                                       | 7.600           |                 |
| <b>Flusso di cassa netto da attività di finanziamento</b>         | <b>(63.838)</b> | <b>19.220</b>   |
| <b>Totale flussi finanziari verso entità correlate</b>            | <b>59.155</b>   | <b>270.861</b>  |

L'incidenza dei flussi finanziari con parti correlate è indicata nella seguente tabella di sintesi:

| (migliaia di euro)                           | 2017     |                  |             | 2018     |                  |             |
|----------------------------------------------|----------|------------------|-------------|----------|------------------|-------------|
|                                              | Totale   | Entità correlate | Incidenza % | Totale   | Entità correlate | Incidenza % |
| Flusso di cassa da attività operativa        | (5.547)  | 124.215          | -2.239,32   | 3.330    | 274.298          | 8.237,18    |
| Flusso di cassa da attività di investimento  | 64.374   | (1.222)          | -1,90       | (23.852) | (22.657)         | 94,99       |
| Flusso di cassa da attività di finanziamento | (63.838) | (63.838)         | 100,00      | 19.220   | 19.220           | 100,00      |

### 33 Attività di direzione e coordinamento

A norma dell'art. 2497-bis del codice civile si indicano i dati essenziali del bilancio al 31 dicembre 2017 della società che esercita sull'impresa attività di direzione e coordinamento.

## STATO PATRIMONIALE

|                                                           |      | 31.12.2017            |                                 | 31.12.2016            |                                 |
|-----------------------------------------------------------|------|-----------------------|---------------------------------|-----------------------|---------------------------------|
| (€)                                                       | Note | Totale                | di cui verso<br>parti correlate | Totale                | di cui verso<br>parti correlate |
| <b>ATTIVITÀ</b>                                           |      |                       |                                 |                       |                                 |
| <b>Attività correnti</b>                                  |      |                       |                                 |                       |                                 |
| Disponibilità liquide ed equivalenti                      | (7)  | 6.213.811.825         | 367.730.040                     | 4.582.814.901         | 41.250.113                      |
| Altre attività finanziarie destinate al trading           | (8)  | 5.793.162.809         |                                 | 6.062.003.322         |                                 |
| Crediti commerciali e altri crediti:                      | (9)  | 8.587.544.230         | 6.158.572.868                   | 15.658.346.871        | 11.254.082.382                  |
| - crediti finanziari                                      |      | 2.699.464.465         |                                 | 7.762.576.306         |                                 |
| - crediti commerciali e altri crediti                     |      | 5.888.079.765         |                                 | 7.895.770.565         |                                 |
| Rimanenze                                                 | (10) | 1.388.544.550         |                                 | 1.277.716.959         |                                 |
| Attività per imposte sul reddito correnti                 | (11) | 58.726.446            |                                 | 92.581.620            |                                 |
| Attività per altre imposte correnti                       | (12) | 267.014.834           |                                 | 345.870.167           |                                 |
| Altre attività correnti                                   | (13) | 692.967.944           | 377.969.627                     | 1.010.630.623         | 644.226.025                     |
|                                                           |      | <b>23.001.772.638</b> |                                 | <b>29.029.964.463</b> |                                 |
| <b>Attività non correnti</b>                              |      |                       |                                 |                       |                                 |
| Immobili, impianti e macchinari                           | (14) | 7.178.646.178         |                                 | 8.045.543.832         |                                 |
| Rimanenze e immobilizzate - scorte d'obbligo              | (15) | 1.297.318.037         |                                 | 1.172.570.632         |                                 |
| Attività immateriali                                      | (16) | 194.752.958           |                                 | 1.205.014.790         |                                 |
| Partecipazioni                                            | (18) | 42.336.529.045        |                                 | 40.009.194.283        |                                 |
| Altre attività finanziarie                                | (19) | 4.832.057.257         | 4.811.641.219                   | 1.427.755.931         | 1.405.873.735                   |
| Attività per imposte anticipate                           | (20) | 1.151.910.450         |                                 | 1.185.193.459         |                                 |
| Altre attività non correnti                               | (21) | 480.873.584           | 164.534.684                     | 699.552.732           | 374.019.621                     |
|                                                           |      | <b>57.472.087.509</b> |                                 | <b>53.744.825.659</b> |                                 |
| Discontinued operations e attività destinate alla vendita | (33) | 1.717.074             |                                 | 3.635.721             |                                 |
| <b>TOTALE ATTIVITÀ</b>                                    |      | <b>80.475.577.221</b> |                                 | <b>82.778.425.843</b> |                                 |
| <b>PASSIVITÀ E PATRIMONIO NETTO</b>                       |      |                       |                                 |                       |                                 |
| <b>Passività correnti</b>                                 |      |                       |                                 |                       |                                 |
| Passività finanziarie a breve termine                     | (22) | 4.146.377.799         | 3.922.516.072                   | 4.159.479.169         | 4.006.268.773                   |
| Quote a breve di passività finanziarie a lungo termine    | (23) | 1.972.775.366         | 464.447                         | 3.013.889.929         | 645.770                         |
| Debiti commerciali e altri debiti                         | (24) | 6.224.379.855         | 3.156.070.915                   | 6.209.179.673         | 3.050.851.168                   |
| Passività per imposte sul reddito correnti                | (25) | 64.289.938            |                                 | 3.851.266             |                                 |
| Passività per altre imposte correnti                      | (26) | 808.586.429           |                                 | 887.109.601           |                                 |
| Altre passività correnti                                  | (27) | 872.182.600           | 510.938.545                     | 1.204.612.480         | 632.108.110                     |
|                                                           |      | <b>14.088.591.987</b> |                                 | <b>15.478.122.118</b> |                                 |
| <b>Passività non correnti</b>                             |      |                       |                                 |                       |                                 |
| Passività finanziarie a lungo termine                     | (28) | 18.843.053.798        | 380.563.643                     | 19.553.554.728        | 695.766.552                     |
| Fondi per rischi e oneri                                  | (29) | 3.780.911.177         |                                 | 4.053.811.288         |                                 |
| Fondi per benefici ai dipendenti                          | (30) | 353.083.516           |                                 | 391.417.852           |                                 |
| Altre passività non correnti                              | (31) | 880.586.249           | 143.007.778                     | 1.366.197.912         | 263.952.970                     |
|                                                           |      | <b>23.857.634.740</b> |                                 | <b>25.364.981.780</b> |                                 |
| <b>TOTALE PASSIVITÀ</b>                                   |      | <b>37.946.226.727</b> |                                 | <b>40.843.103.898</b> |                                 |
| <b>PATRIMONIO NETTO</b>                                   |      |                       |                                 |                       |                                 |
|                                                           | (34) |                       |                                 |                       |                                 |
| Capitale sociale                                          |      | 4.005.358.876         |                                 | 4.005.358.876         |                                 |
| Riserva legale                                            |      | 959.102.123           |                                 | 959.102.123           |                                 |
| Altre riserve                                             |      | 36.000.165.103        |                                 | 34.471.271.330        |                                 |
| Acconto sul dividendo                                     |      | (1.440.456.053)       |                                 | (1.440.456.053)       |                                 |
| Azioni proprie                                            |      | (581.047.644)         |                                 | (581.047.644)         |                                 |
| Utile netto dell'esercizio                                |      | 3.586.228.089         |                                 | 4.521.093.313         |                                 |
| <b>TOTALE PATRIMONIO NETTO</b>                            |      | <b>42.529.350.494</b> |                                 | <b>41.935.321.945</b> |                                 |
| <b>TOTALE PASSIVITÀ E PATRIMONIO NETTO</b>                |      | <b>80.475.577.221</b> |                                 | <b>82.778.425.843</b> |                                 |

## CONTO ECONOMICO

| (€)                                                                 | Note        | 2017                  |                              | 2016                   |                              |
|---------------------------------------------------------------------|-------------|-----------------------|------------------------------|------------------------|------------------------------|
|                                                                     |             | Totale                | di cui verso parti correlate | Totale                 | di cui verso parti correlate |
| <b>RICAVI</b>                                                       | <b>(36)</b> |                       |                              |                        |                              |
| Ricavi della gestione caratteristica                                |             | 28.983.563.971        | 10.938.862.109               | 27.717.529.085         | 9.897.099.006                |
| Altri ricavi e proventi                                             |             | 2.316.144.963         | 76.673.075                   | 547.240.248            | 310.307.957                  |
| <b>Totale ricavi</b>                                                |             | <b>31.299.708.934</b> |                              | <b>28.264.769.333</b>  |                              |
| <b>COSTI OPERATIVI</b>                                              | <b>(37)</b> |                       |                              |                        |                              |
| Acquisti, prestazioni di servizi e costi diversi                    |             | (27.358.189.265)      | (13.711.409.772)             | (27.245.943.596)       | (12.388.627.823)             |
| Costo lavoro                                                        |             | (1.159.011.571)       |                              | (1.179.079.612)        |                              |
| Altri proventi (oneri) operativi                                    |             | (238.634.781)         | (249.181.706)                | (50.349.163)           | 369.011.841                  |
| Ammortamenti                                                        |             | (727.072.500)         |                              | (815.079.778)          |                              |
| Riprese di valore (svalutazioni) nette                              |             | (111.314.644)         |                              | (442.645.642)          |                              |
| Radiazioni                                                          |             | (4.669.125)           |                              | (209.196.618)          |                              |
| <b>UTILE (PERDITA) OPERATIVO</b>                                    |             | <b>1.700.817.048</b>  |                              | <b>(1.677.525.076)</b> |                              |
| <b>PROVENTI (ONERI) FINANZIARI</b>                                  | <b>(38)</b> |                       |                              |                        |                              |
| Proventi finanziari                                                 |             | 1.681.990.022         | 226.677.635                  | 2.149.423.813          | 194.138.386                  |
| Oneri finanziari                                                    |             | (2.698.158.435)       | (28.808.401)                 | (2.539.618.343)        | (24.068.426)                 |
| Proventi (oneri) netti su attività finanziarie destinate al trading |             | (109.755.540)         |                              | (21.404.309)           |                              |
| Strumenti finanziari derivati                                       |             | 479.934.776           | (349.102.508)                | (34.753.871)           | 471.993.196                  |
|                                                                     |             | <b>(645.989.177)</b>  |                              | <b>(446.352.710)</b>   |                              |
| <b>PROVENTI (ONERI) SU PARTECIPAZIONI</b>                           | <b>(39)</b> | <b>2.701.993.904</b>  |                              | <b>6.057.741.755</b>   |                              |
| <b>UTILE ANTE IMPOSTE - Continuing operations</b>                   |             | <b>3.756.821.775</b>  |                              | <b>3.933.863.969</b>   |                              |
| Imposte sul reddito                                                 | (40)        | (170.593.686)         |                              | 232.110.583            |                              |
| <b>Utile netto dell'esercizio - Continuing operations</b>           |             | <b>3.586.228.089</b>  |                              | <b>4.165.974.552</b>   |                              |
| <b>Utile netto dell'esercizio - Discontinued operations</b>         | <b>(33)</b> |                       |                              | <b>355.118.761</b>     | <b>410.037.436</b>           |
| <b>UTILE NETTO DELL'ESERCIZIO</b>                                   |             | <b>3.586.228.089</b>  |                              | <b>4.521.093.313</b>   |                              |

## PROSPETTO DELL'UTILE COMPLESSIVO

| (€ milioni)                                                                                                  | Note | 2017         | 2016         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------------|--------------|
| <b>Utile netto dell'esercizio</b>                                                                            |      | <b>3.586</b> | <b>4.521</b> |
| <b>Altre componenti dell'utile (perdita) complessivo:</b>                                                    |      |              |              |
| <i>Componenti non riclassificabili a conto economico</i>                                                     |      |              |              |
| Valutazione di piani a benefici definiti per i dipendenti                                                    | (34) | 8            | (5)          |
| Effetto fiscale relativo alle altre componenti dell'utile complessivo non riclassificabili a conto economico | (34) | (1)          | 2            |
|                                                                                                              |      | <b>7</b>     | <b>(3)</b>   |
| <i>Componenti riclassificabili a conto economico</i>                                                         |      |              |              |
| Variazione fair value strumenti finanziari derivati di copertura cash flow hedge                             | (34) | (27)         | 1.044        |
| Differenze cambio da conversione Joint Operation                                                             | (34) | (98)         | 19           |
| Effetto fiscale relativo alle altre componenti dell'utile complessivo riclassificabili a conto economico     | (34) | 7            | (271)        |
|                                                                                                              |      | <b>(118)</b> | <b>792</b>   |
| <b>Totale altre componenti dell'utile (perdita) complessivo</b>                                              |      | <b>(111)</b> | <b>789</b>   |
| <b>Totale utile complessivo dell'esercizio</b>                                                               |      | <b>3.475</b> | <b>5.310</b> |

I dati essenziali della controllante Eni S.p.A. esposti nel prospetto riepilogativo richiesto dall'art. 2497-bis del codice civile sono stati estratti dal relativo bilancio di esercizio per l'esercizio chiuso al 31 dicembre 2017. Per un'adeguata e completa comprensione della situazione patrimoniale e finanziaria di Eni S.p.A. al 31 dicembre 2018, nonché del risultato economico conseguito dalla società nell'esercizio chiuso a tale data, si rinvia alla lettura del bilancio che, corredato della relazione della società di revisione, è disponibile presso la sede della Società.

### 34 Eventi ed operazioni significative non ricorrenti

Non si rilevano eventi e/o operazioni significative non ricorrenti che abbiano incidenza sulla situazione patrimoniale, sul risultato economico e sui flussi finanziari della società.

**35 Posizioni o transazioni derivanti da operazioni atipiche e/o inusuali**

Non si rilevano posizioni o transazioni derivanti da operazioni atipiche e/o inusuali che abbiano incidenza sulla situazione patrimoniale, sul risultato economico e sui flussi finanziari della società.

**36 Eventi successivi alla chiusura dell'esercizio**

Non si rilevano eventi successivi alla chiusura dell'esercizio che comportano rettifiche dei valori di bilancio.

**37 Erogazioni pubbliche – Informativa ex artt. 125 e 126 Legge 124/2017**

Nel corso dell'esercizio 2018, EniServizi non ha ricevuto/concesso erogazioni pubbliche, rientranti nell'ambito di applicazione della Legge n. 124/2017 (art. 1, commi 125-129) e successive modificazioni.

In particolare, non rientrano nell'ambito di applicazione della sopra citata normativa: (i) le forme di incentivo/sovvenzione ricevute in applicazione di un regime generale di aiuto a tutti gli aventi diritto; (ii) i corrispettivi afferenti a prestazioni di opera/servizi, incluse le sponsorizzazioni; (iii) i rimborsi e le indennità corrisposti a soggetti impegnati in tirocini formativi e di orientamento; (iv) i contributi ricevuti per la formazione continua da parte di fondi interprofessionali costituiti nella forma giuridica di associazione; (v) i contributi associativi per l'adesione ad associazioni di categoria e territoriali nonché a favore di fondazioni, o organizzazioni equivalenti, funzionali alle attività connesse con il business aziendale; (vi) i costi sostenuti a fronte di social project connessi con le attività di investimento operate. Le erogazioni sono individuate secondo il criterio di cassa.

L'informativa rientrante nell'ambito di applicazione della sopra citata normativa include le erogazioni di importo superiore a 10 mila euro effettuate da un medesimo soggetto erogante nel corso del 2018, anche tramite una pluralità di atti.

## Proposte del Consiglio di Amministrazione all'Assemblea degli Azionisti

Signor Azionista,

il bilancio che sottoponiamo alla Vostra approvazione chiude con una perdita netta di 748.443,76 euro.

Vi proponiamo di:

- deliberare in merito alla copertura della perdita dell'esercizio pari a 748.443,76 euro mediante l'utilizzo della riserva utili portati a nuovo.

Per il Consiglio di Amministrazione

**Il Presidente e Amministratore Delegato**

Dr. Claudio Brega

San Donato Milanese, 6 marzo 2019

## Relazione del Collegio Sindacale all'Assemblea degli azionisti

**Relazione del Collegio Sindacale di Eniservizi S.p.A. alla Assemblea degli Azionisti ai sensi dell'art. 153 D. Lgs. 58/1998 e dell'art. 2429 c.c.**

Signori Azionisti,

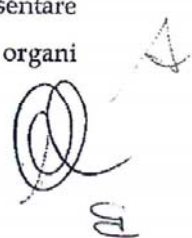
nel corso dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2018 abbiamo svolto l'attività di vigilanza prevista dalla legge in conformità ai principi enunciati dagli organi professionali.

In particolare:

- abbiamo vigilato sull'osservanza della legge e dell'atto costitutivo e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione;
- abbiamo partecipato a numero due Assemblee degli Azionisti e a numero sette adunanze del Consiglio di Amministrazione, svoltesi nel rispetto delle norme statutarie, legislative e regolamentari che ne disciplinano il funzionamento. Possiamo ragionevolmente assicurare che le azioni deliberate sono conformi alla legge e allo Statuto sociale e non sono manifestamente imprudenti o azzardate o tali da compromettere l'integrità del patrimonio sociale;

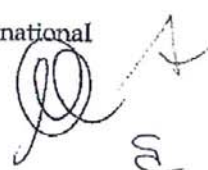
Potenziali conflitti di interesse sono stati correttamente dichiarati;

- abbiamo vigilato sull'attuazione delle delibere del Consiglio di Amministrazione;
- ci siamo riuniti numero sei volte e abbiamo ottenuto dall'Amministratore Delegato informazioni sul generale andamento della gestione e sulla sua prevedibile evoluzione nonché sulle operazioni di maggiore rilievo, per le loro dimensioni o caratteristiche, effettuate dalla Società. In base alle informazioni acquisite non abbiamo osservazioni particolari da riferire;
- abbiamo tenuto riunioni formali con la Società di Revisione EY S.p.A., soggetto incaricato della revisione legale dei conti con la quale abbiamo avuto modo di scambiare periodicamente informazioni sul lavoro svolto e da tali incontri non sono emersi dati e informazioni rilevanti che debbano essere evidenziati nella presente relazione;
- abbiamo acquisito conoscenza e vigilato, per quanto di nostra competenza, sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, del sistema amministrativo, contabile e di controllo interno, nonché sull'affidabilità di quest'ultimo a rappresentare correttamente i fatti di gestione, mediante le informazioni ricevute dagli organi





- delegati e dai responsabili delle funzioni; da tale attività non sono emersi rilievi da evidenziare;
- abbiamo preso visione del documento interno denominato Check List al 31 dicembre 2018 inerente i company entity level controls, predisposta dall'Amministratore Delegato, dal compliance manager e dalla massima posizione amministrativa, riscontrando che il sistema di controllo interno è stato valutato "adeguato e operativo";
  - abbiamo periodicamente acquisito le informazioni sull'attività svolta dall'Organismo di Vigilanza della Società ottenendo informazioni sulle attività di carattere organizzativo e procedurale poste in essere ai sensi del D.Lgs. 231/2001. L'attività di vigilanza non ha evidenziato situazioni di criticità rilevanti;
  - non abbiamo rilevato l'esistenza di operazioni atipiche o inusuali con società del gruppo, con terzi o con parti correlate; i rapporti con parti correlate sono illustrati nella Relazione sulla Gestione e nelle Note al bilancio alle quali si fa rinvio anche per quanto attiene alla natura delle operazioni poste in essere e ai criteri per la determinazione dei corrispettivi ad essa afferenti;
  - non siamo dovuti intervenire per omissioni dell'organo di amministrazione ai sensi dell'art. 2406 c.c.;
  - non sono pervenute denunce ai sensi dell'art. 2408 c.c.;
  - non abbiamo fatto denunce ai sensi dell'art. 2409, co. 7, c.c.;
  - nel corso dell'esercizio abbiamo rilasciato :
    - i) parere favorevole in merito all'aggiornamento della parte generale del Mod. 231,
    - ii) proposta motivata relativa al conferimento dell'incarico di revisione legale per gli esercizi 2019 -2021;
  - abbiamo esaminato i rapporti periodici delle segnalazioni, anche anonime, ricevute dalla Società e monitorato l'attività istruttoria svolta dalle funzioni competenti con riferimento ai fatti segnalati; alla data della presente relazione risultano pervenute tutte le informazioni di sintesi sulla predetta attività istruttoria e non abbiamo al riguardo osservazioni da formulare;
  - abbiamo esaminato il Progetto di Bilancio d'esercizio chiuso al 31 dicembre 2018 redatto dalla Società secondo i principi contabili internazionali "International Financial Reporting Standards (IFRS)".



In merito al Progetto di Bilancio riferiamo quanto segue:

- non essendo a noi demandato il controllo analitico di merito sul contenuto del Bilancio, abbiamo vigilato sull'impostazione generale data allo stesso, sulla sua generale conformità alla legge con riguardo alla sua formazione e struttura;
- abbiamo verificato l'osservanza delle norme di legge inerenti la predisposizione della Relazione sulla Gestione;
- abbiamo verificato la rispondenza del Bilancio ai fatti ed alle informazioni di cui abbiamo conoscenza a seguito dell'espletamento dei nostri doveri.

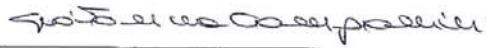
Considerando anche le risultanze dell'attività svolta dalla Società di Revisione, risultanze contenute nell'apposita relazione del 20 marzo 2019 accompagnatoria del Bilancio medesimo, riteniamo di poter esprimere parere favorevole all'approvazione del Bilancio d'esercizio chiuso il 31 dicembre 2018, così come redatto dagli Amministratori.

San Donato Milanese, 20 marzo 2019

Il Collegio Sindacale

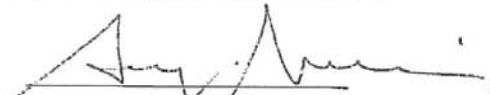
Il Presidente

D.ssa Giovanna Campanini:



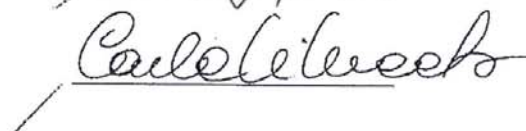
Il Sindaco effettivo

Dott. Luigi Vannini:



Il Sindaco effettivo

D.ssa Carla Vilucchi:





## Relazione della società di revisione



### **Eniservizi S.p.A.**

**Bilancio d'esercizio al 31 dicembre 2018**

**Relazione della società di revisione indipendente  
ai sensi dell'art. 14 del D. Lgs. 27 gennaio 2010, n. 39**



EY S.p.A.  
Via Meravigli, 12  
20123 Milano

Tel: +39 02 722121  
Fax: +39 02 722122037  
ey.com

## Relazione della società di revisione indipendente ai sensi dell'art. 14 del D. Lgs. 27 gennaio 2010, n. 39

All'azionista della  
Eniservizi S.p.A.

### Relazione sulla revisione contabile del bilancio d'esercizio

#### Giudizio

Abbiamo svolto la revisione contabile del bilancio d'esercizio della Eniservizi S.p.A. (la Società), costituito dallo stato patrimoniale al 31 dicembre 2018, dal conto economico, dal prospetto dell'utile (perdita) complessivo, dal prospetto delle variazioni nelle voci di patrimonio netto, dal rendiconto finanziario per l'esercizio chiuso a tale data e dalle note al bilancio che includono anche la sintesi dei più significativi principi contabili applicati.

A nostro giudizio, il bilancio d'esercizio fornisce una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale e finanziaria della Società al 31 dicembre 2018, del risultato economico e dei flussi di cassa per l'esercizio chiuso a tale data, in conformità agli International Financial Reporting Standards adottati dall'Unione Europea.

#### Elementi alla base del giudizio

Abbiamo svolto la revisione contabile in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia). Le nostre responsabilità ai sensi di tali principi sono ulteriormente descritte nella sezione *Responsabilità della società di revisione per la revisione contabile del bilancio d'esercizio* della presente relazione. Siamo indipendenti rispetto alla Società in conformità alle norme e ai principi in materia di etica e di indipendenza applicabili nell'ordinamento italiano alla revisione contabile del bilancio. Riteniamo di aver acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il nostro giudizio.

#### Responsabilità degli amministratori e del collegio sindacale per il bilancio d'esercizio

Gli amministratori sono responsabili per la redazione del bilancio d'esercizio che fornisca una rappresentazione veritiera e corretta in conformità agli International Financial Reporting Standards adottati dall'Unione Europea e, nei termini previsti dalla legge, per quella parte del controllo interno dagli stessi ritenuta necessaria per consentire la redazione di un bilancio che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli amministratori sono responsabili per la valutazione della capacità della Società di continuare ad operare come un'entità in funzionamento e, nella redazione del bilancio d'esercizio, per l'appropriatezza dell'utilizzo del presupposto della continuità aziendale, nonché per una adeguata informativa in materia. Gli amministratori utilizzano il presupposto della continuità aziendale nella redazione del bilancio d'esercizio a meno che abbiano valutato che sussistono le condizioni per la liquidazione della Società o per l'interruzione dell'attività o non abbiano alternative realistiche a tali scelte.

EY S.p.A.  
Sede Legale: Via Po, 32 - 00198 Roma  
Capitale Sociale Euro 2.525.000,00 i.v.  
Iscritta alla S.O. del Registro delle Imprese presso la C.C.I.A.A. di Roma  
Codice fiscale e numero di iscrizione 00434000584 - numero R.E.A. 250904  
P.IVA 00891231003  
Iscritta al Registro Revisori Legali al n. 70945 Pubblicato sulla G.U. Suppl. 13 - IV Serie Speciale del 17/2/1998  
Iscritta all'Albo Speciale delle società di revisione  
Consob al progressivo n. 2 delibera n.10831 del 16/7/1997

A member firm of Ernst & Young Global Limited



Il collegio sindacale ha la responsabilità della vigilanza, nei termini previsti dalla legge, sul processo di predisposizione dell'informativa finanziaria della Società.

### **Responsabilità della società di revisione per la revisione contabile del bilancio d'esercizio**

I nostri obiettivi sono l'acquisizione di una ragionevole sicurezza che il bilancio d'esercizio nel suo complesso non contenga errori significativi, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali, e l'emissione di una relazione di revisione che includa il nostro giudizio. Per ragionevole sicurezza si intende un livello elevato di sicurezza che tuttavia non fornisce la garanzia che una revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia) individui sempre un errore significativo, qualora esistente. Gli errori possono derivare da frodi o da comportamenti o eventi non intenzionali e sono considerati significativi qualora ci si possa ragionevolmente attendere che essi, singolarmente o nel loro insieme, siano in grado di influenzare le decisioni economiche degli utilizzatori prese sulla base del bilancio d'esercizio.

Nell'ambito della revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia), abbiamo esercitato il giudizio professionale e abbiamo mantenuto lo scetticismo professionale per tutta la durata della revisione contabile. Inoltre:

- abbiamo identificato e valutato i rischi di errori significativi nel bilancio d'esercizio, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali; abbiamo definito e svolto procedure di revisione in risposta a tali rischi; abbiamo acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il nostro giudizio. Il rischio di non individuare un errore significativo dovuto a frodi è più elevato rispetto al rischio di non individuare un errore significativo derivante da comportamenti od eventi non intenzionali, poiché la frode può implicare l'esistenza di collusioni, falsificazioni, omissioni intenzionali, rappresentazioni fuorvianti o forzature del controllo interno;
- abbiamo acquisito una comprensione del controllo interno rilevante ai fini della revisione contabile allo scopo di definire procedure di revisione appropriate nelle circostanze, e non per esprimere un giudizio sull'efficacia del controllo interno della Società;
- abbiamo valutato l'appropriatezza dei principi contabili utilizzati nonché la ragionevolezza delle stime contabili effettuate dagli amministratori e della relativa informativa;
- siamo giunti ad una conclusione sull'appropriatezza dell'utilizzo da parte degli amministratori del presupposto della continuità aziendale e, in base agli elementi probativi acquisiti, sull'eventuale esistenza di una incertezza significativa riguardo a eventi o circostanze che possono far sorgere dubbi significativi sulla capacità della Società di continuare ad operare come un'entità in funzionamento. In presenza di un'incertezza significativa, siamo tenuti a richiamare l'attenzione nella relazione di revisione sulla relativa informativa di bilancio ovvero, qualora tale informativa sia inadeguata, a riflettere tale circostanza nella formulazione del nostro giudizio. Le nostre conclusioni sono basate sugli elementi probativi acquisiti fino alla data della presente relazione. Tuttavia, eventi o circostanze successivi possono comportare che la Società cessi di operare come un'entità in funzionamento;
- abbiamo valutato la presentazione, la struttura e il contenuto del bilancio d'esercizio nel suo complesso, inclusa l'informativa, e se il bilancio d'esercizio rappresenti le operazioni e gli eventi sottostanti in modo da fornire una corretta rappresentazione.

Abbiamo comunicato ai responsabili delle attività di governance, identificati ad un livello appropriato come richiesto dagli ISA Italia, tra gli altri aspetti, la portata e la tempistica pianificate per la revisione contabile e i risultati significativi emersi, incluse le eventuali carenze significative nel controllo interno identificate nel corso della revisione contabile.





## Relazione su altre disposizioni di legge e regolamentari

### Giudizio ai sensi dell'art. 14, comma 2, lettera e), del D. Lgs. 27 gennaio 2010, n. 39

Gli amministratori della Eniservizi S.p.A. sono responsabili per la predisposizione della relazione sulla gestione della Eniservizi S.p.A. al 31 dicembre 2018, inclusa la sua coerenza con il relativo bilancio d'esercizio e la sua conformità alle norme di legge.

Abbiamo svolto le procedure indicate nel principio di revisione (SA Italia) n. 720B al fine di esprimere un giudizio sulla coerenza della relazione sulla gestione con il bilancio d'esercizio della Eniservizi S.p.A. al 31 dicembre 2018 e sulla conformità della stessa alle norme di legge, nonché di rilasciare una dichiarazione su eventuali errori significativi.

A nostro giudizio, la relazione sulla gestione è coerente con il bilancio d'esercizio della Eniservizi S.p.A. al 31 dicembre 2018 ed è redatta in conformità alle norme di legge.

Con riferimento alla dichiarazione di cui all'art. 14, c.2, lettera e), del D. Lgs. 27 gennaio 2010, n. 39, rilasciata sulla base delle conoscenze e della comprensione dell'impresa e del relativo contesto acquisite nel corso dell'attività di revisione, non abbiamo nulla da riportare.

Milano, 20 marzo 2019

EY S.p.A.

  
Maurizio Girardi  
(Socio)

## Deliberazioni dell'Assemblea degli Azionisti

L'Assemblea degli Azionisti, tenutasi in prima convocazione in data 5 Aprile 2019, all'unanimità ha deliberato di:

- approvare il bilancio di esercizio al 31 dicembre 2018;
- coprire la perdita netta di esercizio di 748.443,76 euro mediante l'utilizzo della riserva utili portati a nuovo.