



serfactoring

Sede legale
Via Fabiani, 1/B
20097 San Donato Milanese (MI)
Tel. centralino: 025201 Fax: 0252045730/8/9
www.serfactoring.it

COMUNICAZIONE PER L'AMMINISTRATORE DELEGATO DI SERFACTORING

Oggetto: Relazione Reclami – Anno 2018

Si comunica che, in relazione all'attività di definizione e gestione dei reclami relativi alle attività finanziarie di Serfactoring S.p.A. svolte presso la clientela terza, nel corso dell'anno 2018 non sono pervenuti reclami.
Si allega Rendiconto sull'attività per il 2018.

Ufficio Reclami

02 gennaio 2019

serfactoring spa

Capitale sociale euro 5.160.000 i.v.
Reg. Imprese di Milano-Monza-Brianza-Lodi,
Cod. Fisc. e Partita IVA 07544370153
REA Milano Nr. 1168291
Società soggetta all'attività di direzione
e coordinamento dell'Eni S.p.A.

SERFACTORING S.p.A.

RENDICONTO SULL'ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI – ANNO 2018

Serfactoring S.p.A., società appartenente al gruppo eni S.p.A., riserva la massima attenzione alle esigenze della sua clientela e quindi anche alla gestione dei reclami da questa inoltrati, sia al fine di preservare un rapporto corretto e trasparente con i clienti, che di prevenire l'insorgere di possibili controversie, cercando di risolvere le situazioni di loro potenziale insoddisfazione.

Secondo quanto previsto dalla Procedura Gestione dei Reclami del 6 giugno 2016, l'Ufficio Reclami della Serfactoring pubblica il seguente rendiconto annuale sull'attività di gestione dei reclami:

Reclami pervenuti entro il 31 dicembre 2018:

Reclami per prodotto/attività:

Factoring:	0
Prestiti personali:	0

Reclami per tipologia di materia:

Informativa contrattuale e precontrattuale:	0
Spese, costi e commissioni:	0
Tassi:	0
Servizi alla clientela (errori, ritardi, omissioni)	0
Altro:	0

Reclami per esito:

Reclami accolti	0
Reclami non accolti:	0